



Manual de instalação e usabilidade de software

Gerenciamento de nobreaks



Gerenciamento de nobreaks

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Software de Gerenciamento de Nobreaks Intelbras é um sistema completo para monitoramento e gerenciamento dos nobreaks (UPS) Intelbras.

Este guia possui instruções para instalação e uso do software de gerenciamento de nobreaks e é destinado a técnicos e usuários finais.

Índice

1. Definições, acrônimos e abreviaturas	4
2. Introdução e principais recursos	4
2.1. Principais recursos	4
3. Requisitos mínimos	4
3.1. Requisitos de Hardware	4
3.2. Ambientes de execução (sistemas 64 bits)	4
4. Compatibilidade com equipamentos	5
5. Instalação e conexão	5
5.1. Conexão USB	5
5.2. Instalação	5
6. Visão geral e funcionalidades	9
6.1. Monitoramento em tempo real	10
6.2. Agendamento de tarefas	11
6.3. Histórico de Eventos e Falhas	11
6.4. Histórico do UPS	12
6.5. Gestão do Histórico do UPS	12
6.6. Conexões e integrações	13
6.7. Shutdown configurável	16
6.8. Aviso de troca de bateria	16
Termos de uso	17

1. Definições, acrônimos e abreviaturas

- » **UPS:** Uninterruptible Power Supply.
- » **USB:** Universal Serial Bus.
- » **SMTP:** Simple Mail Transfer Protocol.
- » **SSL:** Secure Sockets Layer.

2. Introdução e principais recursos

O Software de Gerenciamento de Nobreaks Intelbras é um sistema completo para monitoramento e gerenciamento dos nobreaks (UPS) Intelbras. Compatível com a linha de produtos com comunicação USB, ele permite, de forma simples e centralizada, acompanhar em tempo real as informações de funcionamento, o estado da bateria, as condições da rede elétrica e os parâmetros de saída do nobreak.

2.1. Principais recursos

- » **Monitoramento em tempo real:** acompanhe os dados vitais do seu nobreak através de uma tela principal com cards informativos ou de um painel sinóptico gráfico.
- » **Agendamento de tarefas:** programe testes de autonomia de forma periódica (diária, semanal ou mensal) para garantir a saúde das baterias.
- » **Geração de relatórios:** exporte relatórios detalhados sobre o histórico de funcionamento, eventos, falhas e testes agendados nos formatos PDF, CSV e XLSX.
- » **Notificações inteligentes:** receba alertas sobre eventos importantes através de pop-ups na área de trabalho, e-mail e Telegram.
- » **Integração com Defense IA:** centralize os alertas do nobreak em ambientes que já utilizam o software Defense IA da Intelbras.
- » **Shutdown configurável:** configure o desligamento seguro e automático do seu computador e do nobreak em caso de falha de energia prolongada.
- » **Alerta de troca de bateria:** seja notificado com antecedência sobre o momento ideal para a substituição das baterias.

3. Requisitos mínimos

Para garantir o funcionamento adequado do software de monitoramento, é necessário que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware e sistema descritos abaixo. Essas especificações garantem desempenho estável e acesso a todas as funcionalidades disponíveis.

3.1. Requisitos de Hardware

- » **Arquiteturas de processadores suportadas:** ARM64, AMD64
- » **Espaço livre em disco:** 180 MBs de espaço livre requeridos para instalação.
- » **Resolução de tela mínima:** 800×600
- » **Armazenamento:** espaço variável a depender das configurações de periodicidade de captura dos dados e da exportação automática.

3.2. Ambientes de execução (sistemas 64 bits)

- » **Windows®:** Windows 11, 10, 8, 7
- » **Linux® (com glibc 2.34 ou superior):** Ubuntu 24.04 LTS, Debian 12, Fedora 41, Red Hat Enterprise Linux 9.5
- » **macOS®:** Sequoia 15.5, Sonoma 14.7

Obs.: a lista acima descreve os ambientes que foram oficialmente testados e homologados. Se o seu sistema operacional não estiver presente, isso não impede necessariamente o funcionamento do software, mas indica que ele não passou pelo nosso processo completo de validação.

Na instalação Linux® é necessário instalar cada uma das dependências em separado (na sessão Linux® é explicado com mais detalhes).

4. Compatibilidade com equipamentos

O software de gerenciamento de nobreaks Intelbras, até o momento possui compatibilidade apenas com o produto ATTIV SENO 1800VA BI/BI+.

5. Instalação e conexão

5.1. Conexão USB

O software é compatível com nobreaks da linha ATTIV com porta USB disponível (ex: ATTIV SENO 1800VA BI/BI+). A conexão é facilitada com o software instalado e executando, basta conectar o cabo USB do nobreak ao computador para que os dados comecem a ser registrados automaticamente.

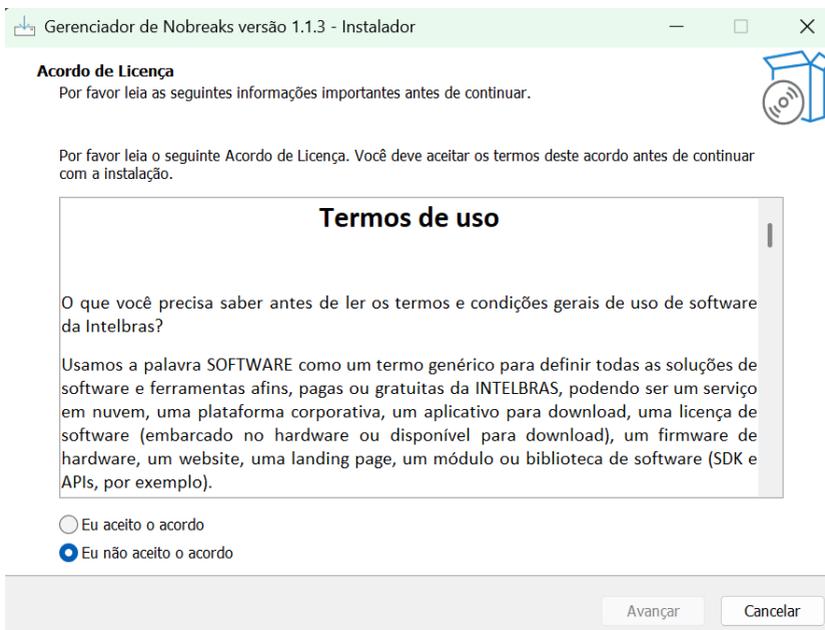
5.2. Instalação

Para começar, baixe o arquivo de instalação correto para o seu sistema em nosso site: www.intelbras.com.br

Windows®

O instalador para Windows® é assinado digitalmente pela Intelbras, garantindo sua segurança.

1. Execute o arquivo .exe que você baixou.
2. Aceite os termos e siga as instruções do assistente de instalação.



Selecionar Tarefas Adicionais

Quais tarefas adicionais devem ser executadas?



Selecione as tarefas adicionais que você gostaria que o instalador executasse enquanto instala o Gerenciador de Nobreaks, então clique em Avançar.

Atalhos adicionais:

- Criar um atalho na área de trabalho

Voltar Avançar Cancelar

Pronto pra Instalar

O instalador está agora pronto pra começar a instalar o Gerenciador de Nobreaks no seu computador.

