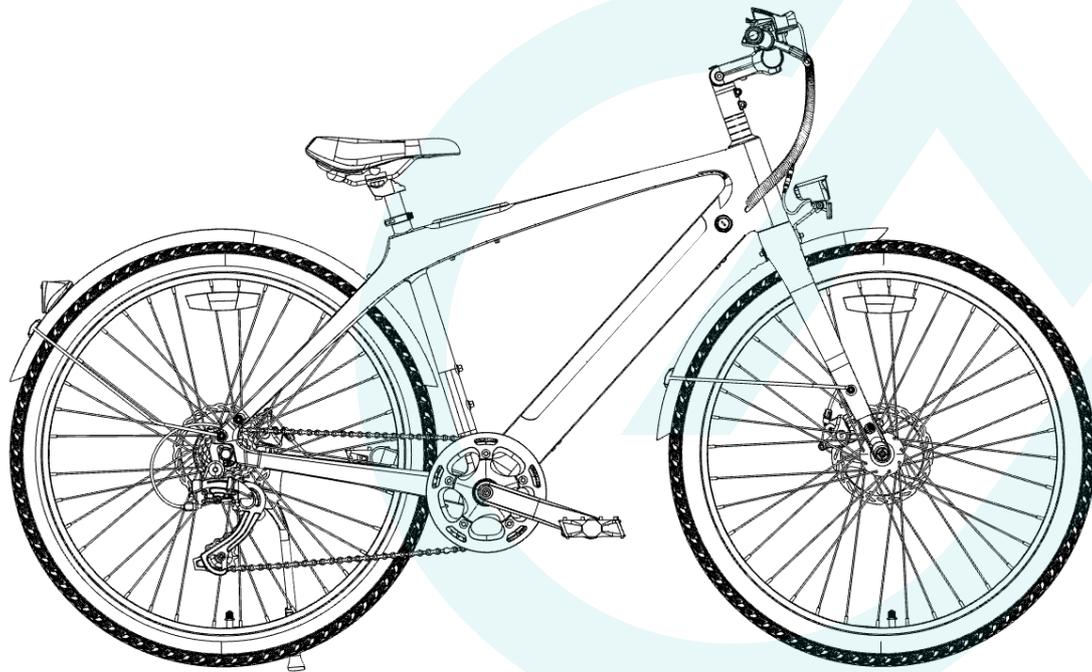


MapFour N1 Air



Atenção, Leia Este Manual Antes De Utilizar O Equipamento

Notas de Segurança

Prezados Utilizadores

O manual do proprietário descreve os métodos essenciais de operação e de manutenção da bicicleta elétrica. Para aprimorar a sua experiência de condução, consulte este manual para familiarizar-se com o desempenho, características, notas de segurança e necessidades de manutenção deste produto. Caso tenha alguma dúvida, entre em contacto com a equipa oficial de pós-venda ou com a estação de serviço autorizada local, de forma atempada. Ofereceremos assistência de diagnóstico o mais rápido possível.

Notas de Segurança

1. Por favor, assegure-se de que compreende e segue as notas de segurança descritas neste manual para mitigar significativamente o risco. Ao entrar em espaços públicos, cumpra todas as leis e regulamentos nacionais e locais. Mantenha-se vigilante enquanto pedala e mantenha uma distância de segurança para terceiros e veículos.
2. A bicicleta elétrica deve ser operada de acordo com as diretrizes do manual. O utilizador será responsável por qualquer perda resultante da falha em seguir as diretrizes do manual.
3. Este produto não é projetado para ciclismo profissional fora de estrada. Por favor, não a utilize como uma bicicleta de montanha.
4. Para o seu primeiro passeio, escolha uma área privada livre de tráfego. Após sentir-se confortável com o produto, pode aventurar-se em vias públicas.
5. Antes de cada passeio, certifique-se de que inspeciona minuciosamente se há parafusos soltos ou peças danificadas. Se este produto emitir sons anormais, pare de pedalar imediatamente e procure apoio de diagnóstico junto da equipa oficial de pós-venda.
6. Evite exceder o limite de velocidade. Nunca pedale em áreas onde veículos motorizados estejam presentes, independentemente das circunstâncias.
7. Por razões de segurança, os utilizadores com menos de 16 anos estão estritamente proibidos de usar este produto. O uso deste produto é proibido nas seguintes situações:
 - Indivíduos sob a influência de álcool ou drogas.
 - Indivíduos incapazes de participar em atividades físicas extenuantes devido a doenças.
 - Indivíduos que não conseguem manter o equilíbrio ou que tem dificuldades com o equilíbrio devido a habilidades motoras subdesenvolvidas.
 - Indivíduos cujo peso excede o limite.
 - Mulheres grávidas.
8. Exerça cautela ao usar este produto em condições climáticas adversas, como neve, chuva, estradas escorregadias e gelo.
9. Não tente carregar este produto se o carregador ou a fonte de alimentação estiverem molhados. Ao carregar este produto numa área pública, assegure-se de que cumpre as leis e regulamentos de segurança locais.
10. Para garantir uma proteção eficaz e a fácil utilização da bicicleta, utilize sempre peças oficialmente designadas.
11. Se desejar modificar a sua bicicleta elétrica, consulte a equipa oficial de pós-venda e proceda com cautela, garantindo a conformidade com as leis e regulamentos locais. O fabricante não assume qualquer responsabilidade por lesões ou danos à bicicleta resultantes de modificações não autorizadas.
12. Para minimizar o risco de lesões, certifique-se de que le e segue todos os avisos, incluindo "cuidado", "perigo" e "aviso" no manual do proprietário.

Perigo: ignorar este aviso pode resultar em lesões pessoais. Para minimizar danos para si mesmo e para terceiros, este aviso especifica as ações que deve tomar ou evitar!

Aviso: ignorar este aviso pode resultar em danos na bicicleta e nos seus componentes. Este aviso especifica as ações que deve tomar ou evitar!
Cuidado: ignorar este aviso pode resultar em danos menores na bicicleta ou prejudicar o seu funcionamento normal. Este aviso especifica as ações que deve ou não deve tomar.

1. Introdução

- 1.1 Artigos na embalagem
- 1.2 Componentes
- 1.3 Funções

2. Guia rápido

- 2.1 Guia de instalação
- 2.2 Como remover a bateria
- 2.3 Como carregar
- 2.4 Operação Rápida
- 2.5 Configuração do visor

3. Precauções de Manutenção

- 3.1 Precauções de utilização
- 3.2 Manutenção e autoinspeção
- 3.3 Inspeção de falhas e métodos de resolução de problemas

4. Guia de serviço

- 4.1 Serviço pós-venda e cobertura da garantia
- 4.2 Cartão de garantia e registos de manutenção
- 4.3 Parâmetros do produto



