

SAMSUNG



AH85-01094X-01
NSPBI01591R-01

Simple User Guide

HW-Q990F



You can access the User guide on Samsung's on-line customer support center by scanning the QR code on the left. To see the manual on your PC or mobile device, download the manual in document format from Samsung's website. (<http://www.samsung.com/support>)

- Figures and illustrations in this Simple User Guide are provided for reference only and may differ from actual product appearance.

01 Checking the Components

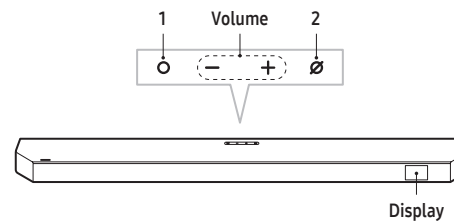
- Soundbar
- Subwoofer
- Surround Speaker x 2
- Soundbar Remote Control / Battery
- Power Cable x 4
- HDMI Cable
- Wall-mounting Guide
- Holder Screw x 2
- Screw (M4 x L10) x 2
- Wall-mounting Bracket x 2
- Rubber-Foot x 4

Note

To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Center or Samsung Customer Care.

02 Product Overview

Top side



1 (Multi) Button

In Standby mode, you can turn on the soundbar by pressing the  (Multi) button. You can switch the input source by pressing the  (Multi) button.

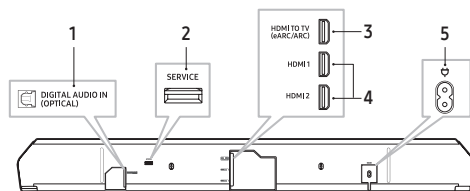
2 (Microphone) button

Press the button to turn the microphone on or off.

When the microphone is off, the LED indicator will turn red.

Press and hold the  (Microphone) button on the top of the soundbar for 3 seconds or longer to switch to **BT PAIRING** mode.

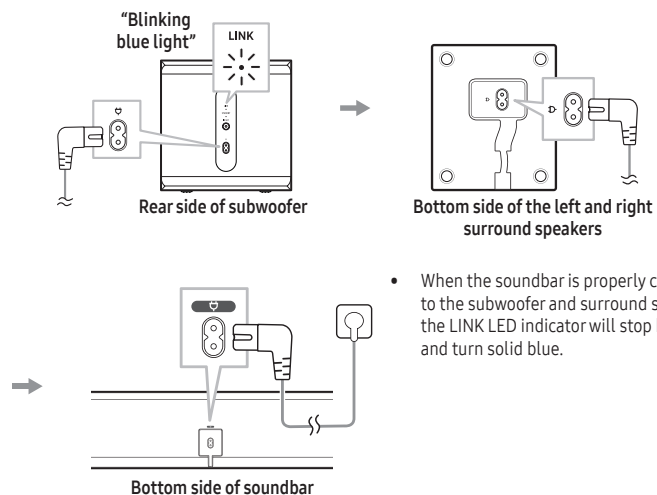
Bottom side



- 1 DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)**
Connect to a digital (optical) output terminal of TV or external devices.
- 2 SERVICE**
Use this port to update firmware through USB.
- 3 HDMI TO TV (eARC/ARC)**
Use this HDMI port to connect to a TV.

- 4 HDMI 1 / HDMI 2**
This port is used for connecting an HDMI cable to transmit digital video and audio simultaneously.
Connect to an HDMI output for external devices.
- 5 ⚡ (POWER)**
Connect the power cable to this power port.

03 Connecting the Soundbar to Other Units



- When the soundbar is properly connected to the subwoofer and surround speakers, the LINK LED indicator will stop blinking and turn solid blue.

Note

Adjust the surround speakers to position them effectively for optimal surround sound.
For more information, please refer to the User Guide on the Samsung Electronics website.

04 Connecting to the SmartThings App

1 Installing App

- You can control the soundbar and adjust settings using the SmartThings app.
- Download the SmartThings app from your mobile device's app store (App Store, Play Store, Galaxy Store) or scan the provided QR code.



2 Registering a Device

1. On your mobile device, run the SmartThings app.
 2. Follow the instructions displayed to register the product to your mobile device.
- If a pop-up window does not appear, go to the app's home screen and tap the (+) button to register the product.

Note

You can also register your soundbar to the SmartThings app by scanning the QR code on the soundbar.

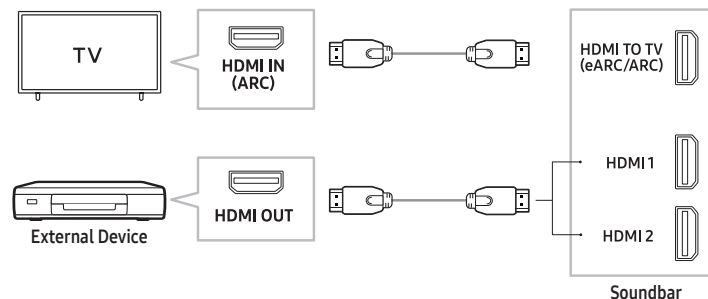
3 Controlling the soundbar with SmartThings

1. Open the SmartThings app on your device, and then select the soundbar you have registered.
 2. The settings menu will appear for the soundbar, and you can adjust the settings such as **Volume**, **Sound Mode**, and **Advanced Sound Settings**.
- If a different user wants to control the soundbar, the user can tap the "Menu (≡) > How to Use > Share control of devices" in the SmartThings app on their mobile device.

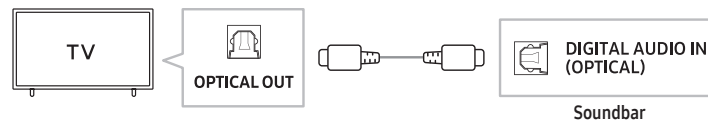
05 Connecting to TV

5-1 Connecting to a TV with Cables

Connecting an HDMI Cable



Connecting to an Optical Cable



Note

- If there is no sound from the soundbar, press the **(Multi)** button on the top of the soundbar or press the **(Source)** button on the remote control to switch to the appropriate connected mode.
- Using HDMI cables certified by HDMI.org is recommended.
- When using an optical cable, make sure to remove the cover from the optical cable before use.

5-2 Connecting to a TV through Wi-Fi

On the TV Sound menu, change the input source to soundbar.

- Samsung TVs released in 2017 or later: (⚙️) → Sound → Sound Output → Soundbar (Wi-Fi)

Note

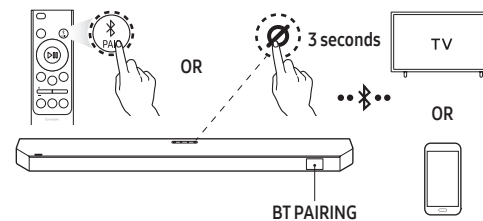
- Wi-Fi connection is available only on Samsung TV.
- Connect the soundbar and TV to the same Wi-Fi network.
- Check your TV's manual, as the menu may vary depending on the year of manufacture.

06 Using the Q-Symphony Feature

If you connect the soundbar to a Samsung TV that supports Q-Symphony, sound will play from both the soundbar and TV at the same time. You can enjoy a richer, more immersive sound with the TV's surround sound.

