



For FAQs and more information, please visit:

www.eufylife.com



eufy Clean G35+
eufy Clean G40+

Owner's Manual

English	01
Español	41

Table of Contents

02	Important Safety Instructions
09	About Your RoboVac
	What's in the Box
	RoboVac Anatomy
	LED Indication
13	Using Your RoboVac
	Important Tips Before Use
	Preparation
	Use the Auto Empty Station
	Use Your RoboVac with the eufy Clean App
	Start / Stop Cleaning
	Select a Cleaning Mode
	Select a Suction Power Level
	Use Your RoboVac with Amazon Alexa / the Google Assistant
23	Cleaning and Maintenance
	Clean the Dust Box and Filter
	Clean the Rolling Brush
	Clean the Side Brushes
	Replace the Side Brushes
	Clean the Sensors and Charging Pins
	Clean the Swivel Wheel
	Replace the Dust Bag
	Clean the Auto-Empty Station
35	Troubleshooting
	Voice Alert
39	Specifications
40	Customer Service

Thank you for purchasing RoboVac. Carefully read all the instructions below before using this device, and keep this manual for future reference.

Important Safety Instructions

To reduce the risk of injury or damage, keep these instructions at hand when setting up, using, and maintaining this device.

WARNING SYMBOLS USED



This is the safety alert symbol. This symbol alerts you to potential hazards that could result in property damage and/or serious bodily harm or death.

- This device can be used by individuals aged 8 years and above and individuals with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of this device in a safe way and understand the hazards involved.
- Children should be supervised to ensure they do not play with this device.
- Cleaning and maintenance shall not be performed by children without adult supervision.
- This device is only to be used with the auto-empty station provided.
- Before cleaning or maintaining this device, the plug must be removed from the outlet.
- The battery in this device should only be replaced by a skilled professional.
- Before removing the battery, disconnect the device from its power supply.
- The battery must be removed before this device is disposed of. To remove the battery, first unscrew the screws on the bottom, then remove the back cover. Remove the battery by disconnecting the quick connector.
- The used battery should be placed in a sealed plastic bag and disposed of safely according to local environmental regulations.

- The external flexible cable or cord of the power supply unit cannot be replaced; if the cord is damaged, the power supply unit should be disposed of.
- This device is for indoor use only.
- This device is not a toy. Do not sit or stand on this device. Small children and pets should be supervised when this device is operating.
- Store and operate this device in room temperature environments only.
- Do not use this device to pick up anything that is burning or smoking.
- Do not use this device to clean up spills of bleach, paint, chemicals, or anything wet.
- Before using this device, pick up objects like clothing and loose paper. Lift up cords for blinds or curtains. Move power cords and sharp, pointed, or fragile objects out of the way. Be aware that if this device passes over a power cord and drags it, an object could be pulled off a table or shelf.
- If the room to be cleaned has a balcony, a physical barrier should be used to prevent access to it to ensure safe operation.
- Do not place anything on top of this device.
- Be aware that this device moves around on its own. Take care when walking in the area where this device is operating to avoid stepping on it.
- Do not operate this device in areas with exposed electrical outlets on the floor.
- Do not expose the electronic components of this device, its battery, or the auto-empty station. There are no user-serviceable parts inside.
- Do not use this device on carpets with tasseled edges or loose threads or on an unfinished, unsealed, waxed, or rough floor, as it may result in damage to the floor and this device. Use only on hard floor surfaces or low-pile carpets.

- This device has been designed to be used on floors without scratching them. We recommend that you test this device on a small area of the room to be cleaned to ensure no scratches are made before cleaning the whole room.
- Only use attachments recommended or described in this manual.
- Do not handle the device or plug with wet hands.
- Ensure that the dust bag and/or filters are correctly in place before use.
- Do not use a battery pack or device that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion, or risk of injury.
- Do not expose the battery pack or device to fire or excessive heat. Exposure to fire or temperatures above 130°C / 266°F may cause an explosion.
- Do not modify or attempt to repair the device or the battery pack, except as indicated in the instructions for use and care.
- Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or device outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.

Notice



This symbol on the device or its packaging indicates:

Do not dispose of electrical appliances as unsorted municipal waste; use separate collection facilities. Contact your local authority for information regarding the collection systems available. If electrical appliances are disposed of in landfills or dumps, hazardous substances can leak into the groundwater and get into the food chain, damaging your health and well-being. When replacing old appliances with new ones, the retailer is legally obliged to take back your old appliance for disposal free of charge.

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and radiates radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful

interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment on and off, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: (1) reorient or relocate the receiving antenna. (2) Increase the separation between the equipment and receiver. (3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. (4) Consult the dealer or an experienced radio / TV technician for help.

The following importer is the responsible party (for FCC matters only).

Company Name: POWER MOBILE LIFE, LLC

Address: 400 108th Ave NE Ste 400, Bellevue, WA 98004-5541

Telephone: +1 (800) 988 7973

RF Exposure Compliance Statement

This equipment complies with the FCC/IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

ISED Compliance Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Declaration of Conformity

This product complies with the radio interference requirements of the European Community. Hereby, Anker Innovations Limited declares that the radio equipment type T2270 / T2272 is in compliance with Directive 2014/53/ EU. The full text of the EU Declaration of Conformity is available at the following website: <https://support.eufylife.com/s/articleRecommend?type=Download>.

Maximum output power: 18 dBm (For EU)

Frequency band: 2.4G band (2.4000GHz - 2.4835GHz)

GB Declaration of Conformity

Hereby, Anker Innovations Limited declares that the product type T2270 / T2272 is in compliance with Radio Equipment Regulations 2017 and The Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012. The full text of the GB Declaration of Conformity is available at the following website: <https://support.eufylife.com/s/articleRecommend?type=Download>.

The following importer is the responsible party for EU and UK matters.

Anker Technology (UK) Ltd

GNR8, 49 Clarendon Road, Watford, Hertfordshire, WD17 1HP, United Kingdom

Anker Innovations Deutschland GmbH

Georg-Muche-Strasse 3, 80807 Munich, Germany

Manufacturer:

Anker Innovations Limited

Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road,
Mongkok, Kowloon, Hong Kong

Trademark Notice

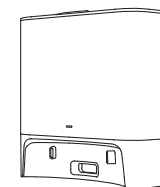
- Amazon, Echo, Alexa and all related logos are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates.
- Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.
- Google Home is a trademark of Google Inc.

About Your RoboVac

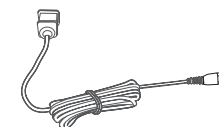
What's in the Box



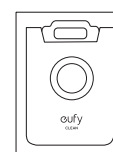
RoboVac



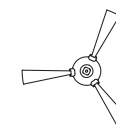
Auto-Empty Station



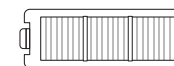
Power Cord



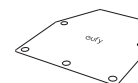
Additional Dust Bag
(G40+ only)



Additional Side Brush
(G40+ only)



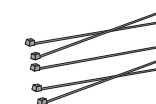
Additional Filter
(G40+ only)



Protective Pad (Optional)
*For certain regions only



Cleaning Tool



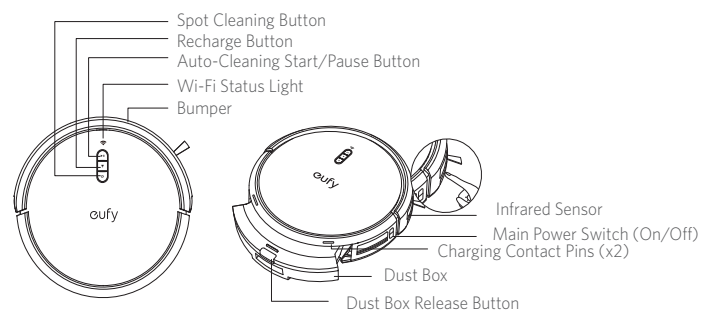
Cable Ties (x5)



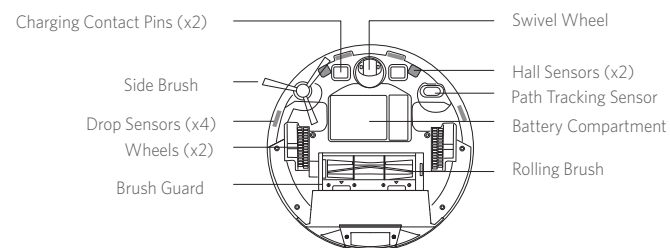
Owner's Manual
& Other Documents

RoboVac Anatomy

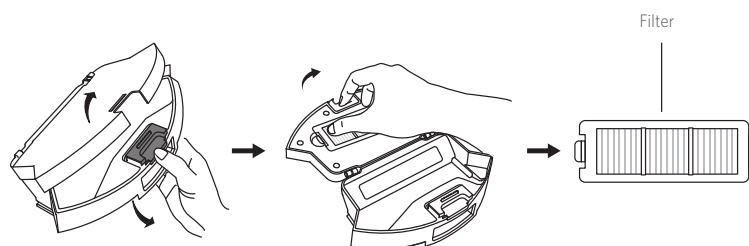
A. Top & Side



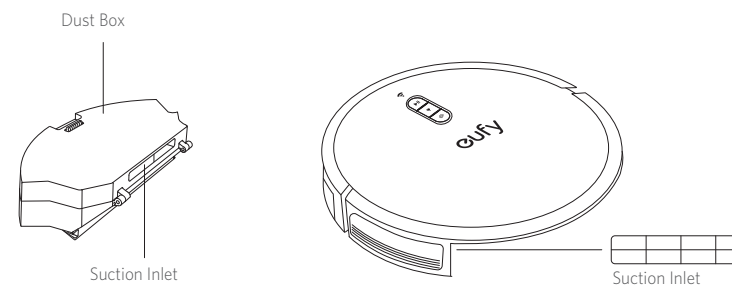
B. Bottom



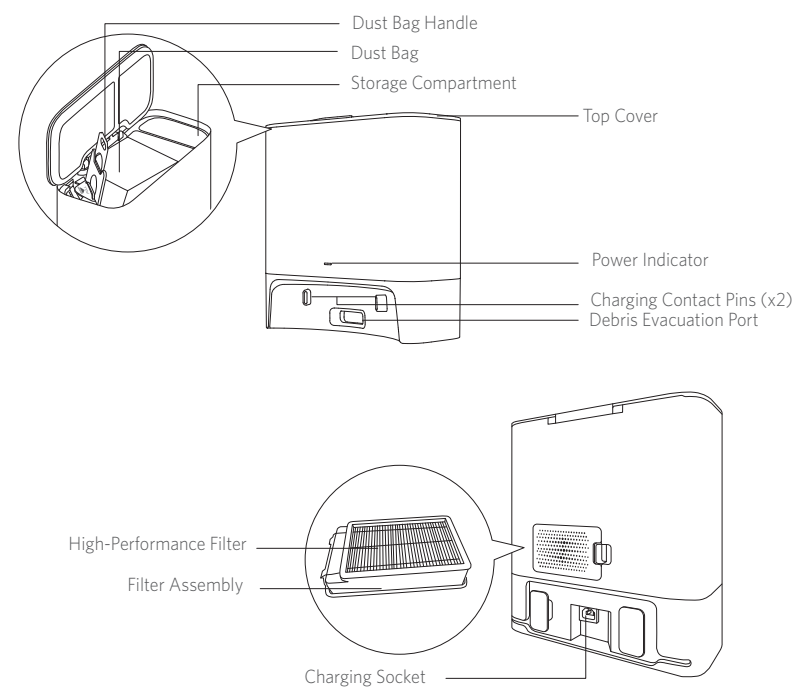
C. Dust Box



D. Suction Inlet



E. Auto-Empty Station



LED Indication

You can see the status of RoboVac from the LED indicators.

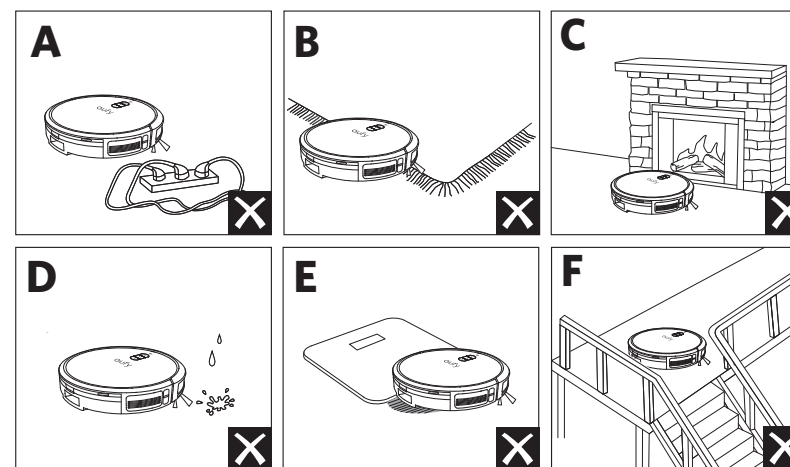
		Start / Pause Cleaning - Steady blue: standby, cleaning, cleaning paused, returning to auto-empty station, or fully charged - Steady orange: standby or working in low battery - Pulsing orange (when docked to auto-empty station): charging - Flashing red: error (Refer to the "Troubleshooting>Voice Alert" section in this manual for solutions) Reset the Wi-Fi Connection (Press and hold for 10 seconds)
		Return to Auto-Empty Station - Flashing blue slowly: returning to auto-empty station - Steady blue: standby or paused
		Spot Cleaning - Flashing blue slowly: Spot mode - Steady blue: standby or paused



- When you use the **Find My Robot** function via the eufy Clean app, all three LED indicators are steady blue and a voice prompt is heard.
- To conserve power, the blue light on the  button becomes dim when:
 - RoboVac is not docked to the auto-empty station and has been inactive for 10 minutes;
 - RoboVac has been fully charged for 1 minute.