Download da app
para Android



Download da app
para iOS

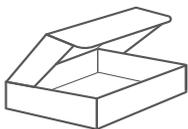


Vídeo de instalação



Manuais noutros
idiomas

1. Introdução



Manual



Conjunto Eixo De Roda



Carregador



8-10 13-15 16-18

Chave De Bocas



Chave De Fenda



M3 M4 M5 M6

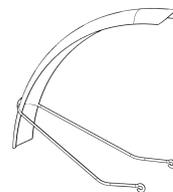
Chave Sextavada



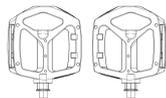
Descanso



Selim E Tubo Do Selim



Guarda-lamas Dianteiro



Pedal X2

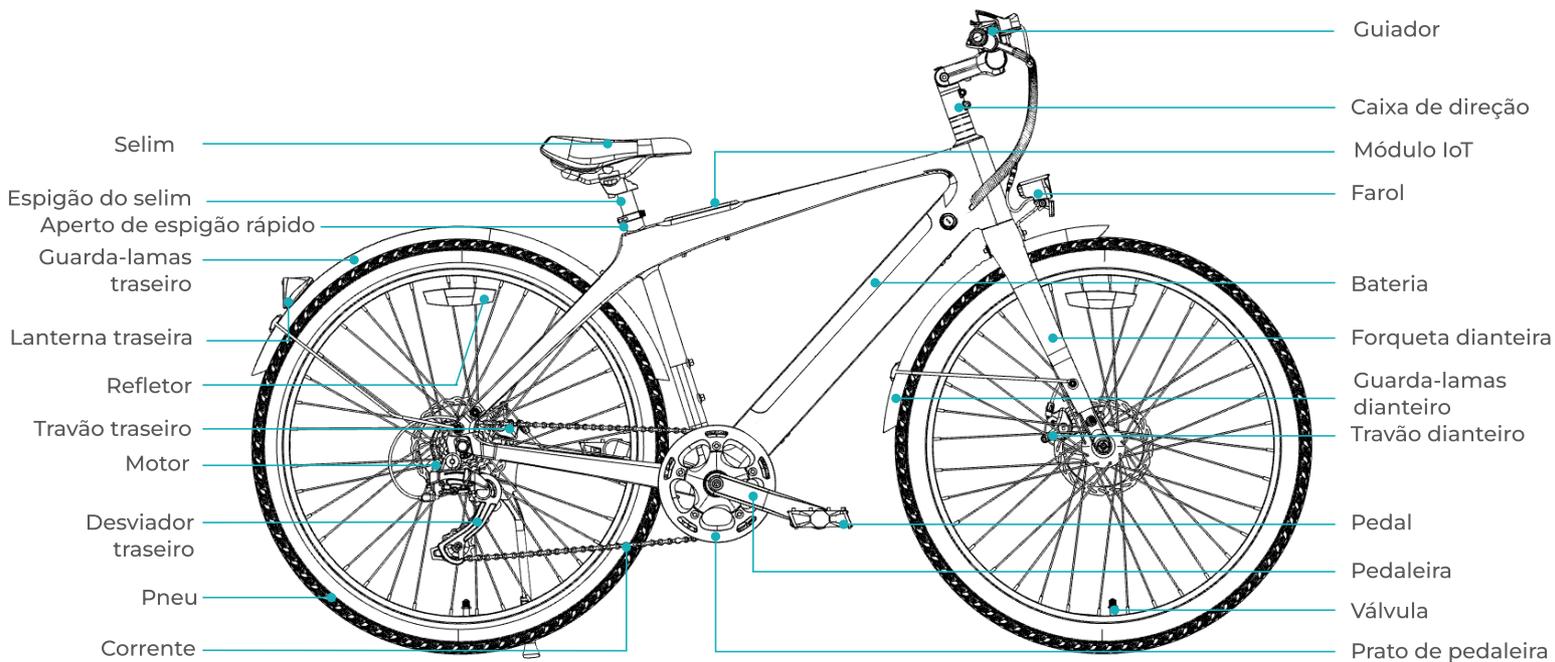


Quadro

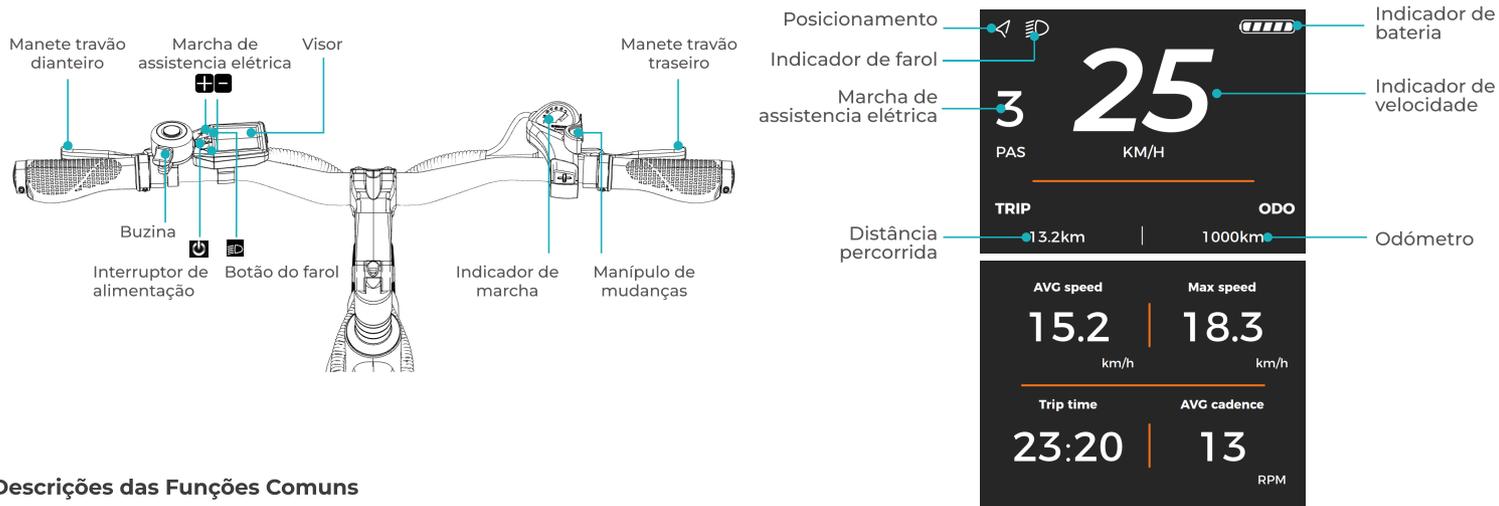


Roda Dianteira

1.1 Artigos na Embalagem



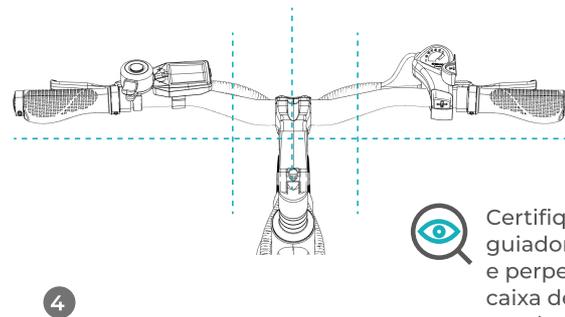
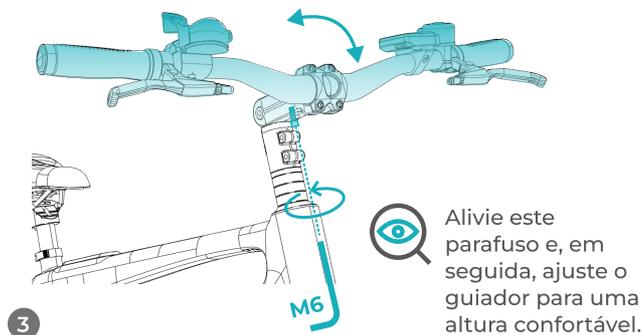
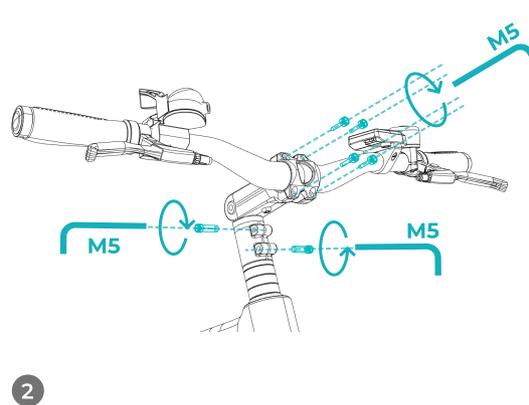
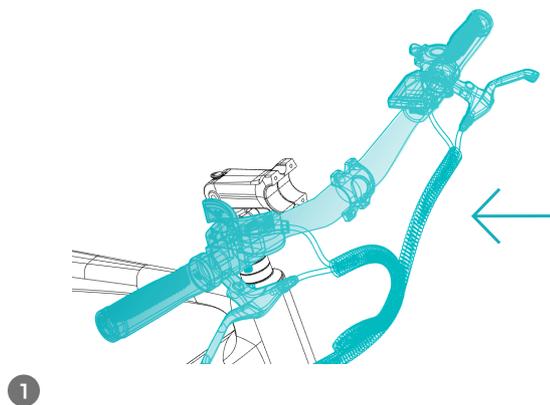
1. Introdução



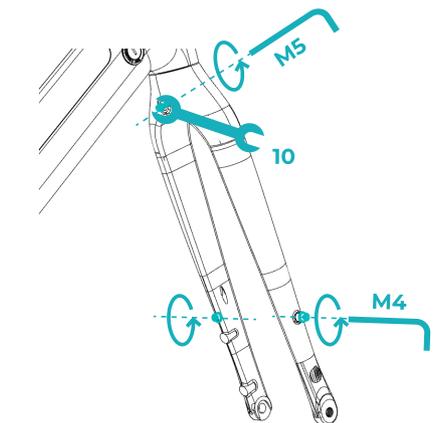
Descrições das Funções Comuns

1. Ligar/Desligar: prima o botão por 1 segundo para ligar, e mantenha o botão premido por 3 segundos para desligar.
2. Ajuste da Marcha de Assistência Elétrica: utilize os botões e para ajustar os níveis de assistência elétrica.
3. Modo de Assistência para Caminhada: mantenha o botão premido para entrar no modo de assistência para caminhada. A velocidade será de 6 km/h e o visor mostrará o ícone de assistência para caminhada . Solte o botão para parar o modo de assistência e o ícone de assistência para caminhada desaparecerá.
