

# Manual de excelência para fornecedores globais da Eaton

Revisado: 1º de setembro de 2025



*Powering Business Worldwide*

## Conteúdo

|       |                                                                        |    |
|-------|------------------------------------------------------------------------|----|
| 1     | Escopo .....                                                           | 3  |
| 1.1   | Comunicação de negócios .....                                          | 3  |
| 2     | Materiais de referência.....                                           | 4  |
| 3     | Termos e definições .....                                              | 5  |
| 4     | O que é esperado do fornecedor .....                                   | 7  |
| 4.1   | Requisitos do Sistema de Gerenciamento de Qualidade .....              | 7  |
| 4.2   | Avaliação e aprovação da Eaton.....                                    | 7  |
| 4.2.1 | SSA (Supplier Site Assessment, Avaliação do Local do Fornecedor) ..... | 8  |
| 4.2.2 | Avaliação de maturidade de sustentabilidade do fornecedor (SSMA).....  | 8  |
| 4.3   | Direito de acesso .....                                                | 8  |
| 5     | Planejamento .....                                                     | 9  |
| 5.1   | Continuidade dos negócios .....                                        | 9  |
| 5.2   | Gerenciamento de riscos .....                                          | 9  |
| 5.3   | Expectativas de desempenho .....                                       | 9  |
| 6     | Suporte.....                                                           | 10 |
| 6.1   | Infraestrutura.....                                                    | 10 |
| 6.1.1 | WISPER.....                                                            | 10 |
| 6.1.2 | Supplier Visualization .....                                           | 10 |
| 6.2   | Conhecimento e competência da organização.....                         | 10 |
| 6.3   | Controle e retenção de documentos .....                                | 11 |
| 7     | Operação .....                                                         | 12 |
| 7.1   | Revisão de contrato .....                                              | 13 |
| 7.2   | Projeto e desenvolvimento .....                                        | 13 |
| 7.2.1 | Teste e validação .....                                                | 14 |
| 7.2.2 | Configuração e gerenciamento de dados.....                             | 14 |
| 7.3   | Realização do produto .....                                            | 14 |
| 7.3.1 | Fluxograma do processo (Process Flow Chart, PFC).....                  | 14 |
| 7.3.2 | PFMEA (Análise da Modalidade e do Efeito da Falha do Processo) .....   | 15 |
| 7.3.3 | Plano de controle.....                                                 | 15 |
| 7.3.4 | MSA (Análise de sistema de medição).....                               | 15 |
| 7.3.5 | Capacidade do processo .....                                           | 15 |
| 7.3.6 | Inspeção.....                                                          | 16 |
| 7.3.7 | Análise de capacidade .....                                            | 16 |
| 7.3.8 | PPAP.....                                                              | 17 |
| 7.4   | Provisão de produção e serviço .....                                   | 17 |
| 7.4.1 | Identificação do produto .....                                         | 17 |
| 7.4.2 | Rastreabilidade de produtos .....                                      | 18 |
| 7.4.3 | Preservação do produto .....                                           | 18 |
| 7.4.4 | Plano de manutenção preventiva.....                                    | 18 |

|      |                                               |    |
|------|-----------------------------------------------|----|
| 7.5  | Controle de não conformidade.....             | 18 |
| 7.6  | Gerenciamento de subfornecedores.....         | 19 |
| 7.7  | Gerenciamento de mudanças.....                | 19 |
| 8    | Avaliação de desempenho.....                  | 22 |
| 8.1  | Medidas de desempenho .....                   | 22 |
| 8.2  | Revisões de negócios.....                     | 22 |
| 8.3  | Auditorias e avaliações.....                  | 22 |
| 8.4  | Auditorias internas do fornecedor .....       | 23 |
| 8.5  | Revisão do gerenciamento de fornecedores..... | 23 |
| 8.6  | Reconhecimento de desempenho .....            | 23 |
| 9    | Melhoria.....                                 | 23 |
| 9.1  | IDEAS .....                                   | 23 |
| 9.2  | Ação preventiva e corretiva .....             | 24 |
| 9.3  | Desenvolvimento de fornecedores.....          | 25 |
| 10   | Requisitos específicos do negócio.....        | 25 |
| 10.1 | Grupo do setor elétrico .....                 | 26 |
| 10.2 | Grupo de mobilidade .....                     | 26 |
| 10.3 | Grupo Aeroespacial.....                       | 26 |
| 10.4 | Grupo de filtração.....                       | 26 |

## 1 Escopo

Este manual define os requisitos mínimos, processos e sistemas necessários para fazer negócios com a Eaton, bem como para alinhar-se aos requisitos específicos de clientes da Eaton. O manual define os processos usados para garantir que a base de fornecedores da Eaton forneça serviços de alto nível ao mesmo tempo em que continua se aprimorando, a fim de evitar contratempos relacionados à qualidade e à entrega. É responsabilidade dos líderes dos fornecedores garantir a conformidade com este manual.

Requisitos específicos adicionais de negócios são mencionados na Seção 10. Os requisitos de negócios específicos são adicionais aos requisitos no corpo do documento, a menos que seja especificado de outra maneira. Os títulos das seções de todo o manual serão destacados com os acrônimos da Tabela 1.

**Tabela 1**

| Aeroespacial        | Elétrico           | Mobilidade         |
|---------------------|--------------------|--------------------|
| <a href="#">AER</a> | <a href="#">ES</a> | <a href="#">MG</a> |

### 1.1 Comunicação de negócios

Os fornecedores devem:

- Comunicar toda a documentação em inglês, a menos que seja especificado de outra forma pela unidade de negócios da Eaton.
- Comunicar imediatamente ao engenheiro regional de desenvolvimento de fornecedores/representante da Eaton no e-mail da Eaton qualquer mudança significativa no panorama comercial, incluindo, mas não se limitando a, aquisições, desinvestimentos, litígios pendentes ou qualquer atividade que possa alterar a viabilidade financeira da organização do fornecedor. Os fornecedores precisam garantir que a Eaton atenda aos objetivos do negócio sem comprometer as operações em andamento.
- Todas as comunicações devem ser formalmente documentadas e preservadas para garantir a rastreabilidade.
- Registrar-se no Portal do fornecedor da Eaton, em My.Eaton.com.
- Manter um perfil de fornecedor atualizado em My.Eaton.com.
- Fazer login no Portal do fornecedor da Eaton regularmente a fim de manter-se informado quanto a comunicações comerciais.

O portal My.Eaton.com contém o modelo da infraestrutura digital de como fazer negócios com a Eaton. Os seguintes documentos, ferramentas e demais recursos podem ser encontrados no Portal do fornecedor da Eaton:

#### Documentos

- Código de Ética da Eaton
- Código de Conduta para Fornecedores
- Termos e Condições
- Sustentabilidade

#### Ferramentas

- WISPER
- Supplier Visualization
- Faturamento do fornecedor
- EatonRoute
- Eaton University para fornecedores
- Portal de diversidade de fornecedores – <https://eaton.supplierone.com>

## 2 Materiais de referência

[AIAG](#) – Site do Automotive Industry Action Group (Grupo de Ação da Indústria Automotiva), em que os fornecedores podem encontrar informações sobre o APQP, o PPAP, o PFMEA, o MSA, o Plano de controle e processos especiais.

[AS/EN9100](#) & [JISQ9100](#) - QMS (Sistema de Gerenciamento de Qualidade) internacionalmente reconhecido dos setores de aviação, espaço e defesa

[Dun & Bradstreet](#) - Maior banco de dados comercial global em que um fornecedor pode obter um número D-U-N-S

[Eaton Route](#) - Aplicativo baseado na Web para a obtenção de instruções de remessa

[APQP do fornecedor da Eaton](#) - Processo APQP padrão do fornecedor, desenvolvido pela Eaton para peças adquiridas

[IATF16949](#) - QMS (Sistema de Gerenciamento de Qualidade) internacionalmente reconhecido da indústria automotiva

[ISO/ IEC17025:2017](#) - Requisitos gerais para competência de laboratórios de teste e calibração

[ISO9001:2015](#) - QMS (Sistema de Gerenciamento de Qualidade) internacionalmente reconhecido

[NAS 412](#) - Define as práticas gerais e os termos padrão para a prevenção de FOD (Danos por objetos estranhos) a produtos aeroespaciais e ambientes operacionais

[Termos do pedido de compra](#) - Termos e condições padrão da Eaton para pedidos de compra

[Aliança de negócios responsáveis \(Responsible Business Alliance, RBA\)](#) – comprometida em apoiar os direitos e o bem-estar dos trabalhadores e das comunidades de todo o mundo afetados pelas cadeias de suprimentos globais.

[Iniciativa de minerais responsáveis \(Responsible Minerals Initiative, RMI\)](#) – apoia o fornecimento responsável de minerais de áreas afetadas por conflitos e de alto risco.

[SD-013](#) - Política de prevenção contra produtos falsificados no Grupo Aeroespacial da Eaton

[Código de Conduta para Fornecedores](#) - Descreve as expectativas da Eaton quanto aos padrões de local de trabalho e práticas comerciais [do fornecedor](#)

[O Compromisso de compras sustentáveis \(Sustainable Procurement Pledge, SPP\)](#) – permite que os profissionais de compras promovam o fornecimento responsável por meio do engajamento pessoal.

