

# DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD

Sony Group ha adoptado la Política de Accesibilidad Web de Sony Group, que define unos estándares de accesibilidad y requisitos de cumplimiento claros para todos sus sitios web. Nos preocupamos mucho por diseñar nuestros sitios web y su contenido con el objetivo de cumplir las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) del Consorcio World Wide Web (W3C).

Seguiremos trabajando para garantizar que nuestros sitios web sean accesibles para todo el mundo independientemente de sus capacidades, incluidas las personas con discapacidad y las personas mayores. Para obtener más información sobre nuestras iniciativas de accesibilidad, visita el [Portal de Sony Group - Accesibilidad](#).

## DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

La plataforma de comercio electrónico de Sony está diseñada para ofrecer una experiencia de compra inclusiva para todos los usuarios, garantizando accesibilidad a través de diversos canales sensoriales (visual, auditivo y de texto) de modo que los servicios sean perceptibles, operables, comprensibles y robustos para todos los usuarios. La plataforma prioriza una experiencia de usuario fluida y beneficia a los clientes al ofrecer una interfaz accesible para navegar, comprar y gestionar productos y servicios.

## COMPROMISO CON LA ACCESIBILIDAD

Estamos comprometidos a ofrecer una experiencia inclusiva a todos los usuarios, incluidas las personas con discapacidad. Aunque nuestro objetivo es cumplir con las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.2 en el nivel AA, actualmente nuestro sitio web solo cumple parcialmente con este objetivo. Trabajamos activamente para solucionar los problemas pendientes y lograr el cumplimiento total, con el fin de garantizar la accesibilidad para todo el mundo.

Hasta la fecha, hemos implementado las siguientes medidas de accesibilidad:

- **Navegación por teclado:** todos los elementos interactivos principales se pueden controlar usando el teclado, lo que permite a los usuarios con movilidad reducida navegar por la plataforma.
- **Subtítulos para vídeos:** se proporcionan subtítulos para la mayoría del contenido de vídeo, lo que garantiza la accesibilidad para los usuarios sordos o con pérdidas de audición.
- **Descripciones de audio:** se proporcionan descripciones de audio cuando son necesarias para mejorar la usabilidad.
- **Texto alternativo en imágenes:** se añaden descripciones de texto alternativo a todas las imágenes para ayudar a los usuarios con discapacidades visuales.
- **Contenido visual:** el contenido no textual (por ejemplo, imágenes y vídeos) se complementa con formatos alternativos, como texto alternativo, subtítulos y transcripciones.

- **Compatibilidad con lectores de pantalla:** la plataforma es compatible con tecnologías de asistencia, como los lectores de pantalla.
- **Auditorías de accesibilidad regulares:** realizamos auditorías periódicas utilizando herramientas automáticas y manuales para identificar y corregir barreras de accesibilidad.
- **Servicio de asistencia:** el servicio de asistencia relacionado con la accesibilidad está disponible a través de múltiples canales, incluidos chat en tiempo real, correo electrónico y asistencia telefónica. Nuestras plataformas de atención al cliente están diseñadas para satisfacer las necesidades de los usuarios con discapacidad.

### **Tecnologías utilizadas para crear el sitio web de Sony para consumidores europeos**

- HTML5
- CSS
- JavaScript
- Angular
- SCSS
- Spartacus
- TypeScript
- Vue.js

### **Herramientas utilizadas para evaluar la accesibilidad**

La herramienta de prueba de accesibilidad automatizada UsableNet AQA y la revisión manual de problemas.

### **Entorno de prueba**

- Chrome 78 (Windows), tamaño de pantalla 1280 x 800 o 1600 x 900
- Complemento Pericles Text to Speech Screen Reader para Firefox

### **Contenido no accesible**

A pesar de nuestros mejores esfuerzos para garantizar la accesibilidad de este sitio web, somos conscientes de que existen algunas limitaciones. A continuación, se describen los problemas conocidos.

- **Tamaño de fuente y escala:**  
El sitio web admite el zoom hasta un 200 % mediante la configuración del navegador, pero el cambio de tamaño de texto a través de la configuración de fuente del sistema operativo o navegador podría no funcionar de manera consistente en todas las páginas.
- **Subtítulos y descripciones de vídeos:**  
Algunos vídeos de productos y contenido promocional carecen de subtítulos, descripciones de audio o transcripciones, lo que puede limitar el acceso a personas sordas o con dificultades auditivas.
- **Elementos interactivos (por ejemplo, carruseles, filtros):**  
Algunas funciones interactivas, como carruseles y filtros, no se pueden navegar completamente solo con el teclado.

Ciertos elementos dinámicos, como ventanas emergentes, podrían no anunciarse correctamente para lectores de pantalla.

- **Imágenes y texto alternativo:**

Aunque la mayoría de las imágenes tienen un texto alternativo descriptivo, algunas imágenes decorativas carecen de los atributos alternativos apropiados.

- **Contraste de colores y visibilidad del texto:**

En casos excepcionales, el texto o los iconos podrían tener un contraste de color insuficiente con su fondo, lo que dificulta su visibilidad para los usuarios con discapacidades visuales.

- **Formularios y mensajes de error:**

Algunos formularios no tienen etiquetas completamente descriptivas ni un manejo accesible de los mensajes de error, lo que puede dificultar la experiencia a los usuarios de lectores de pantalla.

- **Navegación:**

No todos los menús de navegación y enlaces son completamente accesibles para los usuarios que dependen de lectores de pantalla o de navegación por teclado.

La navegación Breadcrumb y algunos elementos de menús desplegables podrían no funcionar como se espera al usarlos con tecnologías de asistencia.

- **Gráficos e infografías:**

Los gráficos y las infografías utilizados para mostrar información técnica o de productos podrían carecer de alternativas accesibles para personas con discapacidad visual o que dependen de lectores de pantalla.

### **Pasos que estamos llevando a cabo**

Estamos trabajando activamente para abordar los problemas mencionados. Estos esfuerzos incluyen:

1. Realizar auditorías y pruebas de usabilidad con tecnologías de asistencia de forma regular.
2. Implementar soluciones para garantizar el cumplimiento de los estándares WCAG 2.2 AA.
3. Proporcionar formación en accesibilidad a nuestro equipo de desarrollo web.

## **ELABORACIÓN DE ESTA DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD**

Esta declaración se elaboró el 31 de marzo de 2025

## **COMENTARIOS Y CONTACTO**

Si no puedes acceder a algún contenido o servicio, contacta con la persona responsable del sitio web de consumo de Sony Europe para que te ayude a acceder a una alternativa accesible o para obtener el contenido en otro formato.

[Contacta con Sony](#) a través del formulario online o por teléfono