

 ageLOC.

# LumiSpa<sup>®</sup> iO

## SISTEMA

*INPUT cura della pelle smart*

*OUTPUT pelle sana e luminosa*



### Informazioni generali

#### DOVE POSSO SCARICARE L'APP NU SKIN VERA?

##### Per gli utenti iOS:

Scarica l'app VERA dall'App Store.  
Puoi anche effettuare la scansione del codice QR di seguito.



##### Per gli utenti Android:

Scarica l'app VERA da Google Play.  
Puoi anche effettuare la scansione del codice QR di seguito.



#### COME POSSO CREARE UN ACCOUNT NU SKIN?

1. Scegli l'opzione "Iscriviti" sulla schermata di benvenuto di Vera
2. Inserisci l'ID del Brand Affiliate che ti ha segnalato Vera o tocca il link "Non ho l'ID di un Brand Affiliate sponsor" se non hai ricevuto alcuna segnalazione
3. Compila il modulo e fai clic su Inoltra
4. Dopo aver inoltrato il modulo, ti sarà richiesto di accedere con nome utente e password

#### PERCHÉ DEVO EFFETTUARE IL LOGIN PER ACCEDERE AL MIO DISPOSITIVO CONNESSO?

Funzioni come il monitoraggio dell'utilizzo e le routine skincare personalizzate necessitano di associare i dati ai dettagli di accesso. Anche per gli aggiornamenti del firmware del dispositivo servono dei dati di login.

#### COME POSSO SCATTARE UN SELFIE USANDO L'APP VERA?

Vai a Selfie Timeline dalla homepage o dalla pagina "Il mio profilo". Segui le linee guida per scattare un selfie perfetto e monitorare i progressi della tua pelle nel corso del tempo.

#### COME POSSO CONFRONTARE DUE SELFIE NELL'APP VERA PER VISUALIZZARE I PROGRESSI?

1. Nella sezione "Selfie Timeline", seleziona l'opzione "Confronta selfie"
2. Seleziona i selfie da confrontare e tocca "Analizza selfie"

## Associazione e connettività

### COME ASSOCIO IL DISPOSITIVO AGELOC LUMISPA IO ALL'APP NU SKIN VERA?

1. Assicurati che il Bluetooth® sul telefono sia attivato e che LumiSpa sia spento
2. Apri l'app Nu Skin Vera (se non hai Vera, scaricala subito e torna al passaggio 1)
3. Accedi con il tuo account Nu Skin
4. Tocca "Dispositivi" sulla barra di navigazione
5. Tocca "Associa un nuovo dispositivo"
6. Accetta i Termini e condizioni, e tocca "Continua"
7. Tocca "Iniziamo"
8. Premi due volte il pulsante di accensione per accendere LumiSpa iO
9. Tocca "Connetti" nell'app
10. Poi seleziona il tuo dispositivo LumiSpa iO per avviare la procedura di associazione
11. Se l'associazione va a buon fine, apparirà la schermata di operazione riuscita
12. Se l'associazione non va a buon fine, vedrai la schermata di operazione non riuscita; riprova ad associare
13. Dopo l'associazione, il firmware del dispositivo LumiSpa iO sarà aggiornato automaticamente. È necessario che LumiSpa iO sia in carica durante questo processo per completare l'aggiornamento.

### E SE, PUR SEGUENDO TUTTE LE INDICAZIONI, NON RIESCO AD ASSOCIARE IL DISPOSITIVO?

1. Assicurati di avere installato la versione più aggiornata di Vera sul telefono, che LumiSpa iO sia carico e di avere aperto Vera. Non chiudere Vera durante l'associazione.
2. Controlla le impostazioni Bluetooth del telefono e, se vedi un LumiSpa in elenco, eliminalo
3. Puoi resettare il Bluetooth di LumiSpa iO posizionando il dispositivo sul caricatore e premendo il pulsante di accensione per 5 secondi. Una volta completato il reset, vedrai lampeggiare rapidamente una luce blu.
4. Riprova ad associare
5. Se non riesce neanche stavolta, ripeti il passaggio 2
6. Puoi ripristinare le impostazioni di fabbrica posizionando il dispositivo sul caricatore e premendo il pulsante di accensione per 10 secondi. Una volta completato il reset, vedrai lampeggiare rapidamente una luce ambra.
7. Riprova ad associare

### COSA DEVO FARE SE NON RIESCO AD ASSOCIARE IL MIO TELEFONO CON VERA?

Se la procedura non riesce, consulta il Manuale utente per ulteriori istruzioni di assistenza e ripristino.

