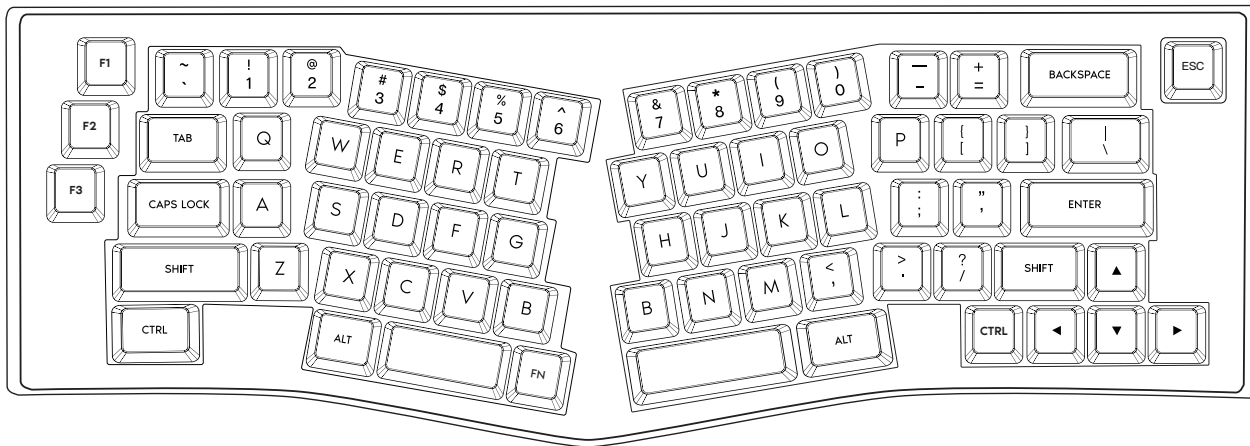


# Epomaker Alice



## Alice QMK/VIA Gasket-mounted Hot-swappable Acrylic Wired Mechanical Keyboard

Should you require more assistance please email us at [support@epomaker.com](mailto:support@epomaker.com)



### Made in China

**Manufacturer:** Shenzhen Changyun Technology Co., Ltd.  
**Address:** Seventh Floor, Kai Daer Building, No.168 Tongsha Road,  
 Xili Street, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, CN  
**Email:** [support@epomaker.com](mailto:support@epomaker.com)  
**Web:** [www.epomaker.com](http://www.epomaker.com)

EC REP

UK REP

### APEX CE SPECIALISTS LIMITED

Unit 3d North Point House, North Point Business Park,  
 New Malrow Road Cork, T23 AT2P, Ireland

**Contact:** Wells Tel: +353212066339

### APEX CE SPECIALISTS LIMITED

89 Princess Street, Manchester, M1 4HT, UK  
**Contact:** Wells E-mail: [info@apex-ce.com](mailto:info@apex-ce.com)



## SHORTCUTS

Fn + 1 F1

Fn + 2 F2

Fn + 3 F3

Fn + 4 F4

Fn + 5 F5

Fn + 6 F6

Fn + 7 F7

Fn + 8 F8

Fn + 9 F9

Fn + 0 F10

Fn + - F11

Fn + = F12

## LIGHT EFFECTS

Fn + S Hue +

Fn + D Hue -

Fn + F Sat +

Fn + G Sat -

Fn + Z Turn On/Off Backlights

Fn + X Toggle RGB Effects +

Fn + C Toggle RGB Effects -

Fn + V Backlight Brightness +

Fn + B (Left) Backlight Brightness -

Fn + B (Right) Backlights Speed +

Fn + N Backlights Speed -



To be able to customize your key layouts, RGB, macros, and other functions in your Epomaker Alice you can use the VIA Software with the use of a JSON File.

Download the Software at: <https://epomaker.com/blogs/qmk-via/epomaker-alice-via-json-file>



## Instructions to install on Windows:

1. Unzip the file to find the .exe and .json files.
2. Install the .exe file in your computer.
3. Run the VIA software once installed.
4. Import the JSON file to be able to edit the Epomaker Alice settings inside VIA.



## Instructions to install on macOS:

1. Unzip the file to find the .exe and .json files.
2. Unpack the .dmg file
3. Drag the VIA software to your applications folder to install it.
4. Authorize the VIA software in: System Preferences > Security & Privacy.
5. Import the JSON file to be able to edit the Epomaker Alice settings inside VIA.

## FACTORY RESET

1. Unplug the cable of the keyboard.
2. Press the ESC and hold it.
3. Plug in the cable to connect the computer and keyboard, do NOT release the ESC key until the cable is plugged into both computer and the keyboard.
4. Release the ESC key
5. Wait until the computer completes the setup for USB, now the keyboard won't respond to the key pressing, and a window of USB folder might pop up on the screen.
6. Eject the USB from the computer.
7. Re-plug the cable to connect the keyboard with the computer.
8. Wait a few seconds until the backlights are on.

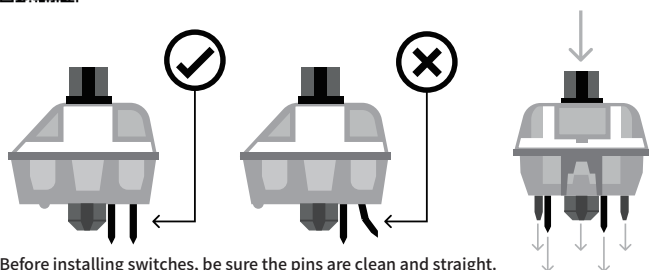
## SPECS

|                  |                     |
|------------------|---------------------|
| KEYS AMOUNT:     | 69Keys              |
| STRUCTURE:       | Gasket-mount        |
| STABILIZER TYPE: | Plate-mounted       |
| PCB TYPE:        | 3/5-pin Hotswap PCB |
| CONNECTIVITY:    | Type-C Wired        |
| ANTI-GHOST KEY:  | NKRO                |
| COMPATIBILITY:   | WINDOWS/MAC         |
| SOFTWARE:        | VIA/QMK Compatible  |
| DIMENSION:       | 327*170*30 mm       |
| WEIGHT:          | Around 0.8kg        |



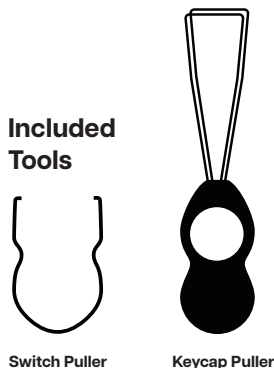
## REPLACING KEYCAPS AND SWITCHES

For a full guide on how to remove keycaps and switches scan the QR Code or type in your browser:  
<https://epomaker.com/blogs/guides/diy-guide-how-to-remove-and-replace-your-mechanical-keyboard-switches>



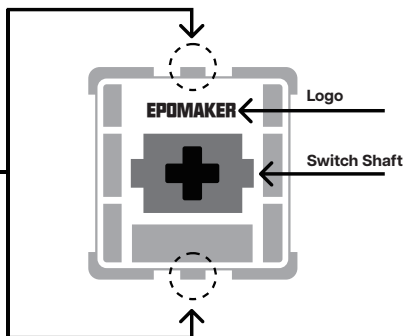
### Push Straight Down

Please be gentle. Be sure the pins are aligned with the slots.



### Mechanical Switch

Example of a switch as seen from top after you remove the keycap to prepare for switch removal.



The Switch Puller tool aligns Vertically to the Switch to unclip the plastic securing the switch to the plate.

### Remove Switches

1. Grab your Switch Removal Tool and align the gripping teeth vertically (on the Y-Axis) at the center of the switch, as shown in the example graphic above.
2. Grab the switch with the Switch Puller and apply pressure until the switch releases itself from the plate.
3. Using firm but gentle force pull the switch away from the keyboard using a vertical motion.

### Install Switches

1. Check that all the switch metallic pins are perfectly straight and clean.
2. Align the switch vertically to have the Gateron logo facing north. The pins should align themselves to the keyboard PCB.
3. Press the switch down until you hear a click. This means your switch clips have attached themselves to the keyboard plate.
4. Inspect the switch to ensure it's properly attached to your keyboard, and test it.



Note: If the key doesn't work its possible you may have bent one of the switches while installing it. Pull the switch out and repeat the process.

Pins may be damaged beyond repair and need replacement if this process is not done correctly. Never apply excessive force when replacing keycaps or switches. If you cannot remove or install keycaps or switches please contact customer service as soon as possible to avoid damage to the keyboard due to operating errors.

