

User Manual

(English)

Content

1. Introduction to device buttons functions

2. Pre-installed app introduction

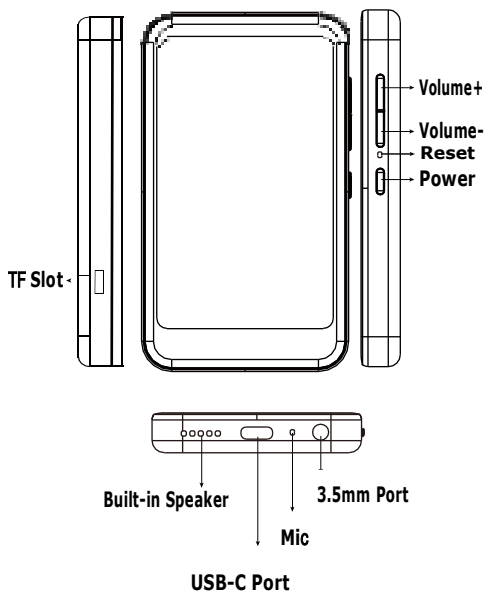
3. Q&A about device malfunction

4. Warnings

5. Customer Service and Warranty

Support Email : fasthelp365@outlook.com

Key Description



Support Email : fasthelp365@outlook.com

1. Function Setting

Power: In shutdown state, press and hold for 3 seconds to turn on. In the boot state, long press for 3 seconds to activate the shutdown options: Power off, Restart, Airplane mode. Short press to turn off/on the screen.

Volume +/-: up/down the volume.

USB-C Port: Used for Charging and File transfer.

Reset: Setting-Reset options-Factory data reset.

Note: After deleting the app, please restore it by restoring it to the factory.

Back: Click to come back to the previous page.

Home: Click to come back to the homepage.

Long press to open the background process management (Recently used apps) swipe left/right to remove the selected process.

SD Slot: Expand the storage of the device.

3.5mm Output: Connect your headphones or external speakers.

SAFETY WARNING: Be sure to write down the password, PIN code... that you have set, otherwise you will not be able to access the device ! ! !

Please feel free to contact us if you have any questions

Support Email : fasthelp365@outlook.com

2. Pre installed APPS

1. Spotify Kids
2. Spotify
3. Amazon Music
4. Iwawa(Parental control/ Child mode)
5. HiByMusic
6. Google Play Store(Downloadable app)
7. Browser(Chrome)
8. Ebook
9. Sound Recorder
10. FM radio
11. Video
12. Clock
13. Calculator
14. Calendar
15. YouTube

iwawa app is our exclusive app designed just for kids! Parents can set separate profiles for each kid,add or block apps,filter contents, set screen time limits,and lock their MP3 device. (Please check the Iwawa instruction manual in the package)

NOTE: If your app doesn't work, please contact us via email (fasthelp365@outlook.com) in time, we will reply and solve your trouble within 24 hours.

Support Email : fasthelp365@outlook.com

3. Q&A about device malfunction

1. Q: Is it downloadable and compatible with software from the Google Play Store?

A: This device is GMS certified. You can visit the Google Store and download it.

2. Q: Why my device's battery life is short ?

A: The speed of charging and power consumption for the first time is slightly faster, but please don't worry, this is a normal phenomenon. After about 3-4 times, the battery life will be greatly improved. In addition, timely cleaning of unused apps can also save battery life.

3. Q: Unable to turn on the device after not using it for a long time ?

A: Please note that even if you don't use the device frequently, keep charging and discharging at least 2-3 times a week. If the battery is out of power for a long time, it will enter the sleep state, you can try to activate the battery by connecting it to the computer with a data cable. If it still cannot be turned on, please contact us in time, we will help you solve it. **【E-Mail : fasthelp365@outlook.com】**

4. Q: The device is stuck, how to restart ?

A: (1) Please try to reset the factory settings in Setting: "Setting-Reset options-Factory data reset."
(2) If the screen is stuck and doesn't work, try manually resetting the factory settings by poking the hole between the volume buttons and the power button with a pin and holding it for 5 seconds and wait for the device to reboot.
(3) If it still doesn't work, please contact us and we will provide you with warranty service.

【E-Mail : fasthelp365@outlook.com】

5. Q: What should I do if the screen is accidentally broken ?

A: You can contact us through the following after-sales email, provide us with your product model

【Email: fasthelp365@outlook.com】

6. Q: Can I use other chargers to charge the device ?

A: Yes, the same interface charger can charge the device,
Power adapter: 5V/2A, USB-C

7. Q: What should I do if I forget my password ?

A: Please try to restore the factory settings, the steps to restore the factory settings in the manual. If you still cannot reset them, please contact us via the email address below and we will send you the corresponding password reset video

【 Email: fasthelp365@outlook.com 】

8. Q: How to exit the iwawa App ? How to change the Parental Control Password ?

A: The default original password of the device is "0000"---- open the "iwawa" app interface, click the exit icon in the lower left corner----enter password----exit.

If you want to change the password, please click on the lower right corner of the "iwawa" app to enter the parental control ----- enter the initial password "0000" ----- slide down the menu ---- select "Security" - select " Change parental password"---- enter new password - --- finish

9. Q: What should I do if I forget the iwawa password?

A: Our initial default password is: " 0000" , if you forget the password you set yourself, please don't worry, please try to enter our Super Password: " 257518" , after entering and confirming, the system will reset the iwawa password, Enter the iwawa app again and enter the new password. If it still can't be solved, Please contact us via the email address below, we will reply you within 24 hours.

10. Q: Does this device support calls?

A: No, this device does not support phone calls

11. Q: Why can't the device connect to WIFI?

- A: (1) This device supports 2.4G & 5G WIFI, please bring the device close to the router, the distance may be too far away which may cause it can't be connected properly.
- (2) If too many devices are connected to the same WIFI, the wifi connection will fail, please try to reboot the router and temporarily disable other devices from the wifi.
- (3) Restore Android player to factory settings and reboot the router at the same time, try to connect to WiFi again after reboot.
- (4) If none of the above methods work, please contact us, We will arrange a technical engineer to help you solve the problem.

