



Passwort wiederherstellen, Sichern & Wiederherstellen

Übersicht

Nach dem Upgrade der Paxton10-Software auf Version 4.7 SR2 oder höher muss ein Wiederherstellungspasswort für das System erstellt werden. Dieses Passwort gilt für das System und nicht für den Benutzer, der es erstellt. Das Passwort wird verwendet, um erstellte Backups zu verschlüsseln, und es wird dann benötigt, um von diesen Backups wiederherzustellen.

Es ist wichtig, dass Sie sich das Wiederherstellungskennwort merken und entsprechend aufbewahren, denn ohne dieses Kennwort können Sie Ihr System nicht wiederherstellen.

Das Wiederherstellungskennwort kann im Menü Systemoptionen geändert werden, gilt aber nur für spätere Sicherungen, die erstellt werden.

Erstellen Sie das Wiederherstellungskennwort

Nach dem Upgrade der Paxton10-Software auf Version 4.7 SR2 oder höher wird ein Systemingenieur bei der Anmeldung am System aufgefordert, ein Wiederherstellungskennwort zu erstellen. Das Wiederherstellungspasswort muss erstellt werden und die Meldung kann erst geschlossen werden, wenn das Passwort gesetzt wurde.

Ein Backup-USB-Stick muss in den Paxton10-Server eingesteckt werden, um fortfahren zu können.

Die Anforderungen an das Passwort (Länge, Sonderzeichen usw.) sind die gleichen wie bei der Erstellung eines Benutzers für das System. Das System zeigt an, ob das eingegebene Passwort akzeptabel ist oder nicht.

Nach erfolgreicher Eingabe wird sofort eine neue Sicherungskopie erstellt, die mit dem neuen Kennwort verschlüsselt wird. Das System löscht automatisch alle unverschlüsselten Sicherungen. Vorhandene verschlüsselte Sicherungen auf dem USB-Stick werden nicht gelöscht, da sie möglicherweise für die Migration auf einen neuen Server oder für einen Werksreset benötigt werden (siehe unten).

Migration auf einen neuen oder werkseitig zurückgesetzten Server

WICHTIG!

a) Wenn Sie beabsichtigen, eine Sicherung, die auf einem System ohne Wiederherstellungskennwort (unverschlüsselt) erstellt wurde, auf einem neuen Server wiederherzustellen, der Sie auffordert, ein erstes Wiederherstellungskennwort zu erstellen, fahren Sie nicht fort und wenden Sie sich stattdessen an den Paxton Support, da die Sicherungsdaten automatisch vom USB-Stick gelöscht werden.

b) Wenn Sie beabsichtigen, von einem Backup, das auf einem System mit einem Wiederherstellungspasswort (verschlüsselt) erstellt wurde, auf einem neuen Server wiederherzustellen, ist es wichtig, dass das Wiederherstellungspasswort auf dem neuen Server mit dem alten Server übereinstimmt.

Ändern Sie das Wiederherstellungskennwort

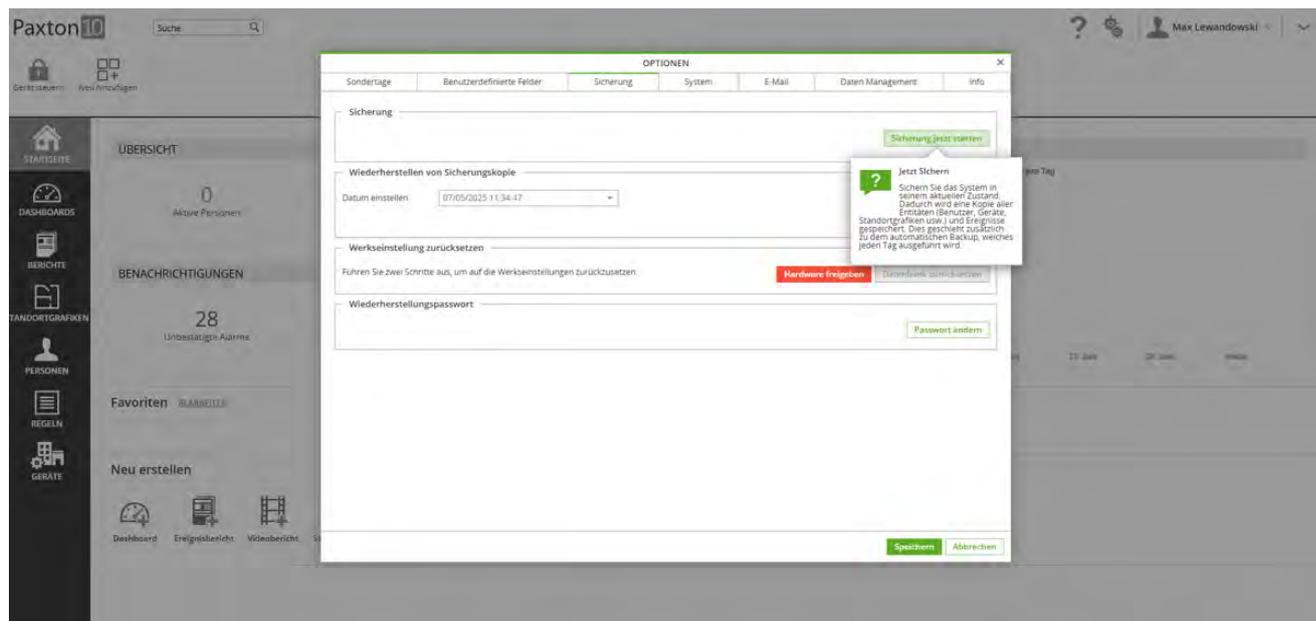
Das Wiederherstellungspasswort kann über das Menü Systemoptionen geändert werden. Dazu muss ein Backup-USB-Stick in den Paxton10 Server eingesteckt sein. Nach erfolgreicher Einstellung wird sofort ein neues Backup erstellt, das mit dem neuen Passwort verschlüsselt wird. Das System löscht automatisch alle anderen bestehenden Backups, da diese als überflüssig angesehen werden, da das Passwort nicht mehr bekannt ist.

