

POWERED BY

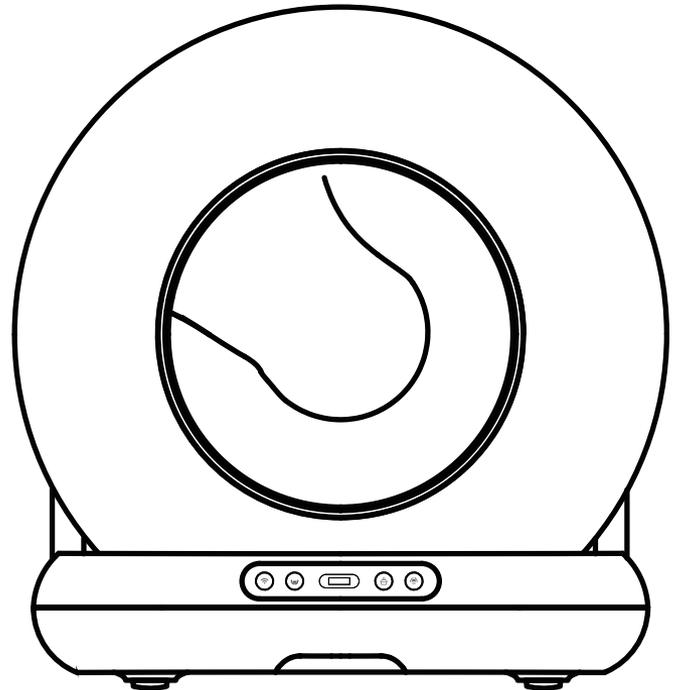
# ASTROPET

Neptune Series

## Smart Cat Toilet Smarte Katzentoilette

EN User Manual

DE Benutzerhandbuch



Thank you for purchasing AstroPet product.  
Before using this product, please read the user manual carefully.  
Please keep the user manual properly for future reference.

Vielen Dank, dass du dich für ein Produkt von AstroPet entschieden hast. Bitte lies vor der Verwendung dieses Produkts die Bedienungsanleitung sorgfältig durch. Bewahre die Bedienungsanleitung für zukünftige Nachschlagezwecke gut auf.

# AstroPet

is a brand dedicated to transforming the pet care experience through innovative technology. We are on a mission to bridge the distance between pets and their owners by combining smart technology with intuitive monitoring.

Driven by our values of innovation and excellence, we aim to provide pet owners with a closer connection and a focus on the health and well-being of their pets. Through data-driven insights, our products strengthen the unique bond between pets and their owners.

AstroPet is not only a leading provider of smart pet technology but is also backed by unrivaled customer support. We are committed to revolutionizing pet care through technology and providing high-quality, user-friendly solutions.

We focus on integrating advanced technology into the daily care of pets to create a connected and lifestyle-oriented experience. We care about the well-being of pets and make it easy for owners to understand and connect with their pets even when they are away from home.

We stand out with a high-end and user-friendly image that truly cares about the health and well-being of pets, providing outstanding support and service to a technically passionate community of pet lovers.

The logo for AstroPet, featuring the word "ASTROPET" in a bold, blue, sans-serif font. The letter "O" is stylized with a blue swoosh that curves around it from the bottom left to the top right.

# Before you start

---

Dear Valued Customer,

Thank you for choosing the AstroPet Smart Cat Toilet Neptune Series. Prior to its use, we kindly ask you to thoroughly review the accompanying user manual. We appreciate your understanding and cooperation. Wishing you utmost satisfaction and a joyful living experience with our product!

Before using this device, please read this manual, along with all instructions and warning notices on the device, in detail. Keep these documents carefully for future reference. We are not liable for any product malfunctions resulting from non-compliance or unauthorized modifications, nor for any injuries to your pet that may occur.

Always observe basic precautions when using the product. By using this product, you acknowledge that you have carefully read and accepted the following safety instructions.

To enhance the product experience, we regularly optimize the product. Therefore, the actual product may differ from the manual. In case of discrepancies, please refer to the latest version of the electronic manual. The right to interpret and modify this manual belongs to our company.

## Notice

The following instructions apply to this device, including all tools and accessories, as well as any required power sources and power supply units.

# Safety Precautions & Guidelines

---

## **Operational Guidelines:**

- This product can only be operated in accordance with the guidelines in this manual. Any operation not specified in this manual may cause abnormalities in the device.
- Non-professionals are strictly prohibited from repairing, modifying, or disassembling this equipment. Any unauthorized repairs or modifications will void all warranty and service rights. If manual maintenance is required, operate under the guidance of a professional.
- Use only the original adapter and power cord to avoid damage to the device or safety hazards.
- If the power cord or plug is damaged, stop using the device immediately and contact customer service for a replacement.

## **Age and Weight Restrictions:**

- Pets younger than 3 months or weighing less than 1 kg are not allowed to use this device.
- Children under 8 years old are not allowed to operate this device, and children over 8 years old should use it under adult supervision.

## **Environmental Considerations:**

- This device is for indoor use only. Do not place it in direct sunlight, near fire sources, or in high-temperature or humid environments.
- When you are away from home for a long time, ensure there is enough litter left in the bucket and that the drawer is cleaned.

## **Electrical Safety:**

- This product operates on low voltage, but damage to the wire, such as pets chewing on it, may still cause leakage.
- Ensure the power cord is properly positioned to prevent it from being stepped on, tangled, or crushed. Do not bend or twist the power cord to prevent damage.
- If the product is not used for a long time, disconnect the power cord.
- Do not touch the plug or switch with wet hands to prevent electric shock.
- Observe basic electrical safety practices when using this product.

## **Handling and Placement:**

- Always keep this device horizontal and avoid tilting it to prevent litter leakage, inaccurate weighing, or abnormal functioning.
- There is a weight sensor at the bottom of this equipment. Lift and place the equipment gently; do not drag or move it.
- Do not immerse or soak the bottom of this device in water. When cleaning, use only a soft cloth moistened with water or a wet paper towel. Do not use abrasives or other organic or corrosive solvents.

# Safety Precautions & Guidelines

---

## **Cat Adaptation and Behavior:**

- Allow your cat to adapt to the device on its own. Do not force your cat to enter the device to avoid resistance.
- Do not use the device in situations that restrict the cat's freedom (e.g., do not use the product while the cat is wearing anything).

## **Litter and Maintenance:**

- It is recommended to use firmly clumping cat litter. Litter that does not clump well, or insufficient cat litter quantity may leave a sticky residue at the bottom.

## **Device Components:**

- The main body of this equipment contains precision electronic components and a transmission mechanism. Do not soak or rinse the main body directly.
- The transparent skylight on the machine's upper cover is for light transmission only. Do not disassemble or modify it without authorization. We will not be responsible for any consequences caused by damage to the structure of the transparent skylight on the upper cover. It is strictly forbidden to use the machine with the upper cover removed.
- The Neptune series smart cat toilet is a large item. To better enjoy after-sales service, keep the outer packaging for at least 7 days until you are satisfied with the product.

## **Customer Support:**

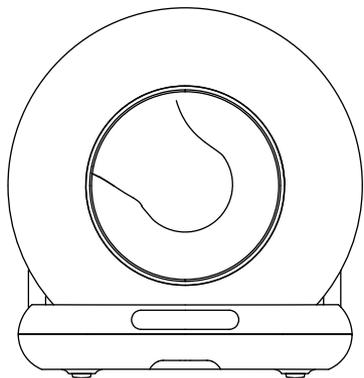
- For any problems during use, contact after-sales customer service promptly.

## **Recommendations for Use:**

- The automatic cat litter box is suitable for all types of **clumping** cat litter. To ensure the best experience, it is recommended to use clumping cat litter with a diameter of 3 mm or less and length less than 15 mm.
- Use enough cat litter to cover the edge of the non-stick bottom in the cabin drum. Too much litter can cause overflow, while too little can cause sticking to the bottom.
- When connecting the app, please ensure your home Wi-Fi signal is set to the 2.4 GHz frequency to avoid connection issues.

# Packing List

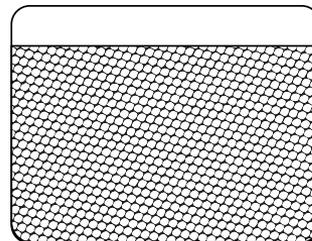
---



Neptune Series Main Device



Air Freshener



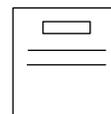
Litter Mat



Power Adapter

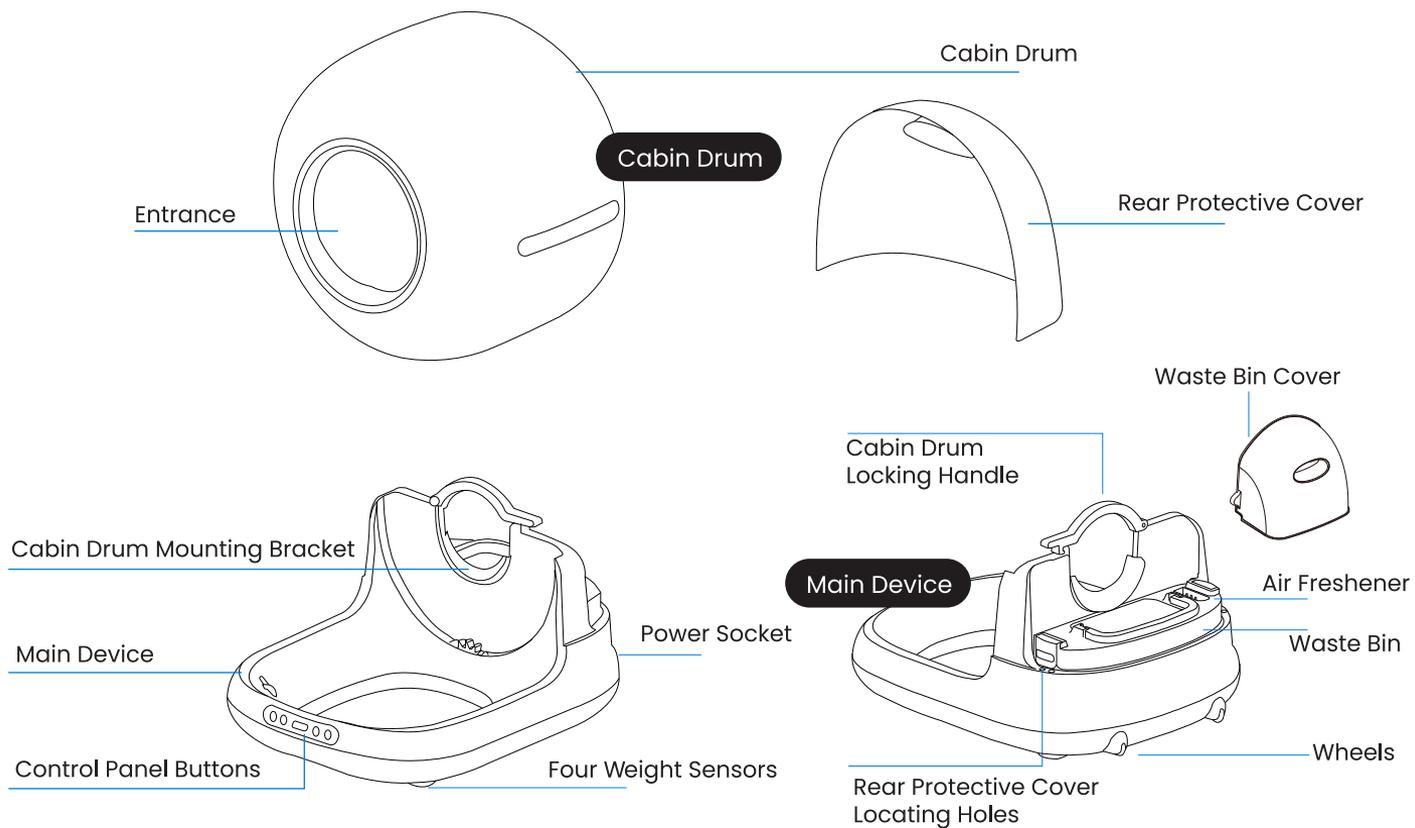


Garbage Bag (15 PCS/ Roll)

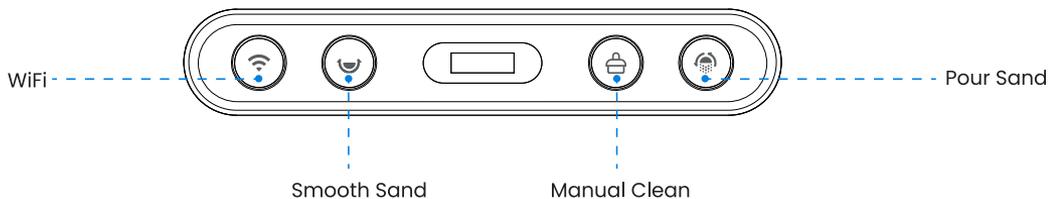


User Manual

# Product Information



# Control Panel



Button	Icon	Method	Description
WiFi		Press and hold for 5 seconds	App connection
Smooth Sand		Press once	Short press, ON sand smoothing mode
		Press once	Short press, OFF sand smoothing mode
		Press and hold for 5 seconds	Reset cat weight
Manual Clean		Press once	Short press, ON cleaning mode
		Press once	Short press again, OFF cleaning mode
		Press and hold for 5 seconds	The litter box is allowed to be calibrated without cat litter
Pour Sand		Press once	Short press, ON Sand pouring mode
		Press once	Short press again, OFF Sand pouring mode
		Press and hold for 5 seconds	OFF Children Lock

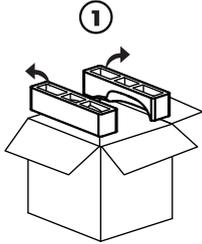
# Control Panel

## Functional Indicators

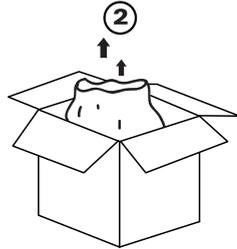
Button	Icon	Color	Indicator status	Description
WiFi reset/ connect		Blue	Flashing	WiFi is not connected and will automatically turn off after successful connection.
		Red	Flashing	The waste bin is full or objects are detected by the sensors of the waste bin's infrared sensors.
			Always on	Gear guards not in place.
		Green	Flashing	Motor overcurrent.
Cat litter smoothing		Green	Always on	Short press, start working, once completed the light will go off.
		Red	Always on	If an abnormality is detected during operation, the product's operation will be suspended.
Shoveling		Green	Always on	Short press, to start working, once completed the light will go off.
		Red	Always on	If an abnormality is detected during operation, the product's operation will be suspended.
Pour sand		Green	Always on	Short press, start working, once completed the light will go off.
		Red	Always on	If an abnormality is detected during operation, the product's operation will be suspended.

