



GB. TCP Smart Instructions Power  
Mini Plug - Quick Start Guide

FR. TCP Smart – Instructions Prise WiFi Con-  
nectée - Guide de démarrage rapide

DE. TCP Smart WLAN-Stecker – Schnellstar-  
tanleitung

ES. Instrucciones del TCP Smart Guía rápida  
del Enchufe Wifi inteligente

NL. Instructies TCP Smart Wifi-stekker  
– Snelle handleiding

PT. Instruções da Mini-tomada da TCP Smart  
Manual de início rápido

SV. Instruktioner för TCP Smart wifi-kontakt –  
snabbstartsguide

---



## Contents

|            |      |    |
|------------|------|----|
| English    | (GB) | 4  |
| French     | (FR) | 14 |
| German     | (DE) | 20 |
| Spanish    | (ES) | 26 |
| Dutch      | (NL) | 32 |
| Portuguese | (PT) | 38 |
| Swedish    | (SV) | 44 |



## GB. TCP Smart Instructions Power – Quick Start Guide

---

TCP hereby declares that the device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of directives 2014/53/EU, 2009/125/EC and 2011/65/EU.

Thank you for purchasing this TCP Smart Lighting device

This is a quick start guide for you to get your device connected to our app and your home WiFi router device

Before you get started you will need the following:

- Smart device such as mobile phone or tablet
- Access to the Google or Apple app store, log on and passwords
- The name of your WiFi network and password to your WiFi network
- Confirm your home WiFi router is running on 2.4 GHz and not 5 GHz.
- If you are unsure, please consult your broadband provider such as Virgin Media, BT or Skype for details on how to change the settings
- Turn off any WiFi extenders during set up
- Check you do not have any limitations of the number of devices with your broadband provider

**Please note: Our products do not work on 5 GHz only 2.4 GHz**

For more detailed instructions on how to connect to Amazon Alexa / Google Home or use the different functionality such as setting schedules and scenes, changing colour (if applicable) please visit:  
<https://www.tcpsmart.eu/product-group-lighting/>



**1** The first step is to download the TCP Smart App from the Apple App store or from Google Play store. Search for "TCP Smart". The app is free to download.

If you have a QR scanner on your phone please Scan the QR code above.



**2** Once the app has downloaded select Register from the opening screen. You will then be presented with a Privacy Policy.

Please read and agree if you are happy to proceed.



**3** On the registration page, at the top you can choose to register with either your email or mobile number.

Once you have entered your details press the obtain verification code button. Ensure the service agreement box is ticked.



**4** You have 60 seconds to enter the verification code which would have been sent to your email or mobile phone.

If this time expires go back to the registration page and re-enter your details.



**5** Set a Password. This password must contain 6-20 characters, and include a combination of letters and numbers.

Once entered press complete.



**6** Create a family for your devices, this can be anything you wish. You can select rooms you wish to have in your family.

You can also enable your location which is useful for location apps. Press completed in the right hand corner.



**7** The Home page within the app is now ready to add your Smart devices.

Do this by either pressing the + button in the top right hand corner or pressing 'Add device'.



**8** You can choose from a list of different products.

As this product is a plug device select Smart Plug.



**9** Plug the Smart Plug into the desired socket. The Plug should start to flash rapidly.

**If the light on the Plug does not flash quickly, turn it off for 10 seconds, then hold the power button down for 5 seconds.**



**10** Choose your WiFi network & enter your password. If you are unsure of your details please check with your broadband provider.

Press the ok button to connect to your device.



**11** The connection process will start, once the app finds the device it will stop blinking and the connection wheel will reach 100%. (If this does not happen please see trouble shooting).



**12** Your device is now connected and can be renamed to suit your needs. We recommend you name the device for the appliance it will be powering i.e. 'bedroom fan'.

This stage is important if in the future you wish to connect to a Smart Home Assistant such as Amazon Alexa or Google Home.



**13** Your Smart Plug is ready to be used within your app.

For more information on how to use different functionality such as timers and schedules please visit: [tcpsmart.eu/product-group-power](https://www.tcpsmart.eu/product-group-power)

## Common trouble shooting:

### No validation code

If you do not receive a validation code, please check that you have entered your details correct. If you are still not receiving a validation code try registering under a different source, either a mobile number or email address.

### No WiFi connection during the connection process

If your Plug will not connect please ensure your router is set to 2.4 GHz, your WiFi connection is working correctly and your details are correct.

Try resetting your router and if you have WiFi booster devices make sure they are turned off.

If the device still will not connect, you can use AP Mode. To start the process press the Otherwise button in the top right hand corner of step 8 and choose AP Mode from the list. Follow the on screen prompts to complete the process. Further instructions on how to do this can be found at: <https://www.tcpsmart.eu/product-group-power/>

### Plug not flashing quickly

If the Plug does not flash quickly when starting the connection process, reset it by turning it off for 10 seconds, then hold down the reset button for 5 seconds

### Not sure if I have 2.4 GHz or 5 GHz

Your home WiFi router needs to be set to 2.4 GHz and not 5 GHz.

If you are unsure, please consult your broadband provider such as Virgin Media, BT or Sky for details on how to change

For more trouble shooting advice please visit our website <https://www.tcpsmart.eu/faq/>



## FR. TCP Smart – Instructions Prise WiFi Connectée – Guide de démarrage rapide

---

TCP déclare par la présente que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes des directives 2014/53/UE, 2009/125/CE et 2011/65/UE.

