

TCL onetouch
4042S

Забележка:

Това е ръководство за употреба на TCL T312D1

Възможно е да има известни различия между описанието в ръководството за потребителя и работата на телефона в зависимост от софтуерната версия на телефона или специфични операторски услуги.

Справка с често задаваните въпроси

Отидете на www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/faq.html

Откриване на Вашия сериен номер или IMEI

Можете да намерите своя сериен номер или международен идентификатор на мобилно оборудване (International Mobile Equipment Identity (IMEI)) в материалите от пакета. Или на телефона, натиснете *#06#. Или **Настройки > Регулиране и безопасност > IMEI**.

Получаване на гаранционно обслужване

Първо изпълнете съветите в това ръководство или посетете <https://www.tcl.com/global/en/support-mobile/service-center>. След което прегледайте информацията от горещите линии чрез <https://www.tcl.com/global/en/support-mobile/hotline>

За повече информация за ограничената гаранция, моля, посетете <https://www.tcl.com/global/en/warranty>

Преглед на правна информация

На телефона отворете **Настройки > Относно > Поверителност и условия за потребителя** или **Настройки > Поверителност и условия за потребителя**⁽¹⁾.

Изисквания за киберсигурността

За да отговорите на изискванията за киберсигурността на Директивата за радиосъоръженията 2014/53/ЕС, задайте сигурна парола при първа употреба на устройството.

⁽¹⁾ В зависимост от устройството, което сте закупили.

Съдържание

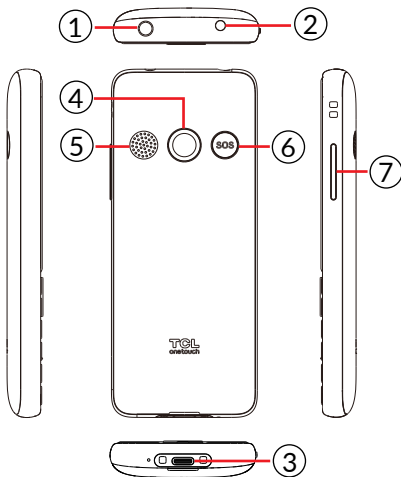
1	Вашият мобилен телефон	5
1.1	Бутони и конектори	5
1.2	Първи стъпки	9
1.3	Начален екран	13
1.4	Списък с приложения	13
2	Регистри на повикванията.....	15
2.1	Осъществяване на повикване	15
2.2	Отговаряне или отказване на повикване.....	16
2.3	Достъп до гласовата поща	17
3	Съобщение	18
3.1	Писане на съобщение	18
3.2	Изпращане на мултимедийно съобщение	19
3.3	Как да напишете съобщение	19
4	Контакти	22
4.1	Справки в контактите ви.....	22
4.2	Добавяне на контакт	23
4.3	Редактиране на контактите	23
4.4	Изтриване на контакт	24
4.5	Достъпни опции	24

5	SOS	27
6	Галерия.....	28
7	Камера	28
7.1	Камера.....	28
7.2	Видео	29
8	Инструменти.....	29
8.1	Аларма	29
8.2	Часовник.....	29
8.3	Фенерче	30
8.4	Калкулатор	30
8.5	Календар	30
8.6	Диктофон	30
8.7	Моите файлове	31
8.8	Преобразуване	31
9	Забавление	31
10	Настройки.....	32
10.1	Профили	32
10.2	Bluetooth.....	32
10.3	Настройки на телефона	32
10.4	Дисплей.....	34
10.5	Режим на дисплея.....	35
10.6	Защита.....	35
10.7	Настройки на повикванията	37
10.8	Връзки	38

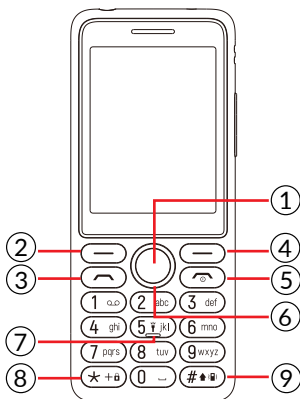
10.9	STK.....	38
10.10	SOS	38
10.11	Филтър на повикванията	39
10.12	Регулация и защита	39
10.13	Относно	39
11	Отстраняване на неизправности	40
12	Спецификации	46
13	Техническа информация за Есо дизайна	47
14	Акcesoари	48
15	Лицензи	49

1 Вашият мобилен телефон

1.1 Бутони и конектори



- ① Фенерче
- ② Конектор за слушалки
- ③ USB порт
- ④ Камера
- ⑤ Високоговорител
- ⑥ SOS клавиш
- ⑦ Клавиш за сила на звука



① Клавиш ОК

- Потвърждаване на дадена опция (натискане в средата на клавиша)
- Натискане: Достъп до списъка с приложения (от начален екран)

