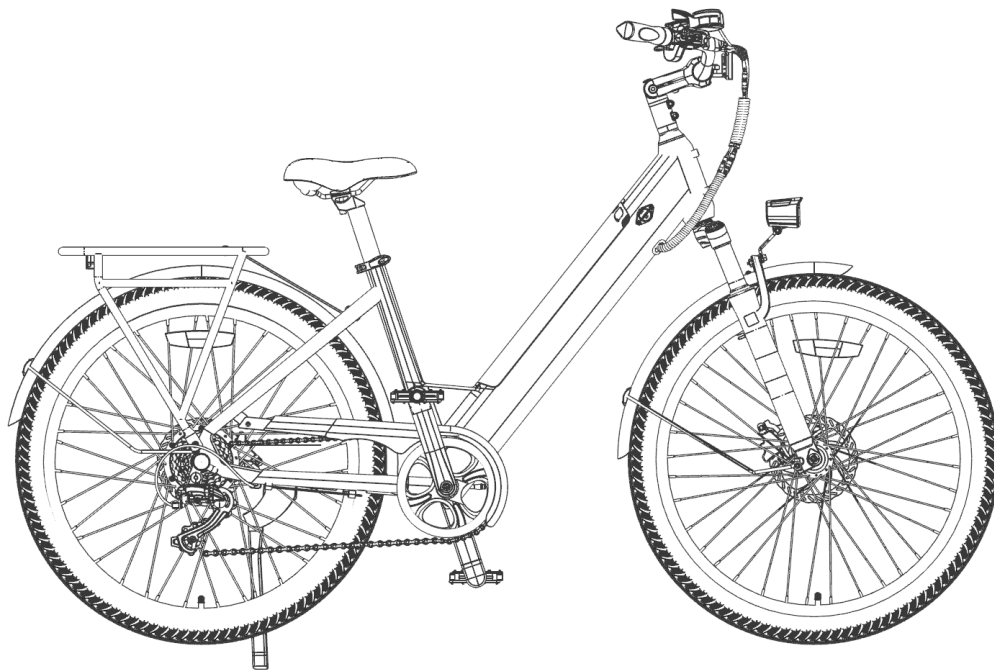




Beste gebruiker, lees deze gebruikershandleiding zorgvuldig door voordat u van een comfortabele rit gaat genieten. Maak uzelf vertrouwd met de relevante gebruiksrichtlijnen en bewaar deze handleiding samen met het productcertificaat dat bij de fiets is geleverd op een veilige plaats. Gebruik de elektrische fiets met trapondersteuning niet voordat u de werking ervan begrijpt!

Beste gebruiker

In deze gebruiksaanwijzing laten wij u kennismaken met het gezonde verstand van het gebruik en onderhoud van elektrische fietsen. Voor een betere rijervaring dient u de prestaties, kenmerken, voorzorgsmaatregelen en onderhoud van dit product aandachtig te lezen en te begrijpen. Als u vragen heeft, neem dan tijdig contact op met het officiële after-salesteam of het plaatselijke geautoriseerde servicestation. Wij zullen u zo snel mogelijk voorzien van diagnostische hulp.

Veiligheidsinstructies

1. Zorg ervoor dat u de voorzorgsmaatregelen in deze handleiding begrijpt en opvolgt om de risico's effectief te beperken. Wanneer u openbare ruimtes betreedt, houd u dan aan de nationale en lokale wet- en regelgeving, blijf alert tijdens het rijden en bewaar een redelijke en veilige afstand tot andere mensen en voertuigen.
2. Elektrisch ondersteunde fietsen moeten worden bediend volgens de richtlijnen in de handleiding. Als u niet volgens de handleiding rijdt, moet u de schade zelf dragen.
3. Dit product is geen professioneel terreinvoertuig. Gebruik dit product niet volgens de normen voor terreinvoertuigen.
4. Als u voor de eerste keer gaat rijden, doe dit dan op een niet-openbare plaats zonder verkeer. Nadat u aan dit product gewend bent, kunt u opnieuw proberen op de openbare weg te rijden.
5. Controleer vóór elke rit zorgvuldig of er losse bevestigingen of beschadigde onderdelen zijn. Als dit product abnormale geluiden maakt, stop dan onmiddellijk met rijden en zoek diagnostische hulp bij het officiële after-salesteam.
6. Rijd niet te hard en rijd onder geen enkele omstandigheid op wegen waar motorvoertuigen aanwezig zijn.
7. Om veiligheidsredenen is het ten strengste verboden voor gebruikers jonger dan 16 jaar om dit product te berijden en te gebruiken. Het is ten strengste verboden dit product te gebruiken in de volgende situaties:
 - Personen onder invloed van alcohol of drugs.
 - Personen die vanwege ziekte niet in staat zijn zware lichamelijke activiteiten te ondernemen.
 - Degenen die het evenwicht niet kunnen bewaren of het evenwicht niet kunnen bewaren vanwege ongeschoolde motorische vaardigheden.
 - Personen waarvan de totale lading de maximale belastinglimiet overschrijdt. (Zie 2.1.1 voor instructies over de gewichtslimiet.)
 - Zwangere vrouw.
8. Wees voorzichtig als u dit product gebruikt bij slecht weer, zoals sneeuw, regen, gladde wegen, ijs, enz.
9. Probeer dit product niet op te laden als de oplader of de voeding nat is. Als u het apparaat op een openbare plaats oplaadt, dient u zich aan de plaatselijke veiligheidswetten en -voorschriften te houden.
10. Om uw gebruik van de auto effectief te beschermen en te vergemakkelijken, dient u ervoor te zorgen dat u officieel aangewezen onderdelen gebruikt.
11. Als u uw elektrisch ondersteunde fiets moet aanpassen, ga dan voorzichtig te werk nadat u het officiële after-salesteam heeft geraadpleegd en de plaatselijke wet- en regelgeving heeft nageleefd. De fabrikant is niet verantwoordelijk voor enig letsel of schade veroorzaakt door ongeoorloofde wijzigingen.
12. Om het risico op letsel te verminderen, dient u alle instructies "Let op", "Gevaar" en "Waarschuwing" in deze handleiding te lezen en op te volgen.
13. Laad de accu niet op wanneer de elektrische fiets is ingeschakeld of in gebruik is, omdat er gevaar voor brandwonden bestaat.

- **Gevaar:** Het negeren van deze waarschuwing kan tot persoonlijke ongelukken leiden. Om schade aan uzelf of anderen te beperken, volgt hier een speciale waarschuwing over wat u wel en niet moet doen!
- **Waarschuwing:** Het negeren van deze waarschuwing kan schade aan het voertuig en de uitrusting veroorzaken. Speciale waarschuwingen over wat wel en niet moet worden gedaan!
- **Let op:** Het negeren van deze waarschuwing kan leiden tot kleine schade aan de uitrusting of tot het niet meer normaal kunnen rijden van het voertuig. Vertel ons wat u wel of niet moet doen!