Nous vous remercions d'avoir acheté cet appareil d'éclairage TCP SMART

Le présent guide de démarrage rapide vous aidera à connecter votre appareil à notre application et à votre routeur WiFi

Avant de commencer, vous aurez besoin de :

- Un appareil intelligent comme un smartphone ou une tablette
- Un accès à l'App Store d'Apple ou de Google, vos identifiants et mots de passe
- Le nom de votre réseau WiFi et le mot de passe pour vous connecter à votre réseau WiFi
- Vérifier que le routeur WiFi de votre domicile utilise une bande 2,4 GHz, et non une 5 GHz
- En cas de doute, contacter votre fournisseur d'accès à Internet, par exemple : Free ou Orange, pour savoir comment modifier vos paramètres
- Éteindre tout répéteur WiFi pendant l'installation
- Vérifier auprès de votre fournisseur d'accès à Internet que vous n'êtes pas limité pour le nombre d'appareils

**Remarque : Nos produits ne fonctionnent pas sur une bande 5 GHz, uniquement sur une bande 2.4 GHz**

Pour des instructions plus détaillées sur la connexion à Amazon Alexa/Google Home ou sur l'utilisation d'une autre fonctionnalité, rendez-vous sur le site : <https://www.tcpsmart.eu/product-group-power/>



**1** La première étape consiste à télécharger l'application TCP Smart depuis l'App Store d'Apple ou le Play Store de Google. Recherchez « TCP Smart ». L'application peut être téléchargée gratuitement. Si vous disposez d'un scanner QR sur votre téléphone, scannez le code QR ci-dessus.



**2** Une fois l'application téléchargée, sélectionnez Register (S'inscrire) sur la première page. Une politique de confidentialité s'affiche.

Veuillez la lire et l'accepter si vous souhaitez poursuivre.

**3** Sur la page d'inscription, vous pouvez choisir de vous enregistrer avec votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone portable.

Une fois que vous avez saisi vos informations, appuyez sur le bouton Obtenir vérification code (Obtenir le code de vérification). Veillez à cocher la case de l'accord de service.

**4** Vous disposez de 60 secondes pour entrer le code de vérification qui aura été envoyé sur votre téléphone portable ou votre adresse e-mail.

Si ce délai expire, retournez à la page d'inscription et entrez à nouveau vos informations.

**5** Définissez un mot de passe. Ce mot de passe doit contenir de 6 à 20 caractères et mélanger des lettres et des chiffres.

Une fois saisi, appuyez sur Completed (Terminé).

**6** Créez une famille pour vos appareils en lui donnant le nom que vous souhaitez. Vous pouvez sélectionner les pièces que vous souhaitez avoir dans votre famille.

Vous pouvez également activer la géolocalisation, ce qui est utile pour les applications de géolocalisation. Appuyez sur Completed (Terminé) en haut à droite.

**7** Vous pouvez maintenant ajouter vos appareils SMART sur la page d'accueil de l'application.

Pour cela, appuyez sur le bouton + en haut à droite ou sur « Add device » (Ajouter un appareil).

**8** Vous pouvez choisir parmi une liste de différents produits.

Si ce produit est un dispositif à prise, sélectionnez prise Smart

**9** Branchez la fiche Smart dans la prise souhaitée. La fiche devrait commencer à clignoter rapidement.

**Si la lumière sur la fiche ne clignote pas rapidement, éteignez-le pendant 10 secondes, puis maintenez le bouton d'activation**

**enfoncé pendant 5 secondes.**

**10** Choisissez votre réseau WiFi et entrez votre mot de passe pour vous connecter.

En cas de doute sur vos informations, veuillez vérifier auprès de votre fournisseur d'accès à Internet.

Appuyez sur le bouton OK pour connecter votre appareil.

**11** La connexion s'établit lorsque l'application trouve l'appareil. Celui-ci arrête alors de clignoter et la barre de progression circulaire atteint 100 %. (Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la section relative au dépannage).

**12** Votre appareil est maintenant connecté et vous pouvez le renommer selon vos préférences. Nous vous recommandons de nommer le dispositif selon l'appareil qu'il chargera, par ex. « ventilateur chambre ».

Cette étape est importante si vous souhaitez par la suite le connecter à un assistant personnel Smart, tel qu'Amazon Alexa ou Google Home.

**13** Votre appareil est maintenant prêt à être utilisé avec votre application.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des différentes fonctionnalités telles que la minuterie et les programmes, rendez-vous sur le site [tcpsmart.eu/product-group-power](https://www.tcpsmart.eu/product-group-power)

## Dépannage des problèmes courants:

### Code de validation non reçu

Si vous n'avez pas reçu de code de validation, vérifiez que vous avez saisi correctement vos informations. Si vous ne recevez toujours pas de code de validation, essayez de vous enregistrer avec une autre source (un numéro de téléphone ou une adresse e-mail).

### Aucune connexion WiFi pendant le processus de connexion

Si votre caméra ne se connecte pas, vérifiez que votre routeur utilise une bande 2.4 GHz, que votre connexion WiFi fonctionne correctement et que vos informations sont correctes.

Essayez de réinitialiser votre routeur et si vous avez des répéteurs WiFi, veillez à les éteindre.

Si l'appareil ne se connecte toujours pas, vous pouvez utiliser le mode AP. Pour commencer le processus, appuyez sur le bouton Otherwise (Autrement) en haut à droite à l'étape 8 et choisissez AP mode (Mode AP) dans la liste. Suivez les instructions à l'écran pour terminer le processus. Des instructions détaillées sur ce mode d'installation sont disponibles sur : <https://www.tcpsmart.eu/product-group-power/>

### Adaptateur ne clignote pas rapidement

Si la prise Smart ne clignote pas rapidement au début du processus de connexion, réinitialisez-la en l'éteignant pendant 10 secondes, puis maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant 5 secondes.