【 Email: fasthelp365@outlook.com 】

4. Warning

Do NOT leave the device in an environment where the temperature is too low or too high (below -10°C or above 50°C) for a long time.

Extreme temperature environments will cause the device to deform and shorten its service life of the device;

- ▶ Do not use the equipment under thunderstorm weather;
- ▶ Do not place the device in the water;
- ▶ Do not expose the equipment to the sun for a long time.

Please do not repair or dismantle the equipment by yourself, please contact us in advance if you have any fault problems, we will arrange professional technical engineers to serve you!

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction.

5. Customer Service and Warranty

If you have any questions about the product, please feel free to contact us.

We promise to get back to you as soon as possible within 24 hours.

Support Email : fasthelp365@outlook.com



Benutzer Handbuch

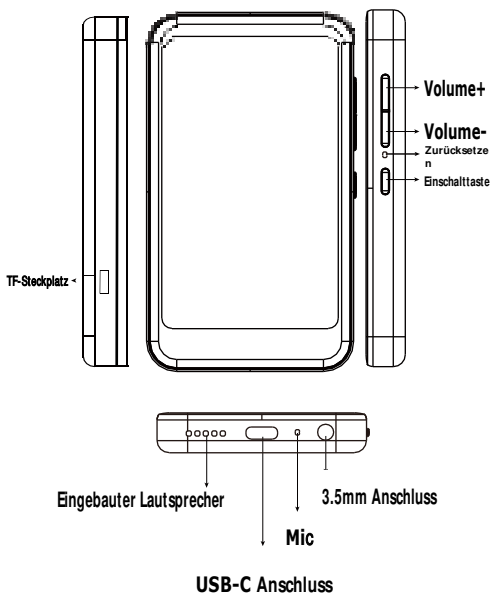
(DE)

Inhalt

- 1. Einführung in die Funktionen
DerGerätetsten**
- 2. Einführung der vorinstallierten App**
- 3. Fragen und Antworten zu
Gerätestörungen**
- 4. Warnungen**
- 5. Kundendienst und Garantie**

Unterstützung E-Mail : fasthelp365@outlook.com

Einführung der Schaltfläche



Unterstützung E-Mail : fasthelp365@outlook.com

1. Funktion Einstellung

Einschalttaste : Im ausgeschalteten Zustand 3 Sekunden lang gedrückt halten, um das Gerät einzuschalten.

Im Boot-Zustand 3 Sekunden lang drücken, um das Herunterfahren zu aktivieren.

Optionen: Ausschalten, Neustart, Flugmodus.
Kurz drücken, um den Bildschirm aus-/einzuschalten.

Volume +/-: die Lautstärke erhöhen/verringern.

USB-C-Anschluss: Zum Aufladen und für die Dateiübertragung.

Zurücksetzen: Einstellung-Optionen zurücksetzen
Werksdaten zurücksetzen.

Hinweis: Nachdem Sie die App gelöscht haben, stellen Sie sie bitte wieder her, indem Sie sie auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

Zurück: Klicken Sie, um zur vorherigen Seite zurück zukehren.

Startseite: Klicken Sie, um zur Startseite zurückzukehren. Lang drücken, um die Verwaltung der Hintergrundprozesse zu öffnen (zuletzt verwendete Anwendungen), nach links/rechts streichen, um den ausgewählten Prozess zu entfernen.

SD-Steckplatz: Erweitern Sie den Speicher des Geräts.

3,5-mm-Ausgang: Schließen Sie Ihre Kopfhörer oder externen Lautsprecher an.

SICHERHEITSWARNUNG: Notieren Sie sich unbedingt das von Ihnen festgelegte Passwort, den PIN-Code usw., da Sie sonst nicht auf das Gerät zugreifen können ! ! !

Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie irgendwelche Fragen haben

Unterstützung E-Mail : fasthelp365@outlook.com

2. Vorinstallierte APPS

1. Spotify Kids
2. Spotify
3. Amazon Music
4. Iwawa(Parental control/ Child mode)
5. HiByMusic
6. Google Play Store(Downloadable app)
7. Browser(Chrome)
8. Ebook
9. Sound Recorder
10. FM radio
11. Video
12. Clock
13. Calculator
14. Calendar
15. YouTube

Iwawa ist unsere exklusive App, die nur für Kinder entwickelt wurde! Eltern können für jedes Kind ein eigenes Profil anlegen, Apps hinzufügen oder blockieren, Inhalte filtern, die Bildschirmzeit begrenzen und ihr MP3-Gerät sperren.

(Bitte lesen Sie die Iwawa-Bedienungsanleitung in der Verpackung)

HINWEIS: Wenn Ihre App nicht funktioniert, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail (fasthelp365@outlook.com), wir antworten und lösen Ihr Problem innerhalb Problem innerhalb von 24 Stunden lösen.

Unterstützung E-Mail : fasthelp365@outlook.com

3.Fragen und Antworten zu Gerätefehlfunktionen

1. **F:** Kann die Software aus dem Google Play Store heruntergeladen werden und ist sie mit dieser Software kompatibel?

A: Dieses Gerät ist GMS-zertifiziert. Sie können den Google Store besuchen.

2. **F:** Warum ist die Lebensdauer des Akkus meines Geräts kurz?

A: Die Geschwindigkeit des Ladevorgangs und der Stromverbrauch sind beim ersten Mal etwas schneller, aber keine Sorge, das ist ein normales Phänomen. Nach etwa 3– 4 Mal wird sich die Akkulaufzeit deutlich verbessern. Darüber hinaus kann eine rechtzeitige Bereinigung von ungenutzten Apps auch die Akkulaufzeit verlängern.

