

14. USER GUIDE – WHAT YOU HEAR ≠ JUST THE SOUNDBAR

Great sound isn’t just about the speaker — it depends on what you play and how you connect. One weak link can hold everything back.

 **Great sound = Quality Source + Proper Device + Soundbar**

Key Recommendations for PCM Systems:

- *Always disable Dolby/DTS processing in source devices
- * Prefer lossless platforms (Tidal/Apples Music) when possible
- * For compressed services, maximize quality settings
- * Avoid YouTube if alternatives exist

15. RECOMMENDED CONNECTION METHODS FOR THE DEVICES

CONNECTION METHODS	RECOMMENDATION	NOTES
- TV	HDMI ARC/Optical	Set to PCM output
- Blu-ray/Media Player	HDMI	Configure audio output as PCM
- Game Console	HDMI	Set to PCM output for consistent audio
- Phone	Bluetooth	Quality limited by compression
- Laptop/Desktop	HDMI (preferred). Avoid Bluetooth/AUX	PCM ensures compatibility

1. **Devices Matter – Use the Right Equipment** - always prefer ARC or optical cable over Bluetooth
2. Note: This soundbar does not decode Dolby Digital or DTS formats
3. Why this matters: If the source device outputs Dolby or DTS and the soundbar doesn’t support decoding, you may hear no sound, static, or reduced audio quality.
4. What to set: On TV or Blu-ray player, go to: Audio Settings → Digital Output → PCM.

16. AUDIO SOURCE QUALITY COMPARISON (PCM-ONLY SYSTEMS)

PLATFORM	QUALITY TIER	CODEC	MAX BITRATE	DOLBY/DTS SUPPORT	RECOMMENDED SETTINGS
Tidal HiFi	Lossless	FLAC (PCM)	1411 kbps	✗	Enable "HiFi" mode in app settings
Apple Music	Lossless	ALAC (PCM)	24-bit/192kHz	✗	Disable "Dolby Atmos" in audio settings
Spotify Premium	High	Ogg Vorbis	320 kbps	✗	Set quality to "Very High" in preferences
YouTube Music	Medium	AAC	256 kbps	✗	Use "Premium" for best quality
YouTube	Low	AAC	~128 kbps	✗	Avoid for critical list

Better Sound Starts with the Right Source – PCM-Only Edition

Great speakers can only sound as good as the content allows. If your music sounds unclear or flat, try a higher-quality source first.

Some platforms like YouTube compress audio to prioritize video streaming, which may result in loss of detail, reduced clarity, and narrower soundstage.

When using Apple Music (with Atmos), Tidal Atmos, or streaming via devices like Apple TV or Fire TV, Dolby formats may be output. Please disable Dolby audio settings on your device to avoid no sound.

Model Number	N512
Power Supply AC	100-240V~ 50/60Hz or DC 24V 2.85A
Soundbar Drivers	Speaker 2 x (52 x 85mm)
Frequency Response	45Hz-20kHz
Standby Power	<0.5W
Operating Temperature	0°C - 45°C/ 32°F - 113°F
Bluetooth Version	5.3

Dimensions and Weight	
Soundbar	400(L)x110(W)x65(H)mm /15.8(L)x4.3(W)x2.6(H)inches
Surround	160(L)x110(W)x65(H)mm/6.3(L)x4.3(W)x2.6(H)inches
Subwoofer	235(L)x160(W)x260(H)mm/9.3(L)x6.3(W)x10.2(H)inches
Packaging	442(L)x342(W)x193(H)mm /17.4(L)x13.5(W)x7.6(H)inches
Net weight	6.5kg /14.31b
Gross weight	7.3kg /16.11b

18. IMPORTANT NOTES

Avoid Moisture Exposure: Do not place the device in a humid area to prevent moisture damage to the electronic components.

Minimize Connecting/Disconnecting Cables: Avoid frequently plugging and unplugging audio cables to extend the life of the device and maintain optimal connectivity.

Power Off When Not in Use: If the device will not be used for an extended period, please unplug the power cable to avoid potential power surges and conserve energy.