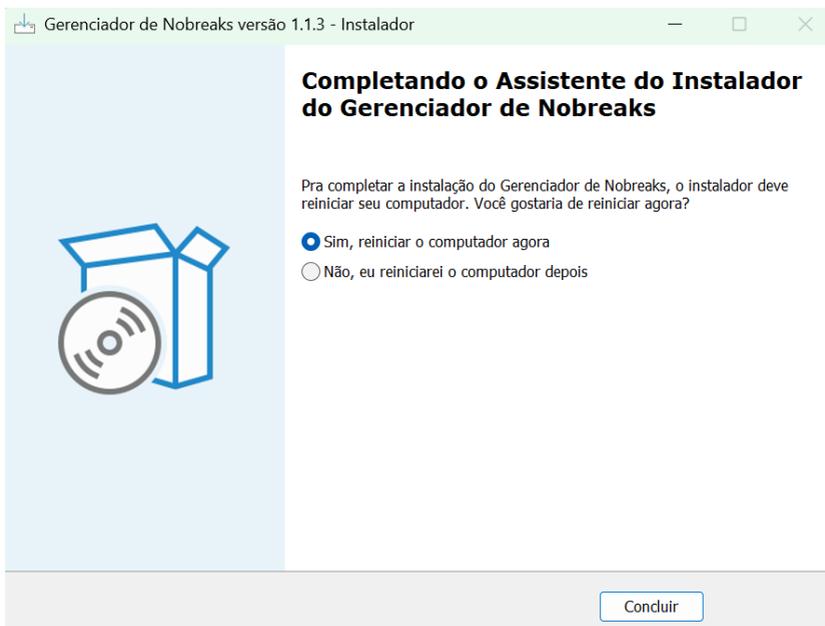


Clique em Instalar pra continuar com a instalação ou clique em Voltar se você quer revisar ou mudar quaisquer configurações.

Tarefas adicionais:
Atalhos adicionais:
Criar um atalho na área de trabalho

Voltar Instalar Cancelar

3. Com a instalação concluída, uma mensagem solicitando a reinicialização será exibida. Para o correto funcionamento e configuração do Software, reinicie sua máquina antes de executá-lo.



Obs.: em sistemas operacionais mais antigos, erros durante a execução do software relacionados a falta do arquivo `VCRUNTIME140.dll` podem ser apresentados. Aconselhamos a atualização do Pacote Redistribuível do Microsoft Visual C++ para a versão mais recente disponível para download no site da Microsoft.

macOS®

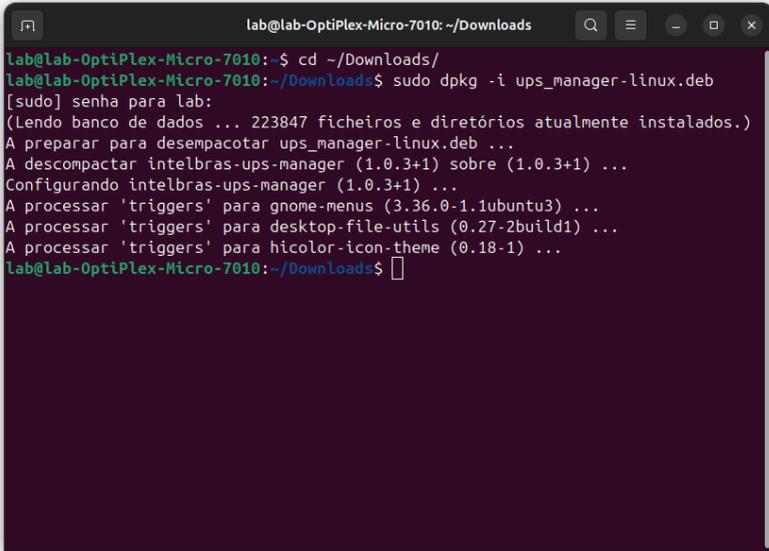
O Software pode ser adquirido para seu Mac através da loja oficial, para isso siga os passos a seguir:

1. Abra a loja *App Store* em seu computador
2. Pesquise por *Gerenciamento de Nobreaks Intelbras*.
3. Clique em *Obter* e, em seguida, em *Instalar*.

Linux®

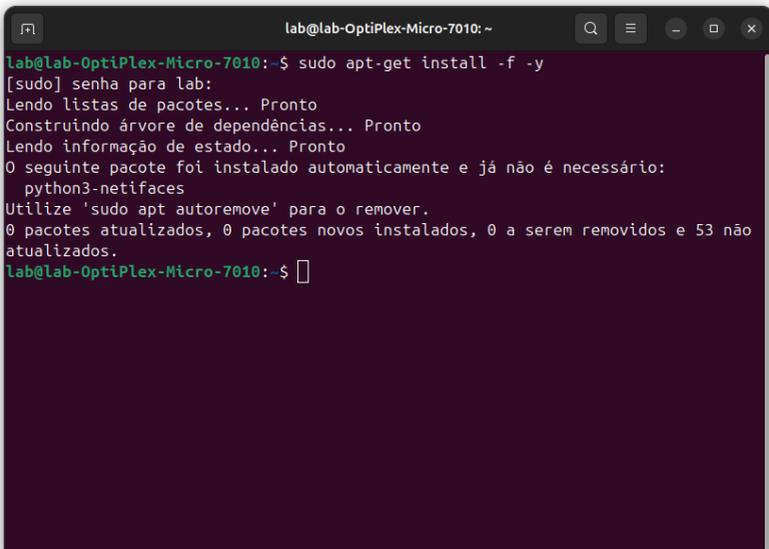
Disponibilizamos pacotes para as arquiteturas *AMD64 (desktops e notebooks comuns)* e *ARM64*. Abra o terminal e use o comando adequado para sua distribuição.

- » **Para distribuições baseadas em .deb (Ubuntu, Debian, Mint):** este método instala o pacote e, em seguida, corrige quaisquer dependências que estejam faltando.
 1. Abra o terminal (*Ctrl+Alt+T*).
 2. Navegue até a pasta onde salvou o arquivo (ex: `cd ~/Downloads`).
 3. Instale o pacote com o comando execute o instalador com privilégios de Administrador root com o seguinte comando no terminal: `sudo dpkg -i <nome_do_arquivo_instalador>`:



```
lab@lab-OptiPlex-Micro-7010: ~/Downloads
lab@lab-OptiPlex-Micro-7010:~$ cd ~/Downloads/
lab@lab-OptiPlex-Micro-7010:~/Downloads$ sudo dpkg -i ups_manager-linux.deb
[sudo] senha para lab:
(Lendo banco de dados ... 223847 ficheiros e diretórios atualmente instalados.)
A preparar para desempacotar ups_manager-linux.deb ...
A descompactar intelbras-ups-manager (1.0.3+1) sobre (1.0.3+1) ...
Configurando intelbras-ups-manager (1.0.3+1) ...
A processar 'triggers' para gnome-menus (3.36.0-1.1ubuntu3) ...
A processar 'triggers' para desktop-file-utils (0.27-2build1) ...
A processar 'triggers' para hicolor-icon-theme (0.18-1) ...
lab@lab-OptiPlex-Micro-7010:~/Downloads$
```

4. É possível que o terminal reporte um erro sobre dependências não satisfeitas. Isso é esperado. Para corrigir, execute o comando `sudo apt-get install -f -y`, que irá baixar e instalar todas as dependências necessárias:



```
lab@lab-OptiPlex-Micro-7010:~$ sudo apt-get install -f -y
[sudo] senha para lab:
Lendo listas de pacotes... Pronto
Construindo árvore de dependências... Pronto
Lendo informação de estado... Pronto
O seguinte pacote foi instalado automaticamente e já não é necessário:
  python3-netifaces
Utilize 'sudo apt autoremove' para o remover.
0 pacotes atualizados, 0 pacotes novos instalados, 0 a serem removidos e 53 não
atualizados.
lab@lab-OptiPlex-Micro-7010:~$
```

- » **Para distribuições baseadas em .rpm (Fedora, CentOS, RHEL):** o método recomendado é usar o gerenciador de pacotes `dnf`, que instala o software e resolve todas as suas dependências automaticamente em um único passo.
 1. Abra o terminal (`Ctrl+Alt+T`).
 2. Navegue até a pasta onde salvou o arquivo (ex: `cd ~/Downloads`).
 3. Instale o pacote com o comando `sudo dnf install <nome_do_arquivo_do_instalador>`:

```
sudo dnf install ./[nome_do_pacote.rpm]
```

Ao ser executado, o `dnf` pedirá sua senha, analisará o pacote, informará quais dependências adicionais serão instaladas e solicitará sua confirmação. Após a conclusão, o gerenciador de nobreaks Intelbras estará instalado e pronto para ser usado.

