



Manual do Utilizador do auricular Bluetooth com controlo por toque Poly Voyager Surround 80 UC

RESUMO

Este manual fornece ao utilizador final informações das tarefas para o produto em questão.

Informações legais

Direitos de autor e licença

© 2025, HP Development Company, L.P. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou omissões contidas neste documento.

Créditos de marca comercial

Todas as marcas comerciais de terceiros são propriedade dos respectivos proprietários. Bluetooth é uma marca comercial pertencente ao seu proprietário e utilizada pela HP Inc. sob licença.

Política de privacidade

A HP está em conformidade com as leis e regulamentos de proteção e privacidade de dados aplicáveis. Os produtos e serviços da HP processam os dados do cliente de forma consistente com a Política de privacidade da HP. Consulte a [Declaração de privacidade da HP](#).

Software de código aberto utilizado neste produto

Este produto contém software de código aberto. Poderá receber o software de código aberto da HP até três (3) anos após a data de distribuição do produto ou software aplicável, a um custo não superior ao do envio ou distribuição do software da HP para si. Para receber informações sobre o software, assim como o software de código aberto utilizado neste produto, contacte a HP através do e-mail ipgoopensourceinfo@hp.com.

Índice

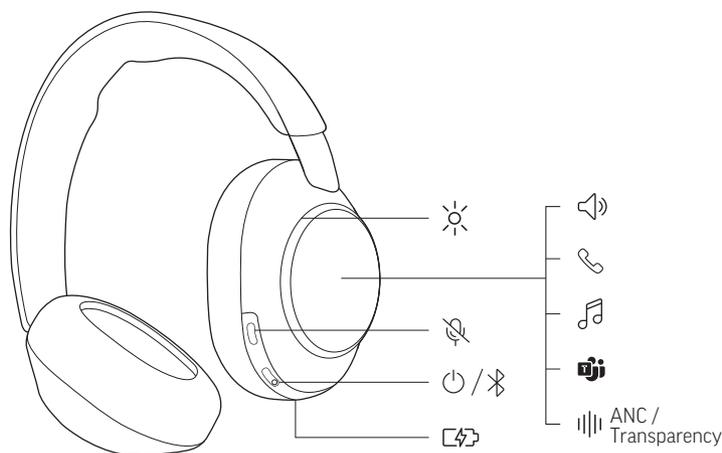
Descrição geral	1
Auricular	1
Esteja em segurança	2
LED do adaptador de Bluetooth USB	2
Ligar e emparelhar	3
Emparelhar com o dispositivo móvel	3
Emparelhar com um PC com Bluetooth direto	3
Ligar ao PC	4
Configurar o adaptador USB para transmissão de multimédia	5
Emparelhar o adaptador USB BT700 novamente	5
Ajustar e carregar	7
Ajuste	7
Carregamento	7
Verificar o estado da bateria do auricular	7
Carregar software	9
Atualizar o dispositivo Poly	9
Princípios básicos	10
Ligar/desligar	10
Ajustar o volume	10
Ajustar o volume do microfone do auricular (softphone)	10
Reproduzir ou interromper áudio	10
Avançar faixa	11
Retroceder faixa	11
Assistente de voz (funcionalidade para smartphone)	12
Modo de transparência e ANC	12
Definições do modo de transparência e ANC	13
Utilizar sensores	13
Efectuar/atender/terminar chamadas	14
Efetuar uma chamada	14
Atender ou terminar uma chamada	14
rejeitar uma chamada	14
Colocar uma chamada em espera	14

Alternar entre chamadas (flash)	14
Corte de som	15
Atender uma segunda chamada	15
Remarcar a última chamada efetuada (funcionalidade para smartphone)	15
Iniciar o Microsoft Teams (apenas modelo Teams)	15
Levantar a mão numa reunião do Microsoft Teams (apenas modelo Teams)	16
Mais características	17
Personalize o seu auricular	17
Modo com fios (áudio através de USB)	17
Modo DeepSleep	18
Conteúdo	19
Resolução de problemas	21
Avisos de segurança	24
Instruções de Segurança	24
Assistência	26

Descrição geral

Auricular

O seu auricular tem controlo tátil no auscultador direito. Utilize gestos de toque para controlar chamadas e multimédia.