Using Your RoboVac

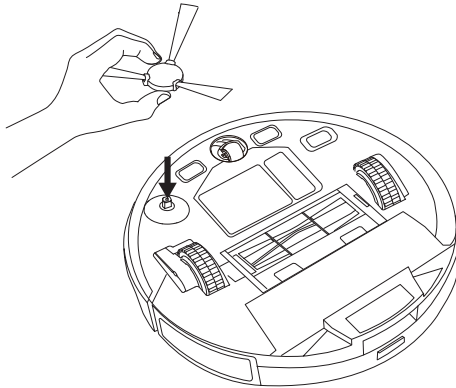
Important Tips Before Use



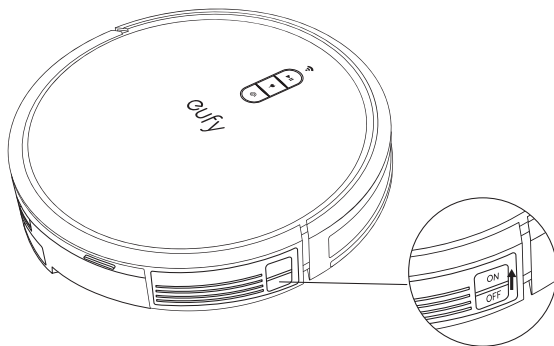
- Remove power cords and small objects from the floor that may entangle RoboVac.
- Fold tasseled edges of rugs underneath to prevent tangling RoboVac. Avoid cleaning dark-colored high-pile rugs or rugs thicker than 1.02 in / 26 mm as they may cause RoboVac to malfunction.
- It is strongly recommended to place physical barriers in front of fireplaces and certain areas (i.e. air vents) that may cause damage to RoboVac if entered.
- Keep RoboVac away from wet areas during cleaning.
- RoboVac may climb on top of objects less than 0.63 in / 16 mm in height. Remove these objects if possible.
- Anti-drop sensors will prevent RoboVac from tumbling down stairs and steep drops in most cases. Sensors are less effective if dirty or used on carpeted, reflective, or dark-colored floors. Place physical barriers to block off areas where RoboVac may fall.

Preparation

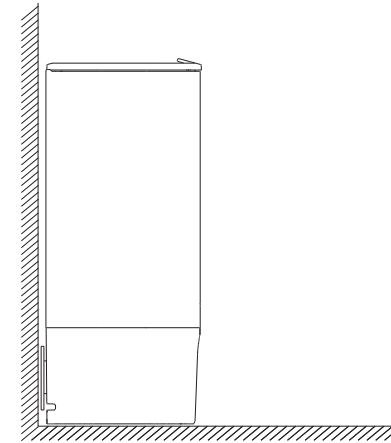
- 1 Remove the foam blocks beside the bumper before use.
- 2 Install the side brush before use.



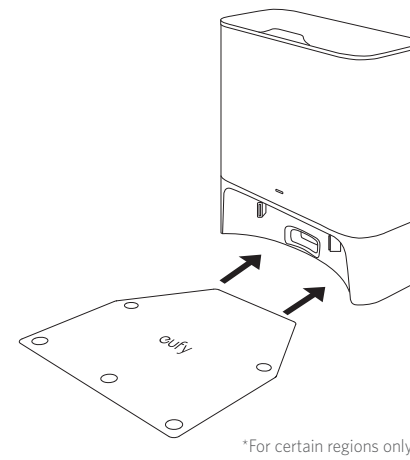
- 3 Turn on the main power switch on the right side of RoboVac.



- 4 Place the auto-empty station on a level surface and against a wall.

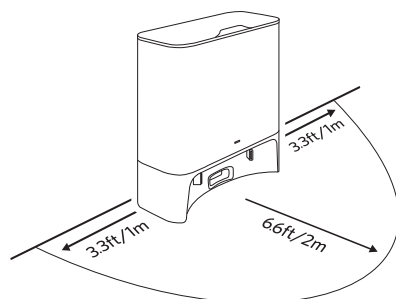


- 5 Install the supplied protective pad under the auto-empty station before using it on a carpet.



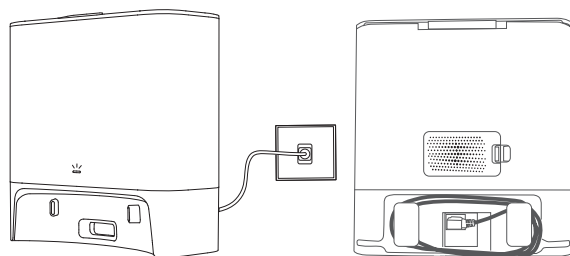
*For certain regions only

- 6 Remove objects within 3.3 ft/1 m to the left and right sides and within 6.6 ft / 2 m of the front of the auto-empty station. If you cannot remove the objects, check whether RoboVac can return to the auto-empty station normally. If not, contact eufy Customer Service for help.



- 7 Connect the power cord to the auto-empty station and a wall outlet.

➡ When the auto-empty station connects to AC power, the LED indicator on the auto-empty station is steady white.



- The auto-empty station has two versions: high-voltage and low-voltage. The voltage information can be found on the bottom of the device. Make sure you have purchased the device with the correct voltage, otherwise it may not work normally.
- Install the auto-empty station in a location that RoboVac can easily access. It is recommended to place the auto-empty station against a wall, and on a hard, level surface rather than on rugs or carpets.
- Always keep the auto-empty station plugged in, otherwise RoboVac will not automatically return to it.

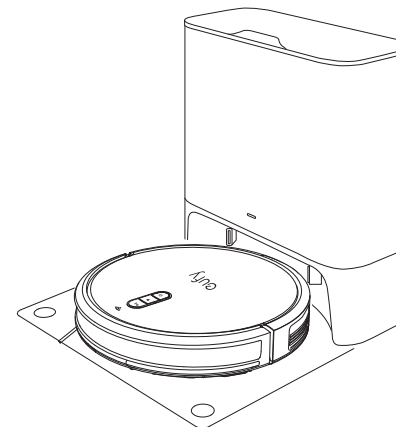
Use the Auto-Empty Station



- RoboVac will return to the auto-empty station at the end of a cleaning cycle or when its battery is running low.
- Make sure the power cord is connected to a power outlet and the dust bag is properly installed.
- Based on eufy's internal laboratory tests, the dust bag can lock 99.7% of allergens (such as dust, garbage, dust mites, pet dander, etc.) to prevent them from emitting into the air.
- If the cleaning time or the time period between two cleaning sessions is too short, the auto-empty station may not empty the dust box automatically.
- The emptying function will not be activated if you have selected the Do-Not-Disturb mode in the eufy Clean app.
- Certain noise may exist when the auto-empty station is working. You are recommended to place the device in a proper location or select the Do-Not-Disturb mode in the eufy Clean app to prevent noise interference.

Attach RoboVac to the auto-empty station by aligning its charging pins.

- ➡ RoboVac starts charging automatically.
- ➡ If RoboVac has finished a round of cleaning (more than 15 minutes), it will empty the dust box automatically by default when it returns to the auto-empty station.



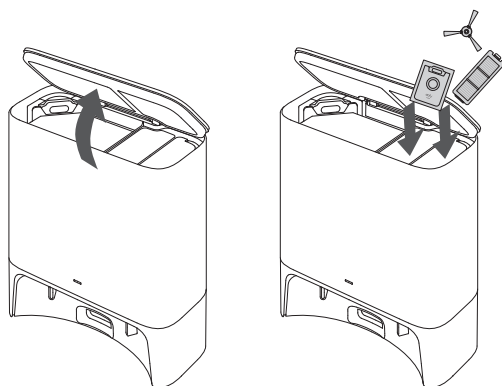
 LED Indicator	Status of Auto-Empty Station
Steady white, with 50% brightness	Standby
Flashing white slowly	Working normally
Flashing white quickly	Working abnormally (Refer to the " Troubleshooting " section in this manual for solutions)



- Turn off the main power switch if RoboVac will not be used for a long period of time. To preserve the battery's lifespan, recharge at least once every 6 months.

Store Accessories

Store your frequently-used accessories in the storage compartment of the auto-empty station, such as the filter, side brush, dust bag, and cleaning tools. To prevent any damage or unpleasant smells, things that are damp should not be stored inside the auto-empty station.



Use Your RoboVac with the eufy Clean App

To enjoy all the available features, it is recommended to control your RoboVac via the eufy Clean app.

Before you start, make sure that:

- Your smartphone or tablet is running iOS 10.0 (or above) or Android 5.0 (or above).
- The 2.4GHz band wireless signal is enabled on your wireless router.
- RoboVac is attached to the auto-empty station to ensure it has enough power during setup.



- Download the eufy Clean app from the App Store (iOS devices) or Google Play (Android devices).
 - Open the app and create a user account.
 - Tap the "+" icon to add RoboVac to your eufy Clean account.
 - Follow the instructions in the app to set up the Wi-Fi connection.
- ➔ After connecting successfully, you can control RoboVac via the app.
- ➔ With the app, you can select a cleaning mode, set the time, schedule a cleaning, adjust suction power, view system status, receive notifications, and access additional features.

	Slowly flashing blue	Waiting for connection
	Rapidly flashing blue	Connecting with your wireless router
	Steady blue	Connected with your wireless router



- If RoboVac gets stuck in any space, tap **Find My Robot** in the app to find the device.

Restore Factory Settings

Press and hold **▶||** on RoboVac for 10 seconds to restore factory settings if necessary.

- ▶ You will hear a voice prompt when the settings have been reset and the Wi-Fi status light will slowly flash blue. Now you can follow the Wi-Fi instructions in the eufy Clean app to set up the Wi-Fi connection.

Schedule Cleaning

With the eufy Clean app, you can schedule RoboVac to start cleaning at a particular time.



- You can set the time and customize the cleaning schedules from Sunday to Saturday on the eufy Clean app. This function is only available on the app.

Start / Pause Cleaning



- Make sure the main power switch at the side of RoboVac is turned on before use.
- You can also start or pause cleaning via the eufy Clean app.

- 1 Press **▶||** on RoboVac to start cleaning in Auto-Cleaning mode.
- 2 Press **▶||** again to pause cleaning.

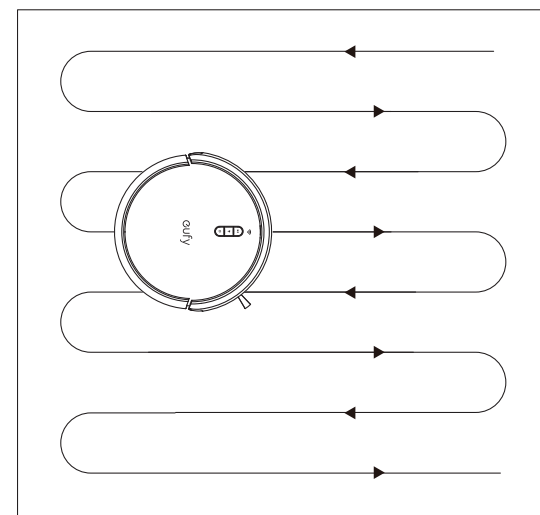
Select a Cleaning Mode



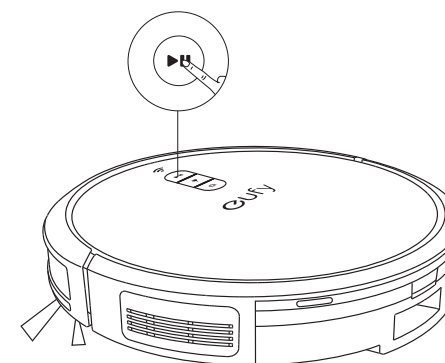
- You can also select the cleaning mode via the eufy Clean app.

Auto-Cleaning Mode

After startup, RoboVac moves from the auto-empty station and automatically determines its cleaning route, following a Z-shaped cleaning path. When the cleaning is finished, RoboVac automatically returns to the auto-empty station.



Press **▶||** to start cleaning in Auto-Cleaning mode.

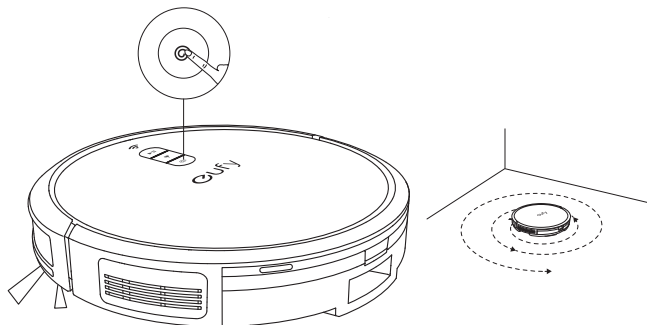


- In the eufy Clean app, RoboVac can be set to return to the auto-empty station automatically if the battery level becomes low. Once recharged, RoboVac will resume cleaning.
- By default, RoboVac starts in Auto-Cleaning mode when it is turned on.

Spot Cleaning Mode

RoboVac intensively cleans a specific area in a spiral pattern, which is useful if there is a concentrated area of dust or debris. In Spot Cleaning mode, RoboVac will stop cleaning after 2 minutes.

- Press  on RoboVac to start cleaning in Spot Cleaning mode.



Select a Suction Power Level

In the eufy Clean app, select a suction power level according to your needs:

- Quiet
- Standard (Default)
- Turbo
- Max



- When RoboVac starts cleaning next time, it will clean according to the suction power level you previously selected.

Select BoostIQ™ feature

In the eufy Clean app, select the BoostIQ™ feature according to your needs. RoboVac will automatically increase suction power if it detects that stronger power is needed to ensure the best clean. BoostIQ™ is ideal for cleaning thicker carpets and hard-to-sweep messes, which will reduce the total cleaning time but increase the noise level. If the vacuuming noise caused by BoostIQ™ disturbs you, you can disable this feature.

Use RoboVac with Amazon Alexa / The Google Assistant

Amazon Alexa or the Google Assistant is a smart voice control device that enables you to control RoboVac with your voice.

Before you start, make sure that:

- RoboVac is attached to the auto-empty station to ensure there is enough power.

- RoboVac is connected with the eufy Clean app.
- You have an Amazon Alexa-enabled device (i.e. Amazon Echo, Echo Dot, Amazon Tap, Echo Show, or Echo Spot) or a device enabled with the Google Assistant (i.e. Google Home, Google Home Mini). These devices are sold separately.
- The Amazon Alexa app or Google Home app is already installed on your smart device, and you have created an account.

To control RoboVac with Amazon Alexa or the Google Assistant:

1. Open the eufy Clean app and find “Smart Integrations” in the top left.
2. Follow the on-screen instructions to complete the setup.



- Currently, this feature only supports a few languages including English, German, French, Portuguese, and Spanish. For more supported languages, check <https://www.eufylife.com/support/>.

Cleaning and Maintenance

Prior to cleaning and maintaining, turn off the device and unplug the power cord.