- » **Adendo para usuários Red Hat Enterprise Linux (RHEL):**

Em algumas versões do RHEL (como a 9.5), certas dependências, como a `libappindicator-gtk3`, não estão disponíveis nos repositórios padrão. Esta biblioteca é frequentemente usada para exibir o ícone do aplicativo na bandeja do sistema. Se a instalação com `dnf` falhar mencionando esta dependência, siga os passos abaixo.

- » **Solução:** habilitar o repositório EPEL (Extra Packages for Enterprise Linux), um projeto da comunidade Fedora que fornece pacotes de alta qualidade e seguros para o RHEL.

- » **Passo 1:** habilitar o repositório EPEL.

Execute o comando abaixo para instalar o pacote que ativa o repositório EPEL. O link aponta para a versão estável mais recente para RHEL 9.

```
sudo dnf install https://dl.fedoraproject.org/pub/epel/epel-release-latest-9.noarch.rpm -y
```

- » **Passo 2:** instalar a dependência necessária.

Com o repositório EPEL ativado, você pode agora instalar a `libappindicator-gtk3` diretamente.

```
sudo dnf install libappindicator-gtk3 -y
```

- » **Passo 3:** concluir a instalação do software.

Após instalar a dependência, execute novamente o comando de instalação do nosso software:

```
sudo dnf install ./[nome_do_pacote.rpm]
```

6. Visão geral e funcionalidades

Após a instalação, conecte o nobreak da linha ATTIV (compatível com o modelo ATTIV SENO 1800VA BI/ BI+) à porta USB do computador. O software detectará o equipamento e iniciará o monitoramento automaticamente.

A seguir, detalhamos cada uma das funcionalidades disponíveis na interface.



Dica!

Em todas as telas do software, você encontrará um botão de *Ajuda* no canto superior direito. Ao clicar nele, tutoriais visuais irão destacar e explicar as principais funções da tela em que você está.

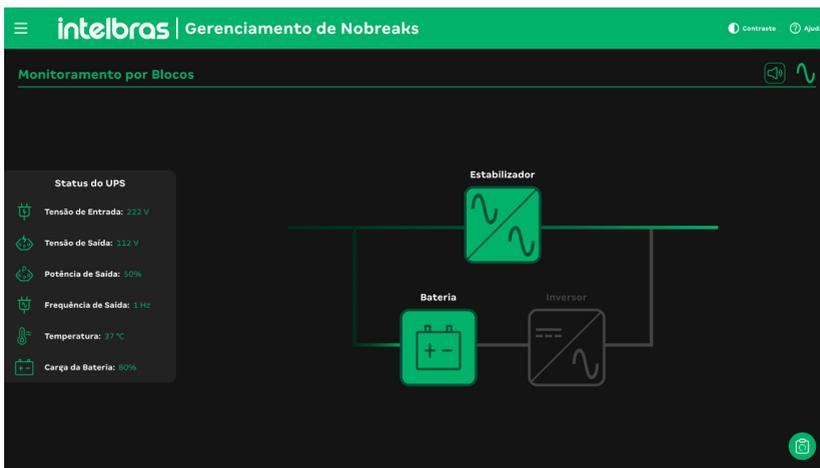
6.1. Monitoramento em tempo real

O software oferece duas formas de visualização dos dados em tempo real:

- » **Tela Principal (Home):** apresenta os dados essenciais em cards individuais para uma leitura rápida e direta.
 - » Tensão de entrada e saída (Volts).
 - » Frequência de entrada (Hertz).
 - » Potência aplicada à saída (%).
 - » Carga da bateria (%).
 - » Temperatura do equipamento (°C).
 - » Fonte de energia (rede ou bateria).
 - » Conexão à internet do PC.



- » **Painel Sinóptico (Monitor):** exibe as mesmas informações em um formato gráfico e intuitivo, ideal para uma análise visual do fluxo de energia e do estado geral do nobreak.

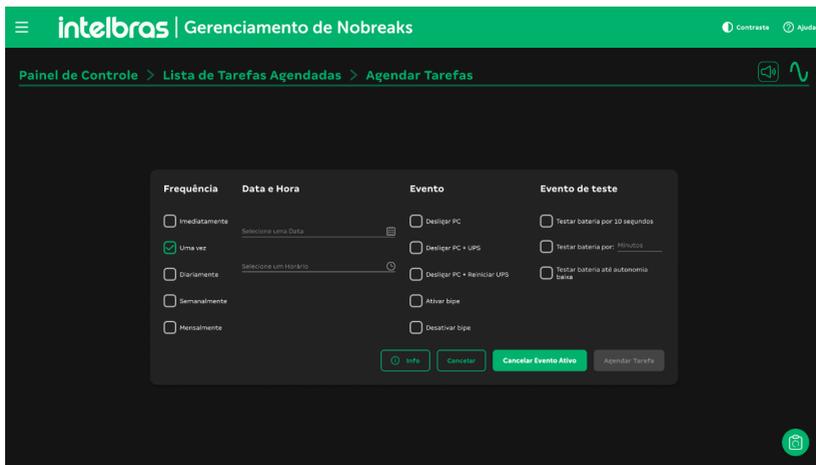


6.2. Agendamento de tarefas

Acessível em *Painel de Controle > Agendamento de Tarefas > Agendar Tarefas*, garanta a confiabilidade do seu nobreak automatizando rotinas de teste. Nesta seção, você pode:

- » **Agendar testes:** programe testes de bateria para rodar em rotinas diárias, semanais ou mensais.
- » **Executar testes imediatos:** inicie um teste de verificação a qualquer momento.
- » **Consultar e exportar histórico:** todos os resultados (data, hora e status) são armazenados e podem ser exportados como relatórios.

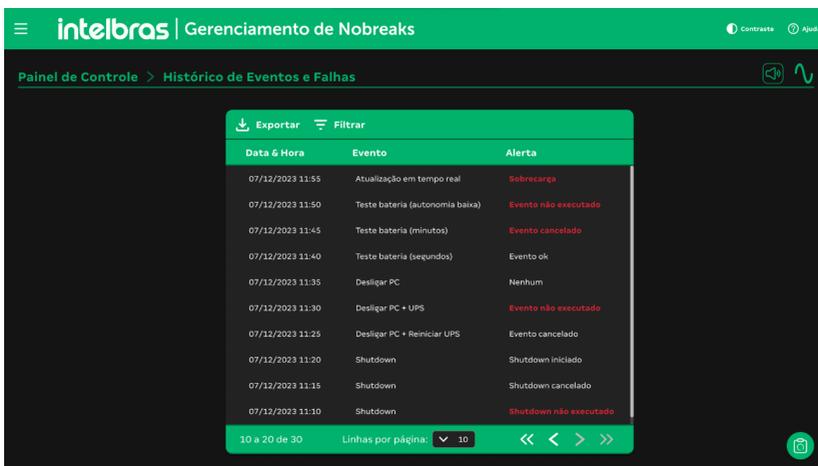
Obs.: opções de desligamento do PC não estão disponíveis para macOS®.



