

# WiComm Pro



Model: RW332M



## Guida Rapida per l'installazione



# Contenuti

<b>1.</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>INSTALLAZIONE DEL SISTEMA .....</b>	<b>4</b>
	2.1 Considerazioni sull'installazione della Centrale .....	4
	2.2 Per Installare la Centrale .....	5
<b>3.</b>	<b>MEMORIZZAZIONE DISPOSITIVI RADIO .....</b>	<b>8</b>
	3.1 Memorizzazione della Tastiera e Scelta della Lingua .....	8
	3.2 Opzioni di Memorizzazione dei Dispositivi Radio .....	9
	Memorizzazione Veloce dei Dispositivi sulla Centrale .....	9
	Trasmissione messaggio di scrittura dai vari dispositivi .....	10
<b>4.</b>	<b>PROGRAMMAZIONE DEL SISTEMA.....</b>	<b>11</b>
	4.1 Programmazione con Tastiera LCD/Panda .....	11
	4.2 Accesso al menù Tecnico.....	11
	4.3 Impostazione manuale Data e Ora.....	11
	4.4 Misurazione livello di rumore e definizione della sua soglia limite .....	12
	4.5 Eseguire il Test di Comunicazione .....	13
	4.6 Programmazione Zone (Rivelatori) e Periferiche (Accessori).....	14
	4.7 Programmazione e Test delle Zone (Rivelatori) .....	14
	4.8 Programmazione e Test dei Telecomandi .....	15
	Parametri del telecomando (4-Tasti) monodirezionale.....	15
	Parametri telecomando (8-tasti) Bidirezionale.....	16
	Parametri telecomando Panda (4-tasti) Bidirezionale.....	16
	4.9 Programmazione delle Tastiere .....	17
	4.10 Programmazione e Test delle Sirene.....	19
	4.11 Programmazione dei Modi di Comunicazione .....	19
	Connessione via GSM/GPRS .....	19
	Connessione via IP.....	20
	Connessione via Wi-Fi.....	20
	4.12 Impostazioni per la comunicazione MS.....	20
	4.13 Impostazioni per i numeri Seguimi FM .....	21
	4.14 Impostazione Parametri di Sistema .....	22
	4.15 Impostazione Utenti del Sistema (Codici Utente) .....	22
	4.16 Connessione al Cloud .....	23
	Passo 1: Abilitazione della comunicazione con il Cloud.....	23
	Passo 2: Impostazione Comunicazione GSM o IP .....	23
	Passo 3: Impostazione dei parametri della connessione Cloud per il modulo GSM o IP23	
	4.17 Impostazione eyeWAVE PIR o Beyond DT con Fotocamera.....	24
<b>5.</b>	<b>TEST DEL SISTEMA.....</b>	<b>25</b>
<b>6.</b>	<b>ISTRUZIONI IMPORTANTI PER L'UTENTE .....</b>	<b>26</b>



<b>7. SPECIFICHE TECNICHE .....</b>	<b>27</b>
Dichiarazione di Conformità.....	28
<b>GARANZIA LIMITATA DEL PRODOTTO .....</b>	<b>29</b>



## 1. Introduzione

La guida rapida descrive i principali passaggi di installazione e programmazione di WiComm Pro utilizzando la tastiera radio Panda (Bidirezionale + prossimità).

WiComm Pro utilizza applicazioni per smartphone e Web basate su Cloud e con funzionalità radio avanzate di sicurezza e protezione.

WiComm Pro supporta i moduli di comunicazione multi-socket (IPC2, GSM 2G, GSM 3G, GSM 4G) consentendo di gestire con lo stesso modulo più connessioni contemporaneamente (ad esempio connessione al Cloud e al Software di Configurazione via rete locale).

Per le procedure di installazione dei dispositivi del sistema (rivelatori e accessori), fare riferimento alle istruzioni fornite con ogni dispositivo.

## 2. Installazione del Sistema

### 2.1 Considerazioni sull'installazione della Centrale

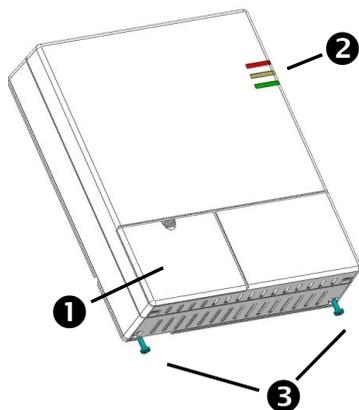
Per un funzionamento ottimale, la posizione di installazione della centrale deve essere:

- In posizione centrale rispetto ai dispositivi/trasmittitori via radio
- In una posizione con un buon segnale di ricezione GSM
- Non visibile dall'esterno dei locali protetti, e non accessibile a chi non è autorizzato (come ad esempio i bambini)
- Vicino ad una sorgente di alimentazione 220Vca, borchia telefonica e presa di rete LAN secondo le necessità
- In un luogo dove i messaggi vocali di stato del sistema possono essere facilmente ascoltati
- Lontano da fonti di calore, apparecchiature elettroniche che possono creare disturbi e grossi oggetti metallici che possono schermare la ricezione dei segnali radio



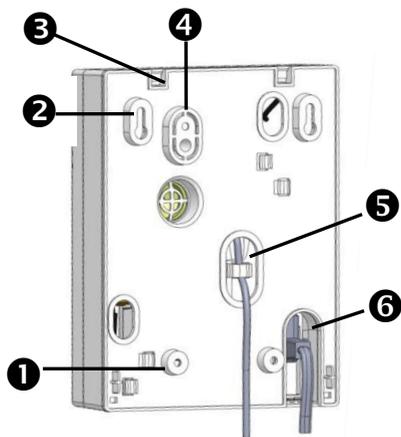
## 2.2 Per Installare la Centrale

1. Rimuovere la staffa di montaggio (coperchio posteriore) svitando le due viti di bloccaggio dalla base della centrale, e quindi sollevare l'unità verso l'alto per staccare i due agganci dalle rispettive scanalature sulla staffa di montaggio:

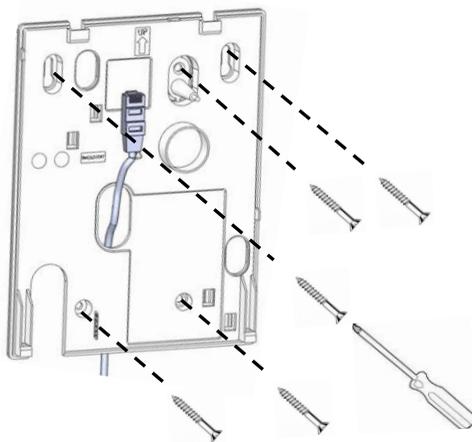


<b>1</b>	Coperchio frontale
<b>2</b>	Indicatori a LED
<b>3</b>	Viti di bloccaggio (2)

2. Usando la staffa come dima, contrassegnare i punti di fissaggio, praticare i cinque fori (quattro fori di fissaggio e uno per il tamper antirimozione) e installare gli ancoraggi al muro. Vedi *pagina 5*.