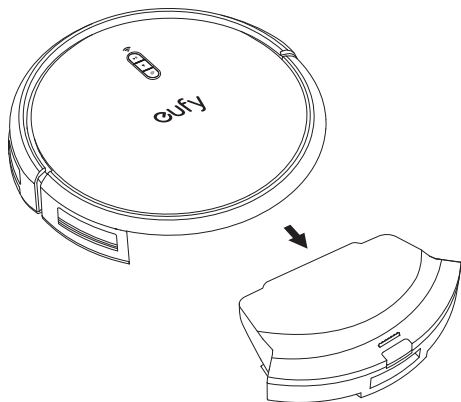
For optimal performance, follow the instructions below to clean and maintain RoboVac regularly. The cleaning and replacement frequency will depend on your RoboVac usage habits.

Recommended Cleaning and Replacement Frequency

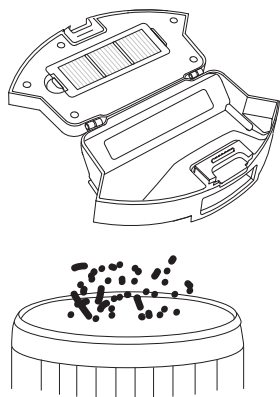
RoboVac Part	Cleaning Frequency	Replacement Frequency
Dust Box	Once a week	-
Filter	Once a week (Twice a week if you have a pet)	Every 6 months or after every 50 rounds of cleaning
Side Brush	Once a month	Every 3-6 months (or when visibly worn)
Brush Guard	Once a month	Every 3-6 months (or when visibly worn)
Rolling Brush	Once a month	Every 6-8 months
Sensors	Once a month	-
Charging Pins	Once a month	-
Swivel Wheel	Once a month	-
Dust Bag	-	Every 45 days (G35+) Every 2 months (G40+)

Clean the Dust Box and Filter

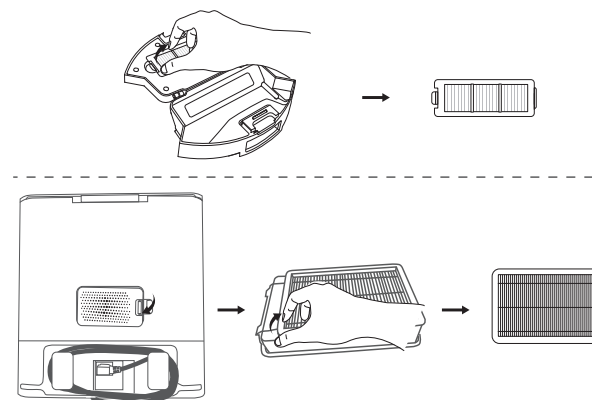
- 1 Press the release button to remove the dust box.



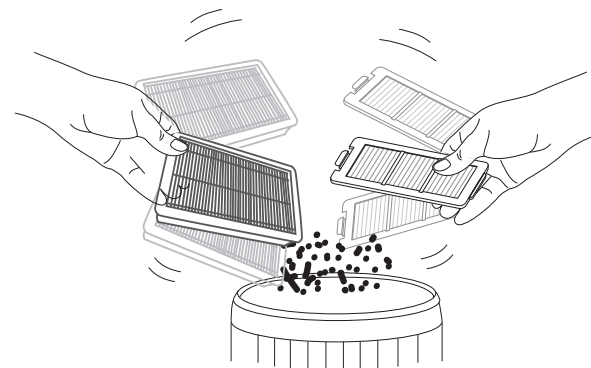
- 2 Open and empty the dust box.



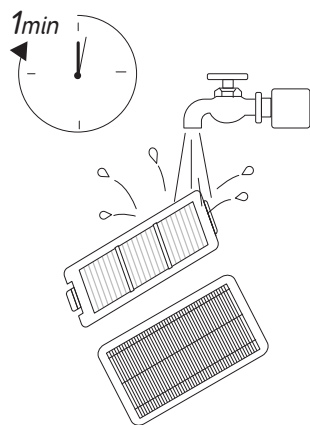
- 3 Remove the filters.



- 4 Tap the filters to remove dust.

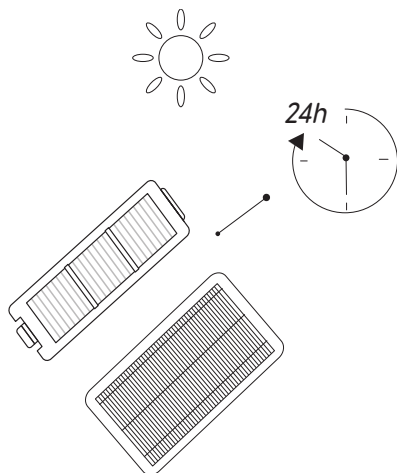


- 5 Rinse the dust box and filters thoroughly with water.



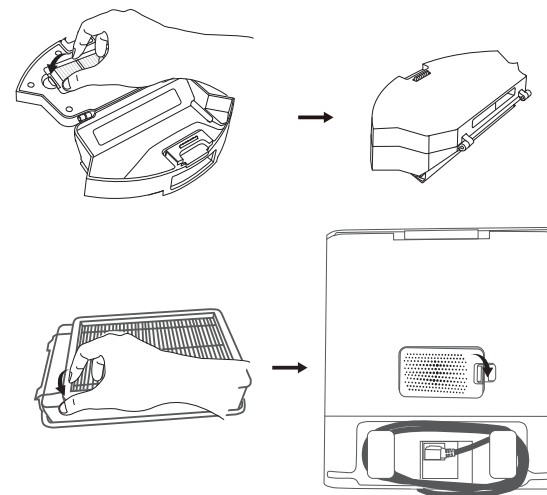
Do not use a brush, hot water, or any detergent to clean the filter.

- 6 Air-dry the dust box and filters completely before next use.

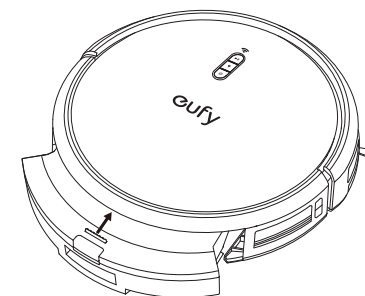


Do not use the filters if they are not completely dry, otherwise it may affect the cleaning performance.

- 7 Place the filters back into the dust box and the auto-empty station.

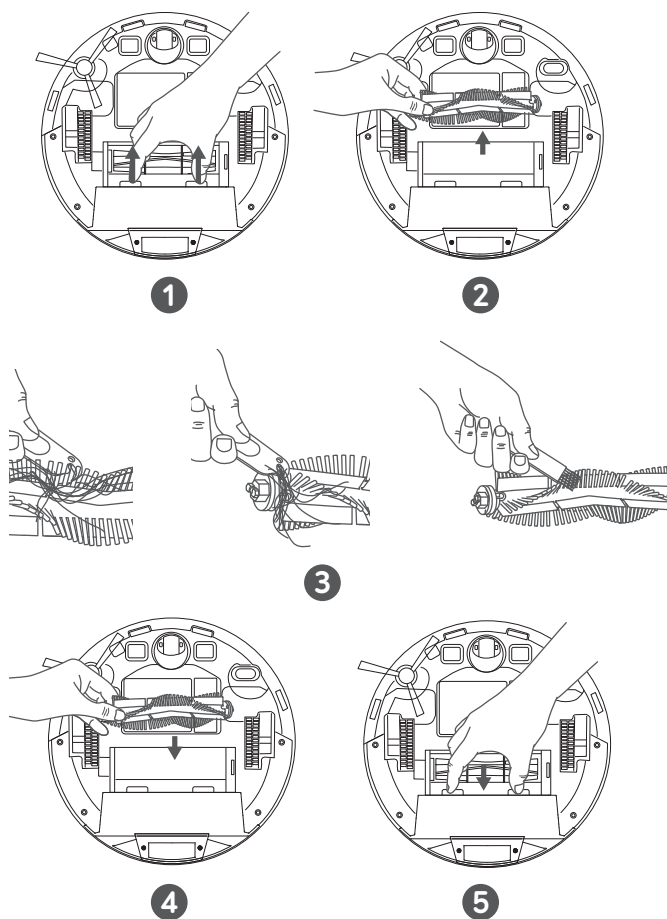


- 8 Push the dust box back into the main unit.



Clean the Rolling Brush

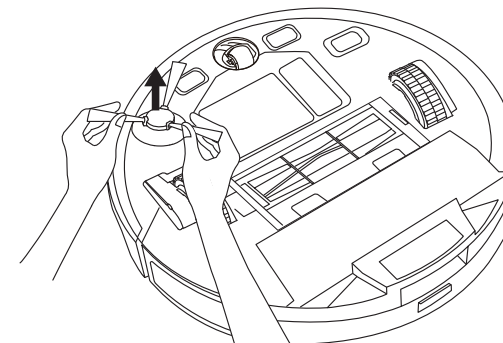
- 1 Pull on the release tabs to unlock the brush guard, as shown.
- 2 Lift the rolling brush to remove.
- 3 Clean the rolling brush with the cleaning tool.
- 4 Reinstall the rolling brush by inserting the fixed protruding end first.
- 5 Press down to snap the brush guard into place.



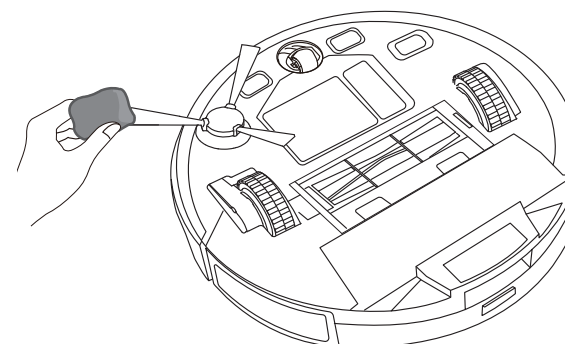
Clean the Side Brush

Foreign substances, such as hair, can easily get tangled in the side brush, so it is best to clean it regularly.

- 1 Remove the side brush.



- 2 Carefully unwind and pull off any hair or substances that are wrapped between the main unit and the side brush.
- 3 Use a cloth dampened with warm water to remove dust from the brush or to gently reshape it.

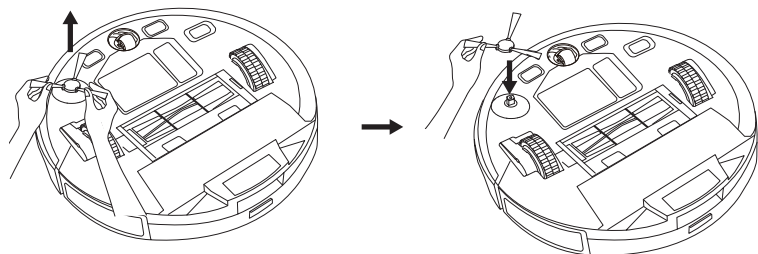


💡 Only use the side brush when it is completely dry.

Replace the Side Brush

The side brush may become bent or damaged after being used for a period of time. Follow the instructions below to replace it.

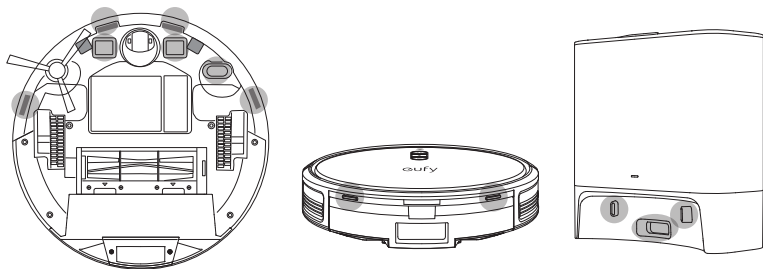
- Pull off the old side brush and snap the new one into place until you hear a click.



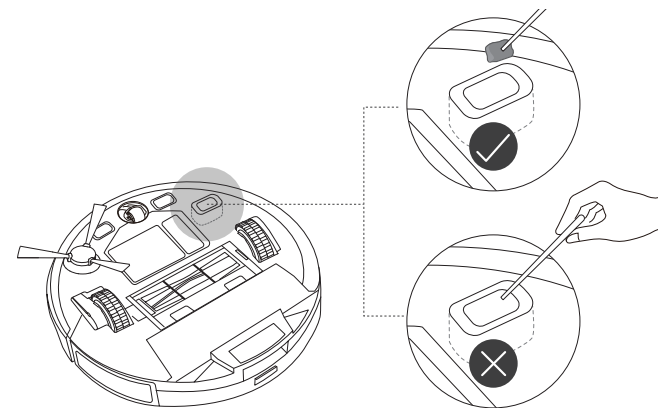
Clean the Sensors and Charging Pins

To maintain the best performance, clean the sensors and charging contact pins regularly.

- Dust off the sensors and charging contact pins using a cloth or cleaning brush.



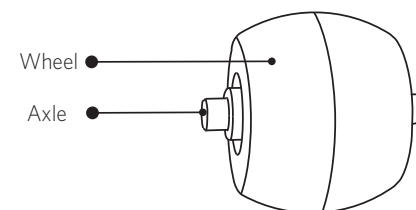
- Clean the path tracking sensor with a soft, dry cloth.



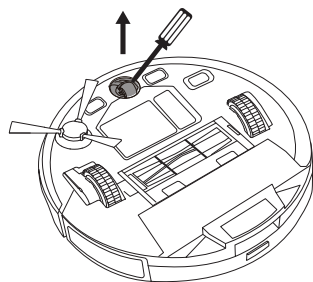
- Be careful not to touch the path tracking sensor with your hands.
- Do not clean the path tracking sensor with sharp-pointed objects, as it may damage the sensor.

Clean the Swivel Wheel

Hair or dust particles can easily get entangled in the swivel wheel. Be sure to clean the swivel wheel periodically and as needed.



- 1 Pull out the swivel wheel with a tool (such as a screwdriver).



- 2 Clean any hair or debris wrapped around the wheel or entangled inside the wheel cavity.

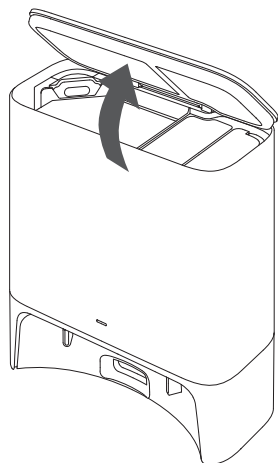
- 3 Reinstall the wheel and push it in until it clicks into place.