## TECHNICAL ASSISTANCE

For technical assistance, please email to [support@epomaker.com](mailto:support@epomaker.com) with your purchase order number and a detailed description of your issue.

We normally respond to enquiries within 24 hours. If you purchased your keyboard from a distributor or not from any official store of Epomaker, please contact them directly for any additional help.

## COMMUNITY FORUMS

Join our community and learn together with other keyboard enthusiasts.



<https://discord.gg/2q3Z7C2>



<https://www.reddit.com/r/Epomaker/>

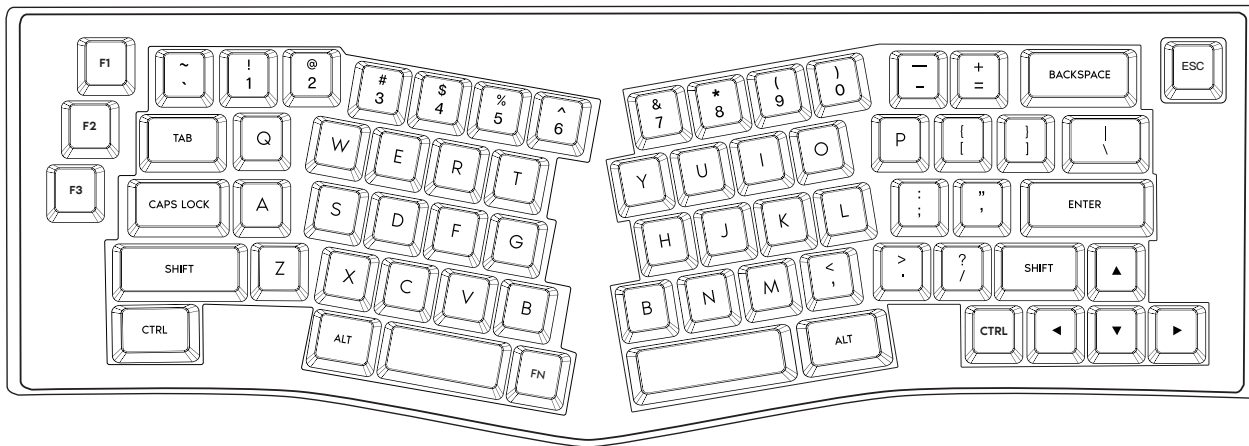
## WARRANTY

EPOMAKER's Warranty covers any factory defects that might affect the proper functionality of your purchase. It doesn't cover any damage that may occur from normal wear and tear. If your product is defective we will send you a replacement unit. Replacement units might require you to send the defective unit back to Epomaker.

We provide a 1 year warranty for our products when bought from our website (EPOMAKER.com). Your item will not be covered by your 1 year warranty if the inspection shows any sign of modification or changes unsupported by the original product, these include: Changing internal components, Assembling and reassembling the product, Replacing Batteries, etc.

We will ONLY cover the item if it is bought from our official stores. You do not have a warranty with us if you bought the item from another reseller or likewise. Please contact the store that you bought your product from to resolve issues.

# Epomaker Alice



## Alice QMK/VIA Dichtung montiert Hot-swappable Verkabelte mechanische Acryl-Tastatur

Sollten Sie weitere Hilfe benötigen, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [support@epomaker.com](mailto:support@epomaker.com).



### Made in China

**Manufacturer:** Shenzhen Changyun Technology Co., Ltd.  
**Address:** Seventh Floor, Kai Daer Building, No.168 Tongsha Road,  
 Xili Street, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, CN  
**Email:** [support@epomaker.com](mailto:support@epomaker.com)  
**Web:** [www.epomaker.com](http://www.epomaker.com)

EC REP

UK REP

### APEX CE SPECIALISTS LIMITED

Unit 3d North Point House, North Point Business Park,  
 New Malrow Road Cork, T23 AT2P, Ireland

**Contact:** Wells Tel: +353212066339

### APEX CE SPECIALISTS LIMITED

89 Princess Street, Manchester, M1 4HT, UK  
**Contact:** Wells E-mail: [info@apex-ce.com](mailto:info@apex-ce.com)



## SHORTCUTS

Fn + 1 F1

Fn + 2 F2

Fn + 3 F3

Fn + 4 F4

Fn + 5 F5

Fn + 6 F6

Fn + 7 F7

Fn + 8 F8

Fn + 9 F9

Fn + 0 F10

Fn + - F11

Fn + = F12

## LICHTEFFEKTE

Fn + S Farbton +

Fn + D Farbton -

Fn + F Sa +

Fn + G Sa +

Fn + Z Hintergrundbeleuchtung ein-/ausschalten

Fn + X RGB-Effekte umschalten +

Fn + C RGB-Effekte umschalten -

Fn + V Hintergrundbeleuchtung Helligkeit +

Fn + B (Links) Hintergrundbeleuchtung Helligkeit -

Fn + B (Rechts) Hintergrundbeleuchtung Geschwindigkeit +

Fn + N Hintergrundbeleuchtung Geschwindigkeit -



Um Ihre Tastenlayouts, RGB, Makros und andere Funktionen in Ihrem Epomaker Alice anzupassen, können Sie die VIA Software mit Hilfe einer JSON-Datei verwenden.

Laden Sie die Software herunter unter:  
<https://epomaker.com/blogs/qmk-via/epomaker-alice-via-json-file>



## Anweisungen zur Installation unter Windows:

1. Entpacken Sie die Datei, um die .exe- und .json-Dateien zu finden.
2. Installieren Sie die .exe-Datei auf Ihrem Computer.
3. Führen Sie die VIA-Software nach der Installation aus.
4. Importieren Sie die JSON-Datei, um die Einstellungen des Epomaker Alice in VIA bearbeiten zu können.



## Anweisungen zur Installation unter macOS:

1. Entpacken Sie die Datei, um die .exe- und .json-Dateien zu finden.
2. Entpacken Sie die .dmg-Datei
3. Ziehen Sie die VIA-Software in Ihren Anwendungsordner, um sie zu installieren.
4. Autorisieren Sie die VIA-Software in: Systemeinstellungen > Sicherheit und Datenschutz.
5. Importieren Sie die JSON-Datei, um die Epomaker Alice-Einstellungen in VIA bearbeiten zu

## WERKSRÜCKSTELLUNG

1. Ziehen Sie das Kabel der Tastatur ab.
2. Drücken Sie die ESC-Taste und halten Sie sie gedrückt.
3. Stecken Sie das Kabel ein, um den Computer und die Tastatur zu verbinden, lassen Sie die ESC-Taste NICHT los, bis das Kabel sowohl am Computer als auch an der Tastatur eingesteckt ist.
4. Lassen Sie die ESC-Taste los.
5. Warten Sie, bis der Computer die USB-Einrichtung abgeschlossen hat. Jetzt reagiert die Tastatur nicht mehr auf Tastendruck, und auf dem Bildschirm wird möglicherweise ein Fenster mit einem USB-Ordner angezeigt.
6. Ziehen Sie das USB-Kabel aus dem Computer.
7. Stecken Sie das Kabel erneut ein, um die Tastatur mit dem Computer zu verbinden.

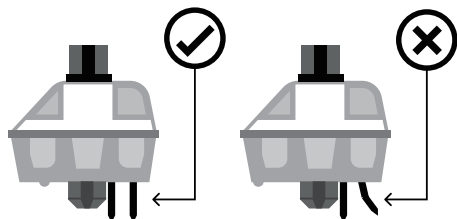
## SPEZIFIKATIONEN

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| SCHLÜSSEL AMOUNT:     | 69Tasten            |
| STRUKTUR:             | Dichtungsmontage    |
| STABILISATOR-TYP:     | Plattenmontiert     |
| PCB-TYP:              | 3/5-Pin Hotswap PCB |
| VERBINDLICHKEIT:      | Typ-C verkabelt     |
| ANTI-GHOST-SCHLÜSSEL: | NKRO                |
| KOMPATIBILITÄT:       | WINDOWS/MAC         |
| SOFTWARE:             | VIA/QMK-kompatibel  |
| ABMESSUNG:            | 327*170*30 mm       |
| GEWICHT:              | Etwas 0,8 kg        |



## TOETSKAPJES EN SCHAKELAARS VERVANGEN

Voor een volledige handleiding over het verwijderen van toetskapjes en schakelaars, scan de QR-code of typ in uw browser: <https://epomaker.com/blogs/guides/diy-guide-how-to-remove-and-replace-your-mechanical-keyboard-switches>



Voor dat u de schakelaars monteert, moet u ervoor zorgen dat de pennen schoon en recht zijn.

