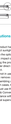
NEO SMARTPEN R1

Quick Guide

What's in the box

Get started



1. Charge the pen

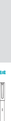
• Ensure the pen is fully charged before use.

2. Turn the pen on/off

• To turn the pen on, press and hold power button for 3 seconds or longer. The pen will be turned on and off after 30 minutes of inactivity.
• To turn the pen off, press and hold the power button for 3 seconds or longer. The pen will be automatically turned off after 30 minutes of inactivity.
• Pen will be automatically turned off after 30 minutes of inactivity.
• Pen will be automatically turned off when it is not used for 3 minutes.
• In case the pen is not turning on, fill it with charge or it does not work, please reset the pen by pressing the 'C' button for 3 seconds.

How to use

• The location of the optimal sensor plays significantly accuracy. Please place the sensor at the top of the pen, and place the pen at an obtuse angle of up to 45 degrees.



How to hold the pen correctly
Make sure the pen is facing upwards when you write.

Allowable Recognition Angle
• Allowable recognition angle: Forward/backward angle ±15°, ±45° left/right angle
• Pen tip should be in contact with the surface.
• Pen should be used in a way that it does not block the sensor.
• Pen should be used in a way that it does not block the sensor.

How to use the pen lightly
When you insert the pen by horizontally into the pen holder, the pen tip will be pushed and the pen tip will be pushed up and it will come off easily.

Precautions

• The product has a built-in optical sensor. The recognition may not work correctly in direct sunlight, outdoors, or under infrared light.
• Do not place the product in water.
• Keep the product in a place where it does not get damaged easily.
• Keep the product in places with a strong magnetic field, high temperature, or high humidity. Do not place the product in places where it may be exposed to direct sunlight.
• When not in use, keep the pen cap closed.
• Lightly remove any dust or dirt from the nib and remove with a cotton swab.
• Please use the product in a place where it does not cause any interference with other people. The electromagnetic wave of the product may cause interference with other electronic devices in the vicinity.
• Do not use the product in a place where it may be exposed to static electricity or electromagnetic waves.
• Do not use the product in a place where it may be exposed to static electricity or electromagnetic waves.
• Potential supplier/vendor is required when contact with the product.

Part Name

Download Neo Studio 2 App & Pen connection

1. Download the app

• You can download the Neo Studio 2 App from the Google Play Store and the App Store.

Neo Studio 2
Google Play | App Store

2. App settings

• Enable the device's "Bluetooth" and "GPS/Location" before opening the app.

3. Connect the app to the pen

• Open the app and allow the necessary permissions.
• Tap the "Connect" button and select the pen you want to pair with the pen.
• When the app is connected to the pen, the pen's LED will turn green.

LED indicator information

Status	LED color
Power on	Blue flashing
Power off	Blue fading off
Charging	Red flashing
Fully charged	Red fading off then turns off
Low battery	Red flashing
Connecting to the app	Blue flashing
Low voltage	Red flashing
Updating firmware	Blue flashing
Firmware update failed	Red flashing
Optical sensor or nibs malfunction error	Purple flashing

Product specifications

Product Name	NEO SMARTPEN
Model name	SMP-R1
Power off	Pen tip: 3 sec or longer
Battery	Rechargeable Li-polymer 180mAh / 3.7Wh
Charging time	1 hour
Charging port	Type-C
Stopper life	10 hours of hours of continuous use
Pen tip life	Pen tip: 3 million strokes or more
Pen Weight	15.5g (Pen 13.5g, Pen cap 2g)
Pen dimension	Storage temperature : -10~50℃ / Relative humidity : 10%~ Operating temperature : 0~50℃
FW UPDATE	OTA / USB

FCC Compliance Text:
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
• Reorient or relocate the receiving antenna.
• Increase the separation between the equipment and receiver.
• Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
• Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
This device is in full conformity with the European Union regulations and EU DIRECTIVES. Hereby, Neolab Convergence declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. Information concerning the CE marking of products in the European Union.
Operation is subject to the following conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
Caution: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
• Reorient or relocate the receiving antenna.
• Increase the separation between the equipment and receiver.
• Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
• Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
This device is in full conformity with the European Union regulations and EU DIRECTIVES. Hereby, Neolab Convergence declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. Information concerning the CE marking of products in the European Union.
Operation is subject to the following conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
Caution: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

PRODUCT WARRANTY

Please contact the store where you purchased the product or
Neolab Convergence Inc customer service support.