Keep the Speaker Ventilated: Ensure that the speaker has proper ventilation and is not covered by other objects to prevent overheating.

Avoid Extreme Temperatures: Do not expose the speaker to extreme heat or cold, as this may affect its performance and longevity.

Handle with Care: When moving the speaker, avoid dropping or jarring it to minimize damage to internal components.

Use Proper Audio Settings: Make sure to select the appropriate audio mode based on your listening activity (Movie, Music, News, game) for the best sound quality.

Regularly Clean the Soundbar: Dust and debris can accumulate on the soundbar. Use a soft, dry cloth to clean it regularly, avoiding any liquids.

Check Connections Regularly: Periodically ensure that all audio connections are secure and undamaged for optimal performance.

Cable Management: To prevent issues related to cable clutter, secure the excess length using the hook and loop fasteners supplied by Hiwill-Audio.

Enhance your audio experience with Hiwill-Audio tailored firmware upgrades, featuring:

- * **Reduced Default Volume** – Gentler startup volume levels.
- * **Softer Screen Brightness** – Eye-friendly display adjustment.
- * **Need further customization? Our team is happy to assist!**
- * **Contact us at: support@hiwillaudio.com**

20. FIRMWARE UPGRADE GUIDE

Keep Your Hiwill-Audio Soundbar Up-to-Date!

Below is the complete firmware upgrade process for your Hiwill-Audio Soundbar, designed to ensure optimal performance, introduce new features, and fix any bugs.

NOTE: Please make sure to select the correct firmware file and version that corresponds to your specific model.

Step 1: Prepare the USB Drive

Use a USB drive formatted with FAT32 and with a storage capacity of less than 128GB. If the USB drive is not in FAT32 format, back up its data and format it to FAT32 using a Windows system.

Step 2: Download and Prepare the Firmware

Download the latest firmware package and place them in the root directory of the USB drive.

Firmware Package:

Please find the corresponding firmware from Hiwill-Audio Official Website or contact to the support@hiwillaudio.com.

Step 3: Start the Upgrade

Ensure the soundbar is restarted and switched to USB input mode. Insert the USB drive into the soundbar's USB port.

Step 4: Begin the Upgrade Process

- * When the soundbar switches to USB mode and the USB drive is inserted, if the screen displays "NO FILE," this is expected behavior. To proceed, press and hold the PLAY/PAUSE button for 5 seconds to trigger the installation sequence.
- * Press and hold the "Play/Pause" button on the soundbar's remote control.
- * The display will show "UP", indicating the upgrade is in progress.
- * When the progress bar reaches 100% and the display shows "HI", the upgrade is complete. The soundbar will restart automatically.

Important Notes:

- * **After Installation:** Unplug the power supply, wait for a few seconds, and then plug it back in. This ensures the firmware is fully applied and the installation is successful.
- * **TV Audio Settings:**
After the upgrade, check your TV's audio output settings and set it to 'PCM'.
- * **Go to:**
TV Settings - Sound - Audio Processing - Select "Off" - Digital Audio Output - Select "PCM".
- * If there is no sound initially, press the volume button on the remote control to activate the audio output.

21. WARM TIPS

If you encounter any issues during use, please prioritize contacting our customer support email at support@hiwillaudio.com, and we will provide you with a satisfactory solution.

FCC WARNING

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference.
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.



IC WARNING

This radio transmitter has been approved by Innovation, Science and Economic Development Canada. This Class B digital apparatus complies with Canadian standard ICES-003. This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada License exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions. (1) This device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device. This equipment complies with ISED radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

L' émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d' Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L' exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) L' appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L' appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d' en compromettre le fonctionnement.

ISED Radio Frequency Exposure Statement:

This equipment complies with ISED exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment shall be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & body.

Déclaration d'ISDE sur l'exposition aux radiofréquences :

Déclaration d'ISDE sur l'exposition aux radiofréquences :

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition d'ISDE établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et le corps.