[Objetivos de desenvolvimento sustentável das Nações Unidas](#) – promove e coordena a implementação dos 17 Objetivos de desenvolvimento sustentável (Sustainable Development Goals, SDGs)

### 3 Termos e definições

| Termo                          | Definição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Onde é usado             |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| AIAG                           | O Automotive Industry Action Group (Grupo de Ação da Indústria Automotiva) é uma associação sem fins lucrativos na qual os profissionais de um grupo diversificado de trabalham de forma colaborativa a fim de otimizar os processos do setor por meio do desenvolvimento de padrões globais e práticas comerciais harmonizadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2, 7, 7.3                |
| APQP                           | APQP (Advanced Product Quality Planning, Planejamento avançado de qualidade de produto) é um método estruturado de definição e estabelecimento das etapas necessárias para garantir que um produto satisfaça as expectativas e que os processos de fabricação do fornecedor tenham a capacidade de satisfazer consistentemente esses requisitos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2, 6.2, 7                |
| Unidade de negócios da Eaton   | Pode referir-se a qualquer subconjunto da Eaton como um todo. Por exemplo, (divisões, grupos, plantas).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Todo o documento         |
| Plano de controle*             | Descrição por escrito do sistema usado para monitorar e controlar o resultado dos processos que fabricam produtos. O Plano de controle deve incluir controles para a prevenção de falhas identificadas na PFMEA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7, 7.3                   |
| DMR                            | Um DMR (Defective Material Report, Relatório de material defeituoso) é um método segundo o qual todas as condições de não conformidade são informadas ao fornecedor e as ações corretivas são solicitadas. Equivale a SCARs (Solicitações de ação corretiva do fornecedor), NQ (Notificação de qualidade), Q2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6.1, 7.5, 7.7, 8.1, 9.2  |
| Taxa DMR                       | Uma taxa de administração de \$ 500USD (excluindo IVA e GST) será cobrada dos fornecedores para cada DMR emitido devido a uma não conformidade, independentemente do valor do lote rejeitado recebido ou da quantidade de peças rejeitadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="#">9.2</a>      |
| DPPM                           | DPPM (Defective Parts per Million, Peças defeituosas por milhão) é a métrica interna de qualidade da Eaton.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6.1, 8.1                 |
| EHS                            | Ambiente, Saúde e Segurança.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4.2, 8.5                 |
| FMEA*                          | FMEA (Failure Modes & Effects Analysis, Análise da Modalidade e do Efeito da Falha) é uma ferramenta analítica estruturada que identifica os modos de falha em potencial de um projeto (DFMEA) ou de um processo (PFMEA), a probabilidade de a falha ocorrer e o possível impacto de uma falha sobre o componente ou sistema (isto é, sua gravidade).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7.2, 7.3                 |
| IDEAS                          | O IDEAS (Innovation Drives Excellence Achievement and Savings; Inovação leva a excelência, conquistas e economias) é um programa que a Eaton disponibiliza para os fornecedores enviarem ideias de como melhorar e levar a economias melhorias e reduções de custos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 9.1                      |
| Característica CHAVE           | Um atributo ou característica cuja variação tem um efeito significativo no ajuste, forma, função, desempenho, vida útil ou produtividade do produto, que requer ações específicas com o objetivo de controlar a variação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="#">10.7.3.4</a> |
| MSA*                           | MSA (Measurement System Analysis, Análise de sistema de medição) é um método experimental e matemático usado para determinar variações em um processo de medição.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 7.3                      |
| Nadcap                         | Um programa coordenado por um conglomerado de fabricantes do setor aeroespacial (membros usuários inscritos) e administrado pelo PRI (Performance Review Institute, Instituto de Revisão e Desempenho).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10.3                     |
| OTD                            | OTD (On-time delivery) baseada na porcentagem de um produto recebido dentro da janela de entrega.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 6.1, 8.1                 |
| Características de verificação | As características de verificação (PTC) são características de peças fabricadas dentro do processo de fornecedor e usadas em um processo da Organização sem modificação ou validação adicional.<br>As PTCs não são controladas nem testadas funcionalmente pelo local de fabricação e podem ter impacto significativo no cliente, como problemas no processamento ou questões de garantia em campo.<br>O local de fabricação, por meio de uma revisão multifuncional, deve garantir que haja controle adequado dessas características por parte do fornecedor e que existam controles internos para evitar alterações nas PTCs conforme fornecidas.<br>O processo do fornecedor em que o PTC é controlada ou testada funcionalmente pela última vez é considerado o último ponto de controle, salvo acordos diferentes com a Eaton durante a fase de APQP.<br>As PTCs devem ser documentados na revisão do DSFR. | 3                        |

|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| PPAP*                                                                                                         | O PPAP (Production Part Approval Process, Processo de aprovação de peças de produção) define os requisitos para aprovação de peças de produção, incluindo materiais de produção e a granel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2, 6.1, 6.3, 7.3, 7.7, 8.1, 8.3.7 9.2        |
| Resilinc                                                                                                      | Software de gerenciamento de riscos da cadeia de suprimentos baseado em nuvem<br>O Resilinc se aplica apenas a fornecedores diretos de materiais que receberam acesso através do site da Eaton                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="#">5.1</a> , <a href="#">5.2</a>    |
| ROHS/Reach                                                                                                    | RoHS significa Restrição de Substâncias Perigosas. É uma "legislação da UE que restringe o uso de substâncias perigosas em EEE e promove a coleta e a reciclagem desse equipamento".<br>REACH significa Registro, Avaliação, Autorização e Restrição de Produtos Químicos. É um regulamento da União Europeia.                                                                                                                                                                                                                                                         | 4.1,                                         |
| Características especiais                                                                                     | Características designadas no registro do projeto (desenhos e especificações) que, com variação razoável antecipada, poderiam afetar significativamente a segurança de um produto ou a conformidade com os padrões ou regulamentações aplicáveis e/ou provavelmente afetarão significativamente a satisfação do cliente com o produto. Os termos "fundamental", "crítico", "segurança", "significativo" ou "de transmissão", designados por símbolos no registro do projeto, são, geralmente, mencionados neste documento como "especial" ou críticos para a qualidade | 7.2, 7.3                                     |
| Processos especiais                                                                                           | Um processo que cria uma característica que não pode ser medida, monitorada ou verificada sem testes destrutivos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2, 4.1, 6.3, 7.3, 7.7                        |
| Avaliação do Local do Fornecedor (SSA)                                                                        | SSA é uma ferramenta projetada pela Eaton para avaliar os sistemas de gerenciamento de negócios de uma planta de fabricação do fornecedor, bem como a conformidade do fornecedor com os requisitos de sistemas da Eaton.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="#">4.2.1</a> , 9.3,                 |
| Supplier Visualization                                                                                        | Uma ferramenta da Eaton usada para comunicar níveis de inventário. Também conhecida como Supplier Vis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 6.1                                          |
| Avaliação da maturidade da sustentabilidade do fornecedor (Supplier Sustainability Maturity Assessment, SSMA) | A SSMA é uma avaliação projetada pela Eaton para compreender o nível de maturidade de sustentabilidade de nossos fornecedores em tópicos relacionados e fornecer feedback para melhorar ou manter seu desempenho.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4.2.2                                        |
| Subfornecedores/Fornecedores de nível 1                                                                       | Fornecedor de nível 1: vende diretamente para a Eaton. Inclui todos os tipos de fornecedores.<br>Subfornecedor: fornece produtos ou serviços a um Fornecedor de nível 1 que têm impacto sobre a qualidade do produto final.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4, 4.1, 4.2, 5.1, 7, 7.3, 7.4, 7.6, 7.7, 9.2 |
| WISPER                                                                                                        | O WISPER (Worldwide Interactive Supplier Performance Evaluation Resource, Sistema Mundial Interativo de Recursos para Avaliação do Desempenho de Fornecedores) é um sistema on-line e também o método mais utilizado pela Eaton para avaliar e gerenciar fornecedores diretos de materiais. O WISPER se aplica apenas aos fornecedores que receberam acesso por meio da Cadeia de fornecimento ou Qualidade do fornecedor da Eaton.                                                                                                                                    | 1.1, 4.1, 6.1, 7.5, 9.2                      |

\* Esses documentos são regidos pelo manual de APQP do AIAG, que deve ser consultado por fornecedores ao preparar e armazenar tais documentos para seus processos.

### 4 O que é esperado do fornecedor

A liderança do fornecedor deve:

- Ler, entender e garantir a conformidade com este manual como parte do processo de fazer negócios com a Eaton.
- Obedecer a todos os requisitos, o que inclui todos os termos e condições de pedidos de compras.
- Confirmar a concordância em conduzir os negócios de forma ética, conforme descrito no Código de conduta do fornecedor da Eaton, no link compartilhado pela Eaton – [Código de conduta do fornecedor – Eaton](#).
- Garantir que os requisitos da Eaton sejam comunicados adequadamente aos seus subfornecedores.