1. Productintroductie

- 1.1 Paklijst
- 1.2 Componentbeschrijving
- 1.3 Functiebeschrijving

2.Snelstartgids

- 2.1 Installatiehandleiding
- 2.2 Hoe de accu te verwijderen
- 2.3 Hoe de accu op te laden
- 2.4 Instellingen van het display
- 2.5 Stappen voor Bluetooth-verbinding

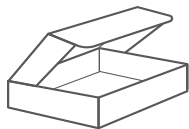
3. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud

- 3.1 Voorzorgsmaatregelen bij gebruik
- 3.2 Onderhoud en zelfinspectie
- 3.3 Probleemoplossing en methoden voor probleemoplossing

4.Servicegids

- 4.1 After-sales service en garantieomvang
- 4.2 Garantiekaart en onderhoudsgegevens
- 4.3 Productparametertabel

1. Productintroductie



Montage Van De Vooras



Gebruikershandleiding



Oplader



8-10 13-15

Steeksleutel

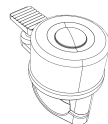


Z-vormige
Schroevendraaier

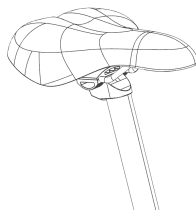


M3 M4 M5 M6

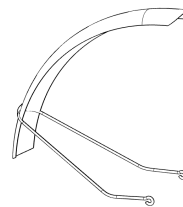
Inbussleutel



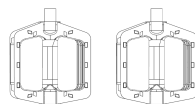
Fietbel



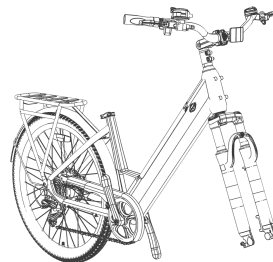
Zadel En Zadelpen



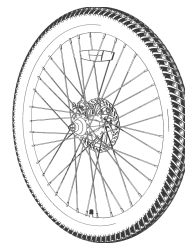
Voorspatbord



Pedalen × 2

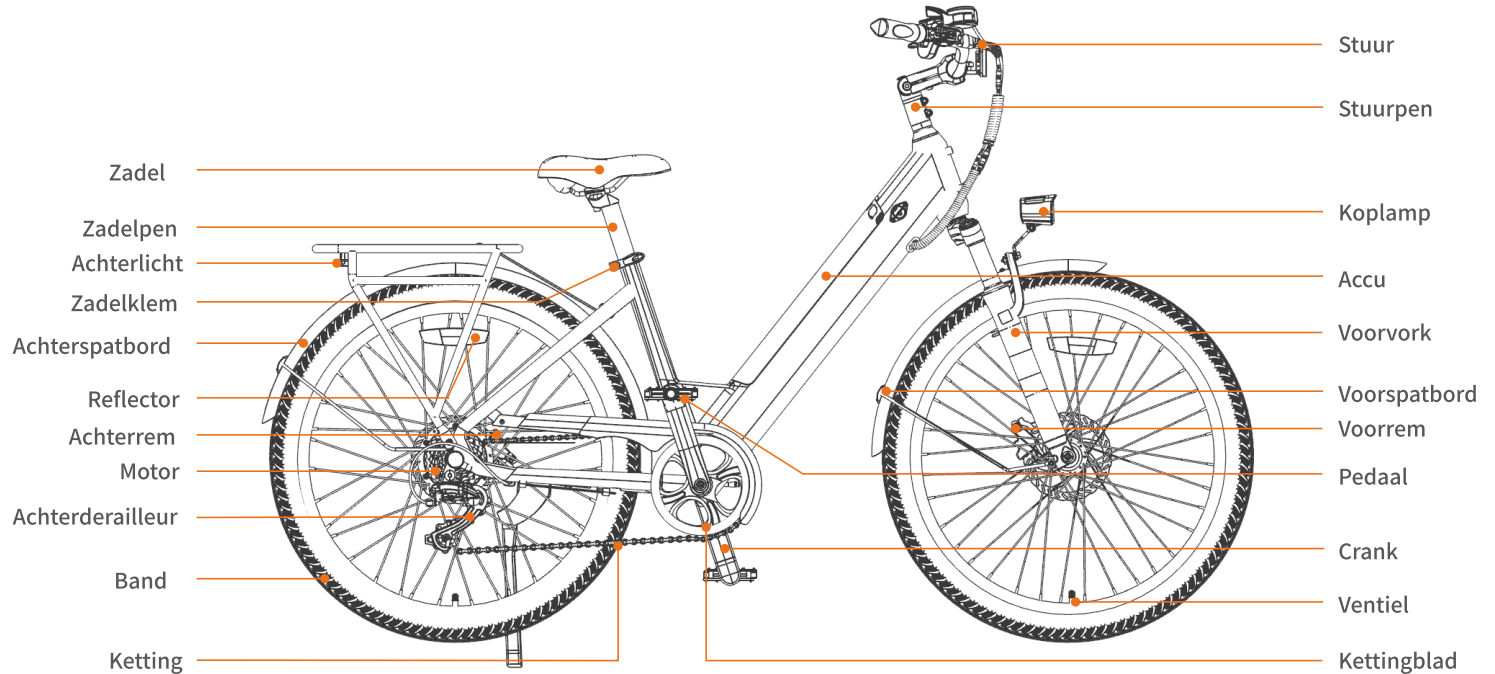


Fietsframe

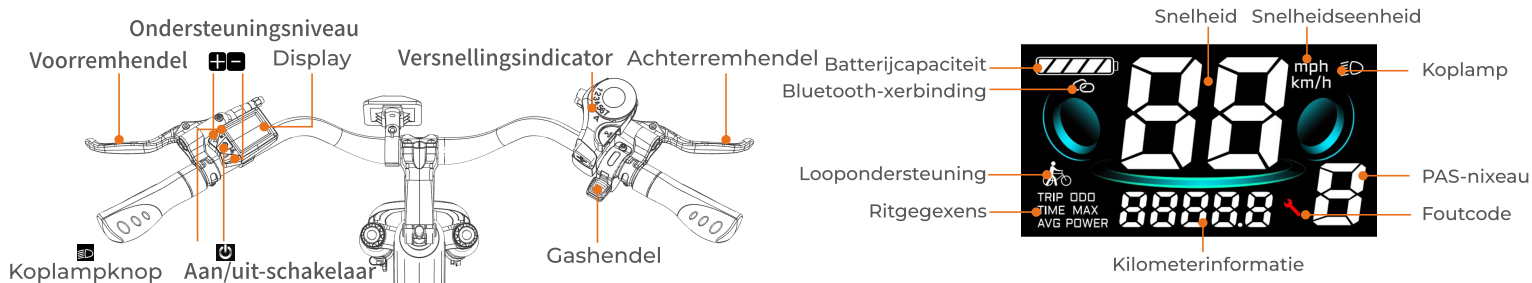


Voorband

1.1 Paklijst

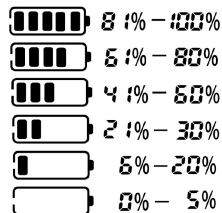


1. Productintroductie



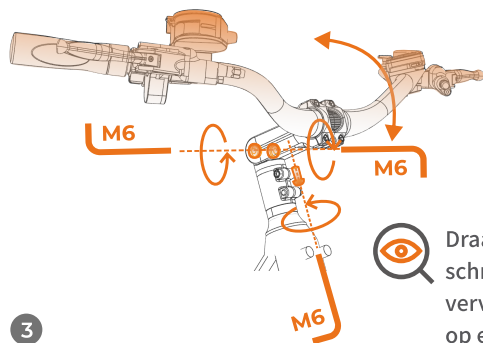
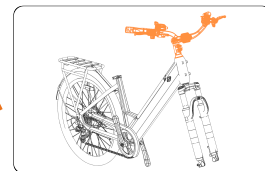
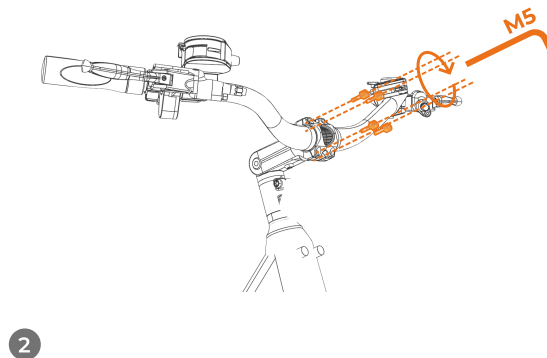
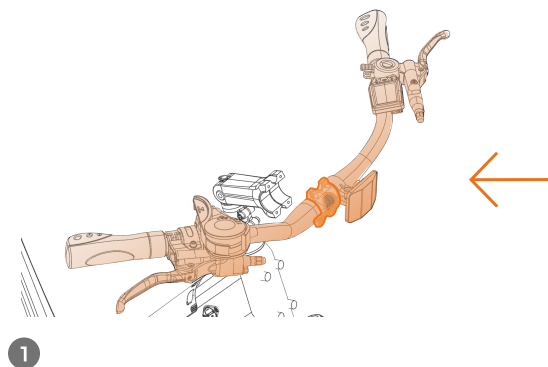
Beschrijving van veelvoorkomende functies

1. Aan-/Uitzetten: Druk kort op de knop (1 seconde) om in te schakelen. Houd de knop 3 seconden ingedrukt om uit te schakelen.
