

# Configuration du renvoi d'appels via la touche programmable et le code de démarrage sur le téléphone IP de la gamme Cisco SPA300

## Objectif

La fonctionnalité de renvoi d'appels permet à l'utilisateur de transférer tous les appels vers un numéro unique, de transférer les appels lorsque le téléphone est occupé ou lorsque le téléphone n'a pas obtenu de réponse.

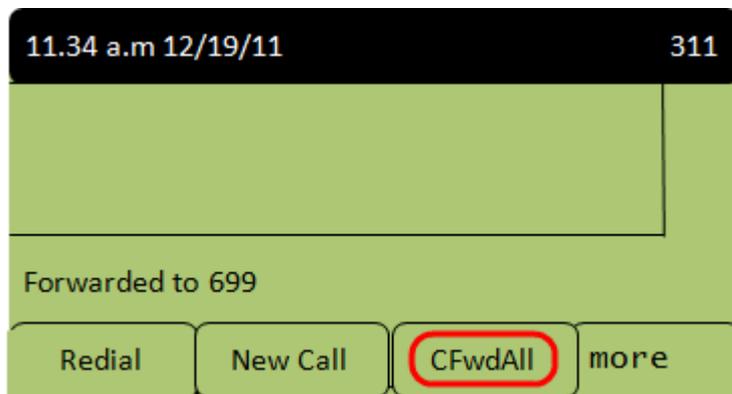
Ce document explique comment activer ou désactiver la fonction de renvoi d'appels sur le téléphone IP Cisco SPA300.

## Périphériques pertinents

Téléphone IP · SPA301  
Téléphone IP · SPA303

## Configuration du renvoi d'appels

### Configuration via la touche programmable



Étape 1. Appuyez sur la touche de fonction **CFwdAll**. Saisissez le numéro auquel les appels entrants doivent être transférés.

**Note:** L'utilisateur peut utiliser un numéro de boîte vocale, un autre poste ou un numéro externe pour transférer des appels vers.

Étape 2. Pour arrêter le renvoi d'appels, appuyez de nouveau sur la touche **CFwdAll**.

### Configuration via le code étoile pour le transfert de tous les appels

Étape 1. Composez le \*72 et saisissez le numéro auquel les appels doivent être transférés.

Étape 2. Pour désactiver le renvoi d'appels, saisissez \*73.

### Configuration via le code étoile pour le transfert d'appels lorsque le téléphone IP

## **est occupé**

Étape 1. Pour activer le renvoi d'appels lorsque le téléphone est occupé, composez le \*90 et saisissez le numéro vers lequel les appels doivent être transférés.

Étape 2. Pour désactiver le renvoi d'appels lorsque le téléphone est occupé, saisissez \*91.

## **Configuration via le code étoile pour le transfert d'appels lorsque le téléphone IP n'a pas obtenu de réponse**

Étape 1. Pour activer le renvoi d'appels lorsque le téléphone n'a pas obtenu de réponse, composez le \*92, puis saisissez le numéro vers lequel les appels doivent être transférés.

Étape 2. Pour désactiver le renvoi d'appels lorsque le téléphone ne répond pas, saisissez \*93.