When the soundbar is connected to your TV, "Q-Symphony" will appear on your TV. (Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output)

07 Connecting to Bluetooth



1. Press the connection button on the remote control or press and hold the (Microphone) button for 3 seconds or longer.
 - You can also pair the soundbar with your mobile device by going to the SmartThings app screen and pressing the PAIR button.



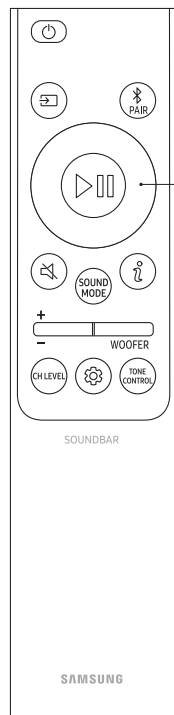
2. Search for Bluetooth devices on your TV or mobile device.

Note

- If prompted for a PIN code when connecting to a Bluetooth device, enter <0000>.

08 Using the Soundbar Remote Control

- The layout, buttons, and functions of the remote control may vary depending on the model.



(POWER)



(Input source): You can select a device connected to the soundbar.



(Bluetooth): Press it to enter the Bluetooth pairing mode on the soundbar.

1

Directional button (Up/Down/Left/Right)



(Play/Pause)



(Mute): Press this button to mute the sound. Press it again to unmute.



Press it to select a sound mode.



(Info): Press this button to see codec information or the current status.
In the Bluetooth mode, connected devices will be displayed.

+ / -

(Volume)

- To mute the sound, press the button.

WOOFER You can adjust the subwoofer (bass) levels by pushing the button up or down.



You can adjust the volume levels of each speaker. Press the Up or Down buttons to configure the channel you want to adjust.

- The channel level specifications may vary depending on the model.

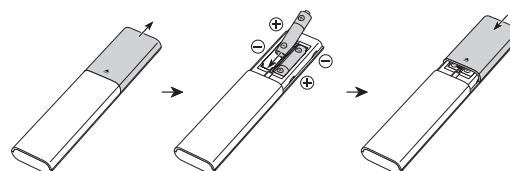


(Sound Settings): You can adjust and customize the audio settings. Press the Up or Down buttons to configure the sound settings you want to change.

- Sound settings may vary by model.



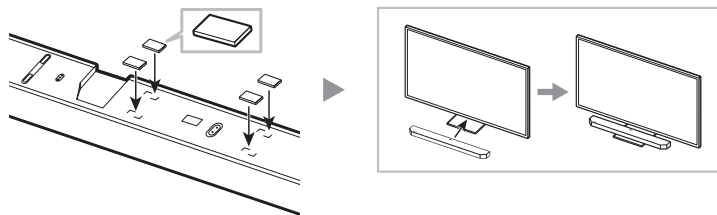
You can adjust the treble and bass volume levels. Press the Up or Down buttons to configure the sound settings you want to change.



09 Installing the Soundbar

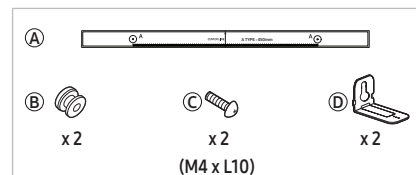
Installing the soundbar on top of the TV stand

- Make sure the soundbar is placed on a flat and solid surface.
- If the soundbar is too close to the TV, voice recognition may be affected, and audio issues could occur.
- As shown in the image, align the center of the TV with the center of the soundbar, then carefully place the soundbar into the TV stand. Make sure the microphone is not blocked when placing the soundbar near the stand to ensure proper voice recognition.
- The actual product may vary in appearance from the image above, depending on the model.

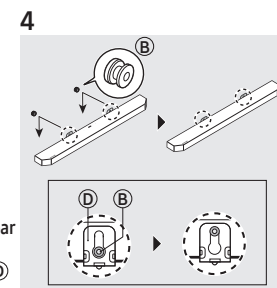
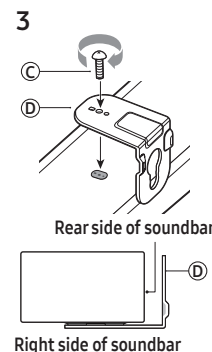
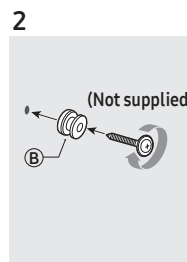
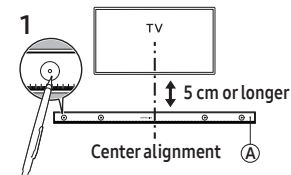


Installing the soundbar on a wall

- Mount the soundbar only on a vertical wall.
- Avoid installing the soundbar system in areas with high temperatures or humidity.
- Install the system on a sturdy wall capable of supporting the soundbar's weight. If the wall can't support the soundbar's weight, reinforce it before installation. If reinforcement is not possible, choose a different wall that can support the soundbar.
- Use screws or anchor brackets suitable for the wall where the soundbar is being installed. (Gypsum board/steel/wood, etc.) If possible, install the screws directly into the wall.
- Turn off the power and unplug the soundbar before mounting it on the wall. Failure to do so may result in electric shock.
- Connect all cables from external devices before mounting the soundbar on the wall.



- Some components may not be included, depending on the product model.
- The color and design of the components may vary depending on the model.



Note: When mounting surround speakers on a wall (only applicable to certain models)

- The wall used to mount the surround speakers must be able to support at least 8 kg.
- Hole size: fits 1/4 - 20 UNC screw
 - Standard screw: 6.35 mm $\varnothing$, 1.27 mm pitch / Length: 18 mm / Quantity: 1 for the left speaker, 1 for the right speaker
- Samsung Electronics doesn't sell wall mounts.

10 Troubleshooting

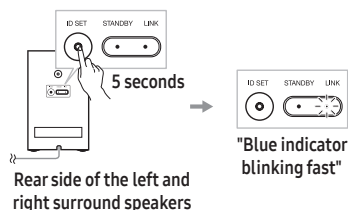
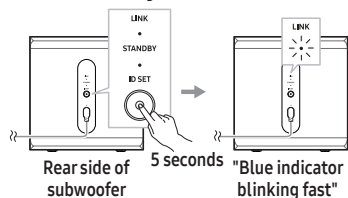
Before seeking assistance, check the following.

When the power does not turn on

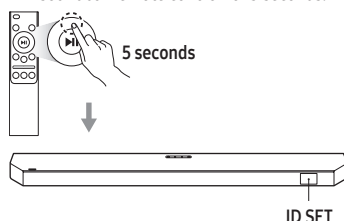
- Check if the power cord is securely connected to the soundbar.

If the subwoofer and surround speakers don't connect to the soundbar automatically

- Press and hold **ID SET** on the rear of the subwoofer and surround speakers for 5 seconds or longer.



- Press and hold the **UP** button on the soundbar remote control for 5 seconds.



- Make sure the **LINK** LED indicator turns blue (indicating a successful connection).
 - When the soundbar is properly connected to the subwoofer and surround speakers, the **LINK** LED indicator will stop blinking and turn solid blue.

