BY-V Q&A

Q1: 产品连接苹果手机不工作

A1: 查看连接手机的 RX 接收机指示灯是否有亮起, 手机是否亮屏, 苹果手机需要亮屏且打开录制 APP 后才会给产品供电进行工作。

Q2: 产品连接安卓手机不工作

A2: 检查手机连接是否稳固, 是否会因为手机壳导致接口连接松动; 部分品牌的手机 (如 VIVO、OPPO) 需要在手机设置页面开启 OTG 功能。

Q3: 发射机产品连接充电线不显示充电

A3: 发射机产品开机状态下连接充电线不会显示充电指示灯, 在关机状态充电才会显示红灯常亮的充电状态。

Q5: 产品连接手机可以边充边用吗

A5: 支持边充边用, 连接手机时, RX 产品的 Type-C 充电孔可以连接 Type-C 充电线为手机充电, 解决在直播或视频录制时的手机续航焦虑。

Q6: 产品声音不能正常录入

A6: 产品接入手机后, 在 BOYASound APP 的音频录制页面, 查看识别到产品型号、且产品指示灯为联机常亮的状态下, 声音才能正常录入。

Q7: 产品无法进入对码

A7: RX、TX 都为自动配对, 无需手动操作配对, 开机后会自动与范围内的设备进行配对。

Q8: 两套产品同时使用后, 配对出现交叉错乱问题

A8: 产品的自动对码功能在解放手动对码的同时不会对配对设备进行记忆, 建议多套产品使用时, 先开启一套设备配对成功后, 再开启第二套设备。

Q9: 产品同时开机无法一拖二配对

A9: ①将产品逐个开机正常情况下可以完成自动配对, 若出现同时开机无法配对, 请将产品关机重启即可。
②注意查看设备的套装型号, BY-V1/V10 是一拖一套装, 只有 BY-V2/V20 可以一拖二使用。

Q10: 产品无法开机

A10: 若是 TX 无法开机, 请确认是否为太长时间未使用, 电池是否没电, 连接充电线进行激活; 若是 RX 连接手机无法开机, 请检查端子与手机的连接是否松动。

Q11: 使用距离短、出现变音噪音

A11: 一般是由环境造成干扰较多, 若当前环境有工作中的大功率无线路由器或无线设备, 建议更换使用场景, 若无法避免则需要尝试找到合适的距离/角度。

Q12: 麦克风没有声音

A12: 检查 TX 当前是否处于静音状态, 查看 TX 发射机的指示灯, 如果处在开机状态但指示灯呈现蓝灯闪烁, 是开启了静音模式, 需要单击电源键解除静音。

Q13: 安卓版接收机在使用过程中可以连接充电器吗

A13: 安卓版的接收机在使用过程中, 接入、或拔除手机充电器, 在部分手机上会引起接收机重启, 建议

需要边充边用时，在使用前接入充电器，避免出现断连异常。

Q14: 设备录音的音量太大或太小了，要怎么调节？

A14: ①设备音量为固定大小，无法直接调节；

②开启降噪模式使用，可以有效避免喷麦、爆音问题。

③若不需要开启降噪模式使用，说话噪音较大的，将麦克风往下夹一些，音量会小一些；说话声音小的，可以将麦克风往上夹，离嘴巴近一些。

Q15: 降噪模式要怎么开启

A15: 在联机配对状态下，TX 开机使用时，短按蓝色按键 NR 键可以开启降噪功能，指示灯显示绿灯常亮；再次按下 NR 键可以关闭降噪，指示灯恢复蓝灯。

①在室外、较为嘈杂环境下建议开启降噪，可以有效降低环境噪音；

②在室内、较为安静的环境下，可以关闭降噪，保障原声音质。

A16: 手机录制完录音/视频，播放没有声音

Q16: 将 RX 接收机从手机上拔出再播放即可，手机连接 BY-V 外置麦克风时，相当于接了一个只有麦克风的耳机，需要拔掉连接麦克风的转接头手机才能外放声音。