



3G/4G Cámara de Vigilancia de Lente Dual - Manual de Usuario

Claim Your Lifetime Warranty



Thank you for choosing Ctronics products.
We are committed to providing the best service to all our customer.
If anything has happened to your product, please contact us for a lifetime warranty.



 Online support



 ctronics



CTRONICS_TECH

 ctronics



 ctronics support

E-mail: support@ctronics.com

Website: www.ctronics.com

Service Hotline: +1 833 880 2117(US)

Working Hours: Mon-Fri 9am-12am,1pm-6pm(EST)

Kind reminder: Phone service only support **English**.

For other languages, please send us email or chat to us online.

Tabla de contenidos

1. Descripción general del producto -----	106
2. Configuración -----	106
3. Descarga e instalación de la APP en un teléfono móvil -----	106
4. Conectar la cámara a una red 4G -----	108
5. Vista general de la APP -----	111
6. Introducción al software cliente para PC/Mac -----	121
7. Q&A -----	130

1. Descripción general del producto

Las cámaras de seguridad CTIPC de Ctronics son cámaras de interior o exterior con diferentes formas y funciones. Son compatibles tanto con teléfonos inteligentes Android e iOS como con PC Windows y Mac. El usuario puede instalar varias cámaras de seguridad Ctronics CTIPC en un solo equipo.

2. Configuración

Tras encenderla, la cámara comenzará a funcionar. Se puede utilizar como una grabadora de vídeo independiente. Se recomienda conectarla a un dispositivo móvil o a un PC para acceder fácilmente a ella.

3. Descarga e instalación de la APP en un teléfono móvil

Busque la aplicación "Ctronics pro" en App Store o Google Play, descárguela e instálela en su teléfono.

Nota: Al conectar la cámara, aparecerá un mensaje que dice "¿Permisos ampliados de uso del teléfono móvil para la APP? Elija "Sí" para habilitar todas las funciones de la APP.

3.1 Registro del identificador de inicio de sesión

Una cuenta personal en la APP puede proteger la seguridad de su privacidad. Sólo usted puede verla.

- ① Abra la APP y seleccione "Registrar" para acceder a la interfaz de registro (Imagen 1).
- ② Introduzca la dirección de correo electrónico para utilizarla en el registro y haga clic en "Obtener código de verificación". Tras recibir el código de verificación, introdúzcalo en la posición correspondiente, introduzca la contraseña, confírmela y haga clic en "Registrar" para finalizar el registro (Imagen 2).

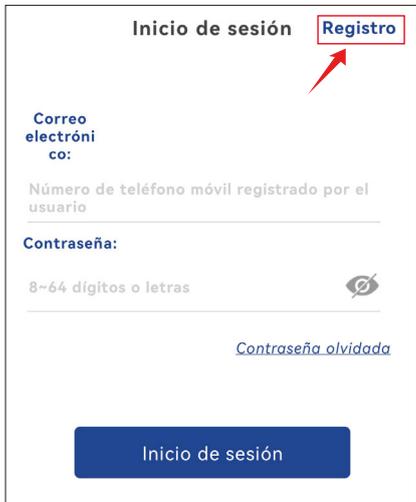


Imagen 1



Imagen 2

4. Conectar la cámara a una red 4G

Video: Escanee el código QR o haga clic en el enlace siguiente.



<https://youtu.be/ta3QUMmPbOA>

Paso 1: Preparación

1. Conecte la cámara a la fuente de alimentación (la cámara tiene una tarjeta SIM incorporada, no es necesario volver a insertar la tarjeta)
2. Tras el encendido y el autodiagnóstico, mantenga pulsada la tecla “Reset” durante 8 segundos y suéltela cuando oiga un tono que indica que se ha reiniciado correctamente. (Nota: Realice el paso 2 dos minutos después del reinicio).

Paso 2: Conectar la cámara a una red 4G

1. Abra la aplicación móvil “Ctronics pro” en su teléfono móvil, haga clic en el símbolo “+” (Imagen 3) y elija “Cámara 4G” (Imagen 4) para entrar en la interfaz de añadir dispositivos (a través del escaneo del código QR) .
2. Escanee el código QR de la etiqueta de la cámara (Imagen 5).