2. Trapondersteuningsniveau aanpassen: Gebruik de knoppen en om het ondersteuningsniveau aan te passen.
3. Loopondersteuning: Houd de knop ingedrukt om de loopondersteuning te activeren. De snelheid is 6 km/u en het icoon verschijnt op het scherm. Laat de knop los om te stoppen; het icoon verdwijnt.
4. Koplamp schakelaar: Houd de knop ingedrukt om het displaylicht en de koplamp in of uit te schakelen.
5. Batterijcapaciteit: De batterijcapaciteit wordt weergegeven in vijf niveaus. Bij hoge spanning branden alle vijf segmenten. Bij lage spanning wordt alleen de buitenrand weergegeven, wat aangeeft dat de batterij onmiddellijk moet worden opgeladen.

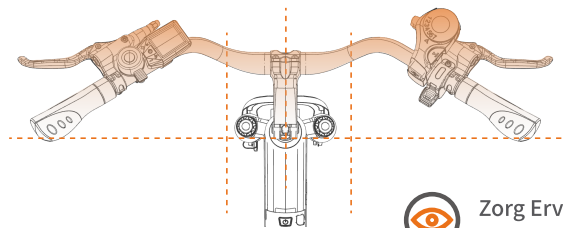


6. Foutcodeweergave: Als er een storing is in het elektrische ondersteuningssysteem, wordt automatisch een foutcode weergegeven. Zie sectie 3.3 “Uitleg van foutcodes” voor meer informatie.

1.3 Functiebeschrijving

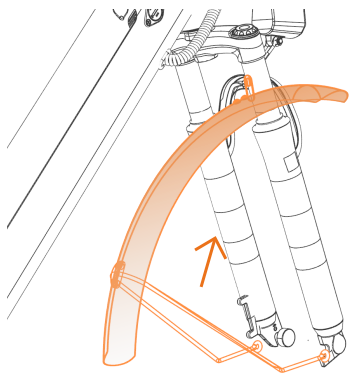


Draai de betreffende schroeven los en stel vervolgens het stuur af op een comfortabele hoogte.

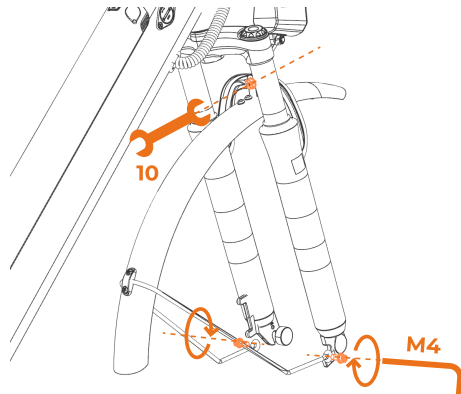


Zorg Ervoor Dat Het Stuur Gecentreerd En Loodrecht Op De Bovenbuis Van Het Frame Staat.

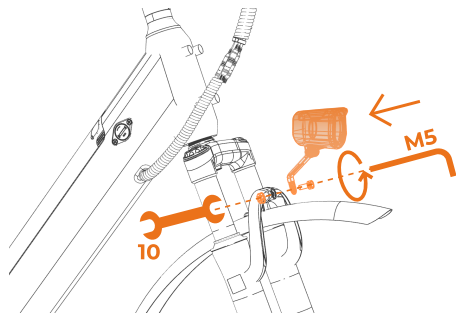
2. Snelstartgids



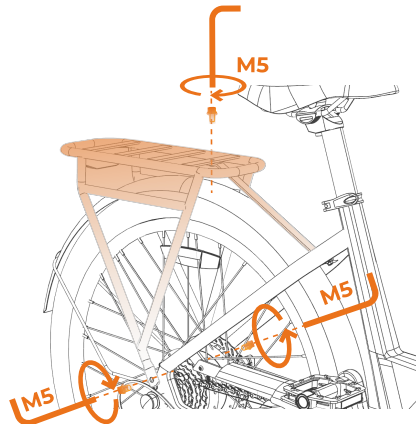
1



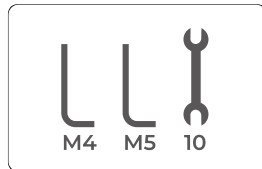
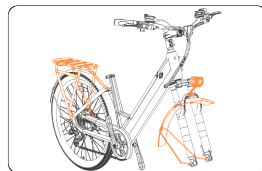
2

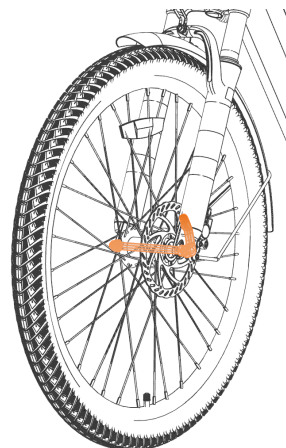
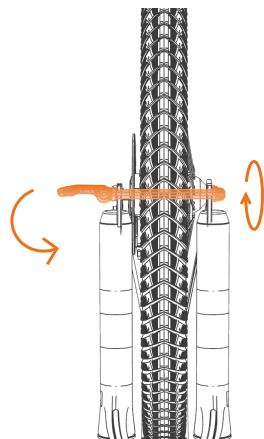
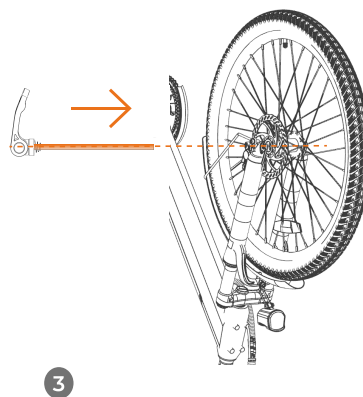
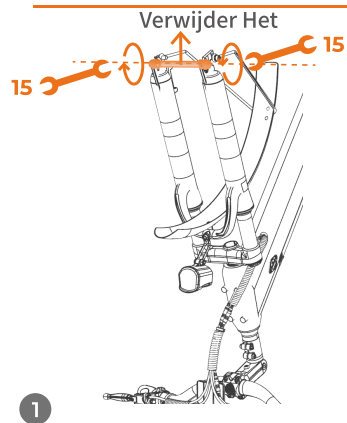