# Quick Start Guide

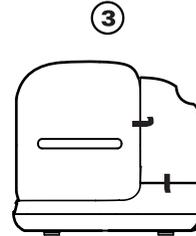
## Inspecting the Product and Accessories



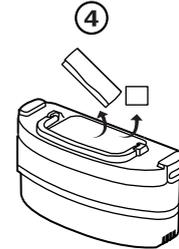
Open the box and remove the protective padding from both sides.



Take out the product together with the protective PE bag.



Carefully remove all the traceless tapes from the product.



There are garbage bags and deodorant in it.

### 1. Unpacking and Inspection:

Remove the product from the outer box and all securing tapes. **Remove the odor remover and garbage bags from the waste Bin.** Check whether the product and accessories are complete (refer to the product packing list for details).

### 2. Product Integrity Check:

Ensure the product itself is intact, the cabin drum is correctly installed, and the cabin drum lock and waste bin cover are properly secured.

## Correct Placement of the Product

### 1. Stable Surface:

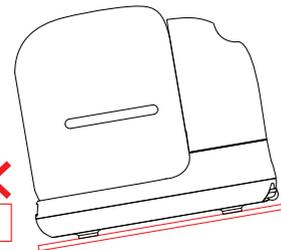
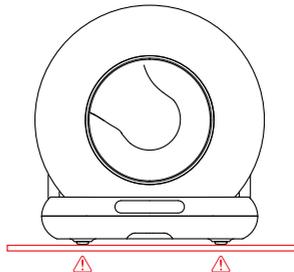
Ensure the product is placed on a level and hard surface with no objects underneath.

### 2. Adequate Clearance:

Make sure there are no walls or objects close to the product on all sides, and do not place items on top of it.

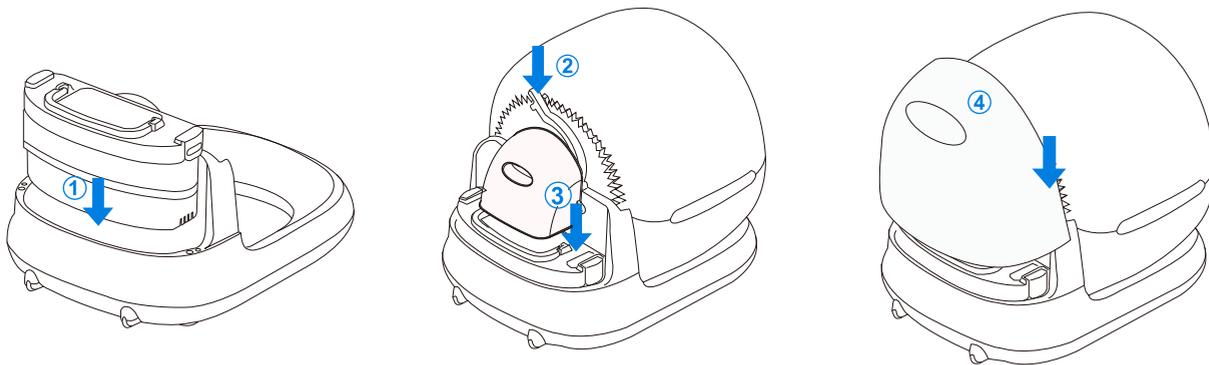
### 3. WiFi Signal:

Place the product near a 2.4 GHz WiFi signal source and away from other interfering electronic devices.



# Quick Start Guide

## Installing



Place the device on a firm and flat surface. Ensure the cabin drum and garbage bag are properly installed before attaching the rear cover.

Please power on the device, and it will perform a self-check. If the self-check is successful, no indicators will appear on the control panel.

Please fill the litter, ensuring it does not exceed the "Max Line."  
Then, press  and hold for 5 seconds to calibrate.

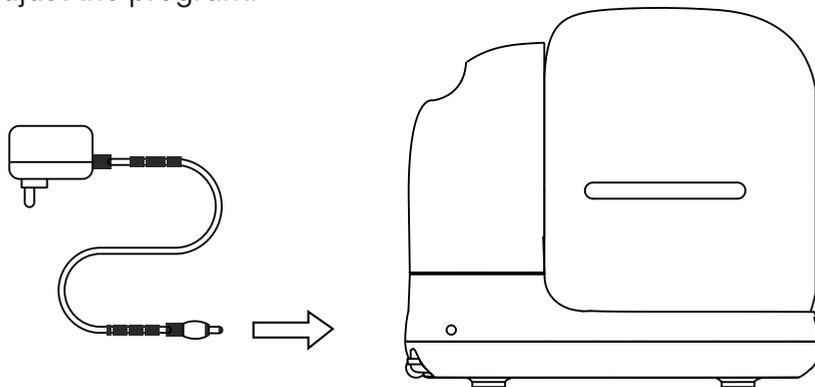
Press and hold the WiFi button  for 5 seconds to connect to the app.

# Quick Start Guide

---

## First Time Use:

1. Power on the device, and allow time for it to complete the self-check.
2. After the self-check, the device will automatically enter smart sensing mode, with no need to adjust the program.



## Notice:

- During the clearing process, all functions are temporarily suspended. If you need to perform other actions, please wait until the clearing process is finished.
- × Do not pick up or drag the product after powering it on.  
(This will interfere with the weight calibration during the reset process.)

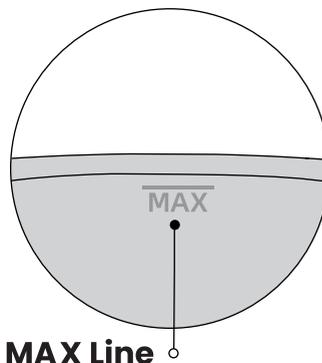
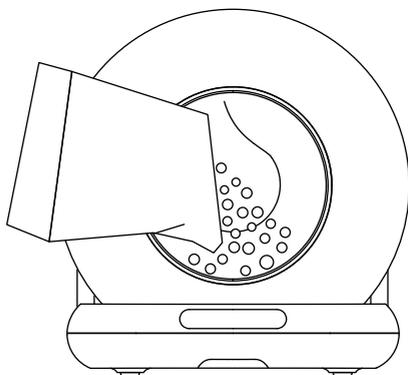
# Quick Start Guide

---

## Cat Litter Filling

Ensure the litter does not exceed the "MAX" line.

(The amount of sand can be adjusted based on your specific needs. We recommend refilling the litter periodically to maintain optimal clumping effects. Please note that poor clumping or waste sticking to the bottom may be due to insufficient litter.)



**MAX Line**  
**The amount of cat litter should not exceed the "Max" line.**

### Notice:

After adding cat litter, the "Smooth"  button will light up blue for about 10 seconds.

Press and hold the "Smooth"  button for five seconds to calibrate, or it will automatically smooth and calibrate after five minutes.

# Device Networking

## 1. Download and Install the App:

Scan the QR code or visit the app store to download and install the AstroPet app.

## 2. Register and Log In:

Open the app, register, and log in. The home page will automatically search for the Neptune Series Smart Cat Toilet. Select it and follow the prompts to connect to the network.

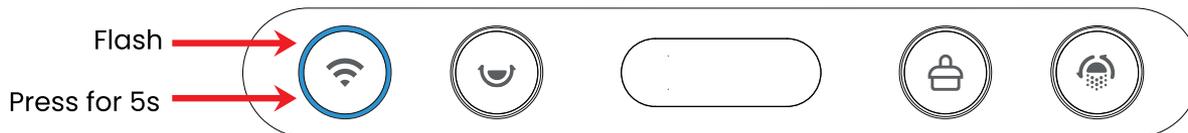
## 3. WiFi Requirements:

Ensure your phone is connected to a 2.4 GHz WiFi network, as 5 GHz and certain WiFi networks requiring special authentication (e.g., hotel, airport) are not supported.

### Notice:

**Please turn on your location services, bluetooth and Internet connection.**

4. Press the WiFi button  for 5 seconds, WiFi Blue indicator begin to flash, It is ready for connections.



Search AstroPet in App Store or Google Play. Store or scan the QR codes below to quick access the download page of the app.



Scan QR code to watch installation tutorials

# Device Networking

---

## Troubleshooting Connection Issues:

1. Ensure that WiFi, Bluetooth, and Location services are enabled simultaneously.
2. Check that the WiFi is operating on the 2.4 GHz band and that your phone is connected to a 2.4 GHz WiFi network. (The product cannot detect 5 GHz networks.)
3. Confirm that the WiFi indicator on the panel is flashing during network configuration.
4. Verify that the WiFi network in your home is functioning properly by checking if other devices can connect and use the network normally.
5. Ensure that the WiFi password is correct.
6. If the WiFi signal is weak, try moving the device closer to the router and reconnect.
7. Check if your router is connected to too many wireless devices, which may cause IP address conflicts.

*Attempt to reconnect. Clear cache of the App before you reconnect the device to the App, uninstall and reinstall the app might be necessary if problem persists.*

**If multiple attempts fail, please contact customer support promptly.**

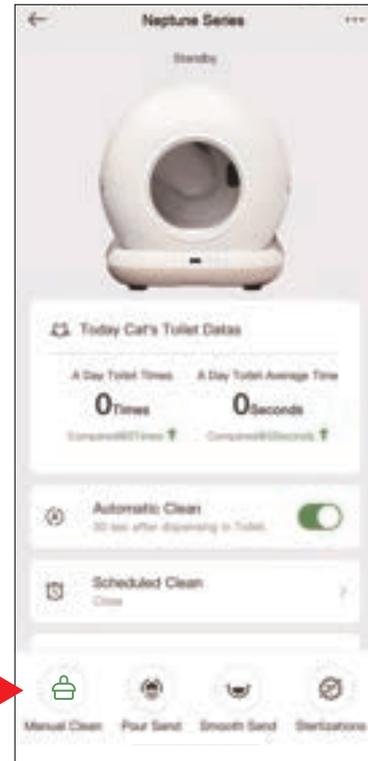
# First Time Using the Neptune Series

## Manual Clean

Press the "Manual Clean" button on the panel or the "Manual Clean" icon in the app to start the cleaning process.

### Notice:

- During the cleaning process, no other functions can be used. You must wait until the cleaning is completed.
- To cancel the cleaning, simply short-press the "Manual Clean" button.



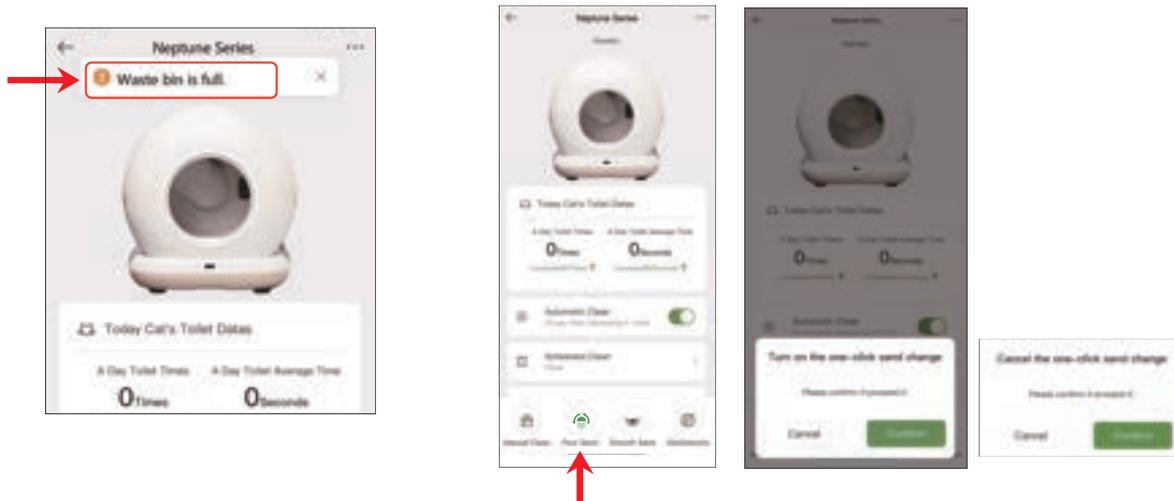
# First Time Using the Neptune Series

## Replace Litter

1. Replace the garbage bag with an empty one to avoid overfilling if the original bag is already full of waste.
2. Ensure that most of the remaining litter is used up to prevent spillage during the pouring process.
3. Press the "Sand Pour" button and wait for the machine to clear the remaining litter.
4. After the litter is cleared, replace the garbage bag with a new one.

### Notice:

- If you mistakenly operated or forgot to replace the new bag under the "Pour Sand" function, you can click "Pour Sand" immediately to resolve the issue.
- When the waste bin is full, the WiFi button will flash red, and the app will send you a reminder notification.