When some functions are not working properly

- Unplug the power cord, then plug it back in.
- Unplug the power cord from the external device and try again.
- If there is no signal input, the soundbar will automatically turn off after a certain period. Turn on the power.

If the remote control is not working properly

- Bring the remote control closer to the soundbar and point it directly at the soundbar to select inputs.
- Replace the batteries with fresh ones.

When the soundbar indicator light stays red

- The microphone is turned off. When the microphone is turned on, the indicator will turn off.

If there is no sound

- The soundbar volume may be low, or the soundbar may be set to mute. Adjust the volume levels.
- When using external devices (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) connected to the soundbar, adjust the volume on each device.
- The sound output may be set to the TV. Select the soundbar as the sound output for the TV. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu (≡) → Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- Unplug the power cord from the soundbar and plug it in again.

If there is no sound from the subwoofer or surround speakers

- Check if the LED indicator on the rear of the subwoofer or surround speaker is blue. If the indicator is red or blinking blue, reconnect the soundbar to the subwoofer and surround speakers.

When the TV can't connect to the HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Make sure the HDMI cable is securely connected to the ARC or eARC port.
- The soundbar connection may not work due to other devices (such as set-top boxes, game consoles, etc.) connected to the TV. Connect only the soundbar to the TV, without any other devices.
- HDMI-CEC may not be enabled on the TV. Enable CEC in the TV menu. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu (≡) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Connection → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
 - The menu path may vary depending on the model.

When a Bluetooth connection can't be established

- When connecting a new device to the soundbar, switch to BT PAIRING to connect. Press the connection button on the soundbar remote control or press and hold the **Microphone** button for 3 seconds or longer.
- Remove the speaker from the Bluetooth speaker list in the device, then reconnect. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu (≡) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)

When the audio stutters due to a weak Bluetooth connection

- Audio may stutter if the soundbar is placed near an electronic device or appliance that causes radio interference. (e.g., microwave oven, wireless router, etc.)
- The sound may cut out if the connected device is too far from the soundbar. Please move the device closer to the soundbar.
- If your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the soundbar is placed on metal furniture, the audio may stutter. Check the installation environment and conditions.

When a Wi-Fi connection can't be established

- Check if your wireless router is on. Turn off the router, then turn it back on and try reconnecting.
- If the wireless router signal is weak, it may not be possible to connect to Wi-Fi. Move the wireless router closer to the soundbar or place it in an unobstructed location.

When the TV is powered on, but the soundbar does not turn on with it

- If you turn off the soundbar first while watching TV, the Auto Power Link feature on the soundbar will be turned off. Power off the TV first.

The TV does not show the UHD input signal.

- You may need to adjust the settings on your TV or source device. Refer to your TV or device manual for more details.
- Check if your Ultra High Speed HDMI cable is certified by HDMI.org.

11 Specifications and Information

Model name: HW-Q990F

Weight
7.3 kg

Dimensions (width x height x depth)
1232.0 x 70.8 x 138.0 mm

Subwoofer name: PS-WQ990F

Weight
8.3 kg

Dimensions (width x height x depth)
249.0 x 251.8 x 249.0 mm

Surround speaker name: PS-RQ990F (LEFT/RIGHT)

Weight
3.4 kg

Dimensions (width x height x depth)
129.5 x 201.3 x 140.4 mm

Supported formats for playback

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus /
Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS /
DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio /
DTS:X / LPCM 8Ch

Operating temperature range
+10 °C to +40 °C

Operating humidity range
10 % – 80 %, non-condensing

Storing temperature range
-20 °C to +45 °C

Storing humidity level range
5 % – 95 %, non-condensing

Precaution : When you activate or deactivate the Wi-Fi or Bluetooth connectivity, the soundbar will automatically restart.

- Press and hold the **CH LEVEL** button on the remote control for 30 seconds or longer to activate or deactivate the Wi-Fi.
- Press and hold the **TONE CONTROL** button on the soundbar remote control for 30 seconds or longer to activate or deactivate the Bluetooth.

Note

- Samsung Electronics Co., Ltd reserves the right to change the specifications without notice.
- Weight and dimensions are approximate.
- For more information on power supply and power consumption, refer to the label attached on the bottom or back of the product.

Safety Information

- The following also applies to the Subwoofer and Surround Speaker SET.

SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK). NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.	
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.	
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.	

	Class II product : This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).
	AC voltage : Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.
	DC voltage : Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.
	Caution. Consult Instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.

WARNING

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.
- Do not use liquid fumigators containing chemicals, such as mosquito repellent or air freshener, around the product. If steam comes in contact with the product surface or enters the product, it may cause stains or malfunction.
- For crevices or other areas that cannot be thoroughly cleaned with a cloth, use a soft cotton swab, brush, or air blower to remove dirt.

CAUTION

- TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.
- This apparatus shall always be connected to a AC outlet with a protective grounding connection.
- To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases, on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times.

Precautions

- Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (7~10 cm). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use.
To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.
- During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.

- Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.
- Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only. Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours until the unit has reached room temperature before using.
- The battery used with this product contains chemicals that are harmful to the environment. Do not dispose of the battery in the general household trash. Do not expose the battery to excess heat, direct sunlight, or fire. Do not short circuit, disassemble, or overheat the battery.
CAUTION : Danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace only with the same or equivalent type.



Bạn có thể truy cập Hướng dẫn sử dụng trên trung tâm hỗ trợ khách hàng trực tuyến của Samsung bằng cách quét mã QR ở bên trái. Để xem hướng dẫn trên PC hoặc thiết bị di động của bạn, hãy tải xuống sách hướng dẫn ở định dạng tài liệu từ trang web của Samsung.
(<http://www.samsung.com/support>)

- Hình ảnh và hình minh họa trong Hướng dẫn sử dụng rút gọn này chỉ được cung cấp để tham khảo và có thể khác so với hình thức sản phẩm thực tế.

01 Kiểm tra thành phần

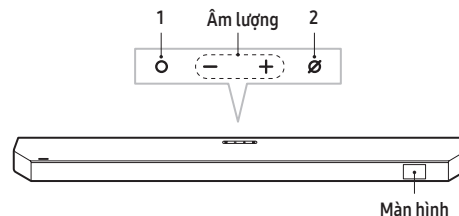
- Soundbar
- Loa siêu trầm
- Loa vòm x 2
- Pin/Điều khiển từ xa soundbar
- Cáp nguồn x 4
- Cáp HDMI
- Thanh dẫn giá treo tường
- Vít đỡ x 2
- Vít (M4 x L10) x 2
- Giá treo tường x 2
- Chân đế cao su x 4

Lưu ý

Để mua thêm bộ phận hay cáp tùy chọn, hãy liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Samsung hoặc Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của Samsung.

02 Tổng quan về sản phẩm

Mặt trên



1 Nút (Đa chức năng)

Ở Chế độ chờ, bạn có thể bật soundbar bằng cách nhấn nút (Đa chức năng).
Bạn có thể chuyển đổi nguồn vào bằng cách nhấn nút (Đa chức năng).

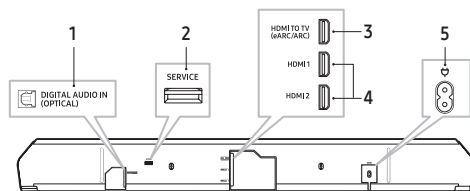
2 Nút (Micrô)

Nhấn nút này để bật hoặc tắt micrô.

