

CORTEX

Bienvenue chez i3CONNECT Cortex

Notre plate-forme de gestion des appareils à distance permet aux employés de l'assistance et aux administrateurs informatiques de gérer et de surveiller l'ensemble d'un parc d'écrans i3CONNECT Studio de n'importe où et à tout moment, en s'assurant qu'ils auront toujours un contrôle total.

Commençons !

Table des matières

Commencer.....	5
Création d'un compte	5
Essai gratuit	5
Achetez votre licence maintenant	5
Enregistrement de votre écran i3CONNECT	6
Comment s'inscrire ?	7
L'assistant d'installation	10
L'application i3CONNECT Cortex Client	10
Votre compte, votre tableau de bord et votre navigation.....	11
Gérer votre compte	12
Gestion de vos appareils.....	13
Vue d'ensemble des appareils	13
Détails de l'appareil	14
Tableau de bord.....	14
Vue d'ensemble du tableau.....	16
Gestion de vos groupes d'appareils	17
Présentation des groupes d'appareils	17
Détails du groupe d'appareils	18
Tableau de bord.....	18
Vue d'ensemble du tableau.....	19
Gestion du firmware	19
Que sont les mises à jour du micrologiciel OTA ?	19
Comment activer ou désactiver les mises à jour automatiques du micrologiciel.....	20

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Gérer les mises à jour du micrologiciel à partir de la page de présentation du micrologiciel ..	21
Présentation des mises à jour du micrologiciel	21
Écran de détail du micrologiciel	21
Gérer les mises à jour du micrologiciel à partir de la page de détails de l'appareil	22
Installer une mise à jour du micrologiciel	23
Planifier une mise à jour du firmware	23
Notifications.....	24
Gestion des applications	24
Le référentiel d'applications	24
Présentation de la page détaillée de l'appareil.....	24
Téléchargement d'applications.....	25
Installation et désinstallation d'applications	25
À partir du référentiel d'applications.....	25
À partir de la page de détails de l'appareil.....	25
Démarrage d'une application installée.....	26
Forcer la fermeture d'une application installée	26
Effacer les données d'application d'une application installée	26
Utilisation de l'application Paramètres	26
Chargement de l'application Paramètres	27
Connectivité	28
Affichage	28
Son	28
A propos de	29
Paramètres généraux	29
Paramètres d'administration	30
Configurations	31
Quels paramètres peuvent être configurés ?	32
Création d'une nouvelle configuration	32
Comment copier les paramètres d'une configuration	34
Modifier une configuration existante	37
Instantanés hérités.....	37
Application d'une configuration	37
Suivi d'une configuration appliquée	38
Historique de l'action	38
Types de commandes	38
Actions uniques	39

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Actions groupées	39
Configurations	39
Filtrage de la vue d'ensemble	39
Historique des actions par appareil ou groupe d'appareils	40
Gestion et restriction de l'accès à votre écran i3CONNECT	41
Comment restreindre l'accès au menu d'administration.....	41
Comment restreindre l'accès à l'application Paramètres	41
Demander aux utilisateurs d'entrer un verrou par code PIN pour utiliser l'écran i3CONNECT	42
Comment désactiver les applications Google sur un appareil EDLA.....	42
Comment restreindre l'accès aux actions rapides ou aux sources de saisie dans le menu latéral.....	43
Comment configurer votre écran i3CONNECT pour utiliser les sessions Invité.....	43
Mode invités uniquement	45
Comment configurer votre écran i3CONNECT pour utiliser les profils utilisateur	48
Comment combiner des sessions et/ou des profils d'utilisateurs avec des sources d'entrée prédéfinies	50
Gestion des utilisateurs	51
Utilisateurs de Cortex	51
Vue d'ensemble des utilisateurs de Cortex	52
Création d'un nouvel utilisateur Cortex.....	52
Modifier ou supprimer un utilisateur Cortex.....	53
Afficher les utilisateurs	53
Que sont les profils d'utilisateur ?	53
Comment activer les profils utilisateur.....	53
Ajout d'utilisateurs	53
Modifier un utilisateur	56
Supprimer des utilisateurs	56
Affectation d'utilisateurs à un écran i3CONNECT	57
À partir de la page de détails Afficher les utilisateurs.....	57
À partir de la page de détails de l'appareil.....	58
Activation d'un utilisateur.....	58
Lors de la création d'un utilisateur	58
Sur la page Afficher les détails de l'utilisateur	59
Connexion de l'utilisateur avec Auth0.....	59
Désactivation d'un utilisateur d'affichage	59
Organisations.....	59

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Gérer les appareils d'un compte externe en tant que gestionnaire externe.....	59
Demande de connexion pour gérer les appareils d'un compte externe.....	60
Être invité par un compte externe à cogérer son parc d'appareils.....	61
Désigner un responsable pour gérer une organisation	61
Invitez un compte externe à cogérer votre flotte d'appareils	62
Dissocier l'organisation pour révoquer l'accès	63
Vue d'ensemble des organisations.....	63
Organisations capables de gérer vos appareils	63
Organisations où vous pouvez gérer leurs appareils	64
Passage d'une organisation à l'autre	64
Utilisation de la vue d'ensemble.....	64
Utilisation du sélecteur de compte.....	65

Commencer

Création d'un compte

Vous pouvez facilement créer un compte i3CONNECT Cortex en vous rendant sur <http://cortex.i3-connect.com> et vous inscrire en ligne. Vous pouvez choisir l'essai gratuit ou opter immédiatement pour une licence complète. Si vous scannez l'écran de votre i3CONNECT Studio pour vous inscrire et que vous n'avez pas encore de compte, vous serez immédiatement redirigé vers la page d'inscription.

Essai gratuit

Vous voulez essayer une version complète d'i3CONNECT Cortex pendant une durée limitée avant de faire le saut ? Alors inscrivez-vous à notre essai gratuit que vous pouvez utiliser librement pendant 3 mois jusqu'à ce que vous vous décidiez. Cliquez sur « Créer mon compte gratuit » et inscrivez-vous avec votre e-mail ou utilisez la vérification SSO (Single-sign-on) avec un compte Gmail ou Microsoft. Renseignez vos informations d'identification sur la deuxième page et continuez. Votre compte est prêt et vous êtes prêt à commencer à enregistrer vos écrans i3CONNECT.

Achetez votre licence maintenant

Bien sûr, vous pouvez acheter immédiatement une licence. Les avantages de cette méthode sont les suivants :

- Pas de frais de licence pour les inscriptions en ligne
- Trois mois gratuits la première année

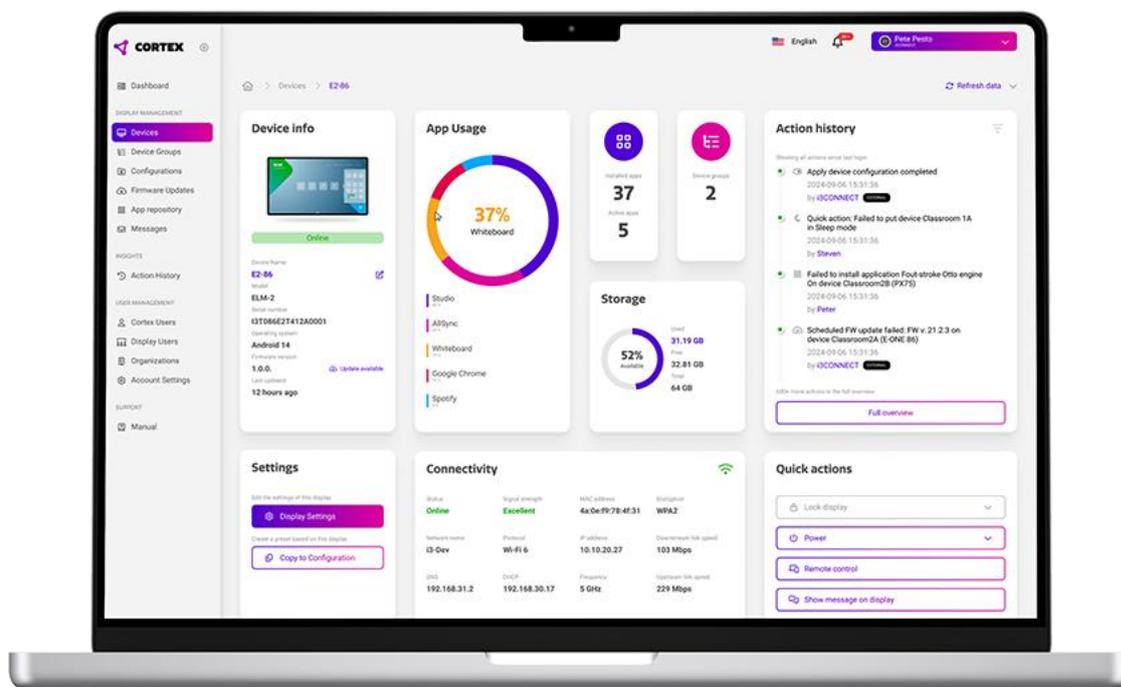
Sélectionnez « Acheter ma licence » et entrez le nombre total d'écrans i3CONNECT que vous souhaitez enregistrer. Le prix dépend du nombre d'affichages et vous recevrez une facture chaque année.

Vous pouvez toujours ajouter plus d'affichages à un moment ultérieur, nous calculons le prix en fonction du temps restant jusqu'au renouvellement de l'abonnement.

Si vous décidez d'acheter une licence et que vous souhaitez la résilier dans l'année, vous pourrez toujours l'utiliser jusqu'à la fin de l'année de facturation.

Si vous avez d'autres questions concernant les prix, veuillez contacter notre équipe d'assistance à l'adresse suivante : info@vanerum.fr

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex



Qu'est-ce qui détermine le prix d'une licence i3CONNECT Cortex ?

Les frais de licence dépendent de la durée de l'abonnement et du nombre d'appareils inscrits.

i3CONNECT Cortex peut être acheté pour une durée de 1, 2, 3, 4, 5 ou 8 ans.

Afin de créer votre compte ou de faire un devis, nous avons besoin des informations suivantes :

- Nom de l'entreprise
- Numéro de téléphone
- Informations d'affichage :
 - fabricant
 - type
- Nombre d'appareils que vous souhaitez enregistrer
- Durée du contrat de licence

Enregistrement de votre écran i3CONNECT

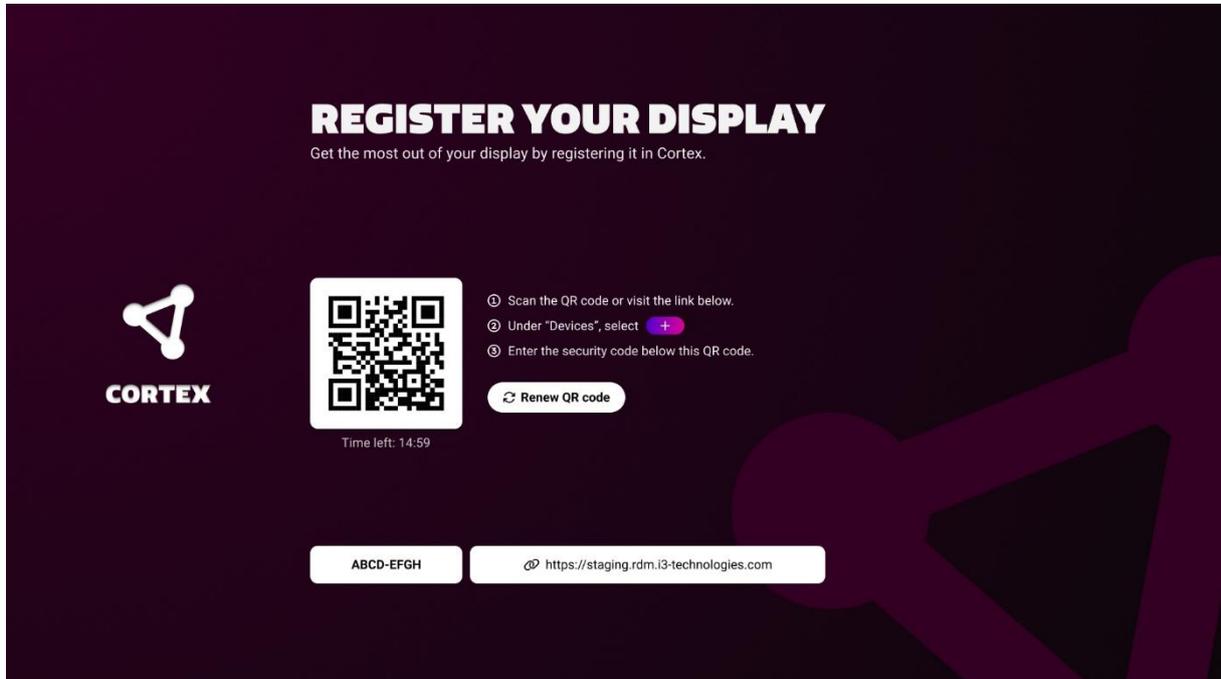
Libérez tout le potentiel de vos écrans i3CONNECT avec i3CONNECT Cortex, notre puissante solution de gestion d'affichage à distance. Vous pouvez accéder à i3CONNECT Cortex depuis n'importe quel appareil ou emplacement, ce qui vous donne un contrôle total sur votre flotte d'écrans i3CONNECT. Avec i3CONNECT Cortex, vous pouvez facilement configurer, mettre à jour et dépanner vos écrans, ce qui vous permet d'économiser du temps et des efforts.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

i3CONNECT Cortex offre également des fonctionnalités avancées telles que les profils d'utilisateur et le contrôle des mises à jour du micrologiciel.

La prise en main d'i3CONNECT Cortex est facile. Tout ce dont vous avez besoin est un écran i3CONNECT et votre téléphone pour scanner le code QR sur votre écran i3CONNECT.

Si vous n'avez pas encore de compte, profitez de notre **essai complet gratuit** pour tester toutes les capacités d'i3CONNECT Cortex et voir s'il vous convient, à vous et à votre organisation.



Comment s'inscrire ?

Vous trouverez les détails nécessaires pour enregistrer l'écran i3CONNECT soit :

- Au cours de **l'assistant d'installation** initial, ou
- Dans l'application **i3CONNECT Cortex Client** dans la barre d'applications.



Welcome

Log into i3CONNECT Cortex to continue.

Email address

user@domain.com

Password



[Forgot password?](#)

Continue

Don't have an account? [Sign up](#)

OR



Continue with Dropbox



Continue with Google



Confirmation code

Verify the following
confirmation code

SWCD-QQVM

If you didn't start this action, or don't
recognize the device, select Cancel.

Cancel

Confirm

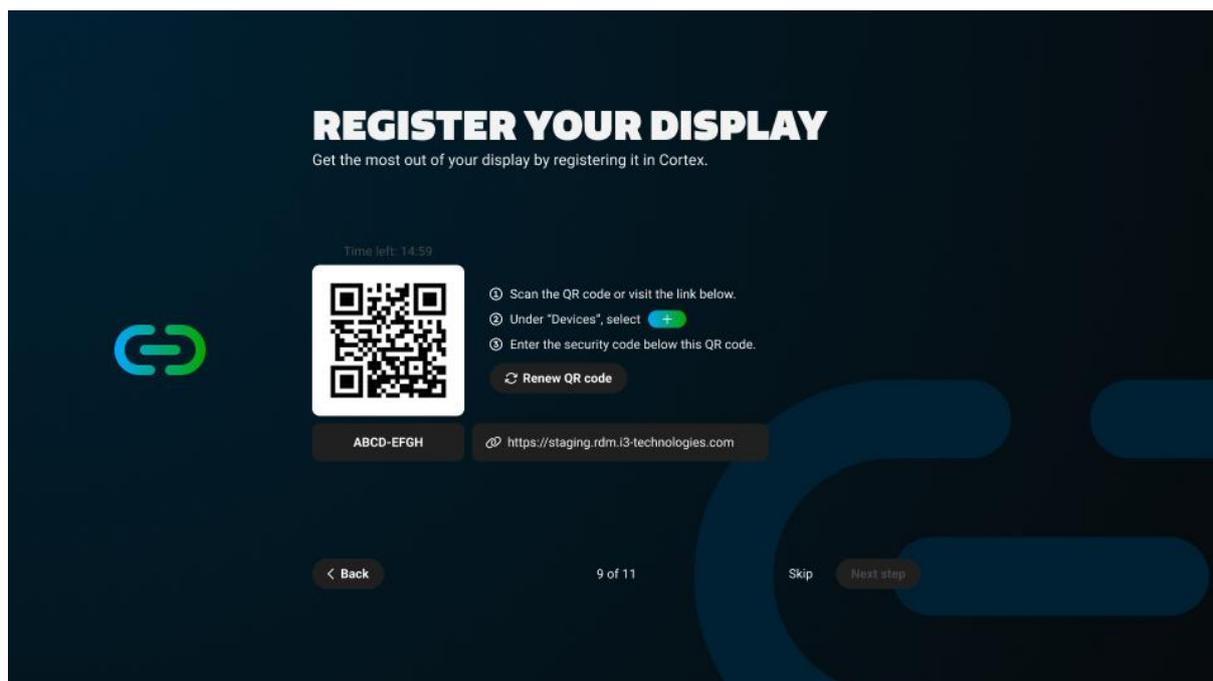
Scannez le code QR avec votre téléphone portable ou entrez l'URI donné dans votre navigateur. Il peut vous être demandé de vous authentifier auprès de Cortex.

Vous pouvez vous connecter à l'aide de l'authentification unique, fournie par [Auth0](#), ou saisir manuellement vos informations d'identification.

Une fois l'inscription réussie, vous pouvez valider avec le code de validation pour terminer l'inscription.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

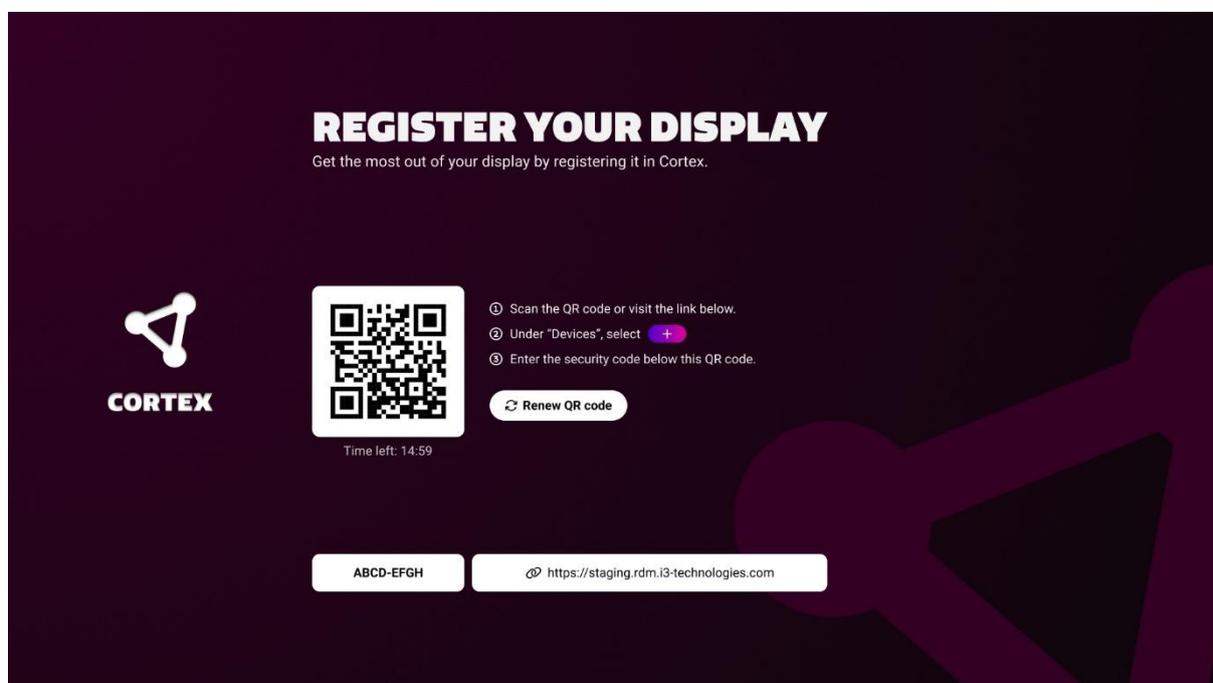
L'assistant d'installation



Vous pouvez enregistrer votre appareil dans i3CONNECT Cortex à partir de l'assistant d'installation d'i3CONNECT Studio.

Si l'appareil que vous souhaitez enregistrer a déjà terminé l'assistant d'installation, vous pouvez toujours vous inscrire en suivant le processus suivant.

L'application i3CONNECT Cortex Client

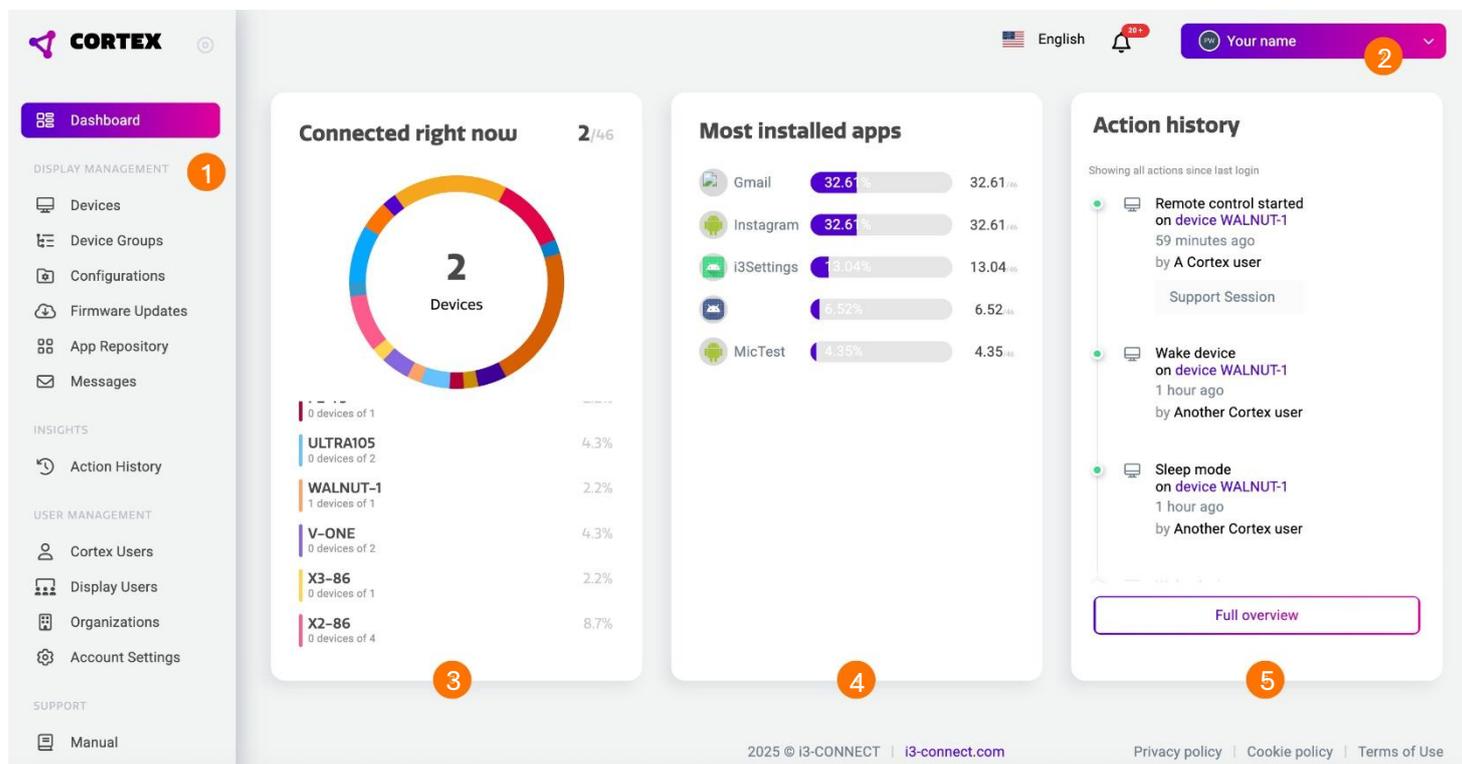


Vous pouvez également vous inscrire via l'application i3CONNECT Cortex Client. Cette application cliente peut être chargée à partir de la **vue Applications** dans le menu latéral d'i3CONNECT Studio.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Votre compte, votre tableau de bord et votre navigation

Lorsque vous ouvrez i3CONNECT Cortex, vous atterrissez sur la page principale du tableau de bord. Vous y trouverez des informations de base concernant vos écrans i3CONNECT enregistrés et la navigation.