3. **F:** Lässt sich das Gerät nicht mehr einschalten, nachdem es lange Zeit nicht benutzt wurde?

A: Bitte beachten Sie, dass Sie das Gerät auch dann, wenn Sie es nicht häufig benutzen, mindestens 2-3 Mal pro Woche aufladen und entladen sollten. Wenn der Akku für längere Zeit keinen Strom hat, geht er in den Ruhezustand über. Sie können versuchen, den Akku zu aktivieren, indem Sie ihn mit einem Datenkabel an den Computer anschließen. Wenn er sich immer noch nicht einschalten lässt, kontaktieren Sie uns bitte rechtzeitig, wir werden Ihnen helfen, das Problem zu lösen. **【E-Mail : fasthelp365@outlook.com】**

4. **F:** Das Gerät hängt fest, wie kann man es neu starten?

A: (1) Versuchen Sie bitte, die Werkseinstellungen unter Einstellungen zurückzusetzen: ?Einstellungen - Optionen zurücksetzen - Werkseinstellungen zurücksetzen“ .

(2) Wenn der Bildschirm hängen bleibt und nicht funktioniert, versuchen Sie, die Werkseinstellungen manuell zurückzusetzen, indem Sie das Loch zwischen den Lautstärketasten und der Einschalttaste mit einem Stift einstechen und 5 Sekunden lang gedrückt halten und warten, bis das Gerät neu startet.

(3) Wenn es immer noch nicht funktioniert, kontaktieren Sie uns bitte und wir werden Ihnen einen Garantieservice anbieten.

【E-Mail : fasthelp365@outlook.com】

5. **F:** Was sollte ich tun, wenn der Bildschirm versehentlich gebrochen ist?

A: Sie können uns über die folgende After-Sales-E-Mail kontaktieren und uns Ihr Produktmodell mitteilen

【Email: fasthelp365@outlook.com】

6. **F:** Kann ich andere Ladegeräte zum Aufladen des Geräts verwenden?

A: Ja, die gleiche Schnittstelle, Ladegerät kann das Gerät aufladen , Netzteil: 5V/2A, USB-C

7.F: Was soll ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

A: Bitte versuchen Sie, die Werkseinstellungen wiederherzustellen, die Schritte zur Wiederherstellung der Werkseinstellungen finden Sie im Handbuch. Wenn Sie sie immer noch nicht zurücksetzen können, kontaktieren Sie uns bitte über die unten angegebene E-Mail-Adresse, und wir werden Ihnen das entsprechende Video zum Zurücksetzen des Passworts zusenden. **【Email: fasthelp365@outlook.com】**

8. F: Wie kann ich die iwawa App verlassen? Wie kann ich das Passwort für die Kindersicherung ändern?

A: Das Standard-Passwort des Geräts ist "0000" ----. Öffnen Sie die "iwawa" -App und klicken Sie auf das Beenden-Symbol in der unteren linken Ecke----enter password----exit.Wenn Sie das Passwort ändern möchten, klicken Sie bitte auf die untere rechte Ecke der "iwawa" -App, um die Kindersicherung aufzurufen ---- geben Sie das ursprüngliche Passwort "0000" ein ---- schieben Sie das Menü nach unten ---- wählen Sie "Sicherheit" aus ---- geben Sie das neue Passwort ein ---- fertig.

9. F: Was soll ich tun, wenn ich das iwawa-Passwort vergessen habe?

A: Unser anfängliches Standard-Passwort ist: "0000" , wenn Sie das Passwort, das Sie selbst festgelegt haben, vergessen haben, machen Sie sich bitte keine Sorgen, versuchen Sie, unser Super-Passwort einzugeben: "257518" , nach der Eingabe und Bestätigung wird das System das iwawa-Passwort zurücksetzen, geben Sie die iwawa-App erneut ein und geben Sie das neue Passwort ein. Wenn es immer noch nicht gelöst werden kann, kontaktieren Sie uns bitte über die unten angegebene E-Mail-Adresse, wir werden Ihnen innerhalb von 24 Stunden antworten.

10. F: Unterstützt dieses Gerät Anrufe?

A: Nein, dieses Gerät unterstützt keine Telefonanrufe.

11. F: Warum kann sich das Gerät nicht mit dem Wi-Fi verbinden?

A: (1) Dieses Gerät unterstützt 2.4G & 5G Wi-Fi, bitte bringen Sie das Gerät in die Nähe des Routers, die Entfernung kann zu weit sein, was dazu führen kann, dass es nicht richtig verbunden werden kann.

(2) Wenn zu viele Geräte mit dem gleichen Wi-Fi verbunden sind, wird die Wi-Fi-Verbindung fehlschlagen, versuchen Sie bitte, den Router neu zu starten und deaktivieren Sie vorübergehend andere Geräte aus dem Wi-Fi.

(3) Stellen Sie den Android-Player auf die Werkseinstellungen zurück und starten Sie gleichzeitig den Router neu; versuchen Sie nach dem Neustart erneut, eine Verbindung zum Wi-Fi herzustellen.

(4) Wenn keine der oben genannten Methoden funktionieren, kontaktieren Sie uns bitte, wir werden einen Techniker arrangieren, um Ihnen zu helfen, das Problem zu lösen.

【Email: fasthelp365@outlook.com】

4. Warnung

Lassen Sie das Gerät NICHT über einen längeren Zeitraum in einer Umgebung mit zu niedrigen oder zu hohen Temperaturen (unter -10°C oder über 50°C).

Extreme Temperaturen führen zur Verformung des Geräts und verkürzen seine Lebensdauer;

- ▶ Benutzen Sie das Gerät nicht bei Gewitter;
- ▶ Legen Sie das Gerät nicht ins Wasser;
- ▶ Setzen Sie das Gerät nicht über einen längeren Zeitraum der Sonne aus.