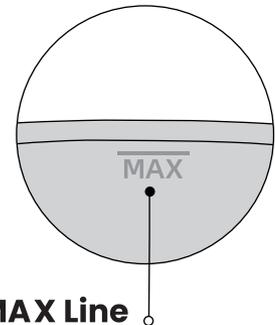
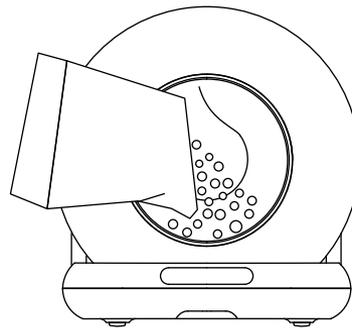
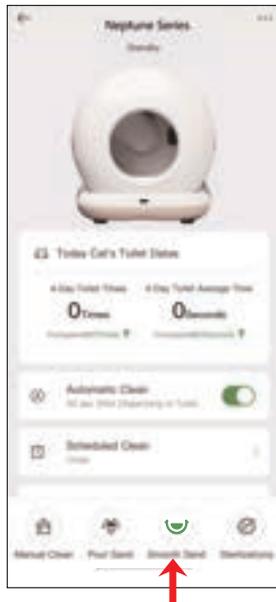


# First Time Using the Neptune Series

After filling the cat litter, the "Smooth Sand" indicator will turn blue for about 10 seconds. Press and hold the "Smooth Sand" button for five seconds to calibrate, or wait five minutes for calibration.

## Notice:

- This device has a protective function during operation. During clean up, it will stop if a cat approaches the entrance or the litter box detects weight.
- After adding litter, ensure it does not exceed the MAX line to prevent overflow when pouring the litter.
- **Please ensure even distribution of the litter when pouring, avoiding piles near the entrance.**
- You can adjust the litter surface by using the "Smooth Sand" button or the "Smooth Sand" button in the App.

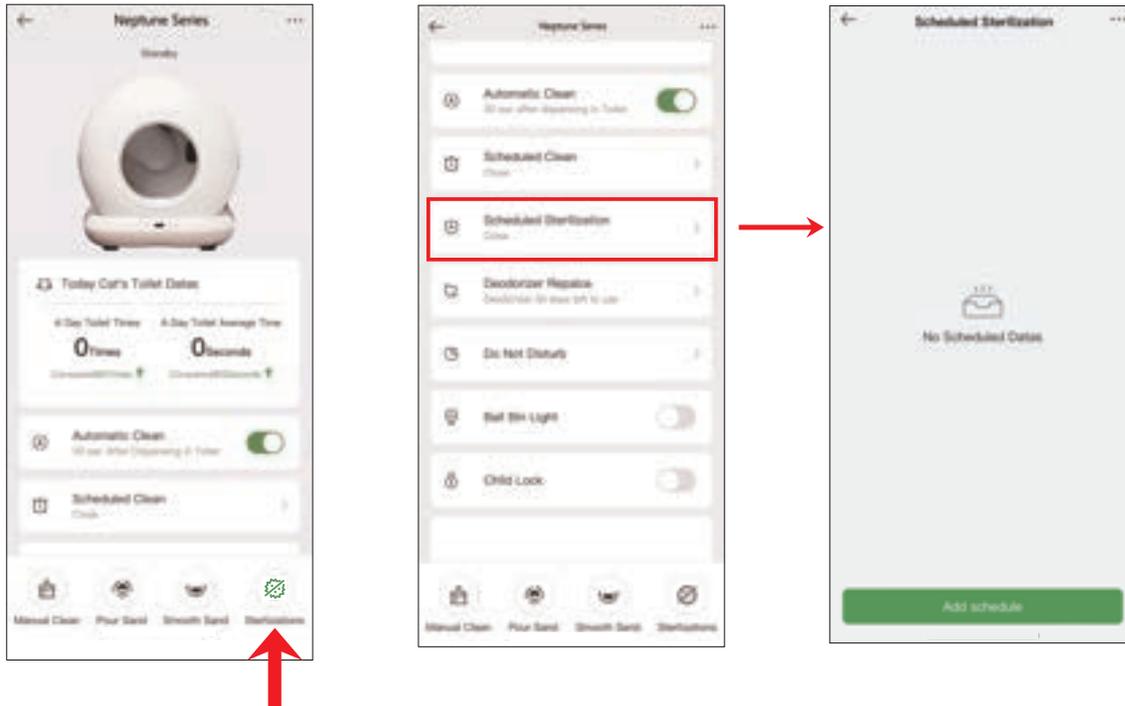


**MAX Line**  
The amount of cat litter should not exceed the "Max" line.

# First Time Using the Neptune Series

## Sterilization Functions:

One-Button Sterilization: Operates for 30 minutes and automatically stops.  
Sterilization Schedule Setting: Set the time and duration for sterilization.



### Notice:

The machine will sterilize for 30 minutes after each cleaning.  
It will automatically stop when a cat enters and resume once the cat leaves.

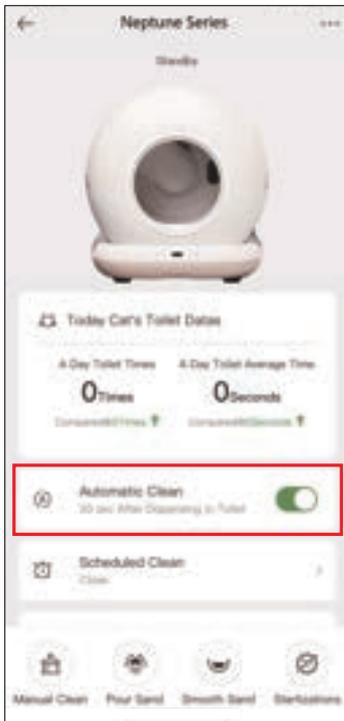
# First Time Using the Neptune Series

## Automatic Clean:

Press the "Automatic Clean" button on the device panel or in the App.

The device will automatically detect when cats enter and exit.

(It will start automatically after the device is powered on and completes its self-check.)



## Notice:

If your kitten weighs less than 1 kg or is pregnant, please turn off the auto-cleaning function in the app, and use "Manual Clean" as needed.

For fast-clumping litter, you can enable Automatic Clean and set the "Shovel Delay Time" in the app. This will delay the cleaning process for a specified time (e.g., 1 minute) after your pet uses the toilet, allowing for quicker cleaning and reduced odors.

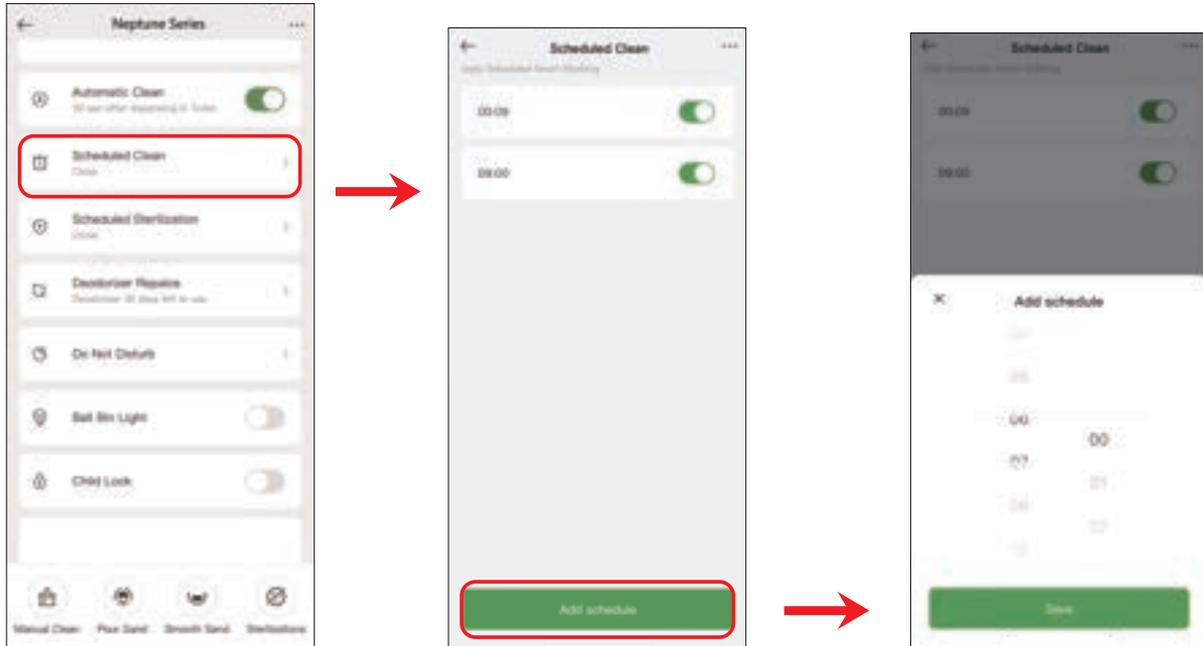
If the cat stays in the cabin drum for more than 10 seconds, the system will recognize it as potty behavior.

If the app buttons are temporarily unresponsive or not syncing with the panel, check the network status, reconfigure the network, or press the buttons in the app again, repeating once or twice if necessary.

# First Time Using the Neptune Series

## Schedule Clean:

Set up a cleaning schedule based on your needs for daily routine cleaning.



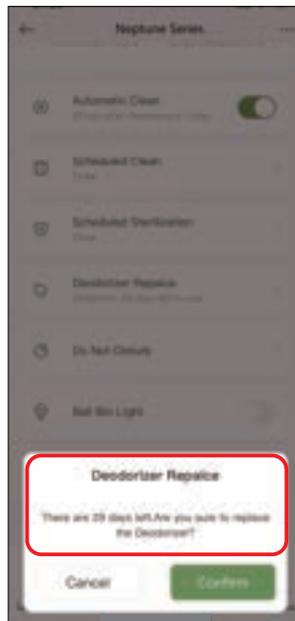
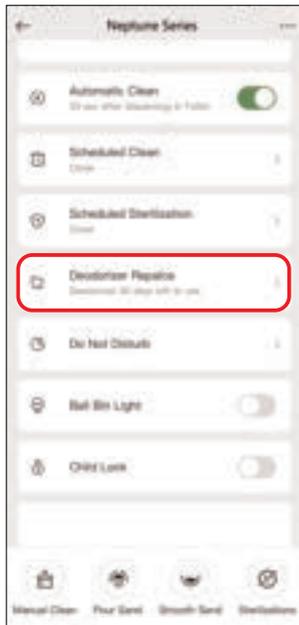
## Notice:

If there is an overlap with Do Not Disturb Mode, the device will perform cleaning (without sterilization) and then re-enter Do Not Disturb Mode.

# First Time Using the Neptune Series

## Air Freshener (Deodorizer):

Install the air freshener in the designated compartment and check its usage duration periodically for optimal freshness. Replace it as needed to maintain a pleasant environment.



# First Time Using the Neptune Series

---

## Child Lock:

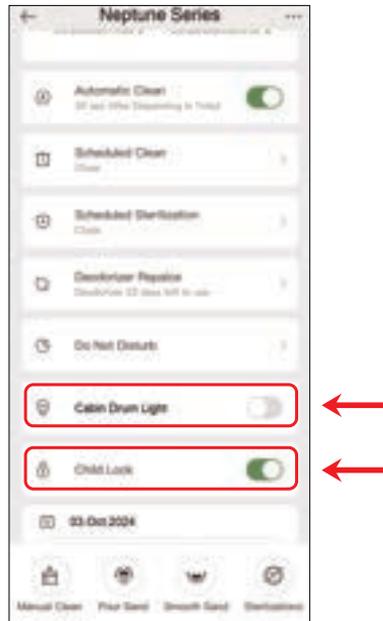
Click "Child Lock" in the app to turn it on or off.

Alternatively, long press the "Sand Pouring" button for 5 seconds to unlock the child lock.

*(Notice: Child lock mode applies only to the front panel buttons of the device.)*

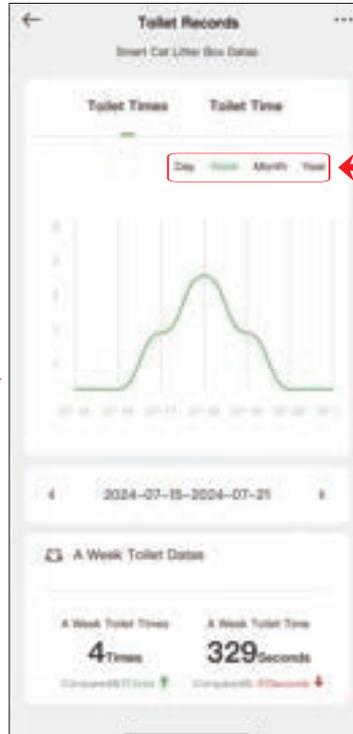
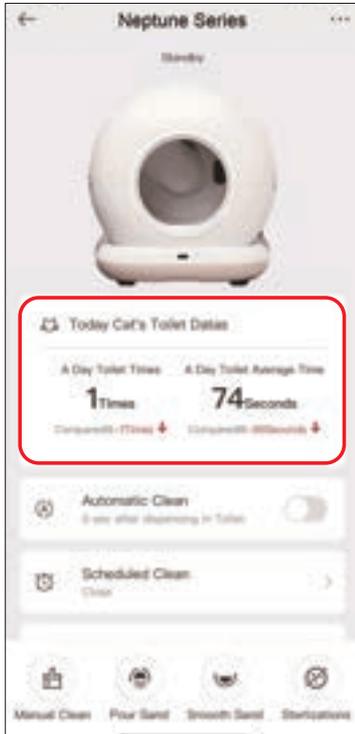
## Cabin Drum Light:

You can turn on the light to inspect the inside of the cabin drum during nighttime.



# First Time Using the Neptune Series

## Toilet Statistics:



### 1. Day:

View the toilet statistics for the past 24 hours.

### 2. Week:

View the toilet statistics for each day of the past week.

### 3. Month:

View the daily toilet statistics for the entire month.

### 4. Year:

View the toilet statistics for each month of the year.

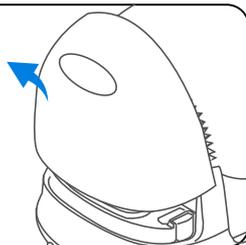
# Maintainance

## Replace the Garbage Bag:

When the WiFi button indicator flashes red or the app sends a message saying "the waste bin is full," it is time to replace the waste bag.

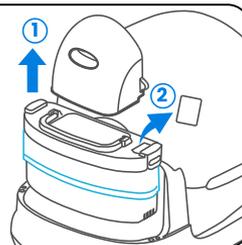
1

Open the rear cover



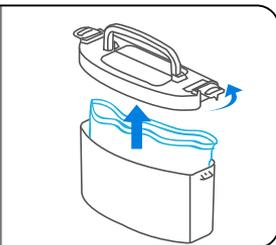
2

Remove the waste bin and its cover. If the air freshener needs to be replaced, take it out as well.



