



## Daikin Cloud Service



# Fordele for installatøren



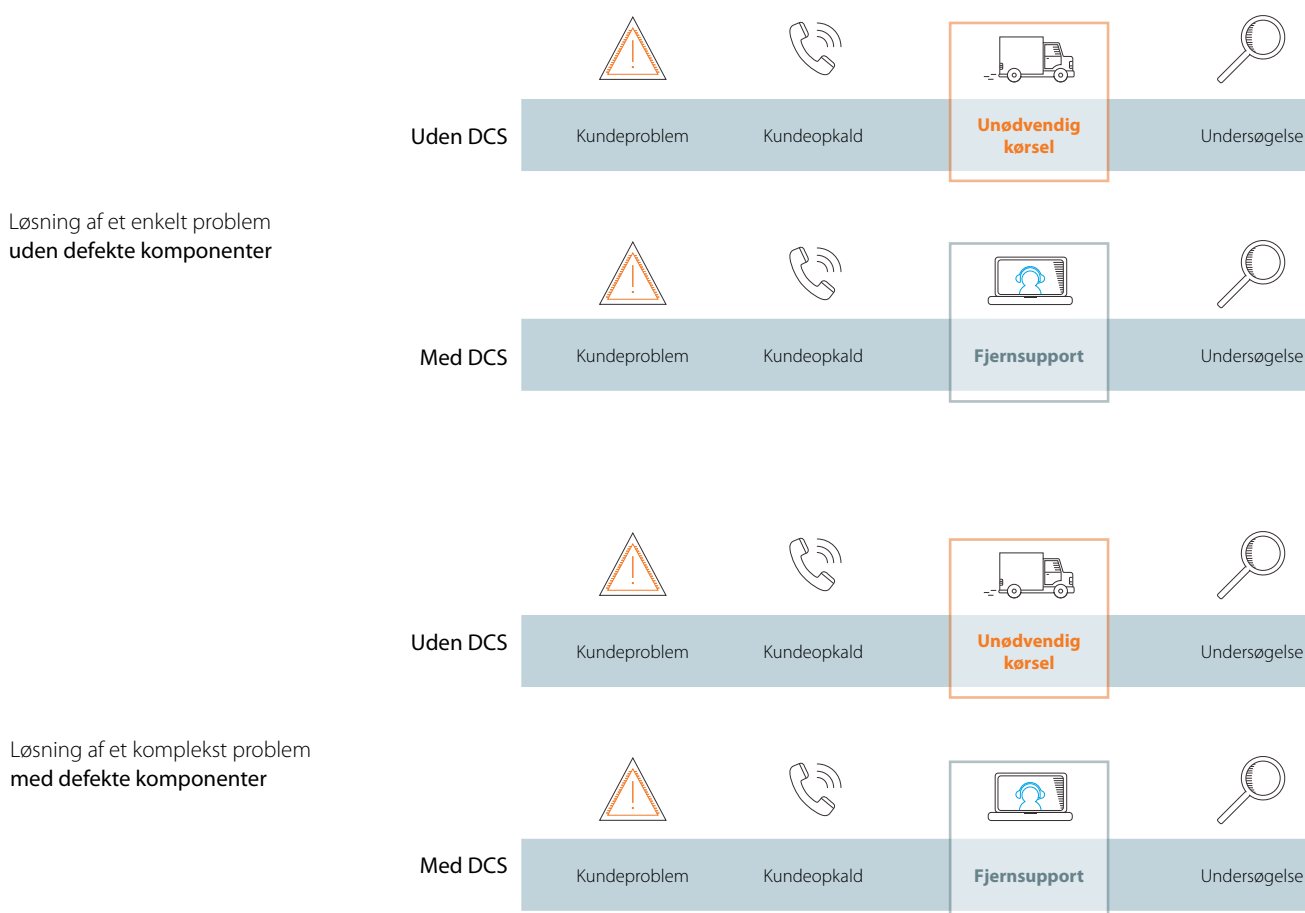
**Større installationskapacitet:** Fjerndiagnosticering og fejlfinding strømliner processen og fører til hurtigere og mere effektive løsninger, hvilket minimerer fysiske besøg og øger installationskapaciteten. I dag bruges der meget tid på at køre ud og justere enheder med forkerte indstillinger. Derudover kan DCS også bruges til at løse problemer med defekte komponenter.



