

Manual de utilizare

My safety, My rule!



1. Descărcare software

- ① Accesați www.ey4.so pentru a descărca aplicația.
- ② Căutați Eye4 în APP Store, Android market etc.
- ③ Scanați codul QR de mai jos pentru a descărca.



2. Înregistrează-te

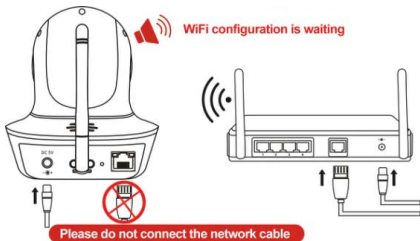
- ① Pentru aplicația Android/iOS, faceți clic pe „Înregistrați-vă acum”, creați un nume de utilizator și o parolă pentru a finaliza înregistrarea.
- ② Acceptați, de asemenea, autentificarea contului terță parte (nu este nevoie să vă înregistrați).

3. Adăugați camere la rețea

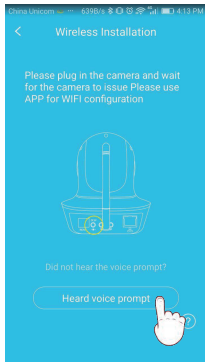
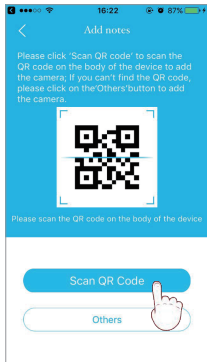
Notă: Dacă nu a reușit să adăugați camera prin „Scanați codul QR”, alegeți metoda a doua din „Altele” pentru a adăuga camera.

3.1 Scanați codul QR

Vă rugăm să porniți camera, așteptați până când se termină repornirea camerei (durează aproximativ 30 de secunde), apoi camera va spune „Vă rugăm să utilizați aplicația pentru configurarea wifi” sau „Configurația WiFi așteaptă” (Dacă camera nu spune orice, vă rugăm să resetați camera la setările implicite din fabrică ținând apăsat butonul de resetare timp de 10 secunde, apoi va spune „resetare finalizată, dispozitivul se va reporni în curând”).



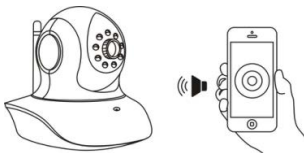
① Introduceți aplicația, faceți clic pe „+” în colțul din dreapta sus, faceți clic pe „Scanați codul QR”, pentru a scana codul QR de pe corpul camerei;



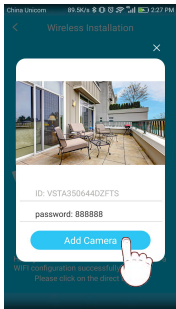
② Odată ce camera spune „Vă rugăm să utilizați APP pentru configurarea wifi” pentru prima dată, vă rugăm să faceți clic pe butonul „Auzit mesaj vocal”, apoi introduceți parola rețelei WiFi la care se conectează telefonul mobil, faceți clic pe „confirmare”. pentru a trece la pasul următor.

③ În timpul configurării, vă rugăm să păstrați telefonul și camera la 2 metri (în acest moment, vă rugăm să maximizați volumul telefonului mobil). Faceți clic pe butonul „Trimite” din aplicație pentru a trimite semnalul de configurare către cameră.

④ După ce camera solicită „Configurarea wireless a reușit”, așteptați aproximativ 10 secunde, aplicația va afișa pagina „Adăugați o cameră”, faceți clic pe aceasta pentru a finaliza adăugarea.



Notă: Așezați telefonul aproape de cameră și reglați volumul telefonului la maximum



Notă:În timpul acestui proces, dacă vă solicită că wifi s-a configurat cu succes, dar pagina de legare nu apare, vă rugăm să reveniți la pagina Adăugare cameră, pentru a selecta „Altele” → „Camera IP” → „Căutare în LAN” sau „Adăugați manual” la legați camera.

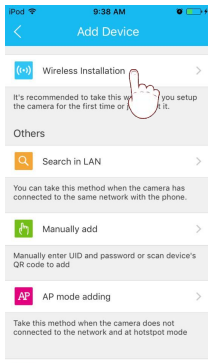
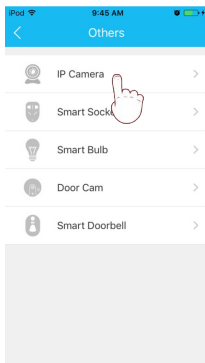
3.2 Alte moduri de adăugare

Dacă nu poate fi găsit niciun cod QR pe corpul dispozitivului, alegeți „Altele” pentru a adăuga camera.