Ícone	Controlo do auricular
	Controlo do volume <ul style="list-style-type: none">• Deslize o dedo para cima/baixo para ajustar o volume
	Controlo de chamadas <ul style="list-style-type: none">• Toque para atender• Prima para terminar
	Controlo de áudio* <ul style="list-style-type: none">• Toque para reproduzir/pausar• Deslize o dedo para avançar/retroceder faixa
	Interagir com o Microsoft Teams (apenas modelo Teams, aplicação Teams necessária)
	Modo de transparência e ANC (cancelamento de ruído ativo)
	Indicador LED/Online
	Cortar/ativar o som
	Alimentação
	Emparelhamento por Bluetooth®

Ícone	Controlo do auricular
	Porta para o carregador

 **NOTA:** *A funcionalidade varia consoante a aplicação. Pode não ser compatível com aplicações baseadas na Web.

Esteja em segurança

Leia o manual de segurança para obter informações importantes de segurança e regulamentares antes de utilizar o seu novo dispositivo.

LED do adaptador de Bluetooth USB

O seu adaptador de Bluetooth USB de alta-fidelidade está pré-emparelhado com o seu dispositivo Poly. Ligue-o ao computador para ligar ao áudio do computador de alta fidelidade.



 **NOTA:** O tipo de ligação e o design do adaptador USB podem variar, mas a função é a mesma.

Tabela 1-1 LED padrão

Comportamento do LED	Descrição
Intermitência vermelha e azul	Emparelhamento
Azul fixo	Dispositivo ligado
Azul intermitente	Chamada em curso
Vermelha	Corte de som ativado
Roxo intermitente	Transmissão de multimédia do computador

Tabela 1-2 LED com o Microsoft Teams*

Comportamento do LED	Descrição
Intermitência vermelha e azul	Emparelhamento
Roxo fixo	Microsoft Teams ligado
Azul intermitente	Chamada em curso
Vermelha	Corte de som ativado
Roxo pulsante	Notificação do Microsoft Teams

*Necessita da aplicação Microsoft Teams para computador.

Ligar e emparelhar

Ligue e emparelhe o auricular ao seu telemóvel e computador.

Emparelhar com o dispositivo móvel

Emparelhe o auricular com o seu dispositivo móvel.

1. Para colocar o auricular no modo de emparelhamento, deslize e mantenha o interruptor  de ligação afastado da posição de desligado ("off") até ouvir "pairing" (a emparelhar) e os LED do auricular piscarem azul e branco.



2. Ativar o Bluetooth no seu telefone e defini-lo para procurar novos dispositivos.

- *iPhone* **Definições > Bluetooth > Ligado***
- *Android* **Definições > Bluetooth: Ligar > Procurar dispositivos***



NOTA: *Os menus podem variar consoante o dispositivo.

3. Selecione "Poly VSurround 80".

Quando o emparelhamento é concluído com êxito, ouve a mensagem "pairing successful" (emparelhamento com êxito) e os LED do auricular deixam de piscar.



NOTA: O auricular pode ser emparelhado com um máximo de 8 dispositivos, mas apenas mantém 2 ligações em simultâneo; tal inclui o adaptador Bluetooth.

Emparelhar com um PC com Bluetooth direto

Emparelhe rapidamente com o seu PC com o emparelhamento Bluetooth direto com PC e Poly Lens para computador. Poly Lens para computador melhora o controlo e a qualidade das chamadas softphone.

Esta funcionalidade requer o Poly Lens para computador 2.0. Transfira a aplicação em hp.com/lens-app.

Certifique-se de que o Emparelhamento rápido está ativado nas definições de Bluetooth do seu PC para utilizar este método de emparelhamento. Acesse a **Definições > Bluetooth e outros dispositivos** e selecione **Mostrar notificações para ligar utilizando o Emparelhamento rápido**.

1. Para colocar o auricular no modo de emparelhamento, deslize e mantenha o interruptor de **Alimentação**  afastado da posição de desligado ("off") até ouvir "Pairing" (a emparelhar) e os LED do auricular ficarem intermitentes azul e branco.