### QUAL È LO SCOPO DI UN RESET BLUETOOTH?

Il reset Bluetooth "dimenticherà" tutte le connessioni Bluetooth sul tuo LumiSpa iO. Si esegue collegando il caricatore al dispositivo e premendo il pulsante di accensione per 5 secondi. Il dispositivo vibrerà e le luci LED lampeggeranno con colore blu al termine del reset.

# ageLOC® LumiSpa® iO SISTEMA

## QUAL È LO SCOPO DI UN RIPRISTINO DELLE IMPOSTAZIONI DI FABBRICA?

Un ripristino delle impostazioni di fabbrica eliminerà tutte le connessioni Bluetooth, i dati dell'utente\* e le Routine personalizzate dal tuo LumiSpa iO. Si esegue collegando il caricatore al dispositivo e premendo il pulsante di accensione per 10 secondi. Il dispositivo vibrerà e le luci LED lampeggeranno con colore ambra al termine del ripristino delle impostazioni di fabbrica.

\*Alcuni dati utente come i registri diagnostici a scopo di garanzia resteranno sul dispositivo anche dopo il ripristino delle impostazioni di fabbrica.

## COME POSSO CAPIRE SE LUMISPA IO È CONNESSO A VERA?

Dopo aver associato il dispositivo, vedrai una scheda con LumiSpa iO-XXXX sulla pagina principale del dispositivo. Vedrai così se il tuo LumiSpa iO è connesso (acceso), in carica (collegato al caricatore) o in modalità stand-by (zzz). Dopo aver associato il tuo LumiSpa iO nell'app Vera, puoi accedere a tutte le funzioni connesse come Routine skincare personalizzate, monitoraggio dell'utilizzo, badge di sostituzione delle testine in silicone e così via.

## POSSO CONNETTERE IL TELEFONO A PIÙ LUMISPA IO?

Sì. Non c'è un limite al numero di LumiSpa iO che puoi connettere al telefono.

Nota: l'uso è collegato all'account e non al singolo LumiSpa iO. Ciò significa che i dati di utilizzo monitorati saranno combinati tra i vari dispositivi se ne hai connesso più di uno al tuo account.

## POSSO CONNETTERE IL MIO LUMISPA IO A PIÙ TELEFONI?

No. Dato che LumiSpa iO fornisce dati personali e personalizzati, puoi soltanto connetterlo a un telefono tramite un account. Se devi associarlo a un telefono diverso con lo stesso account, dovrai effettuare un reset Bluetooth collegando il caricatore al dispositivo e premendo il pulsante di accensione per 5 secondi. Il dispositivo vibrerà e le luci LED lampeggeranno con colore blu al termine del reset.

Se devi associare il tuo LumiSpa iO a un telefono diverso con un altro account, dovrai effettuare un ripristino delle impostazioni di fabbrica collegando il caricatore al dispositivo e premendo il pulsante di accensione per 10 secondi. Il dispositivo vibrerà e le luci LED lampeggeranno con colore ambra al termine del reset. Un ripristino delle impostazioni di fabbrica eliminerà tutte le connessioni Bluetooth, i dati dell'utente\* e le Routine personalizzate dal tuo LumiSpa iO.

\*Alcuni dati utente come i registri diagnostici a scopo di garanzia resteranno sul dispositivo anche dopo il ripristino delle impostazioni di fabbrica.

## HO UN NUOVO TELEFONO: COME POSSO ASSOCIARLO AL MIO DISPOSITIVO?

Dovrai effettuare un reset Bluetooth sul LumiSpa iO prima di associare il nuovo telefono. A tal fine, posiziona il dispositivo sul caricatore e premi il pulsante di accensione per 5 secondi. Una volta completato il reset, vedrai lampeggiare rapidamente una luce blu.

## HO UN NUOVO TELEFONO: COSA POSSO FARE PER ASSICURARMI CHE TUTTI I MIEI DATI RESTINO NELL'APP AL TRASFERIMENTO SUL NUOVO TELEFONO?

I tuoi dati LumiSpa iO sono collegati al tuo account utente. Ti basterà accedere con il tuo account Nu Skin e i dati saranno disponibili sul nuovo telefono.

Ricorda che i selfie della Selfie Timeline sono archiviati sul telefono che usi al momento. Non c'è ancora un modo per trasferirli con l'app Vera, ma puoi trasferire le foto dal vecchio telefono a quello nuovo.

## VOGLIO DARE IL MIO TELEFONO A UN AMICO/PARENTE: COME POSSO CANCELLARE I DATI DALL'APP?

Esci dal tuo account in Vera andando alla sezione "Impostazioni account" e scegli "Esci".