Sicherung des Systems

Das System wird jeden Tag automatisch gesichert, kann aber auch manuell gesichert werden.

Manuelle Sicherung

Wählen Sie das Symbol „Systemoptionen“ oben rechts auf dem Bildschirm, wählen Sie die Registerkarte „Sicherung“ und dann „Jetzt sichern“.



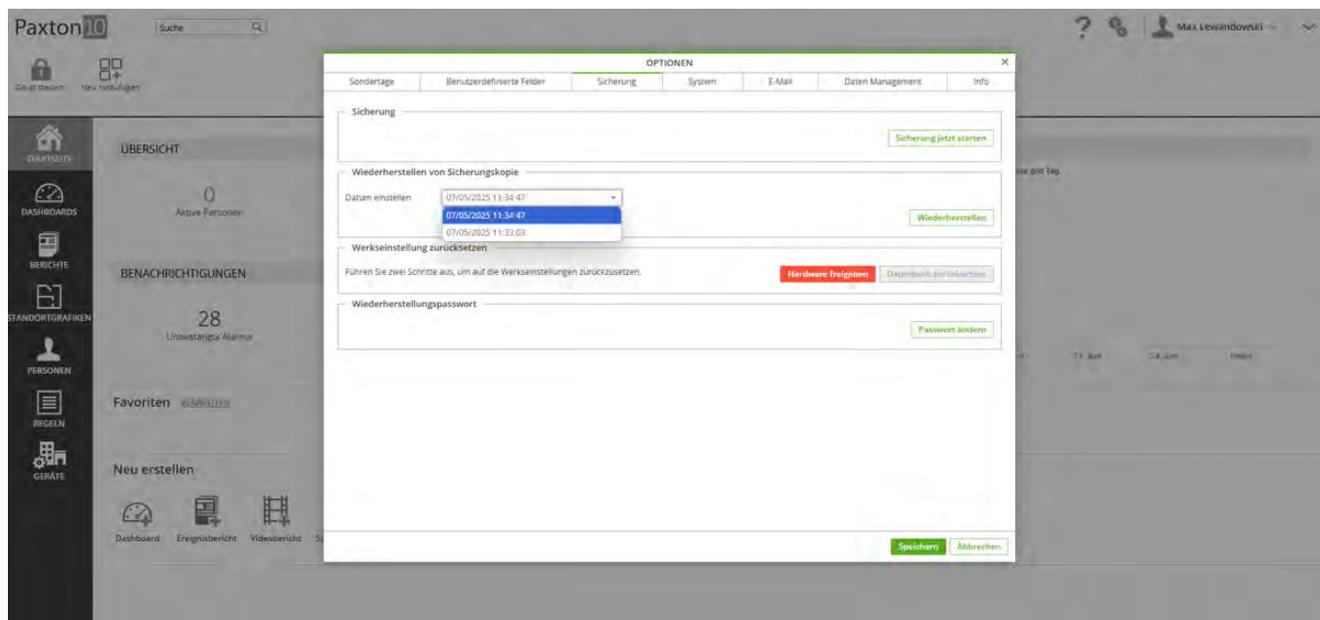
Das System kann auch während einer laufenden Sicherung verwendet werden. Wenn die Sicherung abgeschlossen ist, wird eine Benachrichtigung angezeigt.