Khi micrô tắt, đèn báo LED sẽ sáng màu đỏ.

Nhấn và giữ nút (Micrô) ở mặt trên của soundbar trong tối thiểu 3 giây để chuyển sang chế độ **BT PAIRING**.

Mặt dưới



1 DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)

Kết nối với đầu ra kỹ thuật số (quang) của TV hoặc thiết bị bên ngoài.

2 DỊCH VỤ

Sử dụng cổng này để cập nhật chương trình cơ sở thông qua USB.

3 HDMI TO TV (eARC/ARC)

Sử dụng cổng HDMI này để kết nối với TV.

4 HDMI 1 / HDMI 2

Cổng này được sử dụng để kết nối cáp HDMI nhằm truyền tải đồng thời tín hiệu video và âm thanh kỹ thuật số.

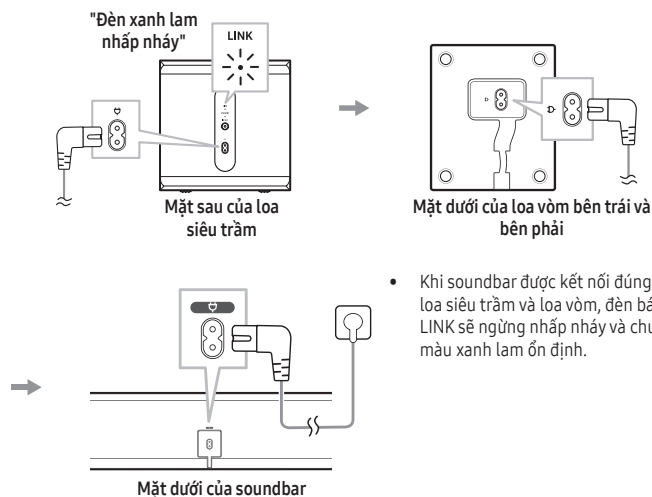
Kết nối với đầu ra HDMI cho thiết bị bên ngoài.

5 ⚡ (NGUỒN)

Kết nối cáp nguồn vào cổng nguồn này.

03

Kết nối soundbar với thiết bị khác



- Khi soundbar được kết nối đúng cách với loa siêu trầm và loa vòm, đèn báo LED LINK sẽ ngừng nhấp nháy và chuyển sang màu xanh lam ổn định.

Lưu ý

Căn chỉnh loa vòm sao cho vị trí đặt loa phù hợp nhất để có trải nghiệm âm thanh vòm tốt nhất. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo Hướng dẫn sử dụng trên trang web của Samsung Electronics.

04 Kết nối với ứng dụng SmartThings

1 Cài đặt ứng dụng

- Bạn có thể điều khiển soundbar và điều chỉnh cài đặt bằng ứng dụng SmartThings.
- Tải xuống ứng dụng SmartThings từ cửa hàng ứng dụng trên thiết bị di động của bạn (App Store, Play Store, Galaxy Store) hoặc quét mã QR được cung cấp.



2 Đăng ký thiết bị

- Chạy ứng dụng SmartThings trên thiết bị di động.
 - Làm theo hướng dẫn hiển thị để đăng ký sản phẩm vào thiết bị di động của bạn.
- Nếu cửa sổ bật lên không xuất hiện, hãy truy cập màn hình chính của ứng dụng rồi nhấn nút (+) để đăng ký sản phẩm.

Lưu ý

Bạn cũng có thể đăng ký soundbar vào ứng dụng SmartThings bằng cách quét mã QR trên soundbar.

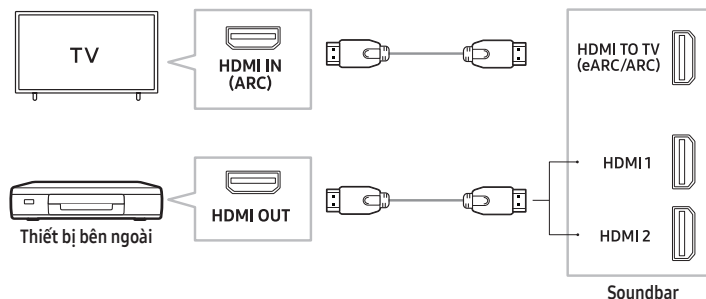
3 Điều khiển soundbar bằng SmartThings

- Mở ứng dụng SmartThings trên thiết bị của bạn, sau đó chọn Soundbar mà bạn đã đăng ký.
 - Menu cài đặt soundbar sẽ xuất hiện và bạn có thể điều chỉnh các cài đặt như **Âm lượng**, **Chế độ âm thanh** và **Cài đặt âm thanh nâng cao**.
- Nếu người dùng khác muốn điều khiển soundbar, họ có thể nhấn vào "Menu (≡) > Cách sử dụng > Chia sẻ quyền điều khiển thiết bị" trong ứng dụng SmartThings trên thiết bị di động.

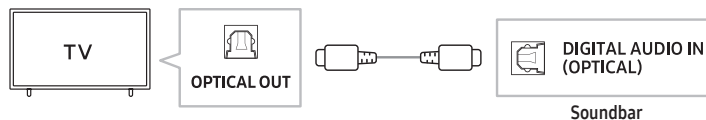
05 Kết nối với TV

5-1 Kết nối với TV bằng cáp

Kết nối cáp HDMI



Kết nối với cáp quang



Lưu ý

- Nếu không có âm thanh phát ra từ soundbar, hãy nhấn nút **(Đa chức năng)** ở mặt trên soundbar hoặc nhấn nút **(Nguồn)** trên điều khiển từ xa để chuyển sang chế độ phù hợp đã kết nối.
- Nên sử dụng cáp HDMI được chứng nhận bởi HDMI.org.
- Trước khi dùng cáp quang, hãy nhớ tháo lớp vỏ bọc bên ngoài cáp quang.

5-2 Kết nối với TV thông qua Wi-Fi

Trên menu TV Sound, hãy thay đổi nguồn đầu vào thành soundbar.

- TV Samsung được phát hành năm 2017 trở về sau: (⚙️) → Sound → Sound Output → Soundbar (Wi-Fi)

Lưu ý

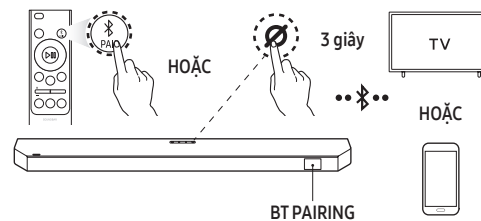
- Kết nối Wi-Fi chỉ khả dụng trên TV Samsung.
- Kết nối soundbar và TV với cùng mạng Wi-Fi.
- Kiểm tra hướng dẫn sử dụng của TV, vì menu có thể khác nhau tùy thuộc vào năm sản xuất.

06 Sử dụng tính năng Q-Symphony

Nếu bạn kết nối soundbar với TV Samsung hỗ trợ Q-Symphony, âm thanh sẽ phát ra từ cả soundbar và TV cùng một lúc. Bạn có thể tận hưởng âm thanh phong phú và sống động hơn với âm thanh vòm của TV.