#### 4.1 Requisitos do Sistema de Gerenciamento de Qualidade

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#)    **AER ES MG**

Os fornecedores devem ter, no mínimo, a certificação de revisão atualizada por um escrivão terceirizado em um sistema de gerenciamento de qualidade reconhecido internacionalmente, conforme especificado por cada grupo de negócios da Eaton:

| Grupo de negócios da Eaton              | Padrão de certificação QMS exigido |
|-----------------------------------------|------------------------------------|
| Aerospace                               | AS9100 / EN9100 / JISQ9100         |
| Distribuidores aeroespaciais            | AS9120                             |
| Organizações de manutenção aeroespacial | AS9110                             |
| Elétrico                                | ISO 9001                           |
| Filtração                               | ISO 9001                           |
| Mobilidade                              | IATF 16949                         |

Com base nos requisitos do cliente ou em requisitos comerciais específicos, a Eaton pode exigir:

- Certificações adicionais em sistemas de gerenciamento de qualidade.
- Certificações/avaliações de processos especiais
- Certificações do fornecedor de subtítulos.

Os fornecedores cujo status de certificação por terceiros for alterado devem notificar o gerente de commodities da Eaton, como também os gerentes de aquisições e qualidade de cada unidade de negócios da Eaton abrangida, em um período de até 24 horas após a comunicação da agência acreditadora.

Os fornecedores devem manter as comprovações do status de certificação no WISPER, a menos que especificado de outra forma pela Eaton.

#### 4.2 Avaliação e aprovação da Eaton

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#)    **AER ES MG**

Os fornecedores devem ser capazes de atender aos requisitos de qualidade, entrega, custo, EHS e melhoria contínua da Eaton. A Eaton vai avaliar esses requisitos como parte do seu processo de seleção de fornecedores por meio da Avaliação do Local do Fornecedor (SSA) e outras atividades de qualificação. Os fornecedores

devem estar ativos e em conformidade no processo de avaliação e qualificação do fornecedor. O processo incluirá, entre outros, o seguinte:

- Registro nos padrões e certificações da indústria.
- Qualidade e desempenho de entrega.
- Competitividade em custos.
- Saúde financeira atual.
- Resultados da avaliação e ações corretivas.

### 4.2.1 SSA (Supplier Site Assessment, Avaliação do Local do Fornecedor)

O SSA é um dos requisitos mínimos para fazer negócios com a Eaton. Cada local de fabricação do fornecedor que faz negócios com a Eaton deve ter seu próprio número DUNS e é exigido uma SSA (Avaliação do local do fornecedor) aprovada em arquivo. O SSA é específico para o número DUNS e é válido por 3 anos, a menos que uma ferramenta de avaliação de risco indique um período de validade diferente. Será inicialmente realizado como uma autoavaliação, o que pode levar a uma avaliação no local. A Eaton se reserva a opção de realizar auditorias periódicas de processo e qualidade no local como parte de um processo de SSA validado. SSA é um requisito obrigatório básico para fazer negócios. Isso não substitui nem altera quaisquer informações específicas de negócios. Auditorias no local serão feitas quando necessário.

A SSA será aplicável ao tipo de fornecedor–

- Para distribuidores, escritórios de vendas, sedes ou fornecedores de peças de catálogo, é necessário a SSA do tipo distribuidor.
- Caso a sede e o local de fabricação sejam os mesmos, é necessário uma SSA do tipo fabricante.

O fornecedor deve concluir a SSA de acordo com o plano de tempo acordado a partir da data de solicitação da SSA.

### 4.2.2 SSMA ( Supplier Sustainability Maturity Assessment, Avaliação da maturidade da sustentabilidade do fornecedor)

Todos os fornecedores que desejam fazer negócios com a Eaton devem completar a Avaliação da maturidade da sustentabilidade do fornecedor da Eaton (SSMA) antes de se tornar um fornecedor ativo da Eaton. O SSMA representa todos os locais e operações do fornecedor e exige acompanhamento anual das ações e recomendações em aberto identificadas.

Os fornecedores devem concluir o SSMA inicial antes de receber o primeiro pedido de compra e responder às solicitações anuais de acompanhamento em até quatro semanas após cada solicitação.

A Eaton está alinhada com as Metas das Nações Unidas:

8 – Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todos

12 – Garantir padrões de consumo e produção sustentáveis

13 – Tome medidas urgentes para combater as mudanças climáticas e seus impactos

## 4.3 Direito de acesso

Os fornecedores devem dar direito de acesso à Eaton, seus clientes e agências governamentais relevantes para permitir a avaliação da documentação e dos registros do sistema de qualidade, a realização de auditorias e a verificação da conformidade de produtos. O direito de acesso aplica-se a Fornecedores Tier 1 e Sub-Tier.

## 5 Planejamento

### 5.1 Continuidade dos negócios

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

Para aumentar a resiliência em nossa cadeia de suprimentos Eaton, os fornecedores devem criar e compartilhar (mediante solicitação da Eaton) planos de contingência para abordar os tipos de problemas e riscos que possivelmente causariam impacto em sua capacidade de desempenho. Esses riscos incluem, entre outros, os seguintes:

- Riscos baseados em eventos
  - Incêndios, derramamentos químicos, desastres naturais, ameaças terroristas, emergências médicas, escassez de mão de obra ou agitação civil
- Interrupções e desastres em potencial com subfornecedores
- Plano de preparação contra pandemias
- Recuperação de desastres de TI e segurança de TI
- Interrupções devido à falta de conformidade financeira e regulatória
- Diretrizes de recursos humanos para verificações de segurança, resultados de exames toxicológicos e antecedentes criminais.
- Risco geopolítico

Os planos de contingência devem incluir o seguinte:

- Organização da equipe
- Funções e responsabilidades
- Plano de comunicação
- Procedimentos de escalada
- Plano de recuperação
- Etapas para facilitar respostas rápidas
- Reação e retomada de peças e serviços

Espera-se que os fornecedores da Eaton desenvolvam, implementem e mantenham esses planos de contingência, e compartilhe-os com a Eaton conforme necessário. Os fornecedores aplicáveis devem usar o software [Resilinc](#) para este propósito.

### 5.2 Gerenciamento de riscos

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

Resilinc é o aplicativo de software de gerenciamento de riscos da cadeia de suprimentos da Eaton. Esse banco de dados armazena informações sobre a atenuação de riscos do fornecedor e o planejamento da continuidade dos negócios, além de ser usado para detectar riscos na cadeia de suprimentos.

Os fornecedores devem se registrar no [Resilinc](#) após a solicitação da Eaton e manter os detalhes de seu “Perfil de fornecedor” atualizados, incluindo informações de contato atualizadas. No caso de um incidente de risco, os fornecedores devem responder aos inquéritos e reportar o impacto em 1 dia útil.

A Eaton também usa um software de avaliação da saúde financeira para gerenciar a viabilidade financeira de nossa cadeia de suprimentos. Mediante solicitação, os fornecedores atenderão às solicitações financeiras iniciadas pela Eaton.

### 5.3 Expectativas de desempenho

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

Pontuações de fornecedores e SBRs (Revisões de Negócios do Fornecedor) são ferramentas cruciais para avaliar e gerenciar o desempenho do fornecedor. A Eaton disponibiliza uma scorecard de fornecedores em tempo real no [portal da Eaton](#) e espera que os fornecedores mantenham uma cultura de zero defeito e zero interrupção de entrega por meio da execução de planos de melhoria contínua. Recomenda-se que os fornecedores revisem essas informações periodicamente como parte do seu processo de avaliação de desempenho.

## 6 Suporte

### 6.1 Infraestrutura

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

O número D&B DUNS deve ser utilizado como um identificador global único que ajuda a estabelecer a credibilidade e a estabilidade financeira de uma empresa. É essencial para o Gerenciamento de fornecedores e riscos, validação de fornecedores e para a manutenção de registros empresariais precisos em diferentes sistemas e regiões. Se houver alteração em uma unidade única do fornecedor, este deverá obter um novo número DUNS.

Os fornecedores devem:

- Cada local que realize negócios com a Eaton deve obter um número DUNS no [www.dnb.com](http://www.dnb.com). Se houver alterações no local, no número DUNS ou se o número ficar inativo, o fornecedor deverá notificar imediatamente seu representante da Eaton.
- Pagar uma tarifa anual de software para receber suporte e manutenção contínuos dos sistemas comerciais.
  - As tarifas são avaliadas uma vez por ano, por fornecedor, para cobrir todos os locais de fornecedores, e baseiam-se no número de negócios anuais com a Eaton no mundo todo.

#### 6.1.1 WISPER

O WISPER oferece o seguinte ao fornecedor e à Eaton:

- Dados de desempenho de DPPM/OTD
- DMRs (Relatórios de materiais defeituosos)
- PPAP/Rastreamento de Apresentação de Primeiro Item
- Informações de peças e envio

Os fornecedores devem se registrar no WISPER após a solicitação da Eaton e manter os detalhes de seu “Perfil de fornecedor” atualizados, incluindo informações de contato atualizadas (Consulte 4.1). O treinamento específico para o WISPER está disponível no aplicativo WISPER, no link de Ajuda e Treinamento.