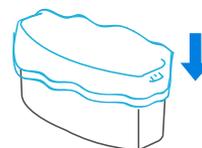
3

Unlock the two side locks of the waste bin bracket and remove the garbage bag.



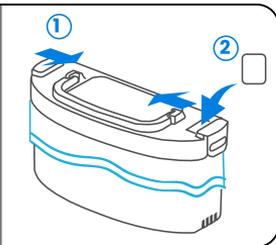
4

Put in a new garbage bag



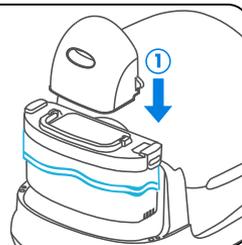
5

Put back the waste bin bracket and secure the side locks.



6

Place the assembled waste bin and waste bin cover back into the main unit (ensure that the garbage bag is positioned downwards).



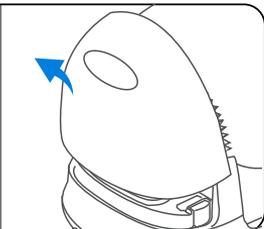
# Maintainance

## Clean:

When the WiFi button indicator flashes red or the app sends a message saying "the waste bin is full", it indicates that the waste bag is full and need to be replaces as soon as possible.

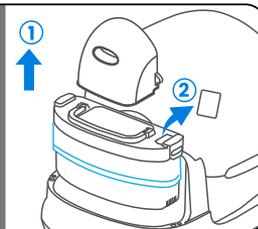
1

Remove the rear cover.



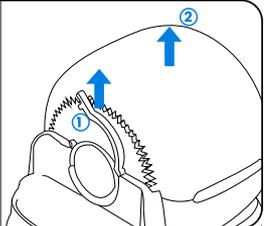
2

Take out the waste bin cover, replace garbage bag and air freshener if needed.



3

Unlock the cabin drum lock by lifting the cabin drum locking handle and remove the cabin drum.



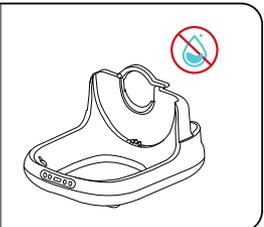
4

The cabin drum, rear cover, waste bin, waste bin cover and waste bin bracket are washable **(NOT dishwasher safe)**



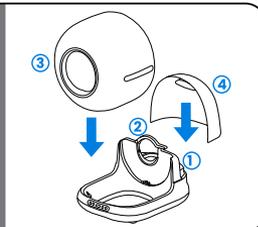
5

The main device is not washable as it contains electronic components.



6

Put back all parts.



## Notice:

1. The Cabin Drum, Waste Bin, Waste Bin Cover, and Rear Cover are all washable. **(NOT Dishwasher Safe!)**
2. The main device contains electronic components and can only be cleaned with a cloth.
3. The air freshener lasts for 30 days, and the remaining usage days can be checked in the App.

# Troubleshooting

Icon	Color	Status	Reason	Solution
	Blue	Flashing	WiFi is not connected	Press and hold the WiFi button for 5 seconds to connect to the app.
	Red	Flashing	Waste bin full or object blocking.	Replace garbage bag or check whether there is blocked object.
		Always on	The rear cover is not properly installed.	Place rear cover properly.
	Blue	Always on	If litter is added without calibration, the machine will stop working.	Press and hold the "Smooth Sand" button for 5 seconds or wait for 5 minutes. (This icon will remain on when cats enter.)

# FAQ

---

**Q: Why doesn't the APP's weight data match my cat's actual weight?**

A: It might be due to your cat standing on the device with only two feet. Please check if this is the case.

**Q: Why isn't the device working, and why does the control panel show a red or blue light?**

A: Refer to the Control Panel Guide for instructions on how to resolve this issue. Detailed steps are provided in Section III of the guide.

**Q: What type of cat litter should be used with this product?**

A: Suitable options include mixed litter, tofu litter, bentonite clay, or mineral sand. Ensure the litter length does not exceed 8mm.

**Q: Why isn't the device working, and why is the WiFi button light red after replacing the litter bag?**

A: This could happen if the edge of the garbage bag goes beyond the infrared sensing line. Adjust the bag to ensure it is properly leveled. Also, check if any objects are inside the waste bin, which could cause the bin's top to be too high, pushing it beyond the sensing line.

**Q: Why is the pet weight inaccurate?**

A: Ensure there is no cat litter in the device. To calibrate the weight, press and hold the clean button for 5 seconds. This calibration should be done without any litter inside the device. Avoid performing this operation unless necessary.

**Q: Why does the blue light on the "Smooth Sand" button turn on when replacing cat litter or when a pet enters the litter box?**

A: The weighing module detects the presence of cat litter or your pet in the litter box. If you are adding cat litter, press and hold the button for 5 seconds to recalibrate, or wait for 5 minutes. If a pet enters, the system will proceed without any issues.

**Q: Why doesn't the device stop immediately when my pet enters the litter box?**

A: The weight sensors take 1-2 seconds to recognize the presence of your pet. Don't worry—this slight delay is designed for safety, ensuring there is no risk of pinching your cat if they enter the box.

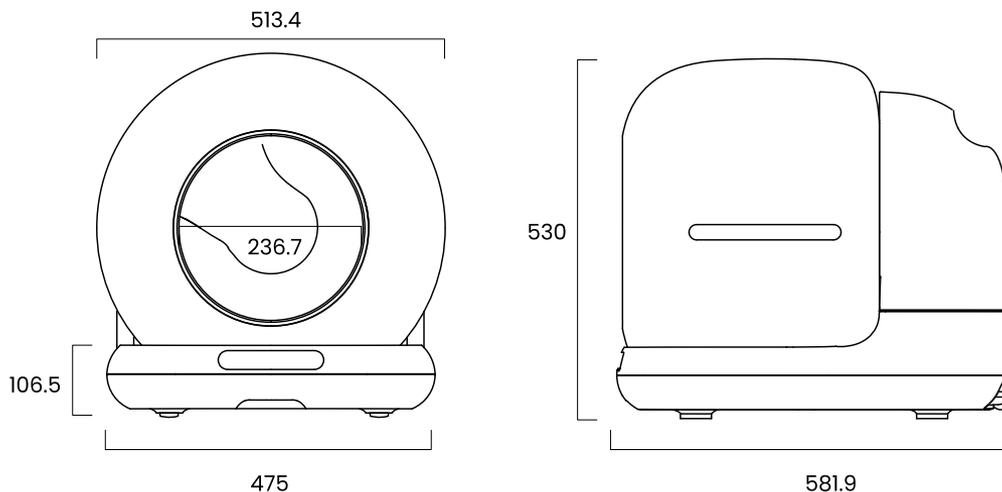
**Q: Why isn't the cat litter completely cleaned out during the litter pouring operation?**

A: If multiple layers of litter have been placed in the box, it may take more than one cycle to clean it fully. Based on our experiments, we recommend running the sand pouring process twice for thorough cleaning.

**Q: Why can't I see my cat's weight as soon as my pet enters the litter box?**

A: The weight sensors need time to stabilize after detecting your pet. It takes about 10 seconds for the system to process the weight and push the data to the app once the weight has fully stabilized.

# Product Specifications



Product Name	Product Model	Product Size	Package Size
Smart Cat Toilet Neptune Series	ACLB-004	581.9*513.4*530 mm(W*D*H)	595*530*573 mm(W*D*H)
Rated Input	Rated Power	Net Weight	Gross Weight
DC 12 V-1.5 A	18 W	7.8 KG	10 KG

# Warranty Card

---

Dear customers, thank you for purchasing this product, please read the following warranty terms carefully before using this product:

- 1 The warranty period is two years, starting from the date of purchase (based on valid purchase records). We provide free maintenance for any quality problem within this duration.
- 2 The following conditions are not covered by the warranty:
  - Any malfunction or defect caused by improper conditions of use or environment;
  - Any fault or defect caused by improper installation, misuse, unauthorized maintenance, force majeure events, or other external reasons;
  - Any fault or defect caused by use of non-original fittings or accessories;
  - The product has exceeded the warranty period;
  - Other failures or damages caused by none of product design, technology, manufacturing process or quality problems;
  - Normal fading, wear and tear or consumption during the use of the product;
  - Not able to provide valid purchase certificate.
- 3 Please contact Customer Service within a proper time to confirm warranty service situation.
- 4 If the returned product does not meet the valid warranty terms, we will charge you for the corresponding maintenance costs.
- 5 Please fill in the after-sales information feedback form and send it together with the returned product.

Feedback

Customer Name:  
Your Phone Number:  
Your E-Mail:  
Your Address:

Product Model:  
Date Of Purchase:  
Where You Purchase:  
Fault Feedback:

# AstroPet

ist eine Marke, die sich der Transformation des Tierpflege-Erlebnisses durch innovative Technologie verschrieben hat. Unsere Mission ist es, die Distanz zwischen Haustieren und ihren Besitzern zu überbrücken, indem wir smarte Technologie mit intuitiver Überwachung kombinieren.

Angetrieben von unseren Werten Innovation und Exzellenz, möchten wir Tierbesitzern eine engere Verbindung ermöglichen und den Fokus auf die Gesundheit und das Wohlbefinden ihrer Haustiere legen. Durch datengesteuerte Erkenntnisse stärken unsere Produkte die einzigartige Bindung zwischen Haustieren und ihren Besitzern.

AstroPet ist nicht nur ein führender Anbieter von smarter Tiertechnologie, sondern auch bekannt für unvergleichlichen Kundenservice. Wir sind fest entschlossen, die Tierpflege durch Technologie zu revolutionieren und hochwertige, benutzerfreundliche Lösungen bereitzustellen.

Wir legen Wert darauf, fortschrittliche Technologie in die tägliche Pflege von Haustieren zu integrieren, um ein vernetztes und lifestyle-orientiertes Erlebnis zu schaffen. Uns liegt das Wohl der Haustiere am Herzen, und wir erleichtern es Besitzern, ihre Tiere zu verstehen und auch aus der Ferne mit ihnen verbunden zu bleiben.

Die Zukunft gehört denen, die an Innovation glauben. Wir bei AstroPet sind bestrebt, ständig neue Lösungen zu entwickeln, die nicht nur den Alltag erleichtern, sondern auch das Leben deiner Haustiere verbessern. Gemeinsam können wir eine Welt schaffen, in der Haustiere glücklich und gesund leben.

The logo for AstroPet, featuring the word "ASTROPET" in a bold, blue, sans-serif font. The letter "O" is stylized with a blue swoosh that curves around it from the bottom left to the top right.

# Bevor du beginnst

---

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Vielen Dank, dass du dich für die AstroPet Neptune Smarte Katzentoilette entschieden hast. Vor der Benutzung bitten wir dich, das beiliegende Benutzerhandbuch gründlich zu lesen. Wir danken dir für dein Verständnis und deine Kooperation. Wir wünschen dir maximale Zufriedenheit und ein freudiges Nutzungserlebnis mit unserem Produkt!

Bevor du dieses Gerät benutzt, lies bitte dieses Handbuch sowie **alle** Anweisungen und Warnhinweise am Gerät im Detail. Bewahre diese Dokumente sorgfältig für zukünftige Nachschlagezwecke auf. Wir haften nicht für Produktfehler, die durch Nichteinhaltung oder unautorisierte Änderungen entstehen, noch für Verletzungen, die deinem Haustier dadurch entstehen könnten.

Beachte stets die grundlegenden Vorsichtsmaßnahmen bei der Verwendung des Produkts. Durch die Nutzung dieses Produkts bestätigst du, dass du die folgenden Sicherheitshinweise sorgfältig gelesen und akzeptiert hast.

Um das Produkterlebnis zu verbessern, optimieren wir das Produkt regelmäßig. Daher kann das tatsächliche Produkt von der Anleitung abweichen. Im Falle von Abweichungen ziehe bitte die neueste Version des elektronischen Handbuchs zu Rate. Das Recht zur Interpretation und Änderung dieses Handbuchs liegt bei unserem Unternehmen.

## Hinweis

Die folgenden Anweisungen gelten für dieses Gerät, einschließlich **aller** Werkzeuge und Zubehörteile sowie aller erforderlichen Stromquellen und Netzteile.

# Sicherheitsvorkehrungen und Richtlinien

---

## **Betriebliche Orientierungshilfen:**

- Dieses Produkt darf nur gemäß den Richtlinien in diesem Handbuch betrieben werden. Jede in diesem Handbuch nicht angegebene Bedienung kann zu Fehlfunktionen des Geräts führen.
- Nichtfachleuten ist es strikt untersagt, dieses Gerät zu reparieren, zu modifizieren oder zu demontieren. Jegliche unbefugten Reparaturen oder Änderungen führen zum Verlust aller Garantie- und Serviceansprüche.
- Wenn eine manuelle Wartung erforderlich ist, sollte diese unter Anleitung eines Fachmanns erfolgen.
- Verwende nur das originale Netzteil und Netzkabel, um Schäden am Gerät oder Sicherheitsrisiken zu vermeiden.
- Wenn das Netzkabel oder der Stecker beschädigt ist, stelle die Verwendung des Geräts sofort ein und kontaktiere den Kundenservice für einen Ersatz.

## **Alters- und Gewichtseinschränkungen**

- Haustiere, die jünger als 3 Monate sind oder weniger als 1 kg wiegen, dürfen dieses Gerät nicht benutzen.
- Kinder unter 8 Jahren dürfen dieses Gerät nicht bedienen, und Kinder über 8 Jahre sollten es nur unter Aufsicht von Erwachsenen verwenden.

## **Umweltaspekte:**

- Dieses Gerät ist nur für den Gebrauch in Innenräumen vorgesehen.
- Setze es nicht direktem Sonnenlicht, Feuerquellen oder hohen Temperaturen bzw. feuchten Umgebungen aus.
- Wenn du für längere Zeit nicht zu Hause bist, stelle sicher, dass ausreichend Streu im Behälter vorhanden ist und die Schublade gereinigt ist.