② Ляв функционален клавиш

- Потвърждаване на опция
- Натискане: Достъп до списъка с приложения (от начален екран)

③ Бутон за повикване

- Приемане/осъществяване на повикване
- Натискане: Вход в регистъра на повикванията (от начален екран)

④ Десен функционален клавиш (клавиш Назад)

- Натискане: Достъп до Контакти (от начален екран)

⑤ Клавиш за прекратяване

- Натискане: Прекратяване на повикване
- Дълго натискане: Затваряне/ отмяна на набиране/ връщане към начален екран

⑥ Клавиш за навигация

- Преместване в менюто отгоре, отдолу, наляво или надясно.
- Натискане (от екран в готовност):
 - Нагоре: Влизане в **Съобщения**
 - Надолу: Влизане в **Камера**
 - Надясно: Влизане в **Забавления**⁽¹⁾
 - Наляво: Влизане в **Инструменти**

⑦ Клавиш "5"

- В екран на готовност:
- Натискане: въвеждане на „5“
- Дълго натискане: Включване/изключване на фенерчето

⁽¹⁾ В зависимост от устройството, което сте закупили.

⑧ Клавиш “*”

- В екран на готовност:
 - Натискане: Въвеждане на “*”
 - Дълго натискане: Заклучване на екрана
- В режим „Редактиране“:
 - Натискане: Вмъкване на символи

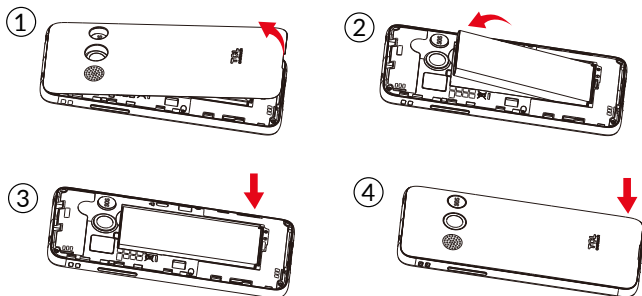
⑨ Клавиш “#”

- В екран на готовност:
 - Натискане: Въвеждане на “#”
 - Дълго натискане: Режим на вибриране вкл/изкл
- В режим „Редактиране“:
 - Натискане: Промяна на метода на въвеждане

1.2 Първи стъпки

1.2.1 Настройка

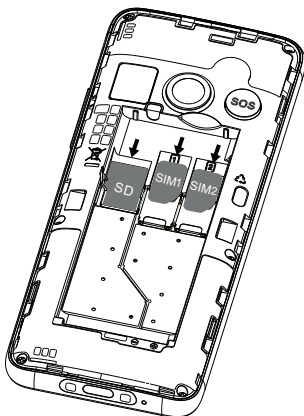
Сваляне на задния капак и поставяне на батерията



Поставяне или изваждане на SIM/микро SD картата

Поставете SIM картата с чипа надолу и я плъзнете в слота ѝ. Уверете се, че е поставена правилно. За да извадите картата, натиснете я и я плъзнете навън.

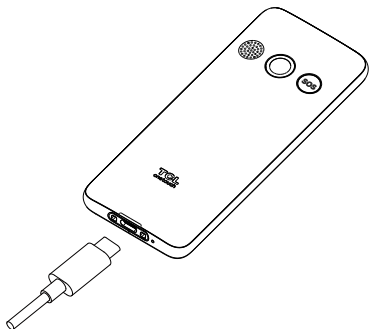
Изключете телефона, преди да поставите или извадите SIM/микро SD картата.



Зареждане на батерията

Свържете зарядното устройство към телефона и го включете в контакта.

- Внимавайте да не поставяте със сила щепсела в контакта.
- Преди свързване на зарядното устройство проверете дали батерията е поставена правилно.
- Захранващият контакт трябва да е близо до телефона и да е леснодостъпен (да се избягва използване на удължители).



Научете повече за живота на батерията и правилната употреба, за да увеличите производителността на батерията.

- Не използвайте и не поставяйте устройството на екстремни температури. Екстремните температури, независимо дали високи или ниски, могат да ускорят влошаването на батерията и да намалят цялостния ѝ живот. За оптимална работа препоръчаните от производителя температури са между 0°C (32°F) до 40°C (104°F).
- Изключете Bluetooth, когато не се ползва.
- Деактивирайте автоматичното синхронизиране на приложения, затворете ненужните приложения.
- Изключете дисплея, като натиснете бутона за захранването, когато устройството не се използва.

- Задайте изчакване на екрана на кратък интервал.
- Намалете яркостта на екрана.
- След зареждане до 100 % изключете зарядното от контакта. Не дръжте устройството да се зарежда непрекъснато, тъй като това ще намали живота на батерията.