Sau khi kết nối soundbar với TV, bạn sẽ thấy dòng chữ "Q-Symphony" hiển thị trên TV. (Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output)

07 Kết nối với Bluetooth



- Nhấn nút kết nối Bluetooth trên điều khiển từ xa hoặc nhấn giữ nút Micro (Micro) trong tối thiểu 3 giây.
 - Bạn cũng có thể ghép nối soundbar với thiết bị di động bằng cách vào màn hình ứng dụng SmartThings rồi nhấn nút PAIR.



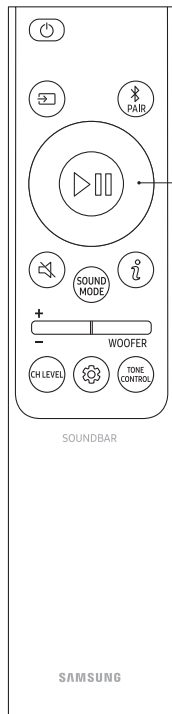
- Tìm thiết bị Bluetooth trên TV hoặc thiết bị di động.

Lưu ý

- Nếu được nhắc nhập mã PIN khi kết nối với thiết bị Bluetooth, hãy nhập <0000>.

08 Sử dụng điều khiển từ xa soundbar

- Bộ cục, nút bấm và chức năng của điều khiển từ xa có thể khác nhau tùy thuộc vào từng model.



(NGUỒN)



(Nguồn đầu vào): Bạn có thể chọn thiết bị được kết nối với soundbar.



(Bluetooth): Nhấn vào nút này để vào chế độ ghép nối Bluetooth trên soundbar.

1

Nút điều hướng (Lên/Xuống/Trái/Phải)



(Phát/Tạm dừng)



(Tắt tiếng): Nhấn nút này để tắt âm thanh. Nhấn lại lần nữa để bật tiếng.



Nhấn vào nút này để chọn chế độ âm thanh.



(Thông tin): Nhấn nút này để xem thông tin codec hoặc trạng thái hiện tại. Ở chế độ Bluetooth, các thiết bị được kết nối sẽ hiển thị.



(Âm lượng)

- Để tắt âm thanh, hãy nhấn nút này.

WOOFER

Bạn có thể điều chỉnh mức âm trầm của loa siêu trầm bằng cách nhấn nút lên hoặc xuống.



Bạn có thể điều chỉnh mức âm lượng của mỗi loa. Nhấn nút Lên hoặc Xuống để đặt cấu hình kênh bạn muốn điều chỉnh.

- Thông số kỹ thuật về mức của kênh có thể khác nhau tùy theo model.

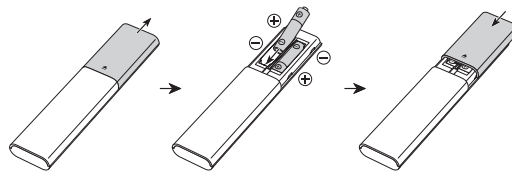


(Cài đặt âm thanh): Bạn có thể điều chỉnh và tùy chỉnh cài đặt âm thanh. Nhấn nút Lên hoặc Xuống để đặt cấu hình cài đặt âm thanh mà bạn muốn thay đổi.

- Cài đặt âm thanh có thể khác nhau tùy theo model.



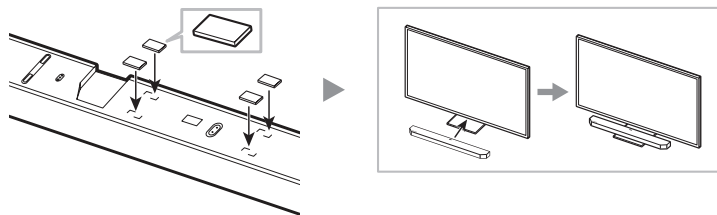
Bạn có thể điều chỉnh mức âm lượng của âm bổng và âm trầm. Nhấn nút Lên hoặc Xuống để đặt cấu hình cài đặt âm thanh mà bạn muốn thay đổi.



09 Lắp đặt soundbar

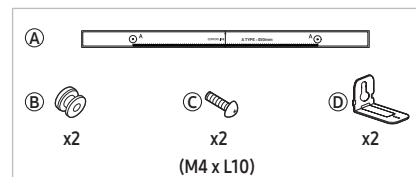
Lắp đặt soundbar trên kệ TV

- Đảm bảo đặt soundbar trên bề mặt phẳng và vững chắc.
- Nếu soundbar quá gần TV, chức năng nhận dạng giọng nói có thể bị ảnh hưởng và có thể xảy ra sự cố âm thanh.
- Như trong hình ảnh minh họa, hãy căn cho phần chính giữa của TV thẳng với phần chính giữa của soundbar, sau đó cẩn thận đặt soundbar lên kệ TV. Đảm bảo micro không bị chặn khi đặt soundbar gần kệ để đảm bảo nhận dạng giọng nói chính xác.
- Sản phẩm thực tế có thể trông khác với hình ảnh ở trên, tùy thuộc vào model.

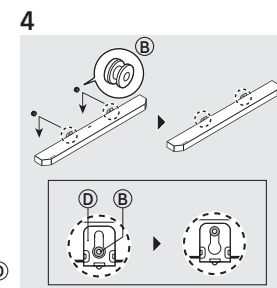
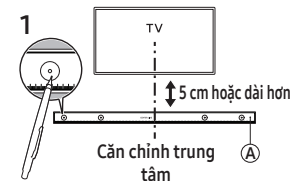
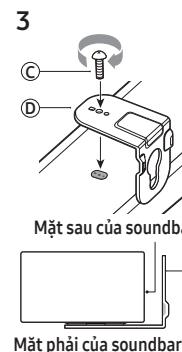
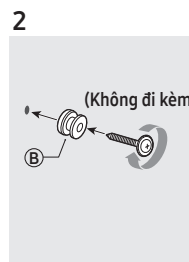


Lắp đặt soundbar trên tường

- Chỉ gắn soundbar trên tường thẳng đứng.
- Tránh lắp đặt hệ thống soundbar ở những nơi có nhiệt độ hoặc độ ẩm cao.
- Lắp đặt hệ thống trên bức tường chắc chắn có khả năng chịu được trọng lượng của Soundbar. Nếu tường không thể chịu được trọng lượng của soundbar, hãy gia cố tường trước khi lắp đặt. Nếu không thể gia cố, hãy chọn một bức tường khác có thể đỡ được soundbar.
- Dùng ốc vít hoặc tắc kê thích hợp cho tường mà bạn định lắp đặt soundbar. (Tấm thạch cao/thép/gỗ, v.v.) Nếu có thể, hãy bắt vít trực tiếp vào tường.
- Tắt nguồn và rút phích cắm của soundbar trước khi gắn lên tường. Nếu không làm như vậy có thể dẫn đến điện giật.
- Kết nối tất cả các cáp từ thiết bị bên ngoài trước khi bạn lắp soundbar trên tường.



- Một số thành phần có thể không đi kèm, tùy thuộc vào model sản phẩm.
- Màu sắc và thiết kế của các thành phần có thể thay đổi tùy theo model.