3. Una vez identificado correctamente el código QR, haga clic en “Confirmar adición” para confirmar la operación de añadir (Figura 6).

4. En la interfaz de configuración del nombre de la cámara, puede modificar el nombre de la cámara y hacer clic en “Confirmar”. La cámara se añadirá automáticamente (Figura 7).

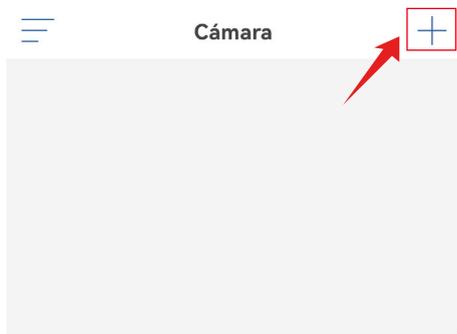


Imagen 3



Imagen 4



Imagen 5

< **Añadir dispositivo** ×

Introduzca la información de su dispositivo

UID: SSAC-346026-FADCB

Nombre de usuario:

Contraseña:

Confirmar adición

Imagen 6

< **Configuración del nombre** ×

¡El dispositivo se ha añadido con éxito! Dele un nombre.

Nombre: **Cámara**

Selección rápida:

Salón Dormitorio Entrada Cuarto d...

Almacén Pasillo Salón Oficina

Confirmar

Imagen 7

5. Vista general de la APP

En la interfaz principal de la APP, el usuario puede ver los vídeos guardados en la tarjeta MicroSD del dispositivo móvil, y las capturas de pantalla y vídeos locales de la cámara, visitar la cámara y configurar los parámetros (Imagen 8).

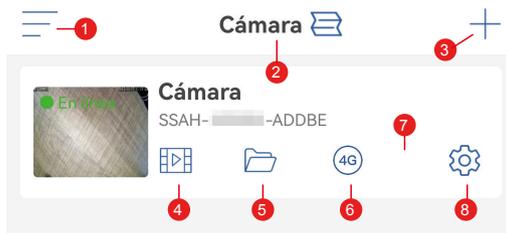


Imagen 8

1. **Barra lateral:** Sirve para ver la información de su cuenta y los archivos locales y entrar en la tienda para ver y comprar productos. Para cualquier pregunta sobre el producto, por favor haga clic en el símbolo de servicio al cliente en línea para ponerse en contacto con nosotros.
2. **Configuración de cuatro pantallas:** En la interfaz de configuración de cuatro pantallas, haga clic en "Añadir grupo de cuatro pantallas". Introduzca el nombre del grupo y seleccione las cámaras que desea añadir. Haga clic en

"Aceptar" para ver las imágenes en tiempo real de las cuatro cámaras al mismo tiempo.

3. **Añadir cámara:** Haga clic en "+" para elegir el dispositivo a conectar según el modelo de la cámara.

4. **Reproducción de vídeos en tarjeta MicroSD:** Haga clic en el icono para ver los vídeos y archivos en "Reproducción temporal", "Reproducción de archivos".

Reproducción temporal: Haga clic en este icono para elegir entre "Todos los vídeos" y "Vídeos de alarma". A continuación, seleccione la fecha y hora deseadas para ver los vídeos correspondientes. (Imagen 9)

Reproducción de archivos: Haga clic en él para buscar el vídeo de un momento concreto, reproducirlo y descargarlo en su teléfono móvil. (Imagen 10)



Imagen 9



Imagen 10

5. **Archivos locales:** Después de hacer clic en los botones de captura y vídeo de la interfaz de imágenes en tiempo real, las imágenes y vídeos capturados manualmente se guardarán en esta interfaz y se podrán ver y descargar en los álbumes de fotos del teléfono móvil.

6. **Recarga de la tarifa de la red 4G:** Si utiliza la tarjeta SIM facilitada por nosotros, haga clic en este icono para acceder a la interfaz de recarga del paquete de tráfico de la tarjeta SIM para comprar un paquete de tráfico para la tarjeta SIM. Esta interfaz permite consultar la información de uso del tráfico actual de la tarjeta SIM.