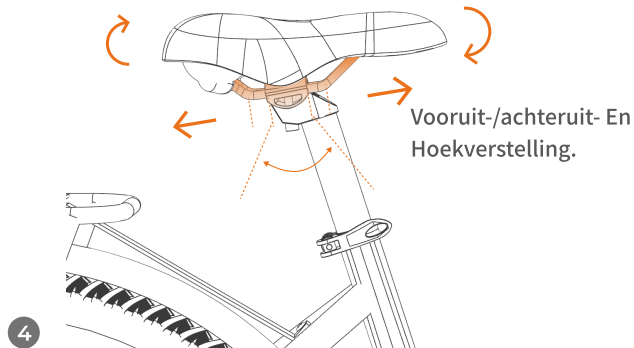
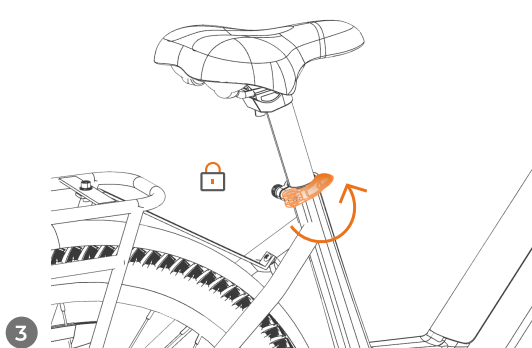
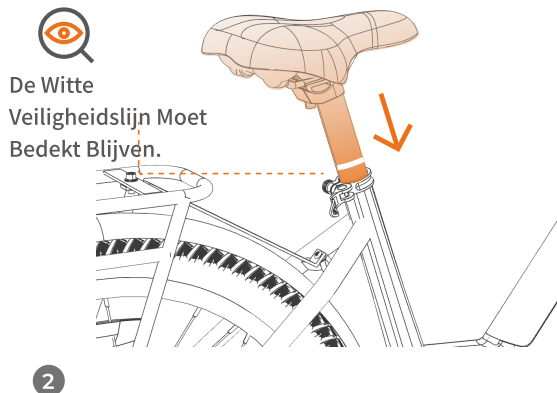
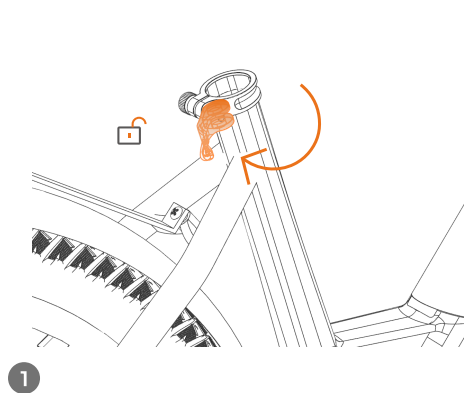
3



4



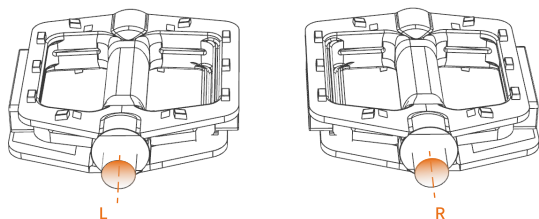




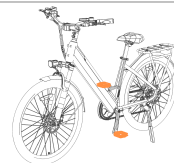
2. Snelstartgids



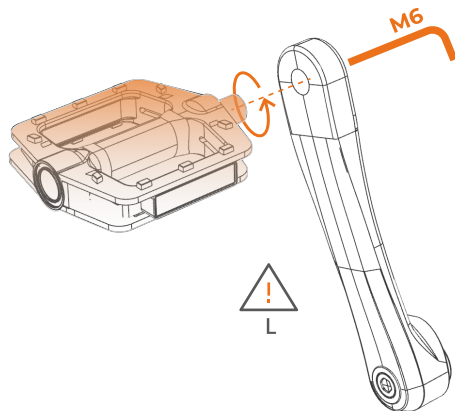
Onderscheid tussen links en rechts.