## **Elektrische Sicherheit:**

- Dieses Produkt arbeitet mit Niederspannung, aber Schäden am Kabel, wie z.B. durch das Kauen von Haustieren, können dennoch zu Leckagen führen.
- Stelle sicher, dass das Netzkabel richtig positioniert ist, um zu verhindern, dass es betreten, verheddert oder gequetscht wird. Biege oder verdrehe das Netzkabel nicht, um Schäden zu vermeiden.
- Wenn das Produkt längere Zeit nicht verwendet wird, trenne das Netzkabel. Berühre den Stecker oder Schalter nicht mit nassen Händen, um einen elektrischen Schlag zu vermeiden.
- Beachte grundlegende elektrische Sicherheitspraktiken bei der Verwendung dieses Produkts.

## **Bedienung und Platzierung:**

- Halte dieses Gerät immer horizontal und vermeide Schräglagen, um Streu-Leckagen, ungenaues Wiegen oder abnormale Funktionsweisen zu verhindern.
- Am Boden dieses Geräts befindet sich ein Gewichtssensor. Hebe und platziere das Gerät vorsichtig; ziehe oder schiebe es nicht. Tauche den Boden dieses Geräts nicht in Wasser und lass ihn nicht einweichen.
- Verwende zur Reinigung nur ein weiches Tuch, das mit Wasser angefeuchtet ist, oder ein nasses Papiertuch. Verwende keine Schleifmittel oder andere organische oder ätzende Lösungsmittel.

# Sicherheitsvorkehrungen und Richtlinien

---

## **Adaptation und Reaktion von Katzen:**

- Lass deine Katze sich selbstständig an das Gerät gewöhnen. Zwingen deine Katze nicht, das Gerät zu betreten, um Widerstand zu vermeiden.
- Verwende das Gerät nicht in Situationen, die die Freiheit der Katze einschränken (z.B. benutze das Produkt nicht, während die Katze einen Halskragen o. Ä. trägt).

## **Streu und Wartung:**

- Es wird empfohlen, fest klumpendes Katzenstreu zu verwenden. Streu, das nicht gut klumpt, kann am Boden klebrige Rückstände hinterlassen.

## **Gerätekomponenten:**

- Das Hauptgehäuse dieses Geräts enthält präzise elektronische Komponenten und einen Antriebsmechanismus. Tauche oder spüle das Hauptgehäuse nicht direkt.
- Das transparente Oberlicht auf der oberen Abdeckung der Maschine dient nur der Lichtübertragung. Baue es nicht ohne Genehmigung auseinander oder modifiziere es. Wir übernehmen keine Verantwortung für Konsequenzen, die durch Schäden an der Struktur des transparenten Oberlichts auf der oberen Abdeckung entstehen. Es ist strikt verboten, die Maschine ohne die obere Abdeckung zu verwenden.
- Die Neptune Serie Smarte Katzenttoilette ist ein größeres elektrisches Gerät. Für eine bei Bedarf optimale Kundenservice-Erfahrung, bewahre die Außenverpackung mindestens 7 Tage lang auf, bis du mit dem Produkt zufrieden bist.

## **Kundendienst:**

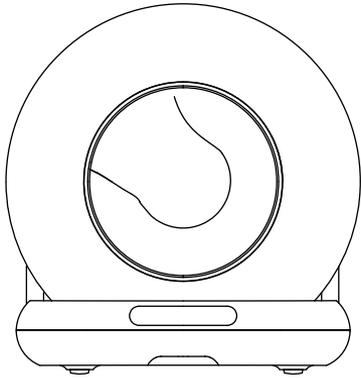
- Bei Problemen während der Nutzung wende dich umgehend an den Kundendienst.

## **Empfehlungen zur Nutzung:**

- Das automatische Katzenklo ist für alle Arten von klumpendem Katzenstreu geeignet. Für die beste Erfahrung wird empfohlen, klumpendes Katzenstreu mit einem Durchmesser von 3 mm oder weniger und einer Länge von weniger als 15 mm zu verwenden.
- Verwende genug Katzenstreu, um den Rand des antihafbeschichteten Bodens in der Trommel abzudecken. Zu viel Streu kann zu Überlaufen führen, während zu wenig Streu dazu führen kann, dass es am Boden kleben bleibt.
- Beim Verbinden mit der App, stelle sicher, dass dein Heim-WLAN-Signal auf die 2,4-GHz-Frequenz eingestellt ist, um Verbindungsprobleme zu vermeiden.

# Verpackungsliste

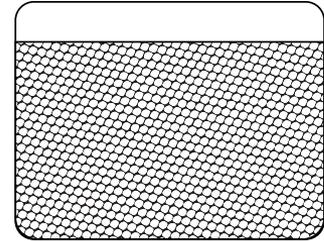
---



Neptune Series Hauptgerät



Lufterfrischer



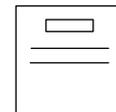
Streumatte



Netzadapter

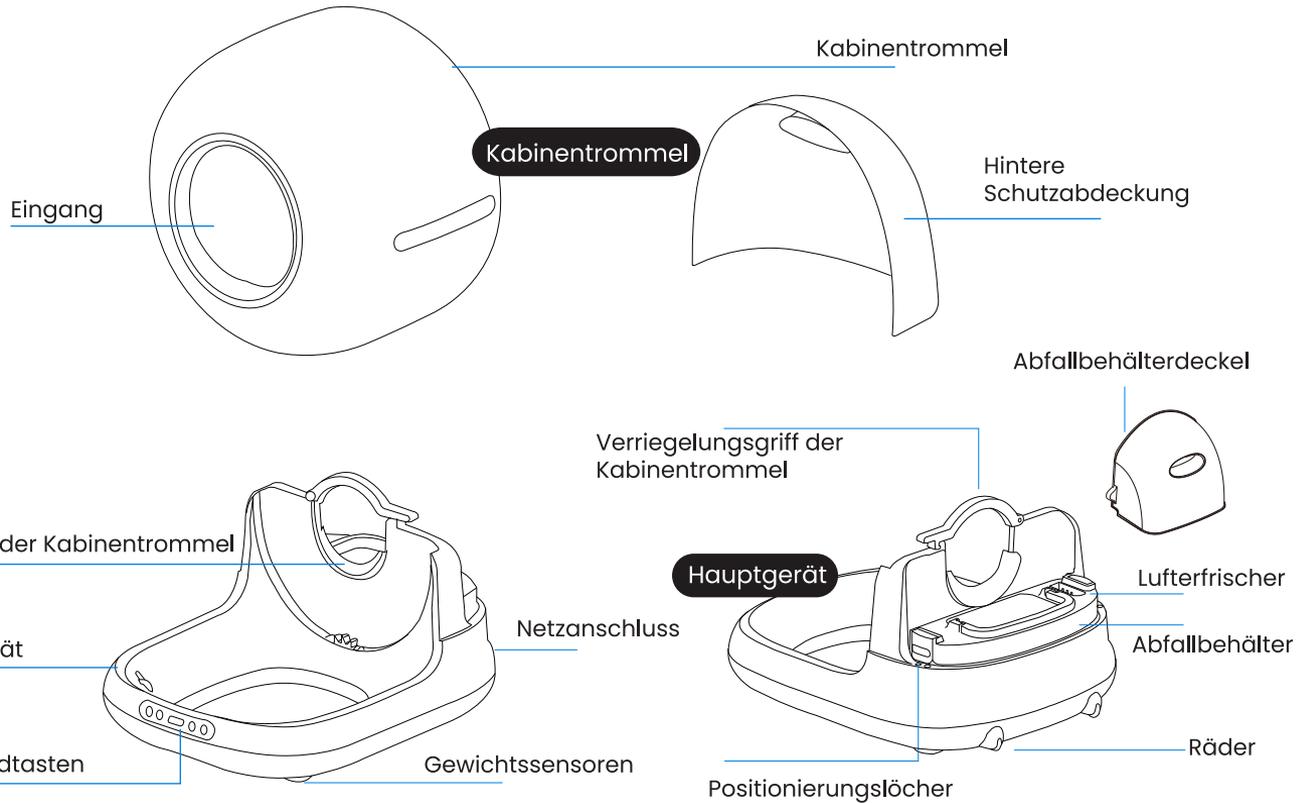


Müllbeutel (15 Stück/Rolle)

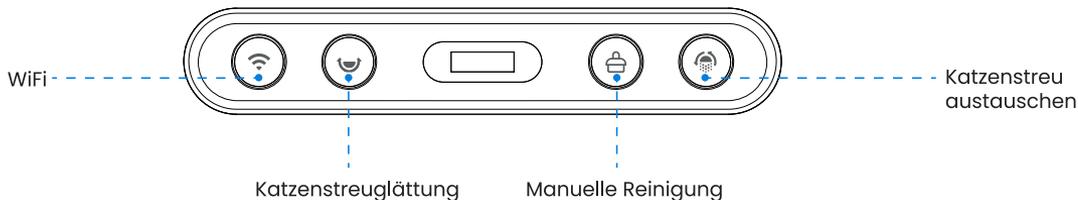


Benutzerhandbuch

# Produktinformationen



# Bedienfeld



Taste	Icon	Betriebsverfahren	Bezeichnung
WiFi		Drücken und 5 Sekunden halten	App-Verbindung
Katzenstreuglättung		Kurzer Druck	Kurzer Druck: Schaltet in den Katzenstreuglättungsmodus (ON) Kurzer Druck: Schaltet in den Katzenstreuglättungsmodus (OFF)
		Drücken und 5 Sekunden halten	Reset des Katzensgewichts
Manuelle Reinigung		Kurzer Druck	Schaltet den Reinigungsmodus ein (ON) Schaltet den Reinigungsmodus ein (OFF)
		Drücken und 5 Sekunden halten	Kalibrieren der Katzentoilette ohne Katzenstreu
Katzenstreu austauschen		Kurzer Druck	Schaltet den Katzenstreu austauschenmodus ein (ON) Schaltet den Katzenstreu austauschenmodus ein (OFF)
		Drücken und 5 Sekunden halten	Kindersicherung deaktivieren

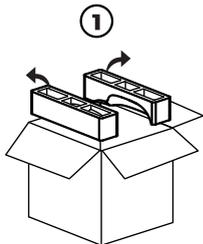
# Bedienfeld

## Funktionale Anzeigen

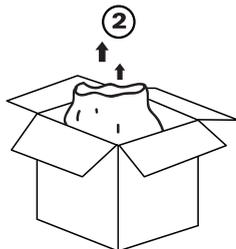
Taste	Icon	Farbe	Anzeige Status	Beschreibung
WiFi zurücksetzen/ verbinden		Blau	Blinken	WiFi ist nicht verbunden und schaltet sich nach erfolgreicher Verbindung automatisch aus.
		Rot	Blinken	Der Abfallbehälter ist voll oder die Infrarotsensoren des Abfallbehälters haben Gegenstände erkannt.
			Leuchten	Die Getriebebeschutzvorrichtungen sind nicht angebracht.
		Grün	Blinken	Überladung im Motor
Katzenstreu-Glättung		Grün	Leuchten	Kurz drücken, Glätten beginnt, nach Abschluss erlischt die Leuchte.
		Rot	Leuchten	Wenn während des Betriebs eine Anomalie festgestellt wird, wird der Betrieb des Geräts unterbrochen.
Schaufeln		Grün	Leuchten	Kurz drücken, Schaufeln beginnt, nach Abschluss erlischt die Leuchte.
		Rot	Leuchten	Wenn während des Betriebs eine Anomalie festgestellt wird, wird der Betrieb des Geräts unterbrochen.
Katzenstreu austauschen		Grün	Leuchten	Kurz drücken, Austausch beginnt, nach Abschluss erlischt die Leuchte.
		Rot	Leuchten	Wenn während des Betriebs eine Anomalie festgestellt wird, wird der Betrieb des Geräts unterbrochen.

# Schnellstartanleitung

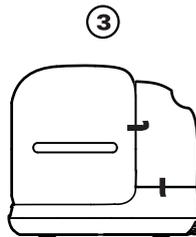
## Überprüfen des Produkts und Zubehörs



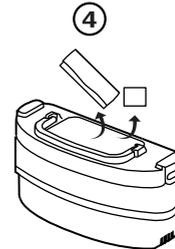
Öffne den Karton und entferne die Schutzpolsterung.



Nimm das Produkt zusammen mit dem schützenden PE-Beutel heraus.



Rückstandslose Klebestreifen vom Produkt entfernen.



Entfernen Sie den Müllbeutel und den Lutterfrischer aus dem Abfallbehälter.

### 1. Auspacken und Inspektion:

Nimm das Produkt aus dem Außenkarton und entferne alle Sicherungsbänder. Überprüfe, ob das Produkt und das Zubehör vollständig sind (siehe Verpackungsliste für Details).

### 2. Überprüfung der Produkt-Unversehrtheit:

Stelle sicher, dass das Produkt unbeschädigt ist, die Kabinentrommel korrekt installiert ist, und die Verriegelung der Kabinentrommel sowie der Abfallbehälterdeckel ordnungsgemäß gesichert sind.

## Korrekte Platzierung des Produkts

### 1. Stabile Oberfläche

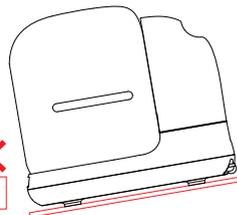
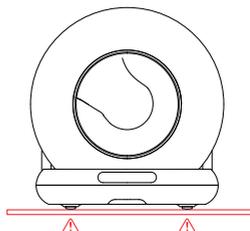
Stelle sicher, dass das Produkt auf einer ebenen und harten Fläche steht und sich keine Objekte darunter befinden.

### 2. Ausreichender Abstand

Achte darauf, dass sich keine Wände oder Gegenstände in der Nähe des Produkts befinden und keine Gegenstände darauf abgestellt werden.