### Gerade nach unten drücken

Ga voorzichtig te werk. Zorg ervoor dat de pinnen zijn uitgelijnd met de gleuven.

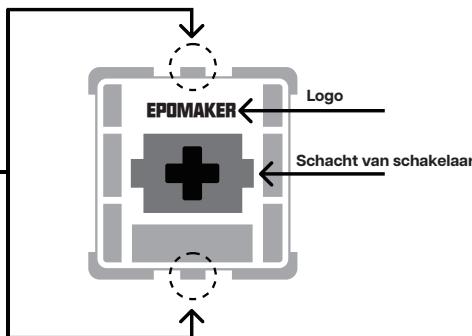


Schakelaar

Toetskap trekker

### Mechanische schakelaar

Voorbeeld van een schakelaar van bovenaf gezien nadat u de toetskap hebt verwijderd om het verwijderen van de schakelaar voor te bereiden.



Het gereedschap voor het uittrekken van schakelaars richt zich verticaal op de schakelaar om het plastic los te maken waarmee de schakelaar aan de plaat is bevestigd.

### Schakelaars verwijderen

1. Pak uw gereedschap voor het verwijderen van schakelaars en lijn de grijptanden verticaal (op de Y-as) uit op het midden van de schakelaar, zoals weergegeven in de voorbeeldafbeelding hierboven.
2. Pak de schakelaar vast met de schakelaartrekker en oefen druk uit tot de schakelaar zichzelf losmaakt van de plaat
3. Trek de schakelaar met een stevige maar zachte kracht met een verticale beweging weg van het toetsenbord.

### Schakelaars installeren

1. Controleer of alle metalen pennen van de schakelaar perfect recht en schoon zijn.
2. Lijn de schakelaar verticaal uit, zodat het Gateron-logo naar het noorden wijst. De pinnen moeten uitgelijnd zijn met de PBC van het toetsenbord.
3. Druk de schakelaar omlaag totdat u een klik hoort. Dit betekent dat de clips van de schakelaar zich aan de toetsenbordplaat hebben bevestigd.
4. Inspecteer de schakelaar om er zeker van te zijn dat hij goed is bevestigd aan uw toetsenbord, en test hem



**Opmerking:** Als de toets niet werkt, is het mogelijk dat u een van de schakelaars verbogen hebt tijdens de installatie ervan. Trek de schakelaar eruit en herhaal het proces  
Als dit proces niet correct wordt uitgevoerd, kunnen de pennen onherstelbaar beschadigd raken en moeten ze worden vervangen. Oefen nooit overmatige kracht uit bij het vervangen van toetskapjes of schakelaars. Als u de toetskapjes of schakelaars niet kunt verwijderen of installeren, neem dan zo snel mogelijk contact op met de klantenservice om schade aan het toetsenbord als gevolg van bedieningsfouten te voorkomen.

## TECHNISCHE BIJSTAND

Voor technische bijstand stuurt u een e-mail naar [support@epomaker.com](mailto:support@epomaker.com) met uw bestelnummer en een gedetailleerde beschrijving van uw probleem.

Normaal gesproken beantwoorden wij uw vragen binnen 24 uur. Als u uw toetsenbord bij een distributeur of niet bij een officiële winkel van Epomaker hebt gekocht, neem dan rechtstreeks contact met hen op voor eventuele aanvullende hulp.

## FORUMS VAN DE GEMEENSCHAP

Word lid van onze community en leer samen met andere toetsenbordenthousiastelingen.



<https://discord.gg/2q3Z7C2>



<https://www.reddit.com/r/Epomaker/>

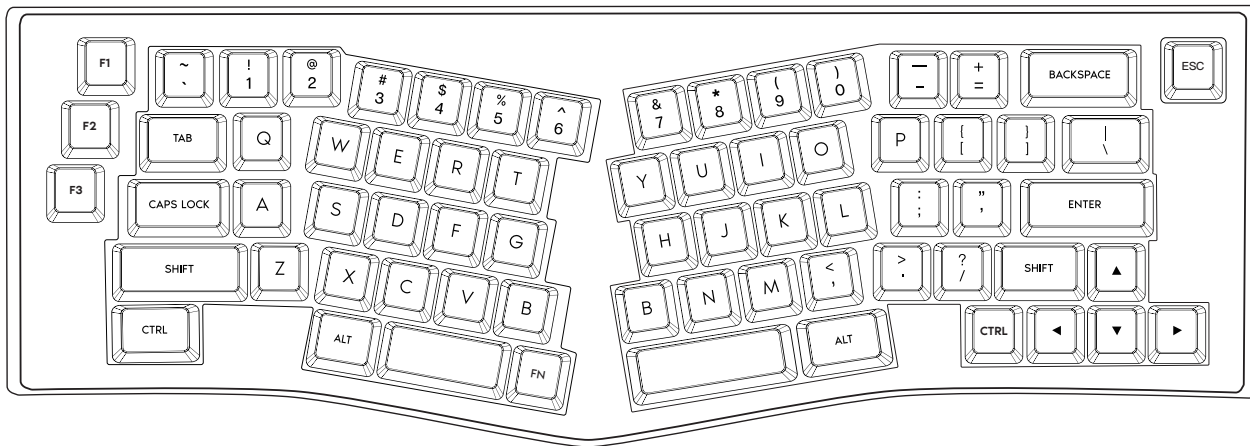
## GARANTIE

De garantie van EPOMAKER dekt alle fabrieksfouten die van invloed kunnen zijn op de goede werking van uw aankoop. Het dekt geen schade die kan ontstaan door normale slijtage. Als uw product defect is, sturen wij u een vervangend apparaat. Voor vervanging kan het nodig zijn dat u het defecte apparaat terugstuurt naar Epomaker.

Wij bieden 1 jaar garantie op onze producten bij aankoop via onze website (EPOMAKER.com). Uw item zal niet worden gedekt door uw 1 jaar garantie als de inspectie enig teken van wijziging of veranderingen toont die niet worden ondersteund door het originele product, deze omvatten: Het veranderen van interne onderdelen, Het in elkaar zetten en opnieuw in elkaar zetten van het product, Het vervangen van Batterijen, enz.

Wir decken den Artikel NUR ab, wenn er in unseren offiziellen Geschäften gekauft wurde. Sie haben keine Garantie bei uns, wenn Sie den Artikel bei einem anderen Händler oder ähnlichem gekauft haben. Bitte kontaktieren Sie das Geschäft, in dem Sie Ihr Produkt gekauft haben, um Probleme zu lösen.

# Epomaker Alice



## Alice QMK/VIA con junta intercambiable en caliente Teclado mecánico con cable acrílico

Si necesita más ayuda, envíenos un correo electrónico a [support@epomaker.com](mailto:support@epomaker.com)



### Made in China

**Manufacturer:** Shenzhen Changyun Technology Co., Ltd.  
**Address:** Seventh Floor, Kai Daer Building, No.168 Tongsha Road,  
 Xili Street, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, CN  
**Email:** [support@epomaker.com](mailto:support@epomaker.com)  
**Web:** [www.epomaker.com](http://www.epomaker.com)

EC REP

UK REP

### APEX CE SPECIALISTS LIMITED

Unit 3d North Point House, North Point Business Park,  
 New Malrow Road Cork, T23 AT2P, Ireland

**Contact:** Wells Tel: +353212066339

### APEX CE SPECIALISTS LIMITED

89 Princess Street, Manchester, M1 4HT, UK  
**Contact:** Wells E-mail: [info@apex-ce.com](mailto:info@apex-ce.com)



## ESCAPADAS

Fn + 1 F1

Fn + 2 F2

Fn + 3 F3

Fn + 4 F4

Fn + 5 F5

Fn + 6 F6

Fn + 7 F7

Fn + 8 F8

Fn + 9 F9

Fn + 0 F10

Fn + - F11

Fn + = F12

## EFECTOS DE LUZ

Fn + S Tono +

Fn + D Tono -

Fn + F Sáb +

Fn + G Sáb -

Fn + Z Encender y apagar la retroiluminación

Fn + X Alternar efectos RGB +

Fn + C Alternar efectos RGB -

Fn + V Retroiluminación Brillo +

Fn + B (Izquierda) Retroiluminación Brillo -

Fn + B (Derecha) Retroiluminación Velocidad +

Fn + N Retroiluminación Velocidad -



Para poder personalizar la disposición de las teclas, RGB, macros y otras funciones en su Epomaker Alice puede utilizar el Software VIA con el uso de un Archivo JSON.