Model Name	SMP-R1
Product Registration No.	
Purchase Date	
Seller	

• Keep this product in a safe place as it is essential to keep this product warranty period when requesting customer service / support.
• This product is a device for the exclusive use of this product.

NEO SMARTPEN R1

使用說明

產品組成

快速

1. 充電

• 請確保產品使用前完全電池內容物。

2. 開/關機

• 開機：按住筆身電源鍵3秒或更久。
• 關機：按住筆身電源鍵3秒或更久。
• 筆身閒置30分鐘後會自動關機。
• 筆身閒置3分鐘後會自動關機。
• 筆身閒置30分鐘後會自動關機。
• 如筆身無法開機，請將筆身充電或按住筆身"C"按鍵3秒以上進行重置。

如何使用

• 光學感測器的位置會顯著影響筆跡的準確度。請將筆身頂部放置感測器，並以最多45度的傾斜角度書寫。

正確握筆方式
筆身朝向上，筆尖保持接觸。

可允許的角度
• 可允許的識別角度：前/後傾角度±15°，左/右傾角度±45°
• 筆尖保持接觸表面。
• 筆身應用方式不要遮擋感測器。
• 筆身應用方式不要遮擋感測器。
• 筆身應用方式不要遮擋感測器。

如何輕鬆使用筆身
將筆身水平放入筆夾時，筆尖會被推出，筆身頂部會被推出，筆尖會容易脫落。

注意事項

• 本產品內建光學感測器，在直接陽光下、戶外或紅外光下，辨識功能可能無法正常運作。
• 請勿將產品放入水中。
• 請將產品放置在不容易損壞的地方。
• 請將產品放置在強磁場、高溫或高濕度環境。請勿將產品放置在會直接受陽光照射的地方。
• 不使用時，請保持筆蓋關閉。
• 請輕柔清潔筆尖灰塵，並用棉花棒清潔。
• 請確保產品使用不會干擾他人。產品的電磁波可能會干擾周圍的電子設備。
• 請勿將產品放置在會產生靜電或電磁波的環境中。
• 請勿將產品放置在會產生靜電或電磁波的環境中。
• 潛在供應商/經銷商需要與產品接觸。

產品名稱

下載Neo Studio 2 & 筆配對

1. 下載 APP

• 可在Google Play Store和App Store下載。

Neo Studio 2
Google Play | App Store

2. 設置

• 請允許裝置的藍牙和GPS/定位。

3. 連接筆

• 打開APP後請允許必要的權限。
• 點擊"連接"按鈕，並選擇要配對的筆。
• 當APP連接筆後，筆的LED指示燈會變綠色。

LED指示燈說明

狀態	LED顏色
開機中	藍色閃爍
關機中	藍色漸暗
充電中	紅色閃爍
電池已滿	紅色漸暗後熄滅
電池電量低	紅色閃爍
連接APP中	藍色閃爍
電池電量低	紅色閃爍
韌體更新中	藍色閃爍
韌體更新失敗	紅色閃爍
筆頭/筆尖出現錯誤	紫色閃爍

產品規格

產品名稱	NEO SMARTPEN
型號	SMP-R1
關機	筆尖: 3秒或更久
電池容量	可充電鋰聚合物 180mAh / 3.7Wh
充電時間	1小時
充電孔	Type-C
筆尖壽命	筆尖: 300萬筆
筆尖壽命	筆尖: 300萬筆
筆重	筆: 13.5g 筆蓋: 2g (筆蓋內有墨水)
產品尺寸	儲存溫度 : -10~50℃ / 相對濃度 : 10%~ 操作溫度 : 0~50℃
FW UPDATE	OTA / USB