(Nota: Esta función no es compatible si no utiliza la tarjeta SIM que viene con nosotros.)

7. **Verifique la cámara:** haga clic en la imagen de la cámara para ingresar a la interfaz de monitoreo en tiempo real. (Imagen 11)

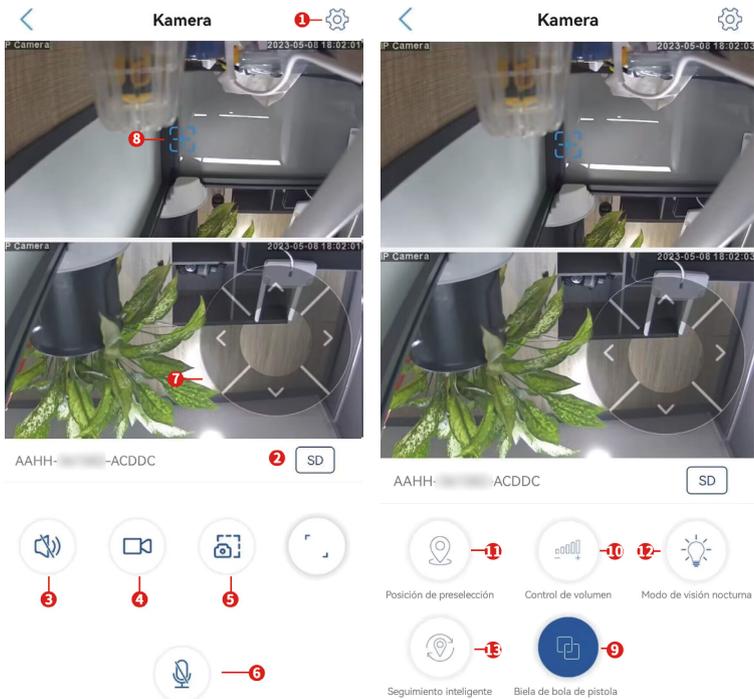


Imagen 11

- (1) **Configuración:** Para entrar en la interfaz de configuración de parámetros de la cámara y ajustar los parámetros.
- (2) **Modo de calidad de imagen:** Para elegir entre "HD" y "SD" para las imágenes previsualizadas
- (3) **Monitorización de sonido:** Para monitorizar los sonidos cercanos a la cámara
- (4) **Grabación manual:** Para grabar el vídeo actual y guardarlo como archivo local en la APP
- (5) **Guardar imagen de pantalla:** Para recibir una captura de la imagen de la pantalla actual y guardarla como imagen local en la APP
- (6) **Intercomunicador de voz:** Para intercomunicadores de voz (pulsando prolongadamente este icono)
- (7) **Botón de operación PTZ:** Para operar la PTZ para girar hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda y hacia la derecha a través de los cuatro botones direccionales
- (8) **Ver pantalla de enlace :** Cuando mueva este ícono, la lente de la cámara como se moverá rápidamente a esta posición, permitiéndole ver la imagen detallada de esta posición.
- (9) **Enlace de doble lente :** Después de habilitar esta función, cuando la pantalla principal de la cámara bala detecta un objeto en movimiento, la cámara como girará inmediatamente para seguir hasta que el objeto en movimiento se vaya.
- (10) **Control de volumen:** Para ajustar el volumen de entrada y salida de la cámara.
- (11) **Posición preestablecida:** Mueva la cámara a una posición, introduzca "1" y haga clic en "Establecer". Esta posición se grabará como posición "1". Mueva la cámara a la segunda posición, introduzca "2" y haga clic en "Establecer". Esta posición se grabará como posición "2". Establezca

cualquier otra posición necesaria repitiendo los pasos anteriores. Cuando sea necesario mover la cámara a una posición preestablecida, sólo tiene que introducir el número correspondiente y hacer clic en "Llamar". La cámara se desplazará automáticamente a la posición preestablecida.

(12) Modo de visión nocturna:

Modo de luz infrarroja: Para activar la luz infrarroja para tomar fotos en blanco y negro.

Modo a todo color: Para encender la luz blanca y conseguir imágenes en pantalla a todo color.