Descargue el Software en: <https://epomaker.com/blogs/qmk-via/epomaker-alice-via-json-file>



## Instrucciones para instalar en Windows:

1. Descomprima el archivo para encontrar los archivos .exe y .json.
2. Instale el archivo .exe en su ordenador.
3. Ejecute el software VIA una vez instalado.
4. Importe el archivo JSON para poder editar la configuración del Epomaker Alice dentro de VIA.



## Instrucciones para instalar en macOS:

1. Descomprimir el archivo para encontrar los archivos .exe y .json.
2. Descomprimir el archivo .dmg
3. Arrastre el software VIA a su carpeta de aplicaciones para instalarlo.
4. Autorice el software VIA en: Preferencias del Sistema > Seguridad y Privacidad.
5. Importe el archivo JSON para poder editar la configuración del Epomaker Alice dentro de VIA.

## RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA

1. Desconecte el cable del teclado.
2. Pulse la tecla ESC y manténgala pulsada.
3. Enchufe el cable para conectar el ordenador y el teclado, NO suelte la tecla ESC hasta que el cable esté enchufado al ordenador y al teclado.
4. Suelte la tecla ESC
5. Espere hasta que el ordenador complete la configuración para el USB, ahora el teclado no responderá a la pulsación de la tecla, y una ventana de la carpeta USB puede aparecer en la pantalla.
6. Expulse el USB del ordenador.
7. Vuelva a enchufar el cable para conectar el teclado con el ordenador.
8. Espere unos segundos hasta que se encienda la luz de fondo.

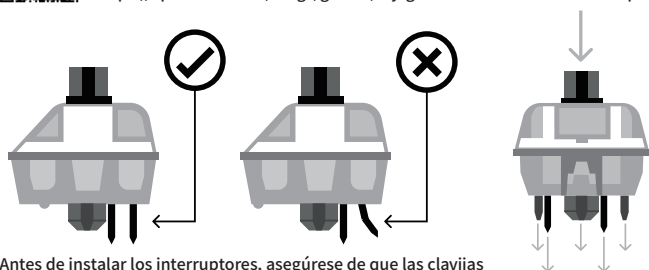
## ESPECIFICACIONES

|                        |                                                   |
|------------------------|---------------------------------------------------|
| CANTIDAD DE LLAVES:    | 69Teclas                                          |
| ESTRUCTURA:            | Montaje con junta                                 |
| TIPO DE ESTABILIZADOR: | Montaje en placa                                  |
| TIPO PCB:              | Placa de circuito impreso Hotswap de 3/5 patillas |
| CONECTIVIDAD:          | Tipo C con cable                                  |
| LLAVE ANTIFANTASMA:    | NKRO                                              |
| COMPATIBILIDAD:        | WINDOWS/MAC                                       |
| SOFTWARE:              | Compatible con VIA/QMK                            |
| DIMENSIONES:           | 327*170*30 mm                                     |
| PESO:                  | Alrededor de 0,8 kg                               |



## SUSTITUCIÓN DE LAS TECLAS Y DE LOS INTERRUPTORES

Para obtener una guía completa sobre cómo quitar las tapas de las teclas y los interruptores, escanee el código QR o escriba en su navegador:  
<https://epomaker.com/blogs/diy-guide-how-to-remove-and-replace-your-mechanical-keyboard-switches>

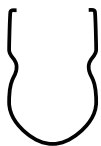


Antes de instalar los interruptores, asegúrese de que las clavijas estén limpias y rectas.

**Empuje hacia abajo.**

Tenga cuidado. Asegúrese de que las clavijas estén alineadas con las ranuras.

### Herramientas incluidas



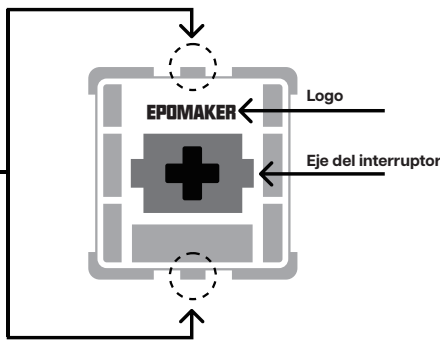
Extractor de interruptores



Extractor de tapas de teclas

### Interruptor mecánico

Ejemplo de un interruptor visto desde arriba después de quitar la tapa del teclado para preparar la extracción del interruptor.



La herramienta de extracción de interruptores se alinea verticalmente con el interruptor para soltar el plástico que asegura el interruptor a la placa.

#### Instalar los interruptores

#### Quitar los interruptores

1. Agarre su herramienta de extracción de interruptores y alinee los dientes de agarre verticalmente (en el eje Y) en el centro del interruptor, como se muestra en el gráfico de ejemplo anterior.
2. Agarre el interruptor con el extractor de interruptores y aplique presión hasta que el interruptor se libere de la placa
3. Con una fuerza firme pero suave, separe el interruptor del teclado con un movimiento vertical.

1. Compruebe que todos los pasadores metálicos del interruptor están perfectamente rectos y limpios.
2. Alinee el interruptor verticalmente para que el logotipo de Gateron esté orientado hacia el norte. Los pines deben alinearse con el PCB del teclado.
3. Presione el interruptor hacia abajo hasta que oiga un clic. Esto significa que los clips del interruptor se han unido a la placa del teclado.
4. Inspeccione el interruptor para asegurarse de que está bien conectado a su teclado, y pruébelo.



Nota: Si la tecla no funciona es posible que haya doblado uno de los interruptores al instalarlo. Saque el interruptor y repita el proceso

Las clavijas pueden dañarse de forma irreparable y necesitar ser reemplazadas si este proceso no se realiza correctamente. No aplique nunca una fuerza excesiva al sustituir las tapas de las teclas o los interruptores. Si no puede retirar o instalar las tapas de las teclas o los interruptores, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente lo antes posible para evitar que el teclado sufra daños debido a errores de funcionamiento.

## ASISTENCIA TÉCNICA

Para obtener asistencia técnica, envíe un correo electrónico a [support@epomaker.com](mailto:support@epomaker.com) con su número de pedido y una descripción detallada de su problema.

Normalmente respondemos a las consultas en un plazo de 24 horas. Si ha adquirido su teclado a través de un distribuidor o no en ninguna tienda oficial de Epomaker, póngase en contacto con ellos directamente para cualquier ayuda adicional.

## FOROS DE LA COMUNIDAD

Únase a nuestra comunidad y aprenda junto a otros entusiastas de los teclados.



<https://discord.gg/2q3Z7C2>



<https://www.reddit.com/r/Epomaker/>

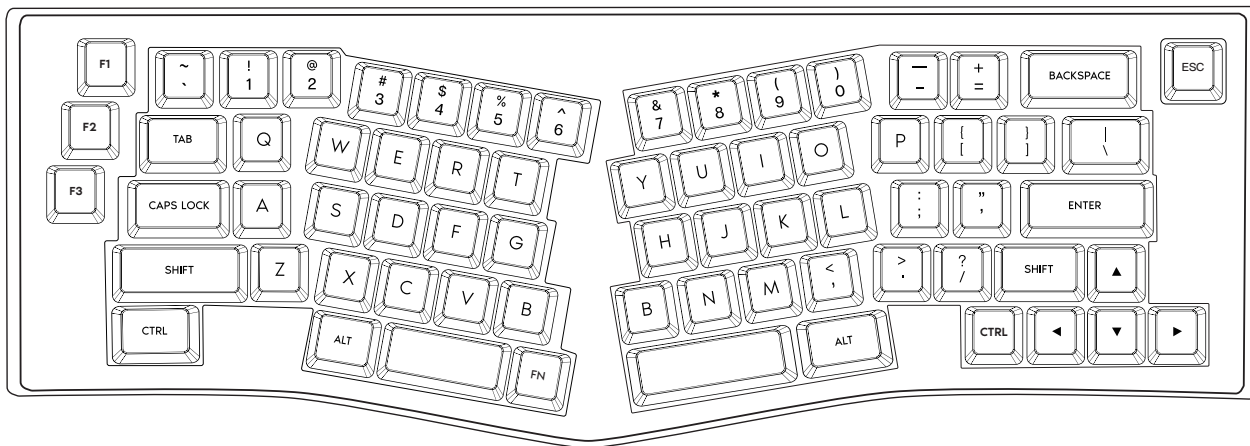
## GARANTÍA

La garantía de EPOMAKER cubre cualquier defecto de fábrica que pueda afectar al correcto funcionamiento de su compra. No cubre ningún daño que pueda ocurrir por el desgaste normal. Si su producto es defectuoso, le enviaremos una unidad de reemplazo. Las unidades de reemplazo pueden requerir que usted envíe la unidad defectuosa de vuelta a Epomaker.

Ofrecemos una garantía de 1 año para nuestros productos cuando se compran en nuestra página web (EPOMAKER.com). Su artículo no estará cubierto por su garantía de 1 año si la inspección muestra cualquier signo de modificación o cambios no soportados por el producto original, estos incluyen: Cambio de componentes internos, Montaje y remontaje del producto, Sustitución de baterías, etc.

Sólo cubriremos el artículo si se ha comprado en nuestras tiendas oficiales. Usted no tiene una garantía con nosotros si usted compró el artículo de otro revendedor o de la misma manera. Por favor, póngase en contacto con la tienda en la que compró el producto para resolver los problemas.

# Epomaker Alice



## Alice QMK/VIA Joint d'étanchéité monté et remplaçable à chaud Clavier mécanique filaire en acrylique

Si vous avez besoin d' une assistance supplémentaire, veuillez nous envoyer un e-mail à [support@epomaker.com](mailto:support@epomaker.com).



### Made in China

**Manufacturer:** Shenzhen Changyun Technology Co., Ltd.  
**Address:** Seventh Floor, Kai Daer Building, No.168 Tongsha Road,  
Xili Street, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, CN  
**Email:** [support@epomaker.com](mailto:support@epomaker.com)  
**Web:** [www.epomaker.com](http://www.epomaker.com)

**EC REP****UK REP**

### APEX CE SPECIALISTS LIMITED

Unit 3d North Point House, North Point Business Park,  
New Malrow Road Cork, T23 AT2P, Ireland

**Contact: Wells** Tel: +353212066339

### APEX CE SPECIALISTS LIMITED

89 Princess Street, Manchester, M1 4HT, UK  
**Contact: Wells** E-mail: [info@apex-ce.com](mailto:info@apex-ce.com)



## SHORTCUTS

Fn + 1 F1

Fn + 2 F2

Fn + 3 F3

Fn + 4 F4

Fn + 5 F5

Fn + 6 F6

Fn + 7 F7

Fn + 8 F8

Fn + 9 F9

Fn + 0 F10

Fn + - F11

Fn + = F12

## EFFETS DE LUMIÈRE

Fn + S Hue +

Fn + D Hue -

Fn + F sam +

Fn + G sam -

Fn + Z Allumer/éteindre les  
rétro-éclairages

Fn + X Basculer les effets RGB +

Fn + C Basculer les effets RGB -

Fn + V Rétro-éclairage  
Luminosité +Fn + B (Gauche) Rétro-éclairage  
Luminosité -

Fn + B (Droit) Rétroéclairage Vitesse +

Fn + N Rétroéclairage Vitesse -



Pour pouvoir personnaliser la disposition des touches, le RGB, les macros et d'autres fonctions de votre Epomaker Alice, vous pouvez utiliser le logiciel VIA à l'aide d'un fichier JSON.

Téléchargez le logiciel à l'adresse suivante :

<https://epomaker.com/blogs/qmk-via/epomaker-alice-via-json-file>



Instructions pour l'installation sous Windows :

1. Dézippez le fichier pour trouver les fichiers .exe et .json.
2. Installez le fichier .exe sur votre ordinateur.
3. Exécutez le logiciel VIA une fois installé.
4. Importez le fichier JSON pour pouvoir modifier les paramètres du Epomaker Alice dans VIA.



Instructions pour l'installation sur macOS :

1. Dézippez le fichier pour trouver les fichiers .exe et .json.
2. Décompressez le fichier .dmg
3. Faites glisser le logiciel VIA dans votre dossier d' applications pour l' installer.
4. Autorisez le logiciel VIA dans : Préférences système > Sécurité et confidentialité.
5. Importez le fichier JSON pour pouvoir modifier les paramètres du Epomaker Alice dans VIA.

## RÉINITIALISATION D' USINE

1. Débranchez le câble du clavier.
2. Appuyez sur la touche ESC et maintenez-la enfoncée.
3. Branchez le câble pour connecter l' ordinateur et le clavier, ne relâchez PAS la touche ESC tant que le câble n' est pas branché à la fois à l' ordinateur et au clavier.
4. Relâchez la touche ESC
5. Attendez que l' ordinateur termine l' installation de l' USB, maintenant le clavier ne répondra pas à la pression des touches, et une fenêtre de dossier USB peut apparaître à l' écran.
6. Ejectez l' USB de l' ordinateur.
7. Rebranchez le câble pour connecter le clavier à l' ordinateur.
8. Attendez quelques secondes jusqu' à ce que le rétro-éclairage s' allume.
9. Traduit avec [www.DeepL.com/Translator](http://www.DeepL.com/Translator) (version gratuite)

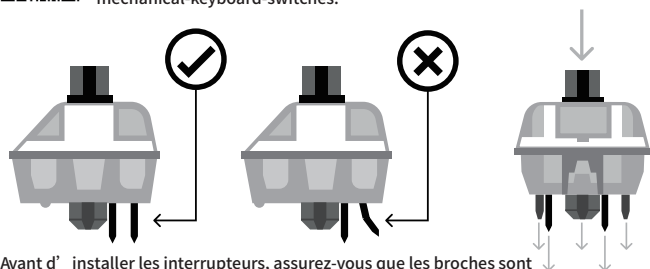
## SPECS

|                         |                                |
|-------------------------|--------------------------------|
| KEYS AMOUNT :           | 69Keys                         |
| STRUCTURE :             | Montage sur joint d'étanchéité |
| TYPE DE STABILISATEUR : | Monté sur plaque               |
| PCB TYPE :              | PCB 3/5 broches Hotswap        |
| CONNECTIVITÉ :          | Type-C filaire                 |
| CLÉ ANTI-FANTÔMES :     | NKRO                           |
| COMPATIBILITÉ :         | WINDOWS/MAC                    |
| LOGICIEL :              | Compatible VIA/QMK             |
| DIMENSION :             | 327*170*30 mm                  |
| POIDS :                 | Environ 0,8 kg                 |



## REPLACEMENT DES CAPUCHONS DE TOUCHES ET DES INTERRUPTEURS

Pour obtenir un guide complet sur la façon de retirer les capuchons et les interrupteurs, scannez le code QR ou tapez dans votre navigateur : <https://epomaker.com/blogs/guides/diy-guide-how-to-remove-and-replace-your-mechanical-keyboard-switches>.

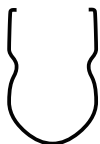


### Pousser droit vers le bas

Faites attention. Assurez-vous que les broches sont alignées avec les fentes.

Avant d'installer les interrupteurs, assurez-vous que les broches sont propres et droites.

### Outils inclus



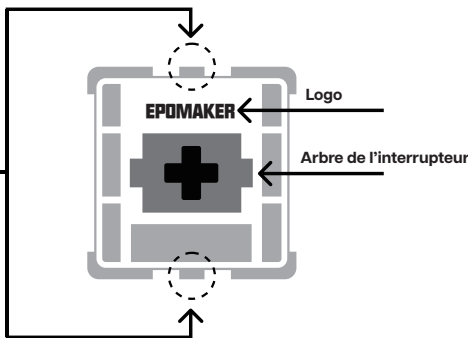
Extracteur d'interrupteur



Extracteur de capuchon de touche

### Interrupteur mécanique

Exemple d'un interrupteur vu du dessus après avoir retiré le capuchon du clavier pour préparer le retrait de l'interrupteur.



L'outil d'extraction de l'interrupteur s'aligne verticalement sur l'interrupteur pour déclipser le plastique qui fixe l'interrupteur à la plaque.

### Install Switches

#### Retirer les interrupteurs

1. Saisissez votre outil de retrait d'interrupteur et alignez les dents de préhension verticalement (sur l'axe Y) au centre de l'interrupteur, comme indiqué dans l'exemple graphique ci-dessus.
2. Saisissez l'interrupteur avec l'extracteur d'interrupteur et exercez une pression jusqu'à ce que l'interrupteur se détache de la plaque.
3. En utilisant une force ferme mais douce, éloignez l'interrupteur du clavier en effectuant un mouvement vertical.

1. Vérifiez que toutes les broches métalliques de l'interrupteur sont parfaitement droites et propres.
2. Alignez l'interrupteur verticalement pour que le logo Gateron soit orienté vers le nord. Les broches doivent s'aligner sur le PBC du clavier.
3. Appuyez sur le commutateur jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Cela signifie que les clips de l'interrupteur se sont fixés à la plaque du clavier.
4. Inspectez le commutateur pour vous assurer qu'il est correctement fixé à votre clavier, et testez-le.



Remarque : si la touche ne fonctionne pas, il est possible que vous ayez plié l'un des commutateurs lors de son installation. Retirez l'interrupteur et répétez le processus.

Si ce processus n'est pas effectué correctement, les broches peuvent être endommagées au point d'être irréparables et doivent être remplacées. N'appliquez jamais une force excessive lorsque vous remplacez des capuchons de touches ou des commutateurs. Si vous ne pouvez pas retirer ou installer les capuchons de touches ou les commutateurs, veuillez contacter le service clientèle dès que possible afin d'éviter d'endommager le clavier en raison d'erreurs de manipulation.

## ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour obtenir une assistance technique, veuillez envoyer un courriel à [support@epomaker.com](mailto:support@epomaker.com) en indiquant votre numéro de commande et une description détaillée de votre problème.

Nous répondons normalement aux demandes dans les 24 heures. Si vous avez acheté votre clavier chez un distributeur ou dans un magasin officiel d'Epomaker, veuillez les contacter directement pour toute aide supplémentaire.

## FORUMS DE LA COMMUNAUTÉ

Rejoignez notre communauté et apprenez avec d'autres passionnés de claviers.



<https://discord.gg/2q3Z7C2>



<https://www.reddit.com/r/Epomaker/>

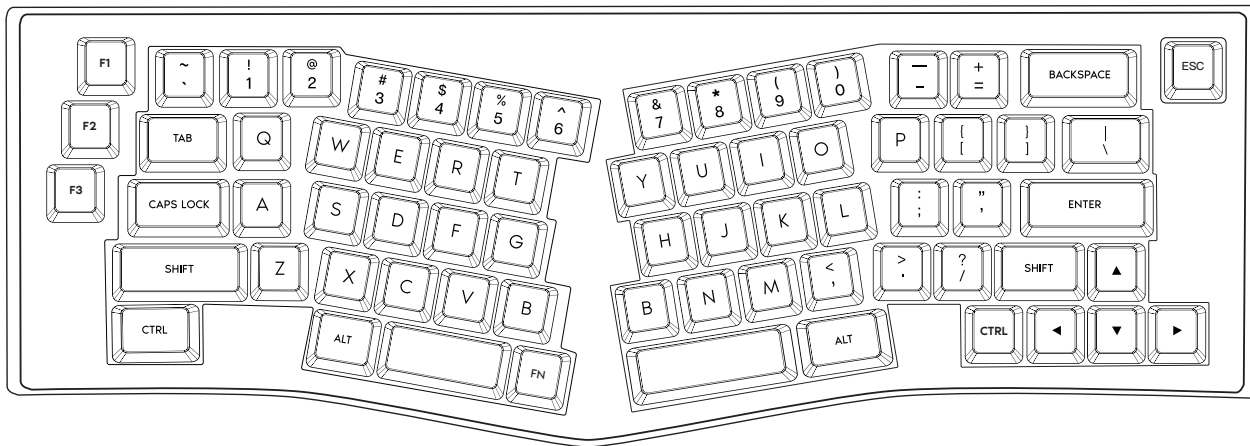
## GARANTIE

La garantie EPOMAKER couvre tout défaut d'usine qui pourrait affecter le bon fonctionnement de votre achat. Elle ne couvre pas les dommages qui pourraient résulter d'une usure normale. Si votre produit est défectueux, nous vous enverrons une unité de remplacement. Les unités de remplacement peuvent nécessiter que vous renvoyiez l'unité défectueuse à Epomaker.

Nous offrons une garantie d'un an pour nos produits achetés sur notre site Internet (EPOMAKER.com). Votre article ne sera pas couvert par la garantie d'un an si l'inspection montre tout signe de modification ou de changement non pris en charge par le produit d'origine : Le changement de composants internes, l'assemblage et le réassemblage du produit, le remplacement des piles, etc.

Nous ne couvrons l'article que s'il est acheté dans nos magasins officiels. Vous n'avez pas de garantie avec nous si vous avez acheté l'article chez un autre revendeur ou de la même manière. Veuillez contacter le magasin où vous avez acheté votre produit pour résoudre les problèmes.

# Epomaker Alice



## Alice QMK/VIA ガスケット搭載 ホットスワップ対応 アクリル製 有線 メカニカル キーボード

ご不明な点がございましたら、[support@epomaker.com](mailto:support@epomaker.com) までお問い合わせください。



### メイド・イン・チャイナ

**Manufacturer:** Shenzhen Changyun Technology Co., Ltd.  
**Address:** Seventh Floor, Kai Daer Building, No.168 Tongsha Road,  
Xili Street, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, CN  
**Email:** [support@epomaker.com](mailto:support@epomaker.com)  
**Web:** [www.epomaker.com](http://www.epomaker.com)

EC REP

UK REP

### APEX CE SPECIALISTS LIMITED

Unit 3d North Point House, North Point Business Park,  
New Malrow Road Cork, T23 AT2P, Ireland

**Contact:** Wells Tel: +353212066339

### APEX CE SPECIALISTS LIMITED

89 Princess Street, Manchester, M1 4HT, UK  
**Contact:** Wells E-mail: [info@apex-ce.com](mailto:info@apex-ce.com)



| 快捷键           |     | ライトエフェクト              |              |
|---------------|-----|-----------------------|--------------|
| <b>Fn + 1</b> | F1  | <b>Fn + S</b>         | ヒュー+         |
| <b>Fn + 2</b> | F2  | <b>Fn + D</b>         | ヒュー-         |
| <b>Fn + 3</b> | F3  | <b>Fn + F</b>         | サチュレーション+    |
| <b>Fn + 4</b> | F4  | <b>Fn + G</b>         | サチュレーション-    |
| <b>Fn + 5</b> | F5  | <b>Fn + Z</b>         | バックライトのオン／オフ |
| <b>Fn + 6</b> | F6  | <b>Fn + X</b>         | ライト効果切り替え+   |
| <b>Fn + 7</b> | F7  | <b>Fn + C</b>         | ライト効果切り替え-   |
| <b>Fn + 8</b> | F8  | <b>Fn + V</b>         | バックライト輝度+    |
| <b>Fn + 9</b> | F9  | <b>Fn + B (Left)</b>  | バックライト輝度-    |
| <b>Fn + 0</b> | F10 | <b>Fn + B (Right)</b> | バックライトスピード+  |
| <b>Fn + -</b> | F11 | <b>Fn + N</b>         | バックライトスピード-  |
| <b>Fn + =</b> | F12 |                       |              |