#### 6.1.2 Supplier Visualization

O Supplier Visualization (Supplier Vis) proporciona à Eaton e aos fornecedores visibilidade compartilhada de previsões, pedidos de compra, estoque, programações, recebimentos de material e a capacidade de criar ASN (Avisos Antecipados de Envio). Um representante da Eaton entrará em contato com o fornecedor quando for a hora de registrar-se para obter acesso e concluir o treinamento sobre como o usar Supplier Vis. Não faça o registro antes de receber a notificação.

### 6.2 Conhecimento e competência da organização

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

Os fornecedores devem designar os principais recursos responsáveis pela interação com a Eaton, a fim de conduzir negócios com eficiência. No mínimo, os seguintes conhecimentos e competências demonstradas devem existir na organização de cada fornecedor:

## Manual de excelência para fornecedores globais

- Resolução formal de problemas (8D, A3, Six Sigma)
- Gerenciamento de qualidade
- Engenharia de fabricação
- APQP
- Gerenciamento de cadeia de suprimentos
- Planejamento de recursos materiais

Os fornecedores devem conseguir ser capazes de demonstrar que seus funcionários envolvidos no processamento de peças da Eaton têm a competência, treinamento, instrução ou experiência necessários.

Deve haver um planejamento de recursos baseado no conhecimento para lidar com a rotatividade de funcionários.

### 6.3 Controle e retenção de documentos

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

Os fornecedores devem reter os registros adequados do sistema de qualidade, inclusive os registros associados a:

- Revisões de negócio
- Auditorias internas/auditorias de segunda parte
- Calibração
- Gerenciamento de mudanças
- Manutenção
- Ação corretiva de causa-raiz

Os fornecedores devem reter documentos de desempenho de qualidade e planejamento, entre eles:

- Gráficos de controle
- Inspeção do Primeiro Item
- PPAP
- Certificações de Processos Especiais e Materiais
- Resultados de Inspeção/Teste
- Verificação de Equipamento de Medição/Teste
- Métodos de Teste de Calibração e Desempenho
- Resultados de testes para validação de processos e produtos

O sistema de qualidade do fornecedor deve garantir que:

- Os desenhos e especificações de engenharia mais recentes estejam disponíveis nas plantas de fabricação, teste e inspeção.
- Um processo de revisão seja estabelecido nesse sistema para verificar se confirmar que os desenhos e especificações aplicáveis estão no último nível de revisão da fonte emitente.
- A documentação aplicável esteja disponível para fabricação, teste e inspeção, em conformidade com a revisão da peça declarada no contrato/pedido de compra da Eaton.
- Os registros de qualidade sejam mantidos de forma detalhada e com demonstrações dos resultados reais dos testes e verificações exigidos.
- Os dados variáveis ou quantitativos, se existirem, sejam mantidos e disponibilizados mediante solicitação.
- Os registros de qualidade sejam armazenados em um local ou mídia que evite a exposição a elementos que possam comprometer a integridade das informações e que permita a recuperação, caso o negócio da Eaton assim solicite.
- Todos os registros de qualidade não eletrônicos sejam documentados a tinta ou outra marcação permanente.
- Mesmo após interromper o fornecimento à Eaton, os fornecedores devem continuar mantendo todos os registros anteriores durante os períodos de retenção especificados pela Eaton, além de fornecer tais registros à Eaton mediante solicitação. Esta obrigação de manter os registros é devida mesmo após a rescisão, expiração ou conclusão de qualquer acordo de fornecimento ou pedido de compra.

O período de retenção deve ser acordado e comunicado por cada unidade de negócios da Eaton ou deve ser informado de outra forma no contrato de fornecimento aplicável.

## 7 Operação

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

Os fornecedores devem implementar controles de serviço e produção, conforme necessário, para atender às medidas de qualidade, entrega e a outras medidas de desempenho que têm impacto sobre a Eaton ou os clientes da Eaton.

Os fornecedores são responsáveis por documentar e executar processos de produtos fornecidos, a fim de garantir que o produto atenda às expectativas da Eaton. Alguns dos principais processos incluem:

## Manual de excelência para fornecedores globais

- Revisão de contrato
- Projeto e desenvolvimento
- Realização do produto
- Provisões de produção e serviço
- Controle de não conformidade
- Gerenciamento de subfornecedores
- Gerenciamento de mudanças

A Eaton espera que os fornecedores utilizem o documento “Planejamento Avançado da Qualidade do Produto e Plano de Controle” (APQP) da AIAG, sendo possível encontrar informações adicionais no Portal do Fornecedor.

### 7.1 Revisão de contrato

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

Os fornecedores devem possuir um processo de revisão definido para assegurar que todos os requisitos técnicos, de qualidade e de pedido de compra sejam atendidos antes de se comprometerem a fornecer produtos ou serviços à Eaton.

- A revisão deve ser coordenada com as funções aplicáveis da organização, entre elas, Qualidade, Engenharia, Fabricação e Cadeia de Fornecimento.
- A revisão deve incluir uma avaliação dos seguintes itens, no mínimo:
  - Desenhos de engenharia e todas as especificações aplicáveis
  - Requisitos técnicos adicionais no pedido de compra
  - Requisitos do sistema de qualidade
  - Requisitos comerciais
  - Precisão e expectativas de entrega
- Se algum requisito da Eaton não puder ser atendido ou só puder ser parcialmente atendido, os fornecedores devem notificar a Eaton antes do acordo.
- Os resultados das revisões do fornecedor devem ser documentados e retidos.
- Caso sejam feitas mudanças No caso de alterações nos requisitos do contrato, o fornecedor deve garantir que as funções relevantes sejam informadas das alterações e que os impactos dessas mudanças sejam reavaliados para assegurar que os requisitos ainda possam ser atendidos.

### 7.2 Projeto e desenvolvimento

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

Os fornecedores responsáveis pelo projeto de produtos vendidos à Eaton devem estabelecer e implementar um processo para o projeto e o desenvolvimento. O processo do projeto e desenvolvimento deve incluir:

- Estágios planejados com tarefas, recursos, responsabilidades e revisões de projeto necessários, definidos para cada estágio.
- Aprovação das pessoas autorizadas para progredir para o próximo estágio, incluindo as aprovações da Eaton, quando aplicável.
- Identificação de características fundamentais para satisfazer aos requisitos por meio de técnicas apropriadas de avaliação, como DFMEA.
- Identificação de quaisquer itens críticos, incluindo características especiais e ações específicas a serem tomadas com relação a esses itens.
- As provas das revisões de projeto e desenvolvimento e seus resultados, como relatórios técnicos, cálculos, resultados de testes etc., são documentadas de modo que elas possam demonstrar que o projeto do produto ou serviço atende aos requisitos de especificação.

### 7.2.1 Teste e validação

Quando testes são necessários para verificar se os requisitos de projeto podem ser atendidos, eles devem ser planejados, controlados e documentados para garantir que:

- Os planos ou especificações do teste identifiquem o item que está sendo testado e os recursos que estão sendo usados definam os objetivos e condições do teste, os parâmetros a serem registrados e os critérios relevantes de aceitação.
- Os procedimentos de teste descrevam os métodos de teste a serem usados, como realizar o teste e como registrar os resultados.
- A configuração correta do item em questão seja enviada para teste.
- Os requisitos do plano e dos procedimentos de teste sejam observados.
- O monitoramento e a medição dos dispositivos usados no teste sejam controlados.

### 7.2.2 Configuração e gerenciamento de dados

Os fornecedores devem ter um processo para controlar as alterações feitas no projeto de produtos fornecidos à Eaton. Os fornecedores devem estabelecer um processo para notificar a Eaton com relação a qualquer alteração de projeto antes de sua implementação.

As alterações que impactam a forma, ajuste, função, intercambialidade e interoperabilidade da configuração atual do sistema devem ser enviadas para aprovação para a Eaton por meio de uma Solicitação de alteração de fornecedor (SCR) no Portal da Eaton. (Consulte 7.7 - Gerenciamento de alterações)

As mudanças de projeto e desenvolvimento devem ser controladas de acordo com os requisitos do processo de gerenciamento de configuração.

## 7.3 Realização do produto

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#)    **AER ES MG**

Antes de um produto ser fornecido à Eaton, os fornecedores devem implementar o que segue (conforme necessário, consulte as seções 7.3.1–7.3.8):

- |                                       |                          |
|---------------------------------------|--------------------------|
| • Fluxo do processo                   | • Capacidade do processo |
| • PFMEA                               | • Inspeção               |
| • Plano de controle                   | • Análise de capacidade  |
| • MSA (Análise do sistema de medição) | • PPAP                   |

A conclusão dos processos acima para peças antigas será determinada pelos negócios da Eaton que estiverem recebendo o fornecimento.

As seções 7.3.1 a 7.3.5 não se aplicam a organizações não industriais / distribuidoras..