1. **Menu principal** : ce menu vous permet de naviguer dans i3CONNECT Cortex, de voir tous vos écrans, applications, listes d'utilisateurs, etc.
2. **Liste déroulante du profil** : cela vous permet de vous déconnecter ou de changer d'organisation, si cette option est activée. Pour plus d'informations, consultez la section Organisations. À côté de la liste déroulante, vous pouvez également sélectionner votre langue préférée et consulter les notifications.
3. **Widget Connecté en ce moment** : ce widget affiche les écrans qui sont en ligne et connectés en ce moment.
4. **Widget des applications les plus installées** : ce widget donne un aperçu rapide des applications les plus installées sur vos écrans.
5. **Widget d'historique des actions** : obtenez une vue rapide sur les dernières actions effectuées sur votre flotte d'écrans i3CONNECT.
6. **Widget CAIR** : Si votre écran i3CONNECT est livré avec un module CAIR, vous pouvez le voir affiché en bas de votre tableau de bord.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Gérer votre compte

Personal information Change password License

Personal information

First name
Your First name

Last name
Your last name

Organization
Your organization name

E-mail
Your e-mail address

Settings

E-mail notifications

Email me when a new firmware update is available

I'd like to receive e-mails about products and services from i3-Technologies to which I can unsubscribe at any time.

Email me when a new device has been enrolled

Browser notifications

Trigger a browser notification when a new firmware update is available

Trigger a browser notification when a new device has been enrolled

Save Changes

Rendez-vous dans « Votre compte » depuis le menu principal pour gérer :

- Informations personnelles et paramètres de notification
- votre mot de passe. Si vous vous êtes inscrit à l'aide de Microsoft ou de Google, cette fonctionnalité n'est pas disponible.
- Licence : gérez les licences d'appareils disponibles dans votre compte et/ou annulez votre abonnement.

Définir les notifications

Au bas de l'onglet « **Informations personnelles** », vous pouvez configurer la façon dont vous souhaitez recevoir les notifications.

Vous pouvez configurer les notifications par e-mail et par navigateur. Les notifications du navigateur sont des messages basés sur le navigateur qui peuvent s'afficher dans votre navigateur lorsqu'une action est terminée.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Modifier les informations de votre licence

Personal information Change password **License**

Your license

Renewal date	2030-06-20
Device licences	100
Registered devices	15
Licence duration	12

[Cancel Subscription](#) [Edit License](#)

Dans l'onglet Licence, vous trouverez un aperçu des licences d'appareil disponibles et de leur durée.

Sélectionnez « **Modifier la licence** » si vous souhaitez y apporter des modifications.

Sélectionnez « **Annuler l'abonnement** » si vous ne souhaitez plus utiliser i3CONNECT Cortex.

Gestion de vos appareils

Vue d'ensemble des appareils

Vous trouverez tous vos écrans i3CONNECT enregistrés dans l'aperçu des appareils en sélectionnant « Appareils » dans le menu principal.

Devices [Refresh] [Add] [More]

DISPLAY 10 ITEMS Search:

<input type="checkbox"/>	DEVICE	DEVICE ID	GROUP	STATUS	AQI	ACTIONS
<input type="checkbox"/>	X-ONE86 wing A	XONE86-device-id	A wing devices, All devices	Online	N/A	...
<input type="checkbox"/>	X3-75 Wing B	X3-75-device-id	B Wing devices, All devices	Offline	N/A	...
<input type="checkbox"/>	X3-98 office	X398-device-id		Offline	N/A	...

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

La sélection d'un écran vous amènera aux détails de l'appareil. Effectuez des actions sur l'appareil en sélectionnant les trois points « ... » et chargez le menu Actions. Vous avez besoin d'effectuer une action sur plusieurs appareils ? Cochez les cases à gauche des appareils et effectuez l'action dans le menu d'actions principal situé dans le coin supérieur droit de la vue d'ensemble.

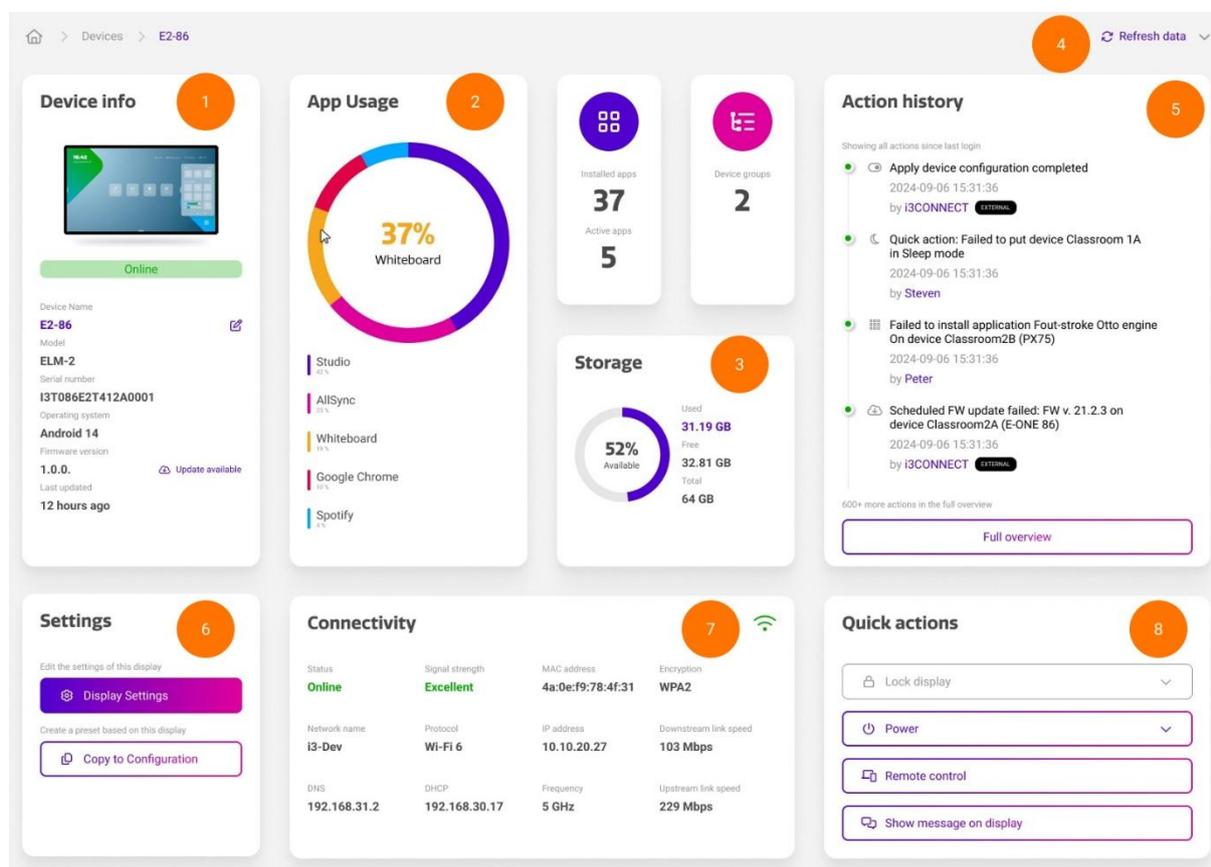
Détails de l'appareil

Sélectionnez un appareil dans la vue d'ensemble pour afficher les détails de l'appareil. Cela devrait ouvrir la page de détails de l'appareil donnant un aperçu du tableau de bord contenant les informations les plus essentielles.

La page de détails de l'appareil est composée de deux sections :

- Tableau de bord
- Vue d'ensemble du tableau

Tableau de bord



Le tableau de bord des détails de votre appareil est composé des widgets ou actions suivants :

1. Informations sur l'appareil
2. Utilisation de l'application
3. Stockage
4. Actualiser les données
5. Historique de l'action

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

6. Paramètres
7. Connectivité
8. Actions rapides

Informations sur l'appareil

Ce widget affiche des informations de base mais importantes à partir de votre écran i3CONNECT. Vérifiez rapidement si l'affichage est en ligne et le thème ou le fond d'écran sélectionné. Consultez et modifiez le nom de l'appareil ou examinez la version du micrologiciel.

Utilisation de l'application

Le widget Utilisation des applications affiche les applications les plus populaires sur l'écran i3CONNECT.

Stockage

Ce widget vous indique la quantité d'espace de stockage utilisée et la quantité encore disponible.

Actualiser les données

Certains widgets s'appuient sur des données réelles, mais ne partagent pas d'informations en direct, utilisez la fonctionnalité « Actualiser les données » en haut à droite de l'écran. Cela enverra une commande à l'appareil pour récupérer de nouvelles données. Ne confondez pas cette fonctionnalité avec le rafraîchissement du navigateur (F5), qui ne vous donnera pas de données actualisées.

Historique de l'action

Ce widget affiche toutes les actions effectuées sur cet écran depuis la dernière fois que vous vous êtes connecté. Consultez l'historique des actions depuis le menu principal pour un aperçu complet des actions effectuées.

Paramètres

Nous avons regroupé tous les paramètres de l'appareil dans l'application Paramètres. Ces paramètres combinent les paramètres i3CONNECT et les paramètres Android dans une seule application pratique qui peut être configurée à partir d'i3CONNECT Studio ainsi que d'i3CONNECT Cortex. Consultez la page de documentation de l'application Paramètres pour voir ce qui peut être configuré à partir d'i3CONNECT Cortex.

Une fois que vous êtes satisfait des paramètres de votre écran i3CONNECT, vous pouvez copier les paramètres dans une configuration, à appliquer sur d'autres appareils ou même sur des groupes d'appareils. Si vous devez encore apporter des modifications, ne vous inquiétez pas. La configuration sera toujours entièrement modifiable. Voir Configurations pour plus d'informations.

Connectivité

Le widget Connectivité vous informera si l'écran i3CONNECT est en ligne et comment il est connecté.

Actions rapides

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Ce widget permet aux administrateurs d'effectuer quelques actions sur l'écran i3CONNECT :

- **Verrouiller l'affichage** : verrouillez rapidement un écran, par exemple si vous appliquez une mise à jour du firmware et que vous préférez ne pas avoir d'utilisateurs sur l'écran pendant que vous le faites.
- **Déverrouiller l'écran** : si l'écran est verrouillé, cette action permettra à un administrateur de le déverrouiller.
- **Mettre fin à une session invité en pause** : Si configuré à partir d'i3CONNECT Cortex, les invités pourront mettre en pause une session et verrouiller temporairement l'écran. Si l'utilisateur invité ne revient pas ou a oublié le code de verrouillage du code PIN, un administrateur peut mettre fin manuellement à la session suspendue.
- **Paramètres d'alimentation** tels que :
 - éteindre l'écran (notez qu'un redémarrage manuel est nécessaire car cette action ne peut pas être effectuée à partir d'i3CONNECT Cortex)
 - Redémarrer l'écran
 - Régler l'écran en mode veille pour économiser de l'énergie
- **Télécommande** : Prenez le contrôle à distance de l'écran i3CONNECT avec cette action.
- **Afficher le message à l'écran** : Alerte les utilisateurs de l'écran i3CONNECT en affichant un message. Par exemple, si l'affichage doit être redémarré. Vous pouvez également trouver un aperçu des messages envoyés et écrire de nouveaux messages sur un ou plusieurs appareils en sélectionnant « **Messages** » dans le menu principal.

Vue d'ensemble du tableau

<input type="checkbox"/>	NAME	VERSION	SIZE	PRESENCE	DEVICES	ACTIONS
<input type="checkbox"/>	AM Player	2.12.2_20230602	1.7 MB	Installed	EX-86 and 4 more	...
<input type="checkbox"/>	Android switch	1.0.695429499	4.2 MB	Installed	Ultra105 and 12 more	...
<input type="checkbox"/>	Assistant	0.1.601924805	14.2 MB	Uninstalled	-	...

Ce tableau vous donnera un bon aperçu de :

- Les applications installées sur l'écran et la possibilité de forcer l'arrêt ou l'effacement des données

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

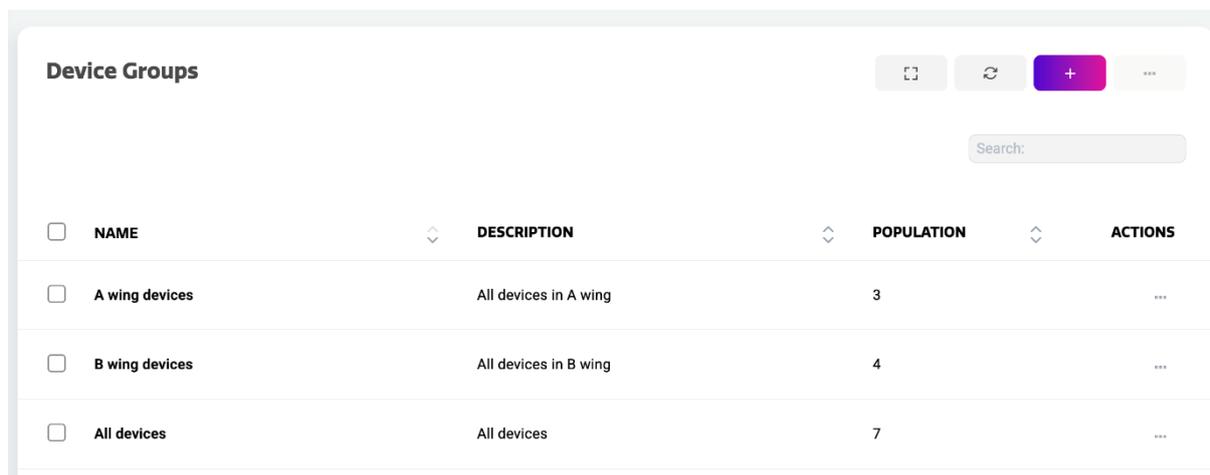
- Les groupes de périphériques dans lesquels se trouve l'écran et la possibilité d'ajouter ou de supprimer l'affichage des groupes de périphériques
- Actions en attente à l'écran. Si l'écran i3CONNECT est hors ligne, les actions et les configurations ne seront pas appliquées tant qu'il ne sera pas remis en ligne. Dans ce cas, il est pratique d'avoir une idée de toutes les actions en attente, en attendant que l'appareil se remette en ligne et d'avoir la possibilité de les annuler si elles ne sont plus utiles.
- Micrologiciels : Activez/désactivez les mises à jour automatiques du micrologiciel et ayez un aperçu de tous les micrologiciels disponibles pour l'écran i3CONNECT sur cet onglet.

Gestion de vos groupes d'appareils

Présentation des groupes d'appareils

Tout comme avec des appareils individuels, vous pouvez effectuer des actions sur des écrans i3CONNECT groupés ou des groupes de périphériques. Les groupes d'appareils sont un groupe d'écrans i3CONNECT que vous pouvez utiliser pour appliquer simultanément des actions spécifiques, telles qu'une configuration à distance ou des profils utilisateur. Au lieu d'effectuer l'action sur chaque écran individuellement, vous pouvez l'effectuer une fois sur un groupe d'appareils et laisser i3CONNECT Cortex faire tout le travail.

Vous pouvez créer de nouveaux groupes d'appareils, ainsi que les consulter dans l'aperçu des groupes d'appareils en sélectionnant « Groupes d'appareils » dans le menu principal.



<input type="checkbox"/>	NAME	DESCRIPTION	POPULATION	ACTIONS
<input type="checkbox"/>	A wing devices	All devices in A wing	3	...
<input type="checkbox"/>	B wing devices	All devices in B wing	4	...
<input type="checkbox"/>	All devices	All devices	7	...

La sélection d'un groupe vous amènera aux détails du groupe d'appareils. Effectuez des actions (comme appliquer une configuration) sur le groupe d'appareils en sélectionnant les trois points « ... » et chargez le menu Actions. Sélectionnez plusieurs groupes d'appareils à la fois en cochant les cases à gauche des groupes d'appareils et effectuez l'action à partir du menu d'actions principal dans le coin supérieur droit de l'aperçu.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Sélectionnez les titres des colonnes et vous pouvez modifier le tri, par exemple pour changer le tri alphabétique de A à Z à Z à A.

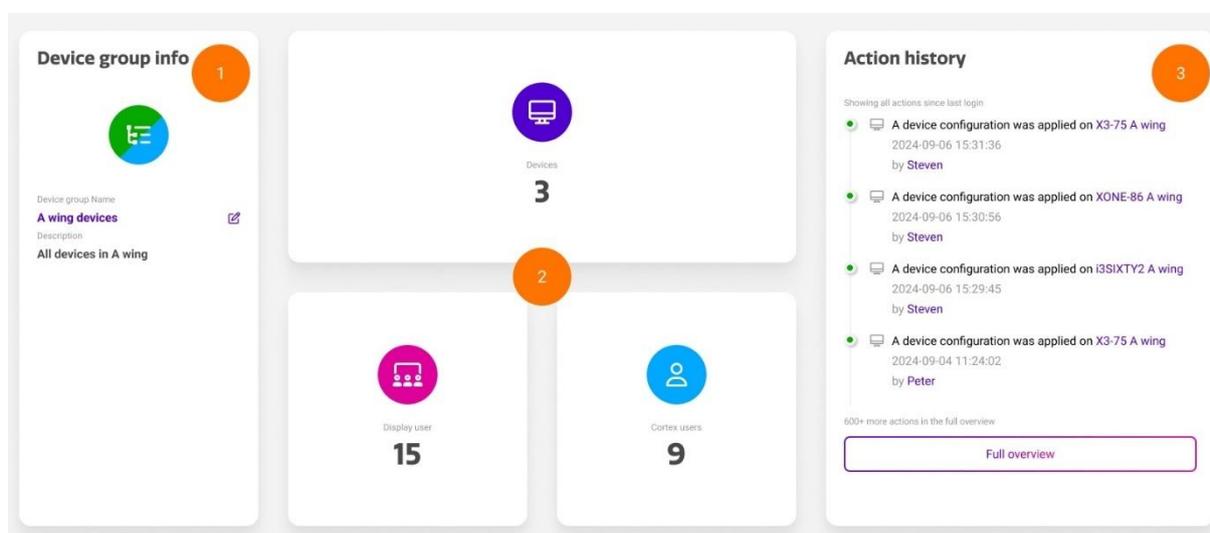
Détails du groupe d'appareils

Sélectionnez un groupe de périphériques dans la vue d'ensemble pour afficher les détails du groupe de périphériques. Cela devrait ouvrir la page de détails du groupe d'appareils, donnant un aperçu du tableau de bord contenant les informations les plus essentielles.

La page de détails du groupe d'appareils est composée de deux sections :

- Tableau de bord
- Vue d'ensemble du tableau

Tableau de bord



Le tableau de bord des détails de votre groupe d'appareils est composé des widgets suivants :

1. Informations sur le groupe d'appareils
2. Nombre total d'appareils, nombre total d'utilisateurs d'affichage et nombre total d'utilisateurs de Cortex widgets
3. Historique de l'action

Informations sur le groupe d'appareils

Affichez et modifiez le nom et la description du groupe de périphériques.

Nombre total d'appareils, affiche les utilisateurs et les widgets des utilisateurs de Cortex

Ces widgets vous donnent un aperçu rapide de :

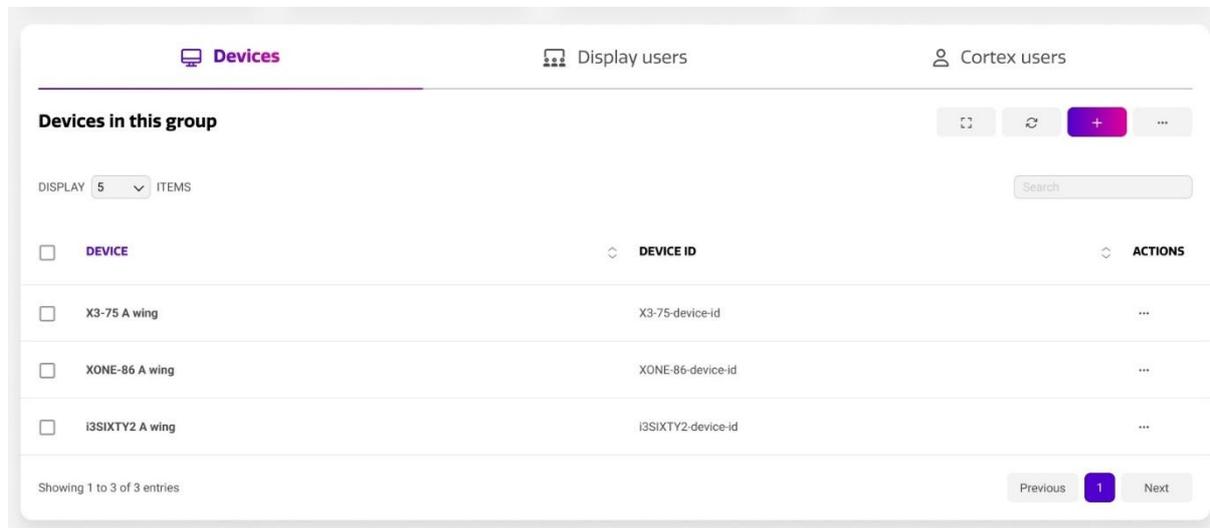
- le nombre total d'appareils dans le groupe d'appareils
- le nombre total d'utilisateurs d'affichage, si l'option Profils utilisateur est activée pour ce groupe d'appareils. Pour plus d'informations, consultez la section Profils utilisateur.
- le nombre total d'utilisateurs de Cortex qui peuvent gérer ce groupe d'appareils. Pour plus d'informations, consultez la section Utilisateurs de Cortex.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Historique de l'action

Ce widget affiche toutes les actions effectuées sur les écrans de ce groupe d'appareils depuis la dernière fois que vous vous êtes connecté. Consultez l'historique des actions depuis le menu principal pour un aperçu complet des actions effectuées.

Vue d'ensemble du tableau



The screenshot shows a web interface for managing devices. At the top, there are tabs for 'Devices', 'Display users', and 'Cortex users'. The 'Devices' tab is active. Below the tabs, there is a section titled 'Devices in this group' with a search bar and a '+ Add' button. A table below shows a list of devices with columns for 'DEVICE', 'DEVICE ID', and 'ACTIONS'. The table contains three entries: 'X3-75 A wing', 'XONE-86 A wing', and 'I3SIXTY2 A wing'. At the bottom, there is a pagination control showing 'Showing 1 to 3 of 3 entries' and 'Previous 1 Next'.

<input type="checkbox"/>	DEVICE	DEVICE ID	ACTIONS
<input type="checkbox"/>	X3-75 A wing	X3-75-device-id	...
<input type="checkbox"/>	XONE-86 A wing	XONE-86-device-id	...
<input type="checkbox"/>	I3SIXTY2 A wing	I3SIXTY2-device-id	...

Ce tableau vous donnera un aperçu des points suivants :

- Les appareils de ce groupe d'appareils et la possibilité d'ajouter ou de supprimer des appareils.
- Les utilisateurs d'affichage de ce groupe de périphériques. Si l'option Profils utilisateur est activée pour ce groupe d'appareils, les utilisateurs d'affichage de cette liste peuvent se connecter aux écrans de ce groupe avec leur profil d'utilisateur.
- Les utilisateurs Cortex qui ont des droits d'accès à ce groupe d'appareils et aux appareils de ce groupe.

Gestion du firmware

Que sont les mises à jour du micrologiciel OTA ?

Mise à jour OTA signifie over-the-air update et permet de mettre à jour sans fil le micrologiciel de votre ou vos écrans i3CONNECT. Tous les écrans i3CONNECT intègrent cette fonctionnalité, qui peut être contrôlée sur l'appareil lui-même. Il est également possible de contrôler les mises à jour du micrologiciel à distance dans i3CONNECT Cortex, à la fois pour des mises à jour complètes et facultatives du micrologiciel.

Il existe 3 types de mises à jour du micrologiciel :

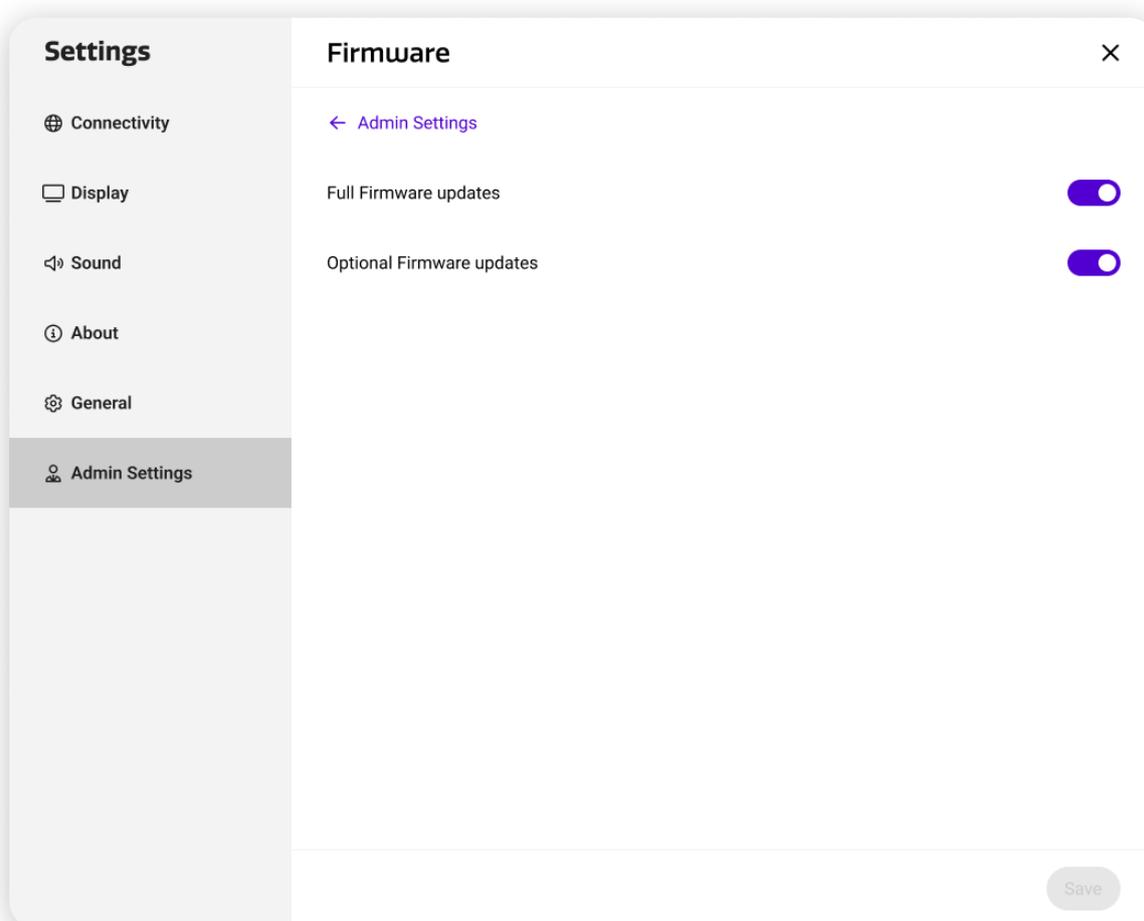
- **Complet** : il s'agit d'une mise à jour régulière du micrologiciel et peut contenir des fonctionnalités nouvelles ou améliorées et des corrections de bogues importantes.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Lorsque les mises à jour automatiques sont activées sur l'appareil, cette mise à jour du micrologiciel est automatiquement installée dès qu'elle est disponible.