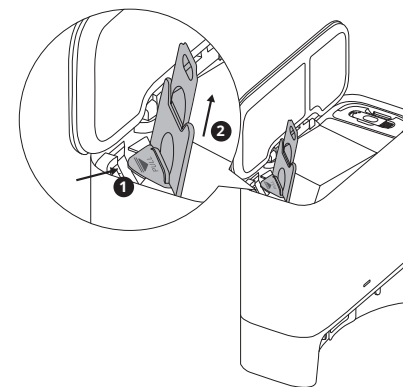
• Do not clean the swivel wheel with water.

Replace the Dust Bag

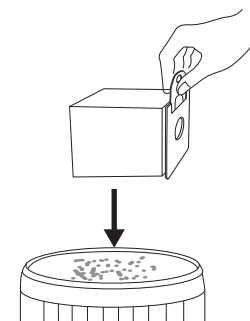
- 1 Lift open the top cover.



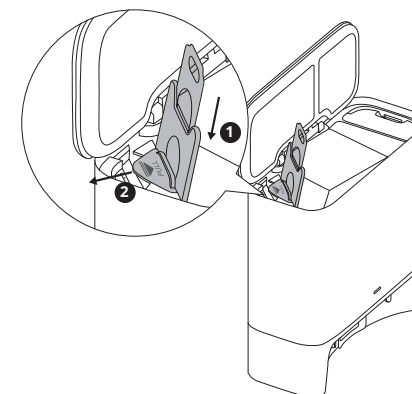
- 2 Remove the dust bag.



- 3 Discard the used dust bag.



- 4 Install a new dust bag.



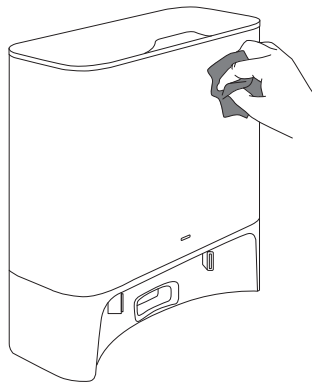
- 5 Press down to close the top cover.

Clean the Auto-Empty Station



- Do not disassemble the auto-empty station by yourself to avoid the risk of electric shock.
- Do not handle the auto-empty station with wet hands.

Wipe the auto-empty station gently with a dry cloth.



Troubleshooting

The solutions below are for general questions. If your problem persists, visit www.eufylife.com, go to the eufy Clean app, or contact support@eufylife.com for help.

Problems	Solutions
RoboVac will not turn on.	• Make sure the main power switch is turned on. • Make sure the battery is fully charged. • If it still has no response, turn off the main power switch and then turn it back on.
RoboVac stops working suddenly.	• Check if RoboVac is trapped or stuck on an obstacle. • Check if the battery level is too low. • If you still have trouble, turn off the main power switch, wait for 2 seconds, and then turn it back on. • Check if RoboVac has alerted you with any voice prompts or LED indicators. Refer to the "Voice Alert" section in this manual.
You cannot schedule cleanings.	• Make sure the main power switch is turned on. • Make sure the scheduled time has been set correctly. Check if the time zone in the eufy Clean app is consistent with that on your mobile device. • Check if RoboVac's battery is charged. • Cleaning schedules are erased when RoboVac is powered off. If RoboVac is powered on without Internet access, cleaning schedules will not synchronize and must be reset via the app.
Suction power is weak.	• Check if any obstructions are blocking the suction inlet. • Empty the dust box. • Check if the filter is wet due to water or other liquid on the floor. Air-dry the filter completely before use.
RoboVac cannot be charged.	• Check if the indicator on the auto-empty station lights up. If not, reconnect the power cord with the auto-empty station and try a new power outlet. If the problem persists, contact the eufy Service Center to repair or replace the auto-empty station. • Dust off the charging contact pins with a dry cloth. • Check if you can hear the "Charging" voice prompt when RoboVac is attached to the auto-empty station. If not, contact the eufy Service Center to repair or replace the auto-empty station.
RoboVac cannot return to the auto-empty station.	• Remove objects within 3.3 ft / 1 m to the left and right side and within 6.6 ft / 2 m of the front of the auto-empty station. • Check if RoboVac is stuck on any objects. • Clean the charging contact pins.

The LED on the auto-empty station flashes white quickly.	• Install a dust bag if it is missing or replace the old one if it is full. Next time when the auto-empty station works normally, the LED will stop flashing automatically. • Make sure the top cover is pushed down and firmly sealed. • Make sure the dust bag is securely installed. • Remove any debris from the evacuation port at the bottom of the auto-empty station.
RoboVac's movements or travel path are abnormal.	• Clean the sensors carefully with a dry cloth. • Restart RoboVac by turning the power switch off and on.
RoboVac cannot connect to a Wi-Fi network.	• Make sure you entered the Wi-Fi password correctly. • Make sure your RoboVac, router, and mobile phone are close enough to ensure a strong signal strength. • Make sure your Wi-Fi router supports a 2.4GHz and 802.11b/g/n band; a 5GHz band is not supported.
You cannot control RoboVac with Amazon Alexa.	• Check if there are any Internet connection problems. • Check whether you have installed the Amazon Alexa app onto your smart device and enabled "eufy Clean - RoboVac" Skill in the Amazon Alexa app. For details, refer to the "Smart Integrations" page in the eufy Clean App. • Make sure you have an eufy Clean account and have connected to RoboVac. • Make sure you are using correct Alexa voice-commands.
You cannot control RoboVac with the Google Assistant.	• Check if there are any Internet connection problems. • Check if you have installed the Google Home app onto your smart device and initiated the "eufy Clean" action in the Google Home app. For details, refer to the "Smart Integrations" page in the eufy Clean App. • Check if you are using the proper commands when talking to the Google Assistant. When making your request, first say the wake phrase "Ok Google". • Repeat your question. Speak clearly to the Google Assistant.

Voice Alert

When RoboVac encounters a problem, the red indicator on RoboVac will flash and you will hear the relevant voice prompts.

The voice prompts below are only for reference and may be changed after voice pack updates. Please follow the voice prompts you have heard to find the cause and solution below.

Voice Prompt	Cause and Solution
Error 1: Front bumper stuck.	Front bumper is stuck. Tap it repeatedly to remove any dust, if not, then move the device to a new position and try again.
Error 2: Wheel stuck. Check the wheel and move it to a new position.	Wheel may be stuck or trapped. Clear any obstacles in the surrounding area and check the wheel for any trapped dust. Move the device to a new position and try again.
Error 4: Rolling brush stuck. Remove and clean the rolling brush.	Remove the rolling brush, roller joint, roller brush cover, and suction inlet to clean it. Once cleaned, place the items back into the device and try again.
Error 5: Device trapped. Clear the surrounding area.	Device is trapped. Clear any obstacles in the surrounding area and try again.
Error 6: Device trapped. Place device near the position where the problem occurred.	Device may be suspended in air. Move it to a new position close to the original position and try again. If the device is still unable to start, clean the edge sensor and try again.
Error 7: Wheel suspended. Please move the device to a new position.	Wheels may be suspended in air. Move the device to a flat surface and a new position close to the original position then try again.
Error 8: Low battery, shutting down device. Please charge your device.	Low Battery; system will shut down. Charge the device and try again.

Voice Prompt	Cause and Solution
Error 9: Magnetic Boundary Strip detected. Move device to a different area.	Device is too close to a strong magnetic field or strip. Move the device to a different area and try again.
Error 21: Auto-empty station blocked by surrounding obstacles.	Auto-empty station is blocked by obstacles, clear any obstacles around the auto-empty station and try again.
Error S1: Battery Error. Refer to Owner's Manual or App for help.	- Open the battery compartment and check whether the battery is connected and restart the device. - Battery Temperature may be too high or low; wait until the battery falls to normal temperatures before usage (0°C ~ 40°C / 32°F ~ 104°F). - If the issue persists, contact customer support for help.
Error S2: Wheel Module Error. Refer to Owner's Manual or App for help.	- Check whether the wheels are stuck or dust is trapped inside before restarting the device. - If the issue persists, contact customer support for help.
Error S3: Side Brush Error. Refer to Owner's Manual or App for help.	- Check whether the side brush is stuck in an unknown object before restarting the device. - If the issue persists, contact customer support for help.
Error S4: Suction Fan Error. Refer to Owner's Manual or App for help.	- Check whether the fan blades are stuck in an unknown object before restarting the device. - Clean the dust box and filters before restarting the device. - If the issue persists, contact customer support for help.
Error S5: Rolling Brush Error. Refer to Owner's Manual or App for help.	- Remove and clean the roller brush, roller brush connection, roller brush cover and suction inlet before restarting the device. - If the issue persists, contact customer support for help.
Error S8: Path Tracking Sensor Error. Refer to Owner's Manual or App for help.	- Check and clean the path tracking sensor for unknown objects before restarting the device. - If the issue persists, contact customer support for help.
Error 54: Please install the dust bag.	Check if the dust bag is missing or installed incorrectly.

Voice Prompt	Cause and Solution
Error 66: Auto-empty station input voltage error, please check.	Check if the input voltage of your region is consistent with the information printed at the bottom of the auto-empty station. If not, contact customer support for help.

Specifications

	Input	19V $\approx$ 0.6A
	Battery Voltage	14.4 V $\approx$
	Power Consumption	48W
	Battery Type	Li-ion 2600mAh
	Dust Box Capacity	420ml
	Cleaning Time	Maximum 100 min
	Charging Time	300 - 360 min
	Power Consumption	1000W

Customer Service

For tutorial videos, FAQs, manuals, and more information, please visit:

<https://support.eufylife.com>

Contact Us

✉ support@eufylife.com

💬 www.eufylife.com

☎ (US) +1 (800) 988 7973 Mon-Sat 6:15 AM - 6:45 PM (PT);
Sun 6:15 AM - 5:45 PM (PT)
(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Sun 6:00 - 19:00;
(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 8:00 - 16:00
Sa 9:00 - 16:00
(日本) 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

For more support phone numbers, please visit:

<https://support.eufylife.com/s/phonecontactus>

Or scan the QR code below:



Scan this QR code to get the manual in more languages.



@EufyOfficial @EufyOfficial @EufyOfficial @EufyOfficial

Índice

42 Instrucciones de seguridad importantes

47 Información sobre el RoboVac

Contenido de la caja
Anatomía del RoboVac
Indicación LED

51 Uso del RoboVac

Consejos importantes antes del uso
Preparación
Uso de la base de vaciado automático
Uso de RoboVac con la aplicación eufy Clean
Iniciar/pausar limpieza
Selección de un modo de limpieza
Selección de un nivel de potencia de aspiración
Utilice RoboVac con Amazon Alexa o el Asistente de Google

62 Limpieza y mantenimiento

Limpieza del contenedor para el polvo y el filtro
Limpieza del cepillo giratorio
Limpieza del cepillo lateral
Sustitución del cepillo lateral
Limpieza de los sensores y los contactos de carga
Limpieza de la rueda giratoria
Cómo cambiar la bolsa para polvo
Limpieza de la base de vaciado automático

73 Solución de problemas

Alerta de voz

79 Especificaciones

80 Servicio de atención al cliente

Gracias por adquirir el RoboVac. Lea detenidamente todas las instrucciones a continuación antes de utilizar este dispositivo y conserve este manual para referencia futura.

Instrucciones de seguridad importantes

A fin de reducir el riesgo de lesiones o daños, conserve las instrucciones a mano durante la configuración, el uso y el mantenimiento de este dispositivo.

SÍMBOLOS DE ADVERTENCIA UTILIZADOS



Este es el símbolo de alerta de seguridad. Este símbolo le advierte de posibles riesgos que podrían provocar daños materiales o personales, e incluso la muerte.

- Este dispositivo lo pueden utilizar personas a partir de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, si han recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del dispositivo de forma segura y comprenden los peligros que comporta.
- Supervise a los niños para garantizar que no jueguen con el dispositivo.
- No permita que los niños realicen la limpieza y el mantenimiento sin la supervisión de un adulto.
- Este dispositivo solo se debe utilizar con la base de vaciado automático incluida.
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento del dispositivo, extraiga el enchufe de la toma de corriente.
- Solo los profesionales cualificados deben realizar la sustitución de la batería contenida en el dispositivo.
- Antes de quitar la batería, desconecte el dispositivo de la fuente de alimentación.
- Antes de desechar el dispositivo, se debe extraer la batería. Para extraer la batería, desatornille primero los tornillos de la parte inferior y, a continuación, extraiga la tapa trasera. Para extraer la batería, desconecte el conector rápido.

- La batería usada se debe colocar en una bolsa de plástico sellada y se debe desechar de forma segura y de conformidad con las normativas ambientales locales.
- El cable flexible externo o el cable de la fuente de alimentación no se pueden reemplazar; si el cable está dañado, la fuente de alimentación debe desecharse.
- Este dispositivo es solo para uso en interiores.
- Este dispositivo no es un juguete. No se sienta sobre el dispositivo ni se suba a él. Supervise a los niños pequeños y las mascotas mientras el dispositivo esté en funcionamiento.
- Almacene y utilice el dispositivo únicamente en entornos a temperatura ambiente.
- No utilice el dispositivo para recoger objetos que estén ardiendo o que echen humo.
- No utilice el dispositivo para limpiar derrames de lejía, pintura, productos químicos o cualquier objeto mojado.
- Antes de utilizar el dispositivo, recoja los objetos del suelo, como ropa o papeles. Levante los cordones de persianas o cortinas. Aparte los cables de alimentación, así como los objetos afilados, puntiagudos y frágiles. Tenga en cuenta que, si el dispositivo pasa por encima de un cable de alimentación y lo arrastra, podría provocar la caída de objetos de una mesa o estante.
- Si la habitación que se debe limpiar tiene balcón, se debe usar una barrera física para evitar el acceso a la misma a fin de garantizar el funcionamiento seguro.
- No coloque ningún objeto sobre el dispositivo.
- Tenga en cuenta que el dispositivo se mueve por cuenta propia. Tenga cuidado al caminar por la zona donde se encuentre para evitar pisarlo.
- No utilice el dispositivo en zonas en las que haya tomas de corriente en el suelo.
- No exponga los componentes electrónicos de este dispositivo, la batería o la base de vaciado automático. No contiene piezas que el usuario pueda reparar.