**LA MIA FAMIGLIA HA APPENA ACQUISTATO DEI DISPOSITIVI LUMISPA IO E VOGLIAMO ASSICURARCI DI ASSOCIARE CORRETTAMENTE DISPOSITIVI E TELEFONI. COME POSSIAMO DISTINGUERE I VARI DISPOSITIVI MENTRE LI ASSOCIAMO?**

È consigliabile accendere un LumiSpa iO alla volta e poi associarlo. Se vedi più LumiSpa iO nella lista dei dispositivi, rimuovi la testina in silicone per individuare il numero di serie sul dispositivo. Sarà indicato come "SN:XXXXXXXX". Le ultime quattro cifre del numero di serie saranno visualizzate in Vera nella pagina di selezione dispositivo.

## Routine skincare

### COME POSSO TROVARE LE ROUTINE SKINCARE SINCRONIZZATE SULL'APP?

1. Seleziona il LumiSpa iO associato alla pagina Dispositivi
2. Tocca l'opzione "Esplora routine LumiSpa"
3. Le prime due routine nella scheda "Le mie routine" sono routine predefinite sul dispositivo. Una richiede la testina di detersione e l'altra la testina Accent. Entrambe sono precaricate sul tuo LumiSpa iO.
4. Per scoprire quel che Nu Skin offre, tocca "Scopri"

### PERCHÉ LUMISPA IO NON FA NULLA QUANDO PROVO AD AVVIARE UNA ROUTINE DALL'APP?

LumiSpa iO è acceso e collegato a Vera? Il dispositivo deve essere acceso e connesso a Vera per avviare una routine dall'app. Se non lo è, premi due volte il pulsante di accensione per accenderlo.

Il caricatore è connesso a LumiSpa iO? Non è possibile avviare una routine se il caricatore è connesso al dispositivo.

### POSSO ATTIVARE UNA ROUTINE SKINCARE SINCRONIZZATA DIRETTAMENTE DALL'APP?

Sì, puoi attivare una Routine skincare sincronizzata seguendo queste indicazioni:

1. Seleziona il LumiSpa iO associato alla pagina "Dispositivi"
2. Tocca l'opzione "Esplora routine LumiSpa"
3. Seleziona la routine da attivare
4. Tocca "Avvia sessione"

### POSSO CREARE LA MIA ROUTINE SKINCARE PERSONALIZZATA E SALVARLA SULL'APP?

1. Seleziona il LumiSpa iO associato alla pagina "Dispositivi"
2. Tocca l'opzione "Esplora routine LumiSpa"
3. Tocca "Crea una nuova routine"
4. Seleziona un'immagine per la routine personalizzata
5. Digita un nome per la routine personalizzata
6. Seleziona la testina in silicone desiderata
7. Scegli le aree di applicazione e il tempo da trascorrere su ogni area
8. Una volta selezionate le aree di applicazione, seleziona "Salva routine"
9. La tua nuova routine è disponibile alla sezione "Le mie routine"

### QUANTE ROUTINE PERSONALIZZATE POSSO CREARE?

Al momento non c'è alcun limite al numero di Routine skincare personalizzate che puoi creare e salvare su Vera. Tuttavia, puoi soltanto salvare tre routine personalizzate su LumiSpa iO.

# ageLOC® LumiSpa® iO SISTEMA

## COME POSSO ATTIVARE LA MIA ROUTINE SKINCARE PERSONALIZZATA DALL'APP?

1. Seleziona il LumiSpa iO associato alla pagina "Dispositivi"
2. Tocca l'opzione "Esplora routine LumiSpa"
3. Seleziona la routine personalizzata da attivare
4. Tocca "Avvia sessione"

## COME POSSO ATTIVARE UNA ROUTINE SKINCARE PERSONALIZZATA DIRETTAMENTE DAL DISPOSITIVO LUMISPA IO?

Puoi farlo soltanto se la routine skincare è stata salvata o aggiunta al dispositivo. Segui queste indicazioni:

1. Verifica di avere già salvato la Routine skincare personalizzata nella sezione "Le mie routine"
2. Seleziona e tocca la Routine skincare personalizzata che vuoi aggiungere al dispositivo: vedrai il riepilogo delle tue routine personalizzate, poi premi il pulsante "Aggiungi al dispositivo"
3. Scegli un colore per questa routine personalizzata e premi "Avanti"
4. La routine personalizzata che hai scelto sarà aggiunta alla lista "Routine salvate sul dispositivo LumiSpa iO"
5. Premi "Aggiorna programmi" per completare il processo di aggiunta della routine personalizzata al dispositivo
6. Ora attiva la routine skincare dal dispositivo LumiSpa iO premendo il pulsante di accensione due volte: vedrai le luci LED bianche, che indicano la modalità di selezione routine sul dispositivo
7. Premi due volte il pulsante di accensione per passare dalle routine predefinite a quelle personalizzate
8. Premi il pulsante di accensione una volta quando arrivi al colore/alla Routine skincare personalizzata da attivare