4. Interruptor do Farol: o visor tem uma função de deteção de luz, ligando/desligando automaticamente o farol com base nas condições de luz externa. Também pode controlar manualmente o farol premindo o botão . Quando o farol estiver ligado, o brilho do visor diminuirá. Prima o botão novamente para desligar o farol, e o brilho do visor voltará ao normal.
5. Troca de Dados de Ciclismo: após ligar, os dados padrão serão exibidos como mostrado. Prima o botão para visualizar outros dados, e prima o botão novamente para regressar ao ecrã principal.
6. Exibição de Código de Erro: se houver uma falha no sistema de controlo da bicicleta elétrica, o visor exibirá automaticamente um código de erro. Para definições detalhadas do código de erro, consulte a secção 3.3 Resolução de Problemas.

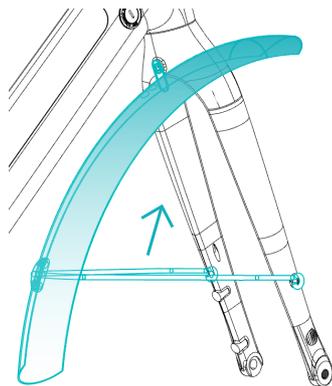
1.3 Funções



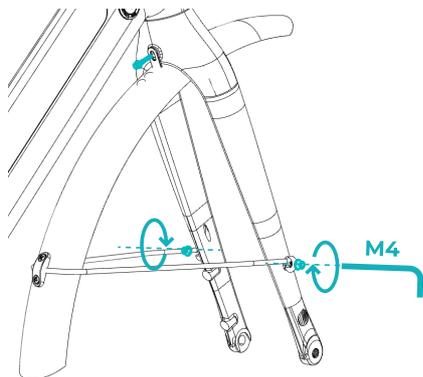
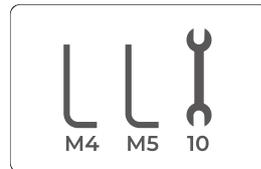
2. Guia Rápido



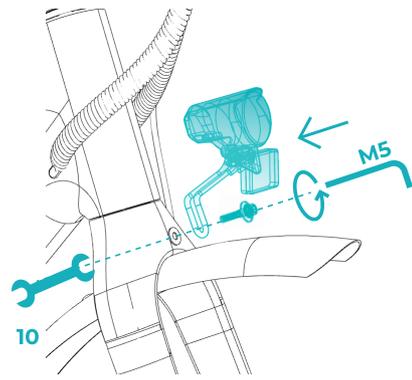
1



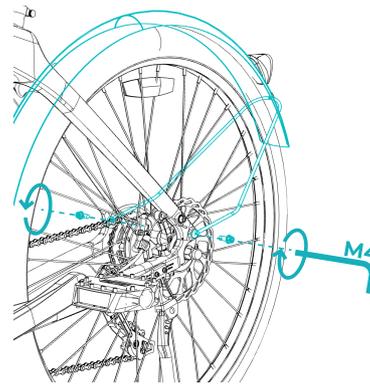
2



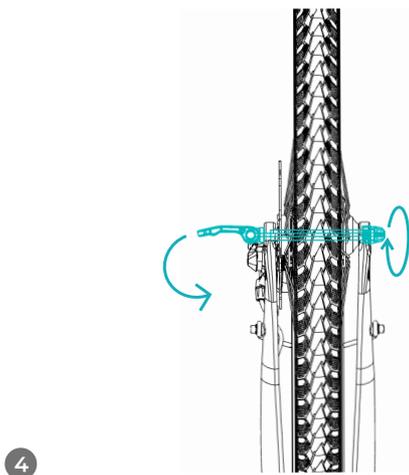
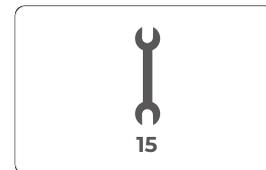
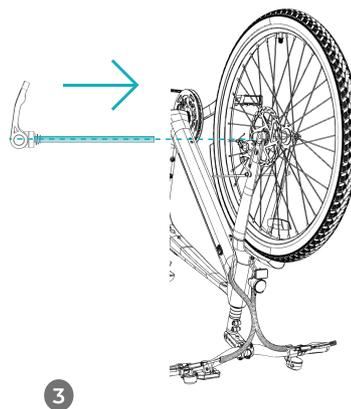
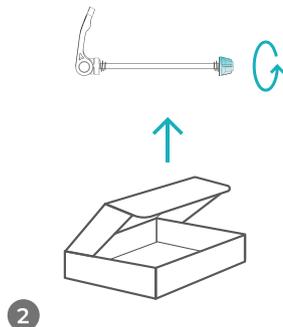
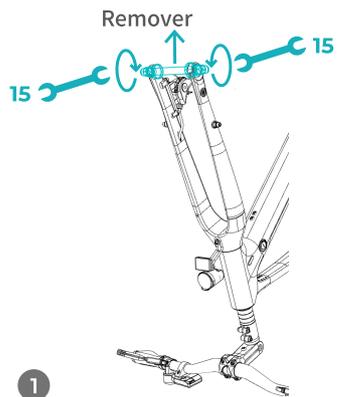
3