Metoda unu:

- ① Introduceți aplicația, faceți clic pe „+” în colțul din dreapta sus, alegeți „Altele” → „Camera IP”.
- ② Alegeți „Instalare fără fir”, vă rugăm să consultați „Instrucțiuni de adăugare a configurației fără fir” și promptul vocal al aplicației pentru a finaliza setarea.

Notă: Vă rugăm să consultați pașii ② ③ ④ din „Scațați codul QR” de mai sus pentru a finaliza setările „Instalare fără fir”.

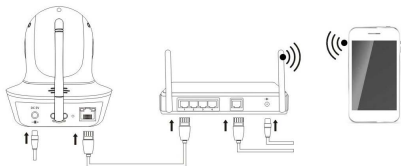


Notă:În timpul acestui proces, dacă vă solicită că wifi s-a configurat cu succes, dar pagina de legare nu apare, vă rugăm să reveniți la pagina Adăugare cameră, selectați „Căutare în LAN” sau „Adăugați manual” pentru a lega camera.

Metoda a doua:

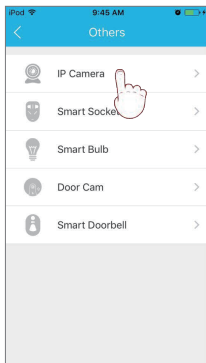
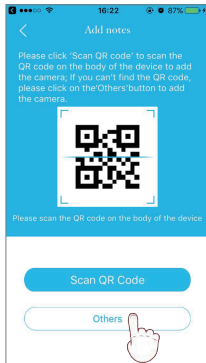
① Porniți camera și utilizați cablul de rețea pentru a conecta camera la portul LAN al routerului, asigurați-vă că indicatorul galben al routerului clipește; apoi alegeți metoda „Căutare în LAN” sau „Adăugați manual” în „Altele” pentru a adăuga camera.

Asigurați-vă că telefonul și camera se află sub același router.



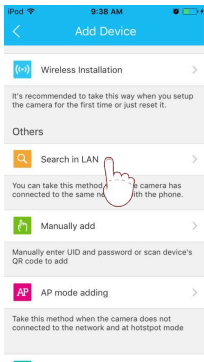
Please connect the network cable

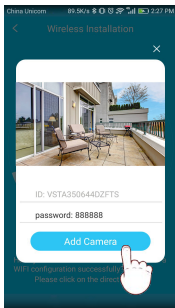
② Conectați-vă la APP, faceți clic pe „+” din colțul din dreapta sus, alegeți „Altele” → „Camera IP”.



Căutați camera în LAN:

① Faceți clic pe „Căutare în LAN”, puteți găsi toate camerele disponibile în același router cu smartphone-ul. Dacă este adăugată cu succes, camera poate fi adăugată în același mod de către alți utilizatori (cu cont diferit). (Notă: Camerele care au fost adăugate cu succes în acest cont nu vor fi căutate din nou) .





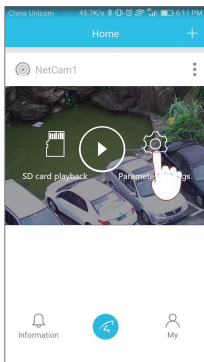
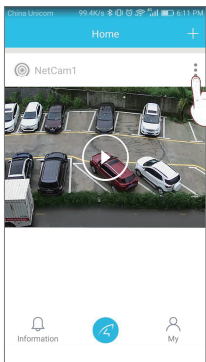
② Pagina de legare va apărea după aproximativ 10 secunde, dacă nu apare, atunci vă rugăm să reveniți la pagina Adăugați camera, selectați metoda „Adăugați manual” pentru a adăuga camera.

Adăugați manual o cameră:

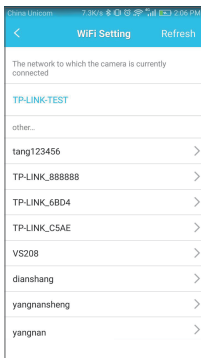
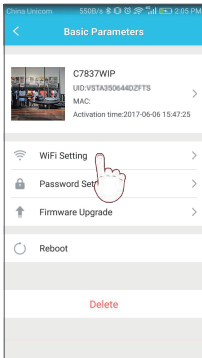
După ce selectați „Adăugați manual”, introduceți UID-ul camerei (15 cifre, poate fi găsit pe eticheta lipită de corpul camerei) sau scanați codul QR de pe autocolantul de jos al camerei, UID-ul va fi completat automat, apoi introduceți parola camerei pentru a lega camera.

