



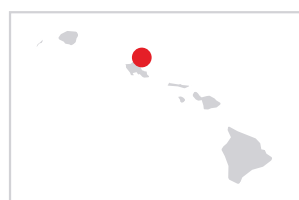
MCI

Centres de service MCI^{MD}.

Un service sur lequel vous pouvez compter.

Caractéristiques et capacités des centres de service

Dans les centres de service MCI, vous pouvez compter sur notre engagement d'excellence. De nos techniciens experts à notre approche axée sur le client, nous garantissons votre satisfaction.



●

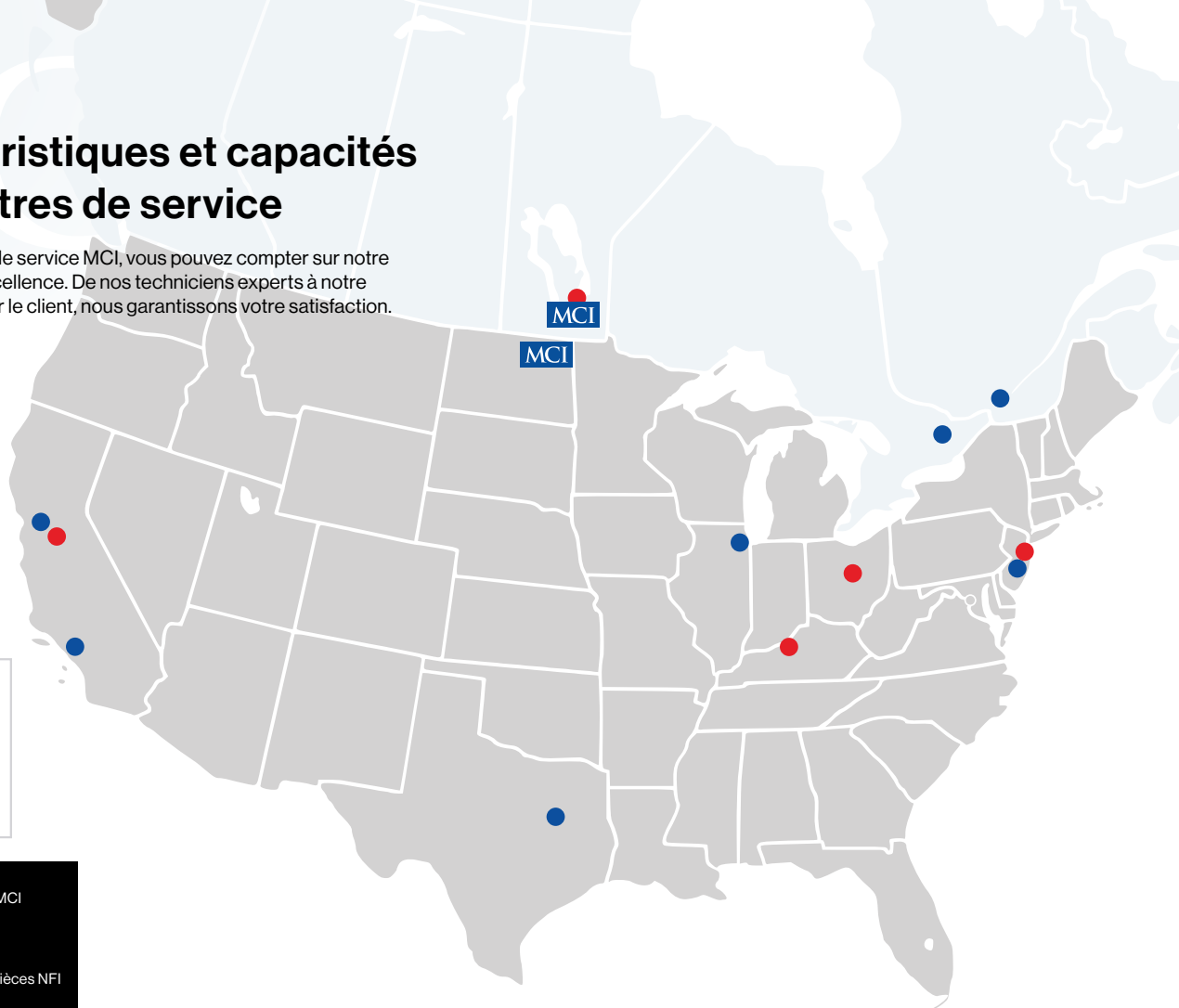
 Centres de vente et de service MCI

MCI

 Usines de fabrication MCI

●

 Installations de distribution de pièces NFI



	Nord de la Californie Région de San Francisco	Sud de la Californie Région de Los Angeles	Dallas Texas	Région de Chicago Illinois	Région des trois États New Jersey	Ottawa Canada	Montréal Canada
Adresse et numéro de téléphone	4120 Point Eden Way Hayward, CA 94545 1800 233-5574	20700 Denker Avenue Suite A, Torrance, CA 90501 1800-958-8593	9787 Clifford Drive Dallas, TX 75220 1800 248-4942	200 East Oakton St. Des Plaines, IL 60018 1800 428-7626	14 Harmon Drive Blackwood, NJ 08012 1800 262-1287	480 Hartney St. Arnprior, ON K7S 0B8 1613 622-7949	3500 rue St. Patrick Montréal, QC H4E 1A2 1800 663-3328
Heures d'ouverture Lundi – vendredi	7 h 00–15 h 30 (HNP)	7 h 00–15 h 30 (HNP)	6 h 00–16 h 30 (HNC)	8 h 00–16 h 30 (HNC)	7 h 00–22 h 00 (HNE)	Mar. à jeu.: 7 h 00–16 h 15 (HNE) Ven.: 7 h 00–12 h 00 (HNE)	5 h 30–17 h 30 (HNE) 5 h 30–00 h 00 (HNE)**
Carrosserie	X	X* (petits travaux réalisés en interne)	X*	X	X	X	X
Peinture	X	X*	X	X	X*	X	X
Certification Cummins		X	X	X	X		
Restauration après incendie	X			X	X	X	X
Entretien du parc de véhicules	X	X	X	X	X	X	X
Réparations générales	X	X	X	X	X	X	X
Collision grave	X	X		X	X	X	X
Réparation haute tension	X	X	X	X	X	X	X
Chargeur haute tension sur place	X	X	X	X	X		
Vidange des toilettes	X* (sur rendez-vous uniquement)		X	X	X		X
Remise à neuf	X		X	X	X	X	X
Station de lavage	X* (sur rendez-vous uniquement)	X* (sur rendez-vous uniquement)	X	X	X		X
Directeur du centre de services	Brian Jablonski	Tony Molina	Ryan Vandivere	Cary Kadyschuk	Josephine Arrington	Danny Yemen	Marc-André Ouellet
							

* Confié à un fournisseur externe

