

## TS-H200-RA TS-H150-RA

AUDIOPHILE-GRADE DUAL ARC RING TUNE-UP TWEETER / TWEETER D'APPOINT À DOUBLE ANNEAU DE QUALITÉ AUDIOPHILE  
TWEETER DE SINTONIZACIÓN DE ANILLO DE DOBLE ARCO DE GRADO AUDIÓFILO

AUDIOPHILE-GRADE BALANCED DOME TUNE-UP TWEETER / TWEETER D'APPOINT À DÔME BALANCÉ DE QUALITÉ AUDIOPHILE  
TWEETER DE SINTONIZACIÓN DE DOMO EQUILIBRADO DE GRADO AUDIÓFILO

Thank you for purchasing this Pioneer product.  
Be sure to read this instruction manual before installing this speaker.

Merci d'avoir acheté ce produit Pioneer.  
Prière de lire obligatoirement ce manuel d'installation avant de monter les haut-parleurs.

Gracias por la compra de este producto Pioneer.  
Antes de instalar el altavoz es importante que lea estas instrucciones.

Review these instructions carefully prior to installation.  
Installer is responsible for proper installation of this product, which will depend on the vehicle, its configuration and the installation environment.  
Lisez attentivement ces instructions avant l'installation.  
L'installateur est responsable de l'installation de ce produit, qui dépendra du véhicule, de sa configuration et de l'environnement d'installation.  
Revise estas instrucciones cuidadosamente antes de la instalación.  
El instalador es responsable de la correcta instalación de este producto, que dependerá del vehículo, su configuración y el entorno de instalación.



The product with this logo is conformed to High-Resolution Audio standard defined by Japan Audio Society. This logo is used under license from Japan Audio Society.

Le produit avec ce logo est conforme à la norme audio haute résolution définie par Japan Audio Society. Ce logo est utilisé sous licence de Japan Audio Society.

El producto con este logotipo se ajusta al estándar de audio en High-Resolution definido por Japan Audio Society. Este logo se usa bajo licencia de Japan Audio Society.

In order to listen to music with Hi-Res sound quality, all components complied with High-Resolution Audio Standard of Japan Audio Society are recommended to use.

Tous les composants conformes à la norme audio haute résolution de Japan Audio Society sont recommandés à utiliser.

Para poder escuchar con calidad de sonido en Hi-Res, se recomienda que todos los componentes cumplan con el estándar de la Japan Audio Society.

### ⚠ WARNING

Use proper tools for installation.  
If you use incorrect or damaged tools, the installation may not be secure.  
Attach firmly when installing and adjusting the angle.  
Do not install in a place that may impair the function of the vehicle or interfere with driving.  
Do not disassemble the product.  
Do not apply pressure to the product after mounting and when adjusting the angle.  
After installation, check and retighten the mounting hardware regularly.  
Loose mounting hardware may cause the speaker to fall or break free.  
Failure to follow these precautions could result in serious injury, including death, and/or damage to property.