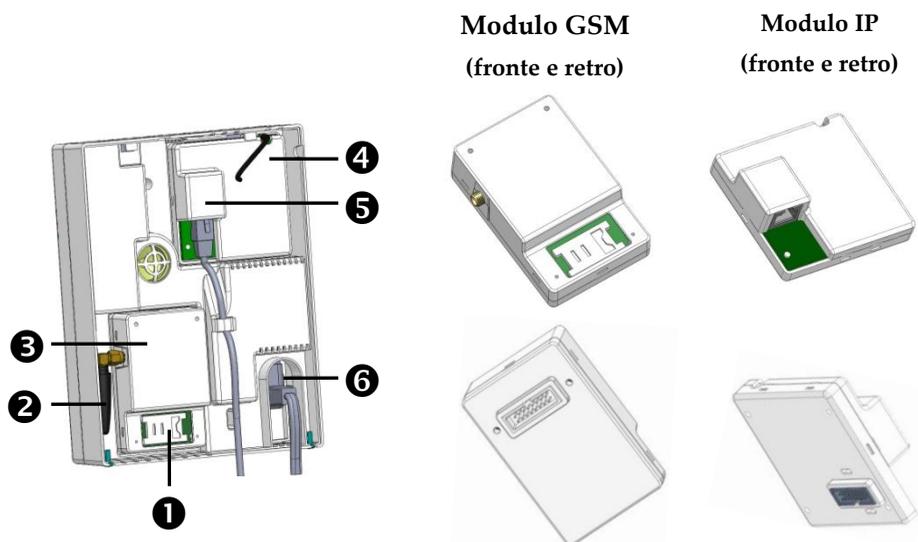
Staffa di montaggio – lato posteriore



Staffa di montaggio – lato frontale



<b>1</b>	Posizione delle viti di montaggio inferiori (2)
<b>2</b>	Posizione delle viti di montaggio superiori (2)
<b>3</b>	Scanalature per posizionare gli agganci della parte frontale (2)
<b>4</b>	Posizione vite per il tamper antirimozione
<b>5</b>	Predisposizione per passaggio cavo ethernet (viene mostrato con il cavo instradato tramite il gancio)
<b>6</b>	Apertura per il cavo di alimentazione 220V (il cavo viene installato sul retro dell'unità solo dopo aver fissato la staffa di montaggio alla parete)



<b>1</b>	Alloggiamento SIM sul modulo GSM
<b>2</b>	Antenna per modulo GSM (viene mostrato con l'antenna interna installata)
<b>3</b>	Modulo GSM
<b>4</b>	Modulo IP
<b>5</b>	Connettore del cavo di rete sul modulo IP (mostrato con il cavo collegato)
<b>6</b>	Cavo di alimentazione 220V (mostrato installato dal retro dell'unità)



3. Installare il modulo di comunicazione IP nella sua cavità, con il connettore saldamente agganciato al rispettivo innesto.
4. Assicurarsi che il cavo ethernet venga prima fatto passare attraverso la predisposizione sulla staffa di montaggio (e tramite il gancio di fissaggio). Quindi inserire il cavo ethernet alla presa RJ45 sul modulo (vedere illustrazione a pagina 5)
5. Inserire la carta SIM nel suo alloggiamento, come richiesto
6. Avvitare l'antenna sul connettore del modulo GSM
7. Installare il modulo di comunicazione GSM nella sua cavità, con il connettore saldamente agganciato al rispettivo innesto.

**NOTA:** Non alimentare ancora l'unità centrale.

8. Passare il cavo di alimentazione 220V attraverso l'apertura nell'alloggiamento (vedere illustrazione a pagina 5).

**NOTA:** La batteria di backup impiega 24 ore per caricarsi.

9. Fissare la centrale sulla staffa di montaggio posizionando le sue due linguette di plastica (situate nella parte superiore dell'unità) nelle rispettive scanalature (situate nella parte superiore della staffa di montaggio), quindi premere per chiudere il contenitore.
10. Avvitare le due viti di bloccaggio nella parte inferiore dell'unità.
11. Collegare la centrale all'alimentazione.



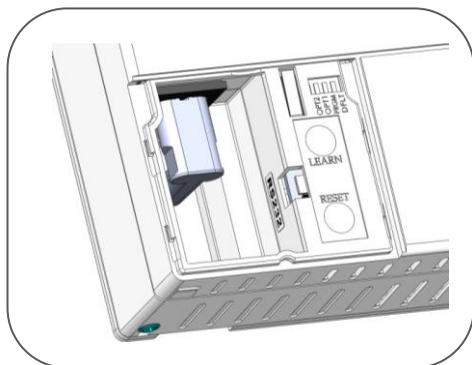
## 3. Memorizzazione Dispositivi Radio

### 3.1 Memorizzazione della Tastiera e Scelta della Lingua

La Wicomm Pro richiede di specificare la lingua di funzionamento prima di qualsiasi successiva configurazione. La scelta della lingua di sistema viene fatta immediatamente dopo la fase di memorizzazione della tastiera bidirezionale di un nuovo sistema.

➤ **Per memorizzare velocemente una tastiera e definire la lingua di sistema:**

1. Una volta collegata l'alimentazione premere il tasto **LEARN** sull'unità principale per 5 secondi; Tutti i LED si accendono uno dopo l'altro indicando che la centrale è in modalità "LEARN" (memorizzazione dispositivi).



2. Premere simultaneamente i tasti  e  per almeno 2 secondi; verrà emesso un segnale acustico se il dispositivo è stato memorizzato e verrà mostrato anche un messaggio sulla tastiera.
3. Nel menù visualizzato di scelta della lingua, selezionare l'impostazione della lingua di sistema e poi premere  per confermare.

**NOTA:** Se la tastiera passa alla modalità di spegnimento del display prima che si è scelta la lingua, ritornare nella condizione di scelta della lingua di sistema premendo simultaneamente i tasti \* and 9.



## 3.2 Opzioni di Memorizzazione dei Dispositivi Radio

Tutti i dispositivi radio devono essere identificati (“memorizzati”) nel sistema. L’operazione può essere effettuata come segue:

- **Centrale:** Si può effettuare la memorizzazione veloce di tutti i dispositivi con l’invio di una trasmissione del segnale RF da ogni dispositivo alla centrale (vedi procedura riportata di seguito).
- **Tastiera LCD:** Sono disponibili i seguenti metodi:

**Assegnando le zone automaticamente ed in modo sequenziale:** È possibile eseguire questa assegnazione con il metodo “Via Radio”, o inserendo il codice seriale di 11 cifre di ciascun dispositivo (numero di serie) nel sistema.

**Selezionando manualmente un numero di zona specifica in cui il dispositivo verrà assegnato:** È possibile eseguire questa operazione con il metodo “Mem. Zone”.

- **Software di Configurazione:** Per maggiori dettagli fare riferimento al manuale del software di configurazione.

**NOTA:** Per la cancellazione dei trasmettitori dalla Centrale (per dispositivi non più utilizzati), fare riferimento al Manuale Installatore Completo.

### Memorizzazione Veloce dei Dispositivi sulla Centrale

È possibile assegnare rapidamente tutti i dispositivi alla Centrale.

**NOTA:** Per la memorizzazione veloce sulla centrale, il controllo di sistema “**Mem Veloce Acces.**” deve essere abilitato.