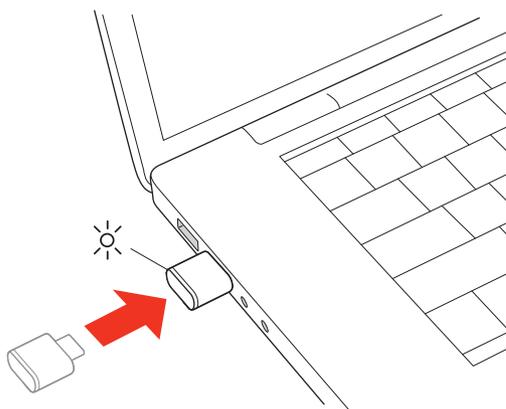
2. Selecione **Ligar** na notificação do PC.

Quando o auricular estiver emparelhado com sucesso, irá ouvir "Pairing successful" (emparelhamento com êxito) e "PC connected" (ligado ao PC). Recebe uma notificação do PC quando o dispositivo está emparelhado e pronto a utilizar.

Ligar ao PC

O adaptador de Bluetooth USB proporciona a melhor ligação, funcionalidade de softphone e qualidade de som acústico através do auricular. O adaptador vem pré-emparelhado com os auriculares.

1. Ligue o auricular e, em seguida, insira o adaptador de Bluetooth USB no seu portátil ou PC.



2. O LED do adaptador USB pisca e, em seguida, fica aceso, indicando que o auricular está ligado ao adaptador USB. Se estiver a utilizar o auricular, irá ouvir "PC connected" (ligado ao PC) indicando que a ligação foi estabelecida. Durante uma chamada, o indicador LED no adaptador USB fica intermitente a azul. Se não estiver a efetuar qualquer chamada, o LED fica aceso.

3. Carregue o Poly Lens para computador acedendo a hp.com/lens-app. Isto permite personalizar o comportamento do auricular através de opções e de definições avançadas.

Configurar o adaptador USB para transmissão de multimédia

O seu adaptador de Bluetooth USB de alta fidelidade já vem preparado para efetuar chamadas. Para transmitir multimédia, configure o adaptador de Bluetooth USB.

Windows

1. Para configurar o seu adaptador de Bluetooth USB para transmitir multimédia no seu PC, aceda a **menu Iniciar > Painel de Controlo > Som > separador de Reprodução**. Selecione Poly BT700, defina-o como o dispositivo predefinido e clique em OK.
2. Para interromper a música quando efetua ou recebe chamadas, aceda a **menu Iniciar > Painel de Controlo > Som > separador Comunicações** e seleccione o parâmetro pretendido.

Mac

- Para configurar o seu adaptador de Bluetooth USB para transmitir multimédia no seu Mac, aceda a **Preferências do Sistema > Som**. Nos separadores de Entrada e Saída, seleccione **Poly BT700**.

Emparelhar o adaptador USB BT700 novamente

Normalmente, o adaptador de Bluetooth USB está pré-emparelhado com dispositivo de áudio Poly. Se o adaptador estiver desligado ou for comprado em separado, terá de emparelhar o adaptador com o dispositivo Poly.

O adaptador USB necessita de Poly Lens para computador para emparelhar com um dispositivo de áudio Poly. Transfira: hp.com/lens-app.



NOTA: O design do adaptador varia de acordo com a ligação USB.

1. Insira o adaptador de Bluetooth USB de alta fidelidade no portátil ou computador e aguarde que seja reconhecido.
2. Coloque o dispositivo de áudio Poly no modo de emparelhamento.
3. Inicie a Poly Lens para computador e navegue até Poly BT700.
4. Coloque o adaptador de Bluetooth USB no modo de emparelhamento, selecionando "Emparelhar novo dispositivo" na página principal do

adaptador ou no menu de sobrecarga. O adaptador apresenta-se intermitente a vermelho e azul.

O emparelhamento está concluído quando ouve "pairing successful" (emparelhamento com êxito) e "PC connected" (PC emparelhado) e o LED do adaptador de Bluetooth USB acender fixamente.

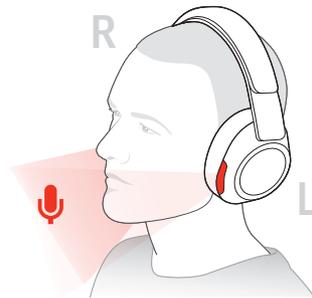
Ajustar e carregar

Ajuste

Para obter o melhor áudio em chamadas, certifique-se de que o auricular está bem colocado.