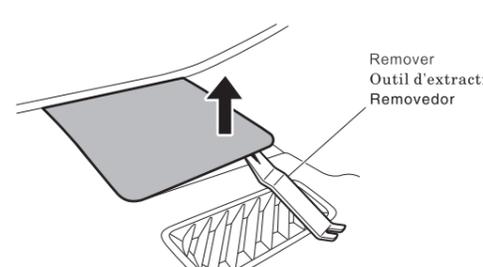
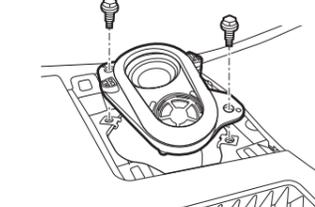
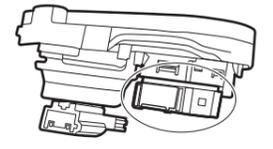
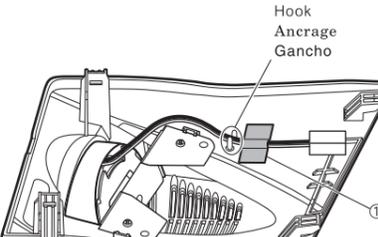
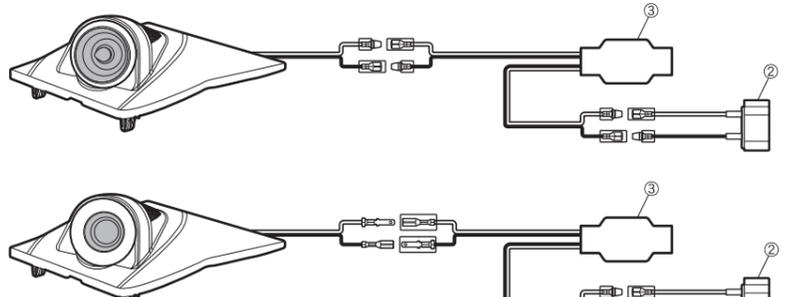
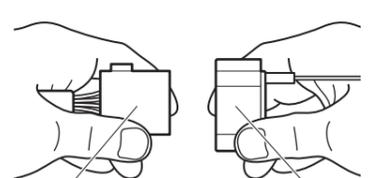
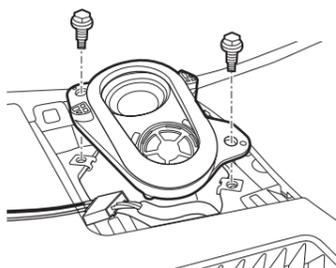
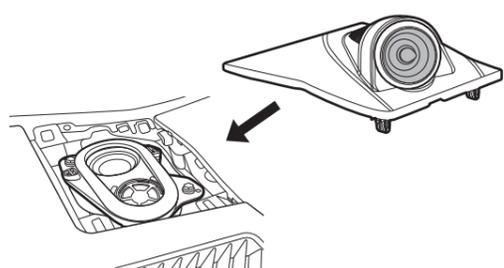
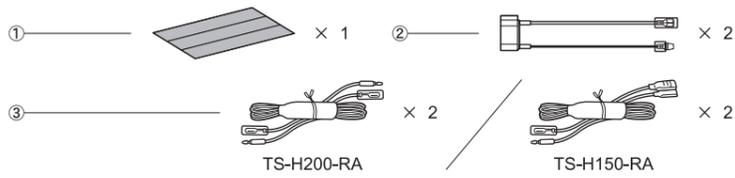
### ⚠ AVERTISSEMENT

Utilisez les outils appropriés pour l'installation.  
Si vous utilisez des outils inappropriés ou endommagés, l'installation peut ne pas être sécurisée.  
Fixez fermement lors de l'installation et du réglage de l'angle.  
Ne l'installez pas dans un endroit qui pourrait nuire au fonctionnement du véhicule ou gêner la conduite.  
Ne pas démonter le produit.  
Ne pas exercer de pression sur le produit après le montage et lors du réglage de l'angle.  
Après l'installation, vérifiez et resserrez régulièrement le dispositif de montage.  
Si le matériel de montage est desserré, l'enceinte risque de tomber ou de se détacher.  
Le non-respect de ces précautions peut entraîner des blessures graves, voire mortelles, et/ou des dommages matériels.

### ⚠ ADVERTENCIA

Utilice las herramientas adecuadas para la instalación.  
Si utiliza herramientas incorrectas o dañadas, es posible que la instalación no sea segura.  
Fije el ángulo firmemente al instalarlo y ajustarlo.  
No lo instale en un lugar que pueda afectar el funcionamiento del vehículo o interferir con la conducción.  
No desmonte el producto.  
No ejerza presión sobre el producto después del montaje y al ajustar el ángulo.  
Después de la instalación, revise y vuelva a apretar los accesorios de montaje con regularidad.  
Los accesorios de montaje sueltos pueden hacer que el altavoz se caiga o se suelte.  
El incumplimiento de estas precauciones podría provocar lesiones graves, incluida la muerte, y/o daños a la propiedad.