#### ➤ Per memorizzare velocemente i dispositivi sulla Centrale

1. Assicurarsi che le batterie di ciascun dispositivo siano installate.
2. Se la centrale non è già in modalità autoapprendimento, premere il pulsante **LEARN** sull’unità principale per 5 secondi; la centrale emette un segnale acustico ed entra in modalità autoapprendimento (tutti i LED si accendono uno dopo l’altro).
3. Inviare una trasmissione radio da ogni dispositivo secondo le istruzioni della Tabella *Trasmissione messaggio di scrittura dai vari dispositivi*, pagina 10. Se un dispositivo non è elencato nella tabella, fare riferimento alle istruzioni specifiche del dispositivo. La Centrale emette un segnale acustico se il dispositivo è stato riconosciuto, tre segnali acustici se non è stato riconosciuto.

**NOTA:** Per un utilizzo futuro, si consiglia di annotare la posizione, la descrizione,



il numero della zona, e il luogo di installazione di ciascun dispositivo.

## Trasmissione messaggio di scrittura dai vari dispositivi

Dispositivo Radio	Modalità di Trasmissione
Tastiera LCD bidirezionale	Premere  e  simultaneamente per almeno 2 secondi.
Tastiera LCD Panda Bidirezionale	Premere  e  simultaneamente per almeno 2 secondi.
Tastiera Slim Bidirezionale	Premere  e  simultaneamente per almeno 2 secondi.
Rivelatori PIR: <ul style="list-style-type: none"><li>• PIR</li><li>• PIR con fotocamera</li><li>• PIR-pet</li><li>• PIR-pet con fotocamera</li></ul>	Premere/chiedere l'interruttore tamper per 3 secondi.
Sensore a Tenda	Dopo aver inserito la batteria, chiudere lo snodo e attendere 3 secondi.
Trasmettitori per Contatti Monodirezionali	Premere/chiedere l'interruttore tamper per 3 secondi.
Trasmettitori per Contatti Bidirezionali	Premere/chiedere l'interruttore tamper per 3 secondi. NOTA: Dopo la memorizzazione, programmare i parametri per il dispositivo e uscire dalla modalità di programmazione, premere l'interruttore tamper per almeno 3 secondi e attendere 1 minuto che la centrale trasmetta i parametri al dispositivo.
Telecomando Bidirezionale	Premere  e  simultaneamente per almeno 2 secondi.
Telecomando Panda Bidirezionale	Premere  e  simultaneamente per almeno 2 secondi.
Telecomando Monodirezionale	Premere il tasto  per almeno 2 secondi.
Rivelatori Bidirezionale di Fumo e Calore	Premere/chiedere l'interruttore tamper per 3 secondi.
Sirena interna Bidirezionale	Premere/chiedere l'interruttore tamper per 3 secondi.
Sirena Bidirezionale	Premere l'interruttore di reset sulla sirena. Dopo aver udito



	un tono si hanno 10 secondi per premere l'interruttore tamper per almeno 3 secondi.
<b>Telecomando antipanico a 2 tasti</b>	Premere entrambi i pulsanti per almeno 7 secondi.
<b>Pulsante antipanico a bracciale</b>	Premere il pulsante per almeno 7 secondi.

4. Quando tutti i dispositivi sono stati memorizzati, premere brevemente il tasto **LEARN** sull'unità principale per uscire dalla modalità di apprendimento; L'unità emette un tono acustico ed i LED smettono di lampeggiare in sequenza.

## 4. Programmazione del Sistema

### 4.1 Programmazione con Tastiera LCD/Panda

Questa sezione descrive la programmazione del sistema dalla tastiera LCD bidirezionale. È anche possibile programmare il sistema WiComm Pro tramite il Software di Configurazione (per questa modalità di programmazione fare riferimento al manuale del software di configurazione).

Di seguito sono mostrati i tasti comunemente utilizzati per la programmazione tramite tastiera LCD Bidirezionale Panda:

Tasto	Descrizione
	per attivare la tastiera, uscire dai menù e ignorare le modifiche (simile al tasto Esc)
	Per selezionare e confermare (simile al tasto Invio)
	Per scorrere su/giù le opzioni disponibili
	Per modificare le opzioni (es. da S=Si a N=No)
	Per uscire dalla modalità di programmazione (seguito dal tasto  per confermare)

### 4.2 Accesso al menù Tecnico

Utilizzando una tastiera memorizzata, premere , ed inserire il codice tecnico (di fabbrica 0132).

### 4.3 Impostazione manuale Data e Ora

L'orologio di sistema viene impostato automaticamente quando la centrale è



configurata attraverso la comunicazione IP o GSM. È anche possibile configurarlo manualmente.

➤ **Per l'impostazione manuale della data e ora:**

1. Dal **Menù Tecnico**, scorrere fino a **5) Timers**, poi premere  ; Appare l'opzione Data & Ora.
2. Premere  , inserire l'ora e la data e premere  .

## **4.4 Misurazione livello di rumore e definizione della sua soglia limite**

Tramite la Tastiera è possibile misurare il rumore ("interferenza") di fondo che la centrale rileva, e anche definirne il valore di soglia accettabile.

Il rumore ("interferenza") di fondo è tipicamente generato da altri dispositivi in prossimità del sistema e quantità elevate possono interferire con il sistema, causando "Jamming".

La comunicazione tra i dispositivi radio del sistema e la centrale deve essere più forte di qualsiasi rumore di fondo rilevato dalla centrale, quindi, a prescindere che il livello di rumore di fondo individuato sembri insignificante, si consiglia di eseguire un test di comunicazione fra i sensori e la centrale per verificare il segnale dei dispositivi radio.

Misurare il livello di rumore di fondo fornisce l'indicazione sul fatto che la centrale è montata in una buona posizione, e la definizione del valore limite di soglia determina la quantità di rumore di fondo che la centrale tollererà prima di generare l'evento di disturbo. Più basso si definisce il valore di soglia, più "sensibile" sarà il sistema (segnalerà l'evento di disturbo più frequentemente), e più in alto si definisce il valore di soglia, meno sensibile sarà il sistema (segnalerà l'evento disturbo meno frequentemente).

➤ **Per misurare il rumore di fondo rilevato dalla centrale:**

1. Dal **Menù Tecnico**, andare su: **2)Diagnostica > 1)Centrale > 1)Livello Interferenza > 2)Calibrazione** >  ; viene visualizzato il livello di rumore di fondo rilevato.

**NOTA:** Un valore inferiore significa che viene rilevato meno rumore di fondo.

Dopo la misurazione, viene visualizzato il livello di rumore RF presente. Minore è il livello di rumore e migliori saranno le comunicazioni. Se il livello di rumore



è molto alto (Vedere 4.5 *Eseguire il Test di Comunicazione* per una spiegazione dei risultati accettabili), occorre trovare una posizione migliore per la centrale.

➤ **Per impostare la soglia di disturbo accettabile dalla centrale, procedere da tastiera come segue:**

1. Dal **Menù Tecnico**, andare su: **2)Diagnostica > 1)Centrale > 1)Livello Interferenza > 1)Vedi/Modifica > ** .
2. Inserire una soglia di disturbo compresa tra **00-99**, quindi confermare con  .  
**NOTA:** Più il valore impostato sarà basso, più il sistema risulterà “sensibile” e predisposto a generare una segnalazione di jamming. Più il valore impostato sarà alto, più il sistema risulterà “tollerante” nei confronti dei disturbi, risultando meno incline a generare segnalazioni di jamming. Si consiglia di non utilizzare un valore inferiore a quanto rilevato in fase di calibrazione. Vedere 4.5 *Eseguire il Test di Comunicazione* per una spiegazione dei risultati accettabili.