6.3. Histórico de Eventos e Falhas

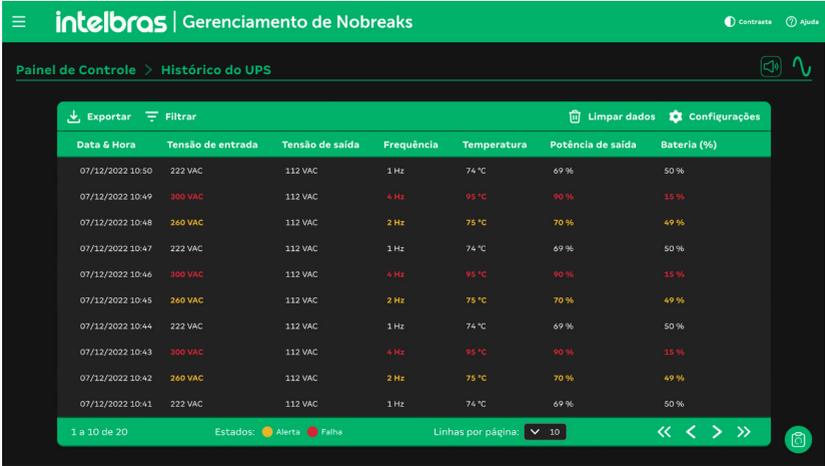
Em *Painel de Controle > Histórico de Eventos e Falhas*, você encontra um registro centralizado de tudo o que acontece com seu nobreak.

- » **Centralização de informações:** visualize todos os eventos, alertas e falhas em uma única lista.
- » **Filtros avançados:** filtre os registros por data, hora ou tipo de evento (ex: falha na rede elétrica, sobreaquecimento, bateria baixa).
- » **Exportação de relatórios:** exporte a lista completa para análise detalhada e documentação.



6.4. Histórico do UPS

Em *Painel de Controle > Histórico do UPS*, acesse o registro detalhado dos parâmetros elétricos do nobreak, com alertas destacados por cor.



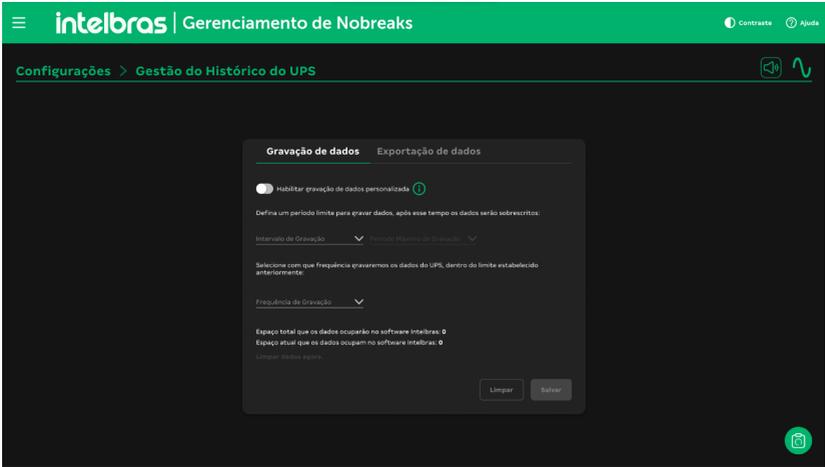
The screenshot shows the 'Histórico do UPS' page in the Intelbras management interface. It features a table with columns for 'Data & Hora', 'Tensão de entrada', 'Tensão de saída', 'Frequência', 'Temperatura', 'Potência de saída', and 'Bateria (%)'. The table contains 12 rows of data, with some values highlighted in red to indicate alerts. At the bottom, there are controls for 'Exportar', 'Filtrar', 'Limpar dados', and 'Configurações', along with a status indicator for 'Alerta' and 'Falha'.

Data & Hora	Tensão de entrada	Tensão de saída	Frequência	Temperatura	Potência de saída	Bateria (%)
07/12/2022 10:50	222 VAC	112 VAC	1 Hz	74 °C	69 %	50 %
07/12/2022 10:49	300 VAC	112 VAC	4 Hz	95 °C	90 %	15 %
07/12/2022 10:48	260 VAC	112 VAC	2 Hz	75 °C	70 %	49 %
07/12/2022 10:47	222 VAC	112 VAC	1 Hz	74 °C	69 %	50 %
07/12/2022 10:46	300 VAC	112 VAC	4 Hz	95 °C	90 %	15 %
07/12/2022 10:45	260 VAC	112 VAC	2 Hz	75 °C	70 %	49 %
07/12/2022 10:44	222 VAC	112 VAC	1 Hz	74 °C	69 %	50 %
07/12/2022 10:43	300 VAC	112 VAC	4 Hz	95 °C	90 %	15 %
07/12/2022 10:42	260 VAC	112 VAC	2 Hz	75 °C	70 %	49 %
07/12/2022 10:41	222 VAC	112 VAC	1 Hz	74 °C	69 %	50 %

6.5. Gestão do Histórico do UPS

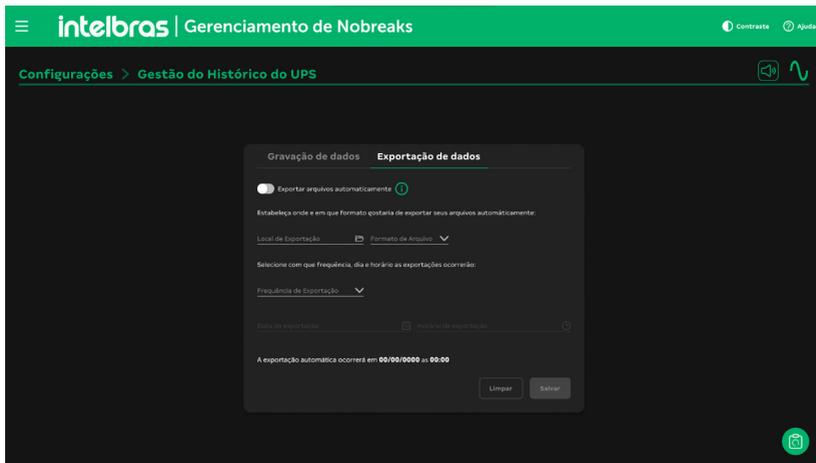
Em *Configurações > Gestão do Histórico do UPS*, personalize a gravação e exportação dos dados para otimizar o uso de disco.

- » **Gravação de dados:** defina limites de tempo para o armazenamento e a frequência de captura.