## ● HOW TO INSTALL ● MODE D'INSTALLATION ● INSTALACION

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Detach Tweeter cover Detach the front side hook from the front by using a remover tool.</li> <li>■ Enlevez la grille protectrice du tweeter Détachez le crochet latéral de l'avant à l'aide de l'outil d'extraction.</li> <li>■ Remover la cubierta del tweeter Separe el gancho del lado frontal del frente usando una herramienta removidora.</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Detach original equipment Tweeter Take pre-fitted screws and original equipment tweeter out.</li> <li>■ Enlevez le tweeter d'origine Retirez les vis et le tweeter d'origine.</li> <li>■ Separar el tweeter del equipo original Saque los tornillos preinstalados y el tweeter del equipo original.</li> </ul>  <p>※ Please be careful not to drop screws and speed nuts. ※ Faites attention à ne pas faire tomber les vis et les écrous. ※ Tenga cuidado de no dejar caer los tornillos y las tuercas de velocidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Take the connector out from the tweeter Detach the front side connector.</li> <li>■ Retirez le connecteur du tweeter Détachez le connecteur situé à l'avant.</li> <li>■ Saque el conector del tweeter Desconecte el conector del lado frontal.</li> </ul>  <p>※ Please don't definitely take the bonnet side connector of e-call speaker out. ※ Ne pas retirer le connecteur du haut-parleur pour l'appel électronique. ※ Por favor, no saque el conector lateral del capó de la bocina de e-call.</p> <p>E-call speaker Haut-parleur d'appel électronique Bocina E-call</p> <p>Original equipment tweeter Tweeter d'origine Tweeter the equipo original</p>
<p>Please lace tweeter cable through outside of tweeter holder and surely hook its cable on the rib in place of backside of tweeter bracket. Please fix its cable by using nonwoven tape① at nearby hook, and please moderately use that tape with cutting.</p> <p>Faites passer le câble du tweeter à l'extérieur du support et sécurisez le câble de ce dernier sur la nervure arrière du support de tweeter. Fixez le câble en utilisant du ruban non tissé① à proximité de cet ancrage, et utilisez modérément ce ruban avec la coupe.</p> <p>Pase el cable del tweeter por la parte exterior del soporte del tweeter y enganche el cable en la nervadura de la parte trasera del soporte del tweeter. Fije el cable usando cinta no tejida① en el gancho cercano y use moderadamente esa cinta con corte.</p> 	<p>Connect tweeter cable and network cable③, then connect network cable and included connector②. Connectez le câble du tweeter avec le filtre③, puis connectez le filtre avec le connecteur inclus②. Conecte el cable del tweeter y el cable de red③, luego conecte el cable de red y el conector incluido②.</p> <p>TS-H200-RA</p> <p>TS-H150-RA</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Connect tweeter line insert vehicle wiring connector into included connector②.</li> <li>■ Reliez le connecteur véhiculaire du tweeter avec le connecteur inclus②.</li> <li>■ Conecte el conector de cableado del vehículo de inserción de la línea del tweeter en el conector incluido②.</li> </ul>  <p>Vehicle wiring connector Connecteur véhiculaire Conector de cableado del vehículo</p> <p>Included connector② Connecteur inclus② Conector incluido②</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Return and install original equipment tweeter on original position</li> <li>■ Remettez en place le tweeter d'origine à sa position d'origine</li> <li>■ Devuelva e instale el tweeter del equipo original en la posición original</li> </ul>  <p>※ Bundle excess cable and put away in back of original equipment tweeter. ※ Please surely tighten screws and confirm not to be loose. ※ Please be careful so that cable doesn't get stuck in structure.</p> <p>※ Regroupez l'excédent de câble et sécurisez-le à l'arrière du tweeter d'origine. ※ Veuillez bien serrer les vis et valider qu'elles ne sont pas louses. ※ Faites attention à ce que le câblage ne soit pas coincé dans la structure.</p> <p>※ Ate el exceso de cable y guárdelo en la parte trasera del tweeter del equipo original. ※ Por favor, apriete los tornillos y confirme que no estén sueltos. ※ Tenga cuidado para que el cable no se atasque en la estructura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Install tweeter bracket on the position of original equipment grille</li> <li>■ Installez le tweeter et son support dans l'ancrage de la grille d'origine</li> <li>■ Instale el soporte del tweeter en la posición de la rejilla del equipo original</li> </ul>  <p>※ Please surely fix the bracket on the front side hook. ※ Please be careful not to mistake L and R positioning. ※ The bracket may not be able to be installed if extra cables bundle at backside of that bracket.</p> <p>※ Confirmez que les crochets latéraux sont verrouillés. ※ Faites attention à ne pas confondre les côtés gauche et droit. ※ Si le câblage n'a pas été sécurisé sous le tweeter OEM vous aurez de la difficulté à installer le support.</p> <p>※ Fije seguramente el soporte en el gancho del lado frontal. ※ Tenga cuidado de no confundir la posición L y R. ※ Es posible que no se pueda instalar el soporte si se amontonan cables adicionales en la parte posterior de ese soporte.</p>	<p>● PARTS INCLUDED ● PIECES COMPRISES ● PIEZAS INCLUIDAS</p>  <p>① × 1</p> <p>② × 2</p> <p>③ × 2</p> <p>TS-H200-RA</p> <p>TS-H150-RA</p>