- **Facultatif** : cette mise à jour contient principalement des corrections de bugs ou de petites améliorations. Ces mises à jour nécessitent l'interaction de l'utilisateur et ne seront pas installées automatiquement.
- **Obligatoire** : cette mise à jour contiendra des modifications importantes qui sont nécessaires pour pouvoir installer les futures mises à jour, elle ne peut pas être ignorée. Lorsque les mises à jour automatiques sont activées sur l'appareil, cette mise à jour du micrologiciel est automatiquement installée dès qu'elle est disponible.

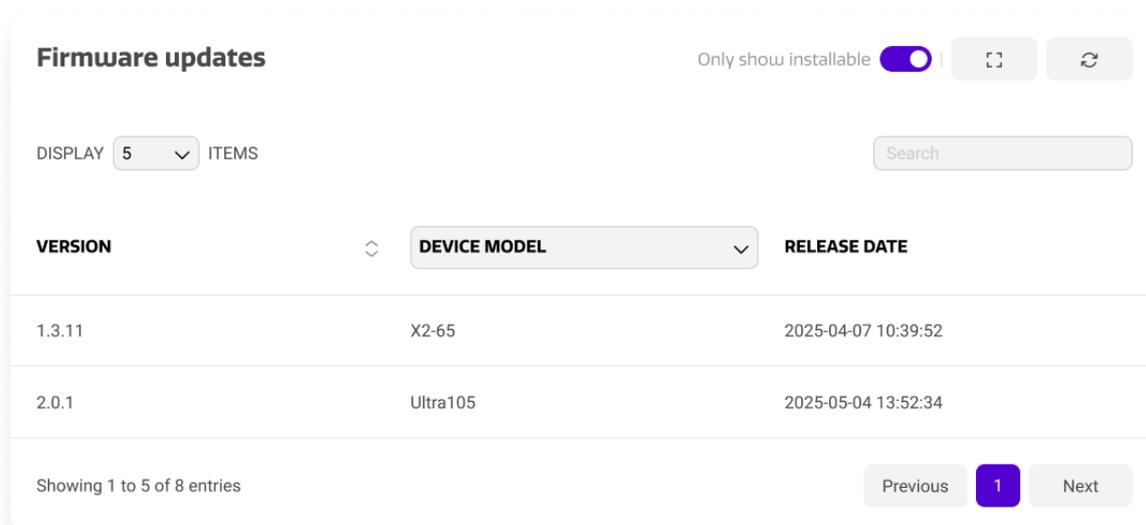
Comment activer ou désactiver les mises à jour automatiques du micrologiciel



Les mises à jour automatiques complètes et facultatives du micrologiciel peuvent être activées et désactivées. Lorsque ce paramètre est désactivé, l'appareil ne télécharge plus et ne met plus à jour automatiquement les nouvelles mises à jour du micrologiciel. Cela peut être fait dans l'application Paramètres, sous Paramètres d'administration.

Gérer les mises à jour du micrologiciel à partir de la page de présentation du micrologiciel

Présentation des mises à jour du micrologiciel



The screenshot shows a 'Firmware updates' interface. At the top right, there is a toggle for 'Only show installable' which is turned on, along with icons for list view and refresh. Below this, there is a 'DISPLAY' dropdown set to '5' and 'ITEMS', and a search bar. The main content is a table with three columns: 'VERSION', 'DEVICE MODEL', and 'RELEASE DATE'. The table contains two entries: one for version 1.3.11 on device X2-65, and another for version 2.0.1 on device Ultra105. At the bottom, it says 'Showing 1 to 5 of 8 entries' and has 'Previous', '1', and 'Next' navigation buttons.

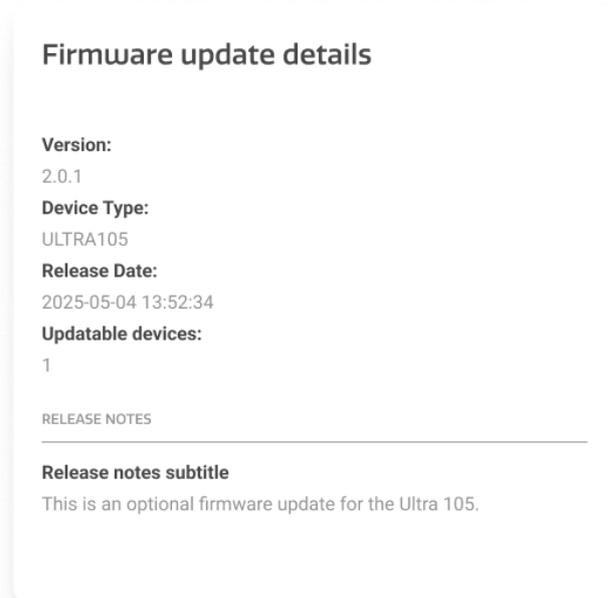
VERSION	DEVICE MODEL	RELEASE DATE
1.3.11	X2-65	2025-04-07 10:39:52
2.0.1	Ultra105	2025-05-04 13:52:34

Dans le menu principal, sélectionnez « **Mises à jour du micrologiciel** »

Cela ouvrira l'écran de présentation du micrologiciel. Il répertoriera toutes les mises à jour du micrologiciel disponibles qui sont pertinentes pour l'un des appareils enregistrés dans i3CONNECT Cortex.

Cette liste fournit la version, le modèle d'appareil pour lequel il est disponible et la date de sortie.

Écran de détail du micrologiciel



The screenshot shows the 'Firmware update details' screen. It lists the following information: Version: 2.0.1, Device Type: ULTRA105, Release Date: 2025-05-04 13:52:34, and Updatable devices: 1. Below this, there is a section for 'RELEASE NOTES' with a subtitle 'Release notes subtitle' and the text 'This is an optional firmware update for the Ultra 105.'

L'écran de détail du micrologiciel fournira plus d'informations sur le micrologiciel sélectionné. Outre les informations qui étaient déjà disponibles sur l'écran de liste, il affichera également le nombre d'appareils enregistrés qui peuvent être mis à jour et les notes de version.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

The screenshot shows a web interface for managing updatable devices. At the top right, there are three icons: a refresh icon, a search icon, and a menu icon. Below these, the title 'Updatable devices' is displayed in purple, followed by a 'Device groups' filter. A 'DISPLAY 5 ITEMS' dropdown and a search bar are present. The main table has the following structure:

<input type="checkbox"/>	NAME	SERIAL NUMBER	FIRMWARE VERSION	ACTIONS
<input type="checkbox"/>	ULTRA 105	4520230426000033	2.0.1	...

At the bottom, it indicates 'Showing 1 to 5 of 8 entries' and includes 'Previous', '1', and 'Next' navigation buttons.

La partie droite de l'écran de détail affiche les appareils qui peuvent être mis à jour ou les groupes de périphériques contenant un appareil pouvant être mis à jour avec le micrologiciel sélectionné

Gérer les mises à jour du micrologiciel à partir de la page de détails de l'appareil

The screenshot shows the 'Firmwares' tab selected in a device details page. The navigation bar includes 'Apps', 'Device Groups', 'Pending Actions', and 'Firmwares'. A toggle for 'Only show installable' is turned on. Below the navigation, there is a 'DISPLAY 50 ITEMS' dropdown and a search bar. The main table has the following structure:

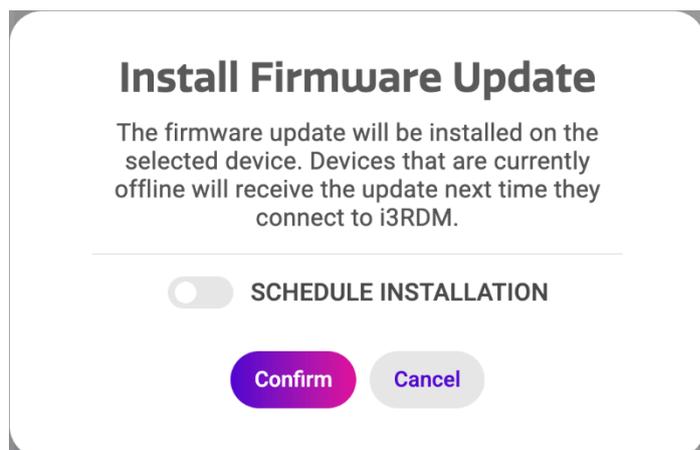
VERSION	DEVICE	RELEASE DATE	ACTIONS
1.3.11	X2-65	2025-04-07 10:39:52	...

At the bottom, it indicates 'Showing 1 to 1 of 1 entries' and includes 'Previous', '1', and 'Next' navigation buttons.

L'onglet **Micrologiciels** de la vue d'ensemble du tableau de la page de détails de l'appareil affiche la liste des mises à jour du micrologiciel disponibles pour l'appareil sélectionné.

Sélectionnez « **Installer** » dans le menu Actions pour installer la mise à jour du micrologiciel.

Installer une mise à jour du micrologiciel



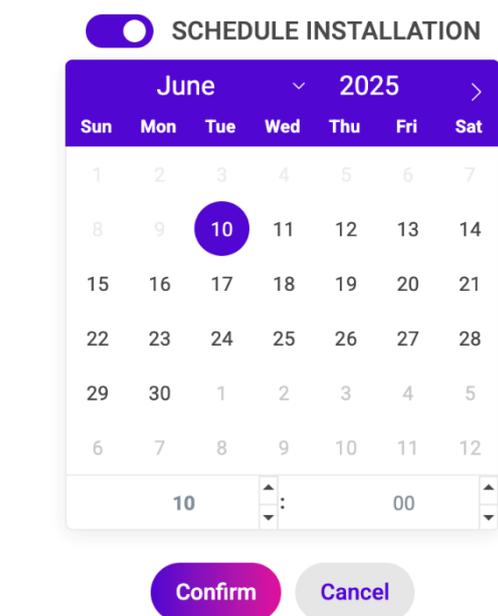
Dans la vue d'ensemble de l'appareil ou du groupe, sélectionnez un ou plusieurs éléments et cliquez sur le bouton d'installation.

Cliquez sur le bouton Confirmer dans la boîte de dialogue et la mise à jour sera installée sur les appareils sélectionnés ou les appareils compatibles dans l'un des groupes sélectionnés. Si la sélection contient des périphériques qui sont actuellement hors ligne, la commande d'installation de la mise à jour du micrologiciel sera envoyée la prochaine fois que ces périphériques se connecteront au serveur RMD.

Planifier une mise à jour du micrologiciel

Install Firmware Update

The firmware update will be installed on the selected device. Devices that are currently offline will receive the update next time they connect to i3RDM.



Outre l'envoi direct de la commande, il est également possible de planifier l'installation de la mise à jour à un moment précis.

En sélectionnant la bascule « **Planifier l'installation** », vous ouvrirez le contrôle du calendrier qui permet de sélectionner une date et une heure.

Après avoir cliqué sur le bouton de confirmation, la mise à jour sera programmée. Il est ensuite également répertorié dans la vue d'ensemble **des actions en attente** dans les détails de votre appareil.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

- Seule la dernière commande de mise à jour du micrologiciel émise sera conservée dans les actions en attente. Il n'est pas possible de planifier plusieurs mises à jour du micrologiciel ou d'avoir plus d'une commande de mise à jour du micrologiciel en attente hors ligne.
- Si un périphérique n'est pas connecté au serveur Cortex au moment où la commande planifiée est distribuée, la commande sera marquée comme « hors ligne » et sera automatiquement envoyée à l'appareil la prochaine fois qu'il se connectera au serveur Cortex.

Notifications

Chaque fois qu'un nouveau micrologiciel est disponible pour l'un de vos appareils enregistrés, des notifications sont envoyées. Il existe 3 canaux de notification différents :

1. Via l'icône de notification dans la **barre d'état supérieure** :
2. En tant que **notification du navigateur**. L'application vous demandera l'autorisation d'afficher les notifications. Sinon, il peut être activé dans les paramètres de votre compte, section Notifications du navigateur.
3. Une **notification par e-mail**. Cela peut également être contrôlé à partir des paramètres de votre compte, section Notifications par e-mail.

Gestion des applications

i3CONNECT Cortex vous permet d'installer et de désinstaller à distance des applications sur votre flotte d'écrans i3CONNECT.

Le référentiel d'applications

Le référentiel d'applications est l'emplacement central d'i3CONNECT Cortex où vous pouvez télécharger les applications que vous souhaitez installer sur n'importe quel ou tous les appareils de votre flotte d'appareils. Il vous donne également un aperçu du nombre d'appareils sur lesquels l'application est installée.

Présentation de la page détaillée de l'appareil

Dans l'aperçu du tableau en bas de la **page de détails de l'appareil**, la section « **Applications** » vous indiquera quelles applications sont installées sur l'écran i3CONNECT. Il se peut qu'il ne s'agisse pas toutes d'applications disponibles à partir du référentiel d'applications, car les utilisateurs les ont peut-être installées à partir de l'écran. Toutes les applications qui ont été téléchargées dans le référentiel d'applications et qui n'ont pas été installées à l'écran apparaîtront dans cette liste comme Non installées.

Téléchargement d'applications



Par défaut, vous pouvez télécharger n'importe quel fichier APK dans votre référentiel d'applications, après quoi il peut être installé à distance sur n'importe quel écran i3CONNECT enregistré. Dans le « **Référentiel d'applications** », sélectionnez le bouton « + ».

Dans la boîte de dialogue, vous pouvez sélectionner une catégorie et télécharger l'application. Vous trouverez maintenant l'application dans votre référentiel, après quoi vous pourrez l'installer sur un ou plusieurs appareils de votre flotte.

Installation et désinstallation d'applications

Les applications qui ont été ajoutées au référentiel d'applications peuvent facilement être installées (ou désinstallées) sur un appareil à partir du référentiel d'applications ou de la page de détails de l'appareil dans la vue d'ensemble du tableau.

À partir du référentiel d'applications

Choisissez l'application que vous souhaitez installer, dans le menu d'actions, sélectionnez les trois points « ... » et choisissez « **Installer** ». Une boîte de dialogue s'ouvre. Choisissez un appareil ou un groupe d'appareils dans la colonne de gauche et déplacez-le dans la colonne de droite pour l'installer sur cet appareil ou ce groupe d'appareils. L'application sera mise en file d'attente pour l'installation. L'installation peut prendre quelques minutes avant que l'état ne change.

La désinstallation peut être effectuée à partir du même menu d'actions. Dans ce cas, sélectionnez « Désinstaller » dans le menu Actions et, dans la colonne de gauche, déplacez les appareils à partir desquels désinstaller l'application dans la colonne de droite.

À partir de la page de détails de l'appareil

Pour installer une application, accédez à la page de détails de l'appareil pour lequel vous souhaitez installer l'application. Recherchez votre application dans la section Applications de la vue d'ensemble du tableau en bas de la page, sous le tableau de bord. Dans le menu Actions de l'application, sélectionnez les trois points « ... » et sélectionnez « **Installer** ».

La désinstallation à partir de la page de détails de l'appareil est similaire, mais ne peut être effectuée qu'à partir d'applications qui ont été installées sur l'appareil. Dans ce cas, dans le menu Actions de l'application, sélectionnez les trois points « ... » et sélectionnez « **Désinstaller** ». Si cette fonctionnalité n'est pas disponible, l'application que vous essayez de désinstaller est une application système et ne peut pas être désinstallée.

Démarrage d'une application installée

- Accédez à la page de détails de l'appareil pour lequel vous souhaitez gérer l'application.
- Recherchez votre application dans la section Applications de la vue tableau en bas de la page.
- Dans le menu Actions de l'application, sélectionnez « **Démarrer** ».

Forcer la fermeture d'une application installée

- Accédez à la page de détails de l'appareil pour lequel vous souhaitez gérer l'application.
- Recherchez votre application dans la section Applications de la vue tableau en bas de la page.
- Dans le menu d'action de l'application, sélectionnez « **Forcer à quitter** ».

Effacer les données d'application d'une application installée

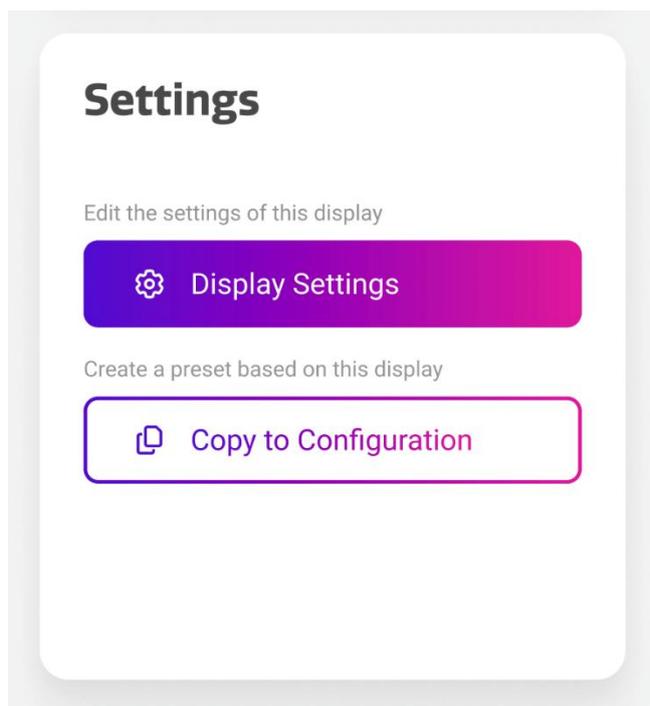
- Accédez à la page de détails de l'appareil pour lequel vous souhaitez gérer l'application.
- Recherchez votre application dans la section Applications de la vue tableau en bas de la page.
- Dans le menu d'action de l'application, sélectionnez « **Effacer les données** ».

Utilisation de l'application Paramètres

Nous avons regroupé tous les principaux paramètres Android, les paramètres spécifiques à i3CONNECT et les paramètres liés à la gestion des accès dans une seule application facilement accessible et gérable. L'application Paramètres d'i3CONNECT Cortex a une expérience utilisateur similaire à celle de l'application Paramètres d'i3CONNECT Studio. De cette façon, les administrateurs pourront l'utiliser facilement sur les deux plateformes.

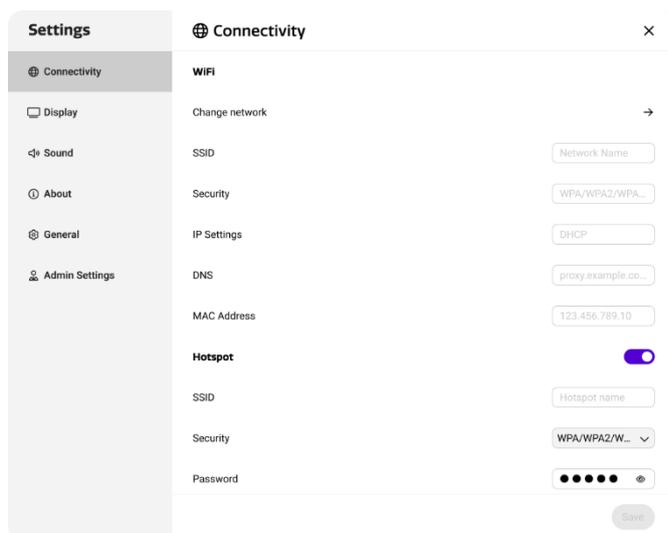
Astuce : une fois que vous êtes satisfait des paramètres, vous pouvez les copier dans un pré-réglage de configuration. Celles-ci seront enregistrées dans vos configurations, où vous pourrez toujours les modifier si nécessaire et les appliquer à d'autres écrans i3CONNECT.

Chargement de l'application Paramètres



L'application Paramètres est accessible à partir de la page de détails de l'appareil de l'écran i3CONNECT que vous souhaitez configurer. Localisez l'écran i3CONNECT dans votre liste d'appareils et sélectionnez-le.

Sur le tableau de bord de la page de détails de l'appareil, recherchez le widget Paramètres et sélectionnez « Paramètres d'affichage ».



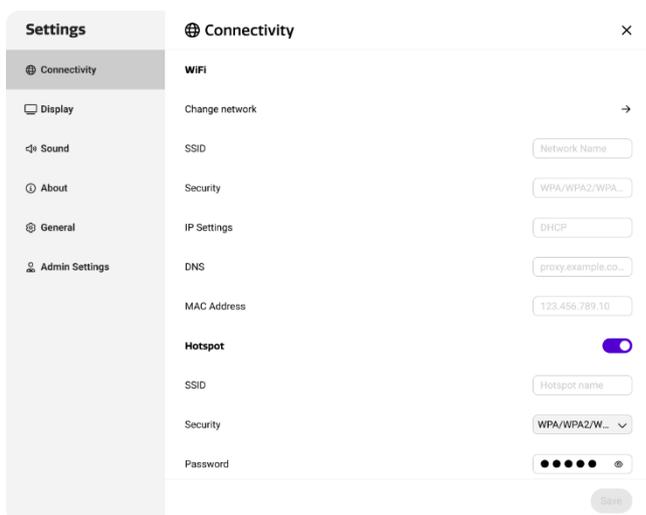
L'application Paramètres se chargera dans une boîte de dialogue, similaire à celle-ci.

Tout comme dans i3CONNECT Studio (en dehors des paramètres spécifiques à Studio), l'application i3CONNECT Cortex Settings est structurée en plusieurs sections principales :

- Connectivité
- Montrer
- Son
- Environ
- Généralités
- Paramètres d'administration

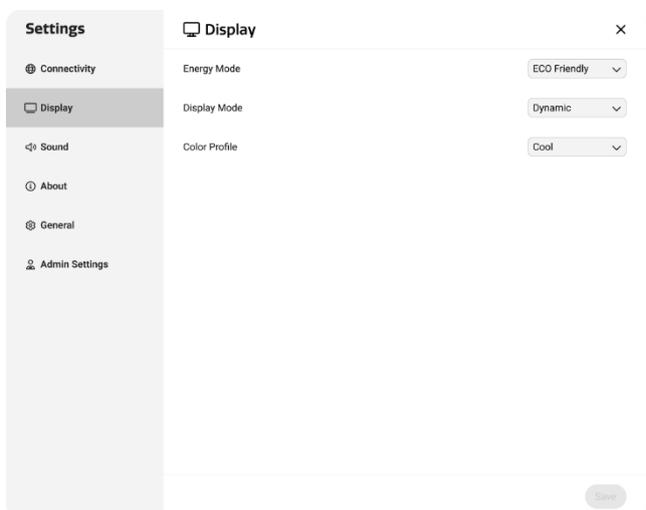
Si vous gérez un écran qui dispose encore d'une ancienne installation d'i3STUDIO, vous ne verrez que les paramètres Général et Admin, qui remplacent les paramètres par défauts avancés.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex



Connectivité

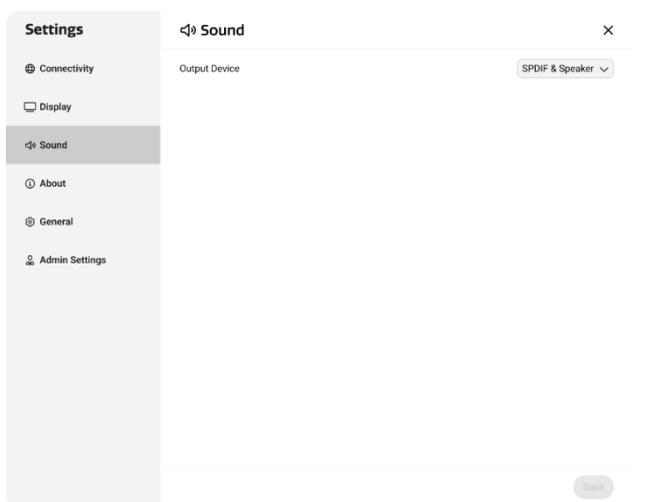
La section Connectivité vous permet d'afficher les paramètres Wi-Fi ou Ethernet, de modifier le réseau Wi-Fi ou d'utiliser l'écran comme point d'accès.