The screenshot shows the 'Gestão do Histórico do UPS' configuration page. It features a form with two tabs: 'Gravação de dados' and 'Exportação de dados'. The 'Gravação de dados' tab is active, showing a toggle for 'Habilitar gravação de dados personalizada', a text input for 'Defina um período limite para gravar dados, após esse tempo os dados serão sobrescritos:', and dropdown menus for 'Intervalo de Gravação', 'Limite Máximo de Gravação', and 'Frequência de Gravação'. There are also labels for 'Espaço total que os dados ocupam no software Intelbras: 0' and 'Espaço atual que os dados ocupam no software Intelbras: 0', and buttons for 'Limpar' and 'Salvar'.

- » **Exportação de dados:** agende backups automáticos dos relatórios.



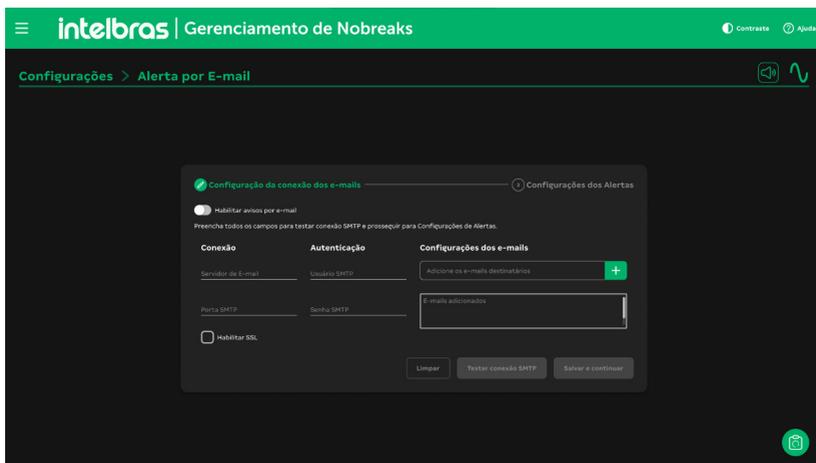
6.6. Conexões e integrações

Mantenha-se informado sobre o status do seu nobreak onde quer que esteja, configurando o envio de notificações para diferentes plataformas.

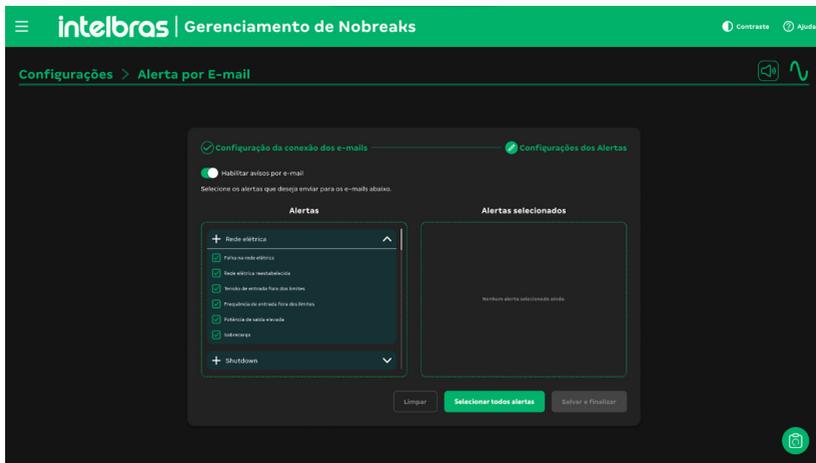
Alertas por E-mail

Acesse *Configurações > Conexão > Alertas por E-mail*. O processo é dividido em duas etapas:

- » **Passo 1:** configuração da conexão dos E-mails
 - » **Habilitar avisos por e-mail:** ative a chave para liberar os campos.
 - » **Conexão:** preencha os dados do seu servidor de e-mail (Servidor SMTP, Porta, SSL).
 - » **Autenticação:** informe o usuário e a senha do seu e-mail.
 - » **Configuração dos e-mails:** adicione os e-mails destinatários.
 - » Clique em *Testar conexão SMTP* e depois em *Salvar e continuar*.



- » **Passo 2:** configuração dos alertas
- » **Seleção de alertas:** escolha quais eventos devem gerar uma notificação por e-mail.
- » **Finalizar:** clique em *Salvar e finalizar* para concluir.



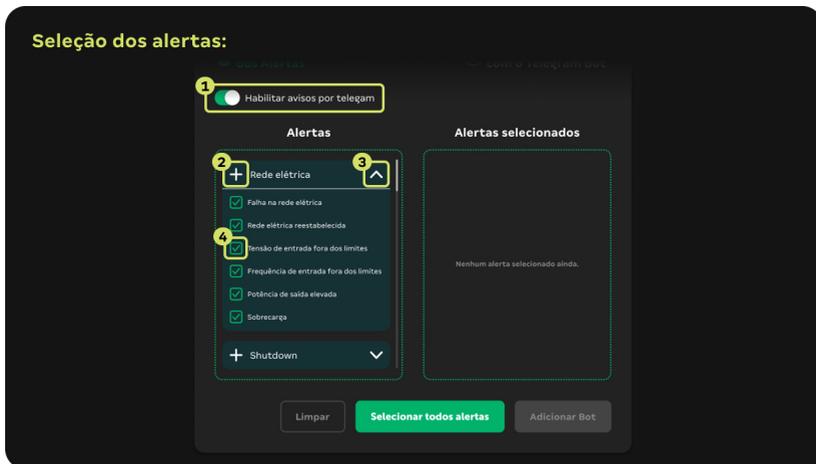
Alertas por Telegram

Acesse *Configurações > Conexão > Alertas por Telegram*.

- » **Passo 1:** criação e conexão com o Telegram Bot
- » **Crie o bot:** utilize o QR code ou o link para acessar o BotFather no Telegram e criar seu bot, obtendo o Username e o Token.
- » **Configuração de conexão:** insira o Username e o Token no software. Disponibilizamos um tutorial animado de como criar o seu bot no Telegram. Clique em *Salvar e continuar*.



- » **Passo 2:** configurações dos alertas
 - » **Habilitar avisos:** ative a chave para permitir o envio de notificações.
 - » **Seleção de alertas:** escolha quais eventos devem gerar uma notificação ou apenas clique em *Selecionar todos alertas*, para que todos sejam habilitados.
 - » **Finalizar:** clique em *Adicionar Bot*.



Alertas por Defense IA

Acesse *Configurações > Conexão > Alertas Defense IA* para centralizar os alertas do nobreak.

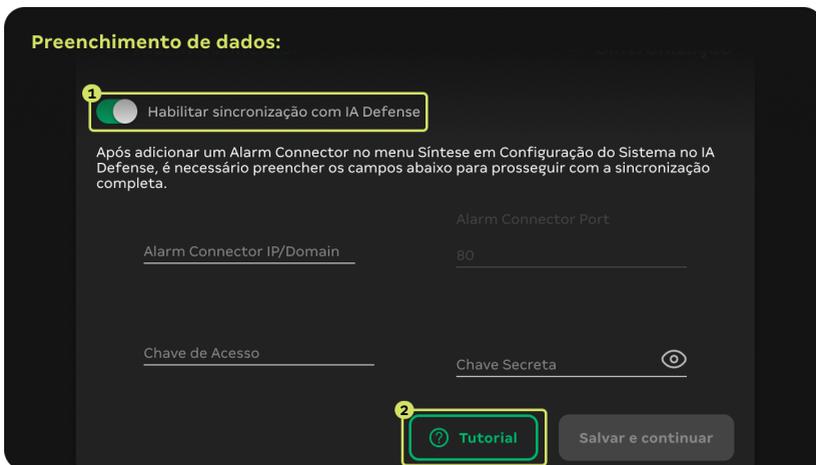
- » **Passo 1:** sincronização Alarm Connector
 - » **Habilitar sincronização:** ative a chave para iniciar.
 - » **Preenchimento de dados:** informe os dados da sua instância do Defense IA (IP/Domínio do Alarm Connector, Porta, Chave de Acesso e Chave Secreta).



