

REGULAMIN PROMOCJI

„Dostawa dużych zamówień za 1 zł przy zakupach za min. 1 000 zł”

Oferta dla Klubowiczów IKEA Family i Business Network

czas trwania 18.06.2025 r. – 25.06.2025 r.

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: „Dostawa dużych zamówień za 1 zł przy zakupach za min. 1 000 zł”.
- 1.2 Dostawa „Dużych zamówień” określana jest przez Organizatora jako możliwość skorzystania z dwóch następujących usług transportowych: usługi Dostawy bez wniesienia lub usługi Dostawy z wniesieniem.
- 1.3 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: **18.06.2025 r. – 25.06.2025 r.**
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy stacjonarne IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („Sklep IKEA”), sklep internetowy www.IKEA.pl / aplikacja IKEA, zakupy za pośrednictwem telefonu.
- 2.3 W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.5 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family i IKEA Business Network. W przypadku zamówień w sklepie internetowym www.IKEA.pl, dostępnym poprzez przeglądarkę internetową, warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family albo IKEA Business Network w trakcie zamówienia. Zamówienia w sklepie internetowym dostępnym poprzez aplikację IKEA mogą składać wyłącznie Klubowicze IKEA Family, a warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family w trakcie zamówienia.
- 2.6 Promocją objęte są produkty, które są dostępne w danym momencie do zakupu na stronie www.ikea.pl, w aplikacji mobilnej, w zakupach za pośrednictwem telefonu oraz w sklepach stacjonarnych IKEA zlokalizowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („Sklep IKEA”)
- 2.7 Promocja łączy się z innymi promocjami.

3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu Klientowi, który w trakcie trwania promocji jako usługę realizacji zamówienia wybierze usługę Dostawa bez wniesienia lub Dostawa z wniesieniem, obniżenia ceny ww. usługi do 1 zł brutto (słownie: jeden złoty) przy minimalnej wartości zamówionych produktów 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) po zastosowaniu wszystkich obowiązujących promocji dla Klubowiczów IKEA Family albo IKEA Business Network.
- 3.2 Odstąpienie od zamówienia złożonego w ramach promocji oznacza jednocześnie rezygnację z udziału w promocji. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze.
- 3.3 Klient może skorzystać z promocji wielokrotnie, w okresie jej trwania.

4. Inne postanowienia:

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA, w formie pisemnej,
 - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
 - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta).
 - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [Reklamacje w IKEA - IKEA](#)
 - za pośrednictwem Czat-u IKEA dostępnego na stronie [Skontaktuj się z nami – IKEA - IKEA](#)

Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.

- 4.3 Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do jego jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 4.4 Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.5 Regulamin promocji dostępny jest na stronie www.ikea.pl
- 4.6 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.8 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne Regulaminy](http://IKEA.pl/InneRegulaminy) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.9 Niniejszy Regulamin obowiązuje od 18.06.2025 roku.

Janki, dnia 18.06.2025