Bitte reparieren oder demontieren Sie das Gerät nicht selbst, sondern kontaktieren Sie uns im Voraus, wenn Sie irgendwelche Probleme haben, wir werden Ihnen professionelle technische Ingenieure zur Verfügung stellen!

【 Email: fasthelp365@outlook.com 】

5. Kundendienst und Garantie

Email: fasthelp365@outlook.com

Wenn Sie Fragen zum Produkt haben, können Sie uns gerne kontaktieren Sie uns.

Wir versprechen, so schnell wie möglich innerhalb von 24 Stunden auf Sie zurückzukommen.

Unterstützung E-Mail : fasthelp365@outlook.com



Manuale utente (IT)

Content

1. Introduzione alle funzioni dei pulsanti del dispositivo

2.Introduzione dell'app preinstallata

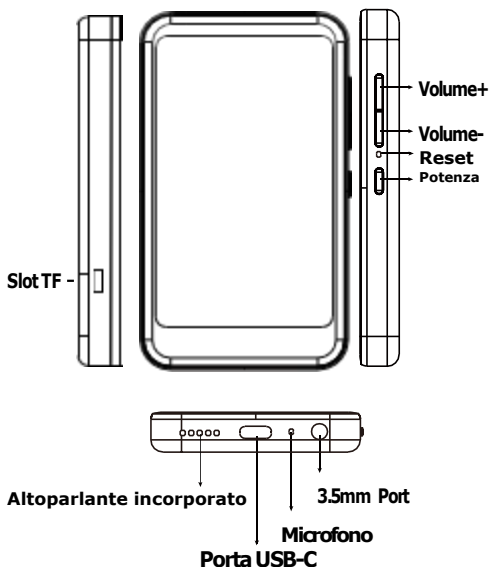
3.Domande e risposte sul malfunzionamento del dispositivo

4. Avvertenza

5. Servizio clienti e garanzia

Email di supporto: fasthelp365@outlook.com

Pulsante Descrizione



Email di supporto: fasthelp365@outlook.com

1.Impostazione funzione

Alimentazione: In stato di spegnimento, tenere premuto per 3 secondi per accendere. In stato di avvio, premere a lungo per 3 secondi per attivare le opzioni

di spegnimento: Spegnimento, Riavvio, Modalità aereo.Premere brevemente per spegnere/accendere lo schermo.

Volume +/-: up/down the volume.

Porta USB-C: Utilizzata per la ricarica e il trasferimento di file.

Reset: Impostazione-Opzioni di Reset-Reset dati di fabbrica.

Nota: Dopo aver eliminato l'app, si prega di ripristinarlo ripristinando in fabbrica.

Torna: clicca per tornare alla pagina precedente. **Home:** Fare clic per tornare alla pagina iniziale. Premere a lungo per aprire la gestione dei processi in background (applicazioni utilizzate di recente), passare il dito a sinistra/destra per rimuovere il processo selezionato.

Slot SD: Espande la memoria del dispositivo.

Uscita da 3,5 mm: Consente di collegare le cuffie o gli altoparlanti esterni.

AVVERTENZA DI SICUREZZA: Assicurarsi di annotare la password, il codice PIN... che si è impostato, altrimenti non sarà possibile accedere al dispositivo ! ! !

Non esitate a contattarci per qualsiasi domanda

Email di supporto : fasthelp365@outlook.com

2. App preinstallate

1. Spotify Kids
2. Spotify
3. Amazon Music
4. Iwawa(Parental control/Child mode)
5. HiByMusic
6. Google Play Store(Downloadable app)
7. Browser(Chrome)
8. Ebook
9. Sound Recorder
10. FM radio
11. Video
12. Clock
13. Calculator
14. Calendar
15. YouTube

L'applicazione iwawa è la nostra applicazione esclusiva progettata solo per i bambini! I genitori possono impostare profili separati per ogni bambino, aggiungere o bloccare applicazioni, filtrare i contenuti, impostare limiti di tempo per lo schermo e bloccare il dispositivo MP3. (Si prega di controllare il manuale di istruzioni di Iwawa contenuto nella confezione)

NOTA: Se l'applicazione non funziona, contattateci via email (fasthelp365@outlook.com) in tempo, risponderemo e risolveremo il problema entro 24 ore.

Support Email : fasthelp365@outlook.com

3. Domande e risposte sul malfunzionamento del dispositivo

1. D: È scaricabile e compatibile con il software da Google Play Store?

A: Questo dispositivo è certificato GMS. Puoi visitare Google Store e scaricarlo.

2. D: Perché la durata della batteria del mio dispositivo è breve?

A: La velocità di ricarica e consumo di energia per il primo Tempo è leggermente più veloce, ma non preoccuparti, questo è un fenomeno normale. Dopo circa 3-4 volte, la durata della batteria sarà
Notevolmente migliorato. Inoltre, la pulizia tempestiva delle applicazioni inutilizzate può anche risparmiare durata della batteria.

3. D: Non riesce a accendere il dispositivo dopo un lungo uso?

A: Si prega di notare che anche se non si utilizza frequentemente il dispositivo, continua a caricare e scaricare almeno 2-3 volte a settimana. Se la batteria è spenta per lungo tempo, entrerà nello stato di sonno,
Può provare ad attivare la batteria collegandolo al computer con un cavo dati. Se non può ancora essere acceso, ti preghiamo di contattarci in tempo, ti aiuteremo a risolverlo.

"E-Mail: fasthelp365@outlook.com "

4.D: il dispositivo è bloccato, come riavviare?

A: (1) Prova a ripristinare le impostazioni di fabbrica in
Impostazione:"Impostazione- Opzioni di
ripristinazione- Ripristinazione dei dati di fabbrica.

(2) Se lo schermo è bloccato e non funziona, provare manualmente
Ripristinare le impostazioni di fabbrica facendo il buco tra i pulsanti volume e il pulsante di accensione con un pin e tenendolo per 5 secondi e attendendo che il dispositivo riavvii.