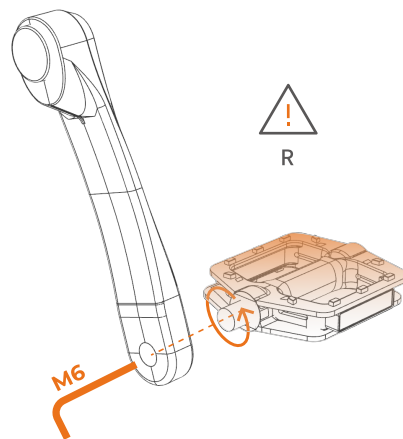
L
M6



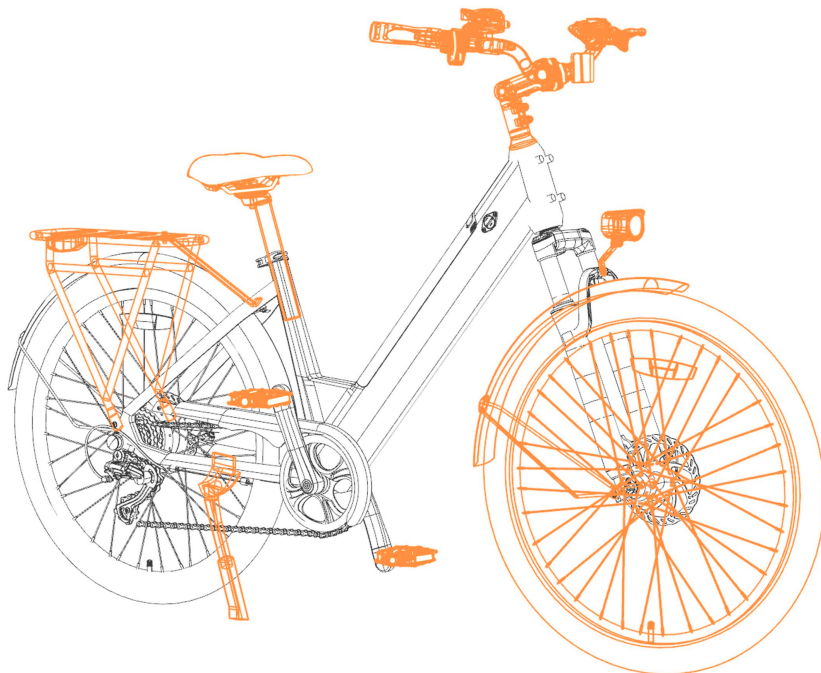
1



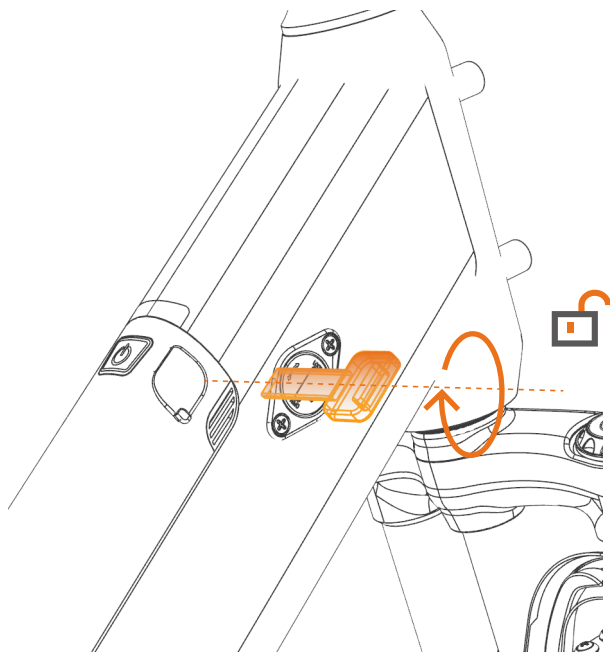
2



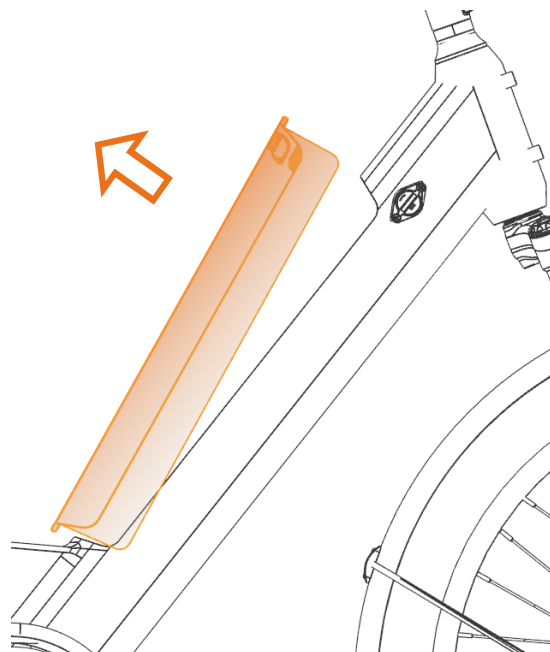
2



Gefeliciteerd!
Je fiets is succesvol gemonteerd!



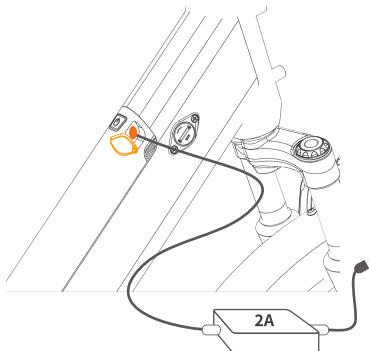
1



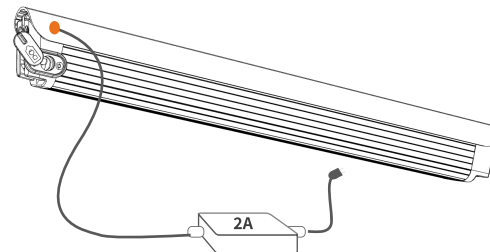
2

Twee oplaadmethoden

① Laad de batterij rechtstreeks op het frame op



② Haal de batterij eruit en laad deze op (zie 2.3 voor het verwijderen van de batterij)



- **Opmerking:** De accu bevat een kleine hoeveelheid elektriciteit wanneer het product de fabriek verlaat. Laad het product volledig op voordat u het voor het eerst gebruikt. Gebruik voor het opladen van de fietsaccu uitsluitend de originele oplader van de fabrikant die bij de fiets is geleverd. Niet-originele opladers kunnen schade aan de accu veroorzaken.

Stap

1. **Opladen:** steek de oplaadkop aan de oplader volledig in de oplaadinterface aan de batterij en steek vervolgens de stekker aan de oplader volledig in het stopcontact.
2. **Statusindicatie:** Wanneer het oplaadindicatielampje op de oplader rood brandt, betekent dit dat het apparaat normaal wordt opgeladen; Wanneer het indicatielampje groen wordt, betekent dit dat de batterij volledig is opgeladen.
3. **Oplaadtijd:** ongeveer 6 ~ 8 uur.
4. **Beëindig het opladen:** Haal eerst de stekker uit het stopcontact en trek vervolgens de oplaadkop uit de batterij. Sluit tijdens het opladen met ① geen de stofdichte rubberen plug aan de batterij; Wanneer u oplaadt met ②, moet u de batterij in het frame plaatsen en vergrendelen, en vervolgens de stofdichte rubberen plug aan de batterij sluiten.

- **Let op:** Er zit een hoogspanningsapparaat in de oplader. Privéreparaties zijn ten strengste verboden om gevaar te voorkomen. De batterij en de oplader die worden opgeladen, moeten op een veilige plaats worden geplaatst, buiten het bereik van kinderen. Er mogen geen brandbare of explosieve voorwerpen in de buurt zijn (zoals autostoelkussens, banken, enz.) in de open lucht is niet toegestaan om schade als gevolg van regen te voorkomen. Andere factoren kunnen ongelukken veroorzaken, zoals elektrische kortsluiting en brand.
- **Waarschuwing:** Als u tijdens het opladen een vreemde geur ruikt of de temperatuur te hoog is, moet u onmiddellijk stoppen met opladen en contact opnemen met het after-salesteam.

2. Snelstartgids

Voor het gebruik van het product: Volg de installatiehandleiding om de bijbehorende onderdelen correct te installeren. Zorg ervoor dat alle bevestigingen stevig vastzitten, de batterij voldoende is opgeladen en neem passende beschermingsmaatregelen voor het rijden.

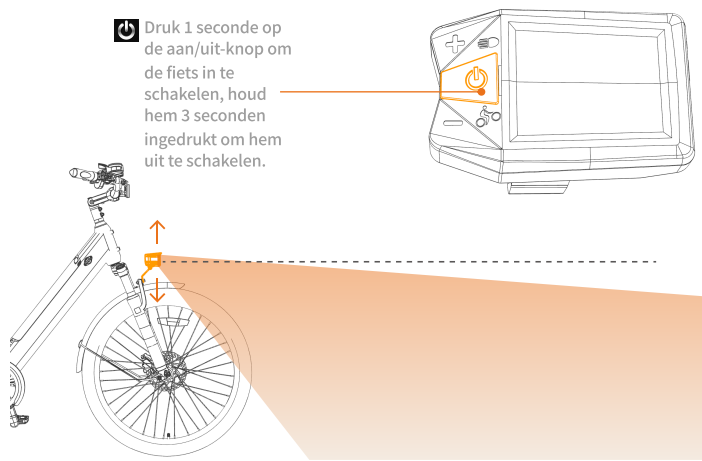
Stap 1: Stuur en zadel afstellen

Stel het stuur en het zadel af op een geschikte rijhoogte op basis van de lengte van de berijder. Zorg ervoor dat de snelspanner van het zadel en de stuurklemmen goed vastzitten.

Opmerking: Het wordt aanbevolen om het stuur op een comfortabele hoogte af te stellen volgens je rijgewoonten en het zadel op heuphoogte. De hoogte mag echter nooit boven het veiligheidsmarkering uitkomen.