## 4.5 Eseguire il Test di Comunicazione

Il Test di Comunicazione misura l'intensità del segnale con cui un dispositivo comunica con la centrale. La misurazione viene svolta considerando **l'ultima trasmissione o supervisione** ricevuta dal dispositivo analizzato, assicurarsi quindi di attivare il dispositivo **prima** di eseguire il test.

➤ **Per effettuare il Test di Comunicazione:**

1. Attivare il dispositivo radio.
2. Dal **Menù Tecnico**, andare su: **2)Diagnostica > 2)Zone [oppure 3)Telecomandi, 4)Tastiere, 5)Sirene] > 1)Test Com. Radio > ** .
3. Utilizzare i tasti   per scorrere le zone testate e visualizzare un numero che rappresenta l'ultimo segnale che la centrale ha ricevuto dal dispositivo, che deve essere come segue:
  - Il risultato del test di comunicazione deve essere almeno del 30% (il valore mostrato deve essere almeno 30).
  - Inoltre, il risultato mostrato deve essere di 10 punti superiore al risultato mostrato dalla Calibrazione (quindi, il segnale misurato deve essere 10% più intenso del disturbo rilevato in fase di Calibrazione). Ad esempio, se il



disturbo rilevato è 25%, il test di comunicazione dovrà essere 35% o superiore.

## 4.6 Programmazione Zone (Rivelatori) e Periferiche (Accessori)

Programmare il Sistema utilizzando la tastiera, o tramite il *Software di Configurazione* (vedere manuale del Software di Configurazione).

Per la programmazione dei parametri di tutte le zone e periferiche radio nel Sistema (rivelatori e accessori), fare riferimento alle istruzioni presenti nella confezione di ogni dispositivo.

**IMPORTANTE:** Dopo la programmazione dei parametri, si raccomanda di eseguire un test di comunicazione radio per ogni dispositivo (vedere 4.5 *Eseguire il Test di Comunicazione*, pagina 13).

## 4.7 Programmazione e Test delle Zone (Rivelatori)

I parametri disponibili per le zone variano secondo il tipo di rivelatore. Fare riferimento alle istruzioni presenti in ogni dispositivo.

➤ **Per programmare i parametri delle zone:**

1. Dal **Menù Tecnico** selezionare: **1)Prog. Tecnica > 2)Accessori Radio > 2)Programma > 1)Zone > 2)Parametri.**

2. Utilizzare i tasti   per selezionare la zona richiesta, e poi premere .

3. Impostare i parametri di base per ogni zona come segue:

**1) Etichetta:** Assegna un nome chiaramente identificabile. Utilizzare i tasti  e  per commutare tra tutti i caratteri disponibili, come mostrati nella tabella che segue:

Tasto	Sequenza caratteri disponibili
1	1 . , ' ? ! " - ( ) @ / : _ + & * #
2	2 a b c A B C
3	3 d e f D E F
4	4 g h i G H I
5	5 j k l J K L
6	6 m n o M N O
7	7 p q r s P Q R S
8	8 t u v T U V



9	9 w x y z W X Y Z
0	0

**2) Partizione:** Utilizzare i tasti 1, 2, o 3 per assegnare la partizione (valore di fabbrica è 1).

**3) Tipologia:** Utilizzare i tasti   per selezionare il tipo di zona desiderato dalla lista, e poi premere .

**4) Risposta Zona:** Utilizzare i tasti   per selezionare la risposta di zona desiderata.

**5) Avanzate:** Dipende dal tipo di rivelatore utilizzato. Include Chime, Supervisione, Inserimento Forzato, Inattività, e in aggiunta i parametri per i rivelatori bidirezionali a seconda del tipo di rivelatore.

4. Eseguire il Test di Comunicazione Radio (vedere 4.5 *Eseguire il Test di Comunicazione*, pagina 13).

## 4.8 Programmazione e Test dei Telecomandi

Ogni telecomando può essere impostato per eseguire diverse operazioni di sistema e controllare diverse uscite di utilità. Nel sistema possono essere memorizzati fino a otto telecomandi. Le opzioni di programmazione nel menù parametri varia secondo il tipo di telecomando (monodirezionale o bidirezionale). Dopo la programmazione dei parametri, si può eseguire un test di comunicazione radio.

### ➤ Per programmare i parametri del telecomando da tastiera LCD:

1. Dal **Menù Tecnico** selezionare: **1)Prog. Tecnica > 2) Accessori Radio > 2)Programma > 2)Telecomandi > 1)Parametri.**
2. Selezionare un telecomando e poi premere  per impostare i suoi parametri di base.
3. Utilizzare i tasti   per scorrere tra i menù e il tasto  per selezionare le opzioni del menù:

### Parametri del telecomando (4-Tasti) monodirezionale

**1) Etichetta:** Dare un nome significativo (vedere la tabella precedente relativa l'etichetta della tastiera).



- 2) **Numero Seriale:** Inserire il numero seriale a 11 cifre.
- 3) **Partizione:** Assegnazione (nella maggior parte dei casi rimane 1).
- 4) **Tasto 1:** (lucchetto chiuso) normalmente 'Inserimento Totale'.
- 5) **Tasto 2:** (lucchetto aperto) normalmente 'Disinserimento'.
- 6) **Tasto 3:** (tasto piccolo) normalmente 'Antirapina' o 'Attiva Uscita'.
- 7) **Tasto 4:** (tasto grande) normalmente 'Inserimento Parziale' ma anche 'Inserimento Totale' e 'Attiva Uscita'.

### Parametri telecomando (8-tasti) Bidirezionale

- 1) **Etichetta:** Dare un nome significativo (vedere la tabella precedente relativa l'etichetta della tastiera).
- 2) **Numero Seriale:** Inserire il numero seriale a 11 cifre.
- 3) **Partizione:** Utilizzare i tasti    per muoversi tra le partizioni da 1 a 3 e il tasto  per commutare tra S (Si) / N (No).
- 4) **Codice PIN:** Se richiesto, impostare il codice PIN a 4 cifre (combinazione dei numeri da 1 a 4).
- 5) **Tasti Rapina:** Utilizzare il tasto  per commutare tra S (Si) e N (No) per determinare se inviare un allarme antirapina dal telecomando (disabilitato di fabbrica).
- 6), 7), 8): **UU per Tasto (da 1 a 3):** Assegnare ai primi tre tasti le uscite di utilità. (Disponibile solo se è anche presente il modulo Ingressi/Uscite).

### Parametri telecomando Panda (4-tasti) Bidirezionale

- 1) **Etichetta:** Dare un nome significativo (vedere la tabella precedente relativa l'etichetta della tastiera).
- 2) **Numero Seriale:** Inserire il numero seriale a 11 cifre.
- 3) **Partizione:** Utilizzare i tasti    per muoversi tra le partizioni da 1 a 3 e il tasto  per commutare tra S (Si) / N (No).
- 5) **Tasti Rapina:** Utilizzare il tasto  per commutare tra S (Si) e N (No) per determinare se inviare un allarme antirapina dal telecomando (disabilitato di fabbrica).



