

Gosvor Aura

FAQ and Troubleshooting

Q: Why is the device not cleaning for the full 90 minutes?

A: While the max run time of the device is 90 minutes, the device may occasionally end its cleaning cycle when the power drops below 10%.

If you believe your device's battery is not performing up to expectations, and you've ensured the device is fully charged before each use, please contact customer service.

Q: The device only goes in one direction and won't reverse when reaching the wall.

A: Check if there are any malfunctions in the motor or if there is any obstruction in the water inlets. If no issues are detected, there may be an issue with the sensor or motor. Please contact customer service.

Q: Why does my device constantly stop, or get stuck?

A: This device was designed for smooth, flat-floored pools. If your pool floor is bumpy, or uneven, the device will not operate at its maximum efficiency. Additionally, customers may want to check that there are no obstructions in the inlets, wheels, or that the device is not becoming stuck on a pool drain.

Q: Why does my device become slower and pick up less debris?

A: We recommend you clean the filter tray before using your device. Operating the device with a full, or semi-full filter tray can cause the device to slow down and affect the suction power of the device. If your pool is excessively dirty, we recommend cleaning the pool manually and using the device to conduct routine cleaning of your pool to prevent it from becoming overly dirty.

Q: What do I do if the charging pin has become corroded?

A: After each use and before charging your device, you should dry the charging port with a paper towel or cloth. If your charging pin has already shown signs of corrosion, you will need to replace the (drive kit).

Gosvor Aura

Preguntas frecuentes y solución de problemas

P: ¿Por qué el aparato no limpia durante los 90 minutos completos?

R: Aunque el tiempo de funcionamiento máximo de aparato es de 90 minutos, el aparato puede ocasionalmente terminar su ciclo de limpieza cuando la alimentación caiga por debajo del 10 %.

Si cree que la batería del aparato no funciona conforme a las expectativas y está seguro de que el aparato está completamente cargado antes de cada uso, póngase en contacto con atención al cliente.

P: El aparato solo se desplaza en una dirección y no da marcha atrás cuando llega a la pared.

R: Compruebe que no hay un funcionamiento incorrecto del motor o si hay obstrucciones en las admisiones de agua. Si no se detecta ningún problema, puede que exista un problema con el sensor o motor. Póngase en contacto con atención al cliente.

P: ¿Por qué el aparato se detiene constantemente o se queda atascado?

R: Este aparato se ha diseñado para suelos suaves y planos. Si el suelo de la piscina presenta irregularidades, el aparato no operará con su máxima eficiencia. Además, los clientes pueden querer comprobar que no hay obstrucciones en las admisiones, ruedas o que el aparato no se queda atascado en un drenaje de la piscina.

P: ¿Por qué mi aparato se ralentiza o recoge menos residuos?

R: Recomendamos que limpie la bandeja del filtro antes de usar el aparato. Operar el aparato con una bandeja llena o semillena puede provocar el aparato se ralentice y afectar la potencia de succión del aparato. Si la piscina está extremadamente sucia, recomendamos que limpie la piscina manualmente y use el aparato para realizar la limpieza rutinaria de la piscina para evitar que esté abiertamente sucia.

P: ¿Qué hago si la patilla de carga sufre corrosión?

R: Después de cada uso y antes de cargar el aparato, debe secar el puerto de carga con una toallita de papel o paño. Si la patilla de carga dispone de signos visibles de corrosión, será necesario que sustituya el (kit de propulsión).

Gosvor Aura

FAQ et dépannage

Q: Pourquoi l'appareil ne nettoie-t-il pas pendant les 90 minutes prévues ?

R: Bien que la durée d'exécution maximale de l'appareil soit de 90 minutes, il est possible que l'appareil interrompe simultanément son cycle de nettoyage lorsque la puissance tombe en dessous de 10 %.

Si vous estimez que la performance de la batterie de votre appareil n'est pas à la hauteur de vos attentes, et que vous vous êtes assuré que l'appareil est complètement chargé avant chaque utilisation, veuillez vous adresser au service client.

Q : L'appareil ne peut s'orienter que dans une seule direction et ne fait pas marche arrière une fois qu'il a atteint le mur.

R: Vérifier s'il y a des dysfonctionnements dans le moteur ou s'il y a une obstruction dans les entrées d'eau. Dans le cas où aucun problème n'est détecté, il peut y avoir un problème avec le capteur ou le moteur. Veuillez vous adresser au service client.

Q : Pourquoi mon appareil s'arrête-t-il constamment ou obtient-il un blocage ?

R: Cet appareil a été conçu pour les piscines fluides à fond plat. L'appareil ne sera pas au maximum de son rendement dans le cas où le fond de votre piscine est bosselé ou irrégulier. En outre, les clients peuvent vouloir vérifier qu'il n'y a pas d'obstruction dans les entrées, les roues, ou que l'appareil ne se coince pas sur une bonde de piscine.

Q: Pourquoi mon appareil devient-il plus lent et ramasse-t-il moins de débris ?

R: Nous vous recommandons de nettoyer le plateau du filtre avant d'utiliser votre appareil. L'utilisation de l'appareil avec un plateau de filtre plein ou semi-plein peut ralentir l'appareil et affecter sa puissance d'aspiration. Dans le cas où votre piscine est excessivement sale, nous vous recommandons de la nettoyer manuellement et d'utiliser l'appareil pour effectuer un nettoyage de routine de votre piscine afin d'éviter qu'elle ne devienne trop sale.

Q: Que dois-je faire dans le cas où la broche de chargement est corrodée ?

R: Après chaque utilisation et avant de charger votre appareil, vous devez sécher le port de charge avec une serviette en papier ou un chiffon. Il est conseillé, dans le cas où votre broche de chargement a déjà indiqué des signes de corrosion, de remplacer le (kit de conduite).