Register your product at / Enregistrez votre produit au : <http://www.pioneerelectronics.com> <http://www.pioneerelectronics.ca>

Pioneer Electronics (USA) Inc. CUSTOMER SUPPORT DIVISION P.O. Box 1760, Long Beach, CA 90801-1760 U.S.A. 800-421-1404

Do not ship your unit in for repair without contacting Pioneer first. Units sent without a return authorization number will be refused.  
N'expédiez pas votre appareil pour réparation sans avoir d'abord rejoint Pioneer. Les unités envoyées sans numéro d'autorisation de retour seront automatiquement refusées.



**PIONEER ELECTRONICS (USA) INC.  
LIMITED WARRANTY**

WARRANTY VALID ONLY IN COUNTRY OF PRODUCT PURCHASE

**WARRANTY**

Pioneer Electronics (USA) Inc. (Pioneer) warrants that Pioneer® Car/Marine Electronics, Speaker, and Accessory Products distributed by Pioneer in the U.S.A. and Canada that fail to function properly under normal use due to a manufacturing defect when installed and operated according to the owner's manual enclosed with the unit will be repaired or replaced with a unit of comparable value, at Pioneer's option, without charge to you for parts or actual repair work. Replacement units and/or parts supplied under this warranty may be new or rebuilt at Pioneer's option.

This Limited Warranty applies to the original or any subsequent owner of this Pioneer product during the warranty period provided the product was purchased from an authorized Pioneer dealer in the U.S.A. or Canada. **You will be required to provide a sales receipt or other valid proof of purchase showing the date of original purchase. In the event service is required, the product must be delivered within the warranty period, transportation prepaid, only from within the country of purchase as explained in this document. You will be responsible for removal and installation of the product.** Pioneer will pay to return the repaired or replacement product to you within the country of purchase.

<b>PRODUCT WARRANTY PERIOD (Runs from the date of first retail sale)</b>	<b>Parts</b>	<b>Labor</b>
Car/Marine Electronics, Speakers, and Accessories (excluding Blind Spot Detection System).....	1 Year	1 Year
Blind Spot Detection System .....	3 Years	3 Years

**WHAT IS NOT COVERED**

This Limited Warranty applies to Pioneer products that are purchased from an authorized Pioneer dealer. **IF THIS PRODUCT WAS PURCHASED FROM ANY OTHER SOURCE, THERE ARE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND THE IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND THIS PRODUCT IS SOLD STRICTLY "AS IS" AND "WITH ALL FAULTS."** PIONEER SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL AND/OR INCIDENTAL DAMAGES. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

Pioneer does not warrant any product listed above when it is used in a trade or business or in any industrial or commercial application. This warranty does not apply if the product has been subjected to power in excess of its published power rating. This warranty does not cover cosmetic scratches or any other appearance item; damage or defects resulting from alterations or modifications not authorized in writing by Pioneer; accident, collisions, misuse or abuse; the use of unauthorized parts or labor; improper installation or maintenance; lightning or power surges; subsequent damage from leaking; damage from inoperative batteries; or the use of batteries not conforming to those specified in the owner's manual. This warranty does not cover the cost of parts or labor that would otherwise be provided without charge under this warranty obtained from any source other than Pioneer. Altered, defaced, or removed serial numbers void this warranty.

**NO OTHER WARRANTIES**

**TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BYLAW, PIONEER MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OR ACCEPTS ANY CONDITIONS WITH RESPECT TO THIS PRODUCT EXCEPT AS STATED IN THIS DOCUMENT. PIONEER LIMITS ITS OBLIGATIONS UNDER ANY IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES AND CONDITIONS, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TO A PERIOD NOT TO EXCEED THE WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES OR CONDITIONS SHALL APPLY AFTER THE WARRANTY PERIOD.** Some states and provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state or province to province. To the extent any provision of this limited warranty is deemed invalid or unenforceable under applicable law, such determination will have no effect on the remaining provisions, which will continue in full force and effect.