Lưu ý: Nếu bạn định treo loa vòm lên tường (chỉ áp dụng với một số model)

- Bức tường dùng để gắn loa vòm phải có khả năng chịu được trọng lượng ít nhất 8 kg.
- Kích thước lỗ: phù hợp với vít 1/4 - 20 UNC
 - Vít chuẩn: Ø 6,35 mm, bước ren 1,27 mm / Chiều dài: 18 mm / Số lượng: 1 cho loa trái, 1 cho loa phải
- Samsung Electronics không bán giá treo tường.

10 Khắc phục sự cố

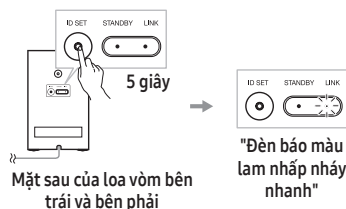
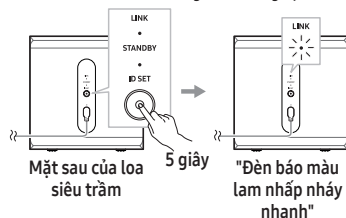
Trước khi yêu cầu trợ giúp, hãy kiểm tra các vấn đề sau.

Khi nguồn điện không bật

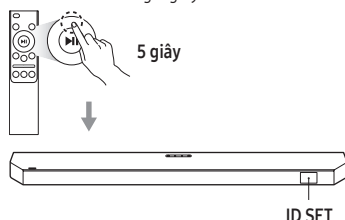
- Kiểm tra xem dây nguồn đã được kết nối chắc chắn với soundbar chưa.

Nếu loa siêu trầm và loa vòm không tự động kết nối với soundbar

- Nhấn và giữ ID SET ở phía sau loa siêu trầm và loa vòm trong ít nhất 5 giây.



- Nhấn và giữ nút **LÊN** trên điều khiển từ xa soundbar trong 5 giây.



- Đảm bảo đèn LED LINK chuyển sang màu xanh lam (báo hiệu kết nối thành công).
 - Khi soundbar được kết nối đúng cách với loa siêu trầm và loa vòm, đèn báo LED LINK sẽ ngừng nhấp nháy và chuyển sang màu xanh lam ổn định.

Khi một số chức năng không hoạt động bình thường

- Rút dây nguồn rồi cắm lại.
- Tháo dây nguồn khỏi thiết bị bên ngoài rồi thử lại.
- Nếu không có đầu vào tín hiệu, soundbar sẽ tự động tắt sau một khoảng thời gian nhất định. Bật nguồn.

Nếu điều khiển từ xa không hoạt động bình thường

- Đưa điều khiển từ xa lại gần soundbar hơn và hướng trực tiếp vào soundbar để chọn đầu vào.
- Thay pin mới.

Khi đèn báo trên soundbar vẫn sáng đỏ

- Micrô tắt.
Khi bật micrô, đèn báo sẽ tắt.

Nếu không có âm thanh

- Âm lượng của soundbar có thể thấp hoặc soundbar có thể được đặt ở chế độ tắt tiếng. Điều chỉnh mức âm lượng.
- Khi sử dụng kết nối bên ngoài (STB, thiết bị Bluetooth, thiết bị di động, v.v.) đã kết nối với soundbar, hãy điều chỉnh âm lượng của thiết bị bên ngoài.
- Đầu ra âm thanh có thể được thiết lập để phát ra từ TV. Chọn soundbar làm đầu ra âm thanh cho TV. (TV Samsung: Home (🏠) → Menu (≡) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- Rút dây nguồn ra khỏi soundbar rồi cắm lại.

Nếu âm thanh không phát ra từ loa siêu trầm hoặc loa vòm

- Kiểm tra xem đèn LED chỉ báo ở mặt sau của loa siêu trầm hoặc loa vòm có màu xanh lam không. Nếu đèn báo hiệu hiển thị màu đỏ hoặc nhấp nháy màu lam, hãy kết nối lại soundbar với loa siêu trầm và loa vòm.

Khi TV không thể kết nối với HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Đảm bảo kết nối chắc chắn cáp HDMI với cổng ARC hoặc eARC.
- Kết nối soundbar có thể không hoạt động do các thiết bị khác (như đầu thu truyền hình, máy chơi game, v.v.) được kết nối với TV. Chỉ kết nối soundbar với TV, không kết nối bất kỳ thiết bị nào khác.
- Bạn không thể bật HDMI-CEC trên TV. Bật CEC trong menu TV. (TV Samsung: Home (🏠) → Menu (≡) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Kết nối → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
 - Đường dẫn menu có thể khác nhau tùy thuộc vào model.

Khi không thể thiết lập kết nối Bluetooth

- Khi kết nối thiết bị mới với soundbar, hãy chuyển sang chế độ BT PAIRING để kết nối. Nhấn nút kết nối trên điều khiển từ xa của soundbar hoặc nhấn và giữ nút **(Micro)** trong tối thiểu 3 giây.
- Xóa loa khỏi danh sách loa Bluetooth trong thiết bị, sau đó kết nối lại. (TV Samsung: Home (🏠) → Menu (≡) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)



Khi âm thanh bị giật do kết nối Bluetooth yếu

- Âm thanh có thể bị gián đoạn nếu soundbar được đặt gần thiết bị điện tử hoặc thiết bị gây nhiễu sóng radio. (ví dụ: lò vi sóng, bộ điều hợp không dây, v.v.)
- Âm thanh có thể bị ngắt quãng nếu thiết bị kết nối quá xa với soundbar. Vui lòng đưa thiết bị lại gần hơn soundbar.
- Nếu thiết bị của bạn tiếp xúc với bộ thu phát Bluetooth hoặc soundbar đặt trên đồ nội thất bằng kim loại, âm thanh có thể bị giật cục. Hãy kiểm tra điều kiện và môi trường lắp đặt.

Khi không thể thiết lập kết nối Wi-Fi

- Kiểm tra xem bộ điều hợp không dây có bật không. Tắt bộ định tuyến, bật lại rồi thử kết nối lại.
- Nếu tín hiệu của bộ điều hợp không dây bị yếu, bạn có thể không kết nối được với Wi-Fi. Di chuyển bộ điều hợp không dây đến gần soundbar hơn hoặc đặt ở vị trí thông thoáng.

Khi bật TV, nhưng soundbar không tự động bật theo

- Nếu bạn tắt soundbar trước trong khi xem TV, tính năng Tự động kết nối nguồn trên soundbar sẽ bị tắt. Trước tiên, hãy tắt TV.

TV không hiển thị tín hiệu đầu vào UHD.

- Bạn có thể cần phải điều chỉnh cài đặt trên TV hoặc thiết bị nguồn. Tham khảo hướng dẫn sử dụng TV hoặc thiết bị của bạn để biết thêm chi tiết.
- Kiểm tra xem cáp HDMI tốc độ cực cao của bạn có được HDMI.org chứng nhận không.

11 Thông số kỹ thuật và thông tin

Tên model:	HW-Q990F
Trọng lượng	7,3 kg
Kích thước (rộng x cao x sâu)	1232,0 x 70,8 x 138,0 mm

Tên loa siêu trầm:	PS-WQ990F
Trọng lượng	8,3 kg
Kích thước (rộng x cao x sâu)	249,0 x 251,8 x 249,0 mm

Tên loa vòm:	PS-RQ990F (TRÁI/PHẢI)
Trọng lượng	3,4 kg
Kích thước (rộng x cao x sâu)	129,5 x 201,3 x 140,4 mm

Các định dạng được hỗ trợ để phát lại	
Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch	

Khoảng nhiệt độ hoạt động	Khoảng độ ẩm hoạt động
+10°C đến +40°C	10% – 80%, không ngưng tụ

Khoảng nhiệt độ bảo quản	Khoảng mức độ ẩm bảo quản
-20°C đến +45°C	5% – 95%, không ngưng tụ

Biện pháp phòng ngừa: Khi bạn bật hoặc tắt kết nối Wi-Fi hoặc Bluetooth, soundbar sẽ tự động khởi động lại.

- Nhấn và giữ nút **CH LEVEL** trên điều khiển từ xa trong tối thiểu 30 giây để bật hoặc tắt Wi-Fi.
- Nhấn và giữ nút **TONE CONTROL** trên điều khiển từ xa của soundbar trong tối thiểu 30 giây để bật/tắt Bluetooth.

Lưu ý

- Samsung Electronics Co., Ltd có quyền thay đổi các thông số kỹ thuật mà không cần thông báo.
- Trọng lượng và các kích thước đều ở mức tương đối.
- Để biết thêm thông tin về nguồn điện cũng như mức tiêu thụ điện năng, hãy tham khảo nhãn ở đáy hoặc mặt sau sản phẩm.



Thông tin an toàn

- Những điều sau đây cũng áp dụng cho BỘ loa siêu trầm và loa vòm.

CẢNH BÁO AN TOÀN

ĐỂ GIẢM THIỂU NGUY CƠ ĐIỆN GIẬT, KHÔNG THẢO NẮP (HOẶC LÚNG) SẢN PHẨM.

NGƯỜI DÙNG KHÔNG THỂ BẢO DƯỠNG CÁC BỘ PHẬN BÊN TRONG. HÃY ĐỂ NHÂN VIÊN BẢO DƯỠNG CÓ TRÌNH ĐỘ CHUYÊN MÔN THỰC HIỆN CÔNG TÁC BẢO DƯỠNG.

Tham khảo bảng dưới đây để xem phần giải thích cho các biểu tượng có thể xuất hiện trên sản phẩm Samsung của bạn.

	THẬN TRỌNG NGUY CƠ ĐIỆN GIẬT. KHÔNG ĐƯỢC MỞ RA.	
	Biểu tượng này chỉ ra rằng bên trong có điện áp cao. Sẽ rất nguy hiểm nếu chạm vào bất kỳ bộ phận nào bên trong sản phẩm này.	
	Biểu tượng này cho biết sản phẩm này có kèm theo tài liệu quan trọng về vận hành và bảo dưỡng.	

	Sản phẩm loại II: Biểu tượng này chỉ ra rằng không yêu cầu kết nối an toàn đến dây nối tiếp đất. Nếu biểu tượng này không xuất hiện trên sản phẩm có dây điện thì sản phẩm đó PHẢI được nối đất an toàn.
	Điện áp AC: Điện áp định mức được đánh dấu với biểu tượng này là điện áp AC.
	Điện áp DC: Điện áp định mức được đánh dấu với biểu tượng này là điện áp DC.
	Thận trọng. Tham khảo các hướng dẫn sử dụng: Biểu tượng này sẽ hướng dẫn người dùng tham khảo sách hướng dẫn sử dụng để biết thêm thông tin liên quan đến an toàn.

CẢNH BÁO

- Để giảm rủi ro cháy hoặc điện giật, không để thiết bị này dính nước mưa hoặc bị ẩm.
- Không sử dụng máy xông chứa hóa chất dạng lỏng gần sản phẩm, chẳng hạn như chất chống muỗi hoặc nước hoa xịt phòng. Nếu hơi nước tiếp xúc với bề mặt sản phẩm hoặc xâm nhập vào bên trong sản phẩm, nó có thể gây ra vết ố hoặc hư hỏng.
- Đối với những khe hở hoặc khu vực khác không thể lau sạch bằng khăn, hãy dùng tăm bông, bàn chải mềm hoặc súng xịt khí nén để loại bỏ bụi bẩn.

THẬN TRỌNG

- ĐỂ NGĂN NGÜA ĐIỆN GIẬT, CẮM NGẬP LƯỚI RỘNG CỦA PHÍCH CẮM VÀO KHE RỘNG.
- Phải luôn kết nối thiết bị này với ổ cắm AC có nối đất bảo vệ.
- Để ngắt thiết bị ra khỏi nguồn, phải rút phích cắm ra khỏi ổ cắm chính, thì phích cắm chính mới có thể sẵn sàng hoạt động.
- Không để thiết bị này bị dính nước nhỏ hoặc nước bắn. Không để đồ chứa chất lỏng như bình lọ lên trên thiết bị.
- Để tắt thiết bị này hoàn toàn, bạn phải rút phích cắm nguồn ra khỏi ổ cắm trên tường. Do đó, phải luôn để dang tiếp cận được phích cắm nguồn.

Thận trọng

- Đảm bảo nguồn cấp điện AC trong nhà bạn tuân theo các yêu cầu về nguồn điện được nêu trên nhãn nhận biết nằm ở phía dưới cùng của sản phẩm. Lắp đặt sản phẩm theo chiều ngang, trên điểm tựa thích hợp (đồ đạc trong nhà) và có đủ không gian quanh sản phẩm để tiện cho việc thông khí (7–10 cm). Đảm bảo các rãnh thông khí không bị che chắn. Không được đặt thiết bị trên bộ khuếch đại hoặc các thiết bị khác có thể nóng lên. Thiết bị này được thiết kế để sử dụng liên tục. Để tắt hoàn toàn thiết bị, hãy tháo giắc cắm AC khỏi ổ cắm trên tường. Rút phích cắm thiết bị nếu bạn định không sử dụng thiết bị trong một khoảng thời gian dài.
- Khi có sấm sét, hãy rút phích cắm AC khỏi ổ cắm trên tường. Đỉnh điện áp do sấm chớp có thể làm hỏng thiết bị.
- Không được cho thiết bị tiếp xúc với ánh nắng trực tiếp hoặc các nguồn nhiệt khác. Điều này có thể gây nóng máy và khiến thiết bị gặp trục trặc.

- Tránh để sản phẩm bị ẩm (ví dụ: bình lọ) và bị quá nóng (ví dụ: lò sưởi) hoặc gần thiết bị tạo ra từ trường hoặc điện trường mạnh. Tháo cáp nguồn khỏi ổ cắm AC trên tường nếu thiết bị gặp trục trặc. Sản phẩm của bạn không dành cho mục đích sử dụng công nghiệp. Sản phẩm này chỉ dành cho mục đích sử dụng cá nhân. Có thể xảy ra sự ngưng tụ nếu sản phẩm được bảo quản ở nhiệt độ lạnh. Nếu vận chuyển thiết bị vào mùa đông, hãy đợi khoảng 2 tiếng cho tới khi thiết bị đạt nhiệt độ phòng rồi mới sử dụng.
- Pin dùng với sản phẩm này có thể chứa các hóa chất gây hại cho môi trường. Không vứt bỏ pin trong thùng rác thải sinh hoạt chung. Không để pin tiếp xúc với nguồn quá nhiệt, ánh nắng trực tiếp hoặc gần lửa. Không làm ngắn mạch, tháo hoặc làm quá nhiệt pin.
CẨN THẬN: Có thể xảy ra nguy cơ cháy nổ nếu lắp pin không đúng. Chỉ thay thế bằng loại tương tự hoặc tương đương.

TRUNG TÂM BẢO HÀNH SAMSUNG

Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn và sử dụng sản phẩm của Công ty TNHH Điện Tử SAMSUNG VINA.

1. Phục vụ Quý khách trong quá trình sử dụng sản phẩm luôn được chúng tôi quan tâm chăm sóc.
 - Khi Quý khách cần được Tư vấn để sử dụng sản phẩm
 - Khi Quý khách cần biết thông tin để mua sản phẩm mới
 - Khi sản phẩm của Quý khách bị hư hỏng, yêu cầu dịch vụ bảo hành và bảo trì

QUÝ KHÁCH HÃY LIÊN HỆ CHÚNG TÔI THEO SỐ ĐIỆN THOẠI (Miễn phí cuộc gọi)
1800 588 889

Chúng tôi sẽ đáp ứng các yêu cầu của Khách hàng trong thời gian sớm nhất

2. Muốn biết thông tin về thời hạn bảo hành hiện tại của sản phẩm, Quý khách nhấn tin theo cú pháp

- **[14 số Sê Ri máy]** gửi 6060 (Ví dụ 21323YW5588889 gửi 6060).
- Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn xác nhận thời hạn bảo hành của sản phẩm từ tổng đài 6060 với nội dung: Chúc mừng Quý khách đến với dịch vụ Bảo Hành Điện Tử của SAMSUNG Thời hạn bảo hành của máy XXXX từ Ngày/ Tháng/ Năm
- 3. Tạo thuận tiện cho việc liên hệ đến Quý khách trong thời gian yêu cầu dịch vụ bảo hành. Khi liên hệ với chúng tôi, xin Quý khách vui lòng cung cấp thông tin cụ thể như sau:
 - Tên của Quý khách để chúng tôi liên hệ.
 - Địa chỉ nơi Quý khách sử dụng sản phẩm.
 - Số Điện thoại hiện tại có thể liên hệ thông suốt trong quá trình sửa chữa sản phẩm

Rất mong nhận được sự cộng tác và những ý kiến đóng góp của Quý khách.

THÔNG TIN BẢO HÀNH

A. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH:

** Sản phẩm được bảo hành trong các trường hợp sau:

1. **Sản phẩm còn trong thời hạn Bảo hành dựa vào tin nhắn từ tổng đài 6060**
 2. **Nếu không có tin nhắn từ tổng đài 6060, sẽ áp dụng thời hạn Bảo hành cho sản phẩm như sau:**
 - Bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 18 tháng kể từ ngày sản xuất, áp dụng cho sản phẩm TV Plasma, Home Theatre, DVD, MP3, Kính 3D, Máy in, Máy rửa chén, Máy hút mùi.
 - Bảo hành 24 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất, áp dụng cho sản phẩm TV đèn (CRT), TV LCD, TV LED, màn hình vi tính, Máy giặt, Máy điều hòa, Tủ lạnh, Lò vi sóng, Điều khiển từ xa loại cảm ứng, Máy chiếu, Lò nướng, Bếp điện, Bếp gas, Máy hút bụi, Máy Doctor Virus (SPI).
 - Bảo hành 05 năm kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 5.5 năm kể từ ngày sản xuất áp dụng cho mô-tơ giặt của máy giặt và máy nén của tủ lạnh, áp dụng cho những kiểu máy được quy định bởi Samsung Vina.
 - Bảo hành 10 năm kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 10.5 năm kể từ ngày sản xuất áp dụng cho mô-tơ giặt loại Truyền Động Trực Tiếp của máy giặt, áp dụng cho những kiểu máy được quy định bởi Samsung Vina.
 - Bảo hành 06 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 09 tháng kể từ ngày sản xuất hoặc 600 giờ sử dụng nếu điều kiện nào đến trước, áp dụng cho: đèn Máy chiếu.
 - Bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 15 tháng kể từ ngày sản xuất với điều kiện lượng bột mực còn lại trên 30%, áp dụng cho sản phẩm: Hộp mực in, Trống từ.
 - Bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 15 tháng kể từ ngày sản xuất, áp dụng cho sản phẩm: Máy tính xách tay.
3. **Sản phẩm phải còn đầy đủ nhãn máy để kiểm tra hoặc các chứng từ liên quan.**
 4. **Sản phẩm không nằm trong trường hợp bị từ chối bảo hành.**
 5. **Các sản phẩm do SAMSUNG sản xuất và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam sẽ được bảo hành tại các Trung Tâm Bảo Hành trên toàn quốc do SAMSUNG VINA ủy quyền.**

THÔNG TIN BẢO HÀNH

B. ĐIỀU KIỆN TỪ CHỐI BẢO HÀNH:

Trung Tâm Bảo Hành sẽ từ chối bảo hành hoặc sẽ sửa chữa có tính phí trong những trường hợp máy hỏng không phải lỗi của nhà sản xuất như sau:

1. Sản phẩm không còn tem bảo hành ngay trong lần sửa chữa đầu tiên.
2. Sản phẩm hoặc phụ kiện hư hại do thiên tai hoặc những trường hợp bất khả kháng:
 - Do thiên tai, sét đánh, tai nạn, bị rơi, va chạm, để máy nơi ẩm ướt, bụi bặm, nhiệt độ cao.
 - Côn trùng động vật vào bên trong máy (Thần lằn, Chuột, Gián...)
 - Có vết mốc, gỉ sét, vết ăn mòn, bị nứt, vỡ, gãy, biến dạng, cháy nổ, có chất lỏng, có mùi khét...

3. Sản phẩm hư hại do sử dụng sai nguồn điện khuyến cáo và không sử dụng theo đúng chỉ dẫn trong sách hướng dẫn đi kèm, hoặc sử dụng phụ kiện không phải do SAMSUNG cung cấp.
4. Sản phẩm được lắp đặt, duy trì bảo dưỡng, hoạt động vượt mức hướng dẫn của nhà sản xuất SAMSUNG
5. Sản phẩm đã được thay đổi, điều chỉnh hoặc sửa chữa bởi bên thứ ba không thuộc hệ thống ủy quyền bảo hành sản phẩm của SAMSUNG.
6. Không bảo hành cho các phụ kiện kèm theo sản phẩm: Dây cáp, đầu nối, Pin nguồn...
7. Không đáp ứng điều kiện bảo hành được quy định tại mục A.

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI THEO SỐ ĐIỆN THOẠI (Miễn phí cuộc gọi).

1800 588 889

Trang này được cố tình để trống.

Trang này được cố tình để trống.



Contact Samsung World Wide

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the Samsung customer care centre.

Samsung Service Centre 	Web Site
	www.samsung.com/vn/support