5.1.2-Kanal Surround-Sound-System

- * 1 Center-Lautsprecher: Ausgestattet mit zwei Breitbandtreibern zur Verbesserung der Sprachklarheit und präzisen Audiopositionierung. Auch bei geringer Lautstärke oder in ruhiger Umgebung bleibt der Dialog klar verständlich.
- * 2 kabelgebundene Rücklautsprecher: Kein Kabel zur Soundbar nötig. Flexibel platzierbar, auch in anderem Raum.
- * 2 kabelgebundene Frontlautsprecher: Unabhängig vom Center-Lautsprecher positioniert, flexibel links und rechts platzierbar – für mehr Tiefe und Räumlichkeit im vorderen Klangfeld.
- * 1×5,25" kabelgebundener Subwoofer: Liefert kraftvollen, tiefen Bass bis zu 45 Hz – raumfüllend und dabei verzerrungsfrei.

Fünf intelligente Klangmodi für sofortige Anpassung

- * Film-Modus: Verstärkt dynamisch Bass und Surround-Effekte für ein beeindruckendes Heimkino-Erlebnis.
- * Musik-Modus: Optimiert Mitten und Höhen für klare Wiedergabe von Gesang und Instrumenten.
- * Nachrichten-Modus: Betont intelligent den Sprachbereich für glasklare Dialoge – ideal für Podcasts, Nachrichten und Hörbücher.
- * Game-Modus: 3D-Audio und kräftiger Bass für präzises Gaming. (Für beste Leistung Soundbar 2 m+ vom WLAN-Router entfernt aufstellen.)
- * Nachtmodus: Reduziert laute Bässe und schrille Höhen – ausgewogener Klang bei geringer Lautstärke, perfekt für spätes Fernsehen ohne andere zu stören.

Drei professionelle Klangregler

- * Bassregler (-6dB bis +6dB): Sorgt für kräftige, kontrollierte Tieftöne ohne Dröhnen
- * Höhenregler (-6dB bis +6dB): Entfernt unangenehme Schärfe für natürliche, angenehme Höhen.
- * Surround-Pegel (0–32): Regelt nur die hinteren Lautsprecher. Optimiert den Surround-Effekt je nach Raumgröße. (Vorne nicht einstellbar.)

Universelle Anschlussmöglichkeiten

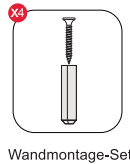
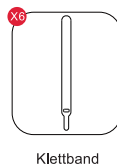
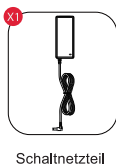
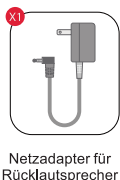
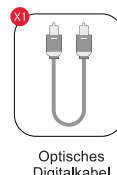
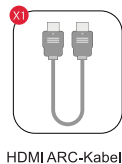
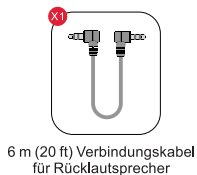
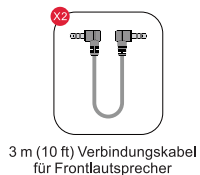
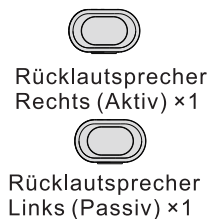
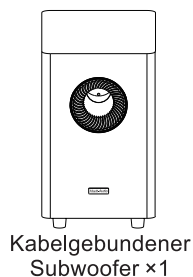
- * HDMI ARC: Direkte Verbindung zum TV mit CEC-Funktion – Lautstärkeregelung per Tastendruck.
- * Optischer Eingang: Überträgt hochauflösenden digitalen Klang ohne Störungen.
- * 3,5mm AUX: Praktischer Anschluss für Smartphones, Tablets und PCs.
- * Bluetooth 5.3: Stabile drahtlose Übertragung mit geringer Latenz und hoher Bitrate.
- * Subwoofer-Ausgang: Schließen Sie den separaten 5,25"-Subwoofer an, um die Bassleistung zu verbessern (Subwoofer enthalten).
- * Surround-Lautsprecherausgänge: Schließen Sie die mitgelieferten vorderen und hinteren Surround-Lautsprecher an, um ein vollständiges Surround-Klangerlebnis zu schaffen.

