

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN													
Nombre de la PROMOCIÓN: VOUCHER 15TUREFRI (la “PROMOCIÓN”).													
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 12 de agosto de 2025 hasta el día 31 de diciembre de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.													
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 10000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.													
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.													
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.													
II. CONSIDERACIONES PREVIAS													
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/													
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN													
1. Objeto – Por la compra de cualquiera de las referencias mencionadas en el numeral 3 de estos T&C de la categoría “Electrodomésticos” en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá un quince (15%) por ciento de descuento en el precio total del PRODUCTO (“BENEFICIO”) usando el voucher 15TUREFRI. Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.													
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: a. Canales online: ○ Samsung ShopApp ○ Estore: https://www.samsung.com/co/													
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son todos aquellos mencionados a continuación de la categoría ‘Electrodomésticos’, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra: <table><tr><th>REFERENCIA</th><th>PRODUCTO</th></tr><tr><td>RA-B23DBB31GG</td><td>Panel Bespoke BMF Gris Satin Inferior</td></tr><tr><td>RA-B23DBB39GG</td><td>Panel Bespoke BMF Beige Satin Inferior</td></tr><tr><td>RA-B23DBB41GG</td><td>Panel Bespoke BMF Azul Clean Inferior</td></tr><tr><td>RA-B23DBBP0GG</td><td>Panel Bespoke BMF Rosado Clean Inferior</td></tr><tr><td>RA-B23DUU18GG</td><td>Panel Bespoke BMF Vainilla Clean Superior</td></tr></table>		REFERENCIA	PRODUCTO	RA-B23DBB31GG	Panel Bespoke BMF Gris Satin Inferior	RA-B23DBB39GG	Panel Bespoke BMF Beige Satin Inferior	RA-B23DBB41GG	Panel Bespoke BMF Azul Clean Inferior	RA-B23DBBP0GG	Panel Bespoke BMF Rosado Clean Inferior	RA-B23DUU18GG	Panel Bespoke BMF Vainilla Clean Superior
REFERENCIA	PRODUCTO												
RA-B23DBB31GG	Panel Bespoke BMF Gris Satin Inferior												
RA-B23DBB39GG	Panel Bespoke BMF Beige Satin Inferior												
RA-B23DBB41GG	Panel Bespoke BMF Azul Clean Inferior												
RA-B23DBBP0GG	Panel Bespoke BMF Rosado Clean Inferior												
RA-B23DUU18GG	Panel Bespoke BMF Vainilla Clean Superior												

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

RA-B23DUU31GG	Panel Bespoke BMF Gris Satin Superior
RA-B23DUU39GG	Panel Bespoke BMF Beige Satin Superior
RA-B23DUU41GG	Panel Bespoke BMF Azul Clean Superior
RA-B23DUUP0GG	Panel Bespoke BMF Rosado Clean Superior
RA-F18DBB12GG	Panel Bespoke FDR Blanco Inferior
RA-F18DBB18GG	Panel Bespoke FDR Vainilla Inferior
RA-F18DBB31GG	Panel Bespoke FDR Gris Inferior
RA-F18DBB39GG	Panel Bespoke FDR Beige Inferior
RA-F18DBBC0GG	Panel Bespoke FDR Amarillo Inferior
RA-F18DUU12GG	Panel Bespoke FDR Blanco Superior
RA-F18DUU18GG	Panel Bespoke FDR Vainilla Superior
RA-F18DUU31GG	Panel Bespoke FDR Gris Superior
RA-F18DUU39GG	Panel Bespoke FDR Beige Superior
RA-F18DUUC0GG	Panel Bespoke FDR Amarillo Superior
RA-R23DAA31GG	Panel Bespoke 1Door Gris
RA-R23DAA39GG	Panel Bespoke 1Door Beige
RB30J3700SA/CO	Nevera congelador inferior 303Lts
RB30N4160BI/CO	Nevera congelador inferior 307Lts
RB33A30708A/CO	Nevera BMF Bespoke Blanco/Azul 339Lts
RF22A4220S9/CO	Nevecón Tipo Europeo 652Lts
RF22A4220SG/CO	Nevecón tipo Europeo 625Lts
RF27T5201B1/CO	Nevecón tipo Europeo 756Lts
RF27T5501B1/CO	Nevecón Family Hub™ tipo Europeo 741Lts
RF28T5021B1/CO	Nevecón tipo Europeo 788Lts
RF30BB660012CO	French Door Bespoke 845 L
RF32CG5410B1CO	Nevecón tipo Europeo 859Lts
RF32CG5910B1CO	Nevecón tipo Europeo 845Lts
RF32CG5N10B1CO	Nevecón tipo Europeo 892Lts
RF71A9671SR/CO	Nevecón tipo Europeo 820Lts
RF71A967541/CO	Nevecón French Door Bespoke 820Lts
RF71A9771SG/CO	Nevecón Family Hub™ con FlexZone 810Lts
RS22T5200B1/CO	Nevecón Side by Side 628Lts
RS23CB70NA12CO	RS23CB70NA12 Side by Side Bespoke 640 L
RS23T5B00S9/CO	Nevecón Side by Side 647Lts
RS27T5200B1/CO	Nevecón Side by Side 778Lts
RS27T5200S9/CO	Nevecón Side by Side 778Lts
RS27T5561B1/CO	Nevecón Family Hub™ Side by Side 758Lts
RS28A5000B1/CO	Nevecón Side by Side 793Lts