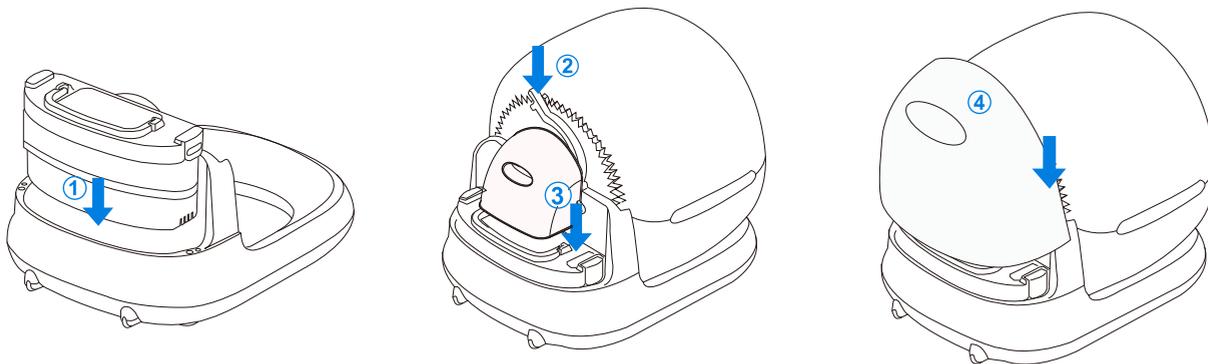
### 3. WiFi-Signal

Platziere das Produkt in der Nähe einer 2.4 GHz WiFi-Quelle und halte es fern von anderen störenden elektronischen Geräten.



# Schnellstartanleitung

## Installation



1

Platziere das Gerät auf einer stabilen und ebenen Oberfläche. Stelle sicher, dass die Kabinentrommel und der Müllbeutel korrekt installiert sind, bevor du die hintere Abdeckung anbringst.

2

Schalte das Gerät ein, es führt einen Selbsttest durch. Wenn der Selbsttest erfolgreich ist, sind alle Lichter auf dem Bedienfeld ausgeschaltet.

3

Fülle die Katzenstreu ein und achte darauf, dass sie die "Max-Linie" nicht überschreitet. Drücke und halte die Taste  für 5 Sekunden, um die Katzentoilette zu kalibrieren.

4

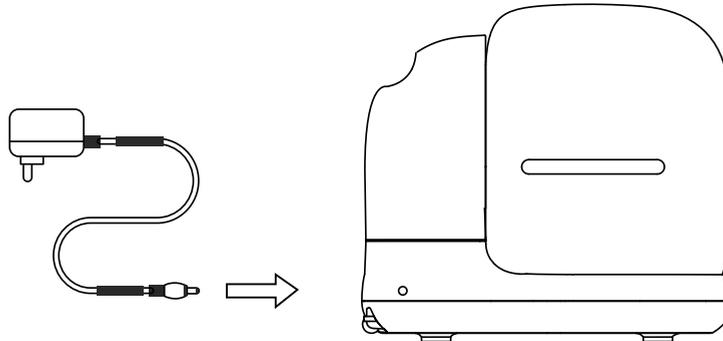
Um das Gerät mit der App zu verbinden, drücke und halte die WiFi-Taste  für 5 Sekunden.

# Schnellstartanleitung

---

## Erste Inbetriebnahme

1. Schalte das Gerät ein und lass ihm genügend Zeit, um den Selbsttest abzuschließen.
2. Nach dem Selbsttest wechselt das Gerät automatisch in den Smart-Sensing-Modus, ohne dass eine Anpassung des Programms erforderlich ist.



### Hinweis:

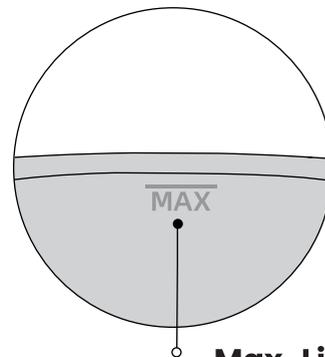
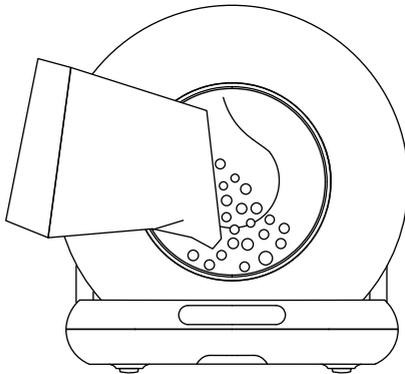
- Während des Reinigungsprozesses sind alle Funktionen vorübergehend ausgesetzt. Wenn du andere Aktionen durchführen musst, warte bitte, bis der Reinigungsprozess abgeschlossen ist.
- × Bewege das Gerät nicht mehr, nachdem es eingeschaltet wurde.  
(Dies könnte die Gewichtskalibrierung während des Zurücksetzvorgangs beeinträchtigen.)

# Schnellstartanleitung

## Katzenstreu Befüllen

Stelle sicher, dass die Streu die "MAX"-Linie nicht überschreitet.

(Die Menge der Streu kann je nach Bedarf angepasst werden. Wir empfehlen, die Streu regelmäßig nachzufüllen, um optimale Klumpeneffekte zu gewährleisten. Bitte beachte, dass unzureichende Klumpenbildung oder anhaftender Abfall am Boden durch zu wenig Streu verursacht werden kann.)



**Max-Linie**

**Fülle die Katzenstreu ein und achte darauf, dass sie die "Max-Linie" nicht überschreitet.**

### Hinweis:

- Nach dem Hinzufügen der Katzenstreu leuchtet die Glätten-Taste  für etwa 10 Sekunden blau auf.
- Drücke und halte die Glätten-Taste  für 5 Sekunden, um zu kalibrieren, oder das Gerät wird nach 5 Minuten automatisch glätten und kalibrieren.

# Gerätevernetzung

## 1. App herunterladen und installieren:

Scanne den QR-Code oder besuche den App-Store, um die AstroPet-App herunterzuladen und zu installieren.

## 2. Registrieren und Anmelden:

Öffne die App, registriere dich und melde dich an. Die Startseite sucht automatisch nach der Neptune Series Smart Cat Toilette. Wähle sie aus und folge den Anweisungen, um die Verbindung zum Netzwerk herzustellen.

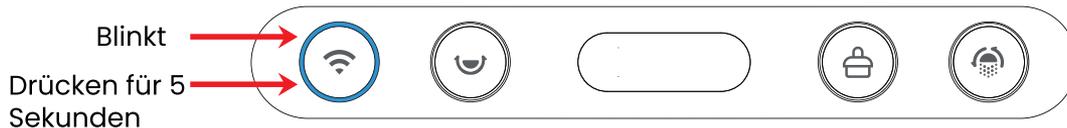
## 3. WiFi-Anforderungen:

Stelle sicher, dass dein Telefon mit einem 2,4 GHz WiFi-Netzwerk verbunden ist, da 5 GHz und bestimmte Netzwerke, die spezielle Authentifizierungen erfordern (z. B. in Hotels oder Flughäfen), nicht unterstützt werden.

### Hinweis:

**Bitte schalte deinen Standortdienst, Bluetooth und die Internetverbindung ein.**

4. Drücke die WiFi-Tastefür 5 Sekunden, der blaue WiFi-Leuchte beginnt zu blinken. Das Gerät ist nun bereit für die Verbindung.



Suche nach „AstroPet“ im App Store oder Google Play Store oder scanne die QR-Codes unten, um schnell auf die Download-Seite der App zuzugreifen.



Scanne den QR-Code, um dir Installationsanleitungen anzusehen.

# Gerätevernetzung

---

## **Fehlerbehebung bei Verbindungsproblemen:**

1. Stelle sicher, dass WiFi, Bluetooth und Standortdienste gleichzeitig aktiviert sind.
2. Überprüfe, ob das WiFi im 2,4-GHz-Band arbeitet und dein Telefon mit einem 2,4-GHz-WiFi-Netzwerk verbunden ist. (Das Produkt kann keine 5-GHz-Netzwerke erkennen.)
3. Bestätige, dass der WiFi-Indikator auf dem Bedienfeld während der Netzwerkkonfiguration blinkt.
4. Überprüfe, ob das WiFi-Netzwerk in deinem Zuhause ordnungsgemäß funktioniert, indem du prüfst, ob andere Geräte eine Verbindung herstellen und das Netzwerk normal nutzen können.
5. Stelle sicher, dass das WiFi-Passwort korrekt ist.
6. Wenn das WiFi-Signal schwach ist, versuche das Gerät näher an den Router zu stellen und erneut zu verbinden.
7. Überprüfe, ob dein Router mit zu vielen drahtlosen Geräten verbunden ist, was IP-Adresskonflikte verursachen kann.

*Versuche, die Verbindung erneut herzustellen: Leere den Cache der App, bevor du das Gerät erneut mit der App verbindest. Wenn das Problem weiterhin besteht, könnte es notwendig sein, die App zu deinstallieren und neu zu installieren.*

**Sollten mehrere Versuche fehlschlagen, wende dich bitte umgehend an den Kundenservice.**

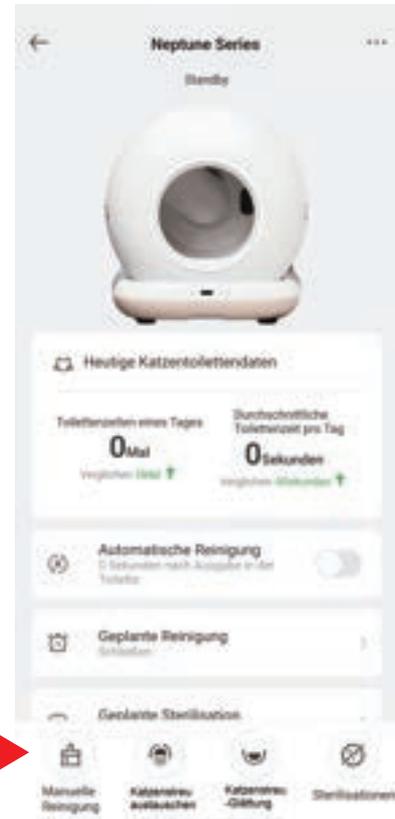
# Erste Inbetriebnahme der Neptune Series

## Manuelle Reinigung

Drücke die Taste „Manuelle Reinigung“ auf dem Bedienfeld oder das Symbol „Manuelle Reinigung“ in der App, um den Reinigungsprozess zu starten.

### Hinweis:

- Während des Reinigungsprozesses können keine anderen Funktionen genutzt werden. Du musst warten, bis die Reinigung abgeschlossen ist.
- Um die Reinigung abubrechen, drücke einfach kurz die Taste „Manuelle Reinigung“.



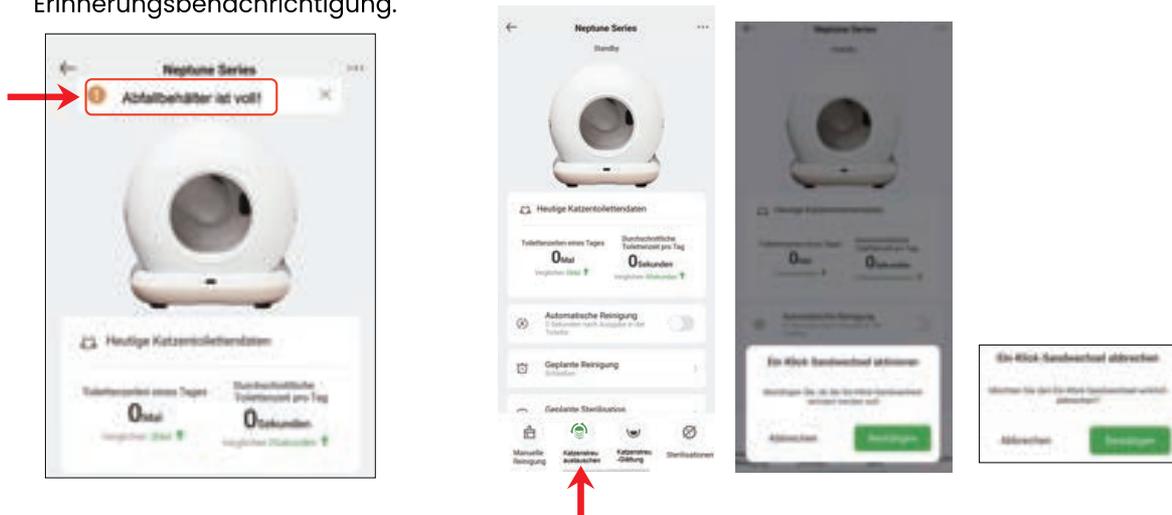
# Erste Inbetriebnahme der Neptune Series

## Katzenstreu austauschen

1. Ersetze den Müllbeutel durch einen leeren, um ein Überfüllen zu vermeiden, falls der ursprüngliche Beutel bereits voll mit Abfall ist.
2. Stelle sicher, dass der Großteil der verbleibenden Streu verbraucht ist, um ein Verschütten während des Entleerungs-Vorgangs zu verhindern.
3. Drücke die Taste „Katzenstreu austauschen“ und warte, bis die Maschine die verbleibende Streu entfernt hat.
4. Nachdem die Streu entfernt wurde, ersetze den Müllbeutel durch einen neuen.

### Hinweis:

- Wenn du versehentlich den Katzenstreu austauschen-Modus aktiviert hast oder vergessen hast, den neuen Beutel einzusetzen, kannst du erneut auf „Katzenstreu austauschen“ klicken, um den Vorgang abzubrechen.
- Wenn der Abfallbehälter voll ist, blinkt die WiFi-Taste rot und die App sendet dir eine Erinnerungsbenachrichtigung.