Modo inteligente: Cuando no se detecta a ningún ser humano, la luz infrarroja se enciende para hacer fotos en blanco y negro; cuando se detecta a algún ser humano, la luz blanca se enciende para hacer fotos en color. Si la cámara no ha sido activada por ninguna persona, las imágenes volverán a ser en blanco y negro 30 segundos después.

(13) Seguimiento inteligente: La PTZ gira para seguir cualquier movimiento u objeto con forma humana detectado hasta su desaparición. La cámara volverá a su posición original automáticamente.

8. Configuración de la cámara: Para entrar en la interfaz de configuración de la cámara (Imagen 12)

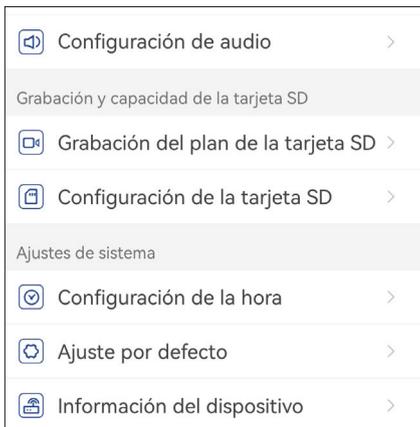


Imagen 12

(1) **Configuración 4G**

Puede ver la intensidad de señal de la cámara y el operador de red, modificar el APN, etc.

(2) **Cambiar contraseña**

La contraseña por defecto es "admin". Después de conectarse a la red WiFi, es mejor que cambie la contraseña por defecto para proteger la cámara.

(3) **Gestión y notificación de alarmas**

① Pulsación de la alarma: Para enviar alarmas a su teléfono móvil después de detectar objetos en movimiento.

Nota: Si su teléfono móvil no recibe ninguna alarma después de que la cámara haya detectado algún objeto en movimiento para grabar un vídeo para ello, puede escanear el siguiente código QR o hacer clic en el siguiente enlace para ver "Hacer que la APP ejecute vídeos en segundo plano del

teléfono móvil " y llevar a cabo la citada operación (solo para teléfonos móviles Android).



<https://youtube.com/shorts/Z3Bu7SPGAyc?feature=share>

② **Alarma del equipo**

Detección de movimiento y alarma:

Tras detectar cualquier objeto en movimiento, la cámara emitirá una alarma. La sensibilidad de detección de movimiento se puede ajustar.

Alarma de IA:

Para activar/desactivar el seguimiento de los objetos identificados por la cámara

Activador de alarma: El modo predeterminado es el de activación interconectada, en el que la cámara sólo detecta objetos en movimiento con forma humana para evitar un exceso de falsas alarmas. En activación diferenciada, la cámara emite una alarma al detectar cualquier objeto en movimiento o con forma humana.

Configurar plan de alarma: Incluye configuración simple y configuración avanzada

Configuración sencilla: Detección y alarma las 24 horas del día, de lunes a domingo por defecto.

Configuración avanzada: Para establecer un periodo de detección y alarma definido por el usuario.

(4) **Enlace de alarma**

La grabación de alarma se puede configurar en la tarjeta SD

Configurar la vinculación de alarma: Para que la cámara emita una alarma por el altavoz al detectar un objeto en movimiento. Se puede elegir el tipo de sonido y la duración de la alarma.

(5) Configuración de vídeo

Se pueden ver las frecuencias de código y de fotogramas de las imágenes de vídeo. (* Nota: Los parámetros de vídeo son ajustados automáticamente por la cámara y no necesitan modificarse).

(6) Configuración de audio

Tipo de salida de audio: Entrada de línea/entrada de micrófono. Volumen de entrada/salida: 1-100 (ajustable).

(7) Grabación del plan de la tarjeta SD

Activar / desactivar la cámara para grabar vídeos durante todo el día
Establecer el flujo de bits de la cámara: El primer flujo de bits o el segundo flujo de bits

Establecer la duración del archivo de vídeo en todo momento: 15s ~ 900s

Establecer el periodo de grabación: Configuración simple y configuración avanzada

Configuración simple: Detección y alarma las 24 horas del día de lunes a domingo por defecto.