#### 7.3.1 Fluxograma do processo (Process Flow Chart, PFC)

O PFC deve:

- Mostrar a sequência de operações de fabricação de produtos, incluindo o processo de terceirização.
- Indicar os controles de processo, como pontos de inspeção, estações de teste ou verificações de qualidade.
- Mostrar o fluxo de materiais através do processo, incluindo entradas e saídas.
- Identificar processos automatizados e montagem manual.

### 7.3.2 PFMEA (Análise da Modalidade e do Efeito da Falha do Processo)

A PFMEA deve:

- Ser concluída para os processos de produção de cada produto.
- Demonstrar os riscos associados a cada etapa de processamento da fabricação do produto.
- Demonstrar os controles implementados para a redução dos riscos elevados.
- Ser revisado e atualizado após cada reclamação de cliente ou ocorrência interna recorrente.
- Identificar características especiais e todas as especificações aplicáveis na impressão.

### 7.3.3 Plano de controle

Os planos de controle devem ser:

- Documentados.
- Seguidos para cada peça e famílias de peças fornecidas.
- Usado para controlar processos de alto risco, características especiais e todas as especificações aplicáveis identificadas no PFMEA.
- Capazes de identificar o método de controle das características especiais, a fim de garantir a conformidade.
- Específicos quanto ao contexto de processos, máquinas, métodos de controle e planos de reação.
- A base para o operador e para as instruções do trabalho de inspeção.

### 7.3.4 MSA (Análise de sistema de medição)

A MSA deve ser concluída de acordo com o manual de referência MSA do AIAG da seguinte maneira:

- Para todas as características especiais que estão sendo medidas e devidamente documentadas
- Para as características de produto ou processo identificadas pelo fornecedor ou Eaton como fundamentais para controlar o processo
- Medidor R&R <10% e Percentual (%) de tolerância <10% é um sistema de medição aceitável
- Medidor R&R 10%-30% e Percentual (%) Tolerância 10%-30% podem ser aceitáveis com base na importância da aplicação, custo de medição, reparo, etc.; Aprovação da Eaton necessária
- Medidor R&R > 30% e / ou Percentual (%) de tolerância > 30% não são aceitáveis; todos os esforços devem ser feitos para melhorar o sistema de medição
- O número de categorias distintas (NDC) deve ser maior ou igual a 5 para ser um sistema de medição aceitável
- NDC inferior a 5 não é aceitável; devem ser tomadas medidas para melhorar a precisão do instrumento, treinar operadores e revisar fatores ambientais

### 7.3.5 Capacidade do processo

Um estudo de capacidade do processo deve ser concluído para:

- Todas as características especiais.
- Para as características de produto ou processo identificadas pelo fornecedor ou Eaton como fundamentais para controlar o processo.

Um estudo de capacidade do processo deve ser concluído nas seguintes circunstâncias:

- Lançamento de novo produto
- A alteração do produto ou processo afeta uma característica especial

Os estudos de capacidade do processo devem ser resumidos com os seguintes índices:

- Cp – Capacidade do processo
- CpK – Índice de capacidade do processo
- Pp – Desempenho do processo
- PpK – Índice de desempenho do processo

A menos que definido de outra forma pela Eaton, os requisitos mínimos para os índices de capacidade e estabilidade são:

- $CpK > 1,67$
- $PpK > 1,33$

Se o critério de aceitação não for satisfeito, o fornecedor deverá contatar a Eaton com um plano de ação corretiva e um plano de controle modificado com 100% de inspeção/ verificação e/ou mecanismo à prova de erros. Esforços para redução da variação devem continuar até que os critérios de aceitação sejam satisfeitos ou até que seja obtida a aprovação da Eaton.

Observação: metodologias com 100% de inspeção estão sujeitas a análise e concordância da Eaton.

### 7.3.6 Inspeção

Planos de inspeção devem ser estabelecidos para garantir a conformidade de 100% das características definidas no desenho de engenharia. Os fornecedores devem ter a capacidade de:

- Inspecionar todos os produtos acabados produzidos para a Eaton.
- Utilizar a infraestrutura e os recursos adequados de medição e monitoramento.
- Fornecer provas de dados de inspeção à Eaton.

Os fornecedores só deverão utilizar planos de inspeção de frequência reduzida quando:

- Uma capacidade aceitável do processo puder ser demonstrada.
- Os controles de processo existentes estiverem em vigor para manter a capacidade do processo.
- Os registros históricos fornecerem demonstrações de que os níveis de 100% de qualidade podem ser mantidos.
- Os planos de amostragem estiverem em conformidade com um padrão aceito pela indústria.
- A inspeção por amostragem de hardware, como arruelas, parafusos e conexões, deve ser realizada de acordo com a ISO 2859-1, nos casos em que a inspeção de 100% não é viável.

A inspeção de amostragem será suspensa e substituída por 100% de inspeção nas seguintes circunstâncias, até que os registros históricos possam indicar a viabilidade da inspeção de amostragem novamente: , nas seguintes circunstâncias:

- Defeitos ou discrepâncias forem identificados na Eaton ou no fornecedor
- Alterações no processo de fabricação forem implementadas
- Alterações de projeto forem implementadas

### 7.3.7 Análise de capacidade

Os fornecedores devem monitorar e rastrear a capacidade de fabricação ou concluir e manter uma análise de capacidade e compartilhar, quando solicitados pela Eaton, registros que:

- Demonstrem que a produção pode atender à expectativa da Eaton de capacidade total de pedidos.
- Identifiquem e entendam a capacidade em todas as operações de gargalo.
- Incorporem os seguintes fatores:
  - Desempenho/rendimento de qualidade.
  - Manutenção planejada
  - Paralisações não planejadas

## Manual de excelência para fornecedores globais

### 7.3.8 PPAP

Os envios de PPAP devem ser:

- Baseados na edição mais recente do Manual de PPAP do AIAG.
- Realizados no Nível 3, a menos que especificado de outra maneira.
- Gerados por meio das ferramentas e processos de produção.
- Produzidos com a taxa da linha de produção.
- Compatíveis com todos os requisitos de Registro de projeto da Eaton e pedidos de compra.
- Realizados conforme instruído na solicitação de PPAP.
- Realizados com peças de amostra, conforme instruído.

Os fornecedores podem precisar realizar uma revalidação do PPAP, conforme orientado pelo negócio da Eaton.

As circunstâncias possíveis são:

- 12 meses de inatividade.
- Mudança da revisão.
- Requisitos especiais do negócio.

Status do PPAP (conforme determinado pela Eaton):

- Aprovada
  - Atende a todos os requisitos da Eaton
  - O fornecedor está autorizado a enviar as quantidades produzidas
- Aprovação provisória – 90 dias, no máximo
  - Um ou mais elementos do PPAP não está em conformidade e requer uma ação corretiva
  - Medidas de contenção foram tomadas
  - Autoriza o fornecedor a enviar o produto, com restrição de tempo e/ou quantidade de peças
  - A validade da aprovação é determinada por cada negócio
  - As ações corretivas implementadas devem refletir no novo envio do PPAP
- Rejeição
  - O produto ou a documentação não atende aos requisitos da Eaton
  - O fornecedor não tem autorização para enviar nenhum produto
  - As ações corretivas implementadas devem refletir no novo envio do PPAP

## 7.4 Provisão de produção e serviço

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

Os fornecedores devem implementar a provisão de produção e serviço de acordo com os requisitos descritos nas seções abaixo e com seu sistema de gerenciamento de qualidade

### 7.4.1 Identificação do produto

Os fornecedores devem ter um processo documentado para a identificação de peças, incluindo o nível de revisão, em toda a planta. O processo de identificação deve incluir a capacidade de diferenciar o status do produto em todas as áreas, entre elas:

- Produção
- Retrabalho
- Reparo

- Refugo
- Teste
- Laboratórios
- Áreas de armazenamento
- Área de escritórios

### 7.4.2 Rastreabilidade de produtos

Os fornecedores devem estabelecer um sistema de rastreabilidade de lotes que:

- Rastreie componentes em todo o fluxo de valor, desde matérias-primas até a remessa para a Eaton.
- Inclua todas as etapas de processamento, inclusive procedimentos de inspeção e teste, retrabalho e operações de subfornecedores.
- Se o cliente exigir rastreabilidade adicional, o fornecedor deve garantir a conformidade com as especificações de rastreabilidade.

### 7.4.3 Preservação do produto

Nos casos em que as seguintes restrições se aplicam, os fornecedores devem garantir a conformidade com os processos subsequentes:

- Período de validade
  - Os materiais devem ser rastreados e controlados para evitar que materiais vencidos sejam usados na produção.
- Manipulação
  - Processos devem ser implementados para garantir o manuseio adequado em todo o processo de fabricação e armazenamento, a fim de evitar danos, corrosão ou outro tipo de contaminação.
  - No caso de componentes eletrônicos, isso deve incluir etapas adequadas para evitar ESD (Descargas eletrostáticas).
- Embalagem
  - Processos devem ser implementados para garantir que a embalagem e a preservação sejam suficientes para evitar danos ou corrosão no produto durante o armazenamento e envio para a Eaton.