- No use este dispositivo en alfombras rematadas con borlas o hilos sueltos o en un piso sin terminar, sin sellar, encerado o áspero, ya que puede dañar el piso y este dispositivo. Úselo solo en superficies de pisos duros o alfombras de pelo corto.
- Este dispositivo se ha diseñado para su uso en suelos sin rayarlos. Recomendamos que pruebe este dispositivo en una zona pequeña de la estancia que desea limpiar para asegurarse de que no se producen arañazos antes de limpiar toda la habitación.
- Utilice únicamente los accesorios recomendados o descritos en este manual.
- No manipule el dispositivo o el enchufe con las manos mojadas.
- Compruebe que la bolsa para polvo y los filtros estén correctamente colocados antes de usar el dispositivo.
- No utilice una batería o dispositivo que esté dañado o modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden comportarse de forma impredecible y provocar un incendio, explosión o riesgo de lesiones.
- No exponga la batería o el dispositivo al fuego o a una fuente de calor excesivo. Si lo expone al fuego o temperaturas superiores a 130 °C, podría hacer que explote.
- No modifique ni intente reparar el dispositivo o la batería, a excepción de lo que se indique en las instrucciones de uso y mantenimiento.
- Lea y siga todas las instrucciones del procedimiento de carga y no cargue la batería o el dispositivo en zonas a una temperatura superior o inferior a la indicada en las instrucciones. La carga incorrecta o a temperaturas fuera del intervalo especificado puede provocar daños en la batería y aumentar el riesgo de incendio.

Aviso



Este símbolo en el dispositivo o en su embalaje indica lo siguiente:

No deseche los aparatos eléctricos como residuos urbanos sin clasificar; utilice instalaciones de recogida independientes. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener información acerca de los sistemas de recogida disponibles. Si se desechan dispositivos eléctricos en vertederos o basureros, pueden filtrarse sustancias peligrosas hasta las aguas subterráneas y llegar a la cadena alimenticia, lo que supondría un daño para su salud y bienestar. A la hora de cambiar aparatos viejos por otros nuevos, el vendedor o distribuidor está obligado por ley a retirar el aparato antiguo para su eliminación sin coste alguno.

Declaración de conformidad

Este producto cumple con los requisitos de radiointerferencias de la Comunidad Europea. Por la presente, Anker Innovations Limited declara que el equipamiento de radio tipo T2270 / T2272 cumple con la directiva 2014/53/EU. El texto completo de la Declaración de conformidad de la UE está disponible en el siguiente sitio web: <https://support.eufylife.com/s/articleRecommend?type=Download>.

Potencia de salida máxima: 18 dBm (para la UE)

Banda de frecuencia: Banda de 2,4 G (2,4000 GHz - 2,4835 GHz)

Aviso de marcas registradas

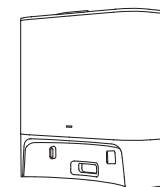
- Amazon, Echo, Alexa y todos los logotipos relacionados son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus filiales.
- Apple y su logotipo son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los EE. UU. y en otros países.
- Google Play y su logotipo son marcas comerciales de Google Inc.
- Google Home es una marca comercial de Google Inc.

Información sobre el RoboVac

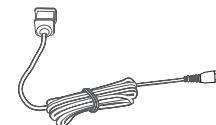
Contenido de la caja



RoboVac



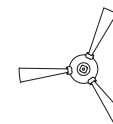
Base de vaciado automático



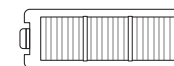
Cable de alimentación



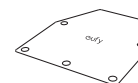
Bolsa para polvo adicional
(solo G40+)



Cepillo lateral adicional
(solo G40+)



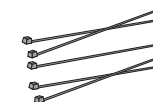
Filtro adicional
(solo G40+)



Almohadilla protectora
(opcional)
*Solo para ciertas regiones



Herramienta de limpieza



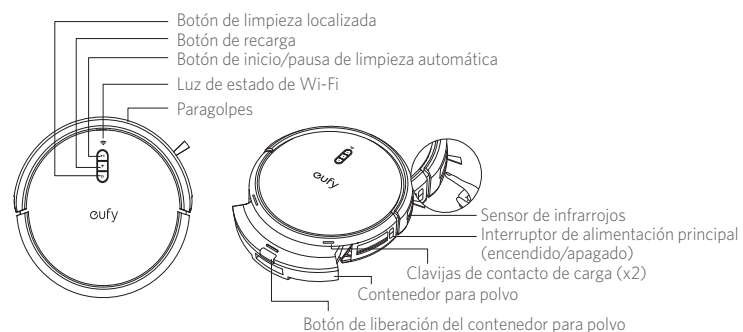
Sujetacables (5)



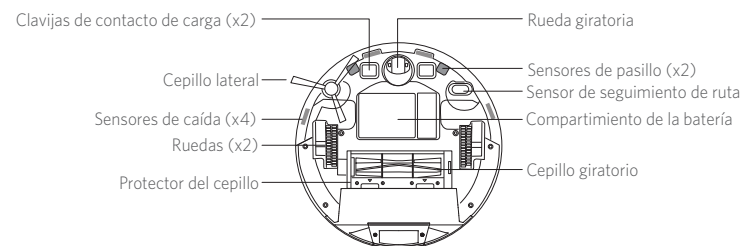
Manual del fabricante
y otros documentos

Anatomía del RoboVac

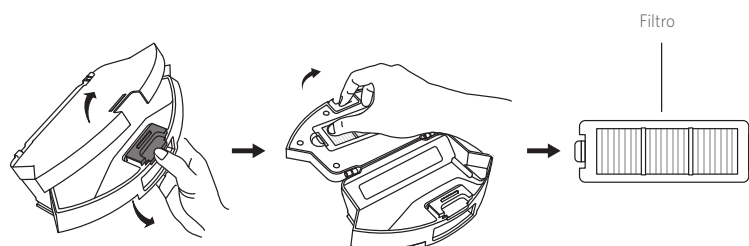
A. Parte superior y lateral



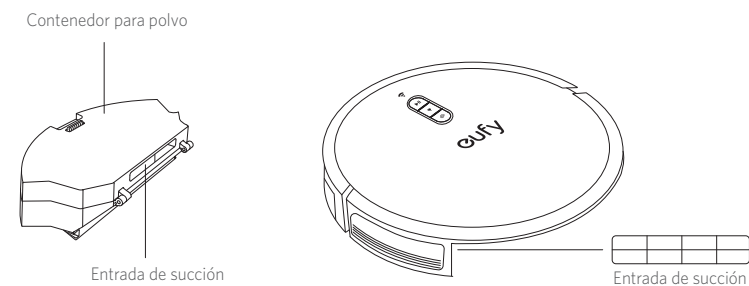
B. Parte inferior



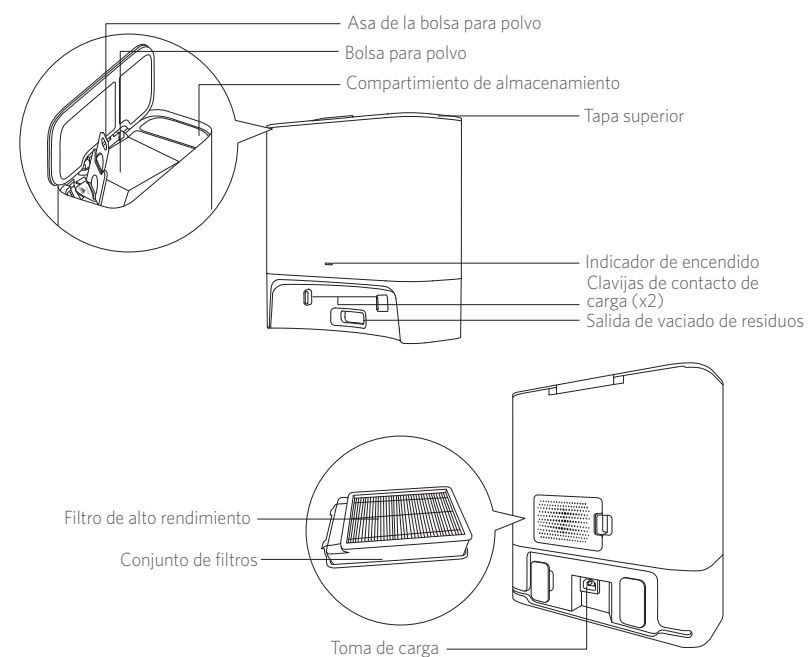
C. Contenedor para polvo



D. Entrada de succión



E. Base de vaciado automático



Indicación LED

Puede ver el estado del RoboVac en los indicadores LED.

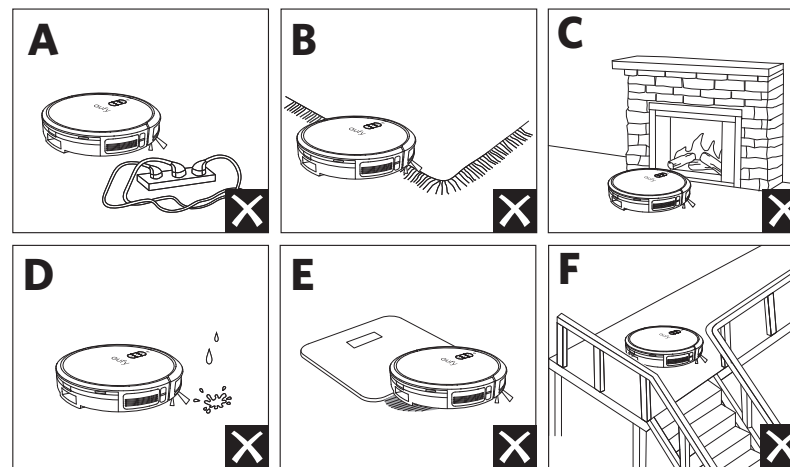
		Inicio/Detención de la limpieza - Azul fijo: reposo, limpieza, limpieza en pausa, regreso a la base de vaciado automático o completamente cargado - Naranja fijo: reposo o batería baja - Naranja intermitente (cuando está acoplado a la base de vaciado automático): cargando - Rojo intermitente: error (consulte la sección "Solución de problemas > Alerta de voz" de este manual para ver las soluciones) Restablecimiento de la conexión Wi-Fi (mantener pulsado durante 10 segundos)
		Regreso a la base de vaciado automático - Parpadeo lento en azul: regreso a la base de vaciado automático - Azul fijo: en reposo o en pausa
		Limpieza localizada - Parpadeo lento en azul: Modo de limpieza localizada - Azul fijo: en reposo o en pausa



- Cuando utiliza la función **Find My Robot** a través de la aplicación eufy Clean, los tres indicadores LED se iluminan en azul fijo y se escucha un mensaje de voz.
- Para ahorrar energía, la luz azul del botón  se atenúa cuando:
 - RoboVac no está acoplado a la base de vaciado automático y ha estado Inactivo durante 10 minutos.
 - RoboVac se ha cargado completamente durante 1 minuto.

Uso del RoboVac

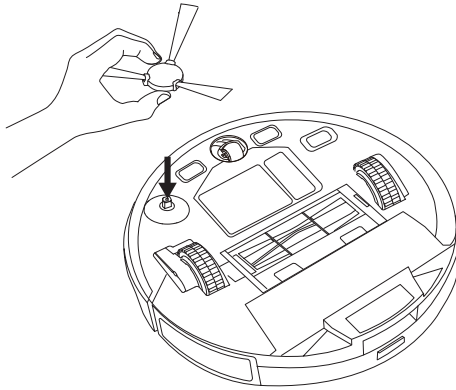
Consejos importantes antes del uso



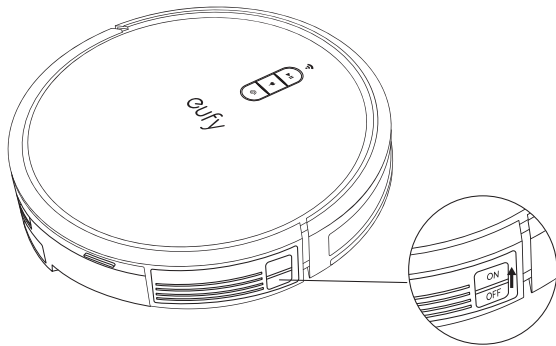
- Retire los cables de alimentación y los objetos pequeños del suelo que puedan enredarse en el RoboVac.
- Doble los bordes con borlas de las alfombras para evitar que el RoboVac se atasque. Evite limpiar alfombras de pelo alto y colores oscuros o alfombras de más de 26 mm, ya que pueden hacer que el RoboVac no funcione correctamente.
- Le recomendamos que coloque barreras físicas frente a chimeneas y ciertas áreas (por ejemplo, salidas de aire) que pueden dañar el RoboVac si entra en ellas.
- Mantenga el RoboVac alejado de las áreas húmedas durante la limpieza.
- El RoboVac puede trepar objetos de menos de 16 mm de altura. Retire estos objetos si es posible.
- Los sensores anticaída evitarán que el RoboVac se caiga escaleras abajo y en desniveles abruptos en la mayoría de los casos. Los sensores son menos efectivos si están sucios o se usan en suelos alfombrados, reflectantes o de colores oscuros. Coloque barreras físicas para bloquear las áreas por donde el RoboVac podría caerse.

Preparación

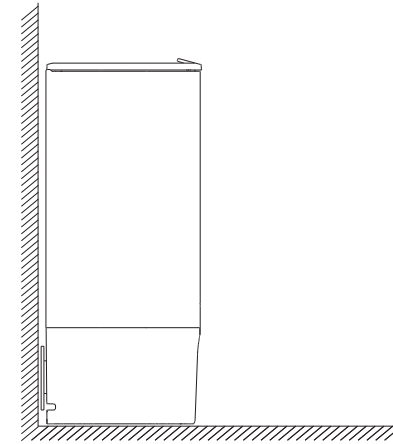
- 1 Retire los bloques de espuma al lado del parachoques antes del uso.
- 2 Instale el cepillo lateral antes de usarlo.



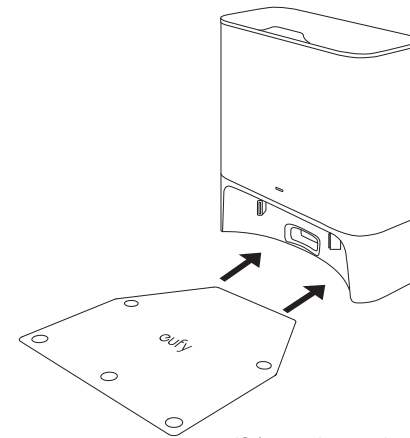
- 3 Encienda el interruptor de alimentación principal en el lado derecho del RoboVac.