(3) Se ancora non funziona, ti preghiamo di contattarci e ti forniremo un servizio di garanzia.

"E-Mail: fasthelp365@outlook.com"

5.D: Cosa devo fare se lo schermo è accidentalmente rotto?

A: Puoi contattarci attraverso la seguente e-mail post-vendita, fornirci il tuo modello di prodotto

"Email: fasthelp365@outlook.com"

6.D: Posso utilizzare altri caricabatterie per caricare il dispositivo?

A: Sì, lo stesso caricabatterie di interfaccia può caricare il dispositivo, adattatore di alimentazione: 5V/2A, USB-C

7. D: Cosa devo fare se dimentico la password?

Prova a ripristinare le impostazioni di fabbrica, i passaggi per ripristinare le impostazioni di fabbrica nel manuale. Se non riesci ancora a resettare

Loro, si prega di contattarci tramite l'indirizzo e-mail di seguito e ti invieremo il video di reset della password corrispondente

"Email: fasthelp365@outlook.com"

8. D: Come uscire dall'App iwawa? Come modificare la password di controllo genitore?

A: La password originale predefinita del dispositivo è "0000"---
- aprire l'interfaccia dell'app "iwawa", fare clic sull'icona di uscita nell'angolo in basso a sinistra----immettere la password----uscita.

Se vuoi cambiare la password, fare clic sull'angolo in basso a destra dell'app "iwawa" per inserire

Controllo genitoriale----inserire la password iniziale "0000"---
-scorri verso il basso del menu----selezionare "Sicurezza"-
Selezionare "Cambia password parentale"----inserire nuova password----finire

9. D: Cosa devo fare se dimentico la password iwawa?

A: La nostra password predefinita iniziale è: "0000", se dimentichi

La password che hai impostato da solo, per favore non preoccuparti, per favore prova a inserire la nostra Super Password: "257518", dopo

Inserire e confermare, il sistema resetterà la password iwawa, inserire nuovamente l'app iwawa e inserire la nuova password. Se ancora non può essere risolto, ti preghiamo di contattarci tramite l'indirizzo e-mail di seguito, ti risponderemo entro 24 anni Ore.

10.D: Questo dispositivo supporta le chiamate?

A: No, questo dispositivo non supporta le chiamate telefon

11.D: Perché il dispositivo non può essere connesso alla WIFI?

A: (1) Questo dispositivo supporta 2.4G e 5G WIFI, per favore portare

Il dispositivo vicino al router, la distanza può essere troppo lontana che può causare che non può essere collegato correttamente.

(2) Se troppi dispositivi sono collegati allo stesso WIFI, la connessione wifi non funziona, prova a riavviare il router e disabilita temporaneamente altri dispositivi da WiFi.

(3) Ripristina il lettore Android alle impostazioni di fabbrica e Riavviare il router allo stesso tempo, provare a connettersi nuovamente al WiFi dopo il riavvio.

(4) Se nessuno dei metodi sopra funziona, ti preghiamo di contattarci, organizzeremo un ingegnere tecnico per aiutarti a risolvere il problema.

"Email: fasthelp365@outlook.com"

4. Avvertenze

NON lasciare il dispositivo in un ambiente a temperatura troppo bassa o troppo alta (inferiore a -10°C o superiore a 50°C) per lungo tempo.

Le temperature estreme causano la deformazione del dispositivo e ne riducono la durata;

- ▶ Non utilizzare l'apparecchiatura in caso di temporali;
- ▶ Non mettere il dispositivo in acqua;
- ▶ Non esporre l'apparecchiatura al sole per lungo tempo.

Non riparate o smontate l'apparecchiatura da soli, ma contattateci in anticipo per qualsiasi problema.

contattateci in anticipo se avete problemi di guasto, organizzeremo ingegneri tecnici professionisti per servirvi!

5. Servizio clienti e garanzia

Email: fasthelp365@outlook.com

Se avete domande sul prodotto, non esitate a contattarci. Promettiamo di rispondere al più presto entro 24 ore.

Supporto Email: fasthelp365@outlook.com



Manuel de l'utilisateur

(FR)

Contenu

1. Introduction aux fonctions des boutons de l'appareil

2. Présentation des applications préinstallées

3. Questions et réponses sur les dysfonctionnements de l'appareil

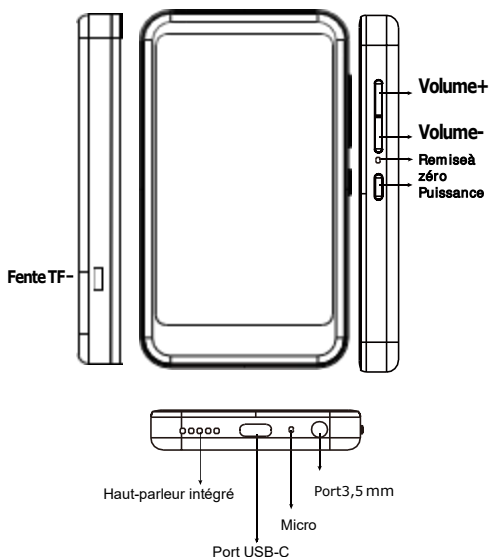
4. Avertissements

5. Service clientèle et garantie

Courriel d'assistance :

fasthelp365@outlook.com

Introduction des boutons



Courriel du service après-vente :
fasthelp365@outlook.com

1. Réglage de la fonction

Alimentation : en état d'arrêt, appuyez sur la touche pendant 3 secondes pour allumer l'appareil.

En état de démarrage, appuyez longuement pendant 3 secondes pour activer les options d'arrêt : Arrêt, Redémarrage, Mode avion. Un appui court permet d'éteindre/allumer l'écran.

Volume +/- : augmente ou diminue le volume.