LED-Anzeige + Fernbedienung + Kabelmanagement

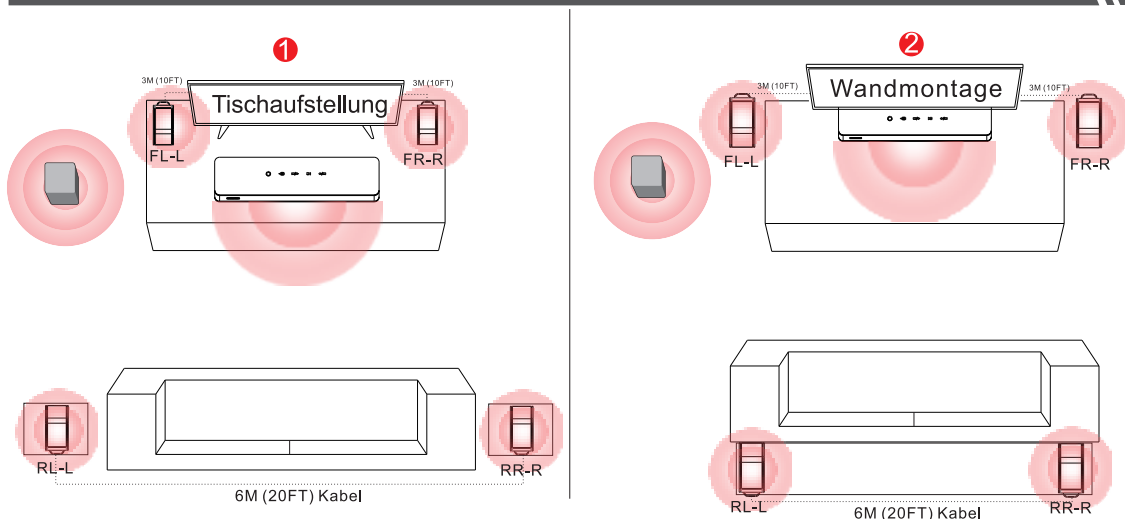
- * LED-Anzeige: Zeigt deutlich Lautstärke, Wiedergabemodus und Eingangsquelle in Echtzeit an.
- * Fernbedienung: Einfaches Umschalten von Modi und Einstellungen – bequem vom Sitzplatz aus steuerbar.
- * Ordentliche Kabelführung: Mitgelieferte Klettbander sorgen für saubere und aufgeräumte Verkabelung.

2. AUSPACKEN & LIEFERUMFANG

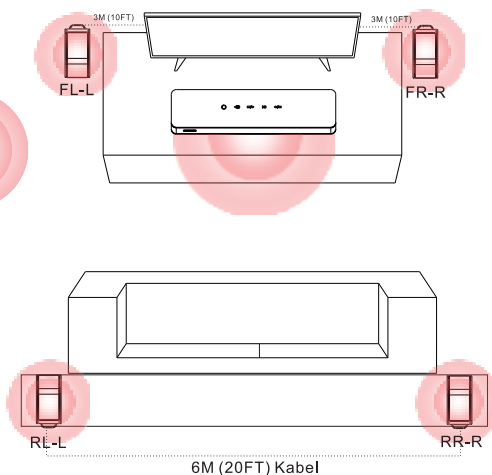
DE



3. EMPFOHLENE PLATZIERUNGSMETHODE



3



4. UMGEBUNGSSPRECHER-PLATZIERUNGSLITFADEN (NACH RAUMGRÖÖE)

DE

RAUMTYP	RAUM REFERENZ	EMPFOHLENE PLATZIERUNGSDISTANZ (LINKS/RECHTS-KANÄLE)	EMPFOHLENE HÖRDISTANZ	SETUP-TIPPS & ANMERKUNGEN
Kleiner Raum	< 108 ft ² (< 10 m ²)	2-2.6 ft (60-80 cm)	5-6.5 ft (1.5-2.0 m)	• Den Bass leicht reduzieren, um ein Überbleuen zu verhindern. • Leichte nach außen gerichtete Ausrichtung des Soundbars kann die Soundbühne erweitern.
Mittlerer Raum	108-215 ft ² (10-20 m ²)	4-5 ft	6.5-8 ft (2-2.5 m)	• Ein gleichseitiges Dreieck layout beibehalten, leicht nach innen neigen. • Moderate Bass erhöhen.
Großer Raum	> 215 ft ² (> 20 m ²)	6.5-10 ft (2-3 m)	> 10 m ² (2.5-3.5 m)	• Den Bass angemessen erhöhen für vollen Klang.