Капацитетът на батерията и часовете на използване могат да варират в зависимост от настройките на устройството и начина на употреба.

1.2.2 Включване на телефона

За да включите телефона си, задръжте натиснат клавиша **Прекратяване**, докато телефонът се включи. Ще минат няколко секунди, преди екранът да светне. Продължително натискане/Натискане на⁽¹⁾ **Левия функционален клавиш** за отключване на телефона ви.

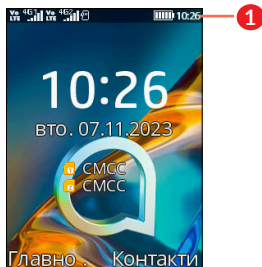
Дори ако не е инсталирана SIM карта, телефонът ви пак ще се включи и ще можете да използвате някои от функциите на телефона.

1.2.3 Изключване на телефона

За да изключите телефона си, задръжте натиснат клавиша **Прекратяване**.

⁽¹⁾ В зависимост от устройството, което сте закупили.

1.3 Начален екран

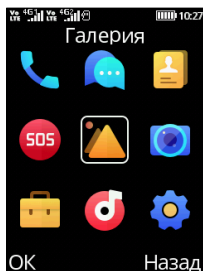


1 Лента за състоянието

- Индикатори за състояние/известие

1.4 Списък с приложения

Натиснете **Левия функционален клавиш** или **клавиш ОК** от началния екран за достъп до списъка с приложения.



1.4.1 Лента за състоянието ⁽¹⁾

Лентата на състоянието се появява в горната част на началния екран. Иконите показват състоянието на телефона ви и в лентата на състоянието се появяват нови предупреждения за известия.

	Ново съобщение или мултимедийно съобщение		Няма инсталирана SIM карта
	Режим без звук		Зададена аларма
	Сила на сигнала, приет от мрежата		Bluetooth е включен
	Включени слушалки		Индикатор за захранването

1.4.2 Промяна на тапета на началния екран

- От началния екран натиснете **клавиша ОК**, изберете иконата **Настройки** , а после натиснете **Клавиша за навигация** за избор на **Дисплей > Настройки на тапет**.
- Изберете ново изображение от **Статичен тапет** или **Още снимки** и натиснете **клавиша ОК**. Излезте и новото изображение ще се покаже на началния екран.

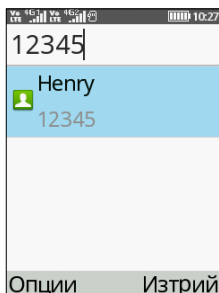
⁽¹⁾ Иконите и илюстрациите в това ръководство служат само за информация.

2 Регистри на повикванията



2.1 Осъществяване на повикване

Наберете желаня номер, натиснете **Бутон** за **повикване**, за да осъществите повикването или натиснете **Десния функционален клавиш**, за да изберете контакт от **Контакти**. Използвайте действието нагоре или надолу на **Клавиша за навигация**, за да изберете желаня контакт и натиснете клавиша **Повикване**. Ако направите грешка, можете да изтриете грешните цифри чрез натискане на **Десния функционален клавиш**. За да приключите повикването, натиснете **клавиша Прекратяване**.



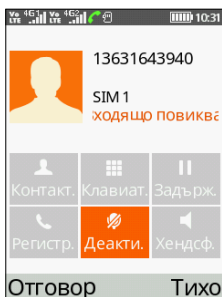
Международен разговор

За да наберете международен разговор, натиснете  два пъти, за да въведете „+“, след това въведете международния код за държава, последван от пълния телефонен номер и накрая натиснете **Бутона за повикване**.

Спешно повикване

Ако телефонът ви има мрежово покритие, наберете номер за спешни повиквания и натиснете **Бутона за повикване** за осъществяване на спешно повикване. В зависимост от Вашата мрежа и страна това може да работи дори без SIM карта и без въвеждане на PIN код на SIM картата.

2.2 Отговаряне или отказване на повикване



Когато приемете повикване:

- Натиснете **Левия функционален клавиш** или **Бутон** за повикване, за да отговорите.
- Натиснете **Десния функционален клавиш** или **клавиша Прекратяване**, за да откажете.

2.3 Достъп до гласовата поща ⁽¹⁾

- Натиснете и задръжте **1∞**, за да се обадите на гласовата поща.
- Следвайте указанията, за да настроите вашия акаунт за гласова поща.

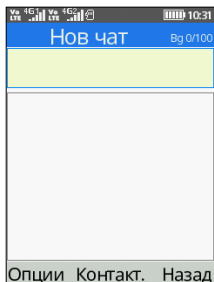
⁽¹⁾ Обърнете се към мобилния си оператор, за да проверите дали тази услуга се предлага.