Affichage

Facilitez la vie des utilisateurs qui dépensent beaucoup d'argent à regarder l'écran et affinez leur expérience visuelle avec des fonctionnalités telles que :

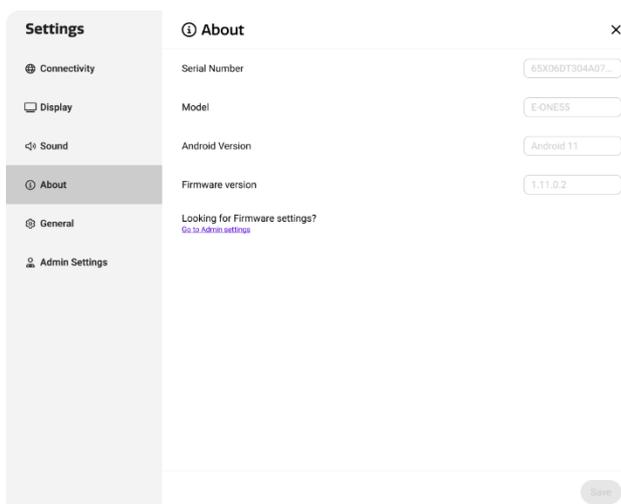
- Luminosité automatique en mode Énergie
- Définir les profils de couleur
- Définir un mode d'affichage dynamique



Son

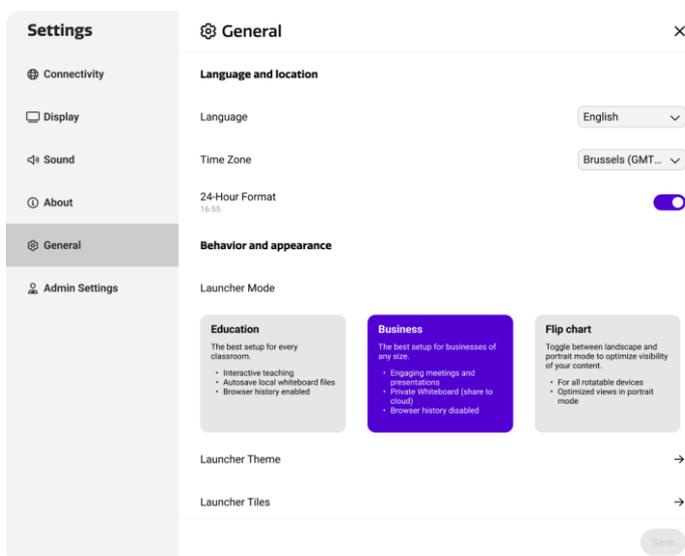
Choisissez ici l'appareil qui doit lire l'audio.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex



A propos de

Consultez les informations spécifiques à l'écran, telles que le numéro de série, la version d'Android et la version du micrologiciel.



Paramètres généraux

Permet aux administrateurs de définir de nombreuses fonctionnalités de personnalisation.

Langue et lieu

Définissez la langue de l'appareil, le fuseau horaire et le format de l'heure.

Comportement et apparence

Réglez le mode Launcher en choisissant entre le mode Éducation, Entreprise ou Paperboard (disponible uniquement pour nos écrans rotatifs).

Thème

Choisissez un thème pour l'affichage i3CONNECT et activez/désactivez le menu inférieur.

Tuiles

Ajoutez et configurez jusqu'à 8 tuiles sur la page d'accueil du Launcher.

Fond écran

Téléchargez un fond d'écran pour la page d'accueil du lanceur.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Préférences du tableau blanc

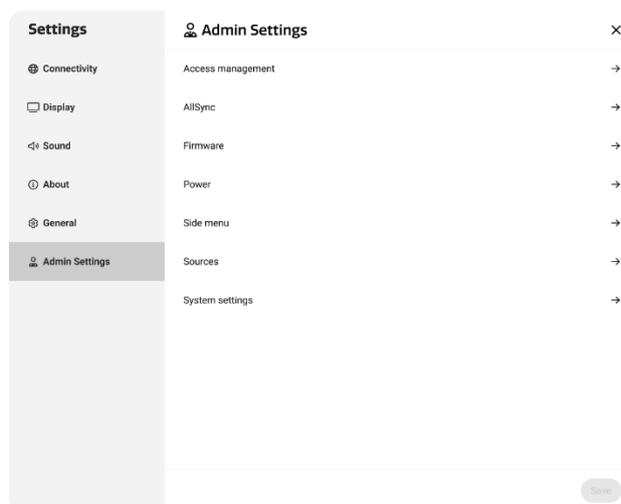
- Activer/désactiver l'enregistrement automatique
- Positionnez les menus en bas
- Activer le mode tableau blanc/le mode tableau noir
- Outils Enable Education (VR)
- Définir la préférence Pen & Finger (permet aux utilisateurs de personnaliser la façon dont ils souhaitent utiliser les stylets fournis avec l'écran i3CONNECT)
 - Mode unique
 - Mode de base
 - Expert Mode
- Définir les paramètres SMTP (configurer votre propre serveur de messagerie)
- Ajouter et gérer des bibliothèques d'icônes
- Activer/désactiver les fonctionnalités d'exportation dans le tableau blanc

Bouton multifonction

Activez et configurez le bouton multifonction, s'il est présent sur votre écran i3CONNECT.

Paramètres HDMI

Définissez et configurez les paramètres d'entrée et de sortie HDMI.



Paramètres d'administration

Le menu d'administration est, comme son nom l'indique, conçu pour les administrateurs système qui peuvent avoir besoin de fonctionnalités avancées telles que :

Gestion des accès

La gestion des accès est une fonctionnalité puissante d'i3CONNECT Cortex et est détaillée dans la section Gestion de l'accès à votre écran i3CONNECT (voir table des matières).

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Allsync

Nous avons regroupé tous les paramètres Allsync dans l'application Paramètres. De cette façon, les administrateurs peuvent configurer des paramètres tels que :

- Exiger un code de connexion
- Mode modérateur
- Méthodes de connexion autorisées
- et bien d'autres

Micrologiciel

Activer/désactiver les mises à jour complètes et facultatives du micrologiciel.

Puissance

Prenez le contrôle de la consommation d'énergie de votre parc d'appareils, directement depuis i3CONNECT Cortex, grâce à des paramètres puissants tels que :

- Détection d'inactivité
- Comportement de mise sous tension
- Horaires d'alimentation

Menu latéral

Configurez les menus latéraux dans i3CONNECT Studio en activant/désactivant les tuiles disponibles dans les outils et les actions rapides.

Sources

Activez/désactivez et renommez les sources d'entrée disponibles de votre écran i3CONNECT.

Paramètres système

Ajoutez une sécurité supplémentaire à l'écran de votre i3CONNECT Studio en exigeant un code PIN à 6 chiffres pour les paramètres d'administration. Les utilisateurs ne pourront pas accéder à la section des paramètres d'administration à moins d'entrer ce code PIN.

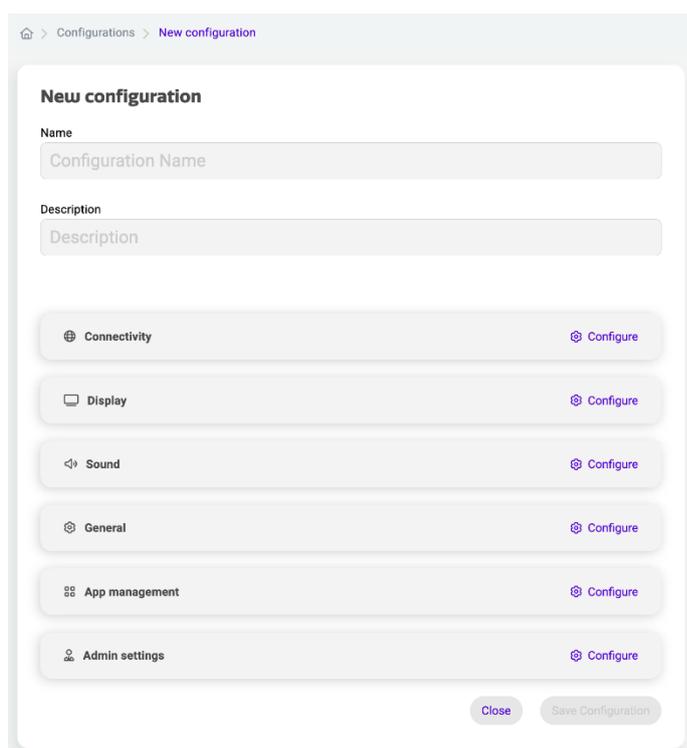
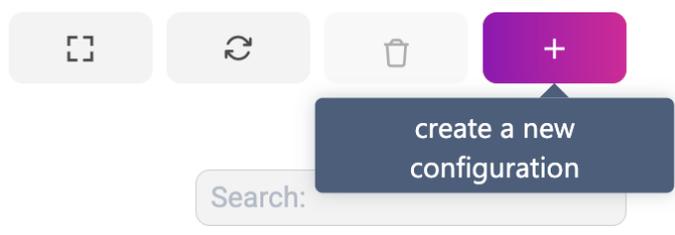
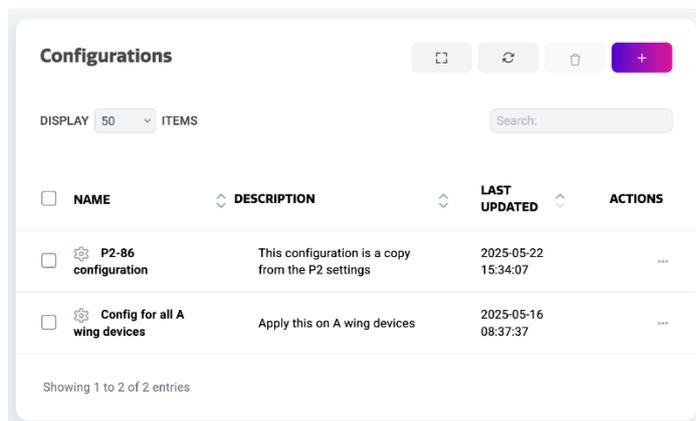
Configurations

Les configurations sont une fonctionnalité puissante d'i3CONNECT Cortex qui permet aux administrateurs de capturer certains paramètres d'i3CONNECT STUDIO et de les stocker en tant que configuration ou de créer une nouvelle configuration à partir de zéro. Cette configuration peut ensuite être utilisée pour appliquer les mêmes paramètres à un ou plusieurs appareils ou à un groupe d'appareils, ou pour réinitialiser l'appareil à un état préconfiguré.

Quels paramètres peuvent être configurés ?

Tous les paramètres qui sont maintenant disponibles dans l'application Paramètres dans i3CONNECT Cortex peuvent être enregistrés en tant que configuration. Il suffit de charger l'application Paramètres pour voir ce qu'il y a à l'intérieur, ou de voir Utilisation de l'application Paramètres (voir table des matières) pour savoir ce qui est possible.

Création d'une nouvelle configuration



Une façon de créer une configuration est de commencer avec une ardoise vierge. Sélectionnez « **Configurations** » dans le menu principal. Cela charge la vue d'ensemble des configurations que vous pouvez modifier ou appliquer, mais elle peut également être vide si vous n'en avez pas encore.

Pour créer une nouvelle configuration, sélectionnez le bouton « + » en haut à droite de l'aperçu des configurations.

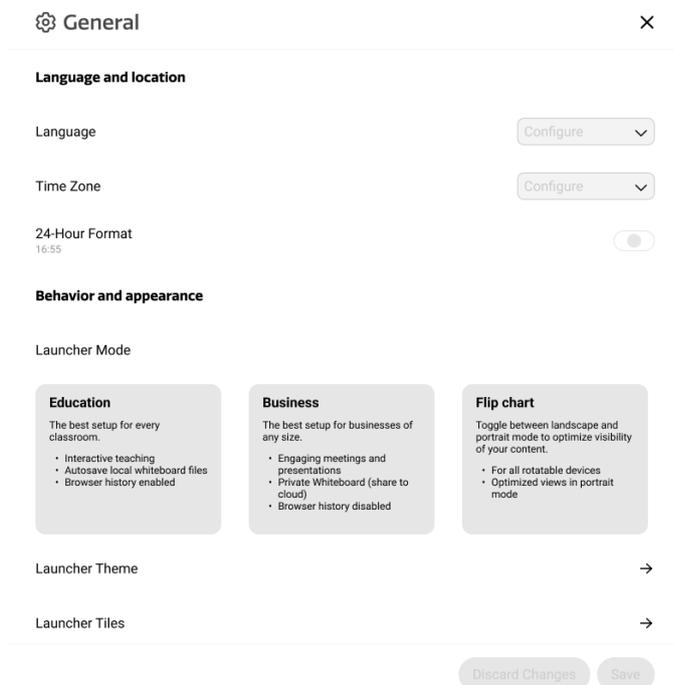
Cortex va créer une nouvelle configuration vide. En haut, vous pouvez entrer un nom et une description. Vous pouvez également saisir ces informations à la fin si vous ne savez pas encore ce que vous allez configurer.

En dessous, vous verrez toutes les sections que vous avez également dans l'application Paramètres, dans le même ordre mais horizontalement. Chaque section peut être configurée individuellement, mais peut également être laissée vide si vous ne souhaitez pas configurer cette section.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

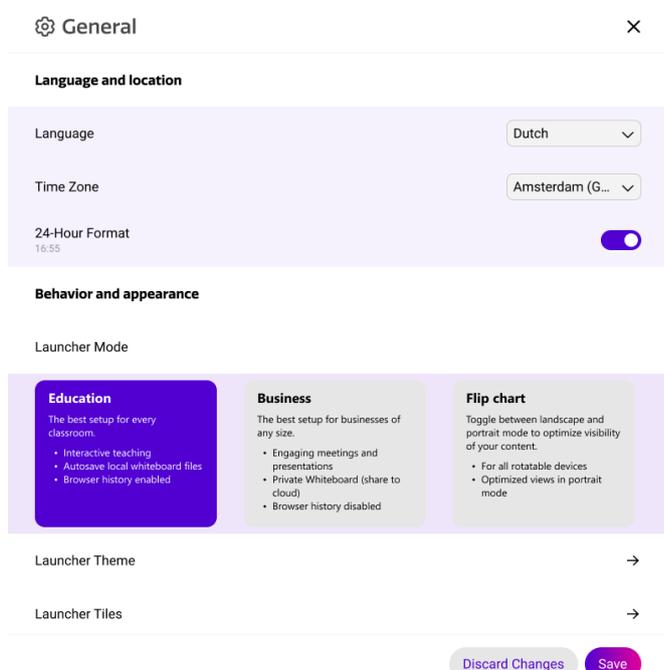


Allez dans la section que vous souhaitez modifier et sélectionnez « **Configurer** ».



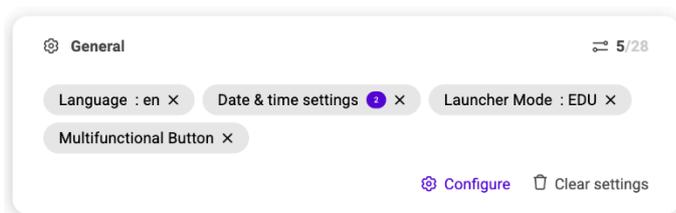
L'application Paramètres apparaîtra, affichant les paramètres de cette section.

Les paramètres apparaissent ici à l'état « non configuré ». Cela signifie que si vous les laissez ainsi, votre écran i3CONNECT ne mettra pas à jour ce paramètre lorsque la configuration est appliquée. Sélectionnez-les pour modifier la valeur et il modifiera la valeur précédemment définie à l'écran.



Lorsqu'un paramètre est configuré, l'état affiche la valeur et l'arrière-plan du paramètre s'allume. Si vous ignorez les modifications, les paramètres reviendront à la valeur par défaut.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex



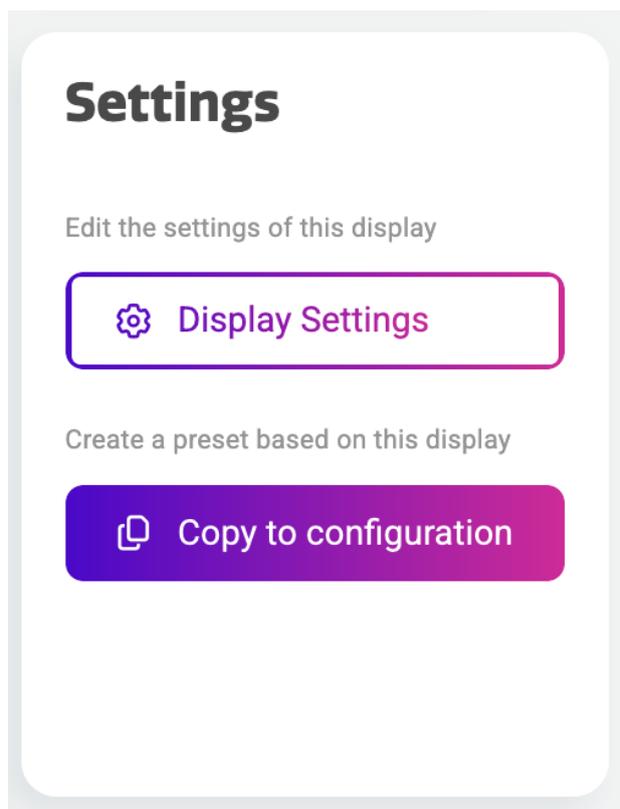
Sélectionnez « **Enregistrer** » lorsque vous êtes prêt à configurer la section et ils s'aligneront tous bien dans la section de cette configuration sous forme de pilules.

Les pilules affichent la valeur du paramètre configuré. Si vous devez apporter des modifications, sélectionnez-les et l'application des paramètres vous amènera à leur emplacement. Supprimez-les si elles sont inutiles ou effacez tous les paramètres en une seule fois en sélectionnant « Effacer les paramètres ».

Certaines pilules affichent un numéro. C'est parce qu'il s'agit d'un cadre groupé, avec plus d'un réglage à l'intérieur. Dans ce cas, la pilule affichera le total des paramètres.

Lorsque vous avez terminé de configurer toutes les sections que vous souhaitez configurer, assurez-vous de sélectionner « **Enregistrer la configuration** ». Si vous n'avez pas encore défini le nom et/ou la description, il vous demandera de le faire. Une fois enregistrée, votre configuration est maintenant visible dans la vue d'ensemble des configurations.

Comment copier les paramètres d'une configuration

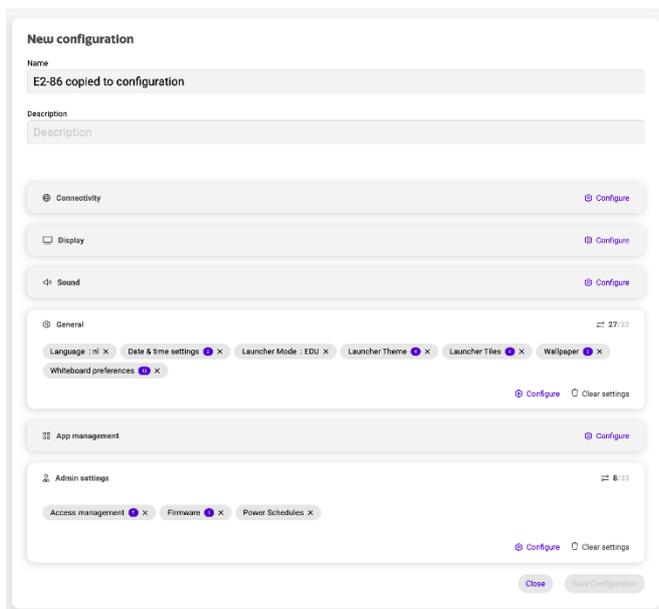


Il s'agit d'une méthode très simple de création d'une configuration, car elle copiera les paramètres en tant que préréglage dans votre nouvelle configuration, qui peut ensuite être examinée et/ou modifiée.

Localisez les détails de l'appareil de l'écran i3CONNECT, les paramètres que vous souhaitez copier dans une configuration. Sur la page des détails de l'appareil, recherchez le **widget Paramètres**.

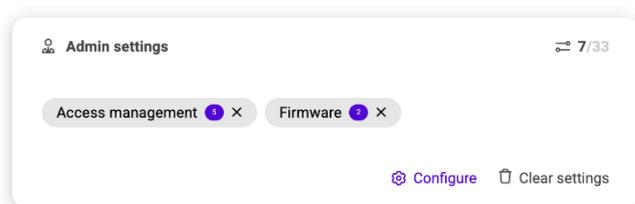
Ici, vous avez deux options, soit pour charger l'application Paramètres, soit pour copier son état configuré dans une nouvelle configuration. C'est ce que nous voulons faire, alors sélectionnez « **Copier dans la configuration** » et confirmez la boîte de dialogue.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex



Sélectionnez « **Afficher la configuration** » lorsqu'il est terminé de copier. Cela chargera les détails de cette nouvelle configuration. En haut, vous pouvez voir le nom de la configuration qui dépendra du nom de l'écran à partir duquel vous avez copié les paramètres. Vous pouvez renommer ce champ et y ajouter une description.

Ci-dessous, vous verrez les mêmes sections qui sont également visibles dans l'application Paramètres. Certaines sections auront des paramètres configurés tandis que d'autres peuvent être vides, comme dans l'image de gauche. En effet, la configuration ne copiera que les paramètres qui ne sont pas laissés dans leur état par défaut.

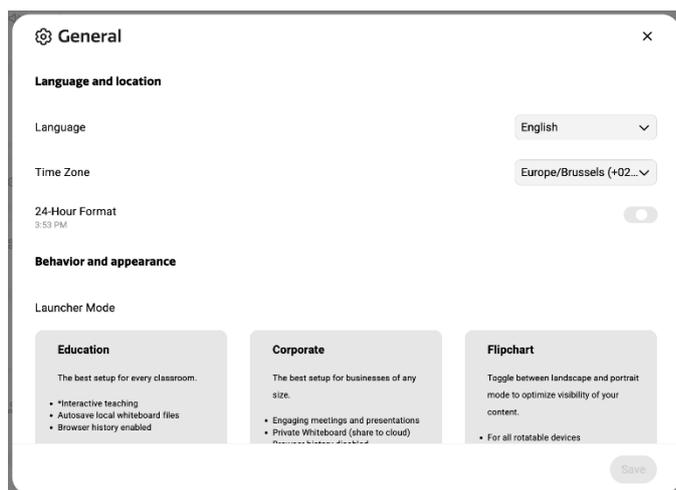


Les sections qui ont configuré les paramètres afficheront ces paramètres sous forme de pilules, qui peuvent être sélectionnées et/ou supprimées de la configuration si nécessaire. Certaines pilules affichent un numéro. C'est parce qu'il s'agit d'un cadre groupé, avec plus d'un réglage à l'intérieur. Dans ce cas, la pilule affichera le total des paramètres.



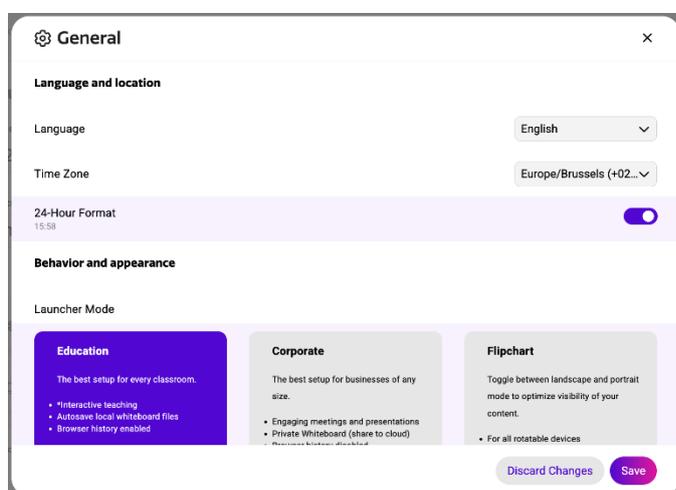
Vous pouvez toujours ajouter de nouveaux paramètres à la configuration, que la section soit vide ou non. Allez dans la section que vous souhaitez modifier et sélectionnez « **Configurer** ».

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

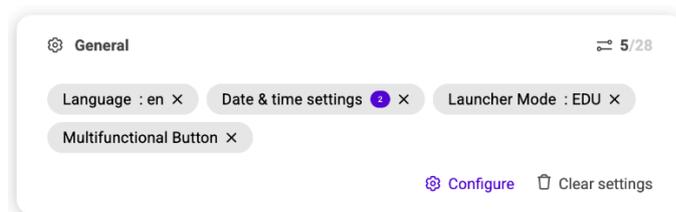


L'application Paramètres apparaîtra, affichant les paramètres de cette section.

Bien que certains paramètres puissent sembler préconfigurés, d'autres afficheront un état non configuré, comme la bascule vers la gauche par exemple.



Lorsque vous apportez des modifications à un paramètre, ce dernier affiche une couleur violette clair en arrière-plan, ce qui vous indique qu'il s'agit d'un paramètre récemment configuré qui doit être enregistré ou ignoré.