- Utilize o auricular com os auscultadores nas orelhas corretas.

 **IMPORTANTE:** Os microfones do auricular estão na parte dianteira dos auscultadores.



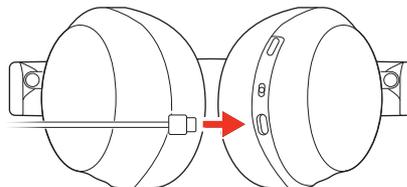
Carregamento

O seu auricular conta com uma autonomia de audição de 24 horas.

- Carregue o seu auricular através do cabo USB-C. A carga completa é obtida após aproximadamente 1 hora.

Os LED do auricular piscam durante o carregamento e desligam-se quando estiver completamente carregado.

 **NOTA:** O cabo USB-C liga-se à porta USB de um computador ou carregador de parede.



Verificar o estado da bateria do auricular

Verifique o estado da bateria do auricular.

- Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Com o auricular inativo, deslize e solte o interruptor de alimentação , afastando-o da posição de desligado. Ouça o alerta de voz ou observe os LED do auricular.
 - Ligue o auricular e ouça o alerta de voz.
 - Veja o nível de bateria do auricular em Poly Lens.

Alerta de voz	LED do auricular	Tempo em conversação
"Bateria alta"	○○○○-○○○○○	12 horas ou mais
"Bateria média"	○○-○○○	2 a 12 horas
"Bateria fraca"	●	30 minutos a 2 horas
"Bateria muito fraca"		Menos de 30 minutos

Carregar software

Transfira a aplicação Poly Lens para tirar o máximo partido do seu dispositivo. Alguns softphones requerem a instalação do software Poly para ativar a funcionalidade de controlo de chamadas do dispositivo (atender ou terminar uma chamada e cortar o som).



NOTA: Podem ser necessários privilégios administrativos para transferir a aplicação para computador. Se não tiver privilégios de administrador no seu sistema, contacte o administrador do sistema.

- Transfira a aplicação Poly Lens para computador em hp.com/lens-app.
- Transfira a aplicação Poly Lens para dispositivos móveis em hp.com/lens-app, na App Store ou no Google Play.



Tabela 4-1 Funcionalidades da Poly Lens suportadas

Função	Poly Lens para dispositivos móveis	Poly Lens para computador
Configurar o controlo de chamadas para softphones	Disponível para alguns softphones	✓
Alterar o idioma do auricular	✓	✓
Ativar funcionalidades	✓	✓
Escolher a definição de equalizador preferida	✓	✓
Medidor de bateria	✓	✓
Atualizar o firmware do dispositivo	✓	✓
Gerir notificações e alertas	✓	✓
Agendar lembretes de saúde e bem-estar	✓	✓
Ver o manual do utilizador	✓	✓
FindMyHeadset	✓	

Atualizar o dispositivo Poly

Mantenha o firmware e o software atualizados para melhorar o desempenho e adicionar novas funcionalidades ao seu dispositivo Poly.

Atualize o dispositivo utilizando o Poly Lens. Transfira-o em hp.com/lens-app.

Princípios básicos

Utilizar o sistema de auricular.

Ligar/desligar

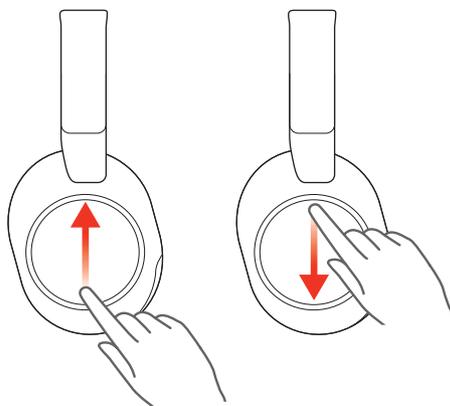
Ligue o auricular.

- Deslize o interruptor de alimentação  para ligar o auricular.

Ajustar o volume

Deslize o dedo no auscultador para ajustar o volume.