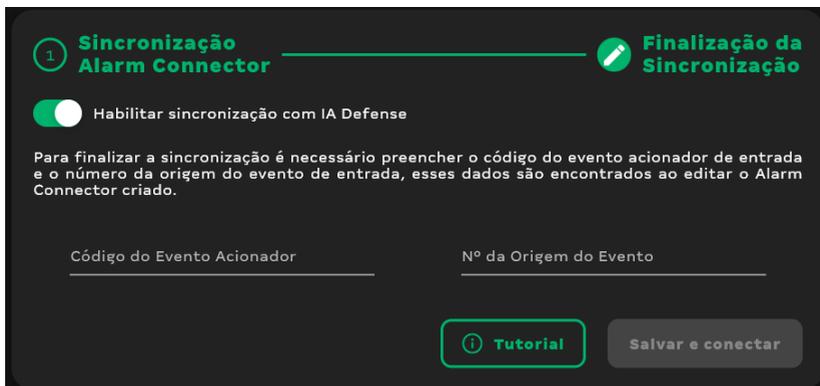
Dica!

Disponibilizamos um tutorial animado de como realizar as configurações necessárias no Software Defense IA acessível através do botão Tutorial.

- » **Finalizar:** clique em *Salvar e continuar* para concluir a sincronização.



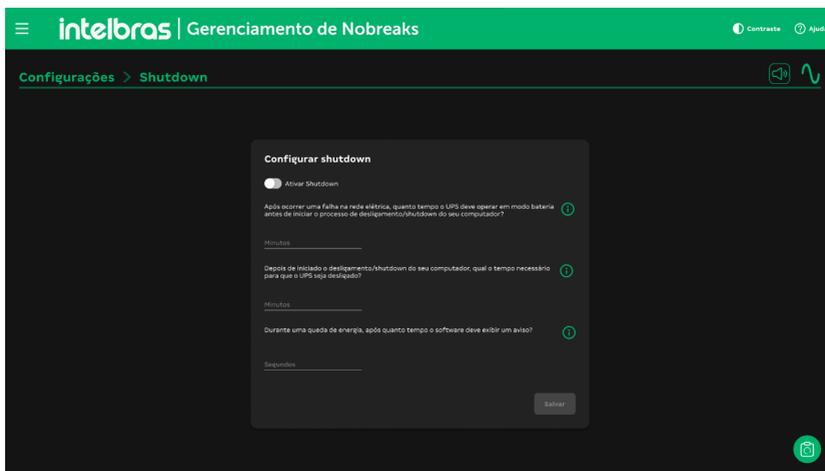
- » **Passo 2:** finalização da sincronização
 - » **Preenchimento de dados:** informe os dados Código do Evento Acionador e N° do Evento de Origem.
 - » **Tutorial:** disponibilizamos um tutorial animado no Software que identifica e localiza as informações e ações necessárias no Defense IA.
 - » **Finalizar:** clique em *Salvar e conectar* para concluir a sincronização.



6.7. Shutdown configurável

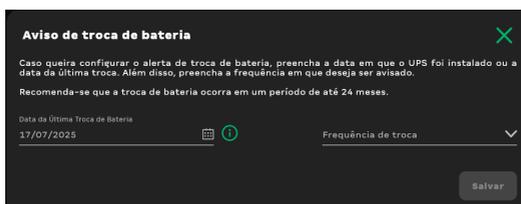
Em *Configurações > Shutdown*, ative e configure o desligamento seguro do computador e do nobreak em caso de falha de energia.

Obs.: esta funcionalidade não é compatível com macOS®.



6.8. Aviso de troca de bateria

Em *Configurações > Aviso de troca de bateria*, insira a data da última troca e defina uma frequência (4, 6, 12, 18 ou 24 meses) para receber um lembrete de manutenção.



Termos de uso

O que você precisa saber antes de ler os termos e condições gerais de uso de software da Intelbras?

Usamos a palavra SOFTWARE como um termo genérico para definir todas as soluções de software e ferramentas afins, pagas ou gratuitas da INTELBRAS, podendo ser um serviço em nuvem, uma plataforma corporativa, um aplicativo para download, uma licença de software (embarcado no hardware ou disponível para download), um firmware de hardware, um website, uma landing page, um módulo ou biblioteca de software (SDK e APIs, por exemplo).

Termos e condições gerais: licença de uso de software intelbras

PARA UTILIZAR O SOFTWARE, É INDISPENSÁVEL A ACEITAÇÃO DOS TERMOS DESCRITOS A SEGUIR.

Estes termos de uso de software INTELBRAS (TERMOS) são um acordo legal entre o USUÁRIO e a INTELBRAS S/A que define as condutas de relacionamento que devem ser seguidas pelo USUÁRIO para uso do SOFTWARE a que os presentes TERMOS referenciam.

O USUÁRIO declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e concordando expressamente com os termos aqui estipulados. Ainda, o USUÁRIO declara estar ciente de que, ao utilizar o SOFTWARE, estará sujeito aos termos, concordando com suas disposições. O USUÁRIO deverá também efetuar a leitura e estar ciente da política de proteção de dados pessoais da INTELBRAS.

Caso o USUÁRIO não concorde com os presentes termos, a utilização do SOFTWARE deve ser imediatamente interrompida.

Ao fazer uso do SOFTWARE, o USUÁRIO declara ainda que possui as condições legais para praticar os atos da vida civil sem a dependência de terceiros.

Aceite

1. Ao fazer uso do SOFTWARE INTELBRAS, o USUÁRIO manifesta sua concordância em se submeter a todas as condições destes termos, bem como plena ciência de todas as responsabilidades a ele vinculadas.
2. No primeiro acesso ao SOFTWARE, o USUÁRIO deverá alterar a senha padrão ou cadastrar uma senha pela primeira vez, dentro dos padrões de segurança recomendados. O USUÁRIO será exclusivamente responsável pelo uso e armazenagem de sua senha de acesso.

Cadastro

3. Ao fazer uso do SOFTWARE, poderá ser solicitado um cadastro de usuário, sendo de responsabilidade do USUÁRIO fornecer as informações solicitadas, bem como garantir que os dados informados sejam fiéis e verdadeiros (assumindo a responsabilidade civil e criminal pelas informações prestadas), comprometendo-se a mantê-los sempre atualizados e declarando estar ciente de que esses dados poderão ser verificados a qualquer momento.
4. A INTELBRAS não será responsável pelas informações prestadas pelo USUÁRIO, mas se reserva ao direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade de tais informações e solicitar, a seu exclusivo critério, a documentação que julgar necessária para a devida comprovação das informações prestadas.
5. Caso seja detectado uso ilegal do SOFTWARE, o acesso a ele será automaticamente bloqueado, não cabendo ao USUÁRIO, por esse motivo, qualquer direito de indenização ou ressarcimento.
6. O titular e administrador da conta será aquele definido no momento do cadastro de usuário.
7. A conta é pessoal e intransferível e poderá ser acessada unicamente mediante a utilização do USUÁRIO e senha criados pelo próprio USUÁRIO.
8. O USUÁRIO responsabiliza-se inteiramente por todas as atividades associadas à sua conta.