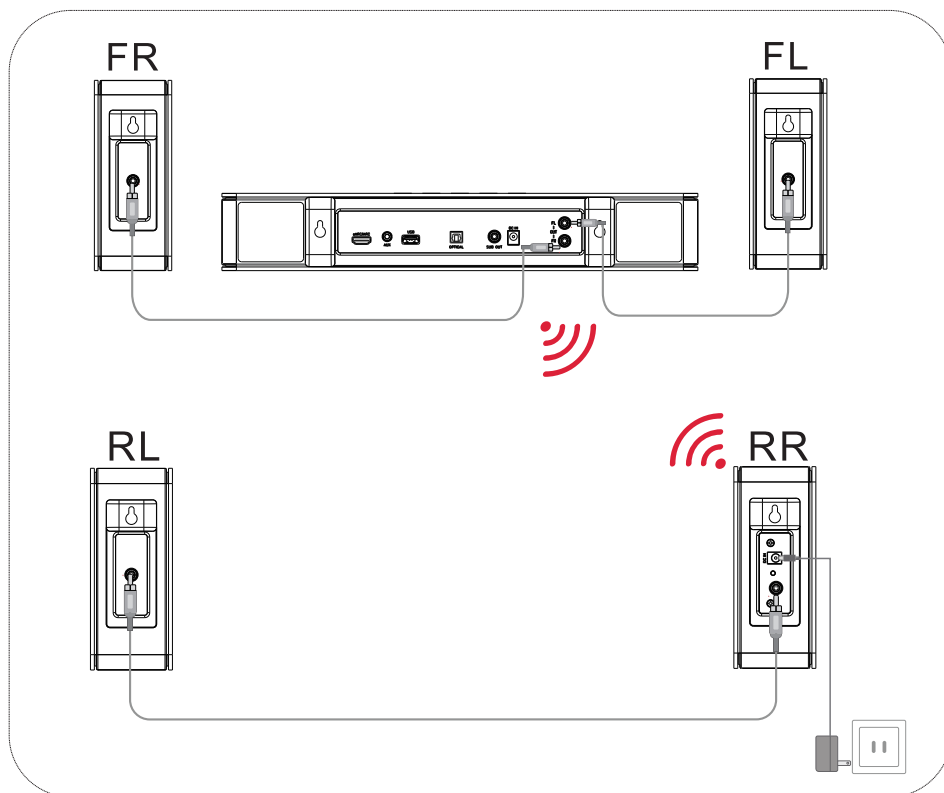
Wichtige Hinweise:

- * **Platzieren Sie die Lautsprecher nicht in der Nähe von Wänden oder Ecken:** Dies kann die Bassresonanz verstärken und zu einem undeutlichen Klang führen, besonders in kleinen Räumen.
- * **Verwenden Sie stets einen Subwoofer für tiefe Bassfrequenzen.**
- * **Blockieren Sie nicht die vordere Schallabstrahlfläche der Lautsprecher:** Gegenstände wie Vorhänge, Sofalehnen oder Schränke können die Hochtton-Abstrahlung und Klarheit beeinträchtigen.
- * **Passen Sie Höhe und Neigungswinkel so an, dass sie auf Ohrhöhe ausgerichtet sind.**
- * **Stellen Sie die Lautstärke des Quellgeräts (TV/Player) zunächst auf 80-100 %, dann passen Sie die Soundbar-Lautstärke an für beste Klarheit und Dynamik.**
- * **Feineinstellung der EQ-Parameter nach Tests:** Jeder Raum hat unterschiedliche akustische Eigenschaften. Passen Sie Bass/Höhen-Balance und Surround-Pegel basierend auf Ihrem Hörerlebnis an oder verwenden Sie voreingestellte Film/Musik-Modi.