FCC 合規文本：
本設備已經測試，並根據第 15 部分的 FCC 規則，符合 B 類數位設備的限制。這些限制旨在提供合理保護，以防止住宅安裝中有害干擾。本設備產生、使用並可輻射射頻能量，如果未按照指示安裝和使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。但是，不保證在特定安裝中不會發生干擾。如果本設備確實對收音機或電視接收造成有害干擾，可通過關閉和開啓設備來確定，用戶鼓勵嘗試通過以下一種或多種措施來糾正干擾：
• 重新定向或重新安裝接收天線。
• 增加設備與接收器之間的距離。
• 將設備連接到與接收器連接的電路不同的電路上。
• 諮詢經銷商或有經驗的收音機/電視技術人員。
本產品完全符合歐盟法規和歐盟指令。Neolab Convergence 在此聲明，本產品符合 2014/53/EU 指令的基本要求和其他相關條款。有關在歐盟銷售產品的 CE 標誌的信息。
操作須滿足以下條件：
(1) 本設備不得產生有害干擾，
(2) 本設備必須接受任何干擾，包括可能導致不期望操作的干擾。
警告：未經負責合規性的一方明確批准的變更或修改可能會使用戶操作設備的權限無效。
注：本設備已經測試，並根據第 15 部分的 FCC 規則，符合 B 類數位設備的限制。這些限制旨在提供合理保護，以防止住宅安裝中有害干擾。本設備產生、使用並可輻射射頻能量，如果未按照指示安裝和使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。但是，不保證在特定安裝中不會發生干擾。如果本設備確實對收音機或電視接收造成有害干擾，可通過關閉和開啓設備來確定，用戶鼓勵嘗試通過以下一種或多種措施來糾正干擾：
• 重新定向或重新安裝接收天線。
• 增加設備與接收器之間的距離。
• 將設備連接到與接收器連接的電路不同的電路上。
• 諮詢經銷商或有經驗的收音機/電視技術人員。
本產品完全符合歐盟法規和歐盟指令。Neolab Convergence 在此聲明，本產品符合 2014/53/EU 指令的基本要求和其他相關條款。有關在歐盟銷售產品的 CE 標誌的信息。
操作須滿足以下條件：
(1) 本設備不得產生有害干擾，
(2) 本設備必須接受任何干擾，包括可能導致不期望操作的干擾。
警告：未經負責合規性的一方明確批准的變更或修改可能會使用戶操作設備的權限無效。

產品保證書

請聯系您購買產品的商店或Neolab Convergence的客戶服務中心。

產品名稱	SMP-R1
產品註冊號	
購買日期	
賣家	

• 請妥善保管產品，因為這是保修期內客戶服務所必需的。
• 產品是專用設備。

NEO SMARTPEN R1

クイック ガイド

製品構成

ご使用の前に

1. ペンを充電する

• 電池内容物がフル充電されていることを確認してください。

2. 電源のオン/オフ

• ペン電源ボタンを約3秒以上長押しすると、電源がオンになります。
• ペンを使用しない状態が30分間続くと、ペンは自動的に電源がオフになります。
• ペンが3分以上使用されない状態が続くと、ペンは自動的に電源がオフになります。
• ペンが30分以上使用されない状態が続くと、ペンは自動的に電源がオフになります。
• 電源がペンに補充されない場合、ペンの電源をリセットするには、ペンの"C"ボタンを3秒以上長押ししてください。

正しいペンの使い方

• ペンが正しく作動するためには、ペンの上部に光学センサーを配置し、ペンを鋭角（最大45度）の角度で使用してください。

正しい握り方
ペンを正しく使用する際に、ペン先は上向きにしてください。

認識可能な角度
• 認識可能な角度：前後 ±15度、左右 ±45度
• ペン先は表面に接触させてください。
• ペンは、センサーを遮らない状態で使用してください。
• ペンは、センサーを遮らない状態で使用してください。
• ペンは、センサーを遮らない状態で使用してください。

ペンを軽快に使用する方法
ペンを水平に挿入して、ペンホルダーに収納すると、ペン先が押し出されて、簡単に取り外すことができます。

注意事項

• 本製品は内蔵型光学センサーを搭載しています。直射日光下、屋外、または赤外線光の下では、認識が正常に動作しない場合があります。
• 本製品を水に浸けないでください。
• 本製品は、損傷しにくい場所に保管してください。
• 強い磁場、高温、または高湿度の環境に本製品を保管しないでください。直射日光にさらされる場所に本製品を置かないでください。
• 使用しない時は、ペンキャップを閉じた状態にしておいてください。
• ペン先のほこりや汚れを軽く取り、綿棒で清掃してください。
• 本製品は、他の人に干渉しないような場所で使用してください。本製品の電磁波は、周囲の電子機器に干渉する可能性があります。
• 本製品は、静電気や電磁波にさらされる場所では使用しないでください。
• 本製品は、静電気や電磁波にさらされる場所では使用しないでください。
• 潜在的なサプライヤー/ベンダーは、製品に接触する必要があります。