Configuración avanzada: Para establecer un período definido por el usuario para la detección y alarma

(8) Configuración de la tarjeta SD

Para ver el espacio de almacenamiento total y el espacio de almacenamiento restante de la tarjeta MicroSD (* Nota: una cámara 1080P admite una tarjeta TF de 64G como máximo; una cámara superior a 1080P admite una tarjeta TF de 128G como máximo).

(9) Configuración de la hora

Para ajustar la hora y la zona horaria de la cámara

(10) Ajuste por defecto

Para reiniciar y restablecer la cámara.

(11) Información del dispositivo

Para ver la información de la cámara, incluida la versión del software, la dirección IP, el tipo de red, etc.

(12) Compartir cámara

Puede hacer clic en el ícono de compartir para ingresar a la interfaz para compartir, ingresar la dirección de correo electrónico de la cuenta de la persona que se compartirá en la interfaz para compartir, hacer clic en el botón compartir y se generará automáticamente un código QR, y la persona que se compartirá seleccionará el botón "Agregar dispositivo para compartir" en la in.(Imagen 13)



Imagen 13

6. Introducción al software cliente para PC/Mac

6.1 Utilice el software HiP2P para conectarse a la cámara

Paso 1: Preparación

1. Descargue e instale el software para PC/MAC "HiP2P" desde el sitio web de Ctronics www.ctronics.com.
2. Conecte la cámara a la fuente de alimentación.
3. Conecta la cámara al teléfono móvil a través de la configuración de red.

Paso 2: Conectar la cámara en el software HiP2P

1. Ejecute el software "HiP2P" en el ordenador. Por defecto no hay contraseña, y la contraseña está en blanco.
2. Haga clic en el icono de configuración de la barra de menú y seleccione el botón UID del dispositivo de entrada (Imagen 14-1).
3. Introduzca el UID y el nombre de la cámara. La contraseña por defecto es admin. (El UID está en la etiqueta de la cámara).(Imagen 14-2)
4. Haga clic en la interfaz de vista previa, seleccione el dispositivo, haga clic en el botón derecho del ratón y arrastre la cámara a la ventana de la pantalla.
5. Tras unos segundos, la cámara mostrará el estado "Online" en la interfaz (Imagen 15).

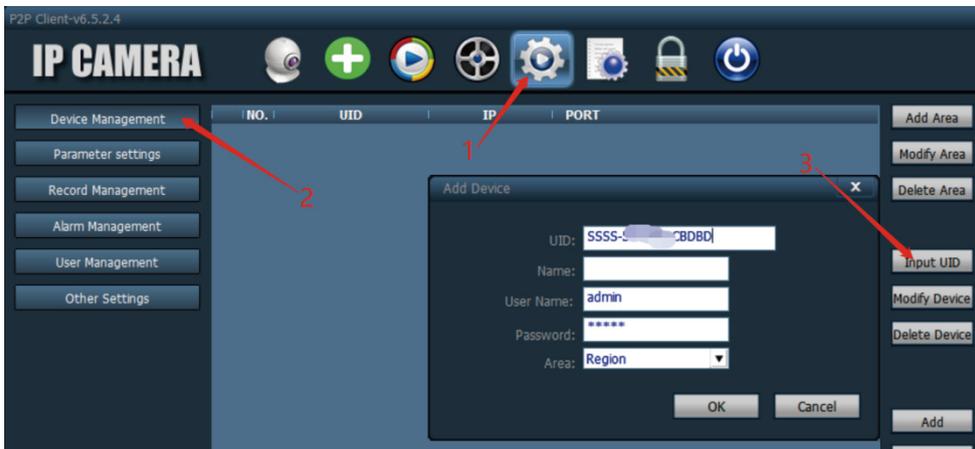


Imagen 14-1



Imagen 14-2



Imagen 15

6.2 Introducción del software cliente para PC/Mac

Puede conectar varias cámaras de seguridad de Ctronics en el mismo PC mediante el software para PC/Mac "HiP2P", que puede descargarse desde Support-Download en el sitio web de Ctronics.