- 4 Ponga la base de vaciado automático sobre una superficie plana y contra una pared.

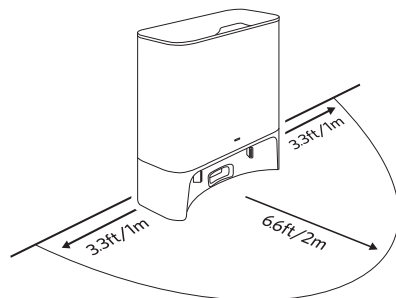


- 5 Instale la almohadilla protectora suministrada debajo de la base de vaciado automático antes de usarla en una alfombra.



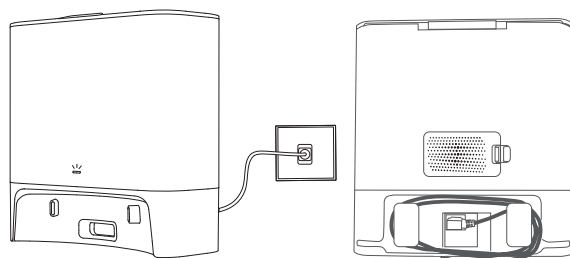
*Solo para ciertas regiones

- 6 Quite los objetos que estén a menos de 1 m del lado izquierdo y derecho y a 2 m de la parte frontal de la base de vaciado automático. Si no puede quitar los objetos, compruebe si el RoboVac puede volver a la base de vaciado automático con normalidad. Si no es así, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de eufy para pedir ayuda.



- 7 Conecte el cable de alimentación a la base de vaciado automático y a una toma de corriente de pared.

➡ Al enchufar la base de vaciado automático a una toma de corriente de CA, el indicador LED de esta se quedará en blanco fijo.



- La base de vaciado automático tiene dos versiones: alta tensión y baja tensión. La información sobre la tensión se puede encontrar en la parte inferior del dispositivo. Asegúrese de haber comprado el dispositivo con la tensión correcta; de lo contrario, es posible que no funcione con normalidad.
- Coloque la base de vaciado automático en una zona a la que el RoboVac pueda llegar fácilmente. Se recomienda colocar la base de vaciado automático contra una pared y sobre una superficie plana en lugar de sobre alfombras o moquetas.
- Tenga enchufada siempre la base de vaciado automático; de lo contrario, el RoboVac no regresará a ella automáticamente.

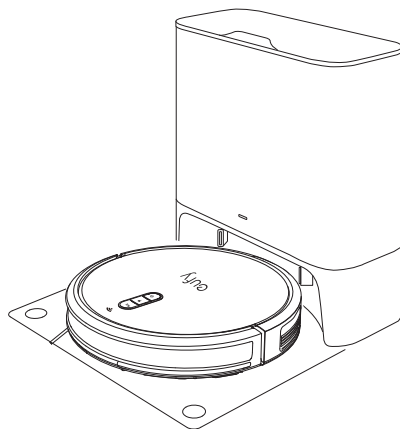
Uso de la base de vaciado automático



- El RoboVac volverá a la base de vaciado automático al terminar un ciclo de limpieza o cuando la batería se esté agotando.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado a una toma de corriente y que la bolsa para polvo esté bien colocada.
- Según las pruebas de laboratorio internas de eufy, la bolsa para polvo puede bloquear el 99,7 % de los alérgenos (como polvo, basura, ácaros del polvo, caspa animal, etc.) para evitar que se emitan al aire.
- Si el tiempo de limpieza o el período de tiempo entre dos sesiones de limpieza es demasiado breve, es posible que la base de vaciado automático no vacíe el contenedor para polvo automáticamente.
- La función de vaciado no se activará si ha seleccionado el modo No molestar en la aplicación eufy Clean.
- Puede haber cierto ruido cuando la base de vaciado automático está funcionando. Se recomienda colocar el dispositivo en una ubicación adecuada o seleccionar el modo No molestar en la aplicación eufy Clean para evitar interferencias de ruido.

Alinee bien las clavijas del conector de carga del RoboVac cuando lo conecte a la base de vaciado automático.

- ➡ El RoboVac empezará a cargarse automáticamente.
- ➡ Si RoboVac ha finalizado una ronda de limpieza (más de 15 minutos), vaciará el contenedor para polvo automáticamente por defecto cuando regrese a la base de vaciado automático.



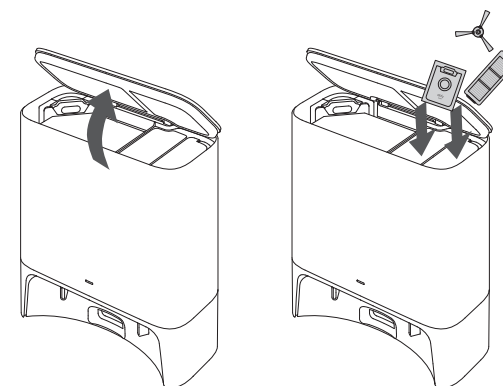
Indicador LED	Estado de la base de vaciado automático
Blanco fijo, con 50 % de brillo	En espera
Parpadeo lento en blanco	Funcionamiento normal
Blanco rápido intermitente	No funciona correctamente (Consulte la sección "Solución de problemas" de este manual para ver las soluciones)



- Apague el interruptor principal si no planea utilizar el RoboVac durante un largo periodo de tiempo. Para preservar la vida útil de la batería, recárguela al menos una vez cada 6 meses.

Almacenamiento de los accesorios

Guarde en el compartimento de almacenamiento de la base de vaciado automático los accesorios de uso frecuente, como el filtro, el cepillo lateral, la bolsa para el polvo y las herramientas de limpieza. Para evitar daños u olores desagradables, los objetos que estén húmedos no deben guardarse dentro de la base de vaciado automático.

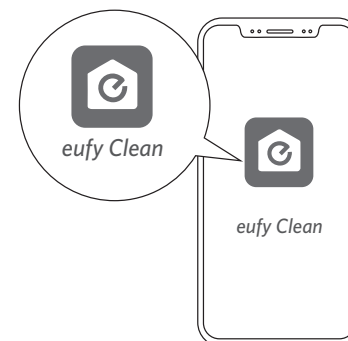


Uso de RoboVac con la aplicación eufy Clean

Para disfrutar de todas las funciones disponibles, se recomienda controlar el RoboVac a través de la aplicación eufy Clean.

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Su teléfono inteligente o tableta está ejecutando iOS 10.0 (o superior) o Android 5.0 (o superior).
- La señal inalámbrica de la banda de 2,4 GHz esté activada en el router inalámbrico.
- El RoboVac esté acoplado a la base de vaciado automático para garantizar que tenga suficiente corriente durante la configuración.



- 1 Descargue la aplicación eufy Clean en el App Store (dispositivos iOS) o en Google Play (dispositivos Android).
 - 2 Abra la aplicación y cree una cuenta de usuario.
 - 3 Pulse el icono "+" para agregar "RoboVac G20" a la cuenta de eufy Clean.
 - 4 Siga las instrucciones de la aplicación para configurar la conexión Wi-Fi.
- ➔ Después de conectarse correctamente, puede controlar el RoboVac a través de la aplicación.
- ➔ Con la aplicación puede seleccionar un modo de limpieza, crear un horario, programar una sesión de limpieza, ajustar la potencia de succión, ver el estado del sistema, recibir notificaciones y acceder a funciones adicionales. .

	Azul intermitente lento	Esperando conexión
	Azul intermitente rápido	Conectando con el router inalámbrico
	Azul fijo	Conectado al router inalámbrico



- Si RoboVac se atasca en algún espacio, toque **Find My Robot** en la aplicación para encontrar el dispositivo.

Restauración de la configuración de fábrica

Mantenga presionado ►► en el RoboVac durante 10 segundos para restablecer la configuración de fábrica si es necesario.

- ➔ Escuchará un mensaje de voz cuando se restablezca la configuración y la luz de estado de Wi-Fi parpadeará lentamente en color azul. Ahora puede seguir las instrucciones de Wi-Fi en la aplicación eufy Clean para configurar la conexión Wi-Fi.

Programación de la limpieza

Con la aplicación eufy Clean, puede programar el RoboVac para que comience a limpiar en un momento determinado.



- Puede establecer la hora y personalizar los horarios de limpieza de domingo a sábado en la aplicación eufy Clean. Esta función solo está disponible en la aplicación.

Iniciar/pausar limpieza



- Asegúrese de que el interruptor principal en el lateral del RoboVac esté activado antes del uso.
- También puede iniciar o pausar la limpieza a través de la aplicación eufy Clean.

- 1 Pulse ►► en el RoboVac para iniciar la limpieza en el modo automático.
- 2 Pulse ►► nuevamente para pausar la limpieza.

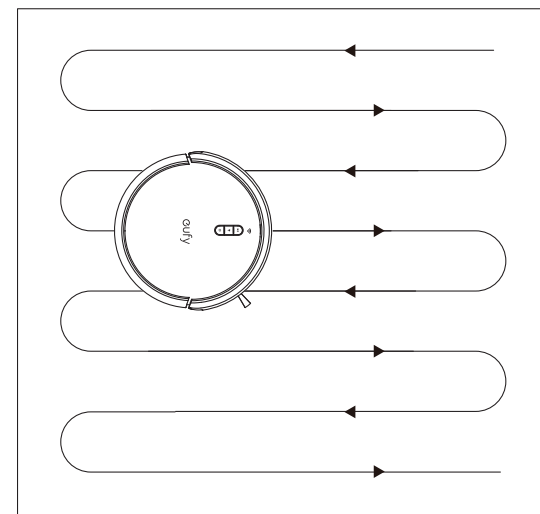
Seleccione un modo de limpieza



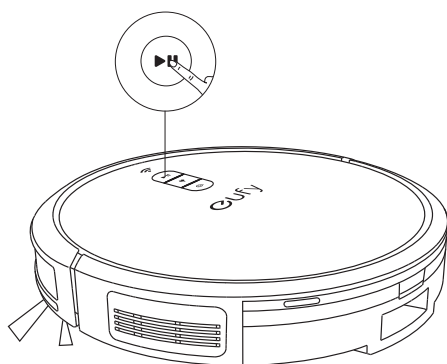
- También puede seleccionar el modo de limpieza a través de la aplicación eufy Clean.

Modo de limpieza automática

Después del inicio, el RoboVac se desplaza desde la base de vaciado automático y determina automáticamente la ruta de limpieza, siguiendo una trayectoria en forma de Z. Cuando finaliza la limpieza, el RoboVac vuelve automáticamente a la base de vaciado automático.



Pulse  para iniciar la limpieza en el modo automático.

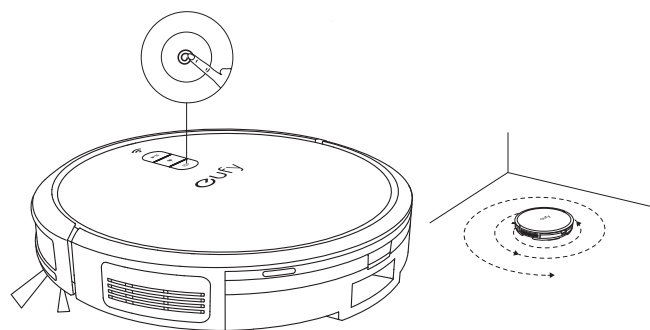


- En la aplicación eufy Clean, el RoboVac se puede configurar para volver a la base de vaciado automático automáticamente si el nivel de la batería es bajo. Una vez recargado, el RoboVac reanudará la limpieza.
- De forma predeterminada, el RoboVac se inicia en el modo de limpieza automática cuando se enciende.

Modo de limpieza localizada

El RoboVac limpia intensamente una zona específica siguiendo un patrón en espiral, que es útil si hay una zona con concentración de polvo o suciedad. En el modo de limpieza localizada, el RoboVac dejará de limpiar después de 2 minutos.

- Pulse  en el RoboVac para iniciar la limpieza en el modo localizado.



Selección de un nivel de potencia de aspiración

En la aplicación eufy Clean, seleccione un nivel de potencia de succión según sus necesidades:

- Silencioso
- Estándar (predeterminado)
- Turbo
- Máximo



- La próxima vez que el RoboVac comience a limpiar, lo hará de acuerdo con el nivel de potencia de succión que seleccionó previamente.

Selección de la función BoostIQ™

En la aplicación eufy Clean, seleccione la función BoostIQ™ según sus necesidades. RoboVac aumentará automáticamente la potencia de succión si detecta que se necesita una potencia más fuerte para garantizar una limpieza óptima. BoostIQ™ es ideal para limpiar alfombras más gruesas y suciedad difícil de barrer, lo que reducirá el tiempo total de limpieza pero aumentará el nivel de ruido. Si el ruido de la aspiración provocado por la función BoostIQ™ le resulta molesto, puede desactivarla.

Utilice RoboVac con Amazon Alexa o el Asistente de Google

Tanto Alexa de Amazon como el Asistente de Google son dispositivos de control por voz inteligentes que le permiten controlar el RoboVac con la voz.

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El RoboVac esté conectado a la base de vaciado automático para garantizar que tenga suficiente corriente.
- El RoboVac se conecta con la aplicación eufy Clean.
- Tiene un dispositivo habilitado para Amazon Alexa (es decir, Amazon Echo, Echo Dot, Amazon Tap, Echo Show o Echo Spot) o un dispositivo habilitado con el Asistente de Google (es decir, Google Home, Google Home Mini). Estos dispositivos se venden por separado.
- La aplicación Alexa de Amazon o Google Home ya esté instalada en el dispositivo inteligente y de que haya creado una cuenta.

Cómo controlar el RoboVac con Amazon Alexa o el Asistente de Google:

1. Abra la aplicación eufy Clean y busque "Integraciones inteligentes" en la parte superior izquierda.
2. Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.



- Actualmente, esta función solo admite algunos idiomas, incluidos inglés, alemán, francés, portugués y español. Para ver otros idiomas admitidos, consulte <https://www.eufylife.com/support/>.

Limpieza y mantenimiento

Antes de la limpieza y el mantenimiento, apague el dispositivo y desconecte el cable de alimentación.