Wesentliche Anmerkungen:

- * Unabhängig von der Raumgröße wird empfohlen, die linken/rechten Surround-Lautsprecher und den Center-Lautsprecher mit ausreichend Abstand zu platzieren, um den Surround-Soundstage zu erweitern.
- * Vermeiden Sie Blockierungen der vorderen Schallabstrahlfläche der Lautsprecher.

Rückansicht



Schritt 1: Lautsprecherposition wählen

- * Stellen Sie den Center-Lautsprecher auf ein Möbelstück oder montieren Sie ihn an der Wand.
- * Montieren Sie die kabelgebundenen Frontlautsprecher an der Wand oder positionieren Sie sie links und rechts vom Fernseher, um die vordere Klangbühne zu erweitern.
- * Rücklautsprecher (miteinander verkabelt) hinter oder neben dem Sofa platzieren. Kein Kabel zur Soundbar nötig.
- * Positionieren Sie den Subwoofer in der Nähe des Center-Lautsprechers oder des Fernsehers.

Tipp: Für optimale Klangqualität sollten alle Lautsprecher auf Ohrhöhe oder knapp darunter positioniert werden, wenn Sie sitzen.

Schritt 2: Frontlautsprecher verbinden

- * Verbinden Sie jeden Frontlautsprecher mit den linken/rechten Ausgängen des Center-Lautsprechers mithilfe der 3 m (10 ft) langen Kabel.
- * Schließen Sie das andere Kabelende an den jeweiligen Lautsprecher an und achten Sie auf die richtige Kanaluweisung gemäß Beschriftung (FL↔Links, FR↔Rechts), um die korrekte Stereoabbildung sicherzustellen

Schritt 3: Rücklautsprecher einrichten (drahtlos zur Soundbar)

- * Kabelverbindung: Verwenden Sie das mitgelieferte 6 m (20 ft) Kabel, um die beiden Rücklautsprecher miteinander zu verbinden.
- * Kanaluweisung: Aktiver Rücklautsprecher (mit Stromversorgung): Rechter Kanal (RR)
Passiver Rücklautsprecher: Linker Kanal (RL)
Achten Sie auf die richtige Platzierung (RL↔L, RR↔R), um ein präzises Surround-Erlebnis zu gewährleisten.
- * Stromversorgung: Verbinden Sie das 2 m lange Netzteil mit dem aktiven rechten Lautsprecher (RR) und stecken Sie es in eine Steckdose.
- * Bestätigung & Hinweis: Eine dauerhaft leuchtende blaue LED am aktiven Lautsprecher zeigt eine erfolgreiche Verbindung an. (Die Kopplung wurde werkseitig bereits durchgeführt – manuelle Kopplung ist nicht erforderlich.)
- * Wichtig: Eine vertauschte Positionierung der linken und rechten Lautsprecher beeinträchtigt die Surround-Klanggenauigkeit.

Schritt 4: Subwoofer anschließen

- * Verwenden Sie das Anschlusskabel des Subwoofers, um diesen mit dem „SUB OUT“-Anschluss am Center-Lautsprecher zu verbinden.
- * Platzieren Sie den Subwoofer vor dem TV-Schrank oder seitlich, und halten Sie mindestens 10 cm Abstand zur Wand für eine optimale Basswiedergabe.

Schritt 5: Eingangsquelle wählen

- * Verwenden Sie HDMI ARC, optisch, AUX, USB oder Bluetooth, um Ihre Audioquelle anzuschließen. (Detaillierte Anleitungen finden Sie auf Seite 20.)

Schritt 6: Stromversorgung anschließen

- * Verbinden Sie das Schaltnetzteil mit dem „DC IN“-Anschluss am Center-Lautsprecher, schließen Sie das andere Ende an das Netzkabel an und stecken Sie dieses in die Steckdose.

Schritt 7: Einschalten und Einstellungen

- * Drücken Sie den Netzschalter, um den Center-Lautsprecher einzuschalten – das System startet im Standardmodus.
- * Verwenden Sie die Fernbedienung, um den gewünschten Audiomodus auszuwählen (Film, Musik, Nachrichten, Spiel).

Genießen Sie ein individuell abgestimmtes Klangerlebnis!

Hinweis: Um Kabelgewirr zu vermeiden, fixieren Sie überschüssige Kabellängen mit den mitgelieferten Klettbindern von Hiwill-Audio.

⚠ Wichtige Hinweise:

- * Alle kabelgebundenen Verbindungen vor der drahtlosen Kopplung vollständig herstellen.
- * Stellen Sie sicher, dass alle Kabel sicher und fest eingesteckt sind.
- * Fixieren Sie das Verbindungskabel zwischen den Rücklautsprechern, um Stolpergefahren zu vermeiden.
- * Alle Lautsprecher sollten fern von Wärmequellen platziert werden – achten Sie auf ausreichende Belüftung.

Fehlerbehebung**✗ Surround-Lautsprecher ohne Funktion**

- * Prüfen Sie die blaue LED (dauerhaft an = verbunden).
- * Kabelverbindungen prüfen.
- * Drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste „((•))“ → Anzeige: „5.1“.
- * Surround-Lautstärke auf 32 einstellen → „SR: 32“.
- * Störungen vermeiden (z. B. WLAN, Mikrowellen). Reset: Stummschalten-Taste 3 Sek. drücken. Wenn keine Verbindung alle Lautsprecher vom Strom trennen, Surround-Lautsprecher näher (unter 3 m), neu anschließen, erneut resetten.

✗ Kein Ton vom Subwoofer:

- * Überprüfen Sie beide Enden des Anschlusskabels – ist es fest eingesteckt?
- * Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke des Subwoofers nicht auf null steht.
- * Platzieren Sie den Subwoofer nicht in der Nähe von WLAN-Routern, Mikrowellen oder Steckdosenleisten.
- * Starten Sie alle Geräte neu.

Besteht das Problem weiterhin?

Kontaktieren Sie uns direkt oder per E-Mail unter support@hiwillaudio.com – wir helfen Ihnen gerne weiter.

7. EMPFOHLENE VERBINDUNGSMETHODEN

VERBINDUNGSART	EMPFEHLUNG	VORTEILE	NACHTEILE	EMPFOHLENE NUTZUNG
HDMI ARC	★★★★★	Ein Kabel CEC-Fernbedienung	Erfordert ARC-kompatiblen Fernseher	Filme/Spiele (beste Qualität & Komfort)
Optical (Toslink)	★★★★★	Störungsfrei, für längere Distanzen geeignet	Lautstärke muss manuell geregelt werden	Fernseher ohne ARC große Räume
Bluetooth	★★★	Kabellos, keine Verkabelung nötig	Hohe Latenz komprimierter Klang	Gelegenheitshören von Musik
AUX (3.5mm)	★	Kompatibel mit älteren Geräten	Geringe Qualität nur 2.0-Sound	Nur wenn keine andere Option besteht

8. WICHTIGE HINWEISE

Verbindungspriorität

HDMI ARC → Optisch → Bluetooth → AUX

Für beste Leistung immer HDMI ARC verwenden, wenn verfügbar.

Hinweis zur Kompatibilität:

Der Hiwill-Audio N512 unterstützt keine Dolby Atmos- oder DTS-Formate.

Erforderliche Audioeinstellungen:

Um eine korrekte Audiowiedergabe sicherzustellen, stellen Sie den Audioausgang Ihres Fernsehers bitte auf PCM:

Pfad (Beispiel):

Einstellungen > Ton > Audioverarbeitung → Aus

Digitaler Audioausgang → PCM

Für externe Geräte (z. B. Blu-ray-Player, Spielkonsolen):

Bitte ebenfalls den Audioausgang manuell auf PCM einstellen, um Kompatibilitätsprobleme zu vermeiden.

Hinweis:

Die Menüführung kann je nach TV-Marke variieren. Für gerätespezifische Unterstützung nennen Sie uns bitte Ihr TV-Modell.