- Deslize o dedo para cima no auscultador direito para aumentar o volume. Deslize o dedo para baixo para diminuir o volume. Cada deslize de dedo altera o volume em um nível.



Ajustar o volume do microfone do auricular (softphone)

- Efetue uma chamada de teste por softphone e ajuste o volume do softphone e o volume de som do PC adequadamente.

Reproduzir ou interromper áudio

Toque no auscultador direito para controlar o áudio.

- Toque no centro do auscultador direito para reproduzir ou colocar em pausa o áudio.



Avançar faixa

Reproduza a faixa seguinte durante a transmissão de áudio.

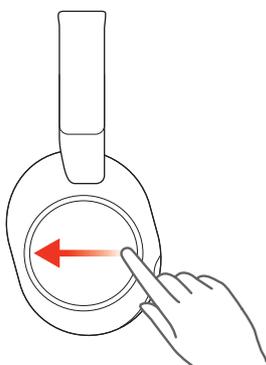
- Deslize o dedo para a frente no auscultador direito para reproduzir a faixa seguinte.



Retroceder faixa

Reproduza a faixa anterior durante a transmissão de áudio.

- Deslize o dedo para trás no auscultador direito para reproduzir a faixa anterior.



Assistente de voz (funcionalidade para smartphone)

Utilize o auricular para comunicar com o assistente de voz do smartphone.

- **Siri, Assistente Google™, Cortana** Para ativar o assistente de voz predefinido do seu smartphone, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Mantenha o centro do auscultador direito premido durante 2 segundos. Aguarde o comando do telefone para ativar a marcação por voz, a pesquisa e outros controlos de voz do smartphone.
 - Toque no botão personalizado com dois dedos durante 2 segundos para ativar o assistente de voz predefinido do smartphone. Aguarde o comando do telefone para ativar a marcação por voz, a pesquisa e outros controlos de voz do smartphone.



NOTA: Certifique-se que o assistente de voz é a definição do botão personalizado atribuído em Poly Lens. Para obter mais informações, consulte [Personalize o seu auricular na página 17](#).

Modo de transparência e ANC

O cancelamento de ruído ativo (ANC) reduz o ruído externo e melhora a sua música e a qualidade de som. O modo de transparência permite-lhe ouvir o som ambiente enquanto estiver a utilizar o auricular.

O modo de ANC/transparência é a funcionalidade predefinida do botão personalizado. Para obter mais informações, consulte [Personalize o seu auricular na página 17](#).

1. Toque no botão personalizado com os dois dedos durante 2 segundos para alternar entre os dois modos.



NOTA: O botão personalizado do auricular está localizado no centro do auscultador direito.



2. Deslize o dedo para cima/baixo no auscultador direito para ajustar o nível do modo de transparência quando estiver ativo.

Definições do modo de transparência e ANC

Escolha as suas definições preferidas para o modo de transparência e ANC em Poly Lens.

Categoria	Definição	Descrição
ANC	Adaptativo (predefinição)	<ul style="list-style-type: none">• Deteta diferenças no encaixe do utilizador ou movimentos durante a utilização e ajusta-se automaticamente para fornecer a melhor experiência de ANC
ANC	Normal	<ul style="list-style-type: none">• Otimizado para escritórios• Proporciona uma experiência de som mais natural e conforto de som lateral melhorado
ANC	Desl.	<ul style="list-style-type: none">• ANC desligado
Modo de transparência	Ambiente (predefinição)	<ul style="list-style-type: none">• Ideal para ruas movimentadas• Otimizado para ouvir o som ambiente
Modo de transparência	Discurso	<ul style="list-style-type: none">• Otimizado para comunicação frente-a-frente
Modo de transparência	Desl.	<ul style="list-style-type: none">• Modo de transparência desligado

Utilizar sensores

Os Smart Sensors reagem quando coloca ou retira o auricular. Personalizar em Poly Lens. As predefinições são descritas abaixo.

Com sensores ativos	colocar os auscultadores irá:	retirar os auscultadores irá:
Chamada de telemóvel/ softphone	atender a chamada	manter a chamada no auricular
Música/multimédia	retomar música/multimédia (se em reprodução antes de os retirar)*	interromper música/multimédia (se em reprodução)*
Cortar o som (ativar em Poly Lens)	ativar o som se estiver numa chamada ativa	cortar o som se estiver numa chamada ativa



NOTA: *A funcionalidade varia consoante a aplicação. Pode não ser compatível com aplicações baseadas na Web.