Notă: După ce camera a fost adăugată de **Metoda a doua**, dacă doriți ca camera să funcționeze în modul WiFi, urmați pașii de mai jos:

① În pagina de pornire a aplicației, faceți clic pe „ ” din colțul din dreapta sus al camerei → alegeți Parametru Setări → Setare WiFi”, selectați WiFi la care se conectează smartphone-ul/tableta, apoi introduceți parola WiFi, faceți clic pe „Terminat”.



② Așteptați până când camera spune „Te rugăm să scoți cablul de rețea, camera se va reporni”, scoateți cablul de rețea (Păstrați camera pornită).



Deconectați cablul de rețea, camera se va reporni automat...

Notă: Dacă configurarea nu a reușit, vă rugăm să consultați metoda de conectare prin cablu de rețea sau schimbați un router la configurare din nou.

4. Setările parametrilor camerelor

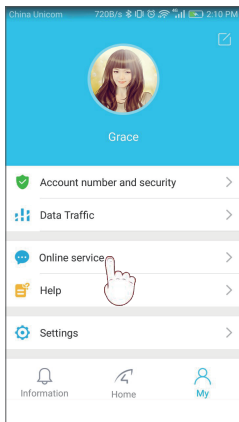
În pagina de pornire a aplicației, faceți clic pe  în colțul din dreapta sus, accesați „Setări parametri”, veți face obțineți următoarele meniuri:

- ①  Parametrii de bază: puteți vedea informațiile de bază ale camerei, puteți configura conexiunea wireless, puteți modifica parola, actualiza firmware-ul, reporniți și ștergeți camera.
- ②  Vizualizare video: se poate configura modul de vedere pe timp de noapte, vizualizarea în oglindă orizontală și verticală, modul de lumină, luminozitatea și contrastul.
- ③  Înregistrare SD: puteți verifica capacitatea cardului SD, puteți seta înregistrarea programată, înregistrarea cu detectarea mișcării și selectați sau nu înregistrarea sunetului (vă sugerăm să formatați cardul SD înainte de a înregistra pe cardul SD).
- ④  Alarmă: poate activa/dezactiva alarma de detectare a mișcării, poate configura tipul de notificare de alarmă și intervalul de timp al alarmei. Sensibilitatea alarmei de detectare a mișcării a fost clasificată în trei niveluri „scăzut/mijloc/înalt”.

5. Suport online

Dacă aveți întrebări sau dificultăți în utilizarea produsului sau sugestii pentru produsele noastre, vă rugăm să ne contactați în următoarele moduri:

Faceți clic pe „My” în colțul din dreapta jos al APP-ului și faceți clic pe „Online service”, pentru a vă bucura de serviciile de consultanță online de înaltă calitate oferite de compania noastră.



FAQ

Î: Cum să resetați camera la setările implicite din fabrică? R: Țineți apăsat butonul de resetare timp de aproximativ 10 secunde pentru a reseta camera. Parola implicită a camerei: 888888 (Pentru a îmbunătăți securitatea, este foarte recomandat să modificați parola camerei).

Î: Sfaturi pentru conexiunea WiFi?

R: camera acceptă doar semnal de frecvență 2.4G și rețeaua WiFi 802.11b/g/n.

1.Parola WiFi ar trebui să aibă mai puțin de 16 cifre și nu poate conține caractere speciale, cum ar fi @ ¥ ! etc., vă sugerăm să creați o parolă care să conțină doar litere și cifre. 2. Vă rugăm să actualizați aplicația la cea mai recentă versiune.

Î: Fără vedere noaptea?

R: ① Verificați dacă funcția IR este activată sau nu;

② Verificați dacă LED-ul IR este aprins sau nu;

③ Resetați camera la setările din fabrică;

④ Actualizați camera la cel mai recent firmware.

Î: Ce să faci dacă imaginea camerei este neclară?

R:① Conectați-vă la interfața web a camerei, reglați imaginea calitate la modul HD;

② Curățați obiectivul camerei cu un tampon de bumbac.

Serviciu

Este nevoie de mai mult ajutor, consultați întrebările

frecvente: <http://FAQ.ey4.so>

Sau contactați-ne la:

Hotline&QQ:4006217868

E-mail: support@vstarcam.com

Skype: support3@vstarcam.com

Vă mulțumim foarte mult pentru achiziționarea produselor VStarcam, dacă aveți vreo problemă, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați.

Acest manual este realizat pe baza Eye4 V5.0, din cauza actualizării continue a APP, este posibil ca descrierea manualului să nu se potrivească exact cu cele din APP, scuze pentru neplăcerile cauzate! Vom continua să actualizăm instrucțiunile la cea mai recentă aplicație.



3-05-01-007-4050