

Steig- und GerüstSysteme



Wir suchen dich!

Sachbearbeiter (m/w/d)

+ Auftragsabwicklung
+ E-Commerce
+ Vertrieb Consumer



Wir suchen dich!

Zur Verstärkung eines unserer Vertriebsbereiche suchen wir eine zuverlässige kaufmännische Fachkraft. Du hast zum einen die administrativen Abläufe vollständig im Blick und überzeugst zum anderen, insbesondere im Umgang mit unseren Kunden, als verbindlicher Ansprechpartner*.

Bei uns bist du genau richtig!

Deine neue Herausforderung

Wir – die KRAUSE-Unternehmensgruppe – sind seit mehr als 125 Jahren einer der international bedeutendsten Hersteller innovativer Steig- und GerüstSysteme für Industrie und Handel. Wir produzieren an internationalen Standorten und begeistern tagtäglich unsere Kunden weltweit durch unser innovatives Produktportfolio und unseren engagierten Service.

Mitarbeitervorteile!

-  Bike Leasing
-  Wechselnde Gesundheitsaktionen im Jahr
-  Homeoffice
-  Arbeitszeitkonten, flexible Arbeitszeiten
-  Get together und Mitarbeiterfeste
-  Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
-  Bezahlte Freistellung zu bestimmten Anlässen
-  Mitarbeiter werben Mitarbeiter
-  KIM – Betriebliches Vorschlagswesen
-  Geschenke / Zahlungen bei besonderen Anlässen
-  Zuschuss Fitness-Studio
-  Zuschuss zur Altersvorsorge / VL

Das erwartet dich!

- + Auftragserfassung/-abwicklung
- + Stammdatenpflege
- + Bereitstellen von Artikelstammdaten für E-Commerce-Kunden
- + Verwalten und Übermitteln von Statusmeldungen im E-Commerce
- + Verwalten und Pflege von Preislisten
- + Dokumentation von Prozessabläufen und Kundenkontakten
- + Beobachten der Onlinemarktplätze
- + Erstellen von Berichten wie z. B. Besuchsberichten, Wochenberichten etc.
- + Absatzplanung
- + Bearbeiten von Reklamationen, Bonusabrechnungen und Werbekostenzuschüssen
- + Weitere Tätigkeiten aus dem After Sales Bereich (z. B. Erstellen von Gutschriften, Erfassen von Retouren, Zusammenarbeit mit der Buchhaltung)
- + Allgemeine administrative und organisatorische Tätigkeiten rund um die Kunden

Das bringst du mit!

- + Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- + Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse
- + Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit den gängigen Office Programmen
- + Eine kundenorientierte Denkweise und fundiertes technisches Verständnis
- + SAP-Kenntnisse vorteilhaft
- + Kommunikationsstärke und Lösungsorientierung im Umgang mit Kunden
- + Erfahrungen im Bereich Customer Service und Customer Journey
- + Idealerweise Erfahrungen im Bereich E-Commerce
- + Du wohnst in der Region Alsfeld und bist an einer langfristigen und vertrauensvollen Zusammenarbeit interessiert

Kollegiale Zusammenarbeit, Respekt im Umgang miteinander und Spaß bei der Arbeit bilden wesentliche Werte unserer Unternehmenskultur. Wenn dir das genauso wichtig ist wie uns, bewirb dich jetzt!

Bitte füge deiner Bewerbung deinen frühestmöglichen Eintrittstermin und deine Entgeltvorstellung (Jahreswert) hinzu.

Jetzt bewerben!



HR@krause-systems.de

* Bezeichnungen richten sich immer an alle Geschlechter

KRAUSE-Werk GmbH & Co. KG

Am Kreuzweg 3 • D-36304 Alsfeld • Tel.: 06631 / 795 - 104

HR@krause-systems.de



QUALITY
Since 1900