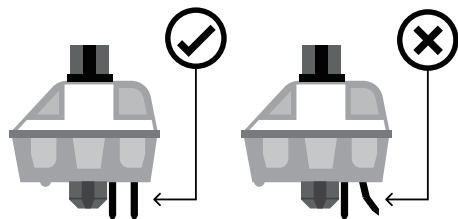
| キーボードをリセットする                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. キーボードのケーブルをパソコンから抜き出す</li> <li>2. ESCキーを押してまます</li> <li>3. ESCキーを押してままだに、ケーブルをパソコンに差し込んでください。(ケーブルをパソコンに差し込む時に、ESCキーも押してままの状態を確保ください)</li> <li>4. 接続完了されたら、ESCキーを解放する</li> <li>5. パソコンがUSB設定を自動的に完了するまで、キーボードがなんの変化がありませんとご了承ください。パソコンにUSBファイル窓口が現れる。</li> <li>6. パソコンにUSBデバイスをポップアップするボタンをクリックする</li> <li>7. ケーブルを再度パソコンに差し込んでください。キーボードをパソコンと接続してください。</li> <li>8. 数秒後に、キーボードのバックライトが再度と起動したらキーボードのリセットには成功しました。</li> </ol> |

|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Epomaker AliceメカニカルキーボードキットはVIAカスタマイズプログラミング可能です。ユーザーは自分のニーズにより、VIAオープンソースソフトウェアとJSONファイルを利用してメカニカルキーボードキットの配列、ライトとマクロカスタマイズすることができる。VIAソフトウェアとJSONファイルのダウンロードリンクが下記にあり。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <a href="https://epomaker.com/blogs/qmk-via/epomaker-alice-via-json-file">https://epomaker.com/blogs/qmk-via/epomaker-alice-via-json-file</a>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                | <p>Windowsバージョンのインストールチュートリアル</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ダウンロード済みのZIPファイルを解凍する</li> <li>2. サフィックスが.exeのファイルをインストールする</li> <li>3. インストール完了されたら、VIAソフトウェアを実行する</li> <li>4. JSONファイルを導入した後、カスタマイズができる</li> </ol>                                                   |
|                                                                                                | <p>macOSバージョンのインストールチュートリアル</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ダウンロード済みのZIPファイルを解凍する</li> <li>2. サフィックスが.dmgのファイルをオープンする</li> <li>3. VIAソフトウェアをアプリケーションに移動してインストールする</li> <li>4. システム設定&gt;セキュリティとプライバシー中で、VIAの使用を許可する</li> <li>5. JSONファイルを導入した後、カスタマイズができる</li> </ol> |

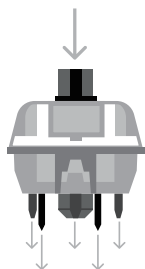
| スペック        |                 |  |
|-------------|-----------------|--|
| キー数:        | 69キー            |  |
| 構造:         | ガスカートマウント式      |  |
| スタビライザータイプ: | プレートマウント        |  |
| PCBタイプ:     | 3/5ピンホットスワップPCB |  |
| コネクティビティー:  | Type-C有線接続      |  |
| アンチゴーストキー:  | NKRO            |  |
| 互換性:        | WINDOWS/MAC     |  |
| ソフトウェア:     | VIA/QMK互換性      |  |
| 寸法:         | 327*170*30 mm   |  |
| 重量:         | 約0.8kg          |  |



スイッチとキーキャップを交換する  
QRコードをスキャンし或いはウェブサイトを開く方法で、キーキャップとスイッチを交換するの詳しい取扱説明書をご覧ください。<https://epomaker.com/blogs/guides/diy-guide-how-to-remove-and-replace-your-mechanical-keyboard-switches>



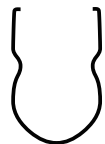
キースイッチをインストールする前に、キースイッチの底のピンが綺麗で、真っ直ぐな状態を確認ください。



### 縦に押す

ピンとキーボードのスロットが揃っていることを確認済み、軽くて押しなさい。

### 付属ツール



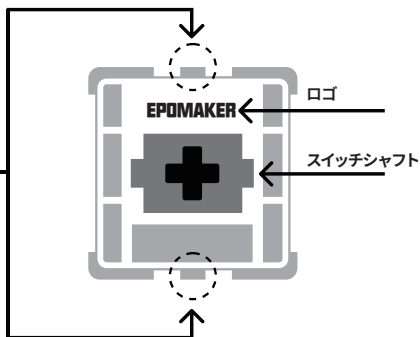
スイッチプラー



キーキャッププラー

### 機械軸

キーキャップが抜き出したら、イメージのような機械軸が現われた



スイッチのヒントと軸本体の上端と下端のスイッチに揃って、強力してスイッチをインストールする

### スイッチをインストールする

1. 軸の底のピンがまっすぐ、曲がりなしと汚れないと確保する
2. 軸本体がキットに垂直させて、ピンがキットPCBボードのジャックに揃えさせる。キーボードはライトの位置が下(LEDライトが南方向に置いて)にあり、Gateronマークが上(北の方向)にあります。逆にも同じです。
3. 軸を軽く押した後、軸が正確に差し込めれば、小さいカタな音を聞こえさせる。
4. 軸が正確的にインストールするかどうかを確認とチェックください。



メモ 軸を引き抜き過程に、軸のそのピンが曲がていれば、キーボードのキーがうまく動作できません。その時に、軸本体を抜き出して、ピンを真っ直ぐの状態に調整して、再びキットに差し込んでください。

軸を引き抜き過程に誤操作でピンが壊れると回復できませんの可能性ある。軸とキーキャップをインストールする時に、強力過ぎではないとご注意ください。インストールする過程に暴力的に引き抜きません。インストールする途中でなんの問題があれば、ご遠慮せずにお問い合わせください。

## テクニカルアシスタンス

技術的なサポートについて、[support@epomaker.com](mailto:support@epomaker.com)宛てにメールで問い合わせてください。それと、メールの中に注文番号および問題の詳細を添えてください。

問い合わせには24時間以内に対応できます。

EPOMAKERオフィシャル店舗以外の代理店舗から製品を購入すれば、直接その代理店舗に連絡を取ってください。

## コミュニティフォーラム

私たちのコミュニティようこそ、ほかのパソコン周辺機器愛好家と一緒に学んで、経験をシェアしましょう。



<https://discord.gg/2q3Z7C2>



<https://www.reddit.com/r/Epomaker/>

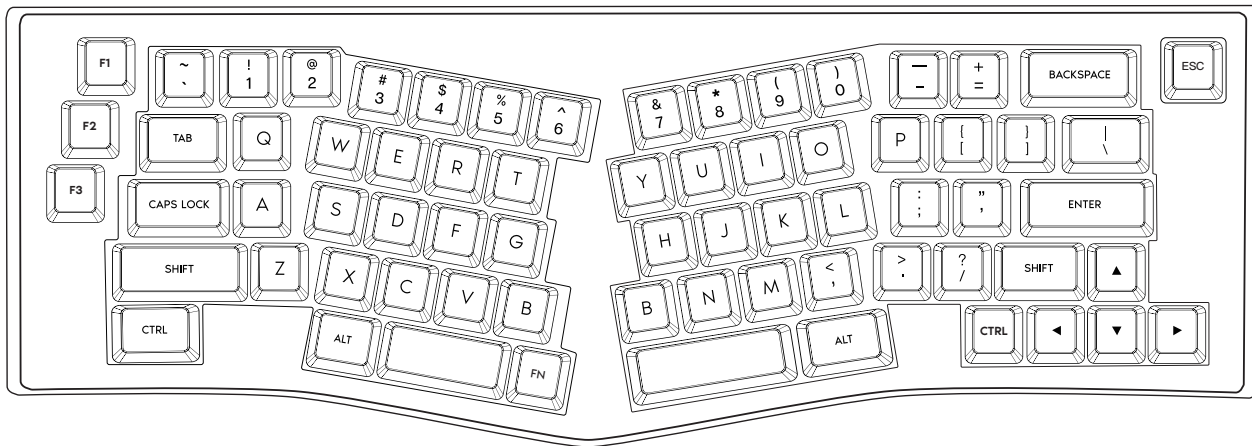
## 保証について

EPOMAKERの保証には、工場より購入した製品がうまく使用できませんの状況に適用しています。この保証が正常に使用した製品故障或いは摩損な状況に適用していませんとご注意ください。購入した製品が初期不良品になれば、交換できますとご安心ください。新品を再送する前に、初期不良品を返送しなければならないとご注意ください。

EPOMAKERはオフィシャル店舗([epomaker.com](https://epomaker.com))から購入した製品に一年の保証を提供します。オフィシャル認定されない改造/調整/修復/改良した製品に保証および交換サービスを提供できません。改良/修復/改造/調整の行為が製品中の部品を交換、勝手に製品を分解とバッテリーを交換などが含まれていますが、その以上の行為だけではありません。

弊社はオフィシャルサイト([epomaker.com](https://epomaker.com))から販売した製品だけに保証と修理サービスを提供します。弊社オフィシャル店舗以外の店舗から製品にアフターサービスを提供できませんとご注意ください。その場合、なんの問題があれば、直接にその店舗に連絡を取ってください。

# Epomaker Alice



## Alice配列可热插拔的亚克力堆叠有线机械键盘

如果您需要更多的帮助，请给我们发电子邮件：[support@epomaker.com](mailto:support@epomaker.com)。



中国制造

制造商：深圳市畅韵科技有限公司

地址：广东省深圳市南山区西丽街道同沙路168号凯达尔大厦7楼

电子邮件：[support@epomaker.com](mailto:support@epomaker.com)

网址：[www.epomaker.com](http://www.epomaker.com)

EC REP

UK REP

APEX CE SPECIALISTS LIMITED

Unit 3d North Point House, North Point Business Park,  
New Malrow Road Cork, T23 AT2P, Ireland

Contact: Wells Tel: +353212066339

APEX CE SPECIALISTS LIMITED

89 Princess Street, Manchester, M1 4HT, UK

Contact: Wells E-mail: [info@apex-ce.com](mailto:info@apex-ce.com)



| 快捷键           |     | 灯光效果              |          |
|---------------|-----|-------------------|----------|
| <b>Fn + 1</b> | F1  | <b>Fn + S</b>     | 色相 +     |
| <b>Fn + 2</b> | F2  | <b>Fn + D</b>     | 色相 -     |
| <b>Fn + 3</b> | F3  | <b>Fn + F</b>     | 饱和度 +    |
| <b>Fn + 4</b> | F4  | <b>Fn + G</b>     | 饱和度 -    |
| <b>Fn + 5</b> | F5  | <b>Fn + Z</b>     | 开启/关闭背光灯 |
| <b>Fn + 6</b> | F6  | <b>Fn + X</b>     | 灯效切换 +   |
| <b>Fn + 7</b> | F7  | <b>Fn + C</b>     | 灯效切换 -   |
| <b>Fn + 8</b> | F8  | <b>Fn + V</b>     | 背光灯亮度 +  |
| <b>Fn + 9</b> | F9  | <b>Fn + B (左)</b> | 背光灯亮度 -  |
| <b>Fn + 0</b> | F10 | <b>Fn + B (右)</b> | 背光速度 +   |
| <b>Fn + -</b> | F11 | <b>Fn + N</b>     | 背光速度 -   |
| <b>Fn + =</b> | F12 |                   |          |

| 重置键盘 |
|------|
|------|

1. 拔下键盘连接线。
2. 按住ESC键不放。
3. 按住ESC键的同时，插入连接线，连接键盘与电脑。请确保在插入连接线时，一直没有松开过ESC键。
4. 连接后，放开ESC键。
5. 等待电脑完成USB设置，此时键盘无反应，电脑上会弹出USB文件窗口。
6. 在电脑上点击弹出USB设备。
7. 重新插入连接线，连接键盘与电脑。
8. 请耐心等待数秒。当键盘背光灯重新亮起时，键盘重置完成。



CN

Epomaker Alice机械键盘套件支持VIA自定义编程，您可以根据需要，使用VIA开源软件和JSON文件重新自定义按键布局、灯光和创建宏。VIA软件及JSON文件下载链接：

<https://epomaker.com/blogs/qmk-via/epomaker-alice-via-json-file>



Windows 版本安装教程

1. 解压下载好的压缩包

2. 安装后缀名为.exe的文件

3. 安装结束后，运行VIA软件

4. 导入JSON文件，即可开始自定义。



macOS版本安装教程

1. 解压下载好的安装包

2. 打开后缀名为.dmg的文件

3. 将VIA软件拖至应用中安装

4. 在系统偏好>安全与隐私中，设置VIA许可使用

5. 导入JSON文件，即可开始自定义

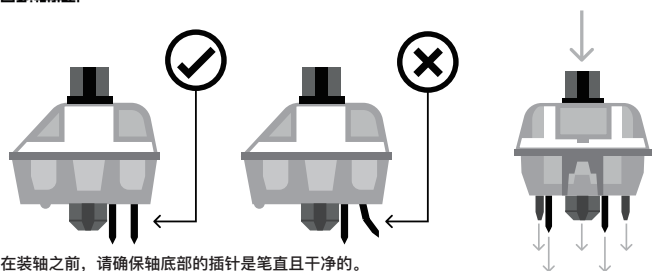
| 产品参数 |
|------|
|------|

|         |               |
|---------|---------------|
| 按键数：    | 69键           |
| 结构：     | Gasket        |
| 卫星轴类型：  | 钢板卫星轴         |
| PCB板类型： | 3/5脚热插拔 PCB   |
| 连接方式：   | Type-C 有线     |
| 无冲键：    | 全键无冲          |
| 系统兼容：   | WINDOWS/MAC   |
| 软件      | VIA/QMK兼容性    |
| 尺寸：     | 327*170*30 mm |
| 重量：     | 约0.8kg        |



## 更换轴与键帽

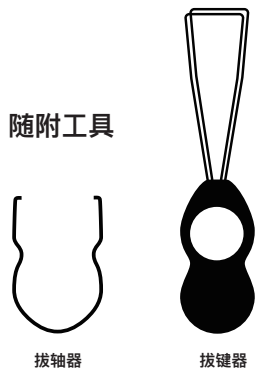
扫描二维码或登录网站查看拔插键帽与轴的完整说明书。<https://epomaker.com/blogs/guides/diy-guide-how-to-remove-and-replace-your-mechanical-keyboard-switches>



在装轴之前，请确保轴底部的插针是笔直且干净的。

### 垂直按下

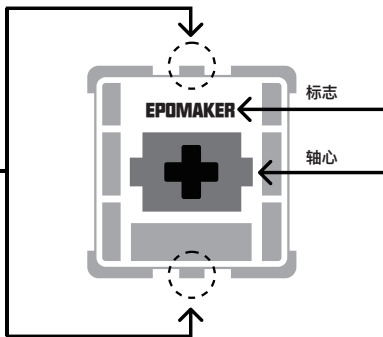
请确认插针与键盘上的插槽对齐后，轻轻按下。



### 随附工具

### 机械轴

将键盘上的键帽拆除后，可看到如图所示的机械轴。



请将拔键器的尖端对准轴体上下两端的轴体开关，用力夹紧开关，像使用镊子一样将轴拔出。

### 拔轴器

### 拔键器

### 拔除轴体

1. 拿起拔轴器，将拔轴器的尖端垂直，对准轴体上下两端的轴体开关（开关位于轴体中轴线上，即图例中部位）。
2. 用力夹紧轴体开关，保持拔键器与轴体垂直，用适当的力度将拔键器向上提。
3. 像使用镊子一样，将轴从板上拔出。

### 安装轴体

1. 检查轴体底部的插针，确保插针竖直无弯曲，干净无脏污。
2. 将轴体垂直于套件，让插针对准套件PCB板上的插孔。如果键盘是下灯位键盘（LED灯位于正南），则此时Gateron的标志应位于正上方（正北方）。反之亦然。
3. 将轴轻轻按下，当轴体正确插入时，您会听到一声轻轻的咔嚓声。
4. 检查并测试轴体是否安装稳妥。



**注意：**如果您在插拔轴体的过程中不慎将轴体底部插针弯曲，则键盘按键将无法正常工作。此时请将轴体拔出，将插针捋平并还原为竖直状态，重新插入套件。

如在插拔过程中操作不当，则插针可能会被损坏且无法修复。在安装轴体和键帽时，请不要过度用力。安装过程中禁止使用暴力插拔。如您安装过程中有任何疑问，请立即联系客服，避免因操作不当损毁产品。

## 技术支持

如您需要帮助或技术支持，请发送邮件至support@epomaker.com。邮件中请提供您的订单号和问题的详细说明。

我们通常会在收到邮件后24小时内回复您。如果您的产品是从除了Epomaker官方店铺以外的其他经销商处购买，请直接联系将产品出售给您的经销商。

## 社区论坛

加入我们的社群，与其他机械外设爱好者一起学习和分享。



<https://discord.gg/2q3Z7C2>



<https://www.reddit.com/r/Epomaker/>

## 社区论坛

Epomaker的保修政策适用于因工厂缺陷而导致您购买的产品无法正常使用的情况。该保修政策不适用于任何因正常使用而引发的产品故障或产品磨损。如您购买的产品有工厂制造缺陷，我们会为您提供替代品。在提供替代品前，您需要将您持有的故障品寄回给我们。

Epomaker为在官网上(epomaker.com)购买的键盘提供1年的保修服务。未经官方授权的修改/修复/改造/调整过的产品无法享有保修或退换服务，修改/修复/改造/调整包括但不限于：更换内部配件、自行拆开或组装、更换电池等。

我们仅为在我们官方商店购买的商品提供售后保障服务。如您从其他零售处购买，则我们无法为您提供相应的售后保障服务。当您遇到售后问题时，请直接联系将产品销售给您的零售商。