3 Съобщение

Използвайте функцията за съобщения, за да изпращате и получавате текстови (SMS/MMS) съобщения.

3.1 Писане на съобщение

- От начален екран натиснете **клавиш ОК** и изберете **Съобщения > Напиши съобщение**.
- Въведете телефонния номер на получателя в лентата **До** или натиснете **Клавиша ОК** за добавяне на получатели от контакти.
- Натиснете навигационния клавиш надолу, за да въведете текст в лентата за съобщения.
- След като приключите, натиснете **клавиша ОК** или **Левия функционален клавиш** за избор на **Опции > Изпращане** за изпращането на вашите съобщения.



3.2 Изпращане на мултимедийно съобщение

MMS ви позволява да изпращате видеоклипове, изображения, снимки, контакти и звуци. От екрана Съобщение изберете **Опции** > **Добавяне** и изберете файла за прикачване.

SMS ще се преобразува автоматично в MMS, когато се прикачат медийни файлове (изображения, видео, аудио и др.).

3.3 Как да напишете съобщение

Когато сте в режим на редактиране, можете да натиснете клавиатурата, за да промените метода на въвеждане за достъп до числа 1, 2, 3... или да натиснете дълго съответния клавиш, за да получите числото, което искате.

Можете да въведете текст с предсказуемо въвеждане на текст или да натиснете #, за да зададете желаното въвеждане на текст.

- За обикновено въвеждане на текст натиснете няколко пъти поред един от клавишите с цифри от 2 до 9 до показването на екрана на желания знак. Ако следващата буква, която искате да напишете, се намира върху същия клавиш, натискайте клавиша неколkokратно, докато се покаже следващият курсор.
- Натиснете клавиша , за да изберете режими Abc/abc/ABC/123 или език на писане.
- За въвеждане на знаци от пунктуацията или специални такива, натиснете клавиша .
- Ако искате да изтриете вече написани букви или символи, натиснете **Десния функционален клавиш**, за да ги изтриете един по един.

Настройки

- Център за съобщения SIM1/SIM2

Можете да видите номера на центъра за съобщения тук.

- Период на валидност на съобщението

Можете да зададете период на валидност на съобщението като 1 час, 6 часа, 24 часа, 72 часа, 1 седмица или Максимум.

- Отчет за състоянието

Можете да изберете да активирате или деактивирате отчетите за състоянието.

- Път за отговор

Маркирайте квадратчето, за да активирате пътя за отговор.

- Управление на кодирането

Можете да зададете кодирането на символи на GSM-7 битово кодиране, UCS2 или Авто.

- Запазване на изпратени съобщения

Можете да изберете дали да запазите или не изпратените съобщения.

- Предпочитано съхранение

Задайте пътя за местоположението на вашите запазени съобщения.

- Експортиране на SMS

Задайте SMS пътя, от който искате да експортирате.

- Автоматичен подпис

Изберете, за да приложите автоматичен подпис към вашите съобщения.

- Подпис

Въведете вашия подпис.

4 Контакти.....

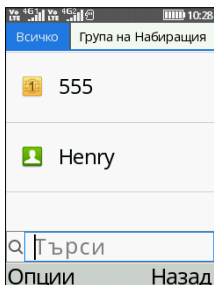


4.1 Справки в контактите ви

Контакти позволява бърз и лесен достъп до контакта, който искате да достигнете.

Може да влезете в това меню по един от следните начини:

- натискане на **Клавиш ОК** от началния екран и изберете **Контакти**.
- натискане на **Десния функционален клавиш** от началния екран.

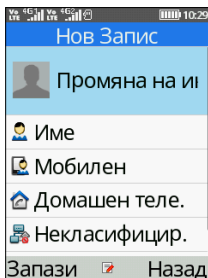


- Натиснете **Левия функционален клавиш** за достъп до повече опции.
- Натиснете клавиша **ОК** за въвеждане на данни за контакт.

- Натиснете **Десния функционален клавиш** за връщане към списъка с приложения или начален екран.

4.2 Добавяне на контакт

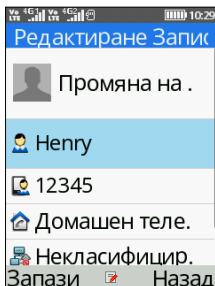
От екрана със списъка с контакти изберете **Опции** > **Нов** за добавянето на нови контакти с подробна информация.



Когато свършите, натиснете **Левия функционален клавиш** за запазване.

4.3 Редактиране на контактите

Изберете контакт, натиснете **Клавиша ОК**, за да влезете в **Подробности**, изберете **Опции** > **Редактиране** и натиснете **Клавиша ОК**, за да редактирате.