Efectuar/atender/terminar chamadas

Faça a gestão das chamadas com o auricular.

Efetuar uma chamada

Efetue uma chamada de softphone ou telemóvel.

- Marque através da aplicação de softphone ou telemóvel.

Atender ou terminar uma chamada

- Toque no centro do auscultador direito para atender uma chamada. Prima para terminar uma chamada.



rejeitar uma chamada

- Prima o centro do auscultador direito durante 2 segundos até ouvir um sinal sonoro.

Colocar uma chamada em espera

Utilize o botão de corte de som do auricular para colocar chamadas em espera.

1. Mantenha premido o botão de corte de som  durante 2 segundos para colocar a chamada em espera. Os LED piscam a vermelho.
2. Para retomar a chamada, mantenha premido o botão de corte de som  durante 2 segundos. Os LED regressam a vermelho pulsante.

Alternar entre chamadas (flash)

Utilize o botão de chamada do auricular para alternar entre 2 chamadas de softphone ativas.

- Para alternar entre as chamadas, prima o botão de chamada do auricular durante 2 segundos.



NOTA: Disponível apenas para chamadas de softphone. Não funciona com chamadas de telemóvel.

Corte de som

Utilize o botão de corte de som do auricular para silenciar o microfone durante as chamadas.

- Durante uma chamada ativa, prima o botão de corte de som para ativar ou desativar o corte de som no auricular.

Atender uma segunda chamada

1. Toque no centro do auscultador direito para terminar a chamada atual.
2. Toque no centro do auscultador direito para atender a nova chamada.

Remarcar a última chamada efetuada (funcionalidade para smartphone)

Utilize o auricular para remarcar a partir do seu smartphone.

- Toque no botão personalizado com os dois dedos durante 2 segundos para remarcar a última chamada de telemóvel efetuada.



NOTA: Certifique-se que a remarcação é a definição do botão personalizado atribuído em Poly Lens. Para obter mais informações, consulte [Personalize o seu auricular na página 17](#).

Iniciar o Microsoft Teams (apenas modelo Teams)

Toque no botão Teams do auricular para abrir e utilizar rapidamente a aplicação Microsoft Teams para computador.



NOTA: O botão Teams do auricular está localizado no centro do auscultador direito.

- Quando não estiver numa chamada, toque no botão Teams para ver a aplicação Microsoft Teams no seu computador.
- Quando o LED do adaptador USB ligado ficar intermitente a roxo, toque no botão Teams para ver as notificações do Teams.



NOTA: É necessário o modelo Teams e a aplicação Teams para computador. A aplicação Teams para dispositivos móveis não é suportada.

Levantar a mão numa reunião do Microsoft Teams (apenas modelo Teams)

Utilize o auricular para levantar a mão numa reunião do Microsoft Teams.

- Prima o botão Teams  do seu auricular durante 2 segundos para levantar a mão durante uma reunião do Teams ativa.

Mais características

Configurar e utilizar funcionalidades adicionais do auricular.

Personalize o seu auricular

Configure a funcionalidade do seu botão personalizado em Poly Lens. Transfira: hp.com/lens-app.

O modo de transparência/ANC é a funcionalidade predefinida quando toca no auscultador direito com os dois dedos durante 2 segundos.

Escolha entre:

- Modo de transparência/ANC (predefinido)
- Verificar o estado do dispositivo
- **Apenas chamadas de telemóvel:** Remarcação
- **Apenas chamadas de telemóvel:** Iniciar o assistente de voz predefinido (Siri, Assistente Google)



Modo com fios (áudio através de USB)

Se a bateria do auricular estiver descarregada ou for necessária e/ou preferida uma ligação com fios, utilize um dos cabos USB fornecidos para transmitir áudio para o auricular.

O auricular é fornecido com os seguintes cabos USB:

- Cabo USB-C
- USB-C para 3,5 mm



NOTA: A bateria do auricular é carregada no modo com fios quando ligado ao cabo USB-C. O cabo de 3,5 mm não carrega a bateria do auricular.