** Les services de lavage, de carburant et de vidange des toilettes sont disponibles 7 jours sur 7, tous les jours sauf Noël et le jour de l'An, ouverts au public, sans rendez-vous nécessaire.



MCI Reliadrive

Une garantie de service axée sur la fiabilité



Un service si fiable que nous le garantissons.

De l'entretien préventif et des petites réparations à la remise en état complète d'un autocar, tous les services sont assurés. Et grâce à notre engagement de qualité Reliadrive, c'est un service sur lequel vous pouvez compter, c'est garanti!

- / Pièces du fabricant et techniciens certifiés par le fabricant
- / Réparé correctement du premier coup
- / Estimations précises
- / Garantie de 6 mois sur les pièces et la main-d'œuvre

Un service sur lequel vous pouvez compter.

- / Si nous ne respectons pas l'une de ces normes, votre prochain entretien comprendra une vidange d'huile gratuite*.
- / Offert uniquement dans les centres de service MCI.

Canada

Montréal

3500 rue St. Patrick
Montréal, QC
H4E 1A2
1800 663-3328

Ottawa

480 Hartney Street
Arnprior, Ontario
K7S 0B8
1613 622-7949

États-Unis

Californie du Nord

4120 Point Eden Way
Hayward, CA
94545
1800 233-5574

Californie du Sud

20700 Denker Ave.
Suite A
Torrance, CA 90501
1800-958-8593

Illinois

200 East Oakton Street
Des Plaines, IL
60018
1800 428-7626

Texas

9787 Clifford Drive
Dallas, TX
75220
1800 248-4942

New Jersey

14 Harmon Drive
Blackwood, NJ
08012
1800 262-1287

* Les estimations sont basées sur le travail approuvé par le client dans une marge de 10 %. Les pièces d'usure normale (p. ex., les lames, les tuyaux, les pneus) ne sont pas couvertes par la garantie. Le crédit de main-d'œuvre est limité à la main-d'œuvre facturée sur l'estimation initiale pour l'article défectueux. La vidange d'huile gratuite comprend la main-d'œuvre, l'huile et le filtre à huile pour un autocar standard. Consultez le www.mcicoach.com pour obtenir plus de détails.

© Motor Coach Industries, Inc., 2025. Tous droits réservés. Les spécifications sont modifiables sans préavis. Les marques déposées sont la propriété de leurs sociétés respectives. Mis à jour en juin 2025.