4. Premere   per tornare al menù **Telecomandi** e selezionare **2) Controlli**.
5. Utilizzare il tasto  per commutare tra **S (Si)/N (No)** (utilizzare i tasti  )  
 per muoversi tra le 3 opzioni) come segue:
  - 1) **Inserimento Totale Istantaneo:** Inserimento totale senza ritardo di uscita.
  - 2) **Inserimento Parziale Istantaneo:** Inserimento parziale senza ritardo di uscita.
  - 3) **Disinserimento + Codice:** Quando si utilizza il telecomando a 8 tasti è possibile disinserire utilizzando il “Codice PIN”.
6. Eseguire il Test di Comunicazione Radio (vedere 4.5 *Eseguire il Test di Comunicazione*, pagina 13).

## 4.9 Programmazione delle Tastiere

Nel sistema possono essere memorizzate fino a tre tastiere. Dopo la programmazione dei parametri, si può eseguire un test di comunicazione radio.

### ➤ Per programmare i parametri della tastiera LCD:

1. Dal **Menù Tecnico** selezionare: **1)Prog. Tecnica > 2)Accessori Radio > 2)Programma >3)Tastiere > 1)Parametri**.
2. Selezionare una tastiera, premere  e impostare i suoi parametri di base.  
Utilizzare i tasti  ,  per scorrere tra i menù e il tasto  per selezionare:
  - 1) **Etichetta:** Dare un nome significativo (vedere la tabella precedente relativa l'etichetta della tastiera).
  - 2) **Numero Seriale:** Inserire il numero seriale a 11 cifre.
  - 3) **Tasti Emergenza:** Indica se i tasti di emergenza (  e  per l'allarme antincendio  e  per l'allarme di emergenza) sono attivi o meno.



- 4) **Tasti Funzione:** Definisce il funzionamento dei tasti   per inviare un allarme antirapina, per comunicare con la Centrale di Ricezione Allarmi MS o disabilitato.
- 5) **Tasti/Uscite:** assegnare le uscite attivabili tramite la pressione dei tasti da 1 a 3 della tastiera (questa opzione è disponibile solo se è presente anche il modulo Ingressi/Uscite).
- 8) **Supervisione:** Utilizzare  per commutare tra S (Si) e N (No).
3. Premere   per tornare al menù **Tastiere**, poi selezionare **2)Controlli** e scorrere a:
- **LCD On x Eventi:** Utilizzare  per commutare tra S (Si) e N (No) per definire se il display LCD della tastiera si accende automaticamente durante il tempo di ritardo in ingresso.
4. Eseguire il Test di Comunicazione Radio (vedere 4.5 *Eseguire il Test di Comunicazione*, pagina 13).



## 4.10 Programmazione e Test delle Sirene

Nel sistema possono essere memorizzate fino a tre sirene (interne o esterne). Dopo la programmazione dei parametri, si può eseguire un test di comunicazione radio.

### ➤ Per programmare i parametri della sirena:

1. Dal **Menù Tecnico** selezionare: **1)Prog. Tecnica > 2)Accessori Radio > 2)Programma > 4)Sirene**

2. Selezionare una sirena, premere  e impostare i suoi parametri di base.

Utilizzare i tasti    per scorrere tra i menù e il tasto  per selezionare le opzioni:

**1) Etichetta:** Dare un nome significativo (vedere la tabella precedente relativa l'etichetta della tastiera).

**2) Supervisione:** Stabilisce se la sirena viene supervisionata.

**3) Volume:** Imposta il volume della sirena durante l'allarme, toni acustici all'inserimento o il tempo di ingresso/uscita.

**4) Lampeggiante:** Impostare le opzioni per il lampeggiante della sirena radio esterna.

3. Eseguire il Test di Comunicazione Radio (vedere *4.5 Eseguire il Test di Comunicazione*, pagina 13).

## 4.11 Programmazione dei Modi di Comunicazione

I menù mostrano solamente le parti relative i moduli di comunicazione installati nella centrale.

### ➤ Per programmare i modi (canali) di comunicazione:

1. Dal **Menù Tecnico** andare a: **1)Prog. Tecnica > 4)Comunicatore > 1)Modi di Comunicazione.**

2. Selezionare ogni canale (per IP e/o GSM) e definire i parametri come segue:

### Connessione via GSM/GPRS

#### ➤ Per la Connessione via GSM:

- a. Dal **Menù Tecnico** andare a: **4)Comunicatore > 1)Modi di Comunicazione**

**> 2)GSM >** utilizzare    per muoversi fino a **2)GPRS >** .



- b. Utilizzare   per muoversi tra i menù **1)APN, 2) Utente APN, e 3) Password APN**. Di fabbrica, l'APN viene impostato automaticamente, a seconda della carta SIM. Se la SIM non è tra quelle che l'APN viene impostato automaticamente, definire l'**APN , Nome Utente APN e Password APN** come definiti dal gestore della SIM.

### Connessione via IP

- a. Dal **Menù Tecnico** andare a: **4)Comunicatore > 1)Modi di Comunicazione > 3)IP > 1)Configura IP > 1)Modalità IP**.
- b. Definire se l'indirizzo IP del sistema è statico o dinamico. Se dinamico, selezionare S (il sistema prenderà i parametri dal server DHCP). Se statico, selezionare N e definire tutti i parametri manualmente (Indirizzo IP, Subnet Mask, Gateway, DNS1 e DNS2).

### Connessione via Wi-Fi

#### ➤ Per la connessione via Wi-Fi:

**Nota:** Il Wi-Fi del router deve essere attivato affinché la Centrale riconosca e comunichi con il router.

- a. Per collegarsi tramite la rete Wi-Fi, è necessario selezionare la rete Wi-Fi del router.
- b. Andare su **Attività** → **Wi-Fi**: viene visualizzata la lista delle reti disponibili.
- c. Selezionare la rete desiderata e inserire la password (se richiesta).

## 4.12 Impostazioni per la comunicazione MS

La segnalazione alla Centrale Operativa di Ricezione Allarmi (MS) può essere diretta o tramite Cloud RISCO. Per la comunicazione diretta dalla Centrale Operativa di Ricezione Allarmi (MS) è possibile definire fino a 3 profili (numeri telefonici, codici impianto, ecc..) e diversi parametri associati che definiscono il tipo di comunicazione e i report degli eventi da inviare.

#### ➤ Per definire la comunicazione MS:

1. Utilizzare   per tornare a **1)Sistema > 2)Controlli > 3)Comunicatore > Abilita MS** > utilizzare  per commutare tra S / N (selezionare S per



abilitare) > .

- Utilizzare   per tornare a **1)Prog. Tecnica > 4)Comunicatore > 2)MS** > scorrere per selezionare e definire i parametri per la Centrale Operativa selezionata (1–3).

## 4.13 Impostazioni per i numeri Seguimi FM

WiComm Pro può notificare agli utenti vari eventi del sistema. La segnalazione degli eventi può essere fatta direttamente dalla WiComm Pro all'utente tramite SMS (fino a 16). La segnalazione degli eventi può anche essere tramite Notifica Push o Email utilizzando il Cloud RISCO. Utilizzando il Cloud, il numero di destinatari è illimitato.