Sélectionnez « Enregistrer » lorsque vous êtes prêt à configurer la section et ils s'aligneront tous bien dans la section de cette configuration. Si vous devez apporter des modifications, sélectionnez-les et l'application des paramètres vous amènera à leur emplacement. Supprimez-les si elles sont inutiles ou effacez tous les paramètres en une seule fois en sélectionnant « Effacer les paramètres ».

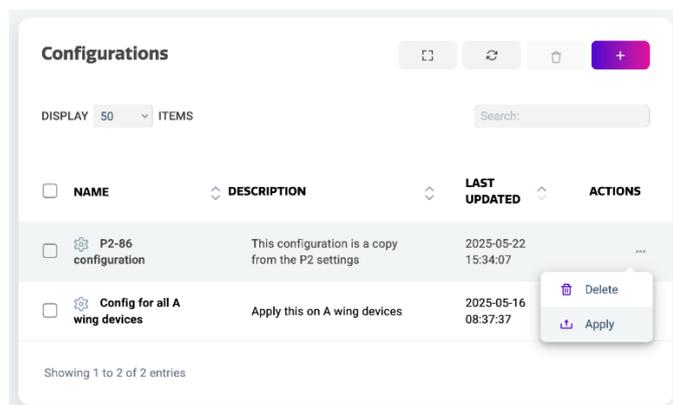
Modifier une configuration existante

Il est parfaitement possible d'ouvrir une configuration existante et d'apporter des modifications aux paramètres qu'elle contient. Il vous suffit d'accéder à l'aperçu des configurations et de sélectionner l'une des configurations que vous avez effectuées auparavant. Vous n'avez pas d'inspiration ou vous ne savez pas par où commencer ? Essayez de capturer les paramètres existants de l'appareil dans une configuration à partir de la page de détails de l'appareil. Une fois enregistré dans une configuration, vous verrez un aperçu visuel de tous les paramètres configurés sur l'appareil. Vous pouvez maintenant apporter des modifications, supprimer des paramètres ou ajouter de nouveaux paramètres à la configuration.

Instantanés hérités

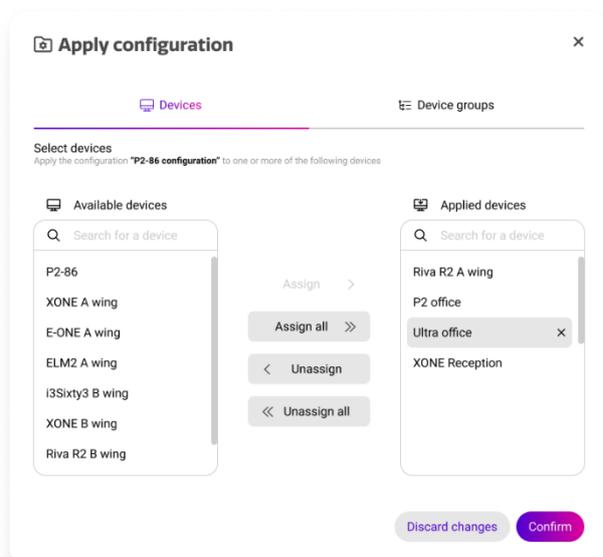
Malheureusement, les instantanés hérités ne peuvent pas être modifiés. Si vous avez encore d'anciens instantanés dans votre liste de configurations, une icône d'erreur vous indiquera qu'il s'agit d'instantanés hérités et que leur utilisation a été déconseillée. Vous pouvez toujours appliquer cet instantané à d'autres appareils.

Application d'une configuration



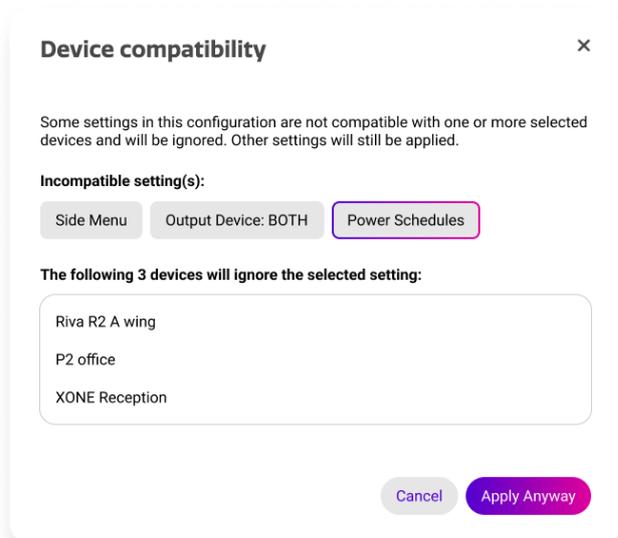
Maintenant que vous êtes prêt avec votre configuration, vous pouvez l'appliquer sur un ou plusieurs écrans i3CONNECT au sein de votre flotte d'appareils enregistrés.

Sélectionnez la configuration à appliquer dans la vue d'ensemble des configurations et sélectionnez « ... » dans l'onglet Actions. Dans la liste déroulante, sélectionnez « Appliquer ».



Une boîte de dialogue s'affiche dans laquelle vous pouvez sélectionner les appareils auxquels vous souhaitez appliquer la configuration. Vous pouvez combiner cela avec des groupes d'appareils en sélectionnant l'onglet Groupes d'appareils et en sélectionnant les groupes d'appareils avec des écrans auxquels vous souhaitez appliquer la configuration.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex



Si un ou plusieurs paramètres de votre configuration sont incompatibles avec les écrans auxquels vous souhaitez l'appliquer, cette boîte de dialogue s'affichera lorsque vous sélectionnerez « **Confirmer** » et vous informera des appareils qui ignoreront ce paramètre spécifique si vous sélectionnez « Appliquer quand même ».

Suivi d'une configuration appliquée

Pour savoir ce qu'il est advenu d'une configuration après l'avoir appliquée, vous pouvez avoir une vue d'ensemble détaillée dans l'historique des actions où vous pouvez voir l'état de chaque action envoyée à un appareil ou à un groupe d'appareils. Pour plus d'informations, consultez Historique des actions (ci-après).

Historique de l'action

ACTION	DEVICE	STATUS	A WING DEV...	USER	CREATED
Apply device configuration: Power Schedule Normal	i3SIXTY-TWO and 1 more	Partial Success	A wing devices	James Smith	2024-09-09 10:25
Apply device configuration: Interval Complex Schedule	i3SIXTY-TWO and 1 more	Completed	A wing devices	Michael Brown	2024-09-09 10:14
Apply device configuration: 1 Power schedule	i3SIXTY-TWO and 1 more	Completed	A wing devices	James Smith	2024-08-26 10:53
Apply device configuration: DS - 1 Ministe - Telenet TV	i3SIXTY-TWO and 1 more	Failed	A wing devices	Jane Miller	2024-08-27 13:16

Showing 1 to 4 of 4 entries (filtered from 4 total entries)

L'aperçu de l'historique des actions vous donnera un aperçu détaillé des actions sur votre flotte d'écrans i3CONNECT. Cet aperçu peut être ouvert à partir du menu principal en sélectionnant « **Historique des actions** », mais vous pouvez également trouver l'historique spécifique à l'affichage dans le tableau de bord des détails de l'appareil de l'écran sélectionné.

Types de commandes

La vue d'ensemble de l'historique des actions combine les actions uniques appliquées, les actions groupées et les configurations. Pour montrer la différence entre les actions et les configurations, nous utilisons des icônes.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Actions uniques

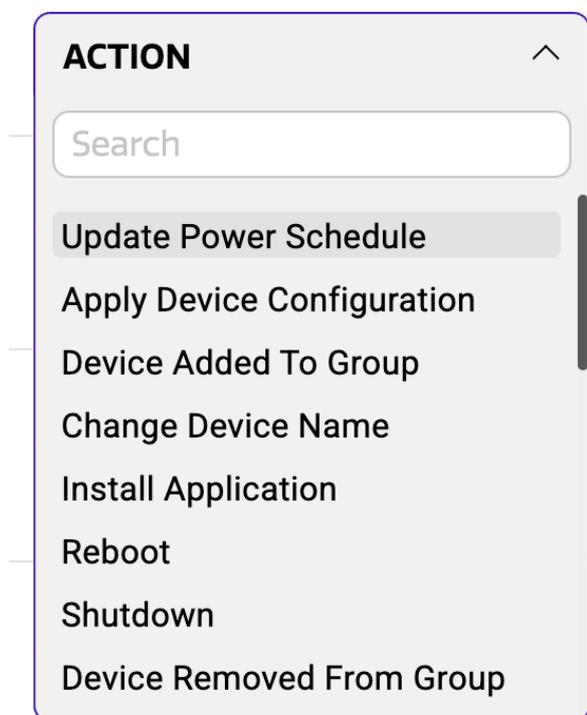
Il s'agit d'une action de base qui se compose généralement d'un seul paramètre ou d'une seule action exécutée à partir du widget Actions rapides. Il n'affiche pas d'icône devant l'action.

Actions groupées

Les actions appliquées à un groupe de périphériques sont reconnaissables à l'icône de groupe affichée devant l'action. Il montre également les écrans i3CONNECT concernés. Un utilisateur peut cliquer sur une telle action groupée pour filtrer dans la liste des affichages auxquels cette action a été envoyée. Ils peuvent y trouver l'état de l'action pour chaque affichage individuel.

Configurations

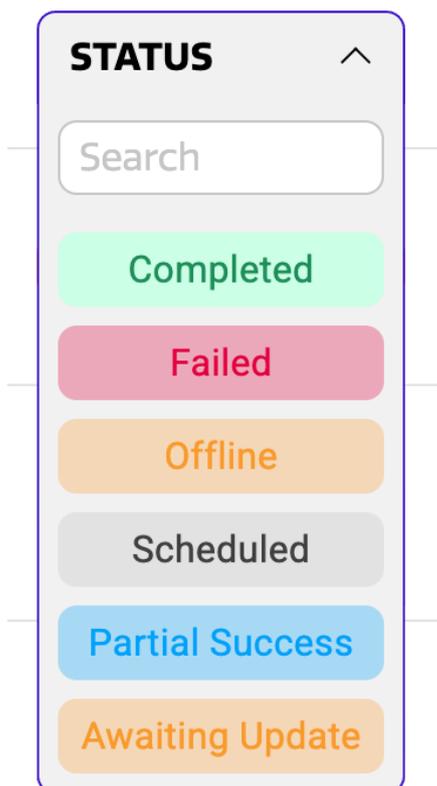
Une configuration peut également être envoyée à un appareil ou à un groupe d'appareils. Lorsqu'il est envoyé à un appareil, il peut être reconnu par l'icône de configuration située devant la configuration. Un utilisateur peut cliquer sur une telle configuration pour filtrer dans la liste des affichages auxquels la configuration a été envoyée.



Filtrage de la vue d'ensemble

Les actions peuvent être filtrées, par exemple par type d'action, appareil ou état. Sélectionnez le titre de la ligne de la table et filtrez à l'aide de l'une des valeurs disponibles. Plusieurs filtres peuvent être appliqués à la fois, en sélectionnant une valeur dans d'autres titres de ligne de table.

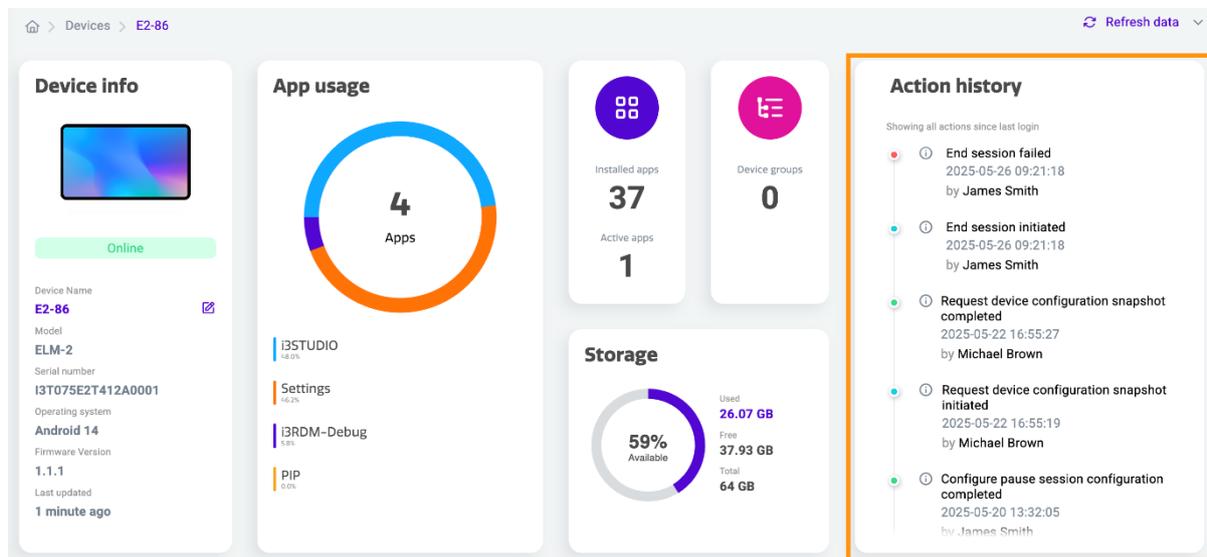
Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex



Le statut de l'action est un filtre que vous pouvez utiliser pour réduire les erreurs possibles qui peuvent se produire. Sélectionnez « Échec » pour voir toutes les actions qui n'ont pas pu s'appliquer.

Une action « planifiée » se produit lorsqu'une action a été envoyée à un appareil qui doit encore l'appliquer.

Historique des actions par appareil ou groupe d'appareils

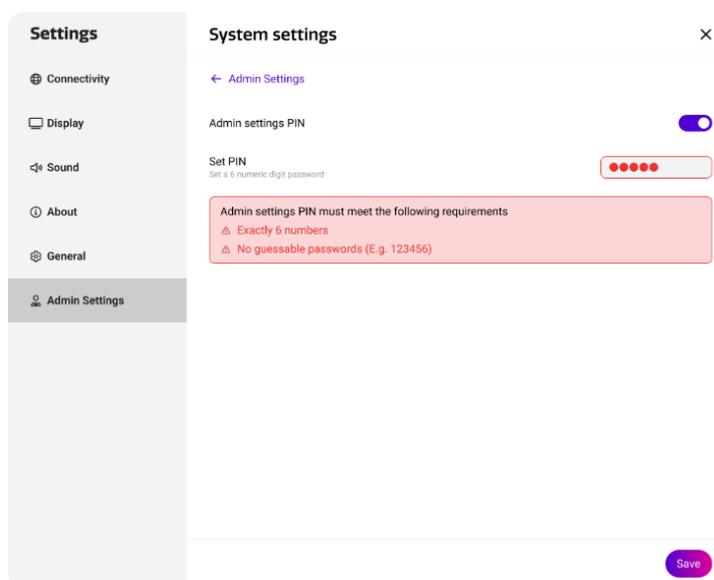


Vous pouvez également trouver une vue d'ensemble de l'historique des actions par appareil ou par groupe d'appareils dans les widgets d'historique des actions du tableau de bord de l'appareil ou du groupe d'appareils.

Gestion et restriction de l'accès à votre écran i3CONNECT

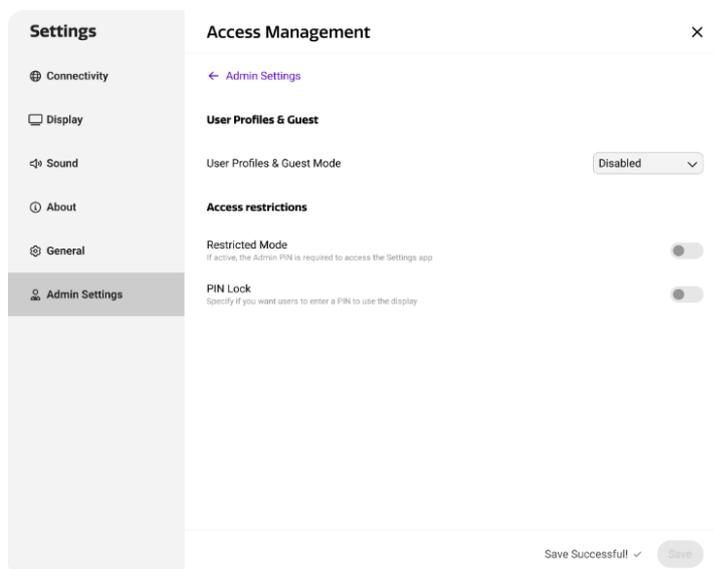
Comme nos écrans i3CONNECT sont conçus pour être disponibles pour un large éventail d'utilisateurs, souvent dans des espaces ouverts, nous nous sommes assurés qu'i3CONNECT Studio puisse offrir de nombreuses options aux administrateurs système pour gérer et limiter l'accès à l'écran. Nous énumérons ici les nombreuses façons dont vous pouvez sécuriser votre écran i3CONNECT et vos systèmes.

Comment restreindre l'accès au menu d'administration



Pour des raisons de sécurité, la section des paramètres d'administration d'i3CONNECT Studio peut être sécurisée à l'aide d'un verrou à code PIN à 6 chiffres. De cette façon, les utilisateurs devront entrer ce code de verrouillage PIN pour pouvoir accéder à tous les paramètres sensibles dans le menu Admin. Pour l'activer dans Cortex, ouvrez l'application Paramètres. Sous Paramètres d'administration, sélectionnez Paramètres système

Comment restreindre l'accès à l'application Paramètres

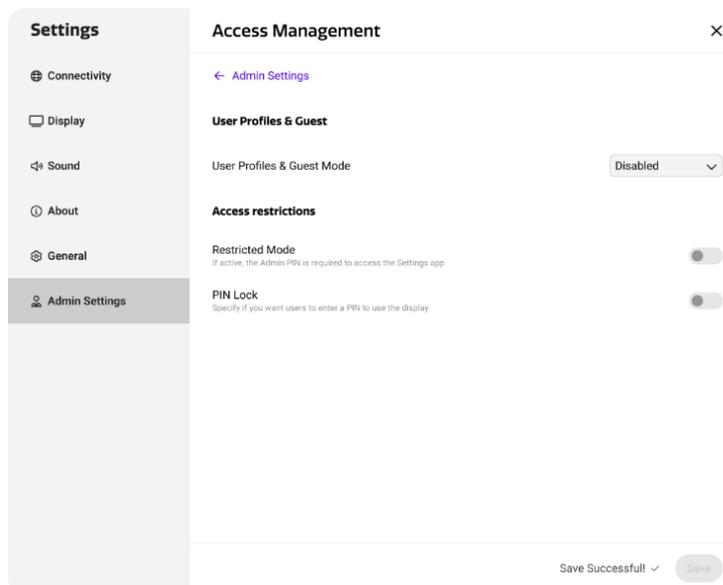


L'accès à l'application Paramètres peut être complètement désactivé. Notez que de cette façon, les utilisateurs ne pourront pas configurer les paramètres généraux tels que le fond d'écran ou la langue de l'appareil.

Sous Paramètres d'administration, sélectionnez Gestion des accès et activez le mode restreint. Pour ce faire, les utilisateurs devront saisir le code PIN des paramètres d'administration pour ouvrir l'application Paramètres.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

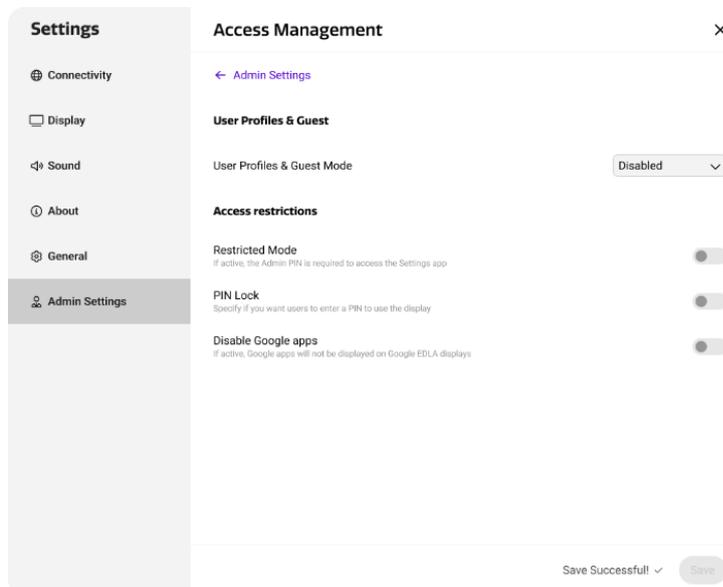
Demander aux utilisateurs d'entrer un verrou par code PIN pour utiliser l'écran i3CONNECT



Si votre écran i3CONNECT se trouve dans un environnement avec beaucoup de personnes et que vous souhaitez que seules quelques-unes puissent les utiliser, vous pouvez le configurer avec un verrouillage PIN.

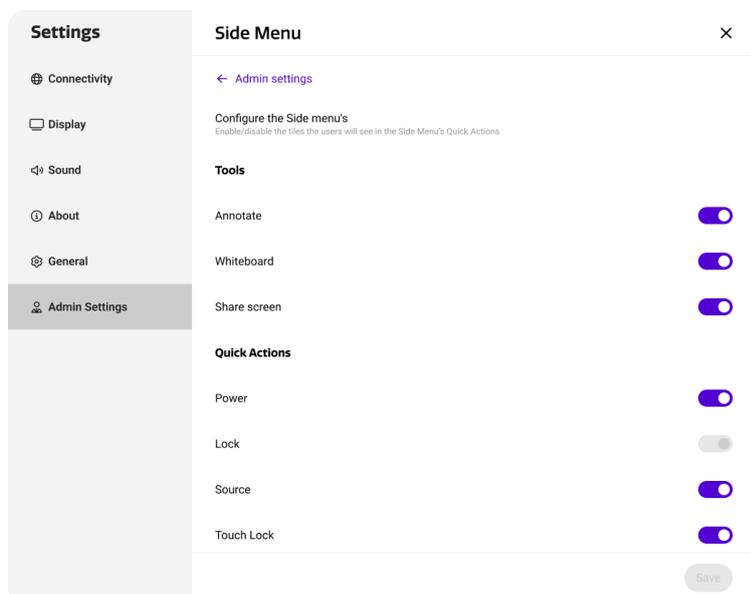
Sous Paramètres d'administration, sélectionnez Gestion des accès et activez le verrouillage par code PIN. Les utilisateurs de l'écran devront désormais saisir un code de verrouillage par code PIN donné chaque fois qu'ils souhaitent utiliser l'écran.

Comment désactiver les applications Google sur un appareil EDLA

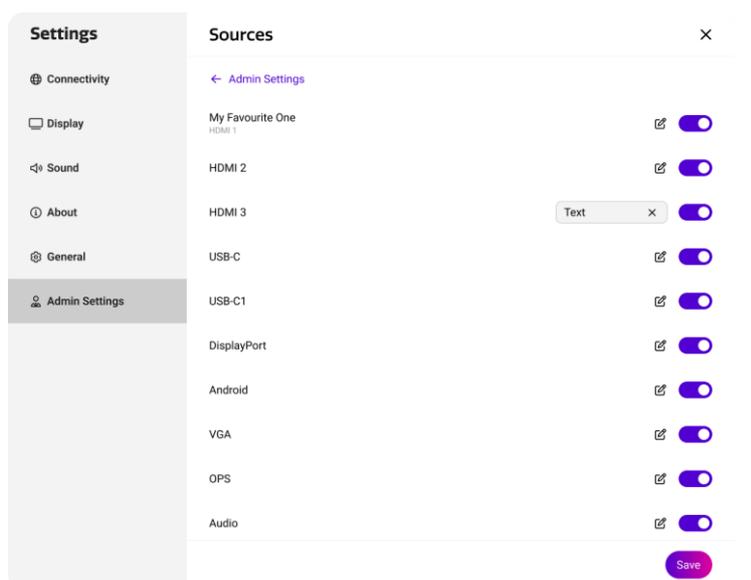


Si votre écran i3CONNECT est un écran certifié EDLA, il sera livré avec de nombreuses applications Google. Pour les désactiver, accédez aux paramètres d'administration, à la gestion des accès et à l'option Désactiver les applications Google.

Comment restreindre l'accès aux actions rapides ou aux sources de saisie dans le menu latéral



Sous Paramètres d'administration, sélectionnez Menu latéral. Cela vous donne un aperçu des tuiles qui seront disponibles dans les menus latéraux d'i3CONNECT Studio. Désactivez les vignettes que vous ne souhaitez pas que les utilisateurs d'Display puissent utiliser et elles ne seront pas visibles dans les menus latéraux.



Les mêmes restrictions peuvent être appliquées pour les sources d'entrée. Sous Paramètres d'administration, sélectionnez Sources. Désactivez les sources d'entrée que vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent utiliser.

Comment configurer votre écran i3CONNECT pour utiliser les sessions Invité

Les sessions d'invité peuvent être idéales pour les invités au sein d'une organisation, ou pour les personnes qui apprécient la facilité d'utilisation de se connecter en un seul clic, sachant que toutes les données de session seront supprimées une fois qu'elles se déconnecteront.