### 7.4.4 Plano de manutenção preventiva

Os fornecedores devem ter um programa de manutenção preventiva que seja:

- Documentado com o histórico de reparos.
- Monitorado para o cumprimento do cronograma adequado
- Utilizado para aumentar o tempo de operação e prever falhas de máquinas.
- Utilizado para reduzir defeitos de qualidade e perdas de tempo.
- Utilizado para manter os níveis aceitáveis de materiais indiretos consumíveis e peças de máquinas

## 7.5 Controle de não conformidade

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

Os fornecedores devem utilizar um processo para:

- Identificar com clareza e separar materiais suspeitos ou fora de conformidade para evitar o uso ou entrega indesejados.
- Garantir a contenção de materiais suspeitos anteriormente enviados para a Eaton.
- Controlar os materiais descartados como sucata até eles se tornarem fisicamente inutilizáveis.
- Reter as informações documentadas relacionadas a uma não conformidade.

## Manual de excelência para fornecedores globais

Os fornecedores devem notificar a Eaton imediatamente diante da suspeita de um produto fora de conformidade. A notificação deve ser dada enviada via e-mail aos contatos de compras e de qualidade do negócio da Eaton afetado, incluindo uma descrição detalhada da não conformidade, dos produtos afetados e das primeiras ações de contenção tomadas.

As primeiras ações de contenção devem ser concluídas em até 24 horas após a identificação da não conformidade. Outras ações de contenção e disposição da não conformidade devem ser acordadas com a Eaton.

Os fornecedores são responsáveis por implementar as ações de contenção obrigatórias indicadas pela Eaton como resultado da não conformidade. Por exemplo: Remessa controlada, inspeção na fonte ou inspeção terceirizada.

Quando a Eaton identifica uma não conformidade do fornecedor, um DMR (Relatório de Material Defeituoso) deve ser emitido para o fornecedor por meio do WISPER ou de outro sistema. Todos os custos relacionados à contenção e ao efeito do envio de material fora de conformidade serão de responsabilidade do fornecedor.

### 7.6 Gerenciamento de subfornecedores

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

Os fornecedores devem manter a documentação adequada de seus subfornecedores/prestadores de serviço, o que inclui:

- Registros de qualificação sobre produtos adquiridos por meio desses subfornecedores.
- Dados de testes de qualidade e desempenho sobre produtos adquiridos por meio desses subfornecedores.

Com relação aos subfornecedores, os fornecedores devem ter processos documentados e são responsáveis pelo seguinte:

- Processo de avaliação e qualificação, incluindo etapas de aprovação em andamento.
- Comunicação dos requisitos da Eaton, entre eles:
  - Desenhos de engenharia, especificações, expectativas de qualidade e exigências contratuais.
- Ação corretiva de não conformidade.
- Controle de gerenciamento de mudanças.
- Planejamento de capacidade.
- Monitoramento de desempenho.

A Eaton reserva-se o direito de especificar ou aprovar os subfornecedores utilizados por seus fornecedores para o trabalho realizado com materiais da Eaton. Isso se aplica a todos os fornecedores, incluindo processos especiais (teste não destrutivo, tratamento térmico, soldagem, processamento químico, revestimentos etc.), serviços de teste de materiais e distribuidores.

### 7.7 Gerenciamento de mudanças

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

Todas as alterações em produtos ou processos devem ser:

- Todas as alterações do Fornecedor devem ser comunicadas através do [Portal da Eaton](#), seguindo as etapas descritas no Tutorial do [processo SCR \(Supplier Change Request\) da Eaton](#).
- A alteração planejada deve ser comunicada com antecedência, permitindo tempo hábil para processamento e validação. Isso ajuda a evitar possíveis interrupções na cadeia de suprimentos e deve incluir a data proposta para implementação.

- Alinhadas aos termos do pedido de compra relacionados à intercambialidade.
- Aprovadas pela Eaton antes de serem implementadas.

Exemplos de alterações que necessitam de aprovação podem ser encontrados na Tabela 2. Se houver alguma dúvida quanto à necessidade de aprovação para uma alteração, o fornecedor deverá contatar um representante da Eaton para obter mais informações.

Os fornecedores são responsáveis por garantir a continuidade da revisão atual aprovada de produtos em conformidade com a Eaton antes de implantar as alterações durante o processo de avaliação e aprovação do pedido de alterações. Nenhuma alteração com impacto nos produtos da Eaton pode ser implementada até que a aprovação do pedido de alteração (SCR) seja confirmada pela Eaton. Assim que o pedido de alteração (SCR) for aprovado pela Eaton, o processo de implementação da alteração prosseguirá, e a Eaton deverá validar e aprovar a alteração atual antes de autorizar o envio de peças sob nova revisão.

**Tabela 2:**

| Tipo de alteração                            | Exemplos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Design do produto                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alteração no desenho de engenharia do produto ou subconjuntos, incluindo alterações de dimensão, material, especificações ou atributos de aparência</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Processo de fabricação/Sequência de inspeção | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alteração no processo ou método de fabricação, que pode ter um impacto sobre a forma, ajuste ou função do produto, o que inclui:</li> <li>• Ferramentas, matrizes e padrões de moldes novos ou modificados, ou reintrodução de ferramentas, matrizes e padrões de moldes inativos</li> <li>• Atualização ou reorganização de ferramentas ou equipamentos existentes</li> <li>• Alterações do processo relacionadas aos componentes de produtos de produção, interna ou externamente</li> <li>• Alteração no método de teste ou validação</li> <li>• Ferramentas/equipamentos transferidos para um local diferente da fábrica ou para um local de fabricação adicional.</li> <li>• Para alterações relacionadas a ferramentas, é necessário um aviso prévio de <del>no mínimo 6 meses</del></li> </ul> |
| Materiais/Fontes de materiais                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nova fonte de matéria-prima</li> <li>• Uso de matéria-prima não equivalente</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Fonte de subfornecedor                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alteração do local de fabricação do fornecedor de nível 1</li> <li>• Alteração do subfornecedor ou do local de fabricação existente do subfornecedor</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Processo especial                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alterações no tratamento térmico, revestimento, soldagem, pintura ou outras alterações processuais que não podem ser verificadas sem um teste destrutivo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| IDEAS                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• IDEAS de Melhoria Contínua que atendem às expectativas descritas na Seção 9.1</li> <li>• Inovação ou mudanças futuras que podem não ter um cronograma de implementação definido, ou os recursos necessários ainda, mas que o Fornecedor ainda gostaria de obter – ou mesmo fazer parceria com a Eaton</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Organização                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualquer modificação no ID DUNS e/ou número da empresa no IMDS.</li> <li>• Alteração na razão social, endereço legal e/ou alteração na propriedade.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Manual de excelência para fornecedores globais

A Eaton pode optar por exigir um envio e aprovação formais de PPAP ou outro processo de Realização do produto. Nesses casos, os fornecedores não devem enviar produtos a locais da Eaton antes da aprovação.

Para solicitações de mudança relacionadas à melhoria contínua, consulte a seção [9.1 IDEAS](#)

Não contatar a Eaton e não obter a aprovação por escrito antes de implementar as alterações e enviar produtos deve ter como resultado:

- Emissão de um DMR.
- Reembolso do fornecedor para a Eaton por todos os custos e despesas colaterais associados.
- Possível retenção para novos negócios.

## 8 Avaliação de desempenho

A Eaton mede os indicadores-chave de desempenho dos fornecedores, utilizados para monitorar a integridade geral de sua cadeia de fornecimento e conduzir futuras decisões comerciais.

### 8.1 Medidas de desempenho

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

A Eaton considera as seguintes medidas ao avaliar o desempenho de fornecedores:

- Qualidade
  - $DPPM = (Defective Units Shipped) / (Total Units Shipped) * 1,000,000$
  - *Certificações de terceiros*
  - *DMR e tempo de resposta da ação corretiva*
  - *Desempenho PPAP/FAI*
- Entrega
  - $OTD = (line - items delivered on time) / (total line - items shipped) \%$
  - *Condições de pagamento*
  - *Variação de preço de compra*

Os fornecedores devem monitorar os scorecards de desempenho no [Login \(eaton.com\)](https://login.eaton.com) e tomar medidas corretivas quando os resultados não atenderem às expectativas da Eaton.

O não cumprimento das ações corretivas pode fazer com que o fornecedor seja listado como um fornecedor com foco, o que pode levar a um monitoramento maior e afetar futuras oportunidades de negócios.

### 8.2 Revisões de negócios

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

As revisões de negócios do fornecedor facilitam o gerenciamento eficiente do relacionamento com o fornecedor. Elas seguem uma abordagem padrão de planejamento anual, definição de metas e acompanhamento. A Eaton deve notificar o fornecedor caso ele seja selecionado para a Revisão de negócios do fornecedor. Os fornecedores devem incluir as partes interessadas relevantes de sua organização na Revisão de negócios, por exemplo:

- Cadeia de suprimentos
- Qualidade
- Fabricação
- Liderança empresarial

Os fornecedores devem executar todos os planos de ação identificados em toda a Revisão de negócios do fornecedor.

### 8.3 Auditorias e avaliações

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

A Eaton pode realizar auditorias ou outras avaliações periodicamente, para avaliar fornecedores quanto à qualidade, custo, processos de entrega e expectativas. As auditorias e avaliações podem ser programadas devido a requisitos de riscos, desempenho ou do cliente.

### 8.4 Auditorias internas do fornecedor

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

Os fornecedores devem realizar auditorias internas em intervalos planejados, para avaliar a eficiência do sistema de gerenciamento de qualidade.

O programa de auditoria interna deve ser planejado e incluir a frequência, método e indivíduos responsáveis pela realização de auditorias. O programa de auditoria deve incluir, no mínimo, o seguinte escopo:

- Conformidade com os processos empresariais documentados, definidos no sistema de gerenciamento de qualidade.
- Auditorias de processo que demonstrem a conformidade com o processo de fabricação documentado.
- Auditorias de produto que demonstrem a conformidade dos produtos ou serviços fornecidos à Eaton.

### 8.5 Revisão do gerenciamento de fornecedores

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

A liderança do fornecedor deve realizar uma revisão de gerenciamento em intervalos de tempo planejados. As seguintes informações relacionadas aos produtos e serviços da Eaton devem ser incluídas, além dos requisitos existentes para a revisão de gerenciamento descrita pelo sistema de gerenciamento de qualidade do fornecedor.

- Medidas de desempenho da Eaton
- Métricas de EHS

### 8.6 Reconhecimento de desempenho

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

A Eaton reconhece os fornecedores que alcançam níveis de desempenho que se tornam benchmark em termos das métricas padrão de competitividade de custo, qualidade, [IDEAS](#) e desempenho de entrega. Os fornecedores de desempenho mais alto que recebem nosso prêmio principal também devem demonstrar contribuições de alto valor agregado com relação a engenharia de valor, tecnologia inovadora, serviço e sustentabilidade, ao mesmo tempo em que adota os padrões mais elevados de ética e valores ao trabalhar em parceria com a Eaton.

## 9 Melhoria

A Eaton exige que todos os fornecedores busquem a melhoria contínua. Os fornecedores devem conseguir demonstrar planos documentados para a melhoria de suas metas e objetivos. Os planos devem incluir pessoas responsáveis, recursos necessários e um cronograma com melhorias planejadas.

### 9.1 IDEAS

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

A Eaton encoraja criatividade, inovação e perspicácia para melhorar o modo como fazemos negócios juntos. Exigimos sugestões de melhorias e redução de custos por iniciativa do fornecedor, e diálogo aberto para que possamos reduzir o desperdício e melhorar a qualidade.

O programa formal da Eaton para melhoria contínua colaborativa é o programa IDEAS (Inovação leva a excelência, conquistas e economia). Os fornecedores podem enviar as IDEAS usando o formulário de solicitação de alteração do fornecedor (SCR) no Portal do Fornecedor. Antes que um envio do IDEAS possa ser implementado, é importante seguir todos os processos de gerenciamento de mudanças, consulte a seção [7.7 Gerenciamentos de mudanças](#).

## 9.2 Ação preventiva e corretiva

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

Os fornecedores devem implementar ações para evitar não conformidades em seus processos e produtos. Os fornecedores devem utilizar métodos disciplinados de resolução de problemas para corrigir e evitar não conformidades na qualidade e na entrega.

Caso um fornecedor não esteja em conformidade com os requisitos descritos neste manual ou com os padrões de qualidade do produto, a Eaton vai trabalhar em conjunto com o fornecedor para obter ações corretivas. Conforme descrito acima em [7.5 Controle de não conformidade](#), um DMR será escrito para cada não conformidade de produto encontrada na Eaton ou em seus clientes. O DMR no WISPER ou em outro sistema empresarial servirá como CAR (Solicitação de Ação Corretiva).

A ação corretiva deverá ser executada de acordo com o seguinte cronograma a partir do momento em que o fornecedor receber o DMR:

- Contenção – 24 horas
- Definição da análise de causa raiz e do plano de ação corretiva – 10 dias úteis

A ação corretiva deve:

- Ter como foco melhorias do sistema para evitar novas ocorrências na organização.
- Utilizar um método disciplinado de resolução de problemas de circuito fechado que funcione para abranger todos os resultados possíveis.
- Exemplos: 8D, A3, 5 Porquês, Diagramas de Ishikawa
- Ser enviada para a Eaton para ser revisada e aprovada.
- Evitar causas-raiz generalizadas, como “Erro do operador” ou “Treinamento”.
- Reconhecer que novos treinamentos são insuficientes e que outras ações devem ser tomadas para se obter uma estrutura à prova de erros.
- Garantir que todos os documentos do sistema de qualidade afetados sejam atualizados para refletir, com precisão, as alterações.

Uma taxa de administração de \$ 500USD (excluindo IVA e GST) será debitada dos fornecedores para cada DMR emitido devido a uma não conformidade, independentemente do valor do lote rejeitado recebido ou da quantidade de peças rejeitadas. O fornecedor é responsável pelo pagamento de taxas administrativas para peças defeituosas. Essas taxas serão debitadas do ciclo de pagamento do fornecedor sem a necessidade de aprovação do fornecedor. O não pagamento dessas taxas pode resultar em:

- Escalonamento para a equipe de gerenciamento da cadeia de suprimentos (Supply Chain Management, SCM).
- Impacto potencial em novas oportunidades de negócios.

Os custos colaterais despendidos pela Eaton em consequência do não cumprimento dos requisitos de qualidade da Eaton por parte do fornecedor serão avaliados separadamente da tarifa do DMR. Exemplos de tais custos incluem:

- Classificação
- Interrupção/redução na velocidade da linha
- Frete premium
- Custo de produto premium pago para suportar a produção
- Horas extra
- Processamento e testes externos exigidos
- Retrabalho, ou seja, mão de obra, ferramental e acessórios

## Manual de excelência para fornecedores globais

- Refugo
- Reembolso de todas as cobranças do cliente
- Certificação de inspeção adicional do produto etc.
- Custos de garantia
- Verificação/auditorias no local

Os DMRs também podem ser emitidos por desempenho de entrega ruim ou outros problemas relacionados à suprimimento (logística, conformidade comercial etc.). Além disso, os DMRs serão emitidos por não conformidades sistêmicas e repetidas (os DMRs serão identificados por códigos de causa aplicáveis). Eles serão avaliados em relação a quaisquer custos colaterais e uma tarifa de administração poderá ser adicionada à critério do Negócio.

Entre os exemplos de problemas sistêmicos repetitivos estão:

- Não notificar a Eaton sobre alterações
- Não comunicar os requisitos da Eaton aos subfornecedores
- Não conformidade com requisitos reguladores/da indústria
- Falha em conter e responder ao DMR em tempo hábil
- Não fornecimento do envio do PPAP na data acordada da carta de solicitação do PPAP (PRL).
- Falha no cumprimento dos requisitos do pacote PPAP da Eaton no primeiro envio

### 9.3 Desenvolvimento de fornecedores

[Clique para requisitos de negócios específicos adicionais](#) **AER ES MG**

Cada negócio da Eaton pode selecionar para desenvolvimento fornecedores que apresentam a melhor oportunidade para melhorias e o maior impacto potencial para a organização. Os engenheiros de desenvolvimento do fornecedor podem trabalhar com os fornecedores escolhidos para garantir que as metas de melhoria sejam atingidas.

Se a Eaton observar perdas contínuas de medidas de desempenho, ela poderá exigir uma ou mais das seguintes ações:

- Ação corretiva para as Pontuações do fornecedor
- Foco no processo do fornecedor/Melhoria do desempenho da qualidade do fornecedor (SQPI)
- Revisões de negócios
- Auditorias de processo no local
- Ações corretivas específicas do negócio
- SSA (Supplier Site Assessment, Avaliação do Local do Fornecedor)

Os fornecedores selecionados para projetos de desenvolvimento devem demonstrar disposição para melhorar e apresentar evidências de esforços internos de melhoria contínua. O desempenho insatisfatório contínuo ou a falta de ações para melhorar o desempenho podem resultar na suspensão de novos negócios.

Em determinadas circunstâncias, um fornecedor pode ser selecionado para desenvolvimento, como resultado de um relacionamento positivo. Nesses casos, será explicitamente observado para o fornecedor que ele não está sendo selecionado por não atender às expectativas.

## 10 Requisitos específicos do negócio

Cada negócio da Eaton tem determinados requisitos específicos para seus fornecedores que podem ou não se aplicar a outro negócio da Eaton. Os fornecedores devem rever os requisitos específicos de negócios abaixo para os negócios Eaton fornecidos.

### 10.1 Grupo do setor elétrico

Acesse o link abaixo para ver o adendo específico do grupo Elétrico no Manual de excelência do fornecedor Eaton (SEM).

Este documento contém adições ao SEM que detalham os requisitos específicos a serem atendidos pelos fornecedores do grupo elétrico.