## COME FACCIAMO A SAPERE SE UNA ROUTINE SKINCARE È STATA AGGIUNTA/SALVATA SUL DISPOSITIVO?

1. Seleziona il LumiSpa iO associato alla pagina Dispositivi
2. Tocca l'opzione "Esplora routine LumiSpa"
3. Alla sezione "Le mie routine" potrai vedere un'icona dispositivo accanto al nome della Routine skincare disponibile se è stata aggiunta o salvata sul dispositivo

## COME POSSO MODIFICARE LA MIA ROUTINE SKINCARE PERSONALIZZATA?

1. Seleziona il LumiSpa iO associato alla pagina "Dispositivi"
2. Tocca l'opzione "Esplora routine LumiSpa"
3. Seleziona la routine personalizzata da modificare
4. Tocca l'icona a matita in alto a destra nella pagina
5. Apporta le modifiche desiderate e salva

## DEVO SALVARE LA MIA ROUTINE SKINCARE PERSONALIZZATA NUOVAMENTE SUL TELEFONO DOPO AVERLA MODIFICATA?

No, la routine aggiornata include tutte le modifiche apportate dopo il salvataggio.

## QUANTE ROUTINE SKINCARE PERSONALIZZATE POSSO SALVARE SUL MIO DISPOSITIVO LUMISPA?

Puoi salvare tre Routine skincare personalizzate sul tuo LumiSpa iO.

## QUANTE ROUTINE POSSONO ESSERE MONITORATE?

Il dispositivo può archiviare fino a 120 routine. Quando l'utente connette LumiSpa iO a Vera, queste routine vengono inviate al cloud perché vi acceda l'app.

## Dispositivo LumiSpa iO

### COME POSSO AGGIORNARE IL FIRMWARE DI LUMISPA IO?

Dopo aver associato per la prima volta LumiSpa iO a Vera, sarà eseguito un controllo automatico degli aggiornamenti del firmware e saranno installati quelli nuovi a disposizione. È possibile accedere agli ulteriori aggiornamenti del firmware da “Impostazioni dispositivo”.

### COME FACCIAMO A SAPERE SE DEVO SOSTITUIRE LA TESTINA IN SILICONE?

Quando il dispositivo è connesso a Vera, vedrai un badge colorato alla sezione “Testina collegata”. Se il badge mostra il messaggio “Sostituisci”, è il momento di cambiare la testina in silicone.

### IL PROMEMORIA DELLA TESTINA IN SILICONE SI BASA SUL NUMERO DELLE ROUTINE?

No, la durata della testina si basa sulla durata di utilizzo effettiva di LumiSpa iO.

Buono stato: 0-324 minuti

Sostituire a breve: 325-374 minuti

Sostituire immediatamente: 375+ minuti

### COME POSSO RIORDINARE LA TESTINA IN SILICONE O ACTIVATING CLEANSER DALL'APP?

Vai alla sezione “Prodotti” di Vera per scoprire il prodotto che vuoi riordinare.

### COME POSSO MONITORARE IL MIO UTILIZZO PER COMPRENDERLO MEGLIO E CORREGGERE EVENTUALI ERRORI?

Dai un'occhiata all'area “Visualizza risultati” per l'utilizzo del tuo LumiSpa iO. Mostrerà quando hai usato il dispositivo (anche senza l'app) ed eventuali avvisi ricevuti durante le routine.

### COME POSSO RICEVERE PREMI O BADGE SULLA BASE DEL MIO UTILIZZO?

I badge vengono assegnati per il raggiungimento di determinati traguardi. Dai un'occhiata all'area Premi della sezione “Risultati” per una panoramica dei badge e dei traguardi applicabili.

*Questo documento ha lo scopo di informare i Brand Affiliate e i clienti Nu Skin EMEA. L'uso o la duplicazione non autorizzati sono proibiti.*

*Fare riferimento al glossario dei marchi su [www.nuskin.com](http://www.nuskin.com) per un elenco di tutti i marchi registrati in EMEA.*

*Studi clinici condotti sul sistema ageLOC LumiSpa. Risultati ed efficacia possono essere estrapolati per il sistema ageLOC LumiSpa iO.*