Port USB-C : Utilisé pour le chargement et le transfert de fichiers.

Réinitialisation : Réglage - Options de réinitialisation - Réinitialisation des données d'usine. Remarque : Après avoir supprimé l'application, veuillez la restaurer en rétablissant les données d'usine.

Retour : Cliquez sur ce bouton pour revenir à la page précédente.

Accueil : Cliquez sur ce bouton pour revenir à la page d'accueil. Appui long pour ouvrir la gestion des processus en arrière-plan (applications récemment utilisées). Balayez vers la gauche/droite pour supprimer le processus sélectionné.

Fente SD : Permet d'augmenter la capacité de stockage de l'appareil.

Sortie 3,5 mm : Connectez vos écouteurs ou vos haut-parleurs externes.

AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ : Veuillez à noter le mot de passe, le code PIN... que vous avez défini, sinon vous ne pourrez pas accéder à l'appareil ! ! ! ! .

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions.

【Email : fasthelp365@outlook.com】

2. Pre installed APPS

1. Spotify Kids
2. Spotify
3. Amazon Music
4. Iwawa(Parental control/Child mode)
5. HiByMusic
6. Google Play Store(Downloadable app)
7. Browser(Chrome)
8. Ebook
9. Sound Recorder
10. FM radio
11. Video
12. Clock
13. Calculator
14. Calendar
15. YouTube

Iwawa app est notre application exclusive conçue pour les enfants ! Les parents peuvent définir des profils distincts pour chaque enfant, ajouter ou bloquer des applications, filtrer les contenus, fixer des limites de temps d'écran et verrouiller leur appareil MP3. (Veuillez consulter le mode d'emploi d'Iwawa dans l'emballage)

REMARQUE : Si votre application ne fonctionne pas, veuillez nous contacter par e-mail.(fasthelp365@outlook.com), nous vous répondrons et résoudrons votre problème dans les 24 heures.

3. Questions et réponses sur le dysfonctionnement de l'appareil

1. **Q** : Est-il téléchargeable et compatible avec les logiciels du Google Play Store ?

R : Cet appareil est certifié GMS. Vous pouvez visiter le Google Store et le télécharger.

2. **Q** : Pourquoi la durée de vie de la batterie de mon appareil est-elle courte ?

R : La vitesse de chargement et la consommation d'énergie pour la première fois sont légèrement plus rapides.

La vitesse de chargement et la consommation d'énergie sont légèrement plus rapides la première fois, mais ne vous inquiétez pas, il s'agit d'un phénomène normal. Après 3 ou 4 utilisations, l'autonomie de la batterie s'améliorera considérablement.

grandement améliorée. En outre, le nettoyage opportun des applications inutilisées peut également permettre d'économiser la batterie.

3. **Q** : Impossible d'allumer l'appareil après une longue période d'inutilisation ?

R : Veuillez noter que même si vous n'utilisez pas l'appareil fréquemment, continuez à le charger et à le décharger au moins 2 à 3 fois par semaine. Si la batterie n'est pas alimentée pendant une longue période, elle entrera en état de veille.

Vous pouvez essayer d'activer la batterie en la connectant à l'ordinateur à l'aide d'un câble de données. S'il ne peut toujours pas être allumé, veuillez nous contacter à temps, nous vous aiderons à résoudre le problème. 【E-Mail: fasthelp365@outlook.com】

4. **Q** : L'appareil est bloqué, comment le redémarrer ?

R : (1) Essayez de réinitialiser les paramètres d'usine dans Setting : « Réglage-Réinitialisation des options-Réinitialisation des données d'usine. »

(2) Si l'écran est bloqué et ne fonctionne pas, essayez de réinitialiser manuellement les paramètres d'usine en appuyant sur le bouton de la souris. de réinitialiser manuellement les paramètres d'usine en insérant une épingle dans le trou situé entre les boutons de volume et le bouton d'alimentation et en la maintenant enfoncée pendant 5 secondes, puis en attendant que l'appareil redémarre.

(3) Si cela ne fonctionne toujours pas, veuillez nous contacter et nous vous fournirons un service de garantie.

【E-Mail: fasthelp365@outlook.com】

5. Q : Que dois-je faire si l'écran est accidentellement cassé ?

R : Vous pouvez nous contacter par l'intermédiaire de l'e-mail après-vente suivant, en nous fournissant le modèle de votre produit

【Email : fasthelp365@outlook.com】

6. Q : Puis-je utiliser d'autres chargeurs pour charger l'appareil ?

R : Oui, le même chargeur d'interface peut charger l'appareil, Adaptateur d'alimentation : 5V/2A, USB-C

7. Q : Que dois-je faire si j'oublie mon mot de passe ?

R : Essayez de rétablir les paramètres d'usine, les étapes pour rétablir les paramètres d'usine sont décrites dans le manuel. Si vous ne parvenez toujours pas à les réinitialiser Si vous ne parvenez toujours pas à les réinitialiser, veuillez nous contacter à l'adresse électronique ci-dessous et nous vous enverrons la vidéo de réinitialisation du mot de passe correspondante.

【Email : fasthelp365@outlook.com】

8. Q : Comment quitter l'application iwawa ? Comment changer le mot de passe du contrôle parental ?

R : Le mot de passe original par défaut de l'appareil est « 0000 »---- ouvrir l'interface de l'application « iwawa », cliquer sur l'icône de sortie dans le coin inférieur gauche----entrer le mot de passe----exit.Si vous souhaitez modifier le mot de passe, cliquez sur le coin inférieur droit de l'application « iwawa » pour entrer dans le menu « Contrôle parental ».contrôle parental ---- entrer le mot de passe initial « 0000 » ---- faire glisser le menu ---- sélectionner « Sécurité » - sélectionner « Changer le mot de passe parental » -- ----sélectionnez « Modifier le mot de passe parental » ---- entrez le nouveau mot de passe --- terminez

9.Q : Que dois-je faire si j'oublie le mot de passe d'iwawa ?