Stap 2: Inschakelen en koplamp afstellen

- ① houd de aan/uit-knop 2 seconden ingedrukt om de fiets in te schakelen.
- ② houd de knop  ingedrukt om de verlichting in te schakelen.
- ③ stel de koplamp zodanig af dat deze het pad vóór je verlicht.



Stap 3: Versnelling instellen

Schakel tussen rijmodi afhankelijk van de wegomstandigheden en persoonlijke behoeften. Deze fiets heeft 5 ondersteuningsniveaus. Gebruik de  en  knoppen om van niveau te wisselen. Niveau 1 is geschikt voor relatief vlakke wegen. Hoe steiler de helling, hoe hoger het ondersteuningsniveau dat je kunt instellen. **Opmerking:** In de PAS 0-modus biedt de fiets geen elektrische ondersteuning en werkt hij als een gewone fiets.

Stap 4: Begin met fietsen

Draag een helm voordat je begint met fietsen.

Stap 5: Reminstructies

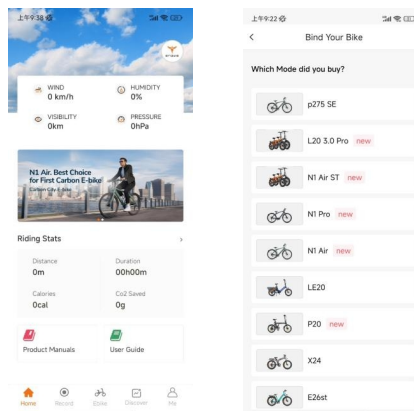
De linkerrem bedient het voorwiel en de rechterrem het achterwiel. Gebruik altijd eerst de rechterrem, gevolgd door de linkerrem, om geleidelijk te vertragen en te stoppen.

Waarschuwing: Gebruik nooit abrupt alleen de voorrem, dit kan leiden tot verlies van balans en een ongeluk veroorzaken. Het maximale draagvermogen van deze e-bike is 120 kg. Overschrijd dit gewicht niet.

Stap 1: Download de ENGWE-app, zoek in de App Store naar “ENGWE” en klik op “Downloaden” .

Stap 2: Na het downloaden registreer je je account: vul het land van registratie in, je e-mailadres en wachtwoord, en klik op “Aanmelden” .

Stap 3: Na registratie ga je naar het hoofdscherm. Klik onderaan op “E-bike” om naar “Fiets koppelen” te gaan. Zoek het model “P275 SE” en klik erop, kies dan de kleur blauw of grijs.



2. Snelstartgids

Stap 4: Kies de aankoopmethode en vul de fietsgegevens in: frame-ID (bij de balhoofdbuis), serienummer (onder de bovenbuis), aankoopbewijsfoto, ENGWE-bestelnummer en besteldatum. Klik op “Voltooien” .

The first screenshot shows the 'Where did you buy this bike?' screen with options: Engwe Online, Engwe Offline Franchiser, Amazon, Ebay, Other, and a '111' button at the bottom.

The second screenshot shows the 'Bike Information' form with fields for: Bike Frame ID, Bike SN ID, Receipt Picture (with a plus icon), Engwe Online Order No., and Order Date. A 'Complete' button is at the bottom.

The third screenshot shows the same 'Bike Information' form with pre-filled data: Bike Frame ID: Gkxmfv, Bike SN ID: M025032P2750006, Receipt Picture: [image icon], Engwe Online Order No.: Tjkkast, and Order Date: 2025-03-27. A 'Complete' button is at the bottom.

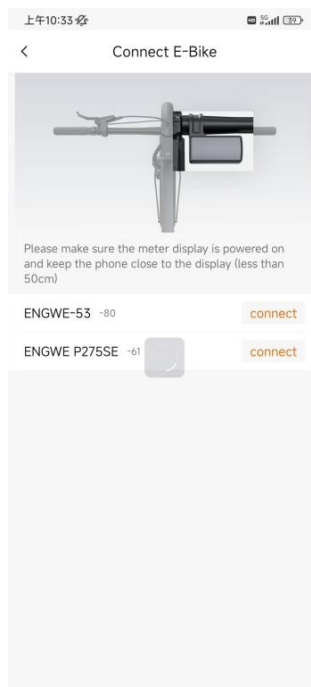
Stap 5: Na het klikken op “Voltooien” verschijnt er een pop-up “Fiets verbinden” . Zorg dat Bluetooth op je telefoon en het display zijn ingeschakeld en houd de telefoon dicht bij het display. Klik op “Bevestigen” – je ziet dan “Koppeling geslaagd” .

The first screenshot shows the 'Connect bike' dialog with the text: 'Click the Confirm button to scan the E-Bike, make sure the E-Bike meter display is powered on, and try to keep the phone close to the display.' It has 'Cancel' and 'Confirm' buttons.

The second screenshot shows the same dialog, but with a 'Binding successful.' message at the bottom.

2.5 Stappen Voor Bluetooth-verbinding

Stap 6: Zoek de Bluetooth-naam “ENGWE P275 SE” en klik op “Verbinden” om verbinding te maken. Eenmaal verbonden opent de app-interface, waar je de PAS-modus en de koplamp kunt bedienen en informatie ziet over duur, afstand, maximumsnelheid, gemiddelde snelheid, enz.



3. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud

Veiligheid bij het gebruik van elektrische fietsen met ondersteuning

1. Parkeer geen elektrisch ondersteunde fietsen in foyers van gebouwen, evacuatietrappen, looppaden en veiligheidsuitgangen;
2. Elektrisch ondersteunde fietsen mogen niet in woongebouwen worden opgeladen of geparkeerd. De oplaadtijd mag niet te lang duren, doorgaans niet langer dan 12 uur;
3. Voorkom strikt dat water de elektrische componenten binnendringt. Zorg er bij het reinigen van het voertuig voor dat er geen water in de laadinterface, kabelboomconnectoren en andere elektrische componenten terechtkomt;
4. Zorg er bij het afstellen van de hoogte van het zitkussen en de standpijp voor dat u de veiligheidslijnmarkeringen op het zitkussen en de standpijp niet blootlegt;
5. Het is gebruikers en dealers niet toegestaan zonder toestemming voertuigen aan te passen. Zoals: het wijzigen van de batterijconfiguratie, het wijzigen van het circuit, het verhogen van het wattage van de lamp, het toevoegen van luidsprekers, enz;
6. Het is verboden de spanningvoerende delen van de elektrische fiets aan te raken met natte handen of metalen geleiders. Zoals: batterij-interface, batterij-oplaadpoort en stekker van de oplader, enz.;
7. Demonteer elektrische componenten niet zonder toestemming om te voorkomen dat vloeistof- en metaaldeeltjes in elektrische componenten binnendringen;
8. Laat het voertuig niet langdurig blootstaan aan zonlicht/hevige regen om veroudering van de onderdelen te voorkomen;
9. Als u het voertuig moet schrobben, gebruik dan schoon water gemengd met een neutraal reinigingsmiddel om de carrosserie af te vegen; Haal de interne onderdelen niet uit elkaar om ze te wassen, om kortsluiting te voorkomen.

- Let op: Reparaties door niet-professionals zijn ten strengste verboden. Wanneer er zich een storing voordoet, dient u contact op te nemen met de klantenservice of voor reparatie naar een door ons bedrijf aangewezen professioneel reparatiestation te gaan.