*Nota:

1. En comparación con el software de Windows, la interfaz del software de Mac está más simplificada. Es posible que muchas funciones sólo existan en el software de Windows.
2. La contraseña de la cuenta de acceso por defecto "admin" está en blanco. Puede dejar la contraseña en blanco y confirmar que puede acceder a las funciones de la interfaz.

Hay 8 iconos de funciones en la barra de menú: Vista previa, Añadir automáticamente, Reproducción local, Reproducción remota, Configuración, Registro del sistema, Cambiar de usuario y Salir (de izquierda a derecha).

6.3 Interfaz de vista previa

Se utiliza para ver la imagen en tiempo real de la cámara, manejar la PTZ de la cámara y la imagen, establecer la posición preestablecida, utilizar el intercomunicador de voz, tomar fotos y vídeo, y realizar la visualización en pantalla dividida (Imagen 16).

(*Nota: Todas las funciones pueden no ser aplicables a su cámara. Consulte la descripción del producto o póngase en contacto con nosotros para obtener las funciones disponibles para su cámara.)



Imagen 16

1. Lista de cámaras: Muestra la información del nombre de la cámara.
2. Imagen en tiempo real de la cámara: Ver la imagen en tiempo real de la cámara.
3. Control PTZ: Accione la cámara para girar hacia arriba y hacia abajo, así como para utilizar el zoom óptico del objetivo de la cámara (las cámaras de enfoque fijo no admiten la función de zoom).
4. Ajuste de la posición preestablecida: Mueva la cámara a una posición, introduzca 1 y haga clic en "Set". Esta posición se grabará como posición 1. Mueva la cámara a la segunda posición, introduzca 2 y haga clic en "Set". La segunda posición se grabará como posición 2. Cuando necesite mover la

cámara a la posición preestablecida, sólo tiene que introducir el número y hacer clic en "llamar". La cámara se moverá automáticamente a la posición correspondiente (sólo aplicable a las cámaras PTZ).

5. Ajustes de la imagen: Ajuste el balance de color, el brillo, etc. de la imagen.

6. Zoom electrónico: Amplía una parte de la imagen.

7. Función de interfono: Pulse el botón para hablar con la persona que está al otro lado de la cámara.

8. Ajuste del volumen: Ajuste el volumen.

9. Grabación manual: Haga clic para grabar la imagen en tiempo real y guardarla en el disco del ordenador.

10. Guardar la imagen: Haga clic para hacer una captura de pantalla de la imagen en tiempo real y guardarla en el disco del ordenador.

11. Número de pantallas divididas: Elija una sola pantalla o varias pantallas para ver la pantalla de la cámara.

12. Modo de pantalla completa: Muestra la imagen a pantalla completa.

13. Ocultar evento: Haga clic para ocultar el cuadro de eventos de abajo.

14. Vista distante: haga clic en este botón para ver la imagen en la distancia.

15. Vista de primer plano: haga clic en este botón para ver una imagen de primer plano.

16. Tamaño de video adaptable en tiempo real: debido al tamaño de la pantalla, el video se estirará en el estado de pantalla completa, puede elegir ajustar el tamaño del video de manera adaptativa.

6.4 Interfaz para añadir con un solo clic

Haga clic en él para añadir automáticamente cámaras en la misma LAN.

6.5 Reproducción a distancia

La reproducción remota significa que después de que el cliente inserte la tarjeta TF, la cámara guardará automáticamente el vídeo en la tarjeta TF. Cuando quiera reproducir el vídeo grabado en la tarjeta TF, por favor, seleccione la cámara, el tipo de grabación, la fecha y la hora para encontrar el vídeo grabado para verlo (Imagen 17).



Imagen 17

1. Lista de archivos de vídeo: Muestra el nombre y la información de tiempo de los archivos de vídeo en la tarjeta SD.
2. Tipo de vídeo: Elija diferentes tipos de vídeo para filtrar el vídeo.
3. Seleccione el canal: Selecciona diferentes cámaras para ver el vídeo.
4. Tiempo de grabación: Reproduce las grabaciones de diferentes periodos de tiempo según el año, el mes, el día y la hora.

5. Imagen de vídeo de la cámara: Visualiza la imagen de vídeo de la cámara.
6. Botón de reproducción: Haga clic para empezar a reproducir el vídeo.
7. Pausa de la reproducción: Haga clic para pausar la reproducción del vídeo.
8. Guardar la imagen: Haga clic para tomar una captura de pantalla de la pantalla de reproducción y guardarla en el disco del ordenador.
9. Zoom electrónico: Amplía una parte de la imagen.
10. Modo de pantalla completa: Muestra la imagen a pantalla completa.
11. Ajuste del volumen: Ajusta el volumen.
12. Barra de progreso del vídeo: Mueve el progreso del vídeo para su visualización repetida.

6.6 Ajustes

Gestión de dispositivos para gestionar la cámara en el software (Imagen 18).

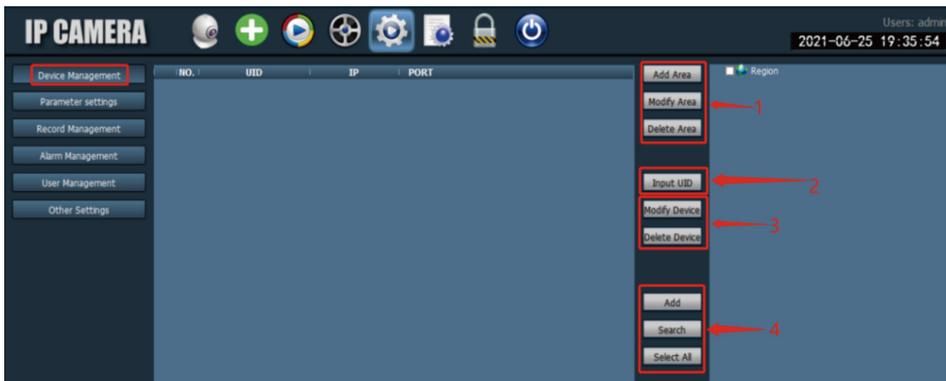


Imagen 18

1. Gestión de áreas: Puede añadir un área, modificar un área o eliminar un área.

2. Añada la cámara: Introduzca el UID de la cámara, el nombre y la contraseña para añadirla (la contraseña por defecto es "admin", o si la contraseña está modificada, debe introducir la contraseña modificada).
3. Gestión de la cámara: Modificar o eliminar la cámara añadida.
4. Busca y añade la cámara local.

Ajuste de parámetros: Ajuste los parámetros de la cámara (Imagen 19)



Imagen 19

- 1. Vídeo:** Ver los parámetros de vídeo, ajustar la OSD y la frecuencia de vídeo. (*Nota: Los parámetros de vídeo no admiten modificación manual; son adaptativos por el sistema)
- 2. Ajustes de la imagen:** Ver los parámetros de la imagen y activar o desactivar el seguimiento inteligente.
- 3. Audio:** Ajuste el volumen de entrada y salida para controlar el volumen.

4. Configuración de la alarma: Configure la detección de movimiento y de humanoides, la alarma del buzón y la alarma del FTP. Cuando se detecta un objeto, se dispara la alarma y se envían imágenes o vídeos al buzón y al servidor FTP. También puede establecer la hora de la alarma y personalizar el periodo de tiempo de la misma.

5. Configuración de la red: Ver algunos datos como la dirección IP, el puerto HTTP, el puerto HTSP y el protocolo onvif.

6. Tarjeta TF: Establezca el tipo de flujo de vídeo a grabar y la duración del archivo de vídeo. Compruebe el espacio restante de la tarjeta TF y formatee la tarjeta TF. También puede establecer el tiempo de la grabación para personalizarla.

7. Captura temporizada: Configure la imagen que se guardará en la tarjeta TF y en el servidor FTP.

8. PTZ: Establece los parámetros PTZ de la cámara.

9. Información de inicio de sesión: Modificar la contraseña de la cámara.

10. Sistema: Configurar la zona horaria del dispositivo y ver los parámetros de información del mismo.

11. Ajustes de Wifi: Configura la red WiFi del dispositivo y comprueba si la red WiFi conectada es normal.

12. Detección de movimiento: Establezca múltiples áreas de detección y sensibilidad de detección.

Gestión de la grabación: Configurar la grabación en el disco duro del PC, activar/desactivar la grabación, establecer el calendario de grabación, realizar ajustes personalizados para la grabación, y también puede seleccionar el disco del ordenador para cambiar la ruta de almacenamiento, etc.