R : Notre mot de passe initial par défaut est « 0000 ».Si vous oubliez le mot de passe que vous avez vous-même défini, ne vous inquiétez pas, essayez d'entrer notre super mot de passe : « 257518 », après l'avoir entré et confirmé, le système se mettra en marche.Après avoir saisi et confirmé, le système réinitialisera le mot de passe iwawa, entrez à nouveau dans l'application iwawa et saisissez le nouveau mot de passe. Si le problème n'est toujours pas résolu, veuillez nous contacter via l'adresse e-mail ci-dessous, nous vous répondrons dans les 24 heures.dans les 24 heures

10. Q : Cet appareil prend-il en charge les appels ?

R:Non,cet appareil ne prend pas en charge les appels téléphoniques.

11. Q : Pourquoi l'appareil ne peut-il pas se connecter au WIFI ?

R : (1) Cet appareil supporte le WIFI 2.4G & 5G, veuillez approcher l'appareil du routeur.l'appareil près du routeur, la distance peut être trop grande, ce qui peut empêcher une connexion correcte.

(2) Si trop d'appareils sont connectés au même WIFI, la connexion wifi échouera.le wifi.

(3) Restaurez les paramètres d'usine du lecteur Android et redémarrez le routeur en même temps.redémarrer le routeur en même temps, essayez de vous connecter à nouveau au WiFi après le redémarrage.

(4) Si aucune des méthodes ci-dessus ne fonctionne, veuillez nous contacter, nous organiserons un ingénieur technique pour vous aider à résoudre le problème.

【Email : fasthelp365@outlook.com】

4. Avertissement

Ne laissez PAS l'appareil dans un environnement où la température est trop basse ou trop élevée (inférieure à -10° C ou supérieure à 50°C) pendant une longue période.

Les températures extrêmes entraînent une déformation de l'appareil et réduisent sa durée de vie ;

► Ne pas utiliser l'appareil par temps d'orage ;

► Ne pas placer l'appareil dans l'eau ;

► Ne pas exposer l'appareil au soleil pendant une longue période.

Ne réparez pas ou ne démontez pas l'équipement vous-même.

Nous contacter à l'avance en cas de problème, nous mettrons à votre disposition des ingénieurs techniques professionnels pour vous aider !

5. Service clientèle et garantie

【E-mail: fasthelp365@outlook.com】

Si vous avez des questions sur le produit, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous nous engageons à vous répondre le plus rapidement possible dans les 24 heures.

Support Email : fasthelp365@outlook.com



Manual del usuario

(ES)

Contenido

1. Introducción a las funciones de los botones del dispositivo

2. Introducción de aplicaciones preinstaladas

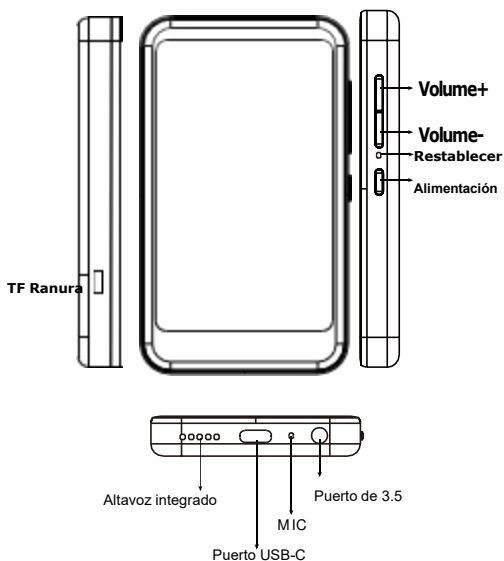
3. Preguntas y respuestas sobre el mal funcionamiento del dispositivo

4. Advertencias

5. Servicio de atención al cliente y garantía

**Correo electrónico de asistencia :
fasthelp365@outlook.com**

Botón Introducción



Correo electrónico de asistencia :
fasthelp365@outlook.com

1. Ajuste de la función

Encendido: En estado de apagado, mantén pulsado durante 3 segundos para encender. En estado de arranque, mantén pulsado durante 3 segundos para activar las opciones de apagado: Apagar, Reiniciar, Modo avión. Pulsación corta para apagar/encender la pantalla.

Volumen +/-: subir/bajar el volumen.

Puerto USB-C: Sirve para cargar y transferir archivos. Reiniciar: Configuración-Opciones de restablecimiento- Restablecer datos de fábrica. Nota: Después de borrar la app, por favor restablécela de fábrica.

Atrás: Pulse para volver a la página anterior. Inicio: Pulse para volver a la página principal. Pulsación larga para abrir el proceso en segundo plano (Aplicaciones usadas recientemente) desliza el dedo a izquierda/derecha para eliminar el proceso seleccionado.

Ranura SD: Amplía el almacenamiento del dispositivo.

Salida de 3,5 mm: Conecta tus auriculares o altavoces externos.

ADVERTENCIA DE SEGURIDAD: Asegúrese de anotar la contraseña, código PIN... que ha establecido, de lo contrario no podrá acceder al dispositivo ! ! ! No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta.

Support Email : fasthelp365@outlook.com

2. Pre installed APPS

1. Spotify Kids
2. Spotify
3. Amazon Music
4. Iwawa(Parental control/Child mode)
5. HiByMusic
6. Google Play Store(Downloadable app)
7. Browser(Chrome)
8. Ebook
9. Sound Recorder
10. FM radio
11. Video
12. Clock
13. Calculator
14. Calendar
15. YouTube

iwawa es nuestra aplicación exclusiva para niños. Los padres pueden establecer perfiles separados para cada niño, añadir o bloquear aplicaciones, filtrar contenidos, establecer límites de tiempo de pantalla y bloquear su dispositivo MP3. (Consulta el manual de instrucciones de Iwawa que se incluye en el paquete)

NOTA: Si su aplicación no funciona, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico(fasthelp365@outlook.com) a tiempo, le responderemos y resolveremos su problema en 24 horas.