4.4 Изтриване на контакт

От екрана на вашия списък с контакти, натиснете **Левия функционален клавиш** за влизане в **Опции**, изберете **Изтриване**, а после натиснете **клавиша ОК** за изтриване.

4.5 Достъпни опции

От списъка с контакти можете да получите достъп до следните опции:

Ново

Създаване на нов контакт във вашия телефон или SIM карта.

Писане на съобщение

Изпращане на SMS до избран от вас контакт от **Контакти**.

Повикване

Осъществяване на повикване към избрания контакт.

Изтриване

Изтрийте избрания контакт.

Изтриване на много

Изтриване на един или всички контакти наведнъж.

Импортиране/ Експортиране

- Импортиране на контакти

Импортиране на контакти в телефона.

- Експортиране на контакти

Експортирайте контакти от вашия телефон или SIM картата.

Изпрати визитка

Изпратете контакт чрез SMS/MMS/Bluetooth, в зависимост от устройството, което сте закупили.

Други

- Бързо набиране

Задайте един или повече контакти за бързо набиране наведнъж.

- Статус памет

Прегледайте състоянието на паметта на телефона и SIM картата.

- Собствен номер

Задайте собствено име и мобилен телефон.

5 SOS SOS

От начален екран натиснете **клавиша ОК** и изберете **SOS**.

За да определите контактите, до които да се извърши SOS повикване, натиснете навигационния клавиш нагоре/надолу и изберете **Списък с контакти**.

За да редактирате предварително зададеното съобщение, натиснете навигационния клавиш нагоре/надолу и изберете **Съобщение**.

SOS режимът е активиран по подразбиране, а за да се уверите, че е включен, натиснете навигационния клавиш нагоре/надолу и изберете **Активиране**, натиснете **клавиша ОК** за поставяне на отметка.

В случай на внезапно заболяване или други спешни случаи, натиснете и задръжте **клавиша SOS** за пускане на аларма, автоматично изпращане на съобщения за помощ и за намиране на предварително зададените номера за спешни случаи.

6 Галерия.....



Галерия служи за медиен плейър, позволяващ разглеждане на снимки и възпроизвеждане на видеоклипове. Освен това можете да избирате от редица допълнителни операции със снимки и видеоклипове.

За достъп до тази функция натиснете **клавиш ОК** от Началния екран и изберете **Галерия**.

7 Камера.....



Вашият мобилен телефон разполага с камера за заснемане на снимки и видеоклипове.

7.1 Камера

За достъп до тази функция натиснете **клавиш ОК** от Началния екран и изберете **Камера**.

За да направите снимка

Екранът служи за визьор. Позиционирайте обекта или пейзажа във визьора и натиснете **клавиша ОК** , за да направите снимки, натиснете **Левия функционален клавиш** клавиш за запазване.

7.2 Видео

За да снимате видео

- Натиснете **Левия функционален клавиш**, изберете **Още опции > DV режим**.
- Натиснете **Клавиш ОК** за снимане на видео.
- Когато свършите, натиснете **Левия функционален клавиш**, ще бъде автоматично запаметено. Можете да видите файла като натиснете **Галерия** в списъка с приложения.

8 Инструменти.....



8.1 Аларма

Вашият телефон разполага с вграден будилник с функция за доспиване. Можете да настроите до три аларми с различно време за събуждане.

8.2 Часовник

Първият часовник показва часа според вашето местоположение, когато поставите SIM картата си. Можете да добавите други градове, за да се показва часът в техните часови зони.

8.3 Фенерче

Натиснете **клавиша ОК** за включване или изключване на вашето фенерче, което ви дава надежден източник на светлина, когато това ви е нужно.

8.4 Калкулатор

Натиснете клавиша за нагоре, надолу, левия, десния и централния функционален клавиш за избор съответно на „+“, „-“, „×“, „÷“ и „=“.

8.5 Календар

Използвайте **Календар**, за да следите важни заседания, срещи и др.

За да създадете ново събитие, изберете датата, като натиснете бутона за навигация, след което натиснете **клавиша ОК**, попълнете нужната информация за това ново събитие, натиснете **Левия функционален клавиш** за запазване.

*Това устройство поддържа максимално 20 събития в календара

8.6 Диктофон

Използвайте тази функция за записване на аудио файлове. Когато приключи, файлът ще се запази автоматично.

8.7 Моите файлове

Моите файлове управлява всички запазени в телефона файлове, включително във външната microSD™ карта и във вътрешното хранилище.

8.8 Преобразуване

Преобразуване поддържа преобразуване на единици за тегло и дължина.

9 Забавление

Това меню предлага разнообразие от възможности за забавление, които включват **Музика**, **FM радио**, **Facebook**, **игри**, и **Opera Mini**, в зависимост от закупеното устройство.