### > Per definire i report/numeri Seguimi FM:

- Utilizzare   per tornare al menù **4) Comunicatore > 4)Numeri Seguimi FM > 1)Report/Numeri Telefonici > Selezionare un numero seguimi FM** (Es. Seguimi FM 01) >  > e impostare i seguenti parametri:

- 1) Modo Comunic.:** Selezionare il canale: **SMS o E-mail**. (la segnalazione degli eventi tramite email può essere stabilita direttamente dalla centrale o dal Cloud RISCO).
- 2) Eventi:** Selezionare le notifiche eventi che saranno inviate. Utilizzare  per commutare tra **S/N** per ogni opzione, e poi premere  per confermare:
  - Alarmi** > Intrusione, Incendio, Emergenza, Antirapina, Tamper, Coercizione, Inattività.
  - Ins./Disins.** > Inserito, Disinserito, Cntrl. genitori
  - Guasti** > Codice Falso, Batt. Scar. C.le, Batt.Scar. Zona, Interf. Radio, Zn Radio persa, Assenza 220Vca, Guasto IP
  - GSM** > Guasto GSM, Guasto SIM, Scadenza SIM, Credito SIM
  - Ambientali** > Allarme GAS, All. Allagamento, Allarme CO, All. Alta Temp., All. Bassa Temp., All. Tecnico.
  - Varie** > Esclusione Zona, Test Periodico, Progr. Remota, Info Com.



**3) Ripristini Eventi:** Selezionare gli eventi di “ripristino” che verranno trasmessi, organizzati per categoria (Allarmi, Guasti, GSM e Ambientali).

Utilizzare  per commutare tra S/N per ogni opzione, e poi premere  per confermare.

**4) Controllo Remoto:** Le operazioni che l’utente può eseguire in collegamento remoto via SMS:

- Programmazione Remota

#### NOTE:

1. Le destinazioni FM, intese come numeri telefonici e indirizzi e-mail, possono definite sia nel Menù Tecnico che nel Menù Utente.
2. Altre notifiche per l’Utente via E-mail possono essere programmate attraverso l’applicazione RISCO Cloud.

## 4.14 Impostazione Parametri di Sistema

I parametri di sistema definiscono il funzionamento della centrale e sono raccolti nel menù **Sistema**. Tutti questi parametri sono preimpostati di fabbrica con valori predefiniti che si applicano per la maggior parte delle installazioni. Per eseguire una modifica, scorrere nei menù e variare i valori preimpostati di fabbrica.

## 4.15 Impostazione Utenti del Sistema (Codici Utente)

L’installatore può configurare gli utenti del sistema tramite la tastiera o il software di configurazione. Il proprietario (Grand Master) potrà impostare i rispettivi codici in seguito. I codici utente possono essere programmati dall’Applicazione Web così come dalla tastiera.

### ➤ Per definire i codici utente dalla tastiera:

- Utilizzare   per tornare a: **1)Prog. tecnica > 3)Gestione Codici**, poi scorrere le opzioni seguenti:

**1) Utente:** Per ogni utente definire un’etichetta che lo identifichi, il livello di autorità e le partizioni controllabili con il proprio codice:

- **Etichetta:** Inserire un’etichetta che identifichi l’utente
- **Partizioni:** Assegna all’utente la/e partizione/i (1–3) sulla quale potrà operare (il codice Grand Master opererà sempre su tutte le partizioni).



Utilizzare   per scorrere le partizioni, e premere  per assegnare la partizione (S) o meno (N).

- **Liv. Autorità:** Selezionare il livello autorità dell'utente (Utente, Temporaneo, Solo Inserimento, Coercizione, Abilita Tempo Ingresso)
- 2) **Grand Master:** Definire il codice Grand Master (di default a 4 cifre)
- 3) **Tecnico:** Definire il codice tecnico (di default a 4 cifre)

## 4.16 Connessione al Cloud

Il sistema può essere configurato per essere costantemente connesso al Cloud RISCO, una applicazione server che gestisce tutte le comunicazioni tra il sistema, i gestori del servizio e gli utenti Web/Smartphone. Il Cloud permette il controllo e il monitoraggio remoto del sistema, l'invio di notifiche degli eventi e la visualizzazione di video clip in real-time mediante telecamere IP (VUPoint) – sia per le centrali operative di ricezione allarmi (MS) che per gli utenti del sistema.

### Passo 1: Abilitazione della comunicazione con il Cloud

Dal menù di **Programmazione Tecnica** selezionare: 1) **Sistema** > 2) **Controlli** > 3) **Comunicatore** > **Abilita Cloud** > commutare a S utilizzando , e poi premere  per confermare.

### Passo 2: Impostazione Comunicazione GSM o IP

Vedere 4.11 *Programmazione dei Modi di Comunicazione*, pagina 19.

### Passo 3: Impostazione dei parametri della connessione Cloud per il modulo GSM o IP

Dal menù di **Programmazione Tecnica** selezionare: 4) **Comunicatore** > 5) **Cloud**, e compilare i parametri seguenti:

1) **Indirizzo IP:** L'indirizzo IP del server (**www.riscocloud.com**)

2) **Porta IP:** La porta server è impostata su **33000**.

3) **Password:** Password per l'accesso al Cloud (di fabbrica è **AAAAAA**). Questa password deve essere identica alla password centrale definita nel Cloud.

4) **Canale:** Selezionare il canale di comunicazione per collegarsi al server Cloud. È disponibile il canale Solo IP, Solo GPRS, IP/GPRS (IP principale e GPRS backup) o



GPRS/IP (GPRS principale e IP backup) a seconda dei moduli installati sulla centrale.

**5)Controlli:** Il sistema supporta la comunicazione in parallelo (via IP, GSM, SMS) alle Centrali Operativa MS e all'utente finale (FM) quando connessa al Cloud. Utilizzare queste impostazioni per decidere se inviare segnalazioni FM e MS in parallelo alla connessione al Cloud, oppure solo come backup quando la connessione al server viene a mancare.

## 4.17 Impostazione eyeWAVE PIR o Beyond DT con Fotocamera

Wicomm Pro, grazie alla tecnologia radio bidirezionale, permette l'impiego di rivelatori eyeWAVE PIR o Beyond DT con fotocamera radio integrata. Questi rivelatori offrono sia la rilevazione di un allarme che la verifica video degli eventi. Sulla Wicomm Pro possono essere configurati fino a 8 rivelatori PIR o Beyond DT con fotocamera radio. Per la procedura di installazione e posizionamento dei rivelatori con Fotocamera fare riferimento al manuale fornito con il prodotto.

### ➤ Per impostare i rivelatori PIR con fotocamera:

1. Memorizzare il PIR con fotocamera come qualsiasi altro rivelatore (vedi la procedura di memorizzazione spiegata precedentemente)
2. Definire i parametri che si trovano nei **Parametri Avanzati della Zona**.
3. Impostare la comunicazione tra Wicomm Pro e il server Cloud RISCO (vedere *4.16 Connessione al Cloud*, pagina 23).
4. Effettuare un Login nell'Applicazione Web (**www.riscocloud.com**), e andare nel menù principale (Home) e selezionare **Video**
5. Sistemare la visuale di scatto della fotocamera come segue:
  - a) Selezionare la fotocamera.
  - b) Effettuare uno scatto foto cliccando su scatta istantanea.
  - c) Andare nella sezione **Immagini**.
  - d) Consultare l'immagine desiderata.

Se necessario, sistemare la visuale della fotocamera e ripetere i passi b—d.



## 5. Test del Sistema

Prima di lasciare il sito, è importante eseguire un test completo del sistema.

- **[Per i dispositivi/accessori radio]:** Dal menù Tecnico, **2) Diagnostica** si può testare ogni dispositivo (Telecomandi, Tastiere, ecc..) per i test di comunicazione radio e della batteria.
- **[Per la Centrale]:** Dal menù Tecnico, **2) Diagnostica > 1) Centrale** si può testare il livello d'interferenza dell'unità principale, della sirena, dell'altoparlante, della batteria, così come verificare la versione software e il numero di serie della centrale.
- **[Per le zone]:** Dal menù Tecnico, **2) Diagnostica > 2) Diagnostica > 2) Zone**, in aggiunta al test di comunicazione radio e della batteria, si può anche eseguire un Test Sensori (Walk Test) durante il quale si dovrebbe ricevere un segnale da ogni rilevatore che viene attivato durante questo test.
- **[Per il segnale GSM]:** Si può anche eseguire un test del livello di segnale GSM (compreso fra 0–5) dal **Menù Tecnico > 2) Diagnostica > 6) GSM > 1) Segnale**
- **[Per i numeri seguiti FM]:** Si può eseguire un test per assicurarsi che la comunicazione verso I Numeri FM funzioni.



## 6. Istruzioni Importanti per l'Utente

Di seguito alcuni consigli tipici da dare al cliente al momento della consegna del sistema dopo l'installazione.

- ✓ Informare l'utente a riguardo del Codice Utente corrente. Suggestire all'utente di cambiare il codice Grand Master predefinito.
- ✓ Istruire l'utente su come definire i codici utente, tag di prossimità e i numeri telefonici FM.
- ✓ Per utilizzare il servizio RISCO Cloud, istruire gli utenti in possesso di telefoni cellulari "smartphone" su come scaricare l'App iRisco dall'Apple Store o dall'Android Play Store. Assicurarsi che la connessione tra l'App e il Sistema, via cloud, sia stabilita.
- ✓ Assicurarsi che tutte le informazioni delle zone (tipo di dispositivo, numero di zona, posizione) siano scritte e comunicate all'utente per un uso futuro.
- ✓ Spiegare all'utente le operazioni eseguibili da tastiera e/o da telecomando:
  - Inserimento Totale, Inserimento Parziale e Disinserimento
  - Disinserimento sotto coercizione
  - Attivazione di un allarme antirapina
  - Utilizzare gli SMS per le operazioni da remoto



## 7. Specifiche Tecniche

<b>Configurazione</b>	
Modi di Comunicazione (moduli)	GPRS/GSM (2G), GSM (3G), GSM (4G), IP e WiFi
Zone Radio	32
Frequenza Radio	868 MHz, 433 MHz
Frequenza Video (fotocamere)	869.525 MHz, 916 MHz, 430 MHz
Utenti del Sistema (codici)	32 (incluso 1 codice Master) + 1 codice tecnico + 1 codice sub-tecnico
Numeri Seguimi FM	16
Opzioni programmazione centrale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tastiera (localmente)</li><li>• Software di Configurazione (localmente, da remoto)</li></ul>
Partizioni	3
Profili per la Centrale Operativa MS	3
Memoria Eventi	1000 eventi
Rivelatori con fotocamera	8
Sirene (da interno/esterno)	3
Tastiere	3
Telecomandi	8
SMS per operazioni da remoto	Si
<b>Centrale (RW332M)</b>	
Alimentazione Elettrica	230Vca, 50/60 Hz 0.6A max.
Assorbimento in Corrente (della centrale)	166mA a riposo
Batteria di backup (all'interno della centrale)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pacco Batteria ricaricabile al Litio-Polimero da 2350 mAh.</li><li>• 34 Ore: tempo massimo di ricarica al 80%</li><li>• Segnalazione bassa tensione a 7.2 Vcc</li></ul>
Umidità relativa media	75% all'incirca
Temperatura di funzionamento	Da -10°C a 55°C (14°F a 131°F)
Dimensioni	197.5 mm x 152.5 mm x 52 mm
Peso	0.77 kg
Potenza RF	<ul style="list-style-type: none"><li>• Segnale allarme: 868.65 MHz, 10 mW</li><li>• Segnale video: 869.525 MHz, 100 mW</li></ul>
<b>Modulo GSM 2G, GSM 3G, GSM 4G (RP512G2, RP512G3, RP512G4)</b>	
Assorbimento in Corrente	30 mA a riposo 130 mA max.
<b>Modulo IP (RP512IP)</b>	
Assorbimento in Corrente	60 mA a riposo 115 mA max.



<b>Modulo Wi-Fi (RP51200W)</b>	
Assorbimento in Corrente	60 mA a riposo 115 mA max.
<b>Tastiera Radio LCD: (RW332K/RW332KP)</b>	
Assorbimento in Corrente	9µA a riposo 150 mA max.

## Dichiarazione di Conformità

Con la presente, RISCO Group dichiara che la centrale WiComm Pro e gli accessori sono progettati in conformità con:

- EN50131-1
- EN50131-3 Grado 2, Classe Ambientale II
- EN50131-6 Tipo A
- EN50136-1
- EN50136-2
- EN50131-10 SPT Tipo Z
- EN50131-5-3
- Compatibilità interfaccia seriale con AS
- Compatibilità con il protocollo GPRS
- Compatibilità con il protocollo TCP/IP
- Metodo di funzionamento della Centrale: "Pass-through" (significa che l'evento d'allarme viene ricevuto dal modulo di comunicazione del sistema e inoltrato alla Centrale Operativa MS)
- Sicurezza della segnalazione: Sicurezza della sostituzione S2
- Sicurezza dell'informazione I3

## Categorie e Classificazione del Sistema di Trasmissione dell'Allarme:

- GSM 2G/3G (SP5)
- IP (SP6)
- GSM primario e IP secondario (DP4),
- IP primario e GSM secondario (DP4)

## Conformità EN50136:

- RISCO ha progettato i moduli IP e GSM di Wicomm Pro per essere conformi con le normative sulla sicurezza dello scambio dati e i requisiti delle EN50136.



## Garanzia Limitata del Prodotto

RISCO Ltd., its subsidiaries and affiliates (“**Risco**”) guarantee Risco’s hardware products to be free from defects in materials and workmanship when used and stored under normal conditions and in accordance with the instructions for use supplied by Risco, for a period of (i) 24 months from the date of connection to the Risco Cloud (for cloud connected products) or (ii) 24 months from production (for other products which are non-cloud connected), as the case may be (each, the “**Product Warranty Period**” respectively).

**Contact with customers only.** This Product Warranty is solely for the benefit of the customer who purchased the product directly from Risco, or from any authorized distributor of Risco. Nothing in this Warranty obligates Risco to accept product returns directly from end users that purchased the products for their own use from Risco’s customer or from any installer of Risco, or otherwise provide warranty or other services to any such end user. Risco customer shall handle all interactions with its end users in connection with the Warranty, inter alia regarding the Warranty. Risco’s customer shall make no warranties, representations, guarantees or statements to its customers or other third parties that suggest that Risco has any warranty or service obligation to, or any contractual privity with, any recipient of a product.