[eaton-electrical-business-specific-requirements.pdf](#)

### 10.2 Grupo de mobilidade

Acesse o link abaixo para consultar o adendo específico do Grupo de mobilidade do Manual de excelência do fornecedor Eaton (SEM). Este documento contém exceções e/ou adições ao SEM que se aplicam somente aos fornecedores que vendem ao Grupo de mobilidade.

<https://www.eaton.com/us/en-us/company/selling-to-eaton/supplier-excellence/vehicle.html>

### 10.3 Grupo Aeroespacial

Todos os requisitos descritos abaixo são adicionais ou fornecem esclarecimentos para os requisitos nas seções anteriores do documento.

Instruções detalhadas do processo e formulários específicos para os fornecedores aeroespaciais podem ser encontrados em:

<http://www.eaton.com/us/en-us/company/selling-to-eaton/supplier-excellence/aerospace.html>

### 10.4 Grupo de filtração

Acesse o link abaixo para consultar o adendo específico do Grupo de filtração do Manual de excelência do fornecedor Eaton (SEM). Este documento contém exceções e/ou adições ao SEM que se aplicam somente aos fornecedores que vendem ao Grupo de filtração.

[Eaton-Filtration-business-specific-requirements](#)

## Manual de excelência para fornecedores globais

| Data       | Revisão | Seções alteradas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15/12/2014 |         | Lançamento como documento controlado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 01/09/2023 | 19      | <p>1.1 Eaton University adicionada para fornecedores</p> <p>4.1 Gerente de commodities da Eaton incluído para receber notificação de alterações na certificação de terceiros</p> <p>4.2.1 Adicionado idioma para indicar que cada local que faz negócios com a Eaton deve ter um número DUNS</p> <p>5.1 Idioma atualizado</p> <p>5.2 Idioma atualizado</p> <p>6.1 Adicionado idioma para indicar que cada local que faz negócios com a Eaton deve ter um número DUNS</p> <p>6.1.1 O treinamento do WISPER está agora no link de Ajuda e Treinamento</p> <p>6.3 Adicionado idioma para esclarecer as estimativas do período de retenção</p> <p>7.7 Adicionado idioma para esclarecer que, depois do SCR aprovado, segue-se o processo de validação e aprovação da alteração implementada. O fornecedor deve continuar enviando peças aprovadas pelo PPAP até que uma nova revisão seja aprovada.</p> <p>9.2 Cronograma do DMR alterado de 10/05/2024 para 10/2024</p> <p>10.1 ES:</p> <p>7.3.4 Adicionadas características especiais como idioma equivalente para recursos essenciais de qualidade</p> <p>10.2 O veículo agora é o Grupo de mobilidade (MG) – Adendo do MG revisado e atualizado para a revisão E</p> <p>10.3 AER:</p> <p>7.3.7 Adicionada Nota 3</p> <p>7.7 O SCR não se aplica a processos especiais secundários se o fornecedor estiver em AER ASL e possuir a certificação NADCAP para o processo especial executado</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 01/09/2024 | 20      | <p>1.1. Adicionada linguagem para indicar a necessidade de contatar o engenheiro de desenvolvimento de fornecedores/representante da Eaton para qualquer mudança significativa e o Portal de diversidade de fornecedores adicionado em Ferramentas</p> <p>2. Em Material de referência adicionado RBA, RMI, SPP, Objetivos de desenvolvimento sustentável das Nações Unidas</p> <p>3. Nos termos e definições, a SSMA foi adicionada. Na definição de características especiais, foi acrescentada a expressão “crítico para a qualidade”</p> <p>4. Adicionado link para o código de conduta do fornecedor</p> <p>4.1. Linguagem atualizada e avaliação de processos especiais adicionados em requisitos comerciais ou específicos do negócio</p> <p>4.2.1 Adicionada a aplicabilidade da SSA de acordo com o tipo de fornecedor para esclarecimento.</p> <p>4.2.2 Avaliação da maturidade da sustentabilidade do fornecedor (SSMA)</p> <p>5.1 Gerenciamento de riscos removido do título. Risco geopolítico adicionado sob o risco de continuidade dos negócios</p> <p>5.2 “no Resilinc” foi removido do título. Adicionado software de avaliação da saúde financeira para gerenciar a viabilidade financeira da cadeia de suprimentos da Eaton.</p> <p>6.3 Adicionadas auditorias de segunda parte sob retenção de documentos para registros do sistema de qualidade.</p> <p>7.3.1 Adicionado o PFC na realização do produto,</p> <p>7.3.2 PFMEA é deslocado de 7.3.1. O PFMEA atualizado deve abranger todas as especificações aplicáveis impressas</p> <p>7.3.3 O PC é deslocado de 7.3.2. O plano de controle adicionado deve abranger características especiais e todas as especificações aplicáveis.</p> <p>7.3.4 A MSA é deslocada de 7.3.3. A MSA adicionado deve ser devidamente documentado para as características que estão sendo medidas.</p> <p>7.3.5 A capacidade do processo é deslocada de 7.3.4</p> <p>7.3.6 A inspeção é deslocada de 7.3.5</p> <p>7.3.7 A capacidade é deslocada do item 7.3.6. O Fornecedor adicionado deve compartilhar os registros de Capacidade quando solicitado.</p> <p>7.3.8 O PPAP é deslocado de 7.3.7</p> |

|            | Revisão | Seções alteradas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/09/2024 | 20      | <p>7.4.2 Adicionado se o cliente exigir rastreabilidade adicional, o fornecedor deve garantir a conformidade com as especificações de rastreabilidade.</p> <p>7.4.4 Adicionado Monitorado para o cumprimento do cronograma adequado no programa de manutenção preventiva.</p> <p>7.5 Adicionado. Todos os custos relacionados à contenção e ao efeito do envio de material fora de conformidade serão de responsabilidade do fornecedor.</p> <p>7.7 Adicionados dois novos exemplos na tabela 2 para o processo de fabricação/sequência de inspeção e material/fonte de material.</p> <p>8.1 O fornecedor adicionado pode monitorar o desempenho no scorecard e adicionar um ponto para tornar o fornecedor responsável pelas ações corretivas.</p> <p>9.2 Taxa de administração “cobrada” substituída por “debitada”. Ponto adicional para tornar o fornecedor responsável pelo pagamento das taxas administrativas do DMR e a falta de pagamento pode resultar em quais ações. Em problemas de repetição sistêmica, foram adicionados dois exemplos na parte inferior. Removido – “Não fornecimento de PPAPs conforme solicitado antes das primeiras remessas de produção”. Adicionado “conter e” ao não responder ao DMR dentro do prazo.</p> <p>9.3 Adicionado SQPI sob o mandato de medida de desempenho contínuo.</p> <p>10.1 No adendo Negócios elétricos, todos os requisitos são abordados em um único link.</p> <p>10.2 O Adendo de Mobilidade é atualizado para a Rev E.</p> <p>10.3 Todos os requisitos para o negócio aeroespacial estão cobertos na versão inicial do Adendo Aeroespacial</p> <p>10.4 O adendo de negócios de filtragem da versão inicial foi adicionado.</p>                                                                                                                                                                  |
| 09/01/2025 | 21      | <p>1.1. Adicionado: "Todas as comunicações devem ser formalmente documentadas para garantir rastreabilidade."</p> <p>2. Atualizado com os links de referência mais recentes.</p> <p>3. Definição de "Características de verificação" refinada nos termos e condições.</p> <p>4.1. Adicionado padrão de certificação QMS para distribuidores aeroespaciais e organizações de manutenção (formato em tabela incluído).</p> <p>4.2.1. Adicionado que o SSA é um requisito obrigatório mínimo; auditorias presenciais serão realizadas quando necessário.</p> <p>5.3. A Eaton disponibiliza um scorecard de fornecedores em tempo real através do portal. Recomenda-se que os fornecedores revisem regularmente como parte das avaliações de desempenho.</p> <p>6.1. Ênfase nas funções do número D&amp;B DUNS. O fornecedor deve comunicar alterações no número DUNS conforme necessário.</p> <p>7.2.2. A Proposta de Mudança de Engenharia (ECP) foi substituída pela SCR.</p> <p>7.3. Seções 7.3.1-7.3.5 isentas para organizações não industriais / distribuidores.</p> <p>7.3.2. Adicionado: O PFMEA deve ser revisado e atualizado após cada reclamação de cliente ou ocorrência interna recorrente.</p> <p>7.3.3. O plano de controle agora inclui "peças e famílias de peças"; foi removido o termo "produto".</p> <p>7.3.4. A exigência de NDC foi incluída no requisito de MSA.</p> <p>7.3.6. A inspeção por amostragem deve seguir a norma ISO 2859-1.</p> <p>7.6. Os fornecedores devem ser "responsáveis" pelos subfornecedores.</p> <p>7.7. O SCR deve ser enviado através do portal da Eaton. Os fornecedores devem notificar as alterações de forma proativa para evitar problemas na cadeia de suprimentos. As alterações nas ferramentas exigem um aviso prévio de 6 meses. Critérios foram adicionados para alterações "organizacionais".</p> |