### Je ne sais pas si ma bande est 2.4 GHz ou 5 GHz

Le routeur WiFi de votre domicile doit être réglé sur la bande de 2.4 GHz, et non de 5 GHz.

En cas de doute, contactez votre fournisseur d'accès à Internet, par exemple : Free ou Orange, pour savoir comment modifier les paramètres.

Pour tout conseil de dépannage complémentaire, rendez-vous sur notre site internet <https://www.tcpsmart.eu/faq/0>



## DE. TCP Smart WLAN-Stecker – Schnellstartanleitung

---

TCP erklärt hiermit, dass das Gerät mit den wesentlichen Anforderungen und sämtlichen anderen Bestimmungen der Richtlinien 2014/53/EU, 2009/125/EG und 2011/65/EU konform ist.

Vielen Dank, dass Sie sich für diese TCP Smart- TCP Smart WLAN-Stecker.

Mit dieser Schnellstartanleitung können Sie Ihr Gerät schnell mit unserer App und Ihrem WLAN-Router zu Hause verbinden.

Bevor Sie beginnen, benötigen Sie Folgendes:

- Ein Smartgerät, z. B. ein Mobiltelefon oder ein Tablet
- Zugriff auf den App Store von Google oder Apple, mit Login und Passwort
- Den Namen Ihres WLAN-Netzwerks und das Passwort, um darauf zugreifen zu können
- Einen WLAN-Router, der mit 2.4 GHz und nicht mit 5 GHz betrieben wird
- Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Internetanbieter (etwa die Deutsche Telekom oder 1&1) für weitere Details dazu, wie Sie diese Einstellung ändern können
- Sämtliche WLAN-Extender müssen während der Einstellung ausgeschaltet sein
- Prüfen Sie bei Ihrem Internetanbieter, ob die Anzahl der Geräte, die mit dem WLAN-Netz verbunden werden können, beschränkt ist.

**WICHTIGER HINWEIS: Unsere Produkte können nur mit 2.4 GHz, nicht mit 5 GHz betrieben werden.**

Für eine detailliertere Anleitung für die Verbindung mit Amazon Alexa/Google Home oder für die unterschiedlichen Funktionalitäten des Geräts, gehen Sie bitte auf: <https://www.tcpsmart.eu/product-group-power>

**1** Als erstes muss die TCP Smart-App aus dem App Store von Apple oder Google heruntergeladen werden.  
Suchen Sie dafür nach „TCP Smart“.  
Die App ist kostenlos.  
Wenn Ihr Mobiltelefon einen QR-Scanner besitzt, können Sie dafür den oben abgebildeten Code scannen.



**2** Sobald die App heruntergeladen wurde, klicken Sie auf „Register“ (Registrieren). Anschließend wird unsere Datenschutzerklärung angezeigt.  
Bitte lesen Sie diese und stimmen Sie dieser zu, wenn Sie fortfahren möchten.

**3** Auf der Registrierungsseite können Sie entweder Ihre E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer

für die Registrierung auswählen.  
Drücken Sie oben links auf <, um zwischen diesen beiden zu wechseln.  
Sobald Sie Ihre Informationen angegeben haben, drücken Sie auf die Schaltfläche „Obtain verification code“ (Verifizierungscode erhalten). Diese Schaltfläche verfärbt sich blau, sobald die Option zur Verfügung steht.  
Kreuzen Sie dafür das Kästchen für die Zustimmung zum Dienstleistungsvertrag an.

**4** Dann haben Sie 60 Sekunden Zeit, um den Verifizierungscode einzugeben, den Sie auf Ihr Mobiltelefon oder per E-Mail erhalten haben.  
Wenn diese Zeit abgelaufen ist, müssen Sie zurück zur Registrierung gehen und Ihre Informationen erneut eingeben.

**5** Wählen Sie anschließend bitte ein Passwort mit 6-20 Zeichen, das aus einer Kombination aus Buchstaben und Zahlen

besteht.  
Drücken Sie auf „Complete“ (Abschließen), sobald Sie es eingegeben haben.

**6** Jetzt müssen Sie eine Familie für Ihre Geräte anlegen.  
Sie können sich den Familiennamen selbst aussuchen.  
Außerdem können Sie Ihren Standort aktivieren, was für Apps mit Standortfunktion hilfreich ist.  
Hier können Sie die Räume auswählen, die Sie in Ihre Familie integrieren möchten.  
Drücken Sie rechts in der Ecke auf „Complete“ (Abschließen).

**7** Sie können nun Ihre SMART-Geräte zu Ihrer Homepage in der App hinzufügen.  
Dafür können Sie entweder oben rechts auf + oder auf „Add device“ (Gerät hinzufügen) drücken.

**8** Sie können aus einer Liste mit unterschiedlichen Produkten auswählen.

Da es sich hier um einen Stecker handelt, wählen Sie bitte Smart-Stecker aus.

**9** Stecken Sie den Stecker in die gewünschte Buchse.  
Der Stecker sollte dann schnell blinken.

**Wenn das Licht auf dem Stecker nicht schnell blinkt, schalten Sie diesen für 10 Sekunden aus.  
Halten Sie anschließend den Einschaltknopf für 5 Sekunden gedrückt.**

**10** Wählen Sie Ihr WLAN-Netzwerk aus und geben Sie Ihr Passwort ein, um die Verbindung herzustellen.  
Wenn Sie die Informationen nicht haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Internetanbieter.  
Drücken Sie auf OK, um Ihr Gerät zu verbinden.

**11** Der Verbindungsprozess beginnt. Sobald die App das Gerät gefunden hat, hört das Gerät

auf zu blinken und der Verbindungsstatus erreicht 100 %. (Wenn dies nicht der Fall ist, sehen Sie bitte im Abschnitt „Fehlersuche“ nach.)