За достъп до това меню, натиснете **клавиш ОК** от Началния екран и изберете **Забавление**

10 Настройки



За достъп до тази функция натиснете **Клавиш ОК** от Началния екран и изберете **Настройки**.

10.1 Профили

Профили предлага серия от настройки за адаптиране към различни сценарии, можете да зададете режима на звука на **Нормален**, **Тих**, **Среща**, **На закрито** или **Навън**.

10.2 Bluetooth

Можете да обменяте данни като например видео, изображения и аудио, с други поддържащи Bluetooth устройства в рамките на ограничен обхват след сдвояване.

10.3 Настройки на телефона

- **Време и дата**

Тя ви позволява да променяте настройките за дата и час, включително 12/24h формат и формат на датата (Година-месец-ден / месец-ден-година / ден-месец-година). Можете също така да изберете автоматично актуализиране на показваното време, като изберете **Настройки на телефона >**

Актуализиране на времето > Автоматично актуализиране на времето.

- **Езикови настройки**

Можете да персонализирате различни опции, свързани с езика, като език на дисплея и език за писане.

Имайте предвид, че наличието на някои езици и функции може да варира в зависимост от модела на устройството и версията на софтуера.

- **Настройки на преките пътища**

Менюто **Настройки на преките пътища** ви позволява да промените преките пътища за бърз достъп към различни характеристики и функции на вашето устройство. например контакти, съобщения, камера и т.н.

- **Автоматично включване/изключване**

В това меню можете да настроите желаното време и дните за функциите за автоматично включване и изключване.

- **Управление на захранването**

В това меню можете да видите нивото на батерията.

- **Избор на браузър⁽¹⁾**

Това меню ви позволява да изберете предпочитания от вас браузър за сърфиране в интернет от вашето устройство.

- **Възстановяване на фабрични настройки**

Тази функция ви позволява да възстановите устройството си до неговото оригинално фабрично състояние. Преди да започнете процеса на възстановяване, е важно да знаете, че всички данни и персонализирани настройки ще бъдат изтрети завинаги. Силно препоръчително е да направите резервно копие на важните файлове, контакти или данни, преди да продължите.

10.4 Дисплей

В това меню можете да настроите ефект с анимация, автоматично заключване и т.н. Тези функции и настройки допринасят за подобряване на използването на дисплея от вас, като ви позволяват да персонализирате и оптимизирате устройството си, за да отговори на вашите предпочитания и нужди.

⁽¹⁾ В зависимост от устройството, което сте закупили.

10.5 Режим на дисплея

Има две опции за режим на дисплея: **Режим със супер икони** и **режим 3*3**. В режим Супер икони, всяка опция се показва с големи и отличаващи се икони, докато режим 3*3 поддържа опциите на менюто в традиционна решетка с по-малки икони и съпътстващи текстови описания.

10.6 Защита

Може да защитите телефона си като активирате и промените PIN кода и паролата. Ако имате проблеми, свържете с вашия оператор.

Тази функция също така ви позволява да заключите телефона си, като активирате PIN2 за Фиксиран номер за набиране.

- **ПИН код**

Кодът за защита на вашата SIM карта ще ви бъде искан при всяко включване на телефона.

- **Промяна на ПИН2**

Код за защита на някои функции на SIM картата (FDN) ще бъде поискан, ако се опитате да осъществите достъп до картата, когато кодът е активиран. Изберете да го актуализирате с нов (от 4 до 8 цифри).

- **Заклучен телефон**

При всяко включване на телефона ще трябва да се въвежда код за отключване.

- **Променете паролата на телефона**

Промяна на паролата на телефона.

- **Поверителност**

Това позволява приложенията да бъдат заключени. Въведете паролата и маркирайте квадратчето, за да активирате заключването за Регистри на повикванията, Съобщение, Камера, Контакти, Моите файлове, Календар и др.

- **Заклучване на екрана с клавиш за край**

Когато тази функция е активирана, натискането на клавиш край ще заключи екрана веднага. Тази функция ви позволява бързо да заключите устройството си само с едно натискане на клавиша край.

- **Фиксирано набиране на номера**

Това позволява на телефона да бъде „заклучен“ така, че да може да набира само определени номера или номера с конкретни префикси. За активиране на тази функция ПИН2 кодът е задължителен.

10.7 Настройки на повикванията

- **Двойна SIM карта**

При функционалността с две SIM карти имате гъвкавостта да управлявате два телефонни номера от едно устройство.

- **Пренасочване на разговори**

Можете да включите, отмените или проверите състоянието на пренасочването на повиквания към гласовата поща или към указан номер.

- **Изчакващо обаждање**

Включване/Изключване на известяването чрез сигнал за второ входящо повикване по време на разговор. Можете също да проверите състоянието на чакащите повиквания.