3. Preguntas y respuestas sobre el mal funcionamiento del dispositivo

1. P: Se puede descargar y es compatible con el software de Google Play Store?
R: Este dispositivo cuenta con la certificación GMS. Puedes visitar la tienda de Google y descargarlo.
2. P: Por qué la duración de la batería de mi dispositivo es corta?
R: La velocidad de carga y el consumo de energía por primera vez es ligeramente más rápido, pero por favor no se preocupe, esto es un fenómeno normal. Después de unos 3-4 veces, la duración de la batería será mejorará considerablemente. Además, la limpieza oportuna de las aplicaciones no utilizadas también puede ahorrar batería.
3. P: No puedo encender el dispositivo después de no usarlo durante mucho tiempo?
R: Por favor, tenga en cuenta que incluso si no utiliza el dispositivo con frecuencia, siga cargando y descargando al menos 2-3 veces a la semana. Si la batería está sin energía durante mucho tiempo, entrará en el estado de suspensión, usted puede intentar activar la batería conectándola al ordenador con un cable de datos. Si todavía no se puede encender, por favor póngase en contacto con nosotros a tiempo, le ayudaremos a resolverlo.
【E-Mail: fasthelp365@outlook.com】
4. P: El dispositivo está atascado, cómo reiniciar?
R: (1) Por favor, intente restablecer la configuración de fábrica en Configuración: «Configuración-Opciones de restablecimiento-Restablecer datos de fábrica.
(2) Si la pantalla está atascada y no funciona, intente restablecer manualmente la configuración de fábrica pinchando el agujero entre los botones de volumen y el botón de encendido con un alfiler y manteniéndolo durante 5 segundos y espere a que el dispositivo se reinicie.
(3) Si sigue sin funcionar, ponte en contacto con nosotros y te proporcionaremos el servicio de garantía.
【E-Mail: fasthelp365@outlook.com】
5. P: Qué debo hacer si la pantalla se rompe accidentalmente?
R: Puede ponerse en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico postventa, proporciónenos, el modelo de su producto 【Email: fasthelp365@outlook.com】
6. P: Puedo utilizar otros cargadores para cargar el dispositivo?
R: Sí, el mismo cargador de interfaz puede cargar el dispositivo, Adaptador de corriente: 5V/2A, USB-C

7. P: Qué debo hacer si olvido mi contraseña?
R: Por favor, intente restaurar la configuración de fábrica, los pasos para restaurar la configuración de fábrica en el manual. Si todavía no puede restablecerlos, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico a continuación y le enviaremos el correspondiente vídeo de restablecimiento de contraseña
【Email: fasthelp365@outlook.com】
8. P: Cómo salir de la App iwawa ? Cómo cambiar la contraseña de control parental?
R: La contraseña original por defecto del dispositivo es «0000»- --- abra la interfaz de la aplicación «iwawa», haga clic en el icono de salida en la esquina inferior izquierda----enter password----exit.
Si desea cambiar la contraseña, por favor haga clic en la esquina inferior derecha de la app «iwawa» para entrar en el control parental ----- introduzca la contraseña inicial «0000» - --- deslice hacia abajo el menú --- seleccione «Seguridad» - seleccione «Cambiar contraseña parental»---- introduzca la nueva contraseña - --- finalizar
9. P: Qué debo hacer si olvido la contraseña de iwawa?
R: Nuestra contraseña inicial por defecto es: «0000 », si olvida la contraseña que usted mismo estableció, por favor no se preocupe, intente introducir nuestra Super Contraseña: " 257518 », después de introducirla y confirmarla, el sistema restablecerá la contraseña de iwawa, Entre de nuevo en la aplicación iwawa e introduzca la nueva contraseña. Si todavía no se puede resolver, Por favor, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico a continuación, le responderemos dentro de las 24 horas.
10. P: Este dispositivo soporta llamadas?
R: No, este dispositivo no soporta llamadas telefónicas.
11. P: ¿Por qué el dispositivo no puede conectarse a WIFI?
R: (1) Este dispositivo soporta 2.4G y 5G WIFI, por favor traiga el dispositivo cerca del router, la distancia puede ser demasiado lejos que puede causar que no se puede conectar correctamente.
(2) Si demasiados dispositivos están conectados a la misma WIFI, la conexión wifi fallará, por favor, intente reiniciar el router y desactivar temporalmente otros dispositivos de del wifi.
(3) Restaure el reproductor Android a los ajustes de fábrica y reinicie el router al mismo tiempo, intente conectarse a WiFi de nuevo después de reiniciar.
(4) Si ninguno de los métodos anteriores funciona, por favor póngase en contacto con nosotros, Vamos a organizar un ingeniero técnico para ayudarle a resolver el problema.
【Email: fasthelp365@outlook.com】

4. Advertencia

NO deje el dispositivo en un entorno donde la temperatura sea demasiado baja o demasiado alta (por debajo de -10°C o por encima de 50°C) durante mucho tiempo.

Las temperaturas extremas pueden deformar el aparato y acortar su vida útil;

- ▶ No utilice el equipo en caso de tormenta;
- ▶ No coloque el aparato en el agua;
- ▶ No exponga el equipo al sol durante mucho tiempo.

Por favor, no repare o desmonte el equipo por su cuenta, por favor póngase en contacto con nosotros con antelación si tiene algún problema de avería, le pondremos en contacto con ingenieros técnicos profesionales para que le atiendan.

Email: fasthelp365@outlook.com

5. Servicio de atención al cliente y garantía

Si tiene alguna pregunta sobre el producto, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Nos comprometemos a responderle lo antes posible en un plazo de 24 horas.

Support Email : fasthelp365@outlook.com



This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction