

SAMSUNGS VILLKOR FÖR Service på plats av mobila enheter

Dessa villkor ("Villkoren") reglerar tjänsten Service på plats ("Samsung Service På Plats") som tillhandahålls av Samsung Electronics Nordic AB ("Samsung") till konsumenter av utvalda Samsungprodukter.

Om Samsung

- Bolagsnamn: Samsung Electronics Nordic AB
- Organisationsnummer: 556445-4345
- Telefonnummer: 0771-40 10 44
- E-postadress: shop.se@samsung.com
- Besöksadress: Torshamnsgatan 48, 164 40 Kista, Sverige
- Postadress: Box 1235, 164 28 Kista, Sverige
- Registreringsnummer för mervärdesskatt: SE556445434501

Samsung Service på plats

Samsung Service På Plats utgör en mobil reparationstjänst som kan beställas för utförande på adress med de postnummer i Stockholms län som Samsung vid var tid kommunicerar och för följande produkter ("Samsungenhet"):

- Samsung Galaxy Z Fold5
- Samsung Galaxy Z Fold6
- Samsung Galaxy Z Fold7
- Samsung Galaxy Z Flip5
- Samsung Galaxy Z Flip6
- Samsung Galaxy Z Flip7
- Samsung Galaxy Z Flip7 FE

Samsung Service På Plats tillhandahålls endast genom Samsungs webbshop. Villkor angivna i detta dokument, samt samtliga dokument som dessa villkor hänvisar till eller förutsätts för beställande av Samsung Service På Plats, utgör de villkor som gäller för dig när du beställer Samsung Service På Plats.

Samsung förbehåller sig rätten att ändra eller avbryta Samsung Service På Plats, förutsatt att detta inte påverkar villkoren för redan genomförd eller beställd Samsung Service På Plats vid tiden för ändring.

Samsung Service På Plats har ingen påverkan på och är självständig i förhållande till den begränsade producentgarantin som Samsung tillhandahåller konsumenter som har köpt en Samsungprodukt av oss. Information om och villkoren för Samsungs begränsande producentgaranti finns på <https://www.samsung.com/se/support/warranty/> ("Samsungs begränsande producentgaranti").

Omfattningen av Samsung Service På Plats

Samsung Service På Plats beställs av dig via www.samsung.com/se/support/galaxy-premier-service ("Webbplats" eller "Webbplatsen") och innebär att Samsung Service På Plats utförs på överenskommen plats.

Förutsättning för reparation enligt dessa Villkor är att du har en Samsungenhet som omfattas av en giltig Samsungs begränsande producentgaranti, eller att felet är sådant som Samsung enligt tvingande konsumentköprättsliga regler ansvarar för. Fel som omfattas av Samsungs begränsande producentgaranti åtgärdas enligt de särskilda garantivillkor som gäller för din Samsungenhet, för mer information om vad som omfattas av din Samsungenhets särskilda garantivillkor se det garantikort som medföljt din Samsungenhet vid köp.

Genom Samsung Service På Plats kan du begära en låneenhet att nyttja under tiden för utförandet av reparation genom Samsung Service På Plats. Låneenhet erbjuds efter tillgänglighet. Observera att om och vilken typ av enhet som finns tillgänglig vid genomförandet av Samsung Service På Plats kan variera varför ingen garanti om tillgänglig låneenhet lämnas.

I det fall det vid reparationstillfället visar sig att din vara inte omfattas av Samsungs begränsande producentgaranti, eller att produkten inte är behäftad med sådant fel som Samsung ansvarar för enligt tvingande lagstiftning, kommer du få ett kostnadsförslag avseende åtgärdande av skada i vara som du kan acceptera eller förkasta.

Observera att du inför besöket kan få instruktioner om förberedelser som du behöver säkerställa för att Samsung Service På Plats ska vara möjliga att utföra. Samsung ansvarar inte i det fall Samsung Service På Plats inte kan utföras på grund av underlåtenhet att efterleva sådana förberedande instruktioner.

Samsung strävar och gör sitt yttersta för att Samsung Service På Plats ska utföras den tid som du bokat. Det kan dock föreligga omständigheter utanför Samsungs kontroll som gör att reparation försenas, t.ex. omfattande trafik, vägarbeten och liknande. Samsung ansvarar inte för skada som sådan försening kan orsaka.

Konsumentlagstiftning

Dina lagstadgade rättigheter som konsument i enlighet med tillämplig nationell lagstiftning, såsom reklamationsrätt enligt konsumentköplagen, påverkas inte av Samsung Service På Plats. Såvida nationell lagstiftning inte anger annat är rättigheterna enligt Samsung Service På Plats de enda gällande för köparen, och Samsung, dess dotterbolag och återförsäljare ska inte ansvara för indirekta

skador eller följdskador eller skadad programvara eller data och sammanhörande utrustning eller material.

Kontakta oss

Om du har några frågor, vänligen kontakta Samsung Support genom att besöka <https://www.samsung.com/se/support/contact.html>.

Senast uppdaterad: 8 juli 2025