- **Забранен разговор**

Тази функция ви позволява да ограничите определени видове обаждания на вашето устройство. При активиране на блокирането на повикване, можете да контролирате входящите и изходящите обаждания, като си осигурите неприкосновеност, сигурност и избягване на нежелани безпокойства.

- **Скриване на ИД**

Със скриване на ИД можете по избор да скриете или маскирате вашата идентичност, когато контактувате с другите, като обезпечите вашата анонимност и защитите вашите чувствителни данни.

- **Други**

Меню **Други** има удобни функции, като **Напомняне за минутите на обаждането**, **Автоматично повторно набиране**, **Вибриране при свързване** и **Отговор с SMS след отхвърляне**.

10.8 Връзки

В това меню можете да зададете **Мрежов акаунт**, **Данни в роуминг**, **Избор на мрежа**, а и др.

10.9 STK

Менюто **STK** (SIM инструменти) предоставя удобни функции за управление на SIM картата, като услуги на SIM картата, SIM приложения.

10.10 SOS

За повече информация, моля, вижте **“5 SOS”**.

10.11 Филтър на повикванията

Поемете контрол върху обажданията си с **Филтър на повикванията**, блокирайте нежеланите обаждания и създайте лични черни списъци.

10.12 Регулация и защита

Преглеждайте информация за вашия телефон, като например **Модел на продукта, име на производител, IMEI, справка за СU**, и т.н.

10.13 Относно

В това меню можете да разгледате **Поверителност** и **Условия за потребителя**.

11 Отстраняване на неизправности

Преди да се обърнете към сервизния център, ви препоръчваме да следвате инструкциите по-долу:

- Съветваме ви да заредите батерията напълно за оптимална работа.
- Избягвайте да съхранявате голям обем данни в телефона си, тъй като това може да окаже влияние върху работата му.

Извършете следните проверки:

Телефонът ми не може да се включи или е забил

- Проверете контактите на батерията, извадете и отново поставете батерията, след което включете телефона.
- Проверете нивото на батерията, заредете я поне 20 минути.

Телефонът ми преставя да работи за няколко минути

- Рестартирайте телефона, като натиснете и задържите **Клавиша за прекратяване**.
- Извадете и отново поставете батерията, след което включете телефона.

Телефонът се изключва сам

- Проверете дали телефонът ви е заключен, когато не се използва, и се уверете, че не изключвате случайно телефона си, когато го заключвате, като натискате **Клавиша за прекратяване**.
- Проверете нивото на батерията.

Телефонът ми не се зарежда нормално

- Уверете се, че използвате батерия **TCL** и зарядното устройство от кутията.
- Уверете се, че батерията ви е поставена правилно. Тя трябва да бъде поставена, преди да включите зарядното устройство.
- Уверете се, че батерията не е напълно разрежена; ако индикаторът за ниво на батерията показва, че тя е празна продължително време, може да отнеме около 20 минути преди индикаторът за зареждане на батерията да се изведе на екрана.
- Уверете се, че зареждането се извършва при нормални условия (от 0 до 40 °C).
- Когато пътувате в чужбина, проверете дали работното напрежение е съвместимо.

Телефонът ми не може да се свърже към мрежа или се показва „Няма услуга“

- Опитайте да се свържете на друго място.
- Проверете покритието на мрежата при вашия оператор.

- Проверете валидността на вашата SIM карта при мобилния оператор.
- Опитайте се да изберете ръчно наличната мрежа или мрежи.
- Опитайте да се свържете по-късно, в случай че в момента мрежата е претоварена.

Телефонът ми не може да се свърже към интернет

- Уверете се, че услугата за интернет достъп на Вашата SIM карта е достъпна.
- Проверете настройките за интернет свързване на телефона ви.
- Уверете се, че се намирате на място с мрежово покритие.
- Опитайте да се свържете по-късно или на друго място.

Невалидна SIM карта

- Уверете се, че SIM картата е поставена правилно.
- Уверете се, че чипът на вашата SIM карта не е повреден или надраскан.
- Уверете се, че услугата на вашата SIM карта е достъпна.

Не мога да правя изходящи повиквания

- Уверете се, че сте набрали валиден номер, и натиснете **клавиша за повикване**.
- За международни повиквания проверете кода на страната и града.

- Уверете се, че вашият телефон е свързан към мрежа и че тя е достъпна и не е претоварена.
- Проверете абонамента си при вашия оператор (кредит, валидност на SIM картата и др.).
- Уверете се, че не сте забранили изходящите повиквания.
- Уверете се, че телефонът не е в самолетен режим.

Не мога да получавам входящи повиквания

- Уверете се, че телефонът ви е включен и свързан към мрежа (проверете дали мрежата е претоварена или недостъпна).
- Проверете абонамента си при вашия оператор (кредит, валидност на SIM картата и др.).
- Уверете се, че не сте пренасочили входящите повиквания.
- Уверете се, че не сте забранили определени повиквания.
- Уверете се, че телефонът не е в самолетен режим.