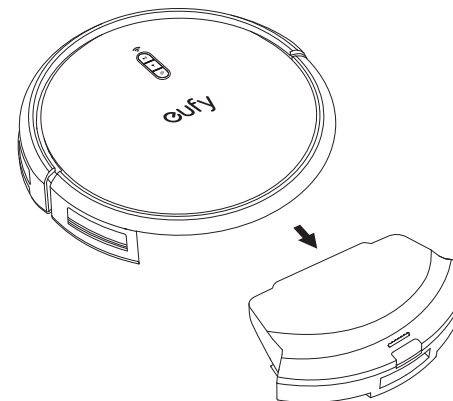
Para obtener un rendimiento óptimo, siga las siguientes instrucciones para realizar la limpieza y el mantenimiento regulares del RoboVac. La frecuencia de limpieza y reemplazo dependerá de sus hábitos de uso del RoboVac.

Frecuencia recomendada de limpieza y reemplazo

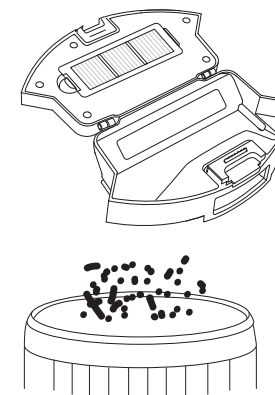
Pieza del RoboVac	Frecuencia de limpieza	Frecuencia de sustitución
Depósito de polvo	Una vez a la semana	-
Filtro	Una vez a la semana (Dos veces por semana si hay mascotas)	Cada 6 meses o tras 50 ciclos de limpieza
Cepillo lateral	Una vez al mes	Cada 3-6 meses (o cuando se vean deteriorados)
Protector del cepillo	Una vez al mes	Cada 3-6 meses (o cuando se vean deteriorados)
Cepillo giratorio	Una vez al mes	Cada 6-8 meses
Sensores	Una vez al mes	-
Contactos de carga	Una vez al mes	-
Rueda giratoria	Una vez al mes	-
Bolsa para polvo	-	Cada 45 días (G35+) Cada 2 meses (G40+)

Limpieza del contenedor para el polvo y el filtro

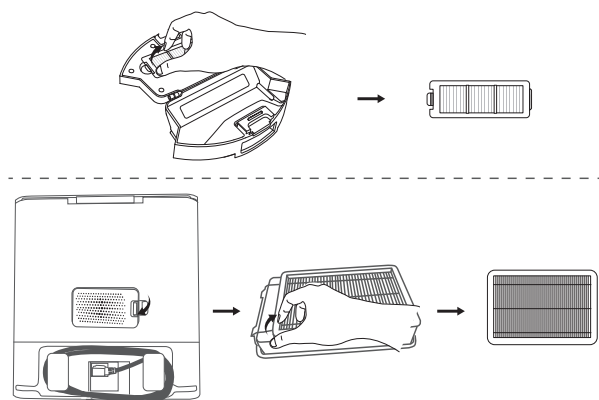
- 1 Pulse el botón de extracción para sacar la bolsa para polvo.



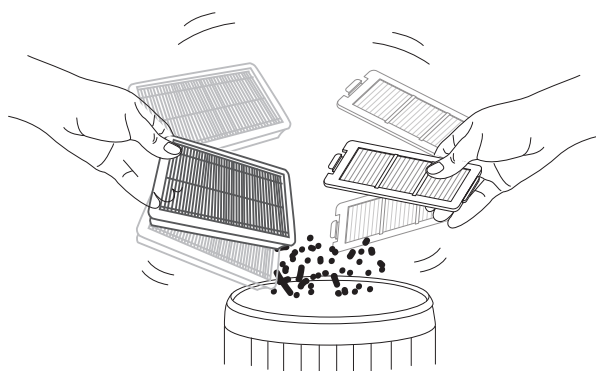
- 2 Abra y vacíe el contenedor para polvo.



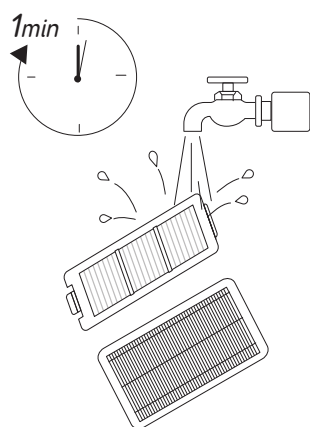
- 3 Retire los filtros.



4 Toque los filtros para quitar el polvo.



5 Enjuague bien con agua el contenedor para polvo y los filtros.

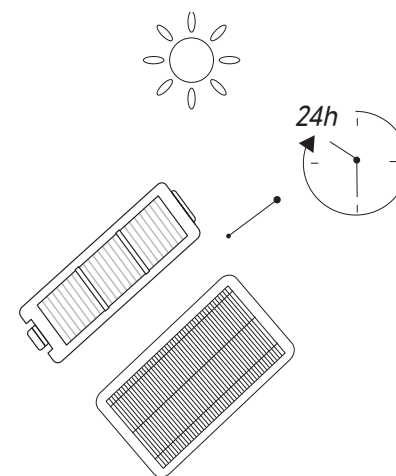


64 ES



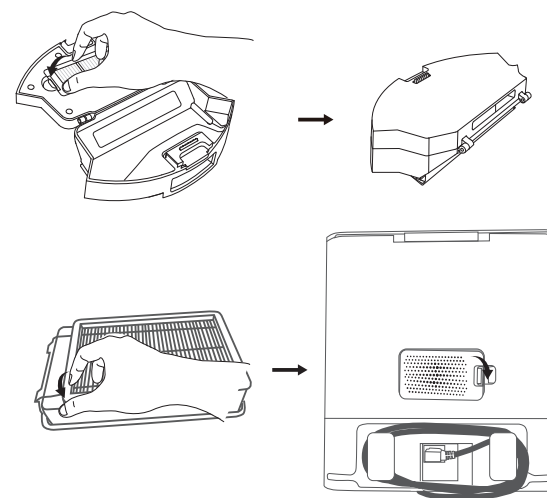
• No utilice cepillos, agua caliente ni detergentes para limpiar el filtro.

6 Seque al aire completamente el contenedor para polvo y los filtros antes del siguiente uso.



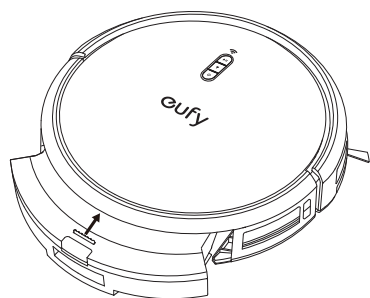
• No use los filtros si no están completamente secos, ya que, de lo contrario, podría afectar al rendimiento de limpieza.

7 Vuelva a colocar los filtros en el contenedor para polvo y en la base de vaciado automático.



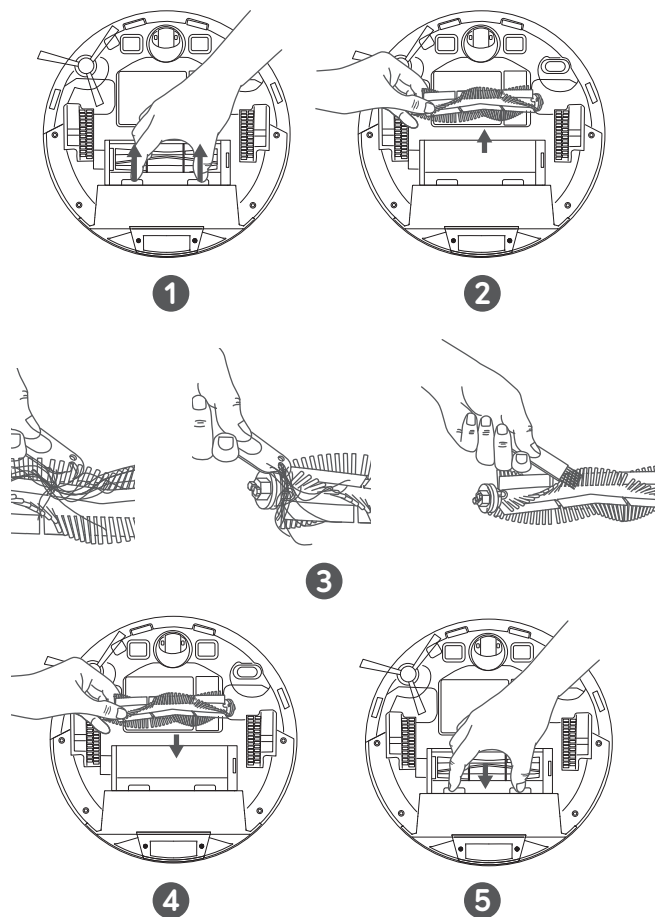
ES 65

- 8 Devuelva el contenedor para polvo a su lugar presionándolo sobre la unidad principal.



Limpieza del cepillo giratorio

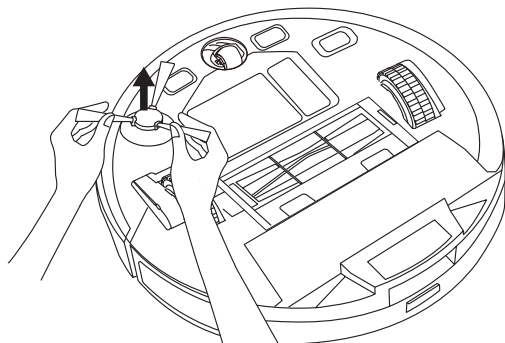
- 1 Tire de las lengüetas de liberación para desbloquear la protección del cepillo, como se muestra.
- 2 Levante el cepillo giratorio para quitarlo.
- 3 Limpie el cepillo giratorio con la herramienta de limpieza.
- 4 Vuelva a colocar el cepillo giratorio; para ello, introduzca primero el extremo fijo que sobresale.
- 5 Presione hacia abajo para encajar la protección del cepillo en su lugar.



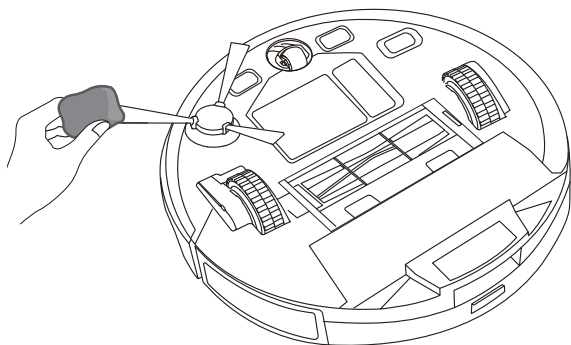
Limpieza del cepillo lateral

Los materiales extraños, como el cabello, pueden enredarse fácilmente en el cepillo lateral, por lo que es mejor limpiarlo con regularidad.

- 1 Retire el cepillo lateral.



- 2 Desenrolle y retire con cuidado cualquier cabello o material que esté enrollado entre la unidad principal y el cepillo lateral.
- 3 Utilice un paño humedecido con agua tibia para quitar el polvo del cepillo o para darle una nueva forma.

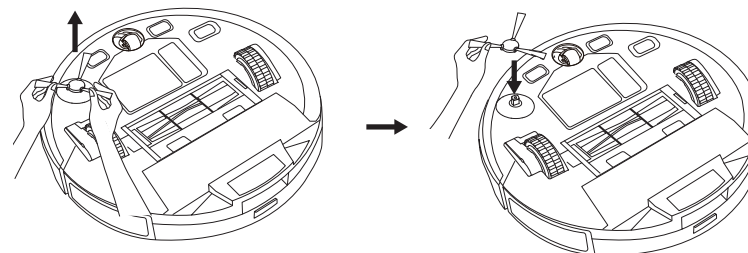


- Utilice el cepillo lateral solo cuando esté completamente seco.

Sustitución del cepillo lateral

Es posible que el cepillo lateral se doble o dañe después del uso durante cierto tiempo. Para sustituirlo, siga las instrucciones que se indican a continuación.

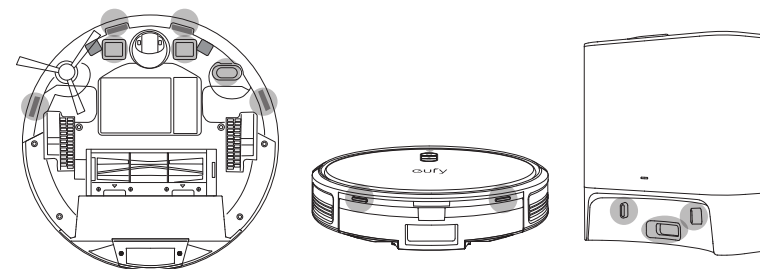
- Retire el cepillo lateral viejo y coloque el nuevo en su lugar hasta que oiga un clic.



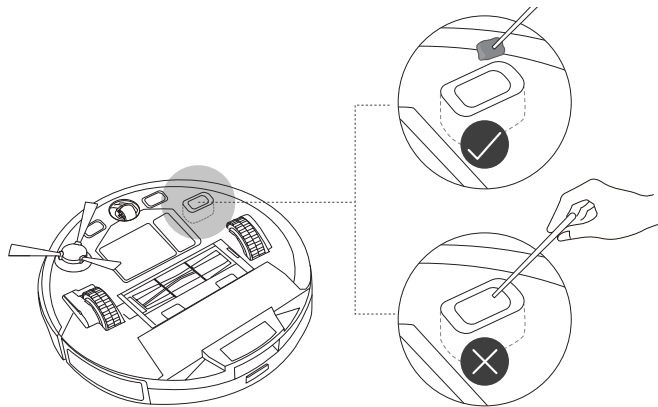
Limpieza de los sensores y los contactos de carga

Para garantizar el funcionamiento más óptimo, limpie los sensores y las clavijas de contacto con frecuencia.

- Quite el polvo de los sensores y las clavijas de contacto de carga con un paño o un cepillo de limpieza.



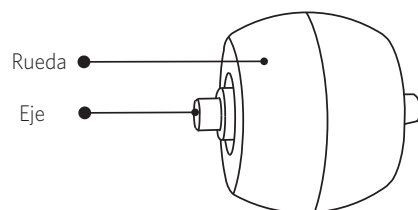
- Limpie el sensor de seguimiento de trayectoria con un paño suave y seco.



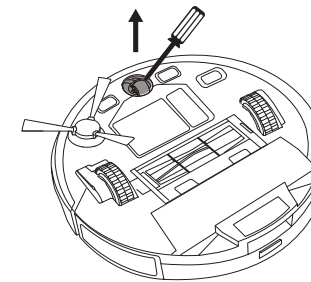
- Tenga cuidado de no tocar el sensor de seguimiento de ruta con las manos.
- No limpie el sensor de seguimiento de recorrido con objetos puntiagudos y afilados, ya que el sensor podría sufrir daños.