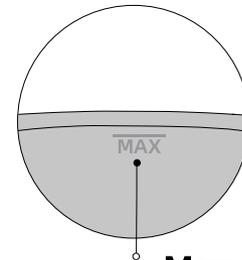
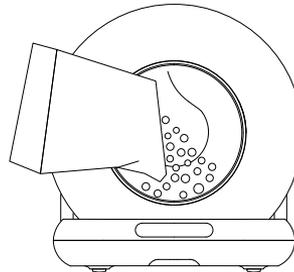
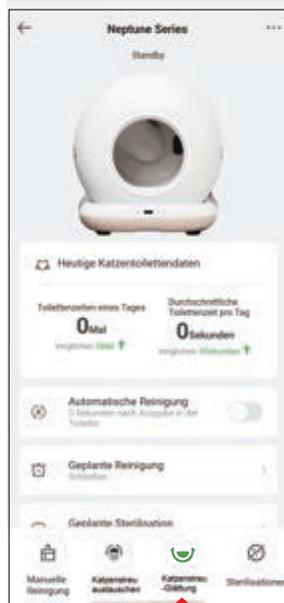


# Erste Inbetriebnahme der Neptune Series

Nachdem die Katzenstreu eingefüllt wurde, leuchtet die Anzeige "Katzenstreu glätten" etwa 10 Sekunden lang blau. Drücke und halte die Taste "Sand Glätten" für fünf Sekunden, um zu kalibrieren, oder warte fünf Minuten auf die automatische Kalibrierung.

## Hinweis:

- Dieses Gerät verfügt über eine Schutzfunktion während des Betriebs. Während der Reinigung stoppt es, wenn eine Katze sich dem Eingang nähert oder die Katzentoilette ein Gewicht registriert.
- Nach dem Hinzufügen von Streu achte darauf, dass die Streu die MAX-Linie nicht überschreitet, um ein Überlaufen beim Ausgeben der Streu zu verhindern.
- Achten Sie beim Einfüllen der Katzenstreu auf eine gleichmäßige Verteilung, damit sich die Katzenstreu nicht in der Nähe des Eingangs ansammelt.
- Du kannst die die Streu mit der Taste "Katzenstreu glätten" oder über die entsprechende Taste in der App glätten.



**Max-Linie**

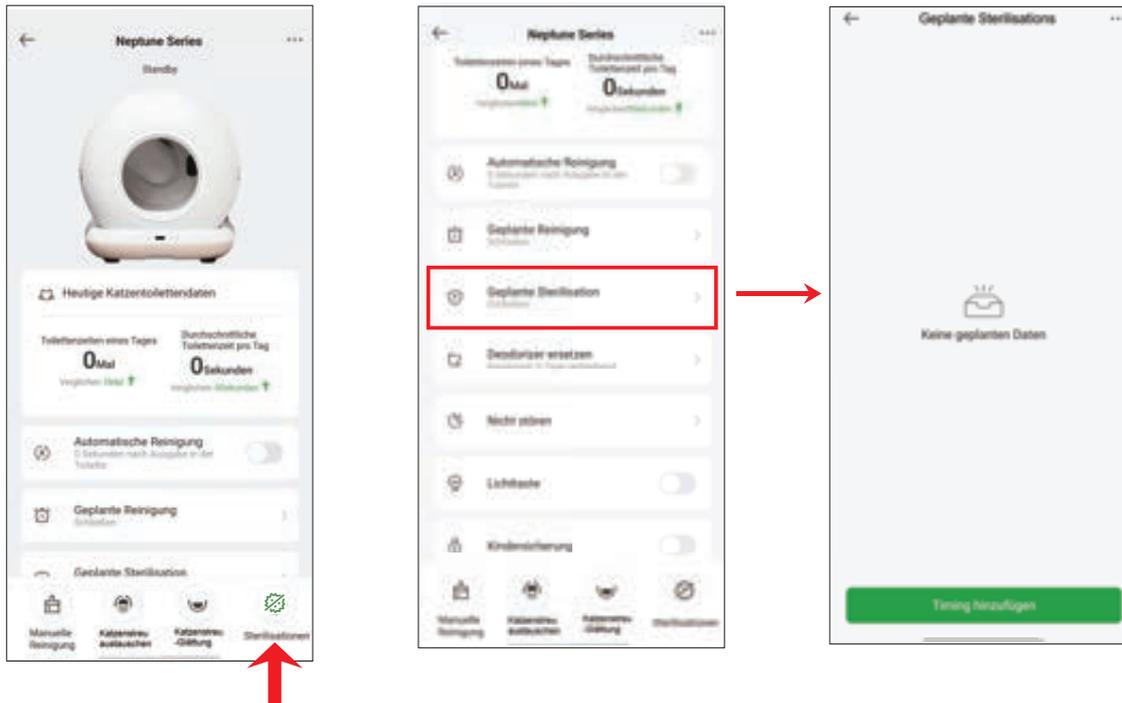
**Fülle die Katzenstreu ein und achte darauf, dass sie die "Max-Linie" nicht überschreitet.**

# Erste Inbetriebnahme der Neptune Series

## Sterilisationsfunktionen:

Sterilisations-Taste: Läuft für 30 Minuten und stoppt automatisch.

Sterilisations-Zeitplan: Stelle die Zeit und Dauer für die Sterilisation ein.



## Hinweis:

Das Gerät sterilisiert 30 Minuten lang nach jeder Reinigung.

Es wird automatisch angehalten, wenn eine Katze eintritt, und wieder fortgesetzt, sobald die Katze die Katzentoilette verlässt.

# Erste Inbetriebnahme der Neptune Series

## Automatische Reinigung:

Drücke die Taste „Automatische Reinigung“ auf dem Bedienfeld des Geräts oder in der App. Das Gerät erkennt automatisch, wenn Katzen hinein- oder herausgehen. (Es startet automatisch, sobald das Gerät eingeschaltet und der Selbsttest abgeschlossen ist.)



## Hinweis:

Wenn dein Kätzchen weniger als 1 kg wiegt oder trächtig ist, schalte bitte die automatische Reinigungsfunktion in der App aus und verwende bei Bedarf die "Manuelle Reinigung".

Für schnell klumpende Streu kannst du die Automatische Reinigung aktivieren und die "Schaufel-Verzögerungszeit" in der App einstellen. Dies verzögert den Reinigungsprozess um eine bestimmte Zeit (z. B. 1 Minute) nach der Nutzung der Toilette durch dein Haustier, um eine schnellere Reinigung und weniger Geruchsbildung zu ermöglichen.

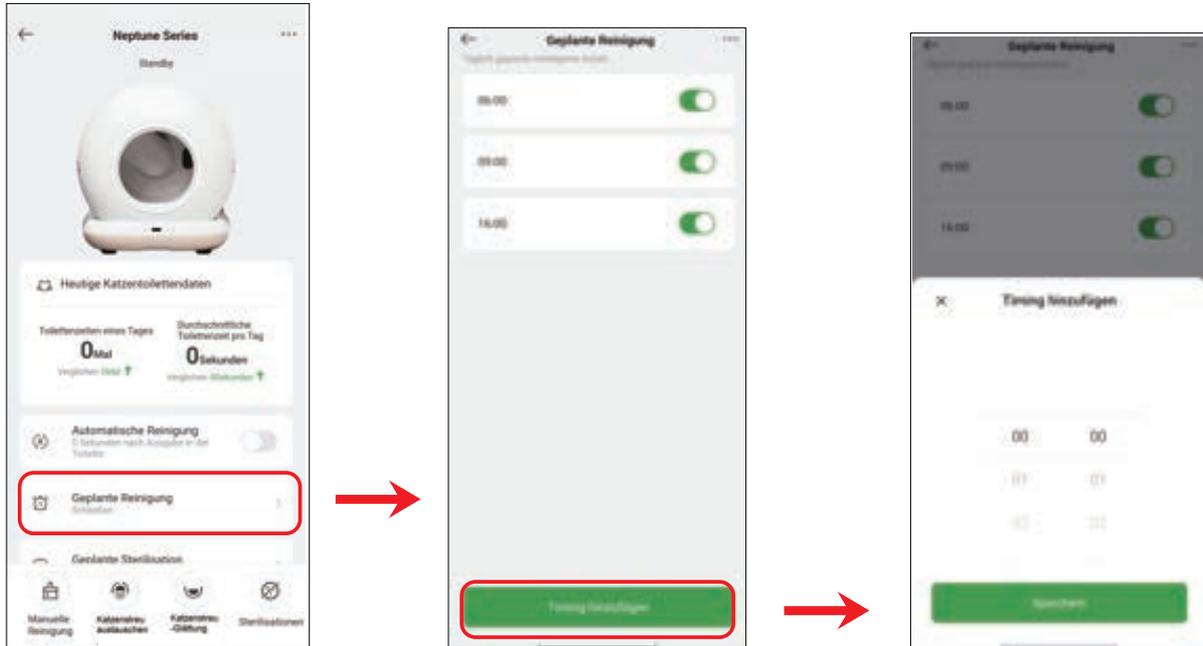
Bleibt die Katze länger als 10 Sekunden in der Kabinentrommel, erkennt das System dies als Toilettenverhalten.

Wenn die App-Tasten vorübergehend nicht reagieren oder nicht mit dem Bedienfeld synchronisieren, überprüfe den Netzwerkstatus, konfiguriere das Netzwerk neu oder drücke die Tasten in der App erneut, und wiederhole dies gegebenenfalls ein- oder zweimal.

# Erste Inbetriebnahme der Neptune Series

## Geplante Reinigung:

Lege einen Reinigungsplan nach deinen Bedürfnissen und deiner täglichen Routine fest.



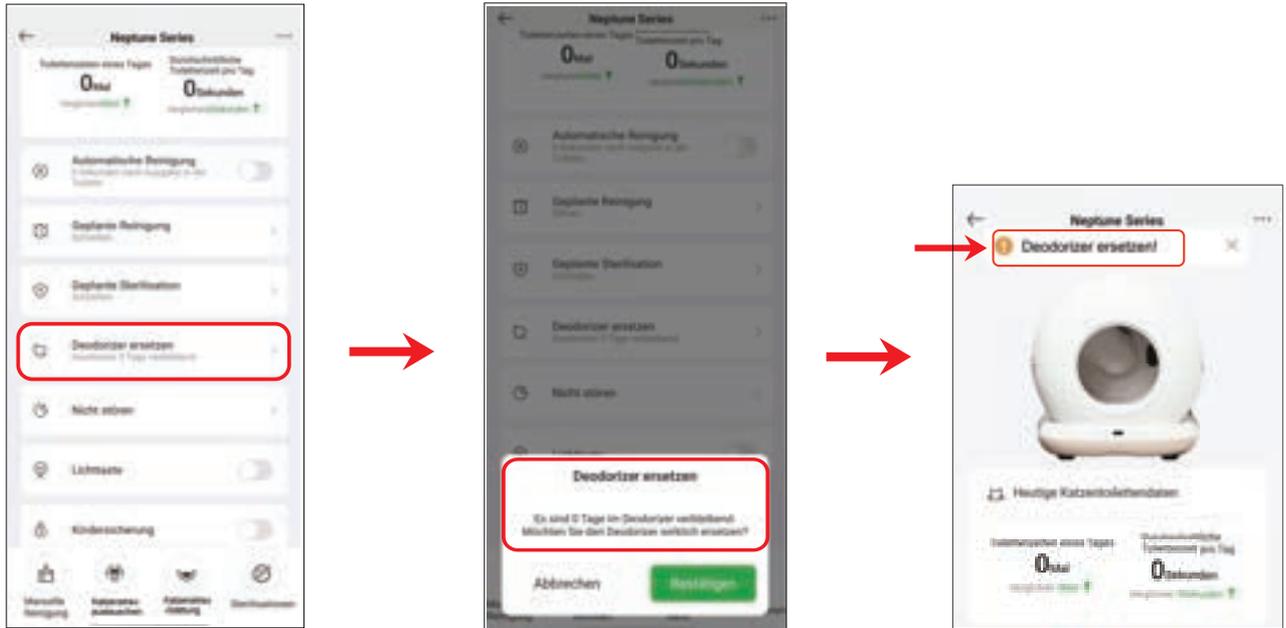
## Hinweis:

Wenn es eine Überschneidung mit dem "Nicht stören"-Modus gibt, führt das Gerät die Reinigung (ohne Sterilisation) durch und wechselt anschließend wieder in den "Nicht stören"-Modus.

# Erste Inbetriebnahme der Neptune Series

## Luftfrischer (Deodorizer):

Setze den Luftfrischer im dafür vorgesehenen Fache ein und überprüfe regelmäßig die Nutzungsdauer, um eine optimale Frische zu gewährleisten. Ersetze ihn bei Bedarf, um eine angenehme Geruchs-Umgebung aufrechtzuerhalten.



# Erste Inbetriebnahme der Neptune Series

## Kindersicherung:

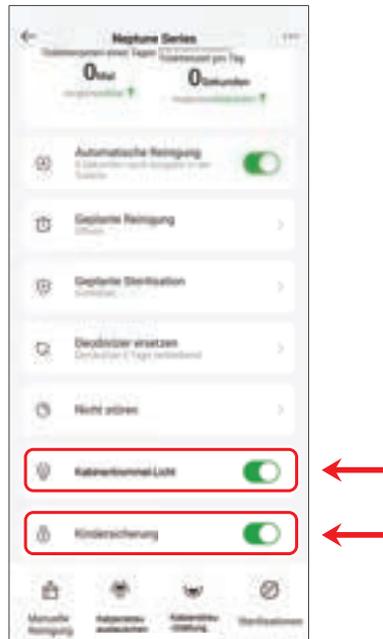
Klicke in der App auf „Kindersicherung“, um sie ein- oder auszuschalten.

Alternativ kannst du die Taste „Katzenstreu entleeren“ 5 Sekunden lang gedrückt halten, um die Kindersicherung zu entsperren.

(Hinweis: Der Kindersicherungsmodus gilt nur für die Tasten auf dem Bedienfeld des Geräts.)