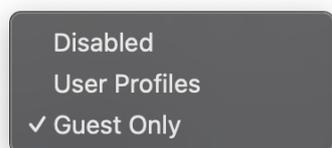
Cette session invité peut-être entièrement configurée à partir d'i3CONNECT Cortex.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

The screenshot shows the 'Access Management' settings page. On the left is a 'Settings' sidebar with options: Connectivity, Display, Sound, About, General, and Admin Settings (highlighted). The main content area is titled 'Access Management' and includes a back arrow to 'Admin Settings'. Under the 'User Profiles & Guest' section, there are three settings: 'User Profiles & Guest Mode' set to 'Guests only', 'Guest PIN Lock' which is disabled with a warning message 'With Guest PIN Lock disabled, anyone will be able to access the display', and 'Send Whiteboard data to Guest after session' set to 'Don't send'. Below this is the 'Access restrictions' section with 'Restricted Mode' disabled. At the bottom right, a 'Save Successful!' message and a 'Save' button are visible.

User profiles & Guest

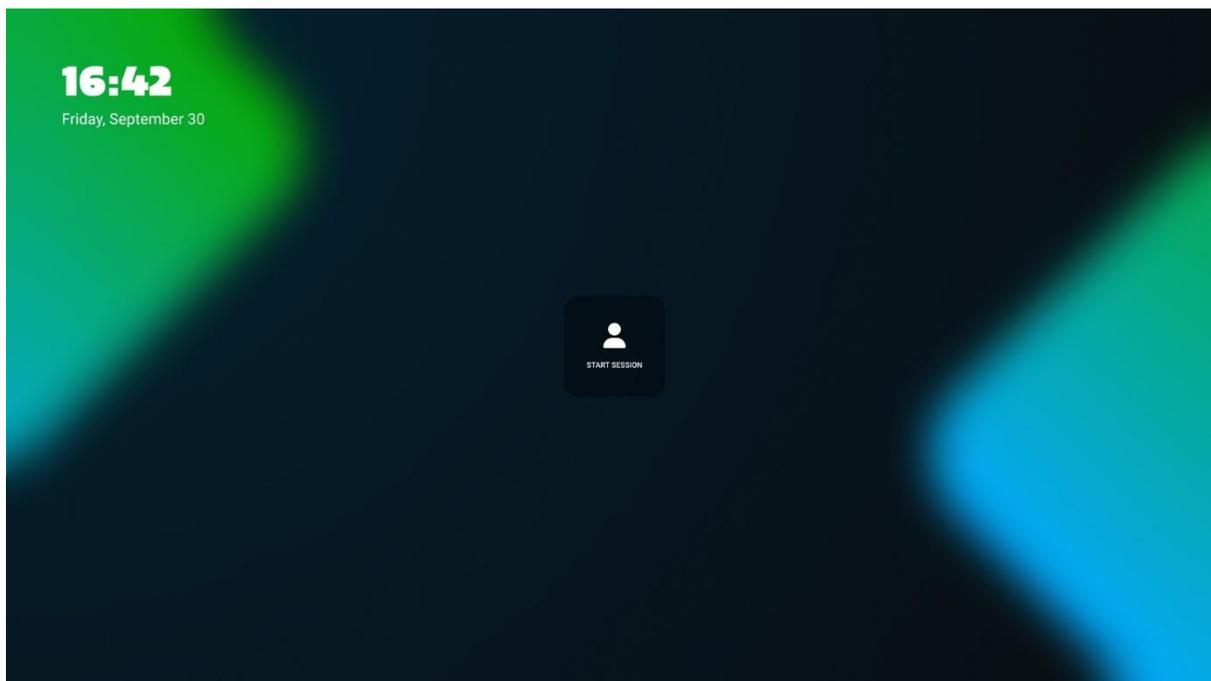
User Profiles & Guest access



Dans les paramètres d'administration, sélectionnez Gestion des accès. Sous la sous-section, localisez « Profils d'utilisateur et invité ». Cette liste déroulante comporte trois options :

- **Désactivé** : il s'agit du paramètre par défaut et il est idéal pour les affichages ouverts qui doivent être accessibles à un grand nombre de personnes.
- **Invités uniquement** : ce paramètre nécessite que tous les utilisateurs de l'écran démarrent une session « Invité ». Une seule session peut être créée à la fois, et chaque session (ainsi que ses données) sera supprimée à la fin de la session.
- **Profils utilisateur** : ce paramètre ajoute l'option Profil utilisateur à côté de la session Invité. Voir la section suivante pour les profils d'utilisateur.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex



Mode invités uniquement

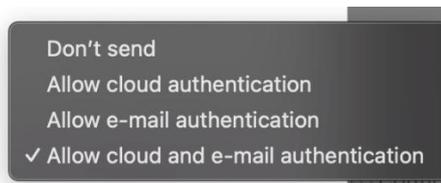
Définissez Profils utilisateur et mode invité sur Invités uniquement et la page d'accueil du Launcher sur votre écran i3CONNECT affichera une seule tuile, autorisant uniquement les sessions Invité. Lorsqu'un utilisateur sélectionne cette vignette, il est informé que toutes les données de session seront supprimées lorsqu'il se déconnectera. Une session invité se termine automatiquement lorsqu'une inactivité est détectée.

Verrouillage du code PIN invité

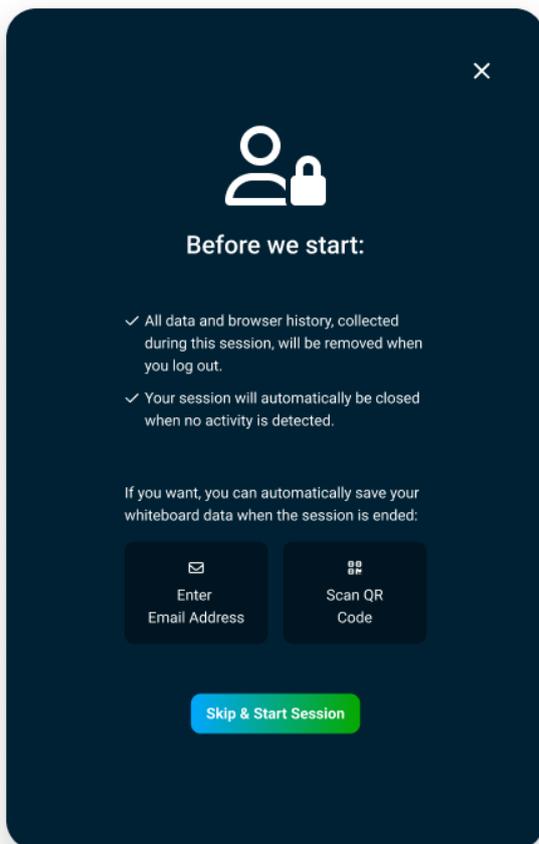
Activez le verrouillage par code PIN invité et les invités devront entrer ce code de verrouillage PIN à 4 chiffres pour pouvoir démarrer une session.

Envoi des données du tableau blanc à la fin de la session

Send whiteboard data at end of session



Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex



Par défaut, toutes les données de la session invité seront supprimées à la fin de la session, soit par l'utilisateur, soit en cas d'inactivité. Les administrateurs peuvent toutefois choisir d'autoriser l'envoi à l'utilisateur des données du tableau blanc collectées dans la session. Choisissez entre l'authentification cloud (SSO avec l'authentification Google et Microsoft en option), l'authentification de l'adresse e-mail ou autoriser les deux et laissez l'utilisateur choisir.

Lorsqu'un utilisateur de l'écran démarre une session « invité », une boîte de dialogue lui demande s'il souhaite recevoir les données du tableau blanc. S'ils le font, ils seront invités à s'authentifier à l'aide de l'une des options sélectionnées.

Mettre en pause et terminer une session « invité »

Guests can pause session

A PIN code will be sent to guests via e-mail to unlock the session



Allow paused session to expire

A paused session will auto-terminate if not resumed after a set time



Set time-out

Specify how long the session should last before expiring, using the HH:MM format.

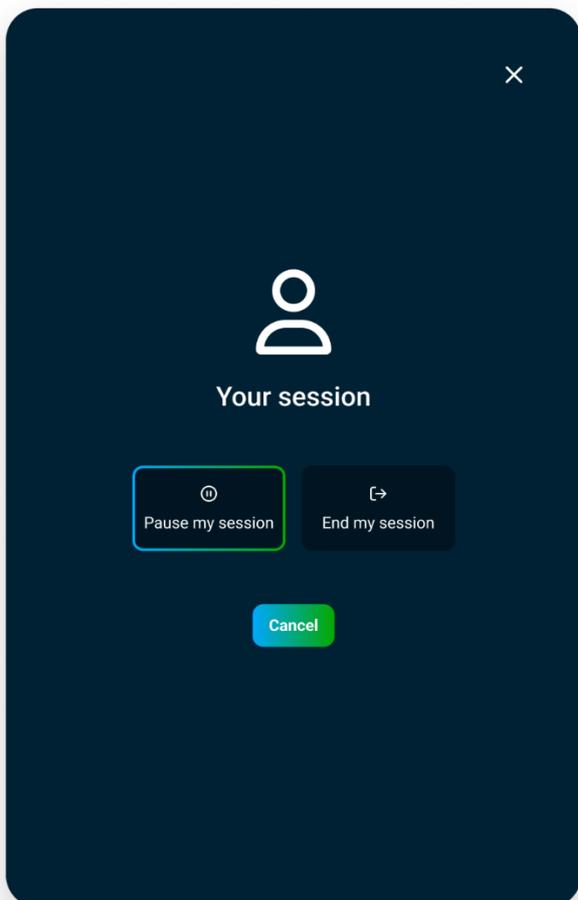
01:00

Allow any user to end paused sessions

A second tile is shown, allowing users to end the paused session



Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

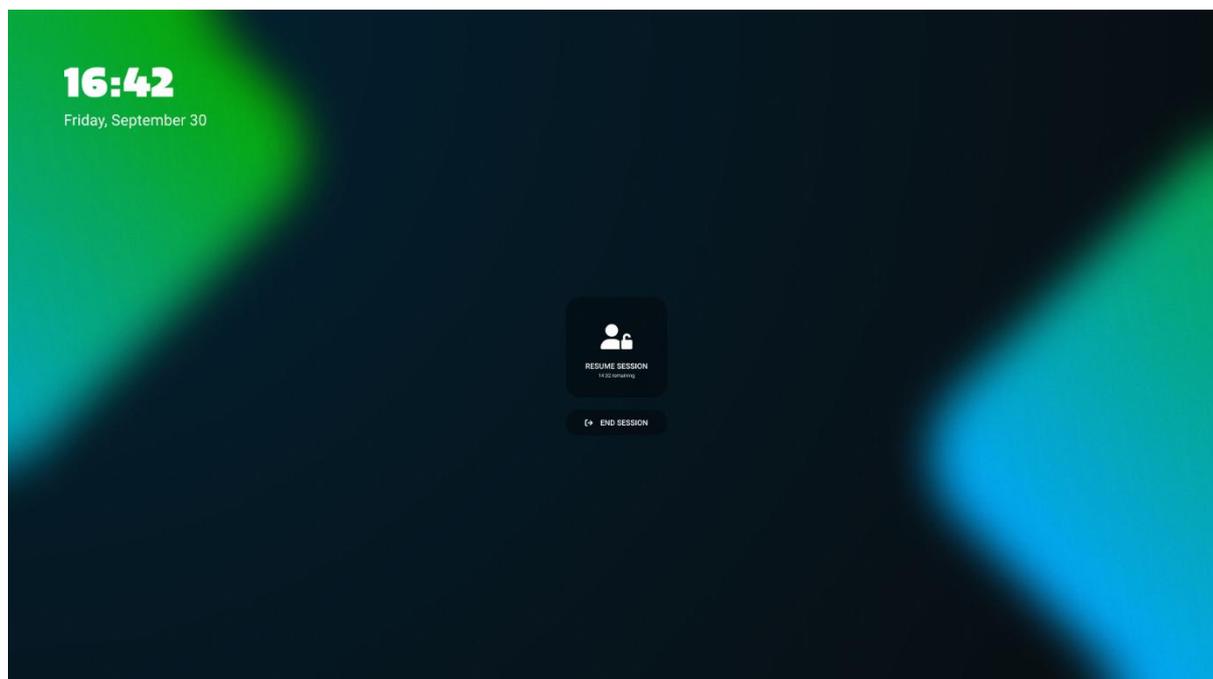


La fin d'une session invité signifie que toutes les données seront supprimées de l'écran. Activez l'option « Les invités peuvent mettre la session en pause » et ils auront le choix de mettre fin ou de mettre en pause leur session. S'ils interrompent la session, l'écran sera verrouillé et ne pourra être déverrouillé qu'avec un verrouillage par code PIN unique.

Cette option n'est disponible que si l'authentification dans le cloud ou par e-mail est activée ci-dessus, car si ce paramètre est activé, un e-mail sera envoyé à cet utilisateur d'affichage avec un code de verrouillage par code PIN unique pour déverrouiller la session suspendue.

La session suspendue peut être configurée pour expirer automatiquement, après une période d'expiration donnée.

Fin d'une session en pause



Vous pouvez configurer les sessions suspendues pour qu'elles se terminent automatiquement après un délai défini et/ou autoriser d'autres utilisateurs de l'écran qui souhaitent utiliser l'écran

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

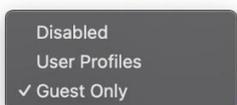
à mettre fin à la session suspendue sur l'écran. Cela ajoute un bouton à l'écran du lanceur, permettant aux utilisateurs de l'affichage de mettre fin à une session en pause. La session se termine et, si elle est configurée, envoie les données du tableau blanc à l'utilisateur qui a lancé la session précédente. L'écran permettra alors de lancer une nouvelle session « invité ».

Comment configurer votre écran i3CONNECT pour utiliser les profils utilisateur

En plus de la puissante session Invité, vous pouvez également activer les profils utilisateur. User Profiles est parfait pour les utilisateurs qui souhaitent conserver les données de leur tableau blanc dans le cloud afin qu'ils puissent y accéder facilement à chaque fois qu'ils se connectent. Même si les utilisateurs peuvent également connecter Whiteboard au cloud dans des environnements Studio ouverts, les profils utilisateur offrent à l'utilisateur une sécurité accrue, car ses données de profil ne seront disponibles que sur son propre appareil, sur n'importe quel appareil auquel il se connecte.

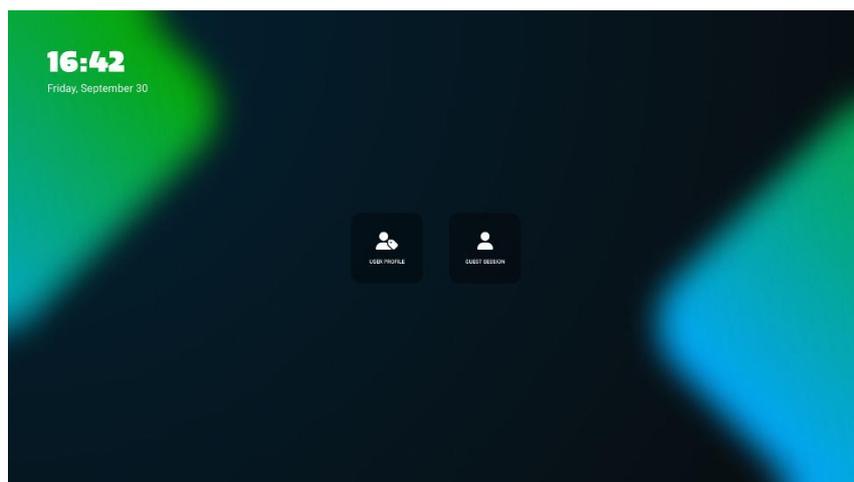
User profiles & Guest

User Profiles & Guest access

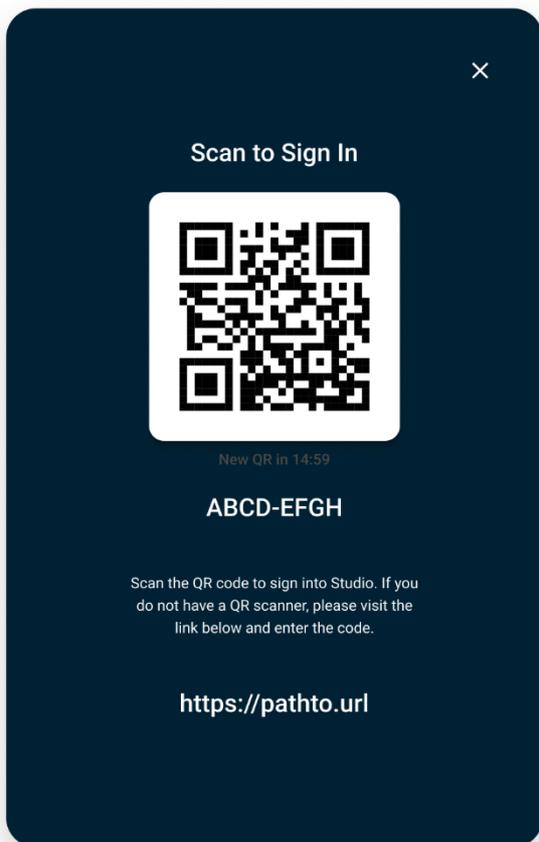


Dans les paramètres d'administration, sélectionnez Gestion des accès. Localisez « Profils d'utilisateur et accès invité » et sélectionnez « Profils d'utilisateur ».

L'écran du lanceur changera et affichera deux tuiles « Profil utilisateur » et « Session invité ». La session Invité est la même que celle expliquée ci-dessus.

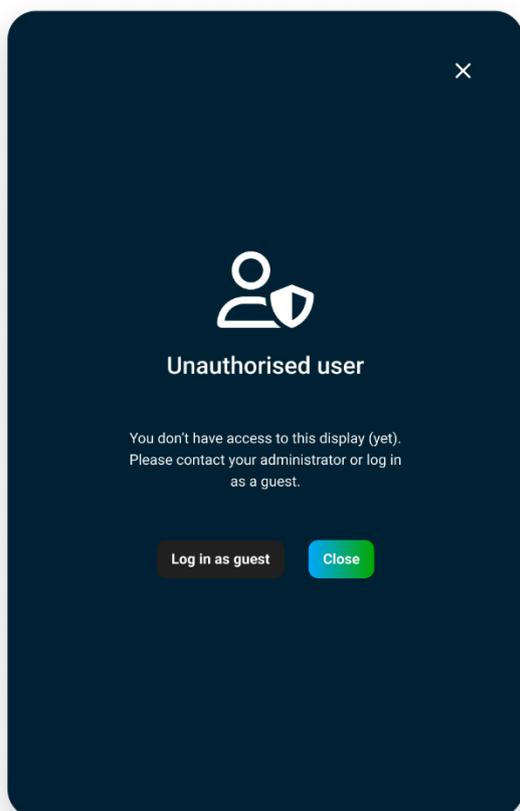


Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex



Les profils utilisateur permettront à un utilisateur **enregistré** de se connecter à l'aide de l'authentification SSO cloud, soit en scannant un code QR avec un téléphone mobile, soit en saisissant l'URL ci-dessous dans un navigateur. Il sera demandé à l'utilisateur comment il souhaite s'authentifier, ce qui lui permettra d'avoir un compte Microsoft ou Google.

Ils disposent d'un temps limité pour le faire. Si la fenêtre d'authentification expire, ils peuvent en demander une nouvelle.

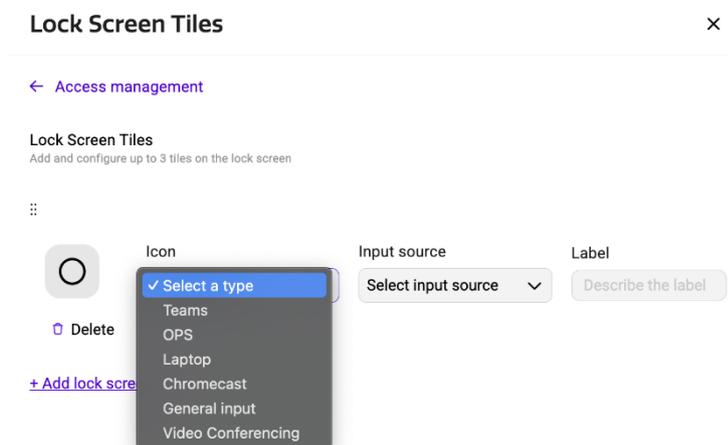


L'utilisateur d'affichage doit être un utilisateur d'affichage enregistré pour pouvoir se connecter en tant que profil d'utilisateur. Les utilisateurs d'affichage peuvent être ajoutés à un ou à un groupe d'écrans i3CONNECT dans « Utilisateurs d'affichage » ou dans le tableau d'aperçu des détails de l'appareil.

L'ajout et la gestion des utilisateurs Display peuvent se faire dans « Utilisateurs Display ». Pour plus d'informations, consultez la section Gestion des utilisateurs du display (voir table des matières).

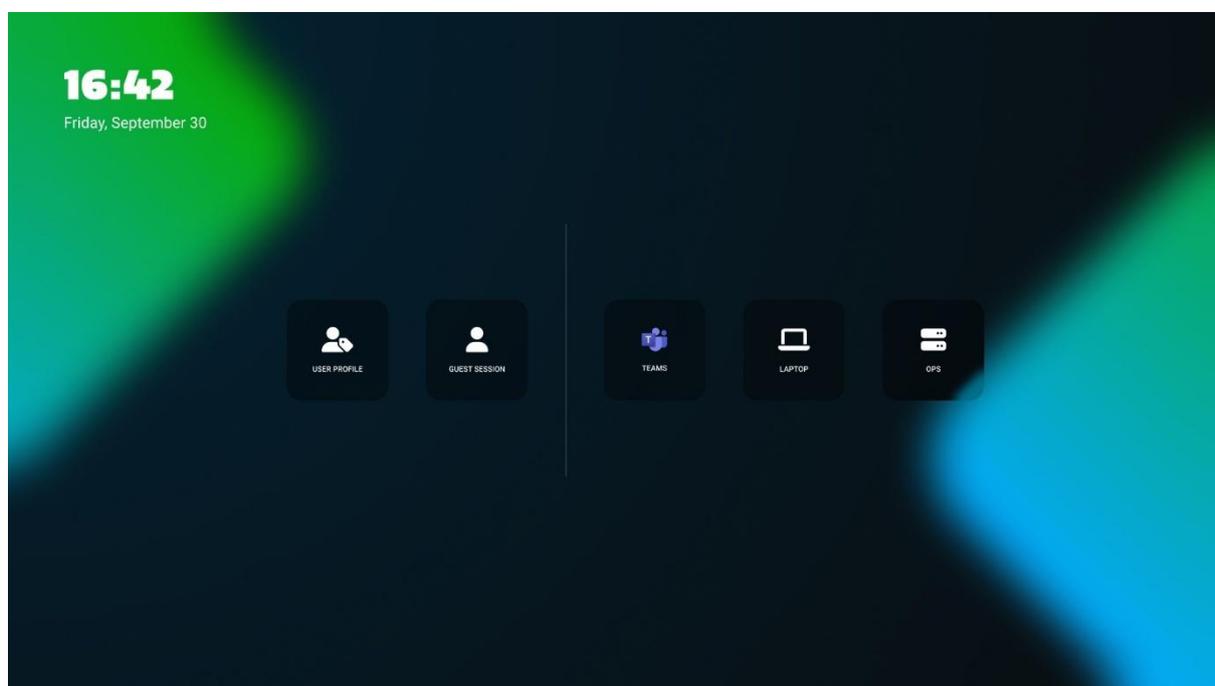
Comment combiner des sessions et/ou des profils d'utilisateurs avec des sources d'entrée prédéfinies

Configurez votre écran i3CONNECT pour permettre aux utilisateurs de contourner l'accès utilisateur et, tout comme sur un écran ouvert, de basculer immédiatement vers une **source externe connectée**. Jusqu'à trois sources peuvent être définies individuellement dans i3CONNECT Cortex par un administrateur.



Dans les paramètres d'administration, sélectionnez Gestion des accès. Localisez la sous-section « Vignettes de l'écran de verrouillage » et ouvrez-la.

Sélectionnez « + Ajouter une vignette d'écran de verrouillage » et quelques options apparaissent, en fonction des sources d'entrée connectées disponibles sur l'écran i3CONNECT. Vous pouvez ajouter jusqu'à trois sources d'entrée.

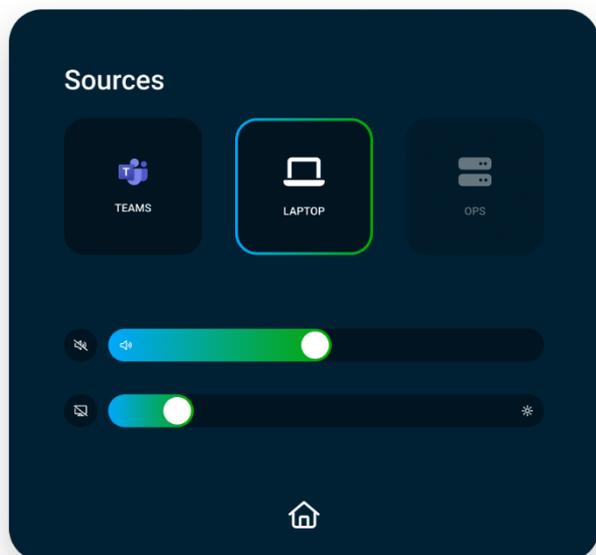


L'écran de votre lanceur peut ressembler à ceci. Sur la gauche, les méthodes de connexion apparaissent. Si seul l'accès invité est autorisé, l'accès au profil utilisateur ne sera pas affiché.