**12** Ihr Gerät ist jetzt verbunden und kann nach Ihren Wünschen umbenannt werden. Wir empfehlen, dieses nach dem Gerät zu benennen, für das es verwendet werden soll, z. B. Ventilator im Schlafzimmer.

Dieser Schritt ist wichtig, wenn Sie später eine Verbindung mit einem SMART Home-Gerät wie Amazon Alexa oder Google Home herstellen möchten.

**13** Ihr Gerät ist nun für den Einsatz mit Ihrer App bereit.

Weitere Informationen zu unterschiedlichen Funktionen wie Timer und Zeitpläne erhalten Sie auf [tcpsmart.eu/product-group-power](https://www.tcpsmart.eu/product-group-power)

### **Während des Verbindungsprozesses konnte keine WLAN-Verbindung aufgebaut werden**

Wenn Ihre Stecker keine Verbindung aufbaut, prüfen Sie bitte, ob Ihr Router mit 2.4 GHz arbeitet und Ihre WLAN-Verbindung ordnungsgemäß funktioniert.

Setzen Sie Ihren Router zurück und schalten Sie mögliche WLAN-Extender aus.

If the device still will not connect, you can use AP Mode. To start the process press the Otherwise button in the top right hand corner of step 8 and choose AP mode from the list. Follow the on screen prompts to complete the process. Further instructions on how to do this can be found at <https://www.tcpsmart.eu/product-group-power/>

### **Stecker blinkt nicht schnell**

Wenn das rote Licht der Kamera am Anfang des Verbindungsprozesses nicht schnell blinkt, setzen Sie die Kamera mithilfe der mitgelieferten metallischen Scheibe zurück. Der Knopf zum Zurücksetzen befindet sich auf der Unterseite der Kamera, hinter der Gummiabdeckung.

### **Ich bin mir nicht sicher, ob mein Router mit 2.4 GHz oder 5 GHz arbeitet**

Ihr WLAN-Router muss mit 2.4 GHz und nicht mit 5 GHz betrieben werden.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Internetanbieter (etwa die Deutsche Telekom oder 1&1) für weitere Details dazu, wie Sie diese Einstellung ändern können.

Weitere Problemlösungen finden Sie auf unserer Webseite:  
<https://www.tcpsmart.eu/faq/>

### **Häufige fehler:**

#### **Kein Validierungscode**

Wenn Sie keinen Validierungscode erhalten haben, prüfen Sie bitte, ob Sie Ihre Kontaktinformationen richtig angegeben haben. Wenn Sie dann noch immer keinen Validierungscode erhalten, registrieren Sie sich auf eine andere Art, d. h. entweder mit Ihrer Mobiltelefonnummer oder Ihrer E-Mail-Adresse.



## ES. Instrucciones del TCP Smart Guía rápida del Enchufe Wifi inteligente

---

Por la presente, TCP declara que el dispositivo cumple los requisitos básicos y otras disposiciones pertinentes de las Directivas 2014/53/UE, 2009/125/CE y 2011/65/UE

Gracias por comprar esta cámara inteligente TCP.

Esta es una guía rápida para conectar el dispositivo a la aplicación y al router WiFi de su casa

Antes de comenzar, necesitará lo siguiente:

- Un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet
- Acceso a la Google Store o la App Store, con el nombre de usuario y la contraseña correspondiente
- El nombre y la contraseña de su red WiFi
- Asegúrese de que el router WiFi de casa funcione a 2.4 GHz y no a 5 GHz
- Si no está seguro, consulte a su proveedor de banda ancha, como Movistar, Vodafone u Orange, entre otros, para saber cómo cambiar este parámetro
- Apague cualquier amplificador de WiFi durante la configuración
- Asegúrese de que su proveedor de banda ancha no tenga limitaciones en lo que se refiere al número de dispositivos

**NOTA: Nuestros productos no funcionan a 5 GHz; solo lo hacen a 2.4 GHz.**

Para obtener instrucciones más detalladas sobre cómo conectar con Amazon Alexa/Google Home o sobre cómo utilizar las diferentes funciones, visite la siguiente página web: <https://www.tcpsmart.eu/product-group-power>

**1** El primer paso es descargar la aplicación TCP Smart desde la App Store de Apple o desde la Play Store de Google. Busque "TCP Smart". La descarga de la aplicación es gratuita. Si dispone de un escáner de códigos QR, escanee el código QR de arriba.



**2** Una vez descargada la aplicación, seleccione "Register" (Registrarse); aparece la Política de privacidad. Léala y acéptela si está de acuerdo para continuar.

**3** En la página de registro, seleccione un correo electrónico o un número de móvil con el que desea registrarse. Pulse el botón >, que se muestra en la esquina superior izquierda, para cambiar entre las

opciones. Una vez introducidos todos los datos, pulse el botón correspondiente para obtener el código de verificación (este se muestra en color azul cuando está listo). Asegúrese de que la casilla verificación de aceptación del servicio está marcada.

**4** Tiene 60 segundos para introducir el código de verificación, que se le habrá enviado al teléfono móvil o a la dirección de correo electrónico. Si transcurre este tiempo, regrese a la página de registro y vuelva a introducir sus datos.

**5** A continuación defina una contraseña, que debe tener entre 6 y 20 caracteres e incluir una combinación de letras y números. Una vez introducida, pulse "Complete" (Finalizar).

**6** Ahora tiene que crear una familia para sus dispositivos. El nombre de su familia puede ser el que usted desee.

También puede habilitar su ubicación, lo que resulta útil para las aplicaciones de localización. Aquí puede seleccionar las habitaciones que desea tener en su familia. Pulse "Completed" (Finalizado) en la esquina superior derecha.

**7** La página de inicio de la aplicación está ahora lista para añadir sus dispositivos inteligentes. Puede hacer esto pulsando el botón + de la esquina superior derecha o pulsando "Add device" (Agregar dispositivo).

**8** Puede elegir entre distintos productos.

Como este producto es un enchufe, seleccione la opción "Smart Plug" (enchufe inteligente).

**9** Enchufe el enchufe inteligente en la toma deseada. El enchufe debería empezar a parpadear rápidamente. **Si la luz del enchufe no parpadea rápidamente, apáguela durante 10 segundos y, a**

**continuación, mantenga pulsado el botón de alimentación durante 5 segundos.**

**10** Seleccione la red WiFi e introduzca la contraseña para entrar. Si no está seguro de sus datos, consulte a su proveedor de banda ancha. Pulse el botón "OK" para conectar con el dispositivo.

**11** A continuación, el proceso de conexión empezará. En cuanto la aplicación encuentre el dispositivo, dejará de parpadear y la rueda de conexión alcanzará el 100 %. Si no es así, consulte el apartado de solución de problemas.

**12** Su dispositivo está ahora conectado y puede cambiarle el nombre para adaptarlo a sus necesidades. Le recomendamos que ponga al dispositivo el nombre del aparato que va a alimentar; por ejemplo, "ventilador del dormitorio".

Este paso es importante si en el futuro desea conectar con un asistente del hogar inteligente, como Alexa de Amazon o Google Home.

**13** Su dispositivo está ahora listo para utilizarlo con la aplicación.

Para obtener más información sobre cómo utilizar las diferentes funciones, como el temporizador y los programas, visite la página web [tcpsmart.eu/product-group-power/](https://www.tcpsmart.eu/product-group-power/).

## **Solución de problemas habituales:**

### **No hay código de validación**

Si no ha recibido el código de validación, asegúrese de que introducido sus datos correctamente.

Si el problema persiste, pruebe a realizar el registro con otro dispositivo, como un teléfono móvil o una dirección de correo electrónico.

### **No se conecta al WiFi durante el proceso de conexión**

Si la cámara no se conecta, asegúrese de que el router es de 2.4 GHz, la conexión WiFi funcione correctamente y los datos sean correctos.

Pruebe a volver a configurar el router y compruebe que todos los repetidores WiFi estén apagados, si los tiene.

If the device still will not connect, you can use AP Mode. To start the process press the Otherwise button in the top right hand corner of step 8 and choose AP mode from the list. Follow the on screen prompts to complete the process. Further instructions on how to do this can be found at <https://www.tcpsmart.eu/product-group-power/>

### **Enchufe no parpadea rápidamente**

Si el enchufe inteligente no parpadea rápidamente al comenzar el proceso de conexión, restablézcalo apagándolo durante 10 segundos y, a continuación, mantenga pulsado el botón "Reset" (restablecer) durante 5 segundos.

### **No estoy seguro dispongo de 2.4 GHz o 5 GHz**

El router WiFi de casa debe configurarse a 2.4 GHz y no a 5 GHz.

Si no está seguro, consulte a su proveedor de banda ancha, como Movistar, Vodafone u Orange, entre otros, para saber cómo cambiar este parámetro.

Para obtener más información sobre la solución de problemas, visite nuestra página web: <https://www.tcpsmart.eu/faq/>





## NL. Instructies TCP Smart Wifi-stekker - Snelle handleiding

---

TCP verklaart hierbij dat het apparaat voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen uiteengezet in de richtlijnen 2014/53/EU, 2009/125/EC en 2011/65/EU.

Hartelijk dank voor het aanschaffen van dit TCP SMART Verlichtingsapparaat

Dit is een snelle handleiding voor de verbinding van uw apparaat aan onze app en aan uw WiFi-router thuis. Voordat u van start gaat, hebt u het volgende nodig:

- Een smart-apparaat, zoals een mobiele telefoon of tablet.
- Toegang tot de App Store van Google of Apple, inloggegevens en wachtwoorden.
- De naam van uw WiFi-netwerk en wachtwoord voor uw WiFi-netwerk.
- Controleer dat uw WiFi-router thuis 2.4 GHz en niet 5 GHz is.
- Als u dit niet zeker weet, raadpleeg dan de breedbandaanbieder, zoals KPN, XS4ALL of Telfort, om te weten te komen hoe u de instellingen kunt veranderen.
- Schakel alle WiFi-extenders uit tijdens het instellen.
- Controleer of u een onbeperkt aantal apparaten kunt gebruiken met uw breedbandaanbieder.

**Let op: Onze producten werken alleen met 2.4 GHz, en niet met 5 GHz.**

Ga voor meer gedetailleerde informatie over de verbinding met Amazon Alexa / Google Home of het gebruik van de verschillende functies, naar:  
<https://www.tcpsmart.eu/product-group-power>

**1** De eerste stap is het downloaden van de TCP Smart-app van de Apple App Store of de Google Play Store. Zoek naar 'TCP Smart'. De app is gratis te downloaden.

Als u een QR-scanner op uw telefoon heeft, scan dan de QR-code hierboven.



**2** Zodra u de app heeft gedownload, selecteert u 'Registreren' en krijgt u een Privacyverklaring te zien. Lees deze zorgvuldig door en accepteer als u verder wilt gaan.

**3** Op de registratiepagina kunt u kiezen om u aan te melden met uw e-mailadres of met een mobiel telefoonnummer. Tik op de < knop links bovenaan om te wisselen. Wanneer u uw gegevens heeft ingevuld, tik dan op de knop voor

het verkrijgen van de verificatiecode (deze wordt blauw wanneer u klaar bent).

U moet het vakje aanvinken waarmee u akkoord gaat met de serviceovereenkomst.

**5** Maak nu een wachtwoord aan. Dit wachtwoord moet tussen 6 en 20 leestekens bevatten en moet een combinatie zijn van letters en cijfers. Zodra u het wachtwoord heeft ingevuld, tikt u op 'Klaar'.

**6** Nu moet u een familie aanmaken voor uw apparaten. Vul uw familienaam in, dit kan een willekeurige naam zijn. Ook kunt u de locatie inschakelen, dit kan nuttig zijn voor lokalisatie-apps. Hier kunt u kamers selecteren die u in uw familie wilt opnemen. Tik rechts bovenaan het scherm op 'Klaar'.

**7** Uw Homepagina in de app is nu klaar om uw SMART-apparaten toe te voegen.

U kunt dit doen door op de '+'-knop rechts bovenaan het scherm te tikken, of op 'Apparaat toevoegen'.

**8** U kunt kiezen uit een lijst van verschillende producten.

Dit is een apparaat met een stekker, dus kiest u Smart-stekker.

**9** Steek de Smart-stekker in het gewenste stopcontact. De stekker gaat snel knippen.

**Als het lampje op de stekker niet snel knippert, dient u het 10 seconden uit te schakelen en daarna de aan/uit-knop 5 seconden ingedrukt te houden.**

**10** Selecteer uw WiFi-netwerk en voer uw wachtwoord in voor de verbinding. Als u uw gegevens niet kent, raadpleeg dan uw breedbandaanbieder. Tik op de 'OK'-knop om uw apparaat te verbinden.

**11** Het verbindingsproces gaat nu van start. Zodra de app het apparaat

heeft gedetecteerd, zal het stoppen met knippen en geeft de verbindingscirkel 100% weer. (Als dit niet het geval is, raadpleeg dan de sectie 'Problemen oplossen').

**12** Nu uw apparaat verbonden is, kunt u zelf een nieuwe naam kiezen voor het apparaat. We raden u aan het apparaat te vernoemen naar het apparaat dat het voedt, dus bv. slaapkamerventilator.

Deze stap is belangrijk als u in de toekomst verbinding wilt maken met een Smart Home Assistant, zoals Amazon Alexa of Google Home

**13** Uw apparaat is nu gereed voor gebruik met uw app.

Bezoek [tcpsmart.eu/product-group-power](https://tcpsmart.eu/product-group-power) voor meer informatie over hoe u de verschillende functionaliteiten, zoals de timer en programma's, kunt gebruiken

## Voorkomende problemen oplossen:

### Geen validatiecode

Als u geen validatiecode hebt ontvangen, controleer dan of u uw gegevens correct hebt ingevuld. Probeer, als u nog steeds geen validatiecode hebt ontvangen, met een andere bron te registreren, zoals een GSM-nummer of e-mailadres.

### Geen WiFi-verbinding tijdens de verbindingsprocedure

Als uw camera niet verbonden wordt, controleer dan of u een router met 2,4 GHz heeft, of de WiFi-verbinding goed werkt en of uw gegevens juist zijn.

Start uw router opnieuw op en als u WiFi-extenders heeft, zet deze dan uit.

Als het niet lukt om het apparaat te verbinden, kunt u de AP-modus gebruiken. Om de procedure te starten tikt u op 'Anders' in de hoek rechtsboven van stap 8 en kiest u AP-modus in de lijst. Volg de instructies op het scherm op om het proces te voltooien. Verdere instructies over hoe u dit kunt doen, kunt u vinden op: <https://www.tcpsmart.eu/product-group-power/>

### Apparaat knippert niet snel

Als de Smart-stekker niet snel knippert na de start van het verbindingsproces, dient u het apparaat te resetten door dit 10 seconden uit te zetten en daarna de reset-knop 5 seconden ingedrukt te houden.

### Ik weet niet zeker of ik 2,4 GHz of 5 GHz heb

Als de Smart-stekker niet snel knippert na de start van het verbindingsproces, dient u het apparaat te resetten door dit 10 seconden uit te zetten en daarna de reset-knop 5 seconden ingedrukt te houden.

Uw WiFi-router thuis moet 2,4 GHz, en niet 5 GHz, zijn.

Als u dit niet zeker weet, neemt u dan contact op met de breedbandaanbieder, zoals KPN, XS4ALL of Telfort, om te weten te komen hoe u de instellingen kunt veranderen.

Ga voor het oplossen van meer problemen naar onze website: <https://www.tcpsmart.eu/faq/>



## PT. Instruções da Mini-tomada da TCP Smart Manual de início rápido

---

A TCP declara que o dispositivo está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes das diretivas 2014/53/UE, 2009/125/CE e 2011/65/UE.

- Obrigado por adquirir esta Mini-tomada da TCP Smart.
- Este manual de início rápido indica como deve proceder para ligar o seu dispositivo à nossa app e ao seu router Wi-Fi doméstico.
- Antes de começar, necessitará dos seguintes elementos:
- Um dispositivo inteligente, como um telemóvel ou tablet
- Acesso à Play Store da Google ou à App Store da Apple, nome de utilizador e palavra-passe
- O nome e a palavra-passe da sua rede Wi-Fi
- Confirme que o seu router Wi-Fi funciona em 2,4 GHz e não em 5 GHz
- Se não tiver a certeza, consulte o seu fornecedor de banda larga, como a MEO, a NOS, a NOWO ou a Vodafone, para saber como alterar as definições
- Desligue quaisquer extensores Wi-Fi durante a configuração
- Verifique junto do seu fornecedor de banda larga se não tem nenhuma limitação no número de dispositivos

**Nota: Os nossos produtos não funcionam em 5 GHz, somente em 2.4 GHz**

Para obter instruções mais pormenorizadas sobre como estabelecer ligação com a Amazon Alexa/ Google Home ou como utilizar as diferentes funcionalidades, visite: <https://www.tcpsmart.eu/product-group-power>

**1** O primeiro passo consiste em transferir a app TCP Smart a partir da App Store da Apple ou da Play Store da Google. Pesquise por “TCP Smart”. A transferência da app é gratuita.

Se tiver um leitor de códigos QR no seu telemóvel, efetue a leitura do código QR abaixo.



**2** Depois de transferir a app, selecione Registrar a partir do ecrã aberto. Em seguida, é apresentada a Política de Privacidade.

Leia e aceite se quiser continuar.

**3** Na página de registo, pode optar por se registar com um endereço de e-mail ou número de telemóvel.

Depois de ter introduzido os seus dados, prima o botão para obter um código de verificação.

Certifique-se de que assinala a caixa de aceitação do serviço.

**4** Tem 60 segundos para introduzir o código de verificação que terá sido enviado para o seu telemóvel ou endereço de e-mail.

Se ultrapassar este tempo, volte à página de registo e introduza novamente os seus dados.

**5** Defina uma palavra-passe. A palavra-passe tem de conter entre 6 a 20 caracteres e incluir uma combinação de letras e números.

Depois de introduzida, prima o botão para concluir.

**6** Crie uma família para os seus dispositivos, que pode ser como pretender. Pode selecionar as divisões da casa que pretende incluir na sua família.

Pode também ativar a sua localização, o que é útil para apps de

localização. Prima no botão para concluir, no lado direito.

**7** A sua página inicial na app já está pronta para adicionar os seus dispositivos SMART.

Para isso, prima o botão + no canto superior direito ou “Adicionar dispositivo”.

**8** Será apresentada uma lista de diferentes tipos de dispositivos SMART para selecionar os que pretender.

Uma vez que este produto é uma tomada, selecione “Tomada Smart”.

**9** Ligue a Tomada Smart à respetiva tomada de parede. A Tomada deverá começar a piscar rapidamente.

**Se a luz na Tomada não piscar rapidamente, desligue-a durante 10 segundos e, em seguida, mantenha o botão de alimentação premido durante 5 segundos.**

**10** Selecione a sua rede Wi-Fi e introduza a palavra-passe para ligar.

Se não tiver a certeza dos seus dados, consulte o seu fornecedor de banda larga.

Prima o botão OK para ligar ao seu dispositivo.

**11** O processo de ligação irá iniciar. Assim que a app detetar o dispositivo, irá parar de piscar e a roda de progresso da ligação chegará aos 100%. (Se tal não acontecer, consulte a secção de resolução de problemas.)

**12** O seu dispositivo já está ligado e pode mudar o respetivo nome de acordo com as suas necessidades. Recomendamos que dê ao dispositivo o nome do aparelho que vai alimentar, como, por exemplo, “ventoinha do quarto”.

Este passo é importante se, no futuro, pretender estabelecer ligação em sua casa a um assistente virtual inteligente, como a Amazon Alexa ou o Google Home.

**13** O seu dispositivo está pronto a ser utilizado na app.

Para obter mais informações sobre como usar as diferentes funcionalidades, como o temporizador e os agendamentos, visite: [tcpsmart.eu/product-group-power](https://www.tcpsmart.eu/product-group-power)

## **Resolução de problemas comuns:**

### **Código de validação não recebido**

Se não tiver recebido o código de validação, verifique se introduziu corretamente os seus dados. Caso não receba na mesma o código de validação, experimente efetuar o registo com outra fonte, como, por exemplo, um número de telemóvel ou um endereço de e-mail.

### **Sem ligação ao Wi-Fi durante o processo de associação**

Se a Câmara não se ligar, certifique-se de que o seu router funciona a 2,4 GHz e que a sua ligação Wi-Fi está a funcionar corretamente e os seus dados estão corretos.

Experimente configurar novamente o seu router e,

caso tenha amplificadores Wi-Fi, certifique-se de que estão desligados.

Caso o dispositivo não ligue na mesma, pode usar o modo AP. Para iniciar o processo, prima o botão Outro no canto superior direito do passo 8 e selecione o modo AP na lista. Siga as indicações no ecrã para concluir o processo. Pode encontrar mais instruções sobre como fazê-lo em: <https://www.tcpsmart.eu/product-group-power/>

### **da Mini-tomada não pisca**

Caso a luz vermelha da Câmara Smart não esteja a piscar rapidamente quando iniciar o processo de ligação, terá de repor a Câmara com o disco de metal fornecido. Pode aceder ao botão de reposição na base da Câmara, por baixo da tampa de borracha.

### **Não tenho a certeza se o meu router funciona em 2.4 GHz ou 5 GHz**

O seu router Wi-Fi doméstico tem de ser definido para 2.4 GHz e não 5 GHz.

Se não tiver a certeza, consulte o seu fornecedor de banda larga, como a MEO, a NOS, a NOWO ou a Vodafone, para saber como alterar as definições.

Para obter mais conselhos de resolução de problemas, visite o nosso site: <https://www.tcpsmart.eu/faq/>



## SV. Instruktioner för TCP Smart wifi-kontakt – snabbstartsguide

---

TCP förklarar härmed att enheten är i överensstämmelse med de grundläggande kraven och andra relevanta bestämmelser i direktiven 2014/53/EU, 2009/125/EG och 2011/65/EU.

Tack för att du köper denna TCP Smart WiFi-kontakt.