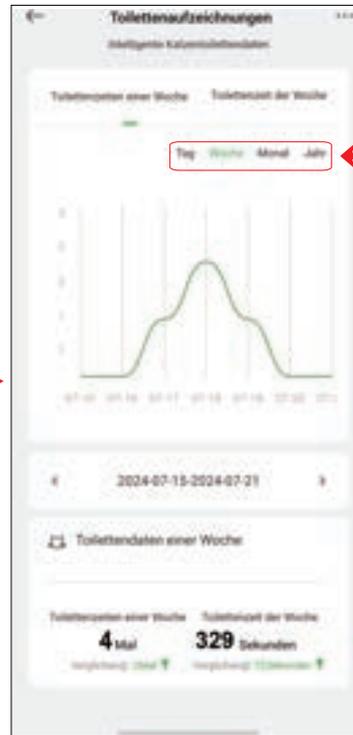
## Kabinentrommel-Licht:

Du kannst das Licht einschalten, um das Innere der Kabinentrommel bei Nacht zu überprüfen.



# Erste Inbetriebnahme der Neptune Series

## Toilettenstatistiken:



- Tag:  
Sieh dir die Toilettenstatistiken der letzten 24 Stunden an.
- Woche:  
Sieh dir die Toilettenstatistiken für jeden Tag der letzten Woche an.
- Monat:  
Sieh dir die täglichen Toilettenstatistiken des gesamten Monats an.
- Jahr:  
Sieh dir die Toilettenstatistiken für jeden Monat des Jahres an.

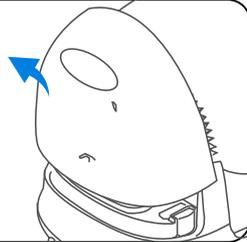
# Wartung

## Müllbeutel ersetzen:

Wenn die WiFi-Taste rot blinkt oder die App eine Nachricht sendet, dass der Abfallbehälter voll ist, und die Müllbeutel so schnell wie möglich ersetzt werden muss.

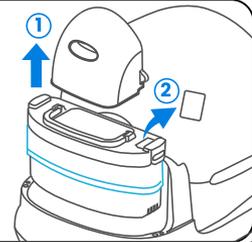
1

Öffne die hintere Abdeckung.



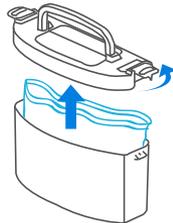
2

Entferne den Abfallbehälter und seinen Deckel. Falls der Lufterfrischer ausgetauscht werden muss, nimm ihn ebenfalls heraus.



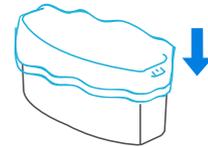
3

Öffne die beiden seitlichen Verriegelungen der Abfallbehälter-Halterung und entferne den Müllbeutel.



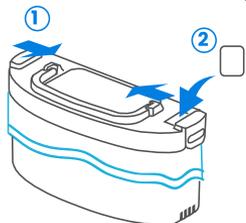
4

Setze einen neuen Müllbeutel ein.



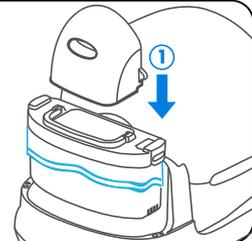
5

Setze die Abfallbehälter-Halterung wieder ein und sichere die seitlichen Verriegelungen.



6

Setze den montierten Abfallbehälter und den Abfallbehälterdeckel wieder in das Hauptgerät ein (achte darauf, dass der Müllbeutel nach unten positioniert ist).



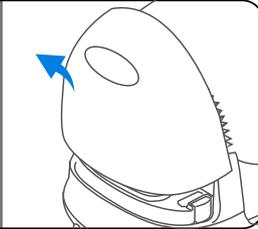
# Wartung

## Reinigen:

Wenn die Anzeige der WiFi-Taste rot blinkt oder die App die Meldung „Der Abfallbehälter ist voll“ sendet, ist es Zeit, den Abfallbeutel zu wechseln.

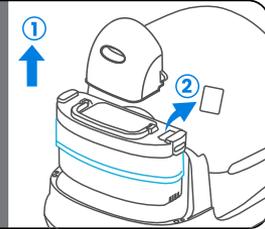
1

Öffne die hintere Abdeckung.



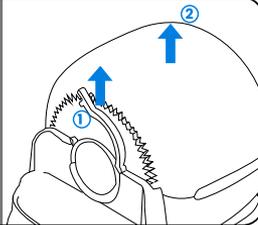
2

Nimm die Abdeckung des Abfallbehälters heraus, ersetze den Müllbeutel und den Lufterfrischer, falls erforderlich.



3

Öffne die Kabinentrommel-Verriegelung, indem du den Kabinentrommel-Verriegelungsgriff anhebst und nimm die Kabinentrommel ab.



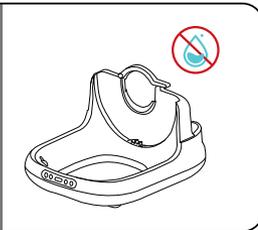
4

Die Kabinentrommel, die hintere Abdeckung, der Abfallbehälter, die Abdeckung des Abfallbehälters und die Halterung für den Abfallbehälter sind waschbar (NICHT spülmaschinenfest)



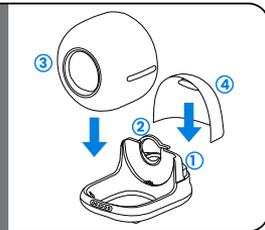
5

Das Haupt Gerät ist nicht abwaschbar, da es elektronische Komponenten enthält.



6

Setze alle Teile wieder zusammen.



### Hinweis:

1. Die Kabinentrommel, der Abfallbehälter, die Abdeckung des Abfallbehälters und die hintere Abdeckung sind alle waschbar. (NICHT spülmaschinenfest!)
2. Das Hauptgerät enthält elektronische Komponenten und kann nur mit einem Tuch gereinigt werden.
3. Der Lufterfrischer hält 30 Tage lang. Die verbleibenden Nutzungstage können in der App überprüft werden.

# Fehlerbehebung

Icon	Farbe	Status	Grund	Lösung
	Blau	Blinken	WiFi ist nicht verbunden.	Drücke und halte die WiFi-Taste für fünf Sekunden, um die Verbindung zur App herzustellen.
	Rot	Blinken	Abfallbehälter voll oder blockiert.	Ersetze den Müllbeutel oder überprüfe, ob ein Objekt den Behälter blockiert.
		Leuchten	Die hintere Abdeckung ist nicht richtig installiert.	Bringe die hintere Abdeckung richtig an.
	Blau	Leuchten	Wenn Katzenstreu ohne Kalibrierung hinzugefügt wird, stoppt die Maschine.	Drücke und halte die Taste „Katzenstreu glätten“ für fünf Sekunden oder warte fünf Minuten. (Dieses Symbol bleibt eingeschaltet, wenn Katzen eintreten.)

# FAQ

---

**F: Warum stimmen die Gewichtsdaten in der App nicht mit dem tatsächlichen Gewicht meiner Katze überein?**

A: Es könnte daran liegen, dass deine Katze nur mit zwei Pfoten auf dem Gerät steht. Bitte überprüfe, ob dies der Fall ist.

**F: Warum funktioniert das Gerät nicht und warum zeigt das Bedienfeld ein rotes oder blaues Licht an?**

A: Sieh dir die Bedienfeldanleitung an, um zu erfahren, wie du das Problem beheben kannst. Detaillierte Schritte findest du in Abschnitt III der Anleitung.

**F: Welche Art von Katzenstreu sollte mit diesem Produkt verwendet werden?**

A: Geeignete Optionen sind Mischstreu, Tofustreu, Bentonit oder Mineral-Streu. Achte darauf, dass die Länge der Streu 8 mm nicht überschreitet.

**F: Warum funktioniert das Gerät nicht und warum leuchtet die WiFi-Taste rot, nachdem der Müllbeutel ausgetauscht wurde?**

A: Dies könnte passieren, wenn der Rand des Müllbeutels über die Infrarot-Sensorlinie hinausgeht. Lege den Beutel richtig ein, um sicherzustellen, dass er richtig liegt. Überprüfe außerdem, ob sich Objekte im Abfallbehälter befinden, die dazu führen, dass der Behälter zu hoch ist und über die Sensorlinie ragt.

**F: Warum ist das Gewicht meines Haustiers ungenau?**

A: Vergewissere dich, dass sich keine Katzenstreu im Gerät befindet. Um das Gewicht zu kalibrieren, drücke die Reinigungstaste 5 Sekunden lang. Diese Kalibrierung sollte ohne Katzenstreu durchgeführt werden. Führe diesen Vorgang nur bei Bedarf durch.

**F: Warum leuchtet die blaue Anzeige auf der "Katzenstreu-Glättung"-Taste auf, wenn Katzenstreu nachgefüllt wird oder ein Haustier die Katzentoilette betritt?**

A: Das Wiegemodul erkennt das Vorhandensein von Katzenstreu oder deinem Haustier in der Katzentoilette. Wenn du Katzenstreu nachfüllst, drücke und halte die Taste 5 Sekunden lang, um neu zu kalibrieren, oder warte 5 Minuten. Wenn ein Haustier eintritt, funktioniert das System problemlos weiter.

**F: Warum stoppt das Gerät nicht sofort, wenn mein Haustier die Katzentoilette betritt?**

A: Die Gewichtssensoren benötigen 1-2 Sekunden, um das Vorhandensein deines Haustiers zu erkennen. Keine Sorge—diese leichte Verzögerung dient der Sicherheit, um ein Einklemmen deiner Katze zu verhindern.

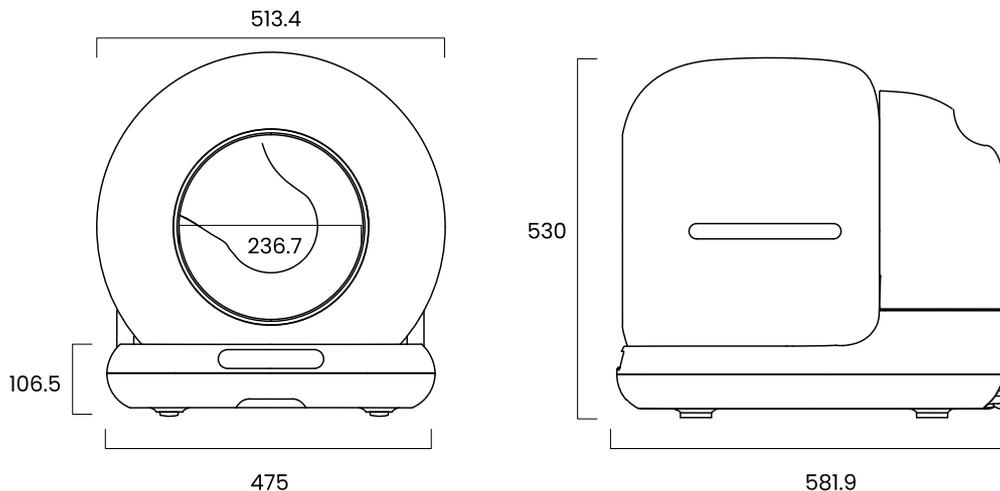
**F: Warum wird die Katzenstreu beim Katzenstreu austauschen nicht vollständig gereinigt?**

A: Wenn mehrere Schichten Katzenstreu in die Box gelegt wurden, kann es länger dauern, bis sie vollständig gereinigt ist. Basierend auf unseren Erfahrungen empfehlen wir, den "Katzenstreu austauschen" Vorgang zweimal durchzuführen, um eine gründliche Reinigung zu gewährleisten.

**F: Warum wird das Gewicht meiner Katze nicht sofort angezeigt, wenn sie die Katzentoilette betritt?**

A: Die Gewichtssensoren benötigen Zeit, um sich zu stabilisieren, nachdem dein Haustier erkannt wurde. Es dauert etwa 10 Sekunden, bis das System das Gewicht verarbeitet und die Daten an die App sendet, sobald das Gewicht stabil ist.

# Produktspezifikationen



Produktname	Produktmodel	Produktabmessung	Paketgröße
Smarte Katzentoailette Neptune Series	ACLB-004	581,9*513,4*530 mm(W*D*H)	595*530*573 mm(W*D*H)
Nennleistung	Nennspannung	Nettogewicht	Bruttogewicht
DC 12 V-1,5 A	18 W	7,8 KG	10 KG

# Garantiekarte

---

Liebe Kunden, vielen Dank für den Kauf dieses Produkts. Bitte lest die folgenden Garantiebedingungen sorgfältig durch, bevor ihr dieses Produkt verwendet:

- 1 Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre ab dem Kaufdatum (auf der Grundlage gültiger Kaufbelege). Wir bieten innerhalb dieser Zeit kostenlose Wartung für jegliche Qualitätsprobleme an.
- 2 Die folgenden Bedingungen sind von der Garantie ausgeschlossen:
  - Jegliche Fehlfunktionen oder Defekte, die durch unsachgemäße Nutzung verursacht wurden;
  - Jeglicher Fehler oder Defekt, der durch unsachgemäße Installation, Missbrauch, nicht autorisierte Wartung, höhere Gewalt oder andere externe Faktoren verursacht wurde;
  - Jeglicher Fehler oder Defekt, der durch die Verwendung von nicht originalen Teilen oder Zubehör verursacht wurde;
  - Das Produkt hat die Garantiezeit überschritten;
  - Andere Ausfälle oder Schäden, die nicht auf Produktgestaltung, Technologie, Fertigungsprozess oder Qualitätsprobleme zurückzuführen sind;
  - Normales Verblässen, Abnutzung oder Verbrauch während der Nutzung des Produkts;
  - Nicht-Vorlage eines gültigen Kaufbelegs.
- 3 Wenden Sie sich bitte innerhalb einer angemessenen Frist an den Kundendienst, um die Garantieansprüche zu bestätigen.
- 4 Wenn das zurückgesandte Produkt nicht den gültigen Garantiebedingungen entspricht, werden wir Ihnen die entsprechenden Wartungskosten in Rechnung stellen.
- 5 Bitte füllen Sie das folgende Reklamations-Formular für unseren Kundendienst aus und senden Sie uns dieses zusammen mit dem zurückzugebenden Produkt zu.

Feedback

Kundenname:

Telefonnummer:

E-Mail:

Adresse:

Produktmodell:

Kaufdatum:

Kaufort:

Fehlerbeschreibung :

POWERED BY

ASTROPET