製品名称

Neo Studio 2 & アプリのダウンロードへの接続

1. アプリをダウンロード

• Neo Studio 2のGoogle Play Store及びApp Storeでダウンロードできます。

Neo Studio 2
Google Play | App Store

2. アプリの設定

• アプリを開く前に、デバイスの設定で「Bluetooth」と「GPS/ロケーション」を有効にしてください。

3. アプリへペンを接続

• アプリを開き、必要な権限を許可します。
• 接続ボタンをタップしてペンを選択します。
• アプリがペンに接続されると、ペンのLEDが緑色に点灯します。

ステータスインジケーター

ステータス	LEDの状態
電源オン	青点滅
電源オフ	青フェードアウト
充電中	赤点滅
満充電	赤フェードアウト
バッテリー残量少	赤点滅
バッテリー残量少	赤点滅
APPに接続中	青点滅
バッテリー残量少	赤点滅
ファームウェア更新中	青点滅
ファームウェア更新失敗	赤点滅
ペン先/ペン先の故障エラー	紫点滅

製品仕様

製品名	NEO SMARTPEN
型番	SMP-R1
電源オフ	筆先: 3秒以上
電池容量	充電式リチウムポリマー 180mAh / 3.7Wh
充電時間	1時間
充電ポート	Type-C
筆先寿命	筆先: 300万ストローク
筆先寿命	筆先: 300万ストローク
重量	筆: 13.5g 筆蓋: 2g (筆蓋内部に墨汁)
製品サイズ	保管温度 : -10~50℃ / 相対湿度 : 10%~ 動作温度 : 0~50℃
FW UPDATE	OTA / USB

FCC コンプライアンス テキスト：
本機器は、FCC 規則の第 15 条に従ってテストされ、クラス B デジタル機器の制限に適合していることが確認されました。これらの制限は、住宅用設備での有害な干渉に対する合理的な保護を提供するように設計されています。この機器は、無線通信に有害な干渉を引き起こす可能性があります。ただし、特定の設備で干渉が発生しないことを保証するものではありません。この機器が実際にラジオまたはテレビの受信に有害な干渉を引き起こしていると判断された場合、機器をオフにしてオンにすることで、ユーザーは次の 1 つ以上の対策を講じて干渉を修正することを推奨します。
• 受信アンテナの再配置または移設。
• 機器と受信機の間の距離を増やす。
• 受信機が接続されている回路とは別の回路のコンセントに機器を接続する。
• 販売店または経験豊富なラジオ/テレビ技術者に相談してください。
本製品は、欧州連合の規制および EU 指令に完全に準拠しています。Neolab Convergence は、本製品が 2014/53/EU 指令の基本要件およびその他の関連条項に準拠していることを宣言します。欧州連合で製品の CE マークに関する情報。
操作は次の条件に従います：
(1) 本機器は有害な干渉を引き起こしてはなりません、
(2) 本機器は、望ましくない操作を引き起こす可能性のある干渉を含む、受信した干渉を受け入れる必要があります。
警告：Neolab Convergence Inc. の明示的な承認を受けていない変更または改造は、ユーザーが機器を操作する権限を無効にする可能性があります。
注：本機器は、FCC 規則の第 15 条に従ってテストされ、クラス B デジタル機器の制限に適合していることが確認されました。これらの制限は、住宅用設備での有害な干渉に対する合理的な保護を提供するように設計されています。この機器は、無線通信に有害な干渉を引き起こす可能性があります。ただし、特定の設備で干渉が発生しないことを保証するものではありません。この機器が実際にラジオまたはテレビの受信に有害な干渉を引き起こしていると判断された場合、機器をオフにしてオンにすることで、ユーザーは次の 1 つ以上の対策を講じて干渉を修正することを推奨します。
• 受信アンテナの再配置または移設。
• 機器と受信機の間の距離を増やす。
• 受信機が接続されている回路とは別の回路のコンセントに機器を接続する。
• 販売店または経験豊富なラジオ/テレビ技術者に相談してください。
本製品は、欧州連合の規制および EU 指令に完全に準拠しています。Neolab Convergence は、本製品が 2014/53/EU 指令の基本要件およびその他の関連条項に準拠していることを宣言します。欧州連合で製品の CE マークに関する情報。
操作は次の条件に従います：
(1) 本機器は有害な干渉を引き起こしてはなりません、
(2) 本機器は、望ましくない操作を引き起こす可能性のある干渉を含む、受信した干渉を受け入れる必要があります。
警告：Neolab Convergence Inc. の明示的な承認を受けていない変更または改造は、ユーザーが機器を操作する権限を無効にする可能性があります。