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

RS28A5F61S9/CO	RS28A5F61S9 Side by Side Family Hub 773 L
RS28CB700A12CO	RS28CB700A12 Side by Side Bespoke 793 L
RS28CB760A7GCO	RS28CB760A7G Side by Side Bespoke 793 L
RT22FARADS8/CO	Nevera congelador superior 236Lts
RT25FARADS8/CO	RT25FARADS8 Nevera 256 L
RT29K500JS8/CO	RT29K500JS8 Nevera 305 L
RT29K571JS8/CO	Nevera congelador superior 305Lts
RT32K571JS8/CO	Nevera congelador superior 326Lts
RT35K571JS9/CO	Nevera congelador superior 368Lts
RT35K5930S8/CL	Nevera congelador superior 363Lts
RT38K571JS9/CO	Nevera congelador superior 390Lts
RT38K5992BS/CO	Nevera congelador superior 380Lts
RT44A6000S9/CO	Nevera congelador superior 439Lts
RT44A6320BI/CO	Nevera congelador superior 439Lts
RT44A6320S9/CO	Nevera congelador superior 439Lts
RT48A6340BI/CO	Nevera congelador superior 480Lts
RT53K664ISL/CO	Nevera congelador superior 530Lts
RZ32A7445P0/CO	Nevera 1 Door Bespoke Rosado 323Lts
RT31DG5120B1CO	Nevera de congelador superior, 305 Litros
RT31DG5220B1CO	Nevera de congelador superior, 301 Litros
RT31DG5220S9CO	Nevera de congelador superior, 301 Litros
RT35DG5220B1CO	Nevera de congelador superior, 345 Litros
RT53DG6790B1CO	Nevera de congelador superior, 520 Litros
RT53DB6220ETCO	Nevera de congelador superior, 522 Litros
RT53DG6220S9CO	Nevera de congelador superior, 522 Litros
RT42DG6220B1CO	Nevera de congelador superior, 412 Litros
RT42DG6220S9CO	Nevera de congelador superior, 412 Litros
RT38DG6770B1CO	Nevera de congelador superior, 382 Litros
RT38DG6220B1CO	Nevera de congelador superior, 389 Litros
RT38DG6220S9CO	Nevera de congelador superior, 389 Litros
RT38DG6120B1CO	Nevera de congelador superior, 393 Litros

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

	RB50DG6320B1CO	Nevera de congelador inferior, 505 Litros
	RB50DG6320S9CO	Nevera de congelador inferior, 505 Litros
	RB45DG6300B1CO	Nevera de congelador inferior, 455 Litros
	RF29DB995012CO	Nevecón SAMSUNG Tipo Europeo AI Family Hub™ BESPOKE, 809 Litros
	RS57DG4000B4CO	Nevecón Side by Side con AI Energy, 583 L
	RS57DG4100B4CO	Nevecón Side by Side con AI Energy, 578 L
	RM90F66C1WCO	FDR AI HOME

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE deberá ingresar al portal de la Tienda Autorizada Participante a la cual tenga acceso.
- b. El CLIENTE podrá enterarse de la PROMOCIÓN a través de una imagen publicada en la página principal o la página de categoría "Electrodomésticos" de las Tiendas Autorizadas Participantes, donde tendrá que seleccionar y copiar el código que aparece en la imagen para luego redimir el BENEFICIO.
- c. El CLIENTE añadirá el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible al carrito de compras.
- d. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde encontrará, en la parte inferior izquierda la sección "cupón de descuento", donde deberá digitar el código indicado, para acceder al BENEFICIO.
- e. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado y deberá seguir los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO NO es acumulable con otras promociones.
- b. El CLIENTE solo podrá acceder al BENEFICIO una (1) vez y realizar una (1) transacción.
- c. Para acceder al BENEFICIO el CLIENTE solo podrá comprar máximo dos (2) productos que apliquen a la PROMOCIÓN.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

- 11.** Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.
- 12.** Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
- 13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

"VOUCHER 15TUREFRI" Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>