Rijveiligheid: Houd u aan de nationale en lokale verkeersregels en let op de rijveiligheid

1. Het is personen onder de 16 jaar ten strengste verboden om elektrisch ondersteunde fietsen op de weg te besturen, en leen deze niet uit aan mensen die geen elektrisch ondersteunde fietsen kunnen bedienen om gevaar te voorkomen;
2. Rijd op niet-gemotoriseerde rijstroken en de maximale snelheid mag de snelheidslimiet van de lokale regelgeving niet overschrijden;
3. Elektrisch ondersteunde fietsen moeten mensen of voorwerpen vervoeren in overeenstemming met de wettelijke voorschriften;
4. Draag tijdens het rijden een geschikte veiligheidshelm en maak de veiligheidsgordel van de helm vast;
5. Als u in regen of sneeuw rijdt, wordt de remweg langer. Zorg er dus voor dat u langzamer rijdt en langzaam rijdt; Bij slecht weer, zoals hevige regen, vermijd reizen zoveel mogelijk;
6. Houd u zorgvuldig aan de verkeersregels en rijd nooit onder invloed van alcohol, rijd niet met één hand of rijd nooit met beide handen aan het stuur;
7. Probeer tijdens het rijden felgekleurde kleding te dragen die niet strak zit, open de manchetten niet en draag zoveel mogelijk schoenen met lage hakken of sneakers.

Dingen om onderweg op te merken

1. Houd u voor de veiligheid van u en anderen bewust aan de verkeersregels;
2. U moet een veiligheidshelm dragen en andere relevante veiligheidsmaatregelen nemen voordat u gaat rijden;
3. Als het voertuig net is gestart, geef dan langzaam gas om te voorkomen dat u de controle verliest na te snel accelereren;
4. Bij regenachtig en sneeuwachtig weer moet de remweg op passende wijze worden verlengd. Tijdens het rijden moet u zich concentreren op voorzichtig en langzaam rijden om zijwaartse slippen en vallen te voorkomen.
5. Laat de mechanische versnelling zakken voordat u parkeert voor de volgende rit.

Controleer voordat u gaat rijden

1. Schakel de stroom in, controleer of de indicatoren op het instrument normaal zijn en controleer of de stroomvoorziening voldoende is;
2. Controleer of de voor- en achterverlichting normaal zijn en of de koplampverlichtingshoek normaal is;
3. Controleer of het fluitje van de elektrisch ondersteunde fietstoeter in goede staat is;
4. Controleer of het stuur en de zitbuis in de juiste positie zijn afgesteld en bevestig dat de bevestigingsschroeven (of snelsluiting) zijn vastgedraaid;
5. Controleer de remhendel. De remafstelling moet zorgen voor betrouwbaar remmen en een flexibele reset moet oplichten tijdens het remmen;
6. Controleer of de bandenspanning normaal is, of er scheuren en abnormale slijtage zijn en of er spijkers, stenen, glas en andere scherpe voorwerpen in zitten;
7. Controleer of de wielschroeven vergrendeld zijn en de pedaalreflector niet verloren, beschadigd of vervuild kan raken.

Uitvoerings- en parkeeroverwegingen

1. De aan/uit-schakelaar moet tijdens het duwen worden uitgeschakeld om ongelukken te voorkomen die worden veroorzaakt door het per ongeluk draaien van de gashendel tijdens het duwen;
2. Wanneer u een heuvel opduwt of zware voorwerpen draagt, kunt u de boostmodus inschakelen om te helpen bij het duwen;
3. Zet tijdens het parkeren uw voeten op een vlakke ondergrond en schakel de stroom uit;
4. Onderhoud en reinig de auto regelmatig om de auto in de beste staat te houden.

3.1 Voorzorgsmaatregelen bij gebruik

3. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud

Algemene Probleemoplossing

Storingscondities	Mogelijke Oorzaken	Veelvoorkomende Oplossingen
Voertuig Werkt Niet	Lage Batterij Slechte Aansluiting Van Elektrische Onderdelen Verkeerde Startvolgorde	Laad De Batterij Op Maak Connectoren Schoon En Draai Ze Vast Start Het Voertuig In De Juiste Volgorde (zie 2.4)
Onvoldoende Actieradius	Onvoldoende Bandenspanning Steile Hellingen, Wind, Veel Remmen, Overbelasting, Enz. Defecte, Beschadigde Of Verouderde Batterijen	Controleer De Banden Op Luchtlekken En Pomp Ze Goed Op Rijden Met Trapondersteuning Of Rijlijn Aanpassen Wordt Aanbevolen Neem Contact Op Met De Engwe Klantenservice Voor Een Oplossing.
Batterij Laadt Niet Op	Slechte Aansluiting Van De Oplader Beschadigde Oplader Batterijen Die Lange Tijd Zijn Opgeslagen Zonder Regelmatig Op Te Laden	Sluit De Oplader Opnieuw Aan Vervang De Oplader Neem Contact Op Met De Engwe Klantenservice Voor Een Oplossing.
Motor Werkt Niet Na Inschakelen	Losse Of Beschadigde Motorkabel Losse Of Beschadigde Gashendel Beschadigde Motor	Sluit De Kabel Opnieuw Aan Of Vervang Hem Draai De Gashendel Vast Of Vervang Deze Neem Contact Op Met De Engwe Klantenservice Voor Een Oplossing.
Motor Werkt Niet Na Inschakelen	Lage Batterij	Laad De Batterij Volledig Op

Foutcodes

Foutcodes	Foutomschrijving	Foutcodes	Foutomschrijving
01	Foutomschrijving	06	Sensorstoring
02	Foutomschrijving	07	Controller RX-storing
03	Foutomschrijving	08	Motor oververhitting
04	Onder-voltagebeveiliging	30	Abnormale communicatie
05	Onder-voltagebeveiliging		

3.3 Probleemoplossing en methoden voor probleemoplossing

Garantieprincipes

1. Gebruikers moeten het apparaat correct bedienen en gebruiken volgens de vereisten van deze handleiding. Voor elke prestatiefout veroorzaakt door productiekwaliteitsredenen zal het bedrijf, in overeenstemming met de bepalingen van de Consumentenbeschermingswet, op uniforme wijze de garantieverplichtingen nakomen;
2. Defecten die buiten de reikwijdte van de garantie vallen en belangrijke onderdelen na de garantieperiode zullen door ons bedrijf worden gerepareerd, maar er zullen indien nodig kosten in rekening worden gebracht;
3. Voor het vervangen van de batterij na de garantieperiode levert ons bedrijf deze tegen de prijs af fabriek, maar de batterijen moeten één-op-één worden gerecycled en teruggestuurd naar de batterijfabrikant om de veiligheid te garanderen en milieuvervuiling te voorkomen.