製品保証書

SMP-R1 NEO SMARTPEN の購入日を記録するために、購入日を記録する必要があります。

型番	SMP-R1
製品登録番号	
購入日	
販売店	

NEO SMARTPEN R1

사용 설명서

구성품

준비하기

1. 펜 충전하기

• 사용하기 전에 펜이 충전되었는지 확인하세요.

2. 펜 전원 켜기/끄기

• 펜을 켜려면 3초 이상 펜 전원 버튼을 눌러 주세요. 펜이 30분 동안 사용되지 않으면 자동으로 꺼집니다.
• 펜을 끄려면 3초 이상 펜 전원 버튼을 눌러 주세요. 펜이 30분 동안 사용되지 않으면 자동으로 꺼집니다.
• 펜이 30분 동안 사용되지 않으면 자동으로 꺼집니다.
• 펜이 3분 동안 사용되지 않으면 자동으로 꺼집니다.
• 펜이 30분 동안 사용되지 않으면 자동으로 꺼집니다.
• 펜이 켜지지 않는 경우 펜을 충전하거나 "C" 버튼을 3초 이상 눌러 펜을 리셋하세요.

사용하기

• 펜의 센서 위치는 정확도에 큰 영향을 미칩니다. 센서를 펜 상단에 위치하고 최대 45도 각도로 펜을 사용하세요.

올바르게 펜을 잡는 방법
펜 팁이 위를 향하도록 펜을 잡아주세요.

인식 가능 각도
• 인식 가능 각도: 전후 ±15°, 좌우 ±45° 이내의 인식 가능한 각도
• 펜 팁이 표면에 닿아야 합니다.
• 펜은 센서를 가리지 않는 방식으로 사용해야 합니다.
• 펜은 센서를 가리지 않는 방식으로 사용해야 합니다.
• 펜은 센서를 가리지 않는 방식으로 사용해야 합니다.

펜을 가볍게 사용하는 방법
펜을 펜 홀더에 수평으로 삽입하면 펜 팁이 밀려나고 펜 팁이 밀려나고 펜이 쉽게 빠집니다.

주의사항

• 본 제품은 광학 센서가 내장되어 있습니다. 직사광선, 야외 또는 적외선 조명 아래에서는 인식이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
• 제품을 물에 담그지 마세요.
• 제품을 쉽게 손상되지 않는 곳에 보관하세요.
• 강한 자기장, 고온 또는 고습도 환경에 제품을 보관하지 마세요. 직사광선에 노출되는 곳에 제품을 보관하지 마세요.
• 사용하지 않을 때는 펜 캡을 닫아 주세요.
• 펜 팁의 먼지를 가볍게 제거하고 면봉으로 닦아 주세요.
• 제품을 사용할 때 다른 사람에게 간섭이 없는 장소에서 사용하세요. 제품의 전자파가 주변 전자 기기에 간섭을 일으킬 수 있습니다.
• 제품을 사용할 때 다른 사람에게 간섭이 없는 장소에서 사용하세요. 제품의 전자파가 주변 전자 기기에 간섭을 일으킬 수 있습니다.
• 제품을 사용할 때 다른 사람에게 간섭이 없는 장소에서 사용하세요. 제품의 전자파가 주변 전자 기기에 간섭을 일으킬 수 있습니다.
• 잠재 공급업체/벤더는 제품과 접촉할 수 있어야 합니다.

제품 명칭

Neo Studio 2 앱 다운로드 & 펜 연결하기

1. 앱 다운로드

• Google Play Store 및 App Store에서 Neo Studio 2 앱을 다운로드할 수 있습니다.

Neo Studio 2
Google Play | App Store

2. 앱 설정 설정

• 디바이스의 블루투스 및 GPS/위치를 활성화해야 합니다.

3. 앱과 펜 연결

• 앱 실행 후 필요 권한을 허용해 주세요.
• 펜이 연결되어 있는 펜을 선택하세요.
• 앱과 펜이 연결되면 펜 LED가 녹색으로 점등됩니다.

LED 표시 안내

상태	LED 컬러
전원 켜짐	파란색 점멸
전원 꺼짐	파란색 서서히 꺼짐
충전 중	빨간색 점멸
완충	빨간색 서서히 꺼짐
배터리 부족	빨간색 점멸
배터리 부족	빨간색 점멸
APP 연결 중	파란색 점멸
배터리 부족	빨간색 점멸
펌웨어 업데이트 중	파란색 점멸
펌웨어 업데이트 실패	빨간색 점멸
펜촉/펜 팁 이상	보라색 점멸

제품 스펙

디바이스명	NEO SMARTPEN
모델 번호	SMP-R1
전원 오프	펜 팁: 3초 이상
배터리 용량	충전식 리튬 폴리머 180mAh / 3.7Wh
충전 시간	1시간
충전 포트	Type-C
펜 팁 수명	펜 팁: 300만 획
펜 팁 수명	펜 팁: 300만 획
펜 무게	펜: 13.5g 펜 캡: 2g (펜 캡 내부 잉크)
제품 사이즈	보관 온도 : -10~50℃ / 상대 습도 : 10%~ 작동 온도 : 0~50℃
FW UPDATE	OTA / USB

FCC 준수 텍스트:
이 장비는 FCC 규칙 제 15 조에 따라 테스트되어 클래스 B 디지털 장치의 한계를 준수하는 것으로 확인되었습니다. 이러한 한계는 주거용 설치에서 유해한 간섭에 대한 합리적인 보호를 제공하도록 설계되었습니다. 이 장비는 무선 통신에 유해한 간섭을 일으킬 수 있는 라디오 주파수 에너지를 생성하고 사용하며 방사할 수 있습니다. 그러나 특정 설치에서 간섭이 발생하지 않는다는 것을 보장하지 않습니다. 이 장비가 라디오 또는 텔레비전 수신에 유해한 간섭을 일으키는 것으로 판단되면 장비를 끄고 켜서 사용자는 다음 중 하나 이상의 조치를 취하여 간섭을 수정하도록 권장합니다.
• 수신 안테나 재배치 또는 이전.
• 장비와 수신기 사이의 거리를 늘리십시오.
• 수신기가 연결되어 있는 회로와 다른 회로의 콘센트에 장비를 연결하십시오.
• 딜러 또는 경험이 풍부한 라디오/TV 기술자에게 도움을 요청하십시오.
이 장치는 유럽 연합 규정 및 EU 지침에 완전히 준수합니다. Neolab Convergence는 이 제품이 2014/53/EU 지침의 필수 요구 사항 및 기타 관련 조항을 준수한다고 선언합니다. 유럽 연합에서 제품의 CE 마킹에 대한 정보.
작동은 다음 조건에 따릅니다:
(1) 이 장치는 유해한 간섭을 일으키지 않을 수 있으며,
(2) 이 장치는 원하지 않는 작동을 유발할 수 있는 간섭을 포함하여 수신한 간섭을 수용해야 합니다.
경고: Neolab Convergence Inc. 의 명시적 승인을 받지 않은 변경 또는 개조는 사용자가 장비를 작동할 수 있는 권한을 무효화할 수 있습니다.

고객 지원

• 제품 등록 및 보증 기간 연장: 고객 서비스 센터에 문의하세요.
• 자주 하시는 질문 및 문의사항:

월요일 오전 9시~오후 6시
(점심시간 오후 12시~오후 1시 / 주말 및 공휴일 휴무)
네오스마트펜 고객센터
1588-6239

제품보증서

SMP-R1 NEO SMARTPEN 구매 날짜를 기록할 수 있어야 하기 때문에 제품 보증 기간이 연장됩니다.

모델명	SMP-R1
제품등록(Serial No.)	
구입일자	
판매처	

• 고객 서비스 요청 또는 지원을 요청할 때 이 제품 보증 기간을 유지하기 위해 이 제품 보증서를 안전한 곳에 보관하십시오.
• 제품은 전용 장치입니다.