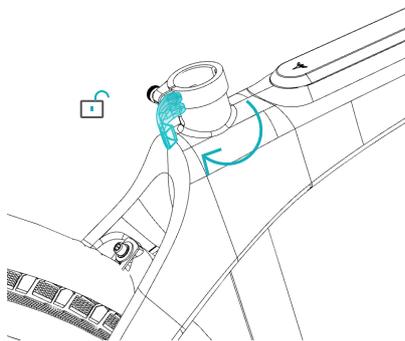
4



5



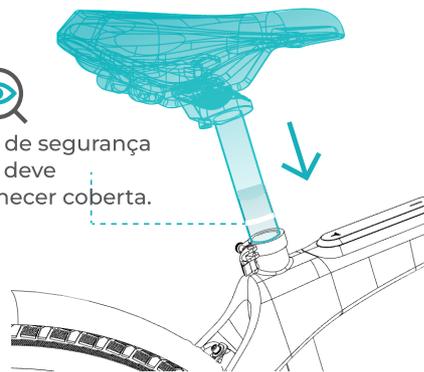
2. Guia Rápido



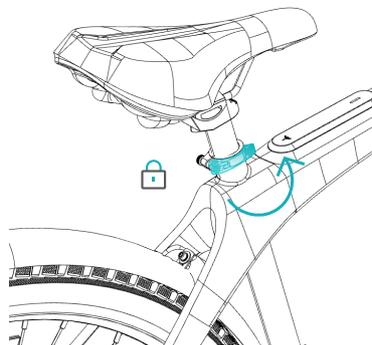
1



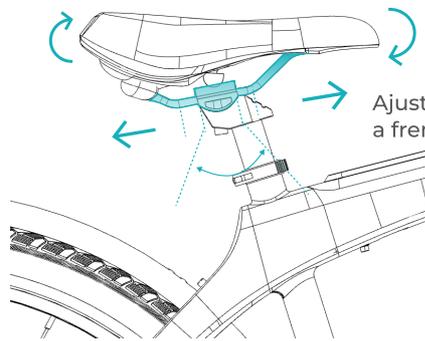
A linha de segurança
branca deve
permanecer coberta.



2



3



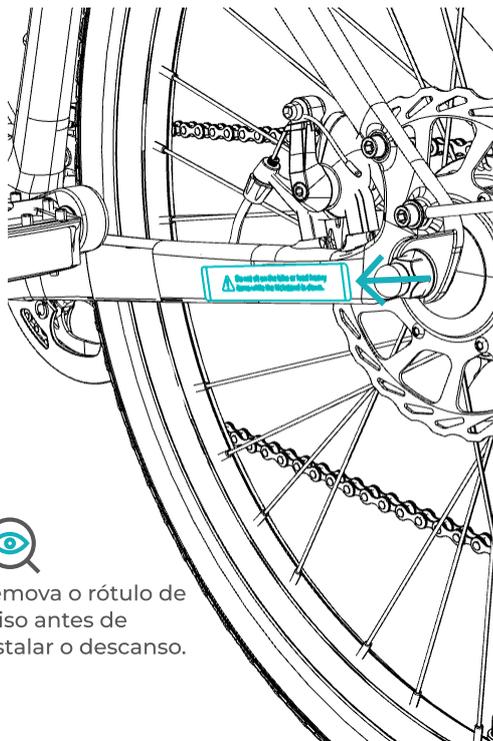
Ajuste do ângulo para
a frente e para trás.

4



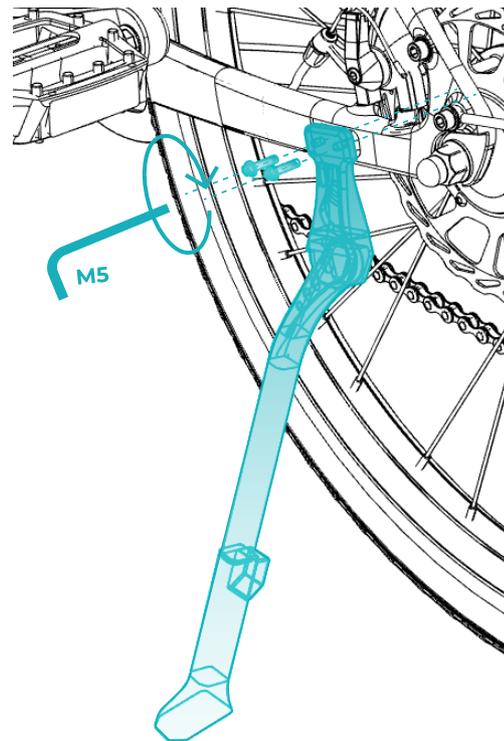


Aviso: não se sente na bicicleta nem sobrecarregue com mais de 25 kg enquanto o descanso estiver apoiado no chão, para evitar danos no descanso ou na bicicleta.



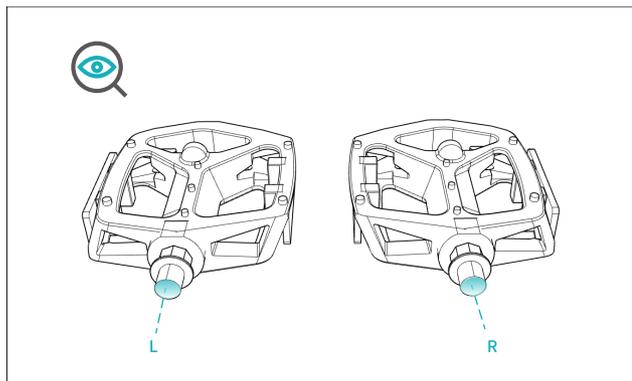
Remova o rótulo de aviso antes de instalar o descanso.

1

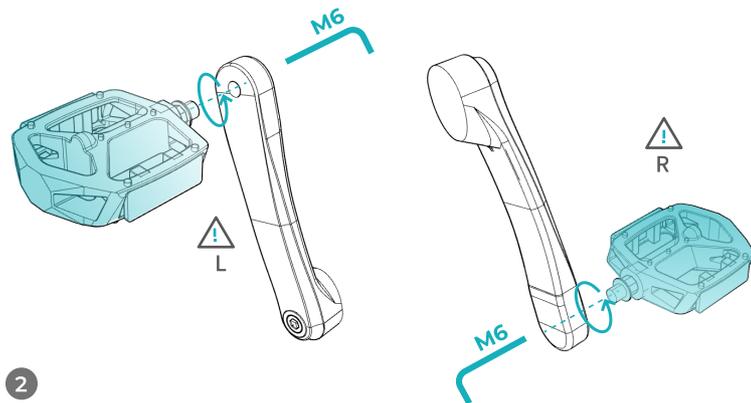


2

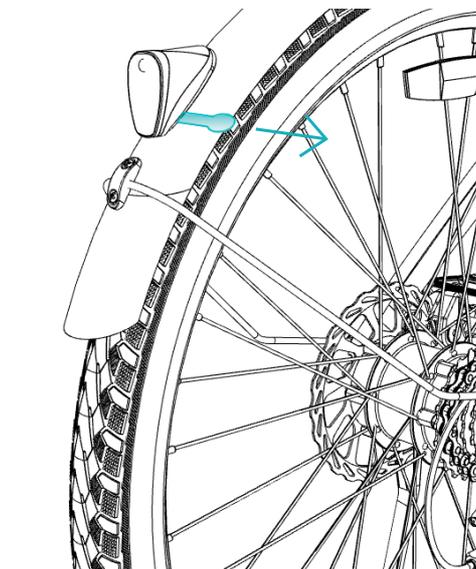
2. Guia Rápido



1



2

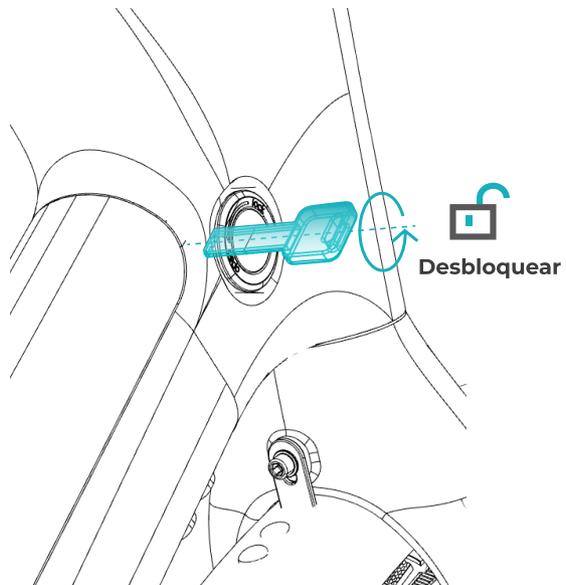


3

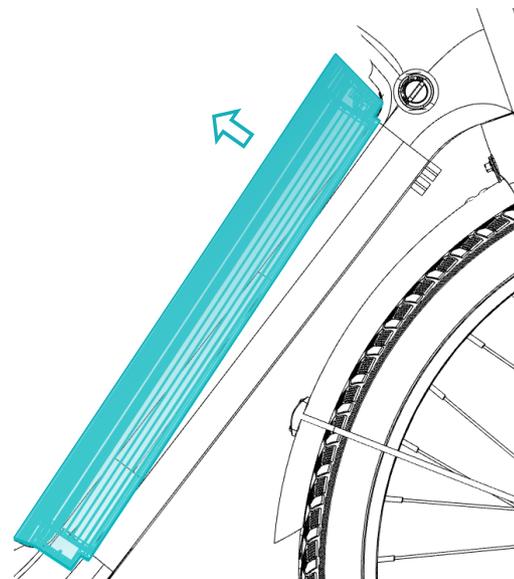
Puxe a aba para ativar a luz solar traseira.



**PARABÉNS!
A SUA BICICLETA FOI
MONTADA COM
SUCESSO!**



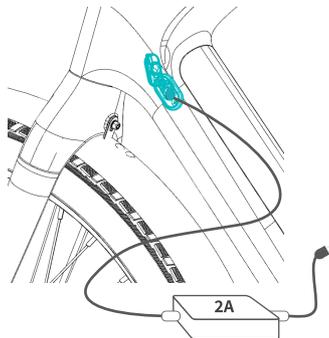
1



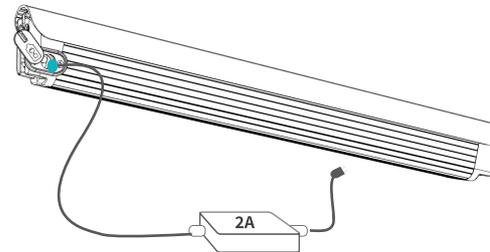
2

Dois Modos De Carregamento

① CARREGAR A BATERIA DIRETAMENTE NO QUADRO



② REMOÇÃO DA BATERIA PARA CARREGAR (CONSULTE 2.3 PARA O MÉTODO DE REMOÇÃO DA BATERIA)



- Nota: a bateria possui uma pequena quantidade de carga quando o produto sai de fábrica. Antes de utilizar o produto pela primeira vez, por favor, carregue-o completamente. Certifique-se de que utiliza o carregador original do fabricante que acompanha a bicicleta para carregar a bateria. Os carregadores não originais podem danificar a bateria.

Passos

1. Início do carregamento: insira completamente a ficha do carregador na porta de carregamento da bateria e, depois, insira completamente a ficha de alimentação do carregador na tomada elétrica.
2. Indicação do estado: quando a luz indicadora de carregamento no carregador estiver vermelha, isso indica que o carregamento está normal; quando a luz indicadora estiver verde, isso indica que a bateria está completamente carregada.
3. Tempo de carregamento: cerca de 5-8 horas.
4. Término do carregamento: Desligue primeiro a ficha de alimentação e, em seguida, remova a ficha do carregador da bateria. Para carregar pelo método indicado em ①, basta fechar a tampa de poeira da bateria. Para carregar pelo método indicado em ②, é necessário inserir a bateria no quadro e fixá-la, e depois fechar a tampa de poeira da bateria.

- Nota: o carregador contém um dispositivo de alta tensão. As reparações não autorizadas são estritamente proibidas devido ao risco de perigo. A bateria e o carregador devem ser armazenados numa área segura, bem ventilada e seca, fora do alcance de crianças, e longe de artigos inflamáveis, explosivos ou perigosos (como selins, sofás etc.). Além disso, o carregamento não deve ser realizado ao ar livre para evitar acidentes como curtos-circuitos elétricos e incêndios causados por chuva ou elementos semelhantes.
- Aviso: se detetar um cheiro incomum ou se a bateria ou o carregador ficarem excessivamente quentes durante o carregamento, interrompa o carregamento imediatamente e entre em contacto com a equipa do serviço pós-venda.

2. Guia Rápido

Antes de usar o produto, siga o guia de instalação para instalar corretamente os componentes correspondentes. Certifique-se de que verifica se há peças soltas, garanta que a bateria está suficientemente carregada e tome as medidas de proteção adequadas para a condução.

Passo 1: Ajuste do Guiador e do Selim

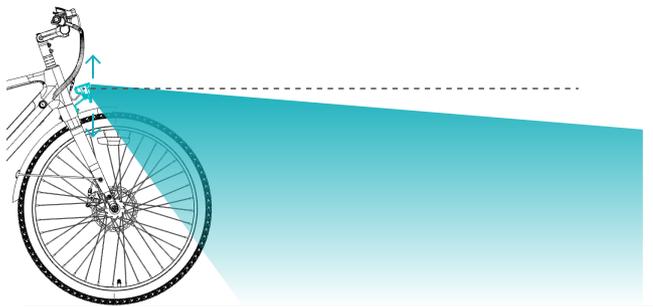
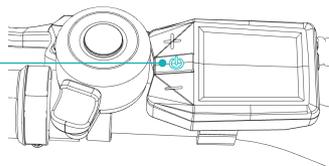
Ajuste o guiador e o selim para uma altura adequada com base na altura do ciclista. Certifique-se de que o aperto de espigão rápido do selim e de que os parafusos do guiador estão totalmente apertados.

Nota: recomenda-se que ajuste o guiador para uma altura confortável de acordo com os seus hábitos de condução e o selim para a altura da sua pélvis. No entanto, a altura nunca deve ultrapassar a marca de segurança.

Passo 2: Ligar a Bicicleta e Ajustar o Farol

- 1 Prima o botão ligar por 1 segundo para ligar a bicicleta.
- 2 Prima e mantenha premido o botão  para acender as luzes.
- 3 Ajuste o farol para iluminar a área 10 metros à frente.

 Prima o botão ligar por 1 segundo para ligar a bicicleta e mantenha premido por 3 segundos para desligá-la.



Passo 3: Ajuste da Marcha

Altere os modos de condução de acordo com as condições da estrada e as necessidades pessoais. Esta bicicleta está equipada com 5 níveis de assistência. Use os botões de assistência  e  para mudar os níveis.

O nível 1 é adequado para estradas relativamente planas.

Quanto maior a inclinação, maior o ajuste do nível.

Nota: quando a bicicleta estiver no modo PAS 0, não há assistência elétrica e funciona como uma bicicleta comum.

Passo 4: Comece a Andar

Use sempre capacete ao andar de bicicleta.

Passo 5: Instruções de Travagem

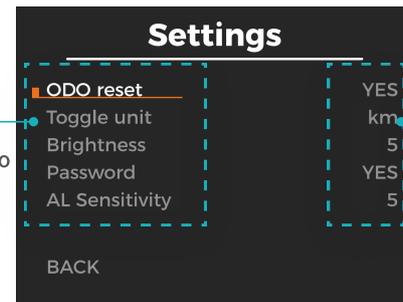
O travão esquerdo controla a roda dianteira, e o travão direito controla a roda traseira. Acione sempre o travão direito primeiro, seguido do travão esquerdo, para desacelerar e parar gradualmente.

Aviso: nunca acione o travão dianteiro de forma abrupta isoladamente, pois isso pode causar perda de equilíbrio e levar a um acidente. O peso máximo para esta bicicleta elétrica é de 150 kg, portanto, não ultrapasse este limite de peso.

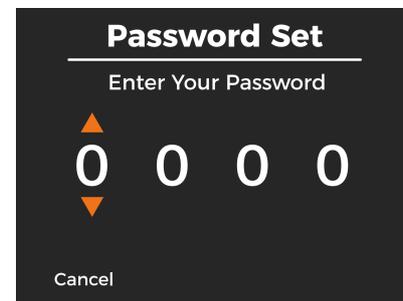
Também pode seguir os passos abaixo para aceder às definições detalhadas:

1. Aceder às Definições: com a bicicleta ligada, prima e mantenha premidos os botões **+** e **-** simultaneamente por mais de 2 segundos para entrar no ecrã de definições (consulte o diagrama 1).
2. Selecionar uma Definição: prima o botão **+** ou **-** para escolher diferentes opções de configuração.
3. Ajustar a Opção: prima o botão **⏻** para entrar numa definição selecionada, depois use os botões **+** ou **-** para ajustar a opção. Prima o botão **⏻** novamente para confirmar.
4. Descrições das Definições:
 - ① Redefinir ODO: limpar a quilometragem total registada.
 - ② Alterar a unidade: mudar a unidade de quilometragem.
 - ③ Brilho: ajustar o brilho do ecrã.
 - ④ Palavra-passe: definir uma palavra-passe de início de sessão. A palavra-passe correta tem de ser inserida para aceder ao ecrã principal e ajustar o nível de assistência.
 - ⑤ Sensibilidade AL: o visor pode detetar a luz externa e ligar/desligar automaticamente o farol. Esta opção permite ajustar a sensibilidade da luz ou desativar a funcionalidade.
5. Sair das Definições: prima o botão **+** ou **-** para ir a "REGRESSAR", depois prima o botão **⏻** para regressar ao ecrã principal.

Opções de Configuração



Escolhas



3. Precauções de Manutenção

Segurança na utilização da bicicleta com assistência elétrica

1. Não estacione a bicicleta com assistência elétrica em átrios de edifícios, escadas de evacuação, passadiços ou saídas de segurança.
2. Não carregue nem estacione a bicicleta com assistência elétrica em edifícios residenciais. O carregamento deve ser realizado longe de materiais combustíveis. O tempo de carregamento não deve ser excessivo, normalmente não superior a 12 horas.
3. Evite a entrada de água nos componentes elétricos. Ao limpar a bicicleta, evite que a água entre na porta de carregamento, nas fichas dos cabos e noutros componentes elétricos.
4. Ao regular a altura do selim e do espigão, tenha cuidado para não expor as marcações da linha de segurança do selim e do espigão.
5. Os utilizadores e os comerciantes estão proibidos de modificar as bicicletas a título privado, tais como: alterar a configuração da bateria, alterar os cabos, aumentar a potência do farol, aumentar o som ou realizar outras modificações.
6. É proibido tocar nas partes eletricamente carregadas da bicicleta elétrica com as mãos molhadas ou com condutores metálicos, tais como: interface da bateria, porta de carregamento da bateria e ficha de alimentação do carregador, entre outras peças.
7. Não desmonte as partes elétricas sem autorização para evitar a penetração de líquidos e aparas metálicas nas partes elétricas.
8. Não exponha a bicicleta a uma exposição prolongada à luz solar ou à chuva, para evitar a deterioração das peças.
9. Se precisar de esfregar a bicicleta, utilize água misturada com detergente neutro para limpar o quadro. Não desmonte nem lave as peças internas para evitar curto-circuitos.

• **Atenção:** a reparação por não profissionais é estritamente proibida. Em caso de avaria, deve contactar o serviço de apoio ao cliente ou dirigir-se à estação de reparação profissional designada pela nossa empresa para efetuar a manutenção.

Segurança no ciclismo: respeite as regras de trânsito nacionais e locais e preste atenção à segurança no ciclismo

1. É estritamente proibido aos menores de 16 anos conduzir a bicicleta com assistência elétrica nas estradas. Não a empreste a pessoas que não saibam manobrar a bicicleta com assistência elétrica de modo a evitar perigos.
2. Conduza nas vias não motorizadas e não ultrapasse o limite máximo de velocidade previsto na regulamentação local.
3. A bicicleta com assistência elétrica deve transportar pessoas ou objetos de acordo com a lei.
4. Utilize sempre um capacete de segurança adequado e aperte o arnes do capacete quando conduzir.
5. Durante deslocações com chuva ou neve, a distância de travagem será maior, pelo que deve reduzir a velocidade. Em caso de mau tempo, como chuva intensa, evite viajar o máximo possível.
6. Respeite cuidadosamente as regras de trânsito e não circule sob o efeito de álcool, nem circule com uma só mão ou com as duas mãos fora do guidador.
7. Tente usar vestuário de cores vivas, não apertado, com punhos abertos, que lhe permita mover-se livremente enquanto se desloca. Use sapatos de salto raso ou calçado desportivo sempre que possível.

Precauções durante o trajeto

1. Para sua segurança e a de terceiros, respeite conscientemente as regras de trânsito.
2. Deve usar um capacete de segurança antes de pedalar, bem como tomar outras precauções de segurança relevantes.
3. Quando ligar a bicicleta pela primeira vez, acelere lentamente para não acelerar demasiado depressa e perder o controlo.
4. As distâncias de travagem devem ser aumentadas de forma adequada em caso de chuva ou neve. Durante a deslocação, concentre-se e conduza com cuidado e devagar para evitar derrapagens laterais e quedas.
5. Antes de estacionar, diminua a velocidade para a próxima viagem.

Verificação antes do ciclismo

1. Ligue a alimentação e verifique se as luzes indicadoras do visor estão normais e se a alimentação elétrica é suficiente.
2. Verifique se a iluminação dos faróis dianteiros e traseiros e o ângulo de iluminação dos faróis estão em boas condições.
3. Verifique se a buzina da bicicleta com assistência elétrica está a funcionar corretamente.
4. Verifique se o guidador e o espigão do selim estão ajustados corretamente e se os parafusos de fixação (ou de aperto rápido) estão apertados.
5. Verifique os travões. A ativação do travão deve garantir que o travão é fiável, reponha a flexibilidade e garanta que a luz traseira acende durante a travagem.
6. Verifique a pressão dos pneus, bem como a existência de fissuras, desgaste anormal e a presença de objetos cortantes, como pregos, pedras ou vidros.
7. Verifique se os parafusos dos pneus estão bloqueados. Os refletores dos pedais não devem perder-se, partir-se ou sujar-se.

Precauções para empurrar e parar

1. Desligue o interruptor de alimentação quando estiver a empurrar para evitar acidentes causados por uma rotação involuntária do acelerador.
2. Quando empurrar numa subida ou transportar objetos pesados, pode ativar o modo de assistência para ajudar a empurrar.
3. Ao estacionar, coloque o descanso numa superfície plana e desligue a corrente.
4. Para manter a sua bicicleta nas melhores condições, é necessário proceder à sua manutenção e limpeza regulares.

3.1 Precauções de utilização

Manutenção e autoinspeção da bicicleta

1. A bicicleta com assistência elétrica foi ajustada corretamente antes de sair da fábrica. Em caso de dúvida, contacte o fabricante ou o fornecedor.
2. Verifique frequentemente a pressão dos pneus para mante-la dentro dos limites normais.
3. As peças principais, como o guiador, a caixa de direção, o selim, o espigão do selim, os eixos dianteiro e traseiro, os eixos centrais, os pedais, as correntes, e os pneus dianteiro e traseiro, devem ser inspecionadas e ajustadas frequentemente, de modo a garantir que as peças da transmissão permanecem flexíveis e não apresentem anomalias. As porcas e os parafusos soltos devem ser apertados atempadamente.
4. Recomenda-se que as peças a lubrificar (por exemplo, os rolamentos do eixo dianteiro, os rolamentos do eixo central, os rolamentos do eixo traseiro, as forquilhas, os rolamentos dos pedais etc.) sejam preenchidas com lubrificante à base de cálcio 3# (massa lubrificante) a cada seis meses, enquanto estiverem em utilização. A cada dois meses, adicione óleo 30# à corrente, ao cabo da manete de mudanças, ao descanso e a outras peças.
5. Se verificar que as peças de desgaste estão danificadas, como os calços de travões, correntes, pneus etc., pode procurar um ponto de reparação local para as substituir, mas tenha o cuidado de as substituir por peças do mesmo tipo e especificação.

Manutenção do motor

1. Não abra a base do motor nem a tampa da extremidade após o tratamento de selagem.
2. O motor deve ser mantido limpo. Não deve entrar no motor qualquer matéria estranha, líquido corrosivo ou gás. O invólucro do motor não deve sofrer pancadas nem aquecimentos para evitar danos no motor.
3. A classificação de impermeabilidade do motor é IPX5. Não lave o motor com uma pistola de água nem permita que o motor seja submerso em água. Quando o nível de água atingir o centro do cubo do motor, pode provocar um curto-circuito na cablagem interna de todo a bicicleta, danificando os componentes elétricos.

Manutenção da bateria

1. As baterias de lítio tem grande capacidade, longa duração, peso leve e outras características. A sua vida útil está intimamente relacionada com a forma como são utilizadas. Não espere até que a energia seja insuficiente para carregar a bateria e não a guarde durante muito tempo. É importante habituar-se a carregar a bateria regularmente.
2. A carga inicial deve ser completa. Recomenda-se que a carga seja feita durante 6 a 8 horas, não mais de 12 horas.
3. Quando não for utilizada durante um longo período de tempo, a bateria de lítio deve ser carregada por mais de duas horas por mes. É estritamente proibido armazenar a bateria em estado de baixa carga. Quando a tensão da bateria atingir um nível muito baixo, poderá causar danos irreversíveis à bateria, resultando na sua inutilização.

- Perigo: não desmonte as baterias velhas sem autorização. Elas devem ser recicladas de acordo com as orientações fornecidas pelo governo local ou pelo nosso ponto de manutenção especializado.
- Aviso: a bateria não deve ser colocada perto de chamas abertas ou fontes de calor de alta temperatura, não deve ser atirada para o fogo nem exposta ao sol em dias quentes.

3.Precauções de Manutenção

Resolução de Problemas Gerais

Problema	Causas Possíveis	Soluções Comuns
A Bicicleta Não Funciona	Bateria fraca Ligação deficiente das peças elétricas Sequencia de arranque incorreta	Carregue a bateria. Limpe e fixe novamente as ligações. Inicie a bicicleta seguindo a ordem correta(consulte 2.5)
Autonomia insuficiente	Pressão insuficiente dos pneus Subidas íngremes, vento forte, travagens frequentes, sobrecarga etc., bateria defeituosa, danificada ou envelhecida	Verifique os pneus quanto a fugas de ar e encha-os com ar suficiente. Recomenda-se que se desloque com assistência ao pedalar ou que ajuste a linha de condução. Contacte a equipa de apoio pós-venda da Engwe para encontrar uma solução
A bateria não carrega	A ligação do carregador está fraca. O carregador está danificado. Baterias armazenadas por longos períodos. Sem carregamento regular	Volte a ligar o carregador Substitua o carregador Contacte a equipa de apoio pós-venda da Engwe para encontrar uma solução
O motor não funciona após ligar	Cabo do motor solto ou danificado Ponteiro solto ou danificado Motor danificado	Volte a ligar ou substitua o cabo Fixe ou substitua o acelerador Contacte a equipa de apoio pós-venda da Engwe para encontrar uma solução
Aceleração anormal ou velocidade baixa	Bateria fraca	Carregue a bateria na íntegra

Código de Erro

Código de Erro	Descrição do Problema	Código de Erro	Descrição do Problema
E21	Corrente anormal	E31	Curto-circuito no MOSFET do visor
E23	Perda de fase do motor	E32	Botão de Ligar/Desligar preso
E24	Erro no sinal Hall do motor	E33	Botão menos peso
E25	Falha no Sistema de Travagem	E34	Proteção contra sobretensão
E30	Erro de Comunicação entre o visor e o Controlador	E36	Falha de tensão de torque

3.3 Inspeção de Falhas e Métodos de Resolução de Problemas

Princípios da Garantia

- Os utilizadores devem usar o produto corretamente, conforme as instruções do manual. Falhas de desempenho por questões de qualidade de produção serão cobertas pela garantia, de acordo com a lei de proteção do consumidor. A empresa cumpre rigorosamente a sua obrigação de garantia;
- Nas avarias fora do âmbito da garantia e nas peças principais após o período da garantia, a empresa será responsável pela reparação, mas poderá cobrar uma taxa adequada pelos serviços prestados;
- Após o término do período da garantia, e caso seja necessário substituir a bateria, a empresa continuará a fornecer-la ao preço de fábrica. No entanto, a bateria deve ser reciclada individualmente e devolvida ao fabricante da bateria para garantir a segurança e evitar a poluição ambiental.

Cobertura e Duração da Garantia

Artikel	Nome do Acessório	Período da Garantia	Descrição da Garantia
Peça Básica	Quadro	12 meses	Aplicação Da Garantia Em Casos De Deformação Natural, Soldadura Aberta, Fratura Da Soldadura, Problemas De Qualidade Devido Ao Fabrico Incorreto. Não Aplicação Da Garantia Em Casos De Modificação Pelos Próprios Meios, Danos Por Colisão Etc.
	Forquilha, Guiador, Caixa De Direção, Espigão Do Selim	12 meses	
	Pneus	1 mes	A Garantia Não Cobre Furos Do Pneu, Danos Provocados Por Colisão, Peças Substituídas Etc.
	Almofadas Do Selim, Travões, Discos Do Travão, Manetes Do Travão	3 meses	
	Discos De Manete, Descanso, Abraçadeiras Para Os Pés, Engrenagens, Guarda-lamas, Aperto Rápido Do Espigão Do Selim, Aperto Rápido Da Caixa De Direção, Cubos, Manetes De Velocidades, Desviador, Guiador, Corrente, Eixo Central, Amortecedor	6 meses	
Componente Elétrico	Controlador, carregador, cabo de potencia primário / auxiliar, medidor, acelerador, cobertura da bateria com sensor de torque, travão de desligamento, cobertura da Bateria	12 meses	A garantia cobre curto-circuitos, incêndios, falha de desempenho devido a fabrico incorreto etc.; A garantia não cobre infiltrações de água, cabos danificados, danos humanos etc.
	Faróis, Luzes Traseiras	6 meses	
Motor Elétrico	Movimento, Hall, Rolamento, Embraiagem	12 meses	A Garantia Cobre Problemas Com Falhas De Fase, Hall Queimado, Desmagnetização, Ruídos Dos Rolamentos Etc. A Garantia Não Cobre Infiltrações De Água, Cabos Danificados Etc.
Baterias	tampa superior da bateria, tampa inferior da bateria, compartimento da bateria, células	12 meses	Se A Bateria Não Carregar Ou A Capacidade For Inferior A 70%, O Fabricante Fornecerá A Substituição Da Bateria Ao Abrigo Da Garantia (o Período Da Garantia Da Bateria Não Será Recalculado E A Bateria De Substituição Será Recalculada De Acordo Com O Período De Garantia Restante). Não Se Proceda À Substituição Da Bateria Em Danos Provocados Por Si Ou Por Terceiros.

Nota: Nenhuma Das Garantias Limitadas Aplica-se A Qualquer Proprietário Subsequente Ou A Outro Cessionário Da Bicicleta Com Assistência Elétrica.

4. Guia de Serviço

Descrição da Garantia

1. As peças são cobertas pela garantia de acordo com o período de garantia estabelecido;
2. O período da garantia inicia-se a partir da data de compra;
3. A desmontagem não autorizada do carregador, da bateria ou do motor invalida a garantia;
4. Para os outros componentes da bicicleta, a garantia será de tres meses, excluindo na eventualidade de serem detetados problemas de qualidade;
5. Na eventualidade de ocorrerem falhas noutros acessórios da bicicleta, a reparação deve ser realizada num ponto de reparação profissional, não sendo permitida a desmontagem por iniciativa própria. O controlador, a bateria e o carregador devem manter todos os rótulos intactos;
6. Na eventualidade de reparar a bicicleta, deverão ser apresentados o Cartão da Garantia, as faturas e os certificados de conformidade, bem como outros documentos pertinentes;
7. A garantia da bateria é disponibilizada tendo como base "um para um". Se a bateria apresentar problemas, deverá ser devolvida ao fabricante de acordo com os padrões de teste da bateria, para verificar se está coberta pela garantia.

Cartão da Garantia

Cartão da Garantia e Registos de Manutenção

Utilizador	Unidade (de Medida)		
	Nome e Apelido	Número de Telefone	
Endereço de E-mail			
Data da Compra		Cor	
Modelo da Bicicleta		Número da Fatura	
Número de Registro da Bicicleta		Número do Motor	

Registos de Manutenção

Data	Descrição da Manutenção	Notas

4.2 Cartão de Garantia e Registos de Manutenção



Parâmetros do produto

Modelo do produto	ENGWE MapFour N1 Air
Material do quadro	Quadro em fibra de carbono e forquilha em alumínio
Carga máxima	120KG / 265lbs.
Velocidade máxima	25km/h
Torque do motor	35Nm
Potencia da bateria	360wh Li-ion
Autonomia máxima	100km / 62milhas*
Tamanho do pneu	700 X 38C
Pressão dos pneus	Não superior a 350kPa
Carregador	48V 2A
Tempo de carregamento	5 a 8 horas
Classificação impermeabilidade	IPX5
Peso da bicicleta	15,6kg / 34,4lbs*
Capacidade máxima do cesto	25kg / 55lbs

*A autonomia máxima é medida na 1.ª mudança, com a bateria totalmente carregada e uma carga de 75 kg numa superfície plana, a 25°C e com uma humidade relativa de 70%. Os resultados reais podem variar devido a diferenças nas mudanças, temperatura, carga, velocidade do vento, condições da estrada e outros fatores.

*Todos os valores de peso indicados tem uma tolerância de +/- 3% a 5%. O peso líquido inclui a bateria, mas exclui todos os acessórios.

Linha de apoio ao cliente :

+33 805980036 (UE) Horário de funcionamento : 9h às 18h (GMT +1), de segunda a sexta-feira.

+39 800776809 (UE) Horário de funcionamento : 9h às 18h (GMT +1), de segunda a sexta-feira.

+18442007117 (EUA) Horário de funcionamento : 9h às 18h (PST -8), de segunda a sexta-feira.

Website oficial : www.engwe-bikes.com, www.engwe-bikes-eu.com, www.engwe-bikes-uk.com, www.engwe-bikes.de

Se tiver alguma dúvida ou sugestão sobre o manual , entre em contacto connosco através do seguinte endereço de e-mail:
service@engwe-bikes.com



ENGWE
VÍDEO DE APOIO
TÉCNICO



ENGWE
Manual