(*Nota: Por favor, mantenga el software ejecutado en el PC para grabar el vídeo en el disco duro del PC.)

Gestión de la alarma: Configurar la función de alarma en el lado del PC, activar/desactivar la alarma en el lado del PC, configurar el horario de la alarma, configurar la alarma para que se grabe en el disco duro del PC y configurar la alarma sonora en el PC.

Gestión de usuarios: Establezca la cuenta de usuario y la contraseña de HIP2P en el PC.

Otros ajustes: Establezca la ruta de guardado de la imagen después de tomar una foto local, el número de pantallas divididas para la interfaz en tiempo real, la contraseña por defecto después de añadir una cámara, etc.

7. Q&A

1. ¿Cómo se enciende la cámara?

Una vez que la cámara está encendida, se encenderá automáticamente y autocomprobará los cardanes. No hay ningún indicador de encendido en la cámara. Puede cubrir el detector de luz para simular el modo nocturno y comprobar si el LED de infrarrojos está encendido. Si lo está, la cámara está bien alimentada.

2. ¿Cómo puedo recuperar la contraseña de la cámara?

Si olvida la contraseña, deberá restablecer la configuración de fábrica de la cámara y reiniciarla.

3. ¿Cómo puedo restablecer la configuración de fábrica de la cámara?
Si la cámara está conectada en línea, puede encontrar la opción de reinicio en la aplicación del teléfono o en el software del PC para reiniciar la cámara. Si la cámara está desconectada, puedes mantener pulsado el botón de reinicio en la línea de conexión de la cámara durante 15-20 segundos para reiniciar la cámara.

4. ¿Cómo puedo eliminar los vídeos de la tarjeta TF?
Cuando la tarjeta TF esté llena, la cámara borrará automáticamente los registros originales en la tarjeta TF. Si quieres borrar el vídeo manualmente, puedes entrar en la configuración de la tarjeta TF de la APP de Ctronics pro y formatear la tarjeta TF.

5. La hora que aparece en el vídeo grabado es incorrecta. ¿Cuál es la diferencia en el tiempo real grabado?
Por defecto, la zona horaria de la cámara es GMT+8. Por favor, entre en la configuración de la hora de la cámara y seleccione la zona horaria correcta para su cámara. Si tiene el horario de verano, active el horario de verano. Después de seleccionar la nueva zona horaria, recuerde verificar los cambios. La cámara se reiniciará para obtener la hora correcta.

6. La grabación de la alarma sólo dura 15 segundos. ¿Cómo puedo modificar la duración del vídeo de la alarma?
La duración del vídeo de alarma está fijada en 15 segundos y no se puede modificar. Al final de los 15 segundos, si la cámara sigue detectando movimiento, iniciará una nueva grabación. Por último, si la acción dura más de 15 segundos, habrá múltiples grabaciones.

7. La notificación de alarma está activada, pero cuando hay detección de movimiento, mi smartphone sigue sin poder recibir la notificación. Esto puede ocurrir en los teléfonos Android, porque el sistema Android cierra las aplicaciones en segundo plano para ahorrar batería. Cuando la aplicación se cierra, no podrá enviar notificaciones. Puedes modificar la gestión de la batería/optimización de la batería en los ajustes de tu teléfono Android para permitir que la aplicación Ctronics se ejecute en segundo plano.

8. Accedo a la tarjeta TF y obtengo el vídeo grabado, pero no puedo reproducir el vídeo grabado en el ordenador. El vídeo grabado está en formato H264, que es nuestro formato propietario. Puede descargar el software "HiPlayer" de nuestro sitio web www.ctronics.com para reproducir el vídeo. También puede descargar el software "FileConverter" para convertir el vídeo de H264 a AVI, o utilizar directamente el cliente HIP2P para ver el vídeo.