**Besparelser:** Fjernovervågning reducerer behovet for fysiske besøg, gør det nemmere at reparere ved første besøg og sparer tid og rejseomkostninger. Dermed bliver installatørens arbejde mere omkostningseffektivt.



**Forbedret kundeservice:** Installatører kan tilbyde hurtigere og bedre support til kunderne ved at fjernovervåge deres systemer. De kan reagere hurtigt på kundeforespørgsler, levere hurtige løsninger og tilbyde et højere serviceniveau.



## Hvorfor vælge Daikin Cloud Service?

**Daikin Cloud Service** er en online fjernovervågningsplatform, som gør HVAC-fagfolk i stand til at overvåge, finjustere og kontrollere Daikin Residential-produkter i hele deres levetid.

Installatører kan nu fjernovervåge og fjernstyre en række parametre og datapunkter på kunders produkter, samtidig med at de hurtigt kan diagnosticere og løse serviceproblemer.



# Fordele for slutbrugeren



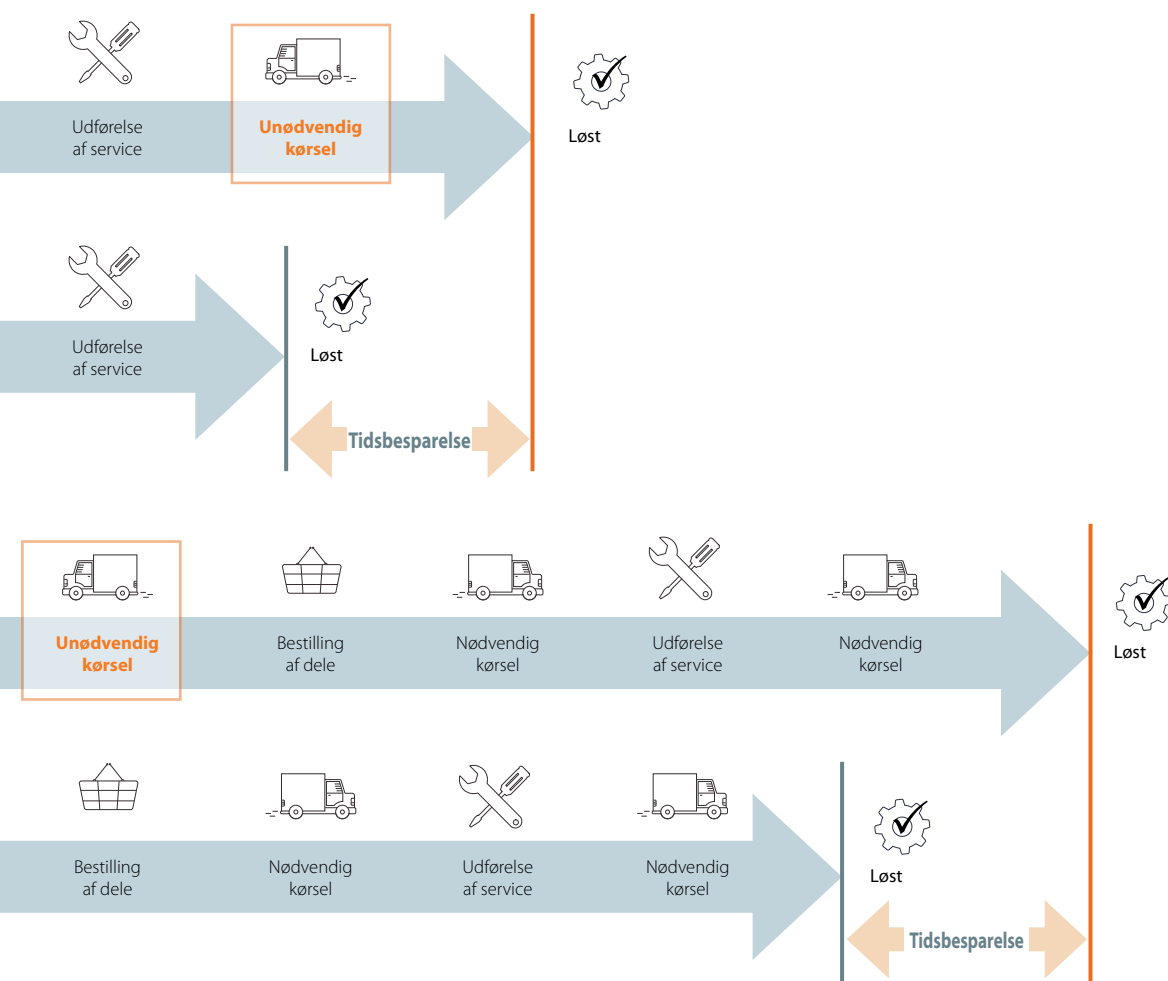
**Reduceret nedetid:** Hurtig identificering og løsning af problemer minimerer systemets nedetid.



**Besparelser:** Fjernovervågning gør det nemmere at identificere og løse problemer uden fysiske kundebesøg. Det reducerer rejse- og besøgsomkostninger.



**Ro i sindet:** Det giver kunderne tryghed at vide, at deres systemer bliver fjernovervåget, og de stoler på, at eventuelle problemer vil blive løst med det samme, hvilket giver dem en bedre kundeoplevelse.



**Brugerindstillinger:** Adgang til brugerindstillingerne giver installatører mulighed for at overvåge og justere indstillinger på afstand, hvis der opstår problemer, hvilket eliminerer behovet for kundebesøg.

**Lokale indstillinger:** Installatører har kontrol over en lang række grundindstillinger og kan finjustere mere avancerede indstillinger såsom driften af Daikins "2-area motion detection sensor"-teknologi og ændring af ønsket temperatur i rummene for at maksimere komforten i boligen.

**Indsamling og analyse af data:** Installatører har adgang til 36 datapunkter og mulighed for at se op til to måneders datahistorik og dermed fjernovervåge vigtige oplysninger om boligen. Den nye visualiseringsfunktion med grafisk display gør det enklere at analysere trends og hurtigere at identificere problemer. Det resulterer ofte i en fjernløsning. Hvis der er behov for et fysisk besøg, kan man bestille reservedele i forvejen, så problemet kan løses ved det første besøg.



Brugerindstillinger



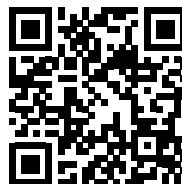
Datapunkter



Besøg webstedet:

## Hvordan får jeg adgang til værktøjet?

Daikin Cloud Service Residential er tilgængeligt i **Stand By Me-portalen** og **e-Care-appen** og gør det muligt at **overvåge** og **betjene** Daikin HVAC-systemer i realtid, så længe man har internetadgang.



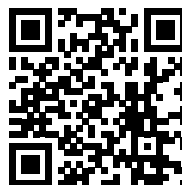
Udforsk  
Daikin Metroline

## Hvad er Stand By Me?

Det er en **digital platform**, der fungerer som en digital logbog, så man kan **spore de installerede produkters status**, og den giver desuden muligheder for at følge op på sin service portefølge.

Via SBM kan du:

- Administrere garantioplysninger
- Udføre fjernovervågning
- Administrere vedligeholdelse
- Logføre reparationsaktiviteter
- Få overblik over ordrer



Gå ind på Stand By Me,  
og registrér dig

## Tilgængelige modeller

Kontakt din lokale Daikin-repræsentant for at få information om alle aktuelle modeller med DCS.

For yderligere oplysninger om Stand By Me og andre digitale værktøjer bedes du kontakte din lokale Daikin-repræsentant, som kan informere dig om kommende kurser.

Daikin Denmark A/S, Ringager 2B, 2605 Brøndby, [www.daikin.dk](http://www.daikin.dk)



ECPDA24-901

08/25



Denne publikation er kun udarbejdet som information, og den udgør ikke et tilbud, der er bindende for Daikin Europe N.V. Daikin Europe N.V. har samlet denne publikations indhold efter bedste overbevisning. Der gives ingen udtrykkelige eller underforståede garantier for, at indholdet og de produkter og tjenester, der præsenteres heri, er komplette, nøjagtige, pålidelige eller egnede til et bestemt formål. Specifikationer kan ændres uden forudgående varsel. Daikin Europe N.V. afviser udtrykkeligt ethvert ansvar for nogen form for direkte eller indirekte skader, forstået i ordets bredeste betydning, som er opstået på grund af eller i forbindelse med denne publikations brug og/eller fortolkning. Daikin Europe N.V. har copyright på hele indholdet.

Trykt på ikke-klorbleget papir.