Detta är en snabbstartsguide för anslutning av din enhet till vår app och din WiFi-router

Innan du startar behöver du följande:

- Smartenhet som mobiltelefon eller surfplatta
- Tillgång till Google eller Apple app store, inloggning och lösenord
- Namnet och lösenordet till ditt WiFi-nätverk
- Bekräfta att din WiFi-router körs på 2,4 GHz, och inte 5 GHz
- Om du känner dig osäker kontakta din bredbandsleverantör, t.ex. Telia, Com Hem eller Telenor för information om hur du ändrar inställningarna
- Stäng av eventuella WiFi-förlängare under inställningarna
- Kontrollera med din bredbandsleverantör att du inte har några begränsningar för antalet enheter

**Observera: Våra produkter fungerar inte med 5 GHz-bandet, bara 2,4 GHz**

För mer detaljerade instruktioner om hur du ansluter till Amazon Alexa/Google Home eller använder de olika funktionerna, besök:

<https://www.tcpsmart.eu/product-group-power>

**1** Första steget är att hämta TCP Smart-appen från Apple TCP App store eller från Google Play store.

Leta efter "TCP Smart". Du kan hämta appen gratis.

Om du har en QR-skanner på din telefon skannar du in QR-koden ovan.



**2** När du har hämtat appen väljer du Registrera, och du kommer att se en sekretesspolicy. Läs igenom och acceptera om du vill fortsätta.

**3** På registreringsidan kan du välja att registrera med antingen e-post eller mobilnummer.

Tryck på knappen < i det övre vänstra hörnet för att växla.

När du har angett dina uppgifter trycker du på knappen Hämta verifikationskoden (den blir blå när den är klar).

Kontrollera att rutan för serviceavtalet är markerad.

**4** Du har 60 sekunder på dig att ange verifikationskoden som har skickats till din mobiltelefon eller din e-postadress. Om tiden löper ut går du tillbaka till registreringsidan och för in dina uppgifter igen.

**5** Ange nu ett lösenord som innehåller 6–20 tecken, bestående av en kombination av bokstäver och siffror. När du är klar trycker du på Slutförd.

**6** Nu måste du skapa en familj för dina enheter. Du kan välja vilket familjenamn du vill. Du kan också aktivera din plats vilket är användbart för platsappar. Här kan du välja rum som du vill ha i din familj. Tryck på Slutförd i det högra hörnet.

**7** Appens startsida är nu redo att lägga till dina SMART-enheter. Det kan du göra genom

att antingen trycka på knappen + i det övre högra hörnet eller trycka på "Lägg till enhet".

**8** Du kan välja från en lista med olika produkter.

Välj Smart-kontakt eftersom den här produkten är en kontaktenhet

**9** Anslut Smart-kontakten i önskat uttag. Produkten ska börja blinka snabbt.

**Om lampan på kontakten inte blinkar snabbt, stänger du av den i 10 sekunder och håller sedan ner strömknappen i 5 sekunder.**

När den blinkar trycker du på den blå knappen Bekräfta på din skärm.

**10** Välj ditt WiFi-nätverk och ange ditt lösenord för att ansluta.

Om du är osäker på dina uppgifter, kontakta din bredbandsleverantör. Tryck på knappen Ok för att ansluta till din enhet.

**11** Anslutningsprocessen startar. När appen hittar

enheten slutar den blinka och anslutningsförloppet når 100 %. (Om detta inte sker hittar du information i Felsökning).

**12** Enheten är nu ansluten och du kan ge den ett nytt namn som passar dig. Vi rekommenderar att du ger enheten namn efter apparaten den ska driva, t.ex. sovrumsfläkt.

Det här steget är viktigt ifall du någon gång i framtiden vill ansluta till en SMART Home Assistant, t.ex. Amazon Alexa eller Google Home.

**13** Din enhet är redo att användas i din app.

För mer information om hur du använder olika funktioner, t.ex. timer och scheman, besök [tcpsmart.eu/product-group-power](https://tcpsmart.eu/product-group-power)



## **Vanlig felsökning:**

### **Ingen giltig kod**

Om du inte har fått en valideringskod, kontrollera att du har angett korrekta uppgifter. Om du fortfarande inte har fått en valideringskod, försök registrera under en annan källa, antingen med ett mobilnummer eller en e-postadress.

### **Ingen WiFi-anslutning under anslutningen**

Om din kamera inte ansluts, kontrollera att routern körs på 2,4 GHz-bandet, att din WiFi-anslutning fungerar som den ska och att dina uppgifter är korrekta.

Försök att ställa in routern igen, och om du har WiFi-boosterenheter bör de stängas av.

Om enheten fortfarande inte går att ansluta kan du använda AP-läget. För att starta processen trycker du på knappen Annars överst till höger i steg 8, och väljer AP-läge från listan. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra processen. Mer instruktioner om hur du gör detta hittar du här: <https://www.tcpsmart.eu/product-group-power/>

### **Enheten blinkar inte snabbt**

Om Smart-kontakten inte blinkar snabbt när du startar anslutningen, återställer du den genom att stänga av den i 10 sekunder. Håll sedan ner knappen Återställ i 5 sekunder.

### **Inte säker på om jag har 2,4 GHz eller 5 GHz**

Din WiFi-router måste ställas in på 2,4 GHz och inte på 5 GHz.

Om du känner dig osäker kontakta din bredbandsleverantör, t.ex. Telia, Com Hem eller Telenor, för information om hur du ändrar inställningarna.

För mer felsökningstips, se vår webbplats: <https://www.tcpsmart.eu/faq/>



Fit. Connect. Play!

[www.tcpsmart.eu](http://www.tcpsmart.eu)