À droite, les sources d'entrée seront affichées. Les utilisateurs qui le connectent seront immédiatement amenés à cette source d'entrée.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Si une source d'entrée est hors ligne ou indisponible, la vignette ne peut pas être sélectionnée et sera grisée pour montrer visuellement à l'utilisateur que la source n'est pas disponible.



Le menu latéral n'affiche désormais que les sources d'entrée disponibles, ce qui permet aux utilisateurs de passer rapidement d'une source d'entrée à l'autre. Pour revenir à l'écran du lanceur, sélectionnez le bouton Accueil.

Gestion des utilisateurs

Dans i3CONNECT Cortex, il existe 2 types d'utilisateurs :

1. **Utilisateurs de Cortex** : ces utilisateurs ont accès au site web d'i3CONNECT Cortex pour gérer votre flotte d'écrans i3CONNECT et/ou d'autres organisations.
2. **Display Users** : ces utilisateurs sont autorisés à se connecter sur les écrans i3CONNECT lorsque la fonction de profils utilisateur est activée.

Utilisateurs de Cortex

Il existe 3 niveaux d'utilisateurs d'i3CONNECT Cortex :

1. **Administrateur d'entreprise** : peut administrer tous les appareils, les utilisateurs Cortex et les utilisateurs d'affichage ainsi que les informations de compte. En d'autres termes, ce type d'utilisateur peut accéder à l'application complète.
2. **Administrateur de l'appareil** : peut administrer un, plusieurs ou tous les groupes d'appareils (si sélectionné), mais ne peut pas accéder aux utilisateurs d'affichage, aux utilisateurs Cortex ou aux informations du compte.
3. **Utilisateur en lecture seule** : ne peut voir que les informations de base d'un, plusieurs ou tous les groupes de périphériques (si sélectionnés).

S'ils sont configurés, les administrateurs peuvent également disposer de droits d'accès pour gérer d'autres organisations. Pour plus d'informations, consultez la section Organisations.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

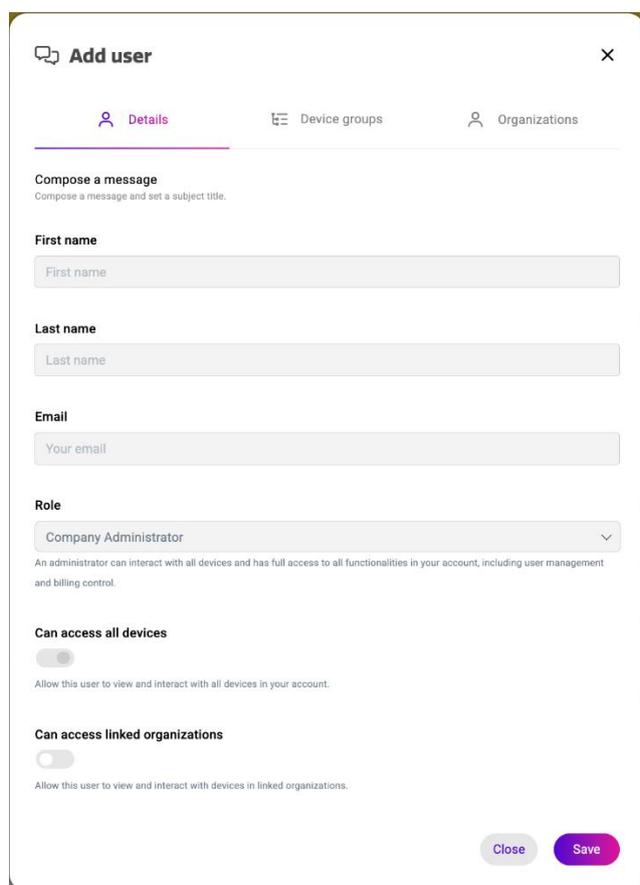
Vue d'ensemble des utilisateurs de Cortex

Les administrateurs de l'entreprise peuvent voir un aperçu de tous les utilisateurs Cortex du compte. Dans le menu principal, sous la section Gestion des utilisateurs, sélectionnez « **Utilisateurs Cortex** ».

Vous verrez un tableau avec tous les utilisateurs existants qui ont accès à votre compte. Ici, vous pouvez ajouter de nouveaux utilisateurs, modifier des utilisateurs existants et les supprimer de votre compte.

Création d'un nouvel utilisateur Cortex

Pour créer un nouvel utilisateur, vous devez être connecté en tant qu'administrateur de l'entreprise.



Allez dans « **Utilisateurs de Cortex** ». Dans le coin supérieur droit du tableau, sélectionnez le signe +.

Une fenêtre modale apparaîtra qui pourrait ressembler à l'image de gauche. Ici, vous pouvez ajouter les données personnelles et sélectionner le rôle. Voir ci-dessus pour plus d'informations sur les différences entre les rôles.

Si vous sélectionnez un utilisateur en lecture seule ou un administrateur de périphérique, vous avez le choix si l'utilisateur doit pouvoir accéder à tous les périphériques de votre compte de périphériques spécifiques. En désélectionnant cette bascule, l'onglet Groupes de périphériques devient disponible.

L'ajout d'un utilisateur à un groupe de périphériques peut ensuite être effectué facilement en sélectionnant le groupe de périphériques dans la liste des groupes de périphériques disponibles et en le déplaçant vers les groupes de périphériques attribués.

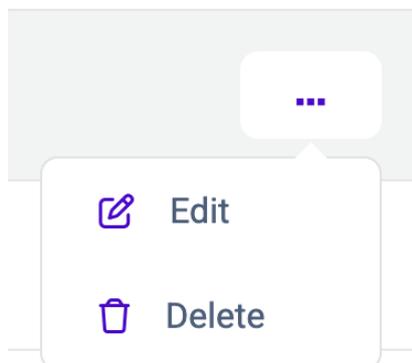
Si vous autorisez votre utilisateur à accéder aux organisations liées, l'onglet Organisations deviendra actif et vous permettra d'attribuer l'utilisateur à une ou plusieurs organisations liées (si activé). Si vous attribuez l'utilisateur à une organisation, celle-ci pourra accéder à son parc d'écrans i3CONNECT et le gérer. Pour plus d'informations, consultez la section Organisations.

Cliquez sur Enregistrer et votre nouvel utilisateur recevra un e-mail pour s'inscrire à votre compte i3CONNECT Cortex.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Modifier ou supprimer un utilisateur Cortex

ACTIONS



Localisez l'utilisateur que vous souhaitez modifier ou supprimer dans la page Utilisateurs de Cortex. Encore une fois, vous devez être connecté en tant qu'administrateur de l'entreprise pour pouvoir voir cette page. Sous l'onglet Actions, vous trouverez les options de modification ou de suppression.

En sélectionnant Modifier, la fenêtre modale s'ouvre avec les détails de l'utilisateur, le rôle de l'utilisateur et les groupes de périphériques attribués.

En sélectionnant Supprimer, l'utilisateur sera supprimé de votre compte i3CONNECT Cortex.

Afficher les utilisateurs

Les utilisateurs d'affichage sont des profils d'utilisateur enregistrés qui peuvent accéder à un ou plusieurs écrans i3CONNECT au sein de votre flotte d'appareils. Ils n'ont pas accès à i3CONNECT Cortex, mais leurs droits d'accès peuvent être gérés par les administrateurs au sein d'i3CONNECT Cortex.

Que sont les profils d'utilisateur ?

Avec les profils d'utilisateur, nous vous donnons, à vous et à vos utilisateurs, plus de sécurité et de contrôle sur la façon dont les écrans i3CONNECT sont utilisés. Permettez aux utilisateurs d'affichage enregistrés de se connecter à i3CONNECT Studio à l'aide de leurs propres identifiants de connexion, tout en ajoutant plus de sécurité à la session Invité, si elle est activée.

Les utilisateurs enregistrés pourront ajouter leurs disques Cloud personnels (Google Drive ou Microsoft OneDrive) à i3Whiteboard de manière sécurisée et privée grâce à leur profil d'utilisateur connecté. Ils seront les seuls à pouvoir y accéder, car une fois qu'ils se déconnecteront du profil d'utilisateur, les autres utilisateurs ne pourront plus y accéder.

Comment activer les profils utilisateur

Activez les profils utilisateur pour votre écran i3CONNECT dans l'application Paramètres d'i3CONNECT Cortex. Cela signifie que votre écran i3CONNECT doit être enregistré sur i3CONNECT Cortex. Si vous ne l'avez pas encore fait, veuillez consulter la section Enregistrement de votre écran i3CONNECT dans le chapitre « Commencer » (voir table des matières).

Si votre écran i3CONNECT a déjà été enregistré, consultez la section Gestion de l'accès à votre écran i3CONNECT pour savoir comment activer les profils d'utilisateur sur votre écran i3CONNECT (voir table des matières).

Ajout d'utilisateurs

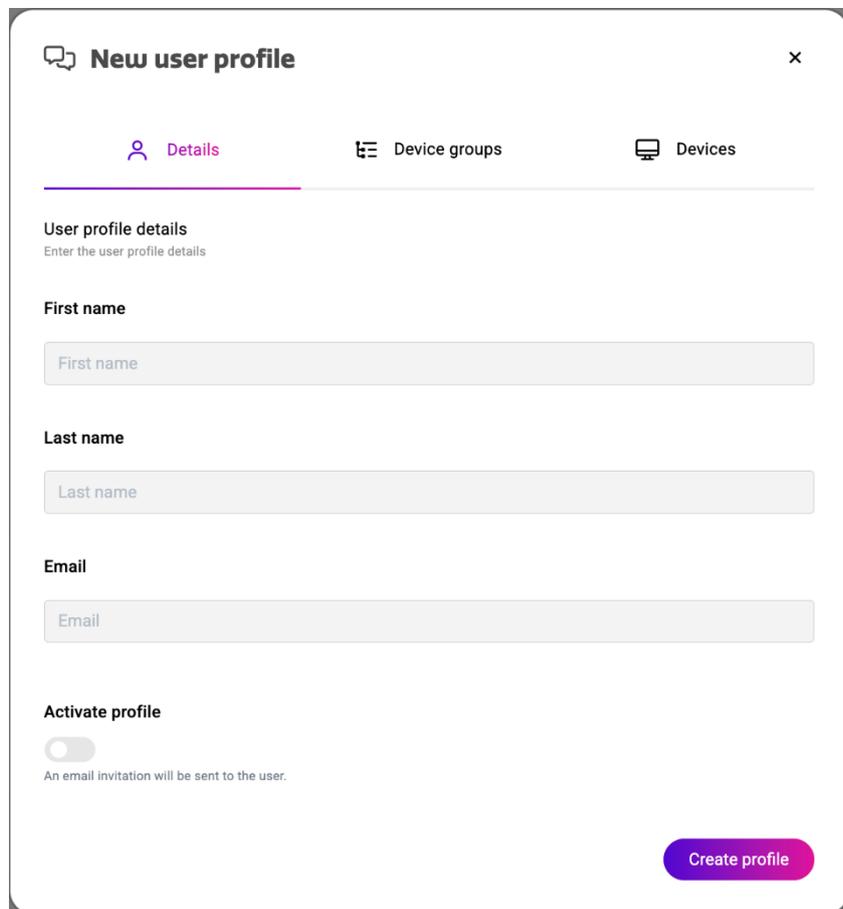
Dans le menu, sous Gestion des utilisateurs, sélectionnez « Afficher les utilisateurs ». Si vous avez déjà ajouté des utilisateurs, ou s'il y a plusieurs utilisateurs avec des fonctions administratives, vous les trouverez répertoriés dans le tableau de cette page. Si ce n'est pas le cas, la table sera vide.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Création manuelle

Pour ajouter de nouveaux utilisateurs d'affichage, cliquez sur le signe « + » en haut à droite de l'aperçu du tableau.

Une boîte de dialogue s'affichera avec trois onglets, Détails, Groupes et Appareils.



New user profile x

Details Device groups Devices

User profile details
Enter the user profile details

First name

First name

Last name

Last name

Email

Email

Activate profile

An email invitation will be sent to the user.

Create profile

Détails

Ici, vous pouvez ajouter les détails personnels de l'utilisateur que vous souhaitez créer. Vous n'avez pas encore à vous soucier de l'activation du profil. Si vous préférez, vous pouvez le faire à la fin, ou sélectionnez tous vos utilisateurs Display et activez-les en une seule fois.

Groupe

Les groupes sont des groupes d'appareils. Ceux-ci peuvent être créés dans le menu 'Groupes'. Si vous avez créé un groupe d'appareils qui avait été activé pour les profils utilisateur, ils seront visibles ici.

Sur votre gauche, vous trouverez la liste des groupes d'appareils qui ont été activés pour les profils utilisateur. Sélectionnez ceux que vous souhaitez attribuer à cet utilisateur d'affichage et cliquez sur « Ajouter » pour les déplacer vers la liste à droite.

Dispositifs

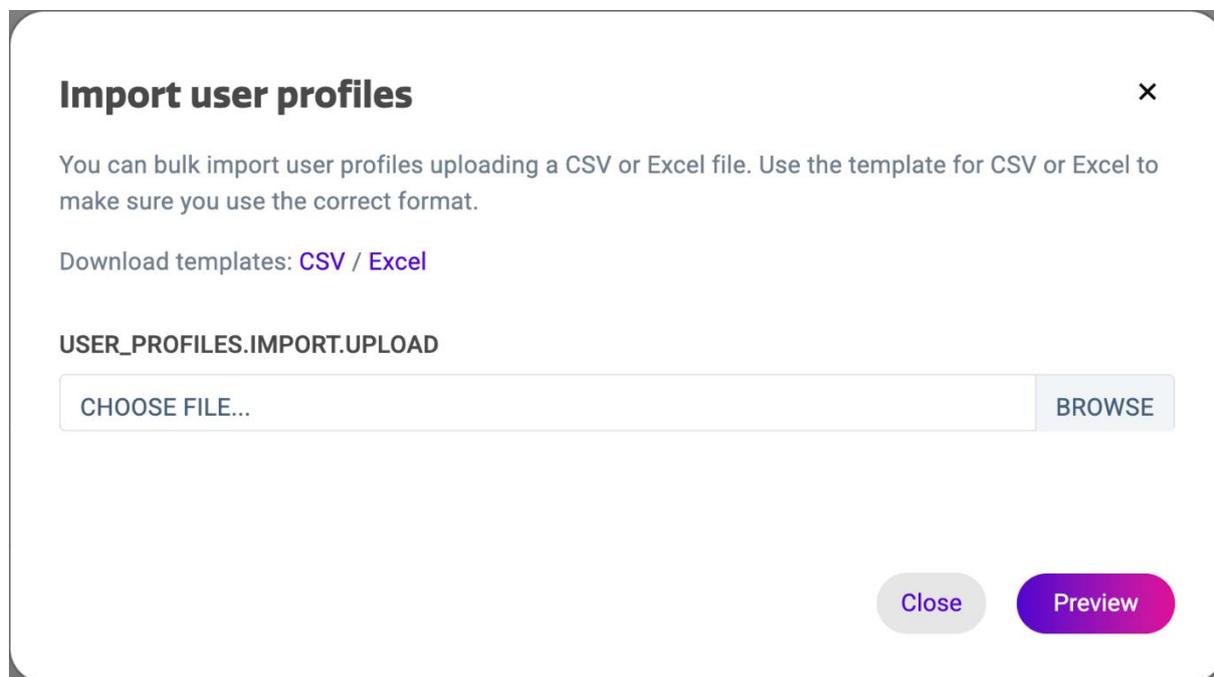
Sur votre gauche, vous trouverez la liste des appareils qui ont été activés pour les profils utilisateur. Sélectionnez ceux que vous souhaitez attribuer à cet utilisateur d'affichage et cliquez sur « Ajouter » pour les déplacer vers la liste à droite.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Importation de listes CSV / Excel

À côté du signe « + », vous trouverez le bouton « Importer ».

Cette fonctionnalité vous permettra d'importer une liste de profils d'utilisateurs en une seule fois, au lieu de les créer manuellement un par un.



Importation

Lorsque vous cliquez sur le bouton « Importer », une boîte de dialogue de téléchargement s'affiche dans laquelle vous pouvez télécharger votre fichier CSV/Excel contenant la liste pour laquelle vous souhaitez créer des profils d'utilisateurs.

Veillez noter que ce fichier doit être formaté correctement et doit contenir les informations suivantes par entrée :

- Messagerie électronique
- Prénom
- Nom
- Activer ou pas ?
 - Valeurs acceptées :
 - 1 ou 0
 - Vrai ou faux

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Modèle

Pour que le processus d'importation fonctionne, vous devez formater correctement votre fichier CSV/Excel.

Pour simplifier ce processus, nous avons inclus des modèles CSV et Excel que vous pouvez utiliser pour formater correctement vos données et les importer sans aucun problème.

Aperçu

Après avoir sélectionné votre fichier CSV/Excel, vous pouvez prévisualiser votre importation avant de confirmer le processus d'importation et de création de profil utilisateur.

C'est également là que vous serez informé d'éventuels problèmes dans le formatage de votre fichier CSV/Excel.

Si nous trouvons des problèmes, nous vous informerons de la nature du problème avec votre fichier, afin que vous puissiez apporter les modifications nécessaires et redémarrer le processus d'importation.

Confirmation

Lorsque vous êtes satisfait de l'aperçu du fichier et qu'aucun problème n'a été détecté avec le fichier téléchargé, vous pouvez appuyer sur le bouton « Importer » pour créer un profil utilisateur pour tous les utilisateurs répertoriés dans votre fichier et affichés dans l'aperçu de l'importation. Ces utilisateurs recevront ensuite un email pour les informer de la création de leur profil utilisateur et sont invités à compléter le processus d'authentification via Auth0.

Après avoir cliqué sur le bouton d'importation, vous serez invité à créer le nombre de profils utilisateur contenus dans votre fichier CSV/Excel.

Modifier un utilisateur

Pour modifier les détails d'un utilisateur Display, allez dans le menu Utilisateurs Display, sélectionnez l'utilisateur que vous souhaitez modifier et sélectionnez « Détails ». Cela vous amènera à la page de détails de l'utilisateur d'affichage.

Ici, vous pouvez modifier ou ajouter des données personnelles et choisir de les activer ou de les désactiver. L'activation du profil d'utilisateur lui enverra un e-mail si l'adresse e-mail a été saisie.

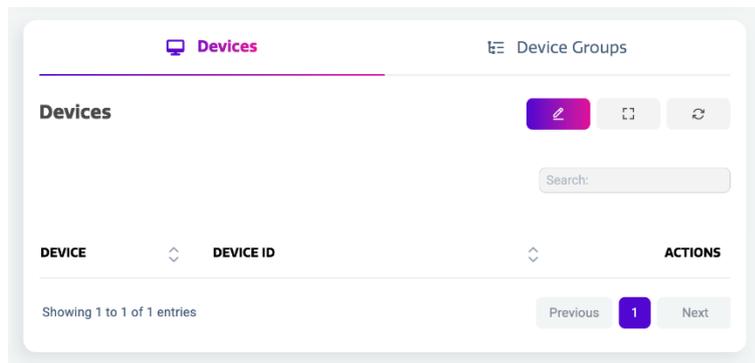
Supprimer des utilisateurs

Pour supprimer un ou plusieurs utilisateurs du Display, rendez-vous sur la page « Utilisateurs du Display » dans le menu principal. Dans le tableau, recherchez-le ou les utilisateurs que vous souhaitez supprimer. Sous Actions, sélectionnez les trois points « ... ». Une liste déroulante s'affiche pour vous permettre de supprimer l'utilisateur.

Vous pouvez également supprimer plusieurs utilisateurs à la fois. Dans le menu du tableau, cochez la case de chaque utilisateur Display que vous souhaitez supprimer. En haut à droite du menu du tableau, sélectionnez les trois points « ... » et choisissez Supprimer.

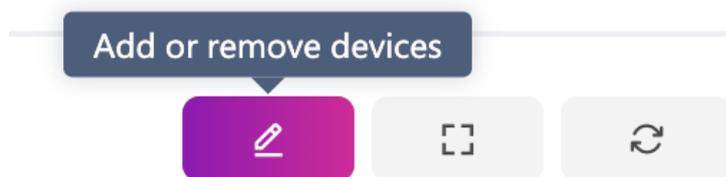
Affectation d'utilisateurs à un écran i3CONNECT

À partir de la page de détails Afficher les utilisateurs

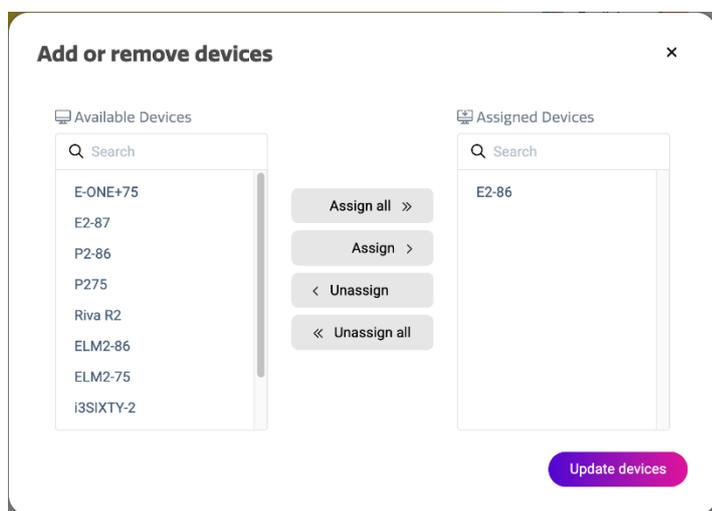


Localisez et sélectionnez l'utilisateur d'affichage que vous souhaitez attribuer à un ou plusieurs écrans i3CONNECT. Cela vous amène à la page de détails de l'utilisateur Display.

En bas, vous trouverez l'aperçu des appareils et/ou des groupes d'appareils auxquels l'utilisateur peut être attribué.



Dans l'onglet « **Appareils** », sélectionnez « **Ajouter ou supprimer des appareils** » pour gérer les écrans i3CONNECT auxquels l'utilisateur d'affichage peut être attribué.

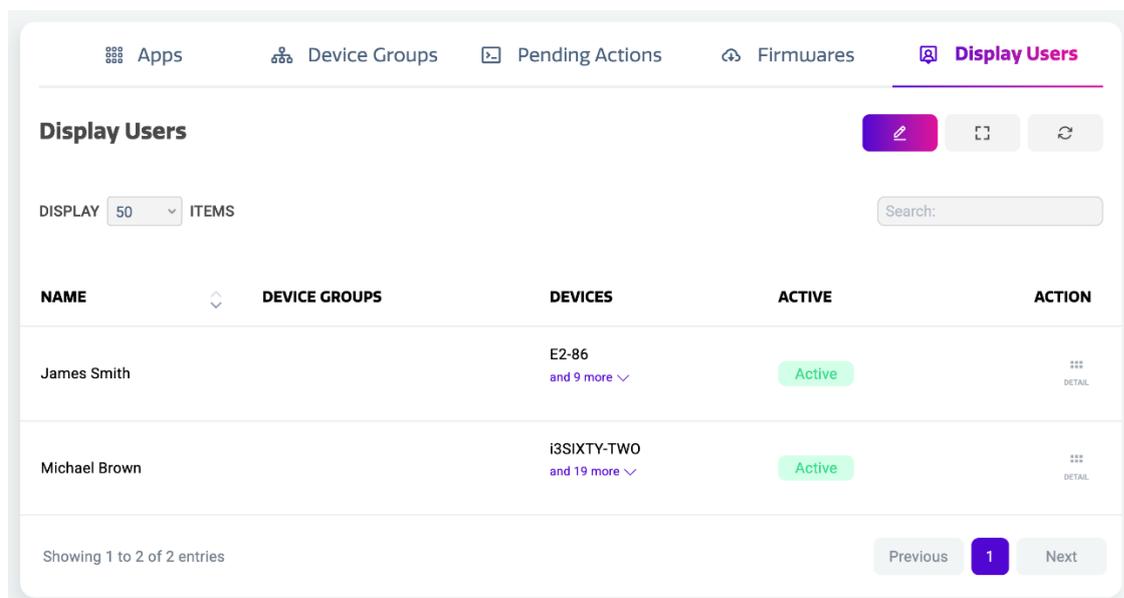


Une boîte de dialogue s'affiche dans laquelle vous pouvez attribuer tous les périphériques auxquels l'utilisateur Display doit avoir accès, de la colonne de gauche vers la colonne de droite. Sélectionnez « **Attribuer tout** » si vous souhaitez que l'utilisateur puisse se connecter à tous les écrans i3CONNECT. Sélectionnez « **Mettre à jour les appareils** » pour attribuer l'utilisateur de l'écran à ces écrans i3CONNECT.

La même chose peut être faite pour les groupes de périphériques. Allez dans l'onglet « **Groupes de périphériques** » et sélectionnez « **Ajouter ou supprimer des groupes de périphériques** » pour gérer les groupes d'écrans i3CONNECT auxquels l'utilisateur peut être affecté.

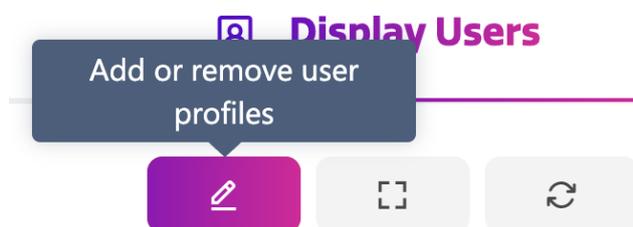
Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

À partir de la page de détails de l'appareil



Les utilisateurs d'affichage peuvent être affectés à des écrans i3CONNECT spécifiques, à partir de la page de détails de l'appareil, si l'écran i3CONNECT est configuré pour prendre en charge les profils utilisateur.

Dans ce cas, l'aperçu du tableau en bas de la page de détails de l'appareil affichera un onglet supplémentaire appelé « **Afficher les utilisateurs** ». Dans cette vue d'ensemble du tableau, vous pouvez passer en revue tous les utilisateurs d'affichage qui peuvent se connecter à cet écran i3CONNECT.



Sélectionnez « **Ajouter ou supprimer des utilisateurs Display** » dans le coin supérieur droit de l'aperçu de ce tableau. Une boîte de dialogue s'affiche pour vous permettre d'affecter des utilisateurs d'affichage de la colonne de gauche vers la colonne de droite.

Activation d'un utilisateur

Un utilisateur Display peut être activé lors de sa création, mais il peut également être activé ultérieurement. L'activation de l'utilisateur Display lui enverra un e-mail si l'adresse e-mail a été saisie. L'utilisateur recevra un lien lui permettant de s'authentifier à l'aide d'une adresse e-mail, de Google ou de Microsoft. L'authentification est gérée par la norme Auth0. Pour plus d'informations, consultez <https://auth0.com/>

Lors de la création d'un utilisateur

Dans le menu Utilisateur Display, sélectionnez « + » pour créer un nouvel utilisateur Display. Une boîte de dialogue s'affiche. Vous pouvez saisir les données personnelles et les ajouter à des appareils ou à des groupes d'appareils. Ci-dessous, sélectionnez le bouton bascule pour activer le profil. L'Utilisateur recevra alors un e-mail.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Sur la page Afficher les détails de l'utilisateur

Dans la vue d'ensemble de l'utilisateur Display, sélectionnez l'utilisateur que vous souhaitez activer et sélectionnez « Détails ». Cela vous amènera à la page Détails.

Ici, vous pouvez activer l'utilisateur Display dans le tableau de bord des paramètres rapides.

Activation de (plusieurs) utilisateurs Display à partir de la page de présentation de l'utilisateur

Cochez les cases des utilisateurs que vous souhaitez activer. Dans le menu du tableau, cliquez sur l'icône « Activer l'utilisateur d'affichage ». Dans la colonne intitulée « Actif », ils seront affichés comme actifs.

Connexion de l'utilisateur avec Auth0

L'utilisateur Display qui a été activé recevra un e-mail avec un lien pour s'authentifier, fourni par **Auth0**. Ils peuvent s'inscrire avec leur adresse e-mail, l'authentification Google ou Microsoft. Ils devront le faire une fois, après quoi ils pourront se connecter à l'écran i3CONNECT auquel ils ont accès.

Désactivation d'un utilisateur d'affichage

Vous pouvez désactiver un utilisateur d'affichage, sans qu'il soit nécessaire de le supprimer. Cela peut être fait à partir de la page Détails et du menu du tableau dans la vue d'ensemble de l'utilisateur d'affichage.

Organisations

L'organisation repose sur une architecture basée sur plusieurs locataires au sein d'i3CONNECT Cortex, qui permet à plusieurs comptes de partager les responsabilités de **la gestion** du même ou **de plusieurs flottes d'écrans i3CONNECT**, souvent réparties sur plusieurs institutions, sans avoir à se déconnecter d'un compte et à se connecter à un autre.

Par exemple, une grande institution peut avoir conclu une entente avec un fournisseur de soutien externe pour gérer les écrans de son parc tout en restant **la pleine propriété** de son compte.

i3CONNECT Cortex vous offre deux façons d'utiliser les organisations :

- Gérer le parc d'appareils d'un compte externe en tant que gestionnaire externe
- Autoriser un compte externe à partager la gestion de votre parc d'appareils

Gérer les appareils d'un compte externe en tant que gestionnaire externe

En tant que gestionnaire externe, vous (et les administrateurs sélectionnés au sein de votre compte) pouvez facilement gérer la flotte d'appareils des organisations connectées, grâce à une vue d'ensemble conviviale de toutes les organisations connectées et au **sélecteur de compte**. Pour établir cette connexion, vous pouvez soit :

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

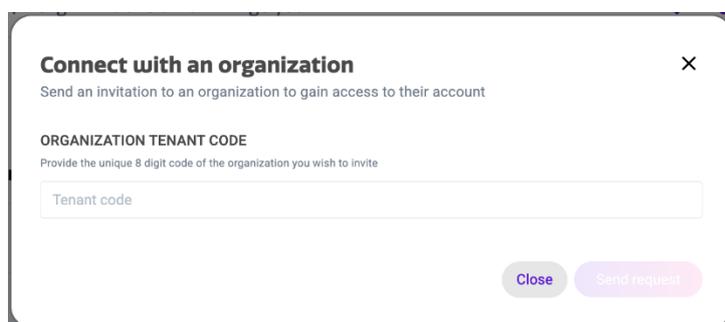
- Demande de connexion pour gérer un compte externe
- Être invité par un compte externe à cogérer son parc d'appareils

Demande de connexion pour gérer les appareils d'un compte externe

Sélectionnez « Organisations » dans le menu principal. Vous verrez que la page est divisée en deux onglets :

- Les organisations qui vous gèrent
- Organisations gérées par vous

Sélectionnez « **Organisations gérées par vous** ». Si cet aperçu est vide, vous pouvez sélectionner le bouton « **Se connecter à une organisation** », sélectionner le signe « + » dans le coin supérieur droit de l'aperçu.



Connect with an organization ×

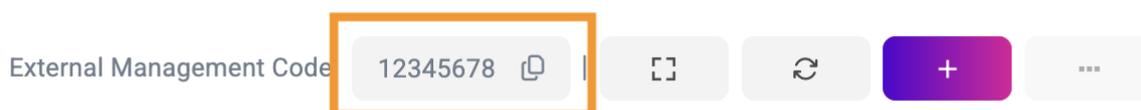
Send an invitation to an organization to gain access to their account

ORGANIZATION TENANT CODE
Provide the unique 8 digit code of the organization you wish to invite

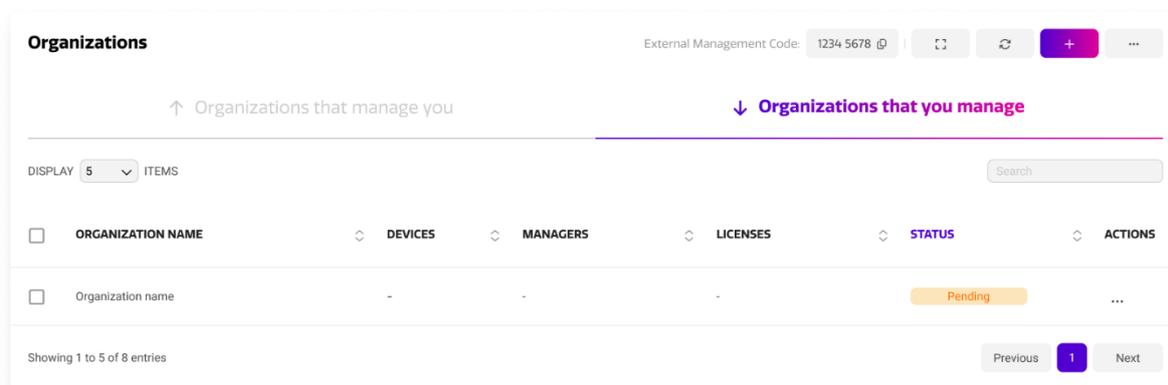
Tenant code

Close Send request

Pour pouvoir vous connecter à un compte externe, vous devez connaître son **code de locataire d'organisation**. Vous pouvez entrer ce code dans le champ Code client.



Le code de locataire de l'organisation est un code unique à 8 chiffres qui se trouve dans le coin supérieur droit de la page Organisations. Demandez à l'organisation partenaire de partager son code de locataire d'organisation avec vous et entrez ce code dans la boîte de dialogue mentionnée ci-dessus.



Organizations External Management Code: 1234 5678 📄 🔄 + ⋮

↑ Organizations that manage you ↓ Organizations that you manage

DISPLAY 5 ITEMS 🔍

ORGANIZATION NAME	DEVICES	MANAGERS	LICENSES	STATUS	ACTIONS
Organization name	-	-	-	Pending	...

Showing 1 to 5 of 8 entries Previous 1 Next

L'administrateur de l'entreprise partenaire recevra un e-mail avec votre demande de connexion, après quoi ils pourront décider d'accepter ou non. Dans votre vue d'ensemble, vous verrez que la demande est en attente. Dès qu'ils ont accepté, vous verrez le nombre d'appareils que vous pouvez gérer et vous permettre d'ajouter des gestionnaires à l'organisation partenaire.

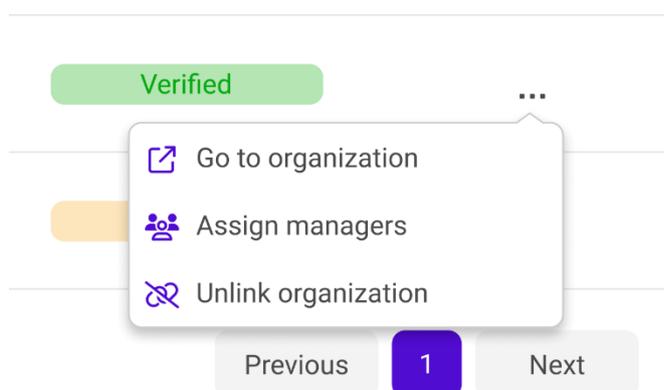
Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Être invité par un compte externe à cogérer son parc d'appareils

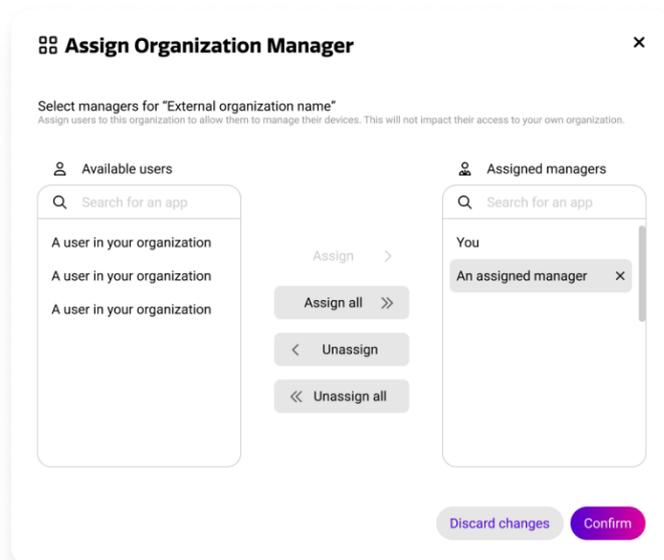
Une organisation externe peut également vous inviter à l'aider à gérer sa flotte d'appareils, si vous partagez votre code de locataire d'organisation avec elle. Le ou les administrateurs de votre entreprise recevront alors un e-mail et une demande sera en attente dans la vue d'ensemble des organisations. Une fois acceptée, la demande sera vérifiée et les administrateurs de l'entreprise au sein de votre organisation seront en mesure de gérer le parc d'appareils de l'organisation externe.

Désigner un responsable pour gérer une organisation

Par défaut, les administrateurs de l'entreprise dans Cortex auront accès à toutes les organisations connectées, mais vous pouvez également ajouter d'autres utilisateurs de Cortex en tant que gestionnaires.



Accédez à la vue d'ensemble des organisations que vous gérez en tant qu'organisation externe. Dans le menu des actions, sélectionnez « **Affecter des gestionnaires** ».



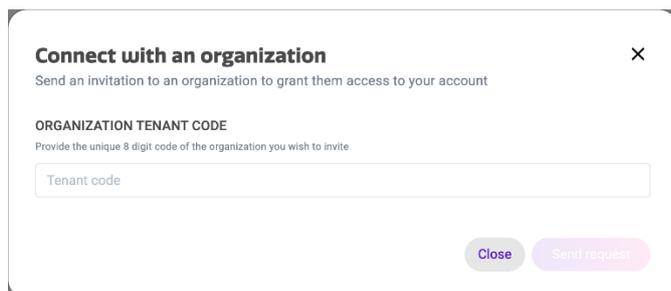
Dans la boîte de dialogue Attribuer un gestionnaire d'organisation, attribuez-le ou les utilisateurs qui doivent gérer le parc d'appareils à partir de l'organisation connectée en les déplaçant de la colonne de gauche vers la colonne de droite.

Invitez un compte externe à cogérer votre flotte d'appareils

Sélectionnez « Organisations » dans le menu principal. Vous verrez que la page est divisée en deux onglets :

- Les organisations qui vous gèrent
- Organisations gérées par vous

Sélectionnez « **Organisations qui vous gèrent** ». Si cet aperçu est vide, vous pouvez sélectionner le bouton « **Inviter une organisation** » ou le signe « + » dans le coin supérieur droit de l'aperçu.



Connect with an organization [X]

Send an invitation to an organization to grant them access to your account

ORGANIZATION TENANT CODE
Provide the unique 8 digit code of the organization you wish to invite

Tenant code [input field]

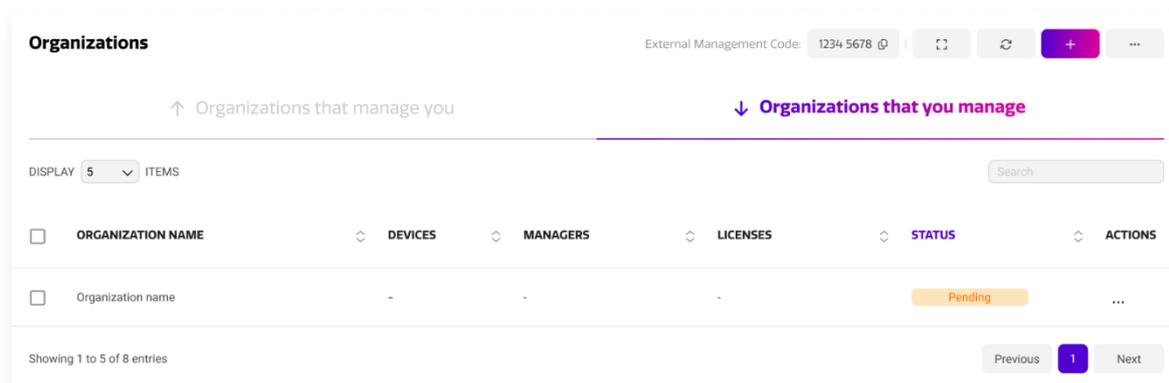
[Close] [Send request]

Pour pouvoir vous connecter à un compte externe, vous devez connaître son **code de locataire d'organisation**. Vous pouvez entrer ce code dans le champ Code client.

External Management Code

12345678

Le code de locataire de l'organisation est un code unique à 8 chiffres qui se trouve dans le coin supérieur droit de la page Organisations. Demandez à l'organisation partenaire de partager son code de locataire d'organisation avec vous et entrez ce code dans la boîte de dialogue mentionnée ci-dessus.



Organizations External Management Code: 1234 5678 [copy] [refresh] [add] [more]

↑ Organizations that manage you ↓ Organizations that you manage

DISPLAY 5 ITEMS [search]

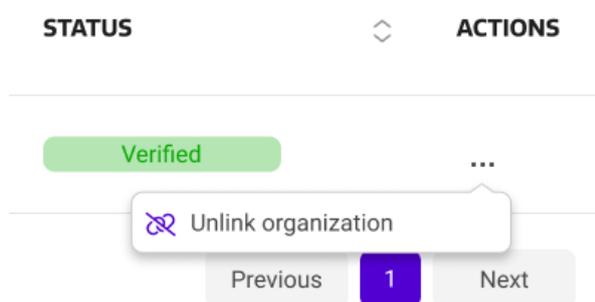
ORGANIZATION NAME	DEVICES	MANAGERS	LICENSES	STATUS	ACTIONS
Organization name	-	-	-	Pending	...

Showing 1 to 5 of 8 entries [Previous] 1 [Next]

L'administrateur de l'entreprise partenaire recevra un e-mail avec votre demande de connexion, après quoi ils pourront décider d'accepter ou non. Dans votre vue d'ensemble, vous verrez que la demande est en attente. Dès qu'ils ont accepté, vous verrez l'organisation connectée comme vérifiée. Ils peuvent désormais accéder à votre flotte d'appareils.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Dissocier l'organisation pour révoquer l'accès

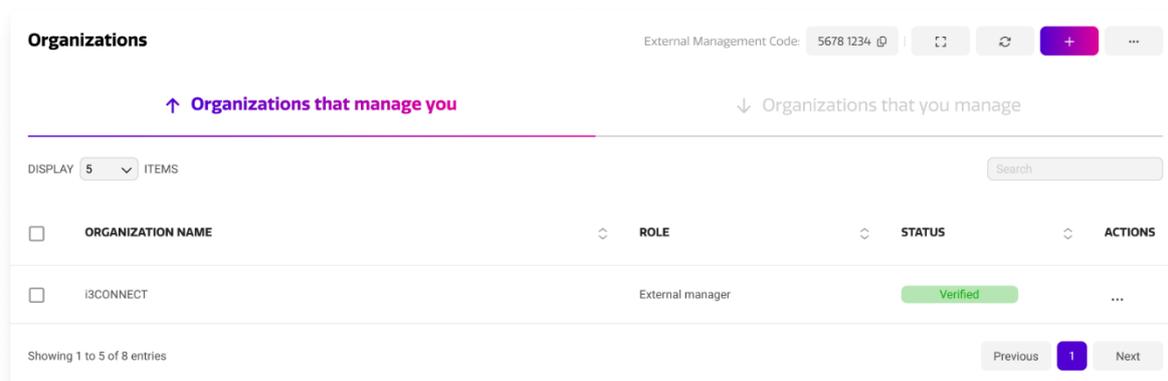


L'accès peut être révoqué par vous à tout moment. Dans cet aperçu, vous pouvez **révoquer individuellement l'accès** d'une ou de toutes les organisations connectées en accédant aux actions et en sélectionnant « **Dissocier l'organisation** ».

Vue d'ensemble des organisations

La vue d'ensemble des organisations permet d'obtenir une vue d'ensemble rapide de toutes les organisations connectées, qu'il s'agisse des organisations qui ont accès à vos appareils ou des organisations dont vous pouvez gérer les appareils.

Organisations capables de gérer vos appareils



Dans cette vue d'ensemble, vous verrez toutes les organisations connectées (le cas échéant) qui ont accès à votre flotte d'appareils. Vous pouvez également voir l'état des organisations connectées. Seules les organisations vérifiées peuvent accéder à vos comptes. Si une demande est en attente, un gestionnaire de compte doit toujours l'accepter.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

Organisations où vous pouvez gérer leurs appareils

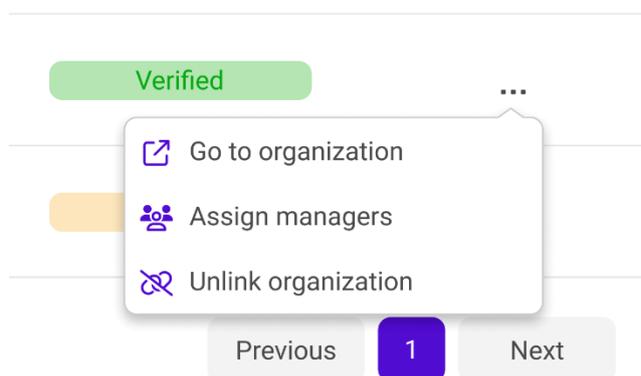
ORGANIZATION NAME	DEVICES	MANAGERS	LICENSES	STATUS	ACTIONS
School A	120	2	500	Verified	...
School B	80	1	110 (30 left)	Verified	...
School C	105	3	110 (5 left)	Verified	...
School D	-	-	-	Pending	...

Dans cette vue d'ensemble, vous verrez toutes les organisations connectées (le cas échéant) où vous pouvez gérer leur flotte d'appareils. Vous pouvez également voir l'état des organisations connectées. Vous ne pouvez accéder qu'aux organisations vérifiées. Si une demande est en attente, un gestionnaire de compte doit toujours l'accepter.

Passage d'une organisation à l'autre

Si vous avez accès à une organisation en tant que responsable externe, vous devriez maintenant être en mesure de basculer facilement entre votre organisation et les organisations connectées. Il y a deux façons de procéder.

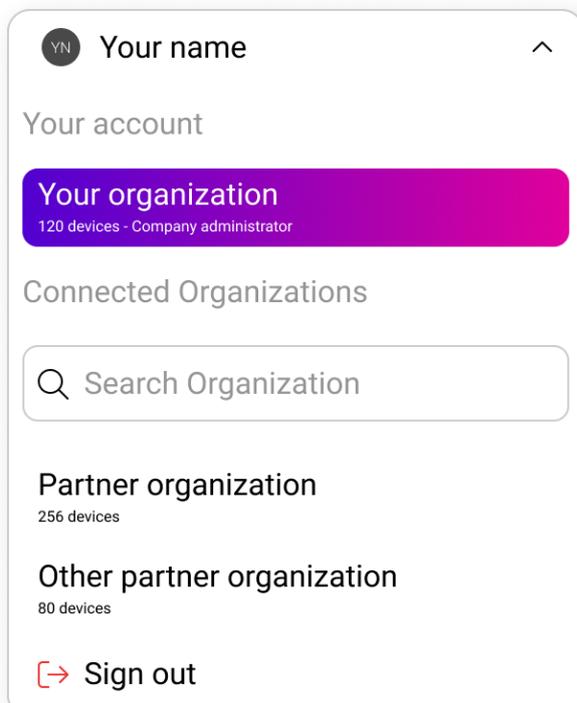
Utilisation de la vue d'ensemble



La vue d'ensemble des organisations est un moyen simple de passer d'une organisation à l'autre. Chargez l'aperçu depuis « **Organisations** » dans le menu principal, allez dans l'onglet « **Organisations que vous gérez** ». Localisez l'organisation à laquelle vous souhaitez vous adresser, puis dans le menu Actions, sélectionnez « **Accéder à l'organisation** ». Cela vous amènera à la vue d'ensemble de l'organisation partenaire.

Mode d'emploi de l'i3CONNECT Cortex

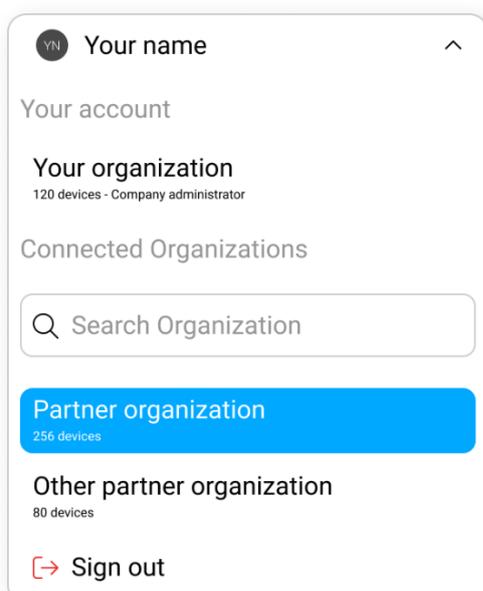
Utilisation du sélecteur de compte



Dans le coin supérieur droit de la page, vous trouverez la **liste déroulante** de votre profil. Cette liste déroulante vous permet de passer facilement d'une organisation à l'autre, tout en vous tenant informé de l'organisation dans laquelle vous vous trouvez actuellement. Comme vous êtes dans votre propre organisation, la liste déroulante du profil aura un arrière-plan dégradé violet.

Si vous le sélectionnez, vous devriez être en mesure de voir toutes les organisations connectées que vous pouvez gérer. Si vous ne voyez pas l'organisation, vous devez tout de même être affecté à l'organisation connectée en tant que responsable. Voir ci-dessus, section Affecter un responsable à une organisation pour faire cela.

Votre propre organisation est affichée ci-dessus. Toutes les organisations connectées seront affichées ci-dessous. Si cette liste d'organisations connectées devient trop longue, vous pouvez utiliser la barre de recherche pour localiser l'organisation souhaitée.



Sélectionnez l'organisation partenaire que vous souhaitez gérer et vous serez redirigé vers la vue d'ensemble de son parc d'appareils. Chaque action, des tableaux de bord au menu principal, affecte l'organisation partenaire. Pour vous rappeler visuellement que vous faites partie d'une organisation partenaire, la liste déroulante du profil sera colorée en bleu au lieu du dégradé violet.

Si vous sélectionnez à nouveau le menu déroulant Profil, l'arrière-plan bleu vous indiquera également ici quelle organisation vous gérez activement. À ce stade, vous pouvez passer à une autre organisation.