**Return Material Authorization.** In the event that a material defect in a product shall be discovered and reported during the Product Warranty Period, Risco shall, at its option, and at customer’s expense, either: (i) accept return of the defective Product and repair or have repaired the defective Product, or (ii) accept return of the defective Product and provide a replacement product to the customer. The customer must obtain a Return Material Authorization (“**RMA**”) number from Risco prior to returning any Product to Risco. The returned product must be accompanied with a detailed description of the defect discovered (“**Defect Description**”) and must otherwise follow Risco’s then-current RMA procedure in connection with any such return. If Risco determines in its reasonable discretion that any Product returned by customer conforms to the applicable warranty (“**Non-Defective Products**”), Risco will notify the customer of such determination and will return the applicable Product to customer at customer’s expense. In addition, Risco may propose and assess customer a charge for testing and examination of Non-Defective Products.

**Entire Liability.** The repair or replacement of products in accordance with this warranty shall be Risco’s entire liability and customer’s sole and exclusive remedy in case a material defect in a product shall be discovered and reported as required herein. Risco’s obligation and the Warranty are contingent upon the full payment by customer for such Product and upon a proven weekly testing and examination of the product functionality.

**Limitations.** The Product Warranty is the only warranty made by Risco with respect to the Products. The warranty is not transferable to any third party. To the maximum extent permitted by applicable law, the Product Warranty does not apply and will be void if: (i) the conditions set forth above are not met (including, but not limited to, full payment by customer for the product and a proven weekly testing and examination of the product functionality); (ii) if the Products or any part or component thereof: (a) have been subjected to improper operation or installation; (b) have been subject to neglect, abuse, willful damage, abnormal working conditions, failure to follow Risco’s instructions (whether oral or in writing); (c) have been misused, altered, modified or repaired without Risco’s written approval or combined with, or installed on products, or equipment of the customer or of any third party; (d) have been damaged by any factor beyond Risco’s reasonable control such as, but not limited to, power failure, electric power surges, or unsuitable third party components and the interaction of software therewith or (e) any delay or other failure in performance of the product attributable to any means of communications, provided by any third party service provider (including, but not limited to) GSM interruptions, lack of or internet outage and/or telephony failure.



BATTERIES ARE EXPLICITLY EXCLUDED FROM THE WARRANTY AND RISCO SHALL NOT BE HELD RESPONSIBLE OR LIABLE IN RELATION THERETO, AND THE ONLY WARRANTY APPLICABLE THERETO, IF ANY, IS THE BATTERY MANUFACTURER'S WARRANTY.

Risco makes no other warranty, expressed or implied, and makes no warranty of merchantability or of fitness for any particular purpose. For the sake of good order and avoidance of any doubt:

**DISCLAIMER.** EXCEPT FOR THE WARRANTIES SET FORTH HEREIN, RISCO AND ITS LICENSORS HEREBY DISCLAIM ALL EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS WITH REGARD TO THE PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND LOSS OF DATA. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, RISCO AND ITS LICENSORS DO NOT REPRESENT OR WARRANT THAT: (i) THE OPERATION OR USE OF THE PRODUCT WILL BE TIMELY, SECURE, UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE; (ii) THAT ANY FILES, CONTENT OR INFORMATION OF ANY KIND THAT MAY BE ACCESSED THROUGH THE PRODUCT BY CUSTOMER OR END USER SHALL REMAIN SECURED OR NON DAMAGED. CUSTOMER ACKNOWLEDGES THAT NEITHER RISCO NOR ITS LICENSORS CONTROL THE TRANSFER OF DATA OVER COMMUNICATIONS FACILITIES, INCLUDING THE INTERNET, GSM OR OTHER MEANS OF COMMUNICATIONS AND THAT RISCO'S PRODUCTS, MAY BE SUBJECT TO LIMITATIONS, DELAYS, AND OTHER PROBLEMS INHERENT IN THE USE OF SUCH MEANS OF COMMUNICATIONS. RISCO IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DELAYS, DELIVERY FAILURES, OR OTHER DAMAGE RESULTING FROM SUCH PROBLEMS.

RISCO WARRANTS THAT ITS PRODUCTS DO NOT, TO THE BEST OF ITS KNOWLEDGE, INFRINGE UPON ANY PATENT, COPYRIGHT, TRADEMARK, TRADE SECRET OR OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHT

IN ANY EVENT RISCO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY AMOUNTS REPRESENTING LOST REVENUES OR PROFITS, PUNITIVE DAMAGES, OR FOR ANY OTHER INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF THEY WERE FORESEEABLE OR RISCO HAS BEEN INFORMED OF THEIR POTENTIAL.

Risco does not install or integrate the product in the end user security system and is therefore not responsible for and cannot guarantee the performance of the end user security system which uses the product.

Risco does not guarantee that the product will prevent any personal injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise; or that the product will in all cases provide adequate warning or protection. Customer understands that a correctly installed and maintained alarm may only reduce the risk of burglary, robbery or fire without warning, but is not an assurance or a guarantee that such an event will not occur or that there will be no personal injury or property loss as a result thereof. Consequently Risco shall have no liability for any personal injury, property damage or loss based on a claim that the product fails to give warning.

No employee or representative of Risco is authorized to change this warranty in any way or grant any other warranty.



## Dichiarazione di Conformità RED

La sottoscritta RISCO Group dichiara sotto la propria responsabilità che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali e alle altre rilevanti disposizioni della Direttiva 2014/53/EU. Per le Dichiarazioni di Conformità CE, visitate il nostro sito web: **[www.riscogroup.com](http://www.riscogroup.com)**



## Contatti RISCO Group

RISCO Group è impegnata sul fronte dell'assistenza alla clientela e al prodotto. Per contattarci visitare il nostro sito [www.riscogroup.com](http://www.riscogroup.com) o utilizzare i seguenti recapiti telefonici o e-mail:

### **Belgio (Benelux)**

Tel: +32-2522-7622

[support-be@riscogroup.com](mailto:support-be@riscogroup.com)

### **Israele**

Tel: +972-3-963-7777

[support@riscogroup.com](mailto:support@riscogroup.com)

### **Regno Unito**

Tel: +44-(0)-161-655-5500

[support-uk@riscogroup.com](mailto:support-uk@riscogroup.com)

### **Cina (Shanghai)**

Tel: +86-21-52-39-0066

[support-cn@riscogroup.com](mailto:support-cn@riscogroup.com)

### **Italia**

Tel: +39-02-66590054

[support-it@riscogroup.com](mailto:support-it@riscogroup.com)

### **Stati Uniti**

Tel: +1-631-719-4400

[support-usa@riscogroup.com](mailto:support-usa@riscogroup.com)

### **Francia**

Tel: +33-164-73-28-50

[support-fr@riscogroup.com](mailto:support-fr@riscogroup.com)

### **Spagna**

Tel: +34-91-490-2133

[support-es@riscogroup.com](mailto:support-es@riscogroup.com)

Questo prodotto RISCO è stato fornito da:



Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta in alcuna forma senza permesso scritto dell'editore.

© RISCO Group 02/2021. Tutti i diritti riservati