Propriedade intelectual

1. A INTELBRAS detém todos os direitos de propriedade intelectual de seu SOFTWARE, ressalvados aqueles desenvolvidos e comercializados por terceiros, sendo assim, ao aceitar os termos previstos neste documento, o USUÁRIO declara estar ciente de que não adquire direito de uso das marcas registradas ou de qualquer outro item de propriedade intelectual da INTELBRAS ou de terceiros, ou mesmo qualquer direito sobre o SOFTWARE ou item relacionado a ele ou a qualquer componente dele, além dos direitos expressamente relacionados ao USUÁRIO nestes termos ou em qualquer outro contrato mutuamente acordado por escrito entre as a INTELBRAS e o USUÁRIO.
2. O USUÁRIO compromete-se a notificar prontamente a INTELBRAS, por escrito, de qualquer suspeita de uso não autorizado ou infração aos direitos de propriedade intelectual da INTELBRAS de que venha a ter conhecimento.
3. Se solicitado pela INTELBRAS, o USUÁRIO deverá auxiliar a INTELBRAS em quaisquer investigações, negociações ou procedimentos judiciais em virtude de qualquer alegação de uso indevido ou de violação aos direitos de propriedade intelectual da INTELBRAS.

4. O USUÁRIO, com o aceite do presente contrato, AUTORIZA a INTELBRAS a fazer uso dos direitos de propriedade intelectual de que é titular, tais como marca, logomarca, imagem, voz, nome empresarial ou site de propriedade do USUÁRIO, de forma gratuita, a título universal, de forma irrevogável, em todo o território nacional e no exterior, com a finalidade de divulgação positiva ao público em geral, inclusive participação em gravações e fotografias em treinamentos, palestras, com caráter informativo, educativo, publicitário e/ou comercial, associado à INTELBRAS, seus cursos, treinamentos, soluções e empresas do Grupo.
5. A INTELBRAS reserva para si todos os direitos que não foram expressamente concedidos por estes TERMOS.

Proteção de privacidade

1. A INTELBRAS respeita integralmente todos os princípios de proteção dos dados pessoais do USUÁRIO; proteger suas informações pessoais é um princípio básico da INTELBRAS.
2. A INTELBRAS tem sua Política de Privacidade, por meio da qual divulga informações importantes sobre coleta, uso, compartilhamento, armazenamento e exclusão de informações pessoais e outros aspectos relacionados aos seus interesses vitais.
3. O USUÁRIO está ciente e de acordo de que, a qualquer momento, suas informações serão processadas de acordo com a Política de Privacidade INTELBRAS.

LGPD - Segurança do produto no tratamento de dados

Este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.

Compromissos do usuário

1. É vedado copiar ou reproduzir de qualquer outra forma as informações, manuais, literatura técnica e outros documentos fornecidos pela INTELBRAS, exceto para o cumprimento de obrigações estabelecidas nos termos deste instrumento, mediante prévia autorização e de acordo com a legislação aplicável relativamente a direitos autorais e propriedade intelectual.
2. O USUÁRIO se compromete a não realizar, direta ou indiretamente, nenhuma forma de engenharia reversa, descompilação, desmontagem, tradução, modificação ou qualquer outra tentativa de acessar ou manipular o código-fonte ou a estrutura subjacente do SOFTWARE.
3. As obrigações estabelecidas na presente cláusula se aplicam ao USUÁRIO durante a vigência do presente instrumento, bem como após seu término.
4. Ao utilizar o SOFTWARE, o USUÁRIO concorda com as seguintes diretrizes:
 - » Não criar trabalhos derivados com base no SOFTWARE ou em qualquer parte de sua funcionalidade ou código.
 - » Não utilizar ferramentas ou técnicas para identificar ou explorar vulnerabilidades de segurança no SOFTWARE, bem como não burlar, modificar ou desativar qualquer funcionalidade de segurança ou de proteção.
 - » Não realizar quaisquer testes ou análises com o objetivo de identificar segredos comerciais, algoritmos ou lógica subjacente ao SOFTWARE.
 - » Não postar, transmitir, compartilhar, repostar dado, texto, software, gráficos, sons, fotografias, vídeos, mensagens ou outro conteúdo que seja ilegal, ofensivo, impreciso, difamatório, obsceno, fraudulento, discriminatório, ameaçador ou abusivo.
 - » É proibido vender, alugar, ceder, distribuir, copiar, alterar, transformar, reproduzir total ou parcialmente o conteúdo, plataforma, direitos, tecnologias, exceto se houver acordo específico entre parceiros INTELBRAS.
 - » Não interferência no uso do SOFTWARE por outros USUÁRIOS.
 - » Não realizar postagens ou fazer upload de qualquer vírus, worms, arquivo corrompido ou outro software capaz de perturbar, incapacitar ou prejudicar o funcionamento do SOFTWARE.
 - » Não cometer qualquer ato que comprometa ou tenha o intuito de prejudicar a segurança da rede (incluindo, sem limitação, phishing, hackers, fraudes na Internet, contendo ou supostamente espalhando em sites ou espaços afins: vírus, cavalos de troia e códigos maliciosos, e supostamente atacando outros sites ou servidores por servidores virtuais, como scanning, sniffing, ARP deception e DOS ou outras técnicas que tenham o intuito de afetar o funcionamento do produto).
 - » Cumprir estritamente com estes termos e quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis.
 - » Não utilizar dados de terceiros ilicitamente para fraudar a contratação do SOFTWARE.
 - » Não enviar ou transmitir conteúdo que o USUÁRIO não tenha direito de publicar ou transmitir sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias (tais como informação privilegiada, informações confidenciais, etc.).
 - » Não utilizar o SOFTWARE para solicitar, obter ou armazenar dados pessoais ou senhas de outros USUÁRIOS.
 - » Não contornar quaisquer restrições territoriais aplicadas pela INTELBRAS no acesso ao serviço.

- » O uso e o registro da marca INTELBRAS e das marcas de SOFTWAREs são reservados exclusivamente à INTELBRAS. O USUÁRIO não poderá registrar ou usar o nome da empresa, razão social, nome comercial, nome de domínio ou outro nome, indicação ou descrição do nome INTELBRAS ou algum outro nome semelhante a ele ou qualquer nome de SOFTWARE INTELBRAS.
 - » Para uso do SOFTWARE o USUÁRIO assume o compromisso de respeitar o que dispõe a legislação brasileira referente ao tema. O uso fora do território brasileiro deve atender o que determina a legislação local.
 - » Permitir que a INTELBRAS acesse a qualquer momento os equipamentos configurados no SOFTWARE para o caso de eventual necessidade a ser previamente alinhada com o USUÁRIO.
 - » Comunicar à INTELBRAS qualquer intervenção ou violação por terceiros de que tenha conhecimento.
 - » Responsabilizar-se única e exclusivamente pela visualização e conteúdo por ele salvo e/ou sua divulgação, devendo utilizá-lo para fins lícitos, não tendo a INTELBRAS nenhuma obrigação em relação ao conteúdo do USUÁRIO.
5. O USUÁRIO declara ainda estar ciente de que, sem o consentimento da INTELBRAS, quaisquer informações e feedbacks fornecidos pelo USUÁRIO não podem ser diretas ou indiretamente divulgados ou transmitidos em qualquer mídia nem reescritos ou reeditados com a finalidade de transmitir ou liberar ou ser usado para qualquer outra finalidade.