Wiederherstellen vom Backup

Das System kann in einem früheren Zustand wiederhergestellt werden. Beim Wiederherstellen des Systems werden alle Einstellungen und Elemente in den Zustand versetzt, in dem sie sich zum Zeitpunkt der Sicherung befanden. Alle Ereignisse und Änderungen, die seit dem gewählten Datum vorgenommen wurden, gehen dabei verloren.

1. Wählen Sie das Symbol „Systemoptionen“ oben rechts auf dem Bildschirm und dann die Registerkarte „Sicherung“.
2. Wählen Sie das wiederherzustellende Datum aus der Dropdown-Liste
3. Wählen Sie „Wiederherstellen“
4. Wenn die Sicherung mit einem Wiederherstellungskennwort verschlüsselt ist, werden Sie aufgefordert, dieses einzugeben

Hinweis: Wenn das System für die Wiederherstellung das Wiederherstellungskennwort verlangt hat, können Sie das System ohne dieses Kennwort nicht wiederherstellen. In diesem Fall ist es ratsam, das Wiederherstellungskennwort im Menü Systemoptionen zu ändern. Dieses Kennwort gilt dann für alle nachfolgenden Sicherungen, die erstellt werden. Anschließend sollten Sie versuchen, die Probleme, die eine Wiederherstellung erforderlich gemacht haben, manuell zu beheben, z. B. indem Sie versehentlich gelöschte Benutzer manuell wiederherstellen.



Wenn die Wiederherstellung beginnt, werden alle Benutzer von der Software abgemeldet. Die Paxton10 Software leitet Sie zur Anmeldeseite weiter, wenn die Wiederherstellung abgeschlossen ist.

Wiederherstellung von Beschränkungen

Durch die Wiederherstellung aus einer Sicherungskopie können Sie Ihr System auf einen bekannten, funktionierenden Zeitpunkt zurücksetzen. Es gibt jedoch einige Einschränkungen, was wiederhergestellt werden kann. Im folgenden Leitfaden werden die nicht unterstützten Szenarien beschrieben.

Nicht unterstützte Szenarien

Wiederherstellung gelöschter Hardware-Geräte

Wenn ein Hardware-Gerät aus der Hardware-Verwaltung gelöscht wurde, nachdem die entsprechende Sicherung erstellt wurde, wird das Hardware-Gerät bei der Wiederherstellung in der Hardware-Verwaltung angezeigt, funktioniert aber nicht, da es zurückgesetzt wurde. Sie müssen das Hardware-Gerät aus der Hardware-Verwaltung löschen, es wiederfinden lassen und es erneut mit dem Software-Gerät verbinden.

Wiederherstellung zurückgesetzter Hardwaregeräte

Wenn ein Hardware-Gerät mit der Reset-Taste auf dem physischen Gerät zurückgesetzt wird, nachdem das entsprechende Backup erfasst wurde, wird das Hardware-Gerät bei der Wiederherstellung in der Hardware-Verwaltung angezeigt, funktioniert aber nicht, da es zurückgesetzt wurde. Sie müssen das Hardware-Gerät aus der Hardware-Verwaltung löschen, es wiederfinden lassen und es erneut mit dem Software-Gerät verbinden.

Wiederherstellung von zurückgesetzten Master Controllern

Wenn ein Master-Controller mit der Reset-Taste auf dem physischen Hardware-Gerät zurückgesetzt wird, nachdem das entsprechende Backup erfasst wurde, wird das Hardware-Gerät bei der Wiederherstellung in der Hardware-Verwaltung angezeigt, funktioniert aber nicht, da es zurückgesetzt wurde. Sie müssen alle Hardware-Geräte aus dieser Topologie aus der Hardware-Verwaltung löschen, einen Master-Controller hinzufügen, ihn erneut an das Software-Gerät binden und alle sekundären Geräte wiederfinden lassen. Alle sekundären Geräte müssen erneut gebunden und den vorhandenen Software-Geräten zugeordnet werden.

Wiederherstellung nach einem Failover

Wenn ein Failover stattgefunden hat und ein neuer Master-Controller konfiguriert wurde, nachdem das entsprechende Backup aufgezeichnet wurde, wird bei der Wiederherstellung das Hardware-Gerät in der Hardware-Verwaltung als Master-Controller angezeigt, aber es funktioniert nicht richtig, da es nicht mehr der Master-Controller ist. Sie müssen alle Hardware-Geräte aus dieser Topologie aus der Hardware-Verwaltung löschen, einen Master-Controller hinzufügen, ihn neu an das Software-Gerät binden und alle sekundären Geräte neu erkennen lassen. Alle sekundären Geräte müssen erneut gebunden und den vorhandenen Software-Geräten zugeordnet werden.