**TO OBTAIN SERVICE**

In the U.S.A. or Canada, to receive warranty service, you need to present your sales receipt showing place and date of original owner's transaction. **Please contact one of the following to obtain service:**

Your Authorized Pioneer Dealer - Your Pioneer Dealer may repair or replace your unit or refer you to an Authorized Pioneer Service Company. Your sales receipt should list the contact information (phone number, fax, email, etc.) for your Dealer.

Pioneer Customer Support - Can advise the optimal service option for your model and geographic location.

Please call us at **1-800-421-1404** or visit **www.pioneerelectronics.com** (for USA) or **http://www.pioneerelectronics.ca** (for Canada), click on **"Support,"** then select **"Contact Us."**

Your Authorized Pioneer Service Company - Can perform repairs for most Car/Marine Electronics, Speaker and Accessory products and advise other options as applicable. Please visit Pioneer's website, click on **"Support,"** and select **"Find a Service Center."**

**Shipping Your Unit for Service** – YOU MUST FIRST CONTACT PIONEER TO GET RETURN AUTHORIZATION. PLEASE DO NOT SEND IN YOUR PRODUCT WITHOUT CONTACTING CUSTOMER SUPPORT. If you have a return authorization number, please package the product carefully and send it transportation prepaid by a traceable, insured method to an Authorized Pioneer Service Company or Pioneer. Use adequate padding material to prevent damage in transit. Include your name, address and a telephone number where you can be reached during business hours.

For questions about your product, please contact Pioneer Customer Support as described above or write to us at:

**Customer Support, Pioneer Electronics (USA) Inc.  
P.O. Box 1720  
Long Beach, California 90801 U.S.A.**

**DISPUTE RESOLUTION**

Following our response to any initial request to Customer Support, should a dispute arise between you and Pioneer, Pioneer makes available its Complaint Resolution Program to resolve the dispute. The Complaint Resolution Program is available to you without charge. In the U.S.A., you are required to use the Complaint Resolution Program before you exercise any rights under, or seek any remedies, created by the Magnuson-Moss Warranty Act but may be entitled to file suit under state law without using the Complaint Resolution Program. To use the Complaint Resolution Program, call 1-800-421-1404 and explain to the customer service representative the problem you are experiencing, steps you have taken to have the product repaired during the warranty period, and the name of the authorized Pioneer Dealer from which the Pioneer product was purchased. After the complaint has been explained to the representative, a resolution number will be issued. Within forty (40) days of receiving your complaint, Pioneer will investigate the dispute and will either: (1) respond to your complaint in writing informing you what action Pioneer will take, and in what time period, to resolve the dispute; or (2) respond to your complaint in writing informing you why Pioneer will not take any action.

RECORD THE PLACE AND DATE OF PURCHASE. KEEP THIS INFORMATION AND YOUR SALES RECEIPT IN A SAFE PLACE

Model No. \_\_\_\_\_ Serial No. \_\_\_\_\_ Purchase Date \_\_\_\_\_

Purchased From \_\_\_\_\_



**PIONEER ELECTRONICS (USA) INC.  
GARANTIE LIMITÉE**

GARANTIE VALIDE UNIQUEMENT DANS LE PAYS D'ACHAT DU PRODUIT

**GARANTIE**

Pioneer Electronics (USA) Inc. (ci-après « Pioneer ») garantit que les appareils électroniques, haut-parleurs et accessoires automobiles/marins Pioneer® distribués par Pioneer aux États-Unis et au Canada, s'ils sont installés et utilisés conformément au manuel de l'utilisateur qui accompagne l'appareil et ne fonctionnent pas correctement dans des conditions normales d'utilisation en raison d'un défaut de fabrication, seront réparés ou remplacés par un appareil de valeur comparable, à la discrétion de Pioneer, sans frais de pièces ou de réparation. Les appareils de remplacement et/ou pièces fournies en vertu de cette garantie peuvent être neufs ou remis à neuf, à la discrétion de Pioneer.