Alterações deste termo

1. A INTELBRAS reserva-se ao direito de, a qualquer tempo, modificar estes termos, seja incluindo, removendo ou alterando quaisquer de suas condições. As mudanças ocorrerão sempre para refletir as alterações sofridas pelo SOFTWARE, como incluir ou excluir funcionalidades, seja por motivos jurídicos, regulatórios ou de segurança.
2. Quando ocorrerem mudanças nestes termos ou ainda em qualquer Termo adicional específico, será solicitado ao USUÁRIO novo aceite em caso de mudança relevante, hipótese em que este será avisado e terá a oportunidade de analisar as mudanças, exceto em situações urgentes, como para evitar abusos autorais ou responder a requisitos legais. Caso o USUÁRIO não concorde com os novos Termos, ele deverá cessar imediatamente o uso do SOFTWARE e poderá, caso queira, manifestar oposição a quaisquer dos Termos modificados, desde que o faça por escrito, através do site www.intelbras.com.br. Ao continuar com o uso do SOFTWARE, o USUÁRIO terá aceitado os termos atualizados e concordado em cumpri-los.
3. A INTELBRAS pode, de tempos em tempos, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização desse SOFTWARE. Exceto na medida exigida pela lei aplicável, não temos obrigação de fornecer suporte, novo download, nem a substituição. A INTELBRAS poderá lançar recursos ou SOFTWAREs em uma versão prévia ou beta, que talvez não funcionem corretamente ou da mesma forma que a versão final possa funcionar.
4. Ao aderir aos Termos, o USUÁRIO concorda em receber comunicações da INTELBRAS de forma eletrônica (termos e condições, acordos, notificações, divulgações e outras comunicações da INTELBRAS), seja por e-mail ou comunicação interna no próprio SOFTWARE e que, dessa forma estabelecida, cumprem com os requisitos legais.
5. O USUÁRIO compromete-se a manter o SOFTWARE atualizado de acordo com as versões disponibilizadas pela INTELBRAS.
6. Fica entendido e acertado entre as partes que o SOFTWARE poderá ser ofertado inicialmente em caráter gratuito e, posteriormente, se tornar pago, o que será devidamente comunicado ao USUÁRIO com aviso prévio.

Isenção de garantias

1. O USUÁRIO exime expressamente a INTELBRAS de qualquer responsabilidade por danos associados ao uso deste SOFTWARE ou por alguma imprecisão ou erro gráfico ou tipográfico de informações (i) presentes em websites INTELBRAS; (ii) afetos a fatores extrínsecos ao SOFTWARE; (iii) presentes nos softwares, nos serviços e nas funcionalidades contidos no SOFTWARE, seja por problemas técnicos, indisponibilidade de conexão com servidores, sistemas operacionais, software de acesso, qualquer bug, vírus, cavalo de troia ou similares que possam ser transmitidos para/ou através de software pelo USUÁRIO e/ou por quaisquer terceiros, falta de energia ou por problemas de conexão, por aceitação dos Termos, independentemente de o USUÁRIO ser ou alertado sobre a possibilidade de tais danos.
2. Com exceção do estabelecido neste documento, não há outras garantias, condições ou promessas vinculadas ao SOFTWARE. Neste sentido:
 - » A INTELBRAS não garante, declara ou assegura que o uso desse SOFTWARE será ininterrupto ou livre de erros, e o USUÁRIO concorda que a INTELBRAS poderá remover por períodos indefinidos ou cancelar esse SOFTWARE a qualquer momento.
 - » A INTELBRAS não garante, declara nem assegura que esse SOFTWARE esteja livre de perda, interrupção, ataque, vírus, interferência, pirataria ou outra ameaça à segurança e isenta-se de qualquer responsabilidade em relação a essas questões. O USUÁRIO é responsável pelo backup dos arquivos armazenados em seu dispositivo, pela segurança da rede, pela proteção de senhas e demais configurações de segurança da informação.

- » Em hipótese alguma a INTELBRAS, bem como seus diretores, executivos, funcionários, afiliadas, agentes, contratados responsabilizar-se-ão por perdas ou danos causados pelo uso indevido do SOFTWARE e descumprimento destes termos.
 - » A INTELBRAS poderá realizar atualizações automáticas no SOFTWARE sem que gerem qualquer direito de indenização ao USUÁRIO.
3. Esse SOFTWARE estará em contínuo desenvolvimento e pode conter erros, por isso, o uso é fornecido “no estado em que se encontra” e sob risco do USUÁRIO.
 4. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, a INTELBRAS e seus fornecedores isentam-se de quaisquer garantias e condições, incluindo garantias de comercialização, adequação a um propósito específico, titularidade e não violação no que diz respeito ao SOFTWARE e a qualquer um de seus componentes ou ainda à prestação ou não de serviços de suporte.
 5. O USUÁRIO concorda em defender, indenizar e isentar a INTELBRAS, seus representantes legais, suas subsidiárias e parceiros comerciais de toda e qualquer ação judicial, danos, obrigações, perdas, despesas, custas e honorários advocatícios oriundos do uso e acesso ao SOFTWARE, quando da violação destes termos ou de qualquer direito de terceiros, sem se limitar a direitos autorais, de propriedade intelectual ou de privacidade.

Limitação de responsabilidade

1. Em nenhum caso, a intelbras será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por lucros cessantes, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, vazamento de informações por terceiros, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao uso do software ou a sua inabilidade em usar o software ou equipamentos a ele interligados. A intelbras isenta-se de responsabilidade caso terceiros decidam pelo uso deste software para prestar serviços a clientes finais.
2. De igual modo, as situações a seguir estão excluídas da responsabilidade da intelbras: falhas, bloqueios, suspensões ou interrupções causadas por: (i) infraestrutura do usuário, incluindo os serviços de telecomunicações ou internet por ele contratados e outros programas ou equipamentos do usuário; (ii) incompatibilidade entre o software e eventuais programas ou equipamentos utilizados pelo usuário; (iii) atendimento de determinação de autoridades competentes, ou por descumprimento de cláusulas do presente termo.
3. O software da intelbras pode, eventualmente, de acordo com as suas especificações, possibilitar integrações com outros softwares de terceiros, entretanto, cabe ao usuário avaliar seus respectivos termos de uso, políticas de privacidade e funcionalidades, tendo em vista que a intelbras não assume qualquer responsabilidade relacionada a software de terceiros ou a eventuais impactos de tais softwares no software da intelbras.
4. Nos casos em que a intelbras for considerada responsável, eventuais indenizações estarão limitadas, em sua totalidade, aos valores recebidos pela intelbras em relação ao objeto de desavença indenizável.

Rescisão

Este contrato poderá ser rescindido por interesse das partes a qualquer instante ou por descumprimento de qualquer cláusula.

Foro

1. Estes termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. As partes se submetem à jurisdição exclusiva dos tribunais do Brasil. Para dirimir eventuais dúvidas acerca do presente instrumento, bem como de qualquer evento relacionado à utilização de nossos serviços, fica desde logo eleito o foro da comarca de São José, estado de Santa Catarina, por mais privilegiado que outro foro seja. Se o USUÁRIO ainda possuir alguma dúvida sobre a forma de utilização de nosso SOFTWARE, sobre nossos Termos ou sobre nossa Política de privacidade, deve entrar em contato com a INTELBRAS.
2. Antes de qualquer medida judicial, buscaremos solucionar qualquer divergência por meio de negociação amigável entre as partes. Qualquer dúvida, entrar em contato com a INTELBRAS através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.25
Indústria brasileira