Unterschiedliche Softwareversionen

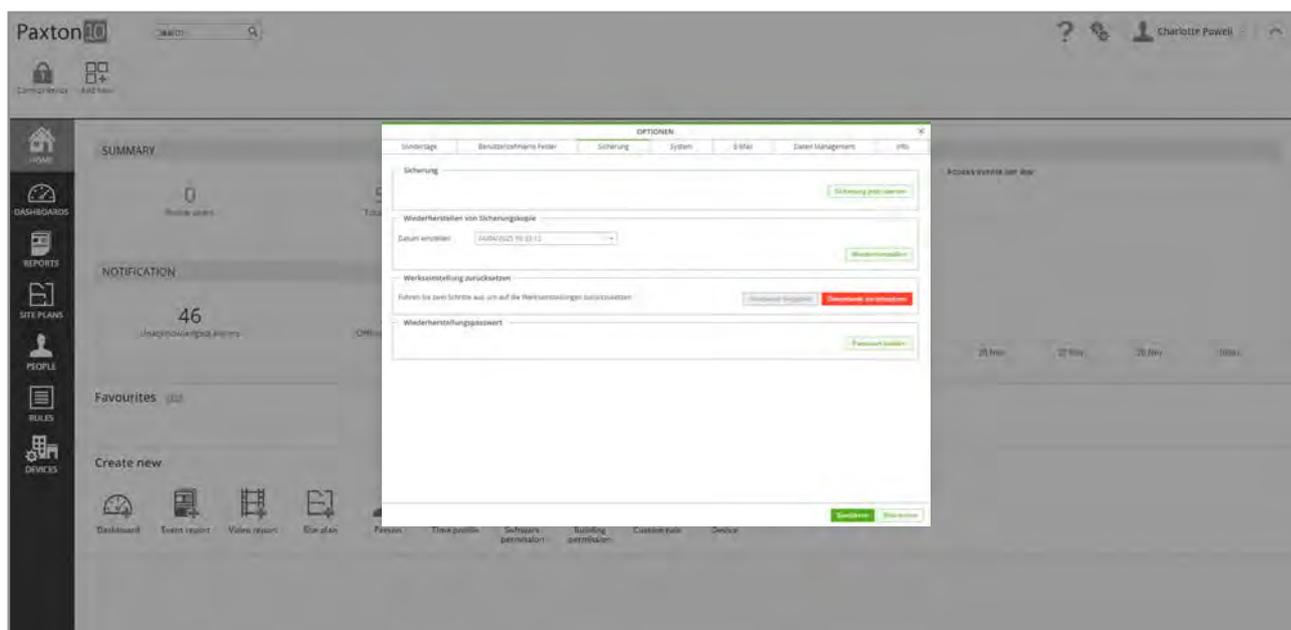
Wenn Sie einen Sicherungspunkt, der mit der neuesten Softwareversion erstellt wurde, auf einem neuen Server wiederherstellen, stellen Sie bitte sicher, dass der Server vor der Wiederherstellung auf die neueste Softwareversion aktualisiert wird. Wenn Sie eine Sicherung wiederherstellen, bei der die Versionen nicht übereinstimmen, kann es aufgrund von Versionsänderungen zu Datenbankproblemen kommen, die ein Firmware-Update oder ein Hardware-Downgrade auslösen, das möglicherweise fehlschlägt.

Werksrückstellung und Systemwiederherstellung

Rückkehr zum Systemstandard

Es ist möglich, die Software auf ihre Standardeinstellungen zurückzusetzen. Dabei werden alle Benutzerdaten und Einstellungen, einschließlich aller Geräte und gebundenen Systemgeräte, gelöscht.

1. Wählen Sie das Symbol „**Systemoptionen**“ oben rechts auf dem Bildschirm und wählen Sie dann die Registerkarte „**Sicherung**“.
2. Wählen Sie „**Bindung der Hardware aufheben**“ - Dadurch wird die Bindung der angeschlossenen Hardware aufgehoben, so dass sie mit einem anderen System verbunden werden kann.
3. Wählen Sie „**Datenbank zurücksetzen**“, um das System auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.



Alle Benutzer werden abgemeldet und das System wird mit seinen ursprünglichen Einstellungen wiederhergestellt. Die Paxton10-Software leitet Sie nach Abschluss der Wiederherstellung zur Seite für die erstmalige Anmeldung weiter, damit Sie eine neue Anmeldung für den Systemingenieur erstellen können.

Paxton10-Regler, die vor der Systemwiederherstellung an das System gebunden waren, müssen möglicherweise zurückgesetzt werden, bevor sie vom System wieder erkannt werden können. Halten Sie die Reset-Taste an jedem Regler 10 Sekunden lang gedrückt.