Garantieomvang en periodedetails

Project	Naam accessoire	Garantieperiode	Garantie-instructies
Basis onderdelen	Kader	12 maanden	De fabrikant zal garantievervanging bieden voor natuurlijke vervorming, open lassen, desolderen en breuk, en kwaliteitsproblemen veroorzaakt door slechte productie; Zelfmodificatie, aanrijdingsschade enz. vallen niet onder de garantie of vervanging.
	Vork, stuur, stuurpen, zadelpen	12 maanden	
	Band	1 maanden	Banden die lek zijn gemaakt door scherpe voorwerpen, schade aan reserveonderdelen enz. worden niet onder de garantie vervangen.
	Zitkussen, rem, remschijf, remhendel	3 maanden	
	Crankstel, pedalen, voetsteunen, spatborden, zitbuisnspanner, opvouwbare snelspanner, wielnaaf, schakelversteller, schakelbare achterderailleur, vlieg wiel, ketting, trapas, schokdemper	6 maanden	Door de mens veroorzaakte schade, zelfmodificatie, botsingsschade aan reserveonderdelen, etc. worden niet onder de garantie vervangen.
Elektrische onderdelen	Controller, lader, hoofd-/hulpkabels, instrumenten, gaspedaal, koppelsensor, batterijdeksel, uitgeschakelde remhendel	12 maanden	De fabrikant zal garantievervanging bieden voor problemen zoals kortsluiting, burn-out en prestatiefouten veroorzaakt door slechte productie; Waterindringing, ont koppeling, kunstmatige schade, etc. worden niet onder de garantie vervangen.
	Koplampen, achterlichten	6 maanden	
motor	Uurwerk, Hall, lagere, koppeling	12 maanden	Problemen zoals faseverlies, originele Hall-burn-out, demagnetisatie, abnormale lagergeluiden, etc. zullen onder garantie door de fabrikant worden vervangen; Kapotte draden, binnendringend water en andere defecten worden niet onder de garantie vervangen.
Accu	Bovenklep van de batterij, onderklep van de batterij, accubak, batterijcel	12 maanden	Als de batterij niet kan worden opgeladen of een capaciteit van minder dan 70% heeft, zal de fabrikant zorgen voor vervanging onder garantie (de garantieperiode van de batterij wordt niet opnieuw berekend en de vervangen batterij wordt berekend op basis van de resterende garantieperiode). Door de mens veroorzaakte schade wordt niet onder de garantie vervangen

- Opmerking: Niets van de Beperkte Garantie is van toepassing op een volgende eigenaar of andere begunstigde van de e-bike.

4. Servicegids

Garantie-instructies

- 1. Voor accessoires geldt een strikte garantie in overeenstemming met de garantieperiode;
- 2. De garantieperiode gaat in vanaf de aankoopdatum;
- 3. Als u de lader, accu en motor zonder toestemming demonteert, vervalt de garantie;
- 4. Met uitzondering van de garantie van drie maanden vanwege kwaliteitsproblemen, vallen andere voertuigaccessoires niet onder de garantie;
- 5. Wanneer andere onderdelen van het voertuig defect raken, moeten reparaties worden uitgevoerd bij professionele reparatiepunten en mogen deze niet zonder toestemming worden gedemonteerd of gemonteerd. Op controllers, batterijen en opladers moeten alle labels intact zijn;
- 6. Bij reparatie van het voertuig moeten de garantiekaart, factuur, conformiteitscertificaat en andere relevante documenten worden overlegd;
- 7. De batterijgarantie hanteert een één-op-één garantiemethode. Als er een batterijprobleem is, moet de batterij eerst worden teruggestuurd naar de fabrikant en op basis van de batterijtestnormen om te bepalen of deze binnen de garantie valt, en vervolgens. ga verder met de garantie.

Garantiekaart

Gebruiker	Eenheid			
	Naam		contact nummer	
postadres				
Aankoopdatum auto			Kleur	
Voertuigmodel			factuurnummer	
Framenummer			Motornummer	

Onderhoudsgegevens

datum	Onderhoud inhoud	Opmerking

4.2 Garantiekaart en onderhoudsgegevens

Productparameters

Model	ENGWE P275 SE
Framemateriaal	Aluminium frame
Maximale Belasting	120KG / 265lbs
Maximale snelheid	25km/h
Motorkoppel	40Nm
Batterijcapaciteit	468wh Li-ion
Maximaal bereik	100km / 62mile*
Bandenmaat	27.5*1.95"
Bandenspanning	Niet meer dan 350 kPa
Oplader	42V 2A
Oplaadtijd	6-8 uur
Waterdichtheidsklasse	IPX5
Gewicht van de fiets	23.6kg/51.92lbs
Maximaal laadvermogen van de bagagedrager achter	25kg / 55lbs.

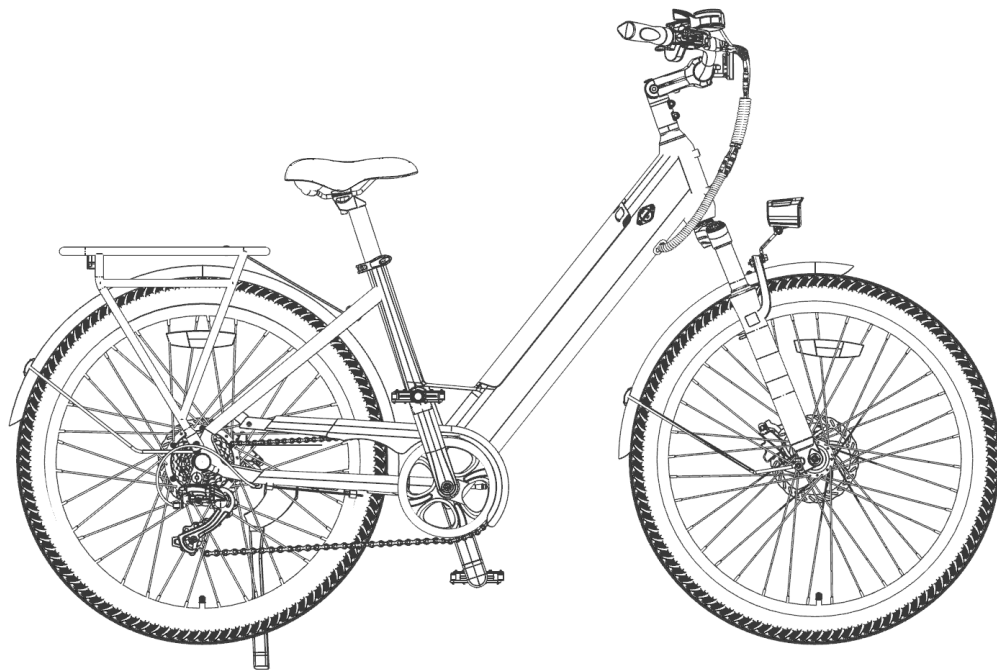
*Het maximale bereik is gemeten in de 1e versnelling met volle lading en een belasting van 75 kg op een vlakke ondergrond bij 25°C en een relatieve vochtigheid van 70%. De werkelijke resultaten kunnen variëren door versnelling, temperatuur, belasting, windsnelheid, wegomstandigheden en andere factoren.

*Alle vermelde gewichten hebben een tolerantie van +/- 3%-5%.

3. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud



3.2 Onderhouden zelfinspectie



Servicelijn:

+33805980036 (EU) Werkuren: 9:00–18:00 (GMT+1), maandag tot vrijdag.

+39 800776809 (EU) Werkuren: 9:00–18:00 (GMT+1), maandag tot vrijdag.

+18442007117 (VS) Werkuren: 9:00–18:00 (PST-8), maandag tot vrijdag

Websites: engwe.com, engwe-bikes-uk.com, engwe-bikes.de, engwe-bikes.com, pl.engwe.com

Als u vragen of suggesties heeft over de handleiding, stuur deze dan naar het onderstaande e-mailadres.

E-mail: service2@engwe-bikes.com