Cette garantie limitée s'applique au propriétaire initial ou à tout propriétaire ultérieur de ce produit Pioneer pendant la période de garantie, sous réserve que le produit ait été acheté d'un détaillant Pioneer autorisé aux États-Unis ou au Canada. **Vous devrez fournir un reçu de caisse ou autre preuve d'achat valide indiquant la date de l'achat initial. Si une réparation s'avère nécessaire, le produit doit être expédié dans la période de garantie, frais de port prépayés, uniquement depuis le pays de l'achat, et tel qu'expliqué dans le présent document. Vous serez responsable du retrait et de l'installation du produit.** Pioneer paiera les frais de retour du produit réparé ou de remplacement, à l'intérieur du pays d'achat.

**PÉRIODE DE GARANTIE DU PRODUIT (La garantie prend effet à compter de la première vente au détail)**

	Pièces	Main d'oeuvre
Appareils électroniques, haut-parleurs et accessoires automobiles/marins .....	1 an	1 an
Systèmes de détection d'angles morts .....	3 ans	3 ans

**ÉLÉMENTS NON COUVERTS PAR LA GARANTIE**

Cette garantie limitée s'applique aux produits Pioneer achetés d'un détaillant Pioneer autorisé. **SI CE PRODUIT A ÉTÉ ACHETÉ DE TOUTE AUTRE SOURCE, IL N'Y A PAS DE GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET GARANTIES IMPLICITES D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET CE PRODUIT EST VENDU « TEL QUEL » ET « AVEC TOUS SES DÉFAUTS ».** PIONEER NE SERA RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE CONSÉCUTIF ET/OU ACCESSOIRE. Certains États et certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs ou indirects, par conséquent, la limitation ou l'exclusion indiquée plus haut peut ne pas s'appliquer à vous.

Pioneer ne garantit aucun des produits énumérés ci-dessus s'ils sont utilisés à des fins commerciales ou professionnelles, ou dans toute application industrielle ou commerciale. Cette garantie ne s'applique pas si le produit a été soumis à une puissance nominale excédant celle indiquée dans les documents s'y appliquant. Cette garantie ne couvre pas les rayures ou tout autre élément esthétique ; les dommages ou défauts résultant de retouches ou modifications non autorisées par écrit par Pioneer ; les accidents, collisions, usages inappropriés ou abusifs ; l'utilisation non autorisée de pièces ou de main-d'œuvre ; l'installation ou la maintenance inadéquate ; les dommages causés par la foudre ou la surtension ; les dommages découlant de fuites ; les dommages découlant de piles défectueuses ; ou l'utilisation de piles non conformes à celles spécifiées dans le manuel de l'utilisateur. Cette garantie ne couvre pas le coût des pièces ou de la main-d'œuvre qui seraient autrement offertes sans frais en vertu de la présente garantie, si elles sont obtenues auprès d'une source autre que Pioneer. Les numéros de série modifiés, oblitérés ou enlevés annulent cette garantie.

**INVALIDITÉ DE TOUTES AUTRES GARANTIES**

DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT, PIONEER NE FAIT AUCUNE REPRÉSENTATION ET N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, NI N'ACCEPTÉ AUCUNE CONDITION CONCERNANT CE PRODUIT. PIONEER LIMITE SES OBLIGATIONS EN VERTU DE TOUTES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES ET CONDITIONS, EXPRESSES OU IMPLICITES, DE COMMERCIALITÉ ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, À UNE PÉRIODE N'EXCÉDANT PAS LA PÉRIODE DE GARANTIE. AUCUNE GARANTIE OU CONDITION NE S'APPLIQUERA APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE. Certains états et certaines provinces n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite. Par conséquent, il se pourrait que certaines des limitations ou exclusions précitées ne s'appliquent pas à vous. Cette garantie vous confère des droits spécifiques légaux, mais vous pouvez bénéficier d'autres droits qui peuvent varier selon les États ou les provinces. Dans la mesure où toute disposition de cette garantie limitée est considérée comme invalide ou inexécutable en vertu du droit applicable, elle sera sans effet sur les autres dispositions, qui resteront pleinement en vigueur.

**DEMANDE DE SERVICE**

Aux États-Unis et au Canada, pour recevoir un service de garantie vous devez présenter votre reçu de caisse indiquant le lieu et la date de la transaction d'origine.

**Pour toute demande de service, veuillez contacter :**

Votre détaillant Pioneer autorisé - Votre détaillant Pioneer peut réparer ou remplacer votre appareil ou vous mettre en contact avec une entreprise de services Pioneer autorisée. Vous devriez trouver les coordonnées (numéro de téléphone, numéro de télécopieur, adresse de courriel, etc.) de votre détaillant sur votre reçu de caisse.

Support à la clientèle Pioneer - peut vous conseiller sur le choix de l'option de service optimal pour votre modèle et votre région géographique. Appelez-nous au **1-800-421-1404** ou visitez notre site Web à **www.pioneerelectronics.com** (pour les États-Unis) ou **http://www.pioneerelectronics.ca** (pour le Canada), cliquez sur « **Soutien** », puis sélectionnez « **Contactez-nous** ».

Votre entreprise de services Pioneer autorisée - peut effectuer des réparations pour la plupart des produits électroniques automobiles/marins, des haut-parleurs et des accessoires et peut vous conseiller sur le choix d'autres options, selon le cas. Visitez le site Web de Pioneer, cliquez sur « **Soutien** », puis sélectionnez « **Trouver un Centre de service** ».

**Expédition de votre appareil aux fins de service** — VOUS DEVEZ D'ABORD CONTACTER PIONEER POUR OBTENIR UNE AUTORISATION DE RETOUR. VEUILLEZ NE PAS ENVOYER VOTRE PRODUIT SANS AVOIR D'ABORD CONTACTÉ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE. Si vous avez un numéro d'autorisation de retour, veuillez emballer le produit soigneusement et l'envoyer, frais de port prépayés avec un service d'expédition traçable et assurable, à une société de services Pioneer autorisée ou à Pioneer. Utilisez des matériaux d'emballage coussinés adéquats pour éviter les dommages pendant le transport. Incluez votre nom, votre adresse et un numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre pendant les heures de bureau.

Pour toute question concernant votre produit, veuillez contacter le soutien à la clientèle Pioneer comme décrit ci-dessus ou écrivez-nous à :

**Customer Support, Pioneer Electronics (USA) Inc., P.O. Box 1720, Long Beach, California 90801 U.S.A.**

**RÈGLEMENT DES CONFLITS**

Dans le cas d'un conflit entre vous et Pioneer après notre réponse à votre demande initiale adressée service à la clientèle (Customer Support), Pioneer met à votre disposition son Programme de résolution des plaintes pour résoudre le conflit. Le Programme de résolution des plaintes est disponible sans frais. Aux États-Unis, vous êtes tenu de recourir au Programme de règlement des plaintes avant d'exercer vos droits ou d'exiger réparation en vertu de la loi sur la garantie « Magnuson-Moss Warranty Act », mais vous êtes en droit d'engager une action en justice en vertu des lois de l'État sans passer par le Programme de résolution des plaintes. Pour avoir recours au Programme de résolution des plaintes, composez le 1-800-421-1404 et décrivez au représentant du service à la clientèle le problème que vous rencontrez et les démarches que vous avez entreprises pour faire réparer le produit pendant la période de garantie, et donnez-lui le nom du détaillant Pioneer autorisé auprès duquel vous vous êtes procuré le produit Pioneer. Une fois que votre plainte a été expliquée au représentant, un numéro de résolution vous sera communiqué. Pioneer étudiera le conflit et, dans un délai de quarante (40) jours après la réception de votre plainte, (1) répondra à votre plainte par écrit pour vous aviser des démarches qu'elle entreprendra pour résoudre le conflit, et indiquera combien de temps ces démarches prendront ; ou (2) répondra à votre plainte par écrit pour vous indiquer les raisons pour lesquelles Pioneer n'entreprendra aucune démarche.

ENREGISTREZ LE LIEU ET LA DATE D'ACHAT. CONSERVEZ CES INFORMATIONS ET VOTRE REÇU DE CAISSE DANS UN ENDROIT SÛR

No. de Modèle. \_\_\_\_\_ No. de série \_\_\_\_\_ Date d'achat \_\_\_\_\_

Acheté de \_\_\_\_\_