Limpieza de la rueda giratoria

El pelo y las partículas de polvo pueden quedarse atrapados fácilmente en la rueda giratoria. Asegúrese de limpiar la rueda giratoria con regularidad, según sea necesario.



- 1 Extraiga la rueda giratoria con una herramienta (como un destornillador).



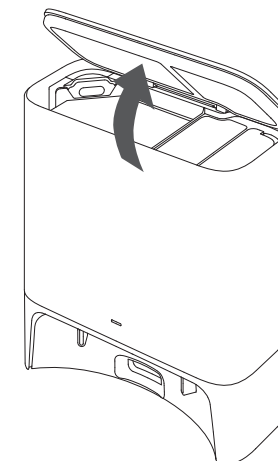
- 2 Limpie cualquier suciedad o pelo enrollado alrededor de la rueda o enredado dentro de la cavidad de la rueda.
- 3 Vuelva a instalar la rueda y empújela hasta que encaje en su lugar.



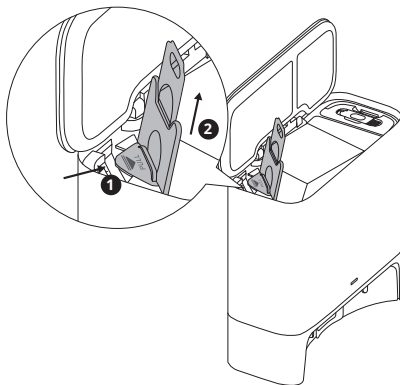
- No limpie la rueda giratoria con agua.

Cómo cambiar la bolsa para polvo

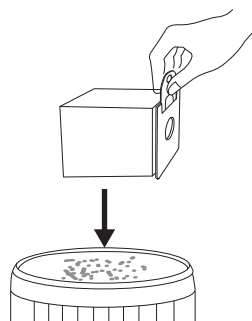
- 1 Levante y abra la tapa superior.



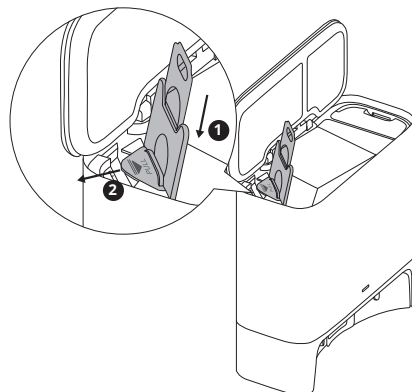
- 2 Retire la bolsa para polvo.



- 3 Deseche la bolsa para polvo usada.



- 4 Coloque una nueva bolsa para polvo.



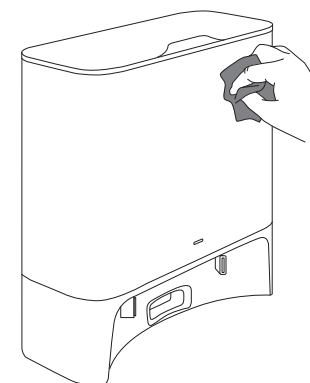
- 5 Empuje hacia abajo para cerrar la tapa superior.

Limpeza de la base de vaciado automático



- No desmonte la base de vaciado automático usted mismo para evitar el riesgo de descarga eléctrica.
- No manipule la base de vaciado automático con las manos mojadas.

Limpe la base de vaciado automático suavemente con un paño seco.



Solución de problemas

A continuación, se proporcionan soluciones para preguntas generales. Si el problema continúa, visite www.eufylife.com, acceda a la aplicación eufy Clean o envíe su consulta a support@eufylife.com para recibir ayuda.

Problemas	Soluciones
RoboVac no se enciende.	• Asegúrese de que el interruptor de alimentación principal esté encendido. • Asegúrese de que la batería está completamente cargada. • Si sigue sin responder, apague el interruptor de alimentación principal y luego vuelva a encenderlo.

El RoboVac deja de funcionar repentinamente.	• Compruebe si RoboVac está atrapado o atascado en algún obstáculo. • Compruebe si el nivel de la batería es demasiado bajo. • Si aún tiene problemas, apague el interruptor de alimentación principal, espere 2 segundos y luego vuelva a encenderlo. • Compruebe si RoboVac le ha alertado con indicaciones de voz o indicadores LED. Consulte la sección "Alerta de voz" de este manual.
No se pueden programar limpiezas.	• Asegúrese de que el interruptor de alimentación principal esté encendido. • Asegúrese de que la hora programada se haya configurado correctamente. Compruebe si la zona horaria en la aplicación eufy Clean es coherente con la de su dispositivo móvil. • Compruebe si la batería de RoboVac está cargada. • Los programas de limpieza se borran cuando RoboVac se apaga. Si el RoboVac está encendido, pero no puede acceder a Internet, los programas de limpieza no se sincronizarán y deberá restablecerlos desde la aplicación.
La potencia de aspiración es débil.	• Compruebe si hay obstrucciones bloqueando la entrada de succión. • Vacíe el contenedor para polvo. • Compruebe si el filtro está mojado porque hay agua u otro líquido en el suelo. Deje secar el filtro al aire por completo antes de utilizarlo.
El RoboVac no se carga.	• Compruebe si se ilumina el indicador de la base de vaciado automático. De lo contrario, vuelva a conectar el cable de alimentación a la base de vaciado automático y pruebe con una nueva toma de corriente. Si el problema continúa, póngase en contacto con el Servicio de mantenimiento de eufy para reparar o reemplazar la base de vaciado automático. • Quite el polvo de las clavijas de contacto de carga con un paño seco. • Compruebe si puede escuchar el mensaje de voz "Cargando" cuando el RoboVac está conectado a la estación de vaciado automático. En caso contrario, póngase en contacto con el Servicio de mantenimiento de eufy para reparar o reemplazar la base de vaciado automático.

El RoboVac no regresa a la base de vaciado automático.	• Quite los objetos que estén a menos de 1 m del lado izquierdo y derecho y a 2 m de la parte frontal de la base de vaciado automático. • Compruebe que el RoboVac no esté atascado con algún objeto. • Limpie las clavijas de contacto de carga.
El LED de la base de vaciado automático parpadea en blanco rápidamente.	• Instale una bolsa para el polvo si falta o reemplace la usada si ya está llena. La próxima vez que la base de vaciado automático funcione con normalidad, el LED dejará de parpadear automáticamente. • Asegúrese de que la cubierta superior esté empujada hacia abajo y sellada firmemente. • Asegúrese de que la bolsa para el polvo esté bien colocada. • Retire cualquier residuo del puerto de evacuación en la parte inferior de la base de vaciado automático.
Los movimientos o el recorrido del RoboVac son inusuales.	• Limpie los sensores cuidadosamente con un paño seco. • Reinicie el RoboVac apagando y encendiendo el interruptor de alimentación.
El RoboVac no puede conectarse a una red Wi-Fi.	• Asegúrese de haber introducido la contraseña de la red Wi-Fi correctamente. • Asegúrese de que su RoboVac, enrutador y teléfono móvil estén lo suficientemente cerca para garantizar una señal fuerte. • Asegúrese de que el router Wi-Fi admita la banda de 2,4 GHz y 802.11b/g/n; no funciona con bandas de 5 GHz.
No se puede controlar el RoboVac con Alexa de Amazon.	• Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet. • Compruebe si ha instalado la aplicación Amazon Alexa en su dispositivo inteligente y activó la habilidad "eufy Clean - RoboVac" en la aplicación Amazon Alexa. Para obtener más información, consulte la página "Integraciones inteligentes" en la aplicación eufy Clean. • Asegúrese de que tiene una cuenta de eufy Clean y se ha conectado a RoboVac. • Asegúrese de que está utilizando los comandos de voz de Alexa correctos.

No se puede controlar el RoboVac con el Asistente de Google.	• Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet. • Compruebe si ha instalado la aplicación Google Home en su dispositivo inteligente e inició la acción "eufy Clean" en la aplicación Google Home. Para obtener más información, consulte la página "Integraciones inteligentes" en la aplicación eufy Clean. • Compruebe si está utilizando los comandos adecuados cuando habla con el Asistente de Google. Al dar una orden, diga primero la frase de activación "Ok Google". • Repita su pregunta. Hable de forma clara al Asistente de Google.
--	--

Alerta de voz

Cuando RoboVac encuentra un problema, el indicador rojo parpadea y se escuchan las indicaciones de voz correspondientes.

Las indicaciones de voz recogidas a continuación son solo para referencia y pueden modificarse con las actualizaciones del paquete de voz. Consulte a continuación las indicaciones de voz que ha escuchado para encontrar la causa y la solución.

Mensaje de voz	Causa y solución
Error 1: Paragolpes frontal atascado.	El paragolpes frontal está atascado. Tóquelo repetidamente para eliminar el polvo. Si esto no funciona, mueva el dispositivo a una nueva ubicación e inténtelo de nuevo.
Error 2: Rueda atascada. Compruebe la rueda y muévela a una nueva posición.	Puede que la rueda esté atascada o atrapada. Retire cualquier obstáculo cercano y compruebe que no haya polvo atrapado en la rueda. Mueva el dispositivo a una nueva ubicación e inténtelo de nuevo.
Error 4: Cepillo giratorio atascado. Retire y limpie el cepillo giratorio.	Retire el cepillo giratorio, la junta del cepillo, la tapa del cepillo giratorio y la entrada de aspiración para limpiarlo. Una vez limpio, coloque de nuevo las piezas en el dispositivo e inténtelo de nuevo.
Error 5: El dispositivo está atrapado. Despeje el área circundante.	El dispositivo está atrapado. Retire cualquier obstáculo cercano e inténtelo de nuevo.

Mensaje de voz	Causa y solución
Error 6: El dispositivo está atrapado. Coloque el dispositivo junto a la ubicación en la que se produjo el problema.	Puede que el dispositivo esté suspendido en el aire. Muévelo a una nueva ubicación cercana a la ubicación original e inténtelo de nuevo. Si el dispositivo aún no se inicia, limpie el sensor de bordes e inténtelo de nuevo.
Error 7: Rueda suspendida. Mueva el dispositivo a una nueva posición.	Puede que las ruedas estén suspendidas en el aire. Mueva el dispositivo a una superficie plana y a una nueva ubicación cercana a la ubicación original e inténtelo de nuevo.
Error 8: Batería baja, el dispositivo se está apagando. Cargue el dispositivo.	El nivel de batería es bajo y el dispositivo se apagará. Cargue el dispositivo e inténtelo de nuevo.
Error 9: Se ha detectado una tira delimitadora magnética. Ponga el dispositivo en otra zona.	El dispositivo está demasiado cerca de un campo magnético fuerte o de una tira. Mueva el dispositivo a una zona distinta e inténtelo de nuevo.
Error 21: Base de vaciado automático bloqueada por obstáculos circundantes.	La base de vaciado automático está bloqueada por obstáculos. Elimine cualquier obstáculo que esté a su alrededor y vuelva a intentarlo.
Error S1: Error de la batería. Consulte el manual del fabricante o la aplicación para obtener ayuda.	• Abra el compartimento de la batería, compruebe si la batería está conectada y reinicie el dispositivo. • La temperatura de la batería puede ser demasiado alta o baja; espere hasta que baje a temperaturas normales antes de usarla (de 0 °C a 40 °C) • Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para recibir ayuda.
Error S2: Error del módulo de la rueda. Consulte el manual del fabricante o la aplicación para obtener ayuda.	• Compruebe si las ruedas están atascadas o si hay polvo atrapado en el interior antes de reiniciar el dispositivo. • Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para recibir ayuda.

Mensaje de voz	Causa y solución
Error S3: Error del cepillo lateral. Consulte el manual del fabricante o la aplicación para obtener ayuda.	- Compruebe si algún cepillo lateral se ha atascado con un objeto desconocido antes de reiniciar el dispositivo. - Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para recibir ayuda.
Error S4: Error del ventilador de aspiración. Consulte el manual del fabricante o la aplicación para obtener ayuda.	- Compruebe si las aspas del ventilador se han atascado con un objeto desconocido antes de reiniciar el dispositivo. - Limpie el contenedor para polvo y los filtros antes de reiniciar el dispositivo. - Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para recibir ayuda.
Error S5: Error del cepillo giratorio. Consulte el manual del fabricante o la aplicación para obtener ayuda.	- Retire y limpie el cepillo giratorio, así como la conexión y la tapa de este, y la entrada de succión antes de reiniciar el dispositivo. - Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para recibir ayuda.
Error S8: Error del sensor de seguimiento de recorrido. Consulte el manual del fabricante o la aplicación para obtener ayuda.	- Compruebe y limpie el sensor de seguimiento de ruta en busca de objetos desconocidos antes de reiniciar el dispositivo. - Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para recibir ayuda.
Error 54: Instale la bolsa para polvo.	Compruebe si falta la bolsa para polvo o si está mal colocada.
Error 66: Error de tensión de entrada de la base de vaciado automático; compruébela.	Compruebe si la tensión de entrada de su zona coincide con la información impresa en la parte inferior de la base de vaciado automático. En caso contrario, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

Especificaciones

	Entrada	19 V $\equiv$ 0,6 A
	Tensión de la batería	14,4 V $\equiv$
	Consumo de energía	48 W
	Tipo de batería	14,4 V $\equiv$ Ion de litio 2600 mAh
	Capacidad del contenedor para polvo	420 ml
	Tiempo de limpieza	Máximo 100 minutos
	Tiempo de carga	300 - 360 minutos
	Consumo de energía	1000 W

Servicio de atención al cliente

Para ver tutoriales en vídeo, preguntas frecuentes, manuales y demás información, visite:

<https://support.eufylife.com>

Contáctenos

✉ support@eufylife.com

💬 www.eufylife.com

☎ (US) +1 (800) 988 7973 Mon-Sat 6:15 AM - 6:45 PM (PT);
Sun 6:15 AM - 5:45 PM (PT)
(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Sun 6:00 - 19:00;
(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 8:00 - 16:00
Sa 9:00 - 16:00
(日本) 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

Para obtener más números de teléfono de asistencia, visite:

<https://support.eufylife.com/s/phonecontactus>

O escanee el código QR :

Escanee este código QR para obtener el manual en más idiomas.



 @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial