

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE SUI CONTRATTI E SERVIZI A DISTANZA

(Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206)

AVVERTENZA PRELIMINARE: La presente ha valore di informativa precontrattuale e contiene alcune importanti indicazioni sui servizi disponibili a distanza e sulle modalità attraverso cui gli stessi sono forniti da illimity Bank S.p.A.. Ulteriori informazioni a disposizione del Cliente in relazione ai servizi a distanza sono contenute nella modulistica contrattuale e nella documentazione di trasparenza della Banca (di seguito definita "Documentazione illimity") sempre disponibile e conoscibile dal pubblico mediante accesso al Sito e su supporto durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme della stessa per tutta la durata dei rapporti che il Cliente è interessato a concludere. Invitiamo, pertanto, il Cliente a leggere la presente unitamente a tutta la Documentazione illimity prima di risultare vincolato da un contratto o da una qualsiasi offerta di illimity che comporti l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

Definizioni

Cliente o Consumatore: qualunque persona fisica interessata ad usufruire dei Servizi che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3, co.1, lett. a) del Codice del Consumo, agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Contratti: qualunque contratto avente ad oggetto i Servizi, concluso nell'ambito di un sistema di comunicazione a distanza organizzato da illimity, per il quale la Banca impiega esclusivamente una o più Tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso.

illimity o Banca: illimity bank S.p.A.

Codice del Consumo: il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206.

Documentazione illimity: la documentazione tempo per tempo predisposta dalla Banca, relativamente a ciascun Servizio, nel rispetto della normativa tempo per tempo vigente.

Servizi: sono i servizi e le attività di natura bancaria, finanziaria e di pagamento prestati da illimity ai propri Clienti.

Sistema di autenticazione: la procedura che consente alla Banca di identificare il Cliente e consente a quest'ultimo l'accesso e l'utilizzo dei Servizi.

Sito: l'insieme delle pagine web sulla rete Internet all'url www.illimity.com

Tecniche di comunicazione a distanza: qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea di illimity e del Cliente, possa impiegarsi per concludere e disporre dei Contratti (ad esempio la rete Internet, la rete telefonica fissa e quella mobile, ecc.). Informazioni

Per le informazioni previste dal Codice del Consumo che non sono contenute nella presente Informativa, si rinvia alla Documentazione predisposta da illimity ed ai documenti che la compongono secondo quanto meglio specificato nella definizione sopra.

Prima della conclusione dei Contratti La invitiamo, pertanto, a prendere visione della Documentazione illimity, sempre aggiornata, disponibile e conoscibile sul Sito.

Il Cliente viene da subito avvisato che egli è tenuto a valutare l'adeguatezza degli strumenti informatici a propria disposizione (es. personal computer, supporti durevoli, stampanti, ecc.), in quanto tutta la Documentazione illimity potrà essere acquisita dal Cliente su supporto durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme della stessa, per tutta la durata dei rapporti che il Cliente è interessato a concludere. Peraltro, come prassi costante del settore nell'ambito dei rapporti a distanza attraverso la rete Internet, alcune scelte (opzioni) anche di natura contrattuale, potranno essere sottoposte alla clientela ed acquisite dalla Banca mediante registrazione elettronica *[es. do il consenso/nego il consenso]*.

Informazioni relative a illimity Bank S.p.A.

Illimity Bank S.p.A. (di seguito, anche "illimity" o "la Banca") è una banca che presta ai propri Clienti servizi di natura bancaria e finanziaria e servizi di pagamento (già definiti come i "Servizi"), anche mediante Tecniche di comunicazione a distanza.

Sede: Via Soperga n. 9 - 20124 Milano

Numero di telefono: 02.82849660

Sito internet: www.illimitybank.com

PEC: illimity@pec.illimity.com

N. di iscrizione all'Albo delle Banche: 5710

Capogruppo del Gruppo illimity Bank S.p.A. iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari N. 245

Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: REA MI 2534291

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A..

Informazioni relative a Contratti e ai Servizi prestati

La Banca consente alla propria clientela di sottoscrivere a distanza contratti relativi ad una pluralità di prodotti e servizi prestati, tra cui conti correnti, conti deposito e servizi/strumenti di pagamento.

In conformità a quanto previsto dalla vigente normativa, la Banca predispone specifici documenti di natura precontrattuale e contrattuale. La Documentazione illimity, a cui si fa espresso rimando, fornisce una rappresentazione esauriente delle caratteristiche specifiche di ciascuno dei Servizi, dei relativi costi a carico del Cliente e delle modalità di pagamento e di esecuzione.

Tutti i predetti documenti, redatti secondo schemi definiti dalle competenti autorità di vigilanza, contengono informazioni essenziali sulla Banca, sulle condizioni economiche dell'offerta, sulle principali caratteristiche e rischi tipici delle operazioni o dei servizi offerti e devono pertanto essere attentamente consultati dal Consumatore prima di sottoscrivere un contratto o una proposta.

Condizioni economiche applicabili ai contratti offerti a distanza

La sottoscrizione di un Contratto a distanza con le modalità tempo per tempo previste dalla Banca non comporta alcun costo aggiuntivo per il Cliente rispetto ai costi ordinariamente previsti dalla relativa documentazione d'offerta richiamata al precedente paragrafo

Termini e modalità per l'esercizio del diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 67-*duodecies* del Codice del Consumo, il Cliente ha **diritto di esercitare il recesso dai Contratti conclusi a distanza con illimity** entro il termine di 14 giorni dalla loro conclusione, senza l'addebito di alcuna penale e senza la necessità di indicarne la motivazione.

Il diritto di recesso può essere esercitato, nel suddetto termine, attraverso:

- l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo "illimity Bank S.p.A., Via Soperga, n. 9 20124 Milano"; ovvero
- posta elettronica certificata all'indirizzo illimity@pec.illimity.com; ovvero
- mediante compilazione del modulo digitale presente nell'Area Personale, o altra modalità resa disponibile tempo per tempo dalla Banca.

Il diritto di recesso non si applica ai Contratti interamente eseguiti da entrambe le parti su esplicita richiesta scritta del Cliente prima della scadenza del termine per l'esercizio del diritto di recesso.

Nel caso di esercizio del diritto di recesso a fronte di un principio di esecuzione, il Cliente è tenuto a pagare esclusivamente l'importo del Servizio effettivamente prestato da illimity alle condizioni economiche pattuite tra le Parti. Ogni altro importo eventualmente dovuto da illimity al Cliente con riferimento ai servizi a distanza dovrà essere rimborsato a quest'ultimo entro e non oltre trenta giorni, dalla data in cui illimity ha ricevuto la comunicazione di recesso da parte del Cliente.

Nei casi di mancato esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente i Contratti saranno eseguiti alle condizioni e secondo i termini indicati negli stessi e nella Documentazione illimity.

I termini di durata minima dei Contratti, le ulteriori ipotesi in cui il Cliente ha diritto di esercitare il recesso dagli stessi e l'importo delle eventuali penali sono indicati nella Documentazione illimity e nei medesimi Contratti.

Informazioni sui rischi

L'erogazione di qualsiasi servizio a distanza nel settore bancario determina un innalzamento del livello di rischio operativo. È un fatto notorio che la mancanza di contatto personale può indurre il Cliente a scelte non del tutto ponderate. Inoltre, va considerato che l'operatività a distanza può incentivare l'operatività del Cliente ed una potenziale combinazione di prodotti e servizi che, nell'insieme, presentano un livello di rischio più elevato rispetto alle singole componenti.

Va altresì evidenziato che tutti i servizi a distanza presentano un più elevato rischio di sicurezza delle operazioni (es. a causa di *hacker*, illecita appropriazione di chiavi di sicurezza e/o dati, ecc.). Pertanto, poiché il Cliente verrà identificato dalla Banca esclusivamente mediante la verifica del Sistema di autenticazione, lo stesso è tenuto a mantenere segreti tutti i codici riservati i quali, nell'interesse del medesimo Cliente, non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento. L'utilizzo delle Tecniche di comunicazione a distanza comporta, infatti, la responsabilità del Cliente per l'utilizzo, comunque e da chiunque effettuato, dei Servizi per tutte le operazioni eseguite, tramite il proprio Sistema di autenticazione. Il Cliente, dunque, è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del Sistema di autenticazione nonché di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'utilizzo illegittimo, anche ad opera di terzi e/o dallo smarrimento o sottrazione del Sistema stesso. In ogni caso in materia di sicurezza il Cliente potrà consultare l'apposita sezione dedicata alla Sicurezza presente sul Sito.

Tenuto conto delle caratteristiche sopra descritte, il Cliente deve considerare che la Banca potrà sempre produrre, come prova dei Contratti conclusi, delle operazioni

eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata tramite le Tecniche di comunicazione a distanza, le scritture registrate sui propri libri e le relative contabili indirizzate al Cliente, nonché eventuali ulteriori mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure (informatiche, telefoniche, ecc.) utilizzate per il funzionamento delle Tecniche di comunicazione a distanza.

Considerata, inoltre, la complessità e la continua evoluzione dei sistemi di sicurezza e delle tecnologie impiegate nelle Tecniche di comunicazione a distanza si deve tenere conto che sussiste una elevata probabilità che i servizi prestati attraverso di esse possano subire interruzioni o sospensioni, e ciò anche senza preavviso del Cliente. Ad esempio, onde consentire la verifica della sicurezza, nonché di ogni altro aspetto connesso con l'efficienza e la regolarità delle Tecniche di comunicazione a distanza e del Sistema di autenticazione, il Cliente accetta che la Banca possa, in ogni momento, sospendere a campione le Tecniche di comunicazione a distanza, anche in corso di operazione, e rimettere la prosecuzione delle stesse al ricevimento delle conferme del caso.

Ne consegue che la fruizione dei Servizi attraverso Tecniche di comunicazione a distanza avviene per libera e consapevole scelta del Cliente, con accettazione del maggior grado di rischio che questa inevitabilmente comporta.

Legge applicabile e lingua delle comunicazioni

Ai rapporti tra illimity ed i Clienti è applicabile la legge italiana. In sede di Contratti, Documentazione illimity, utilizzo dei Servizi e relative comunicazioni la Banca utilizza la lingua italiana.

Informazioni relative alle procedure di ricorso

Ai fini della determinazione del foro competente, la Banca elegge domicilio in Milano presso la propria sede legale in Via Soperga, n. 9, 20124 Milano. Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi della vigente normativa (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) per ogni controversia è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente, diversamente il foro esclusivamente competente è quello di Milano.

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, tramite (i) posta raccomandata A/R o posta ordinaria a illimity Bank S.p.A. Via Soperga, n. 9, 20124 Milano, (ii) messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail reclami@illimity.com; (iii) messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo

illimity@pec.illimity.com; (iv) compilazione del modulo digitale presente nell'Area Personale, o altra modalità resa disponibile tempo per tempo dalla Banca.

La Banca provvede a fornire riscontro al reclamo trasmesso entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, ossia 60 giorni dal ricevimento del predetto, qualora il reclamo abbia ad oggetto prodotti e servizi bancari e finanziari; fanno eccezione i reclami relativi (i) ai servizi di intermediazione assicurativa, i cui tempi massimi di risposta sono fissati in 45 giorni dalla ricezione del reclamo, e (ii) ai servizi di pagamento, i cui tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo ovvero, in situazioni eccezionali, a 35 giornate lavorative, fermo che in tal caso la Banca provvederà ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, in cui sono indicate in modo chiaro le ragioni del ritardo ed è specificato il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine sopra indicato può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) ovvero attivare una procedura di mediazione. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali di Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca consultando l'apposita sezione del Sito. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D. Lgs. n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo: - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità prevista dalla predetta normativa in materia di mediazione obbligatoria si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia presentato ricorso ed esperito il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario.

Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca.

Il Cliente può altresì presentare esposti a Banca d'Italia, impregiudicato il diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione.

illimity Bank S.p.A. aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Altri diritti del Cliente

Il Cliente, in qualsiasi momento nel corso dell'esecuzione dei Servizi, ha diritto:

- di opporsi all'utilizzo delle Tecniche di comunicazione a distanza nella prestazione dei Servizi. In tal caso illimity, essendo una banca che offre i propri servizi attraverso Tecniche di comunicazione a distanza, si riserva di valutare se accogliere la richiesta del Cliente ovvero di recedere dal rapporto con il Cliente;
- di ricevere i Contratti e la Documentazione illimity su supporto cartaceo, con conseguente applicazione dei costi ove pattuiti;
- di cambiare la tecnica di comunicazione a distanza, ove fosse disponibile un'alternativa;
- di recedere dai contratti e servizi secondo le modalità contrattualmente previste.

Il Cliente può esercitare i propri diritti inviando un'apposita richiesta scritta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede legale della Banca o all'indirizzo di posta elettronica certificata della stessa.

Aggiornato al 27/06/2025.