При входящо повикване на екрана не се показва името/номера на абоната, който ме търси

- Проверете дали сте абонирани за тази услуга при вашия оператор.
- Абонатът, който ви търси, може да е скрил своето име или номер.

Не мога да открия контактите си

- Уверете се, че SIM картата ви не е счупена.

- Уверете се, че SIM картата ви е поставена правилно.
- Импортирайте всички контакти, съхранявани на SIM картата, в телефона.

Качеството на звука по време на разговор е лошо

- Можете да настройвате силата на звука по време на разговор, като натиснете бутона **Увеличаване/намаляване на силата на звука**.
- Проверете силата на сигнала на мрежата .
- Уверете се, че слушалката, конекторът и микрофонът на телефона не са замърсени.

Не мога да използвам функции, описани в ръководството

- Проверете при вашия оператор, за да сте сигурни, че абонаментът ви включва тази услуга.
- Проверете дали за тази функция не се изисква аксесоар на **TCL**.

Когато избира номер от контактите си, той не се набира

- Уверете се, че сте записали правилно номера във файла.
- Уверете се, че сте набрали кода на страната, ако се обаждате в чужбина.

Не мога да добавя контакт в моите контакти

- Уверете се, че мястото за контакти в SIM картата ви не е пълно, изтрийте някои файлове или запазете файловете в контактите на телефона.

Моите събеседници не могат да оставят съобщения на гласовата ми поща

- Обърнете се към мобилния си оператор, за да проверите дали тази услуга се предлага.

Нямам достъп до гласовата си поща

- Уверете се, че номерът за гласовата поща на вашия оператор е въведен правилно.
- Опитайте по-късно, ако мрежата е заета.

SIM картата е блокирана за PIN код

- Обърнете се към вашия мобилен оператор, за да получите PUK кода (Персонален разблокиращ код).

Телефонът не може да бъде открит от други устройства през Bluetooth

- Уверете се, че Bluetooth функцията е включена и вашият телефон е видим за останалите потребители.
- Уверете се, че двата телефона са в обхвата на откриване на Bluetooth.

Как мога да предавам данни между моите телефон и компютър?

- Ако искате да прехвърлите данни между карта памет/SD карта и вашия компютър, свържете вашия телефон към компютър чрез кабел за пренос на данни и изберете „SD карта“ от вашия телефон. Тогава ще можете да прехвърлите данни между двете локации.

12 Спецификации

ОС	Mocor
Памет	128MB ROM + 48MB RAM
Размери (ДхШхД)	138*58*13,25mm
Тегло	117g
Дисплей	2,8" QVGA (240*320)
Мрежа	• 2G-GSM: 900/1800 • 3G-WCDMA: B1/B8 • 4G-FDD LTE: B1/B3/B7/B8/B20/B28
Свързаност	• Bluetooth 5.0 • 3,5 mm аудио жак • USB Type-C
Камера	• VGA (софтуерно 2MP)
Поддържани аудио формати	AMR-NB, AMR-WB, MID
Поддържани видео формати	3gp, MJPG
Батерия	Типичен капацитет: 1500mAh

Слот за разширение	Две SIM + SD карта
--------------------	--------------------

Бележка: Спецификациите подлежат на промяна без предизвестие.

13 Техническа информация за Есо дизайна

Кобалт в батерията:

- $5 \geq x \geq 2\text{g}$

Тантал в кондензаторите:

- $x < 0,05\text{ g}$

Неодим в говорители, вибрационни мотори и други магнити:

- $x < 0,05\text{ g}$

Злато във всички компоненти:

- $x > 0,1\text{ g}$

Степен на рециклируемост $R_{\text{сус}}$:

- 82,90 %

Индикативният процент на рециклирано съдържание за продукта или част от него:

- не е известно

Степен на защита срещу проникване:

- IP54

Минимална издръжливост на батерията в цикли, измерена в брой цикли:

- 500

14 Аксесоари

Стандартни аксесоари

- Станция за зареждане
- Кабел
- Ръководство за бърз старт
- Защитно фолио за обвиване
- Батерия



- Аксесоарите зависят от държавите.
- Използвайте единствено батериите и аксесоарите на TCL, които са включени в комплекта на устройството.

15 Лицензи.....



Думата на марката и логата на Bluetooth са собственост на Bluetooth SIG, Inc. и използването им от TCL Communication Ltd. и неговите представители е по лиценз. Другите търговски марки и търговски наименования са на съответните им собственици.

**TCL T312D1 Bluetooth Декларация ID
D049911**

INSPIRE GREATNESS