1. Desligue o adaptador de Bluetooth USB do computador se este estiver ligado.
2. Ligue o auricular diretamente ao computador com um dos cabos USB fornecidos.
3. Desligue o auricular para utilizar o modo com fios para densidade melhorada.

Modo DeepSleep

Se deixar o auricular ligado e inativo durante 24 horas ou mais, o auricular conserva a energia ao entrar no modo DeepSleep.

Para sair do modo DeepSleep, ative o auricular através de um dos seguintes métodos:

- Toque no painel tátil
- Toque no botão de corte de som
- Desligue e ligue

Conteúdo

O conteúdo pode variar consoante o produto.

Figura 8-1 Auricular Bluetooth



Figura 8-2 Adaptador de Bluetooth USB-C



Figura 8-3 Adaptador USB-C para USB-A

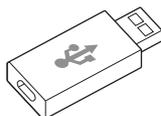


Figura 8-4 Cabo USB-C



Figura 8-5 Cabo USB-C para 3,5 mm



Figura 8-6 Bolsa de transporte do auricular

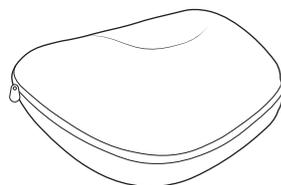


Figura 8-7 Guia de início rápido



Resolução de problemas

Resolva os problemas do auricular.

Problema	Solução
Durante uma chamada, a minha voz parece abafada ou distante para os outros interlocutores.	Pode estar a utilizar o auricular ao contrário. Os microfones do auricular estão na parte dianteira dos auscultadores. Para obter o melhor áudio em chamadas, certifique-se de que os auscultadores esquerdo e direito estão na orelha correta.
Posso controlar funcionalidades utilizando qualquer um dos auscultadores?	Não, apenas o auscultador direito tem controlo tátil.
Quero personalizar as funcionalidades do auricular.	Personalize as definições do dispositivo com o Poly Lens. Transfira: hp.com/lens-app
Como posso emparelhar os auriculares com um dispositivo móvel?	Consulte Emparelhar com o dispositivo móvel na página 3 .
Como posso emparelhar os auriculares com um computador de secretária ou portátil?	Ligue o adaptador de Bluetooth USB ao computador de secretária ou portátil. O adaptador emparelha com o auricular e liga-se ao áudio do computador. Consulte Ligar ao PC na página 4 .
Por que motivo devo utilizar o adaptador de Bluetooth USB em vez do Bluetooth do meu computador?	O adaptador de Bluetooth USB proporciona a melhor ligação, funcionalidade de softphone e qualidade de som acústico através do auricular. Consulte Ligar ao PC na página 4 , Configurar o adaptador USB para transmissão de multimédia na página 5 .
Como posso emparelhar o meu adaptador de Bluetooth USB com outro dispositivo de áudio Poly suportado?	Poly Lens é necessário para emparelhar o adaptador Bluetooth USB BT700 a outro dispositivo. O adaptador Bluetooth memoriza até 2 dispositivos áudio Poly suportados, mas estabelece ligação a apenas um de cada vez. Consulte Emparelhar o adaptador USB novamente na página 5 .
Porque devo utilizar o adaptador USB-C para USB-A?	Utilize o adaptador se não tiver portas USB-C disponíveis no seu PC ou dispositivo. O adaptador USB-C para USB-A foi concebido para ligar o adaptador BT700C e o cabo USB-C às portas USB-A, se disponíveis.
Posso ligar o auricular a um telemóvel e ao computador ao mesmo tempo?	Sim, o auricular pode ser ligado a um telemóvel e a um PC. O auricular memoriza até oito dispositivos, mas liga-se a até dois dispositivos de cada vez. Isto inclui o adaptador de Bluetooth USB.

Problema	Solução
<p>O áudio do auricular não está a funcionar conforme esperado quando o dispositivo está ligado ao computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante uma chamada, ninguém me consegue ouvir • Durante uma chamada, não consigo ouvir ninguém • A música não chega ao auricular • Quando reproduz música e recebo uma chamada, a música está demasiado alta ou não para 	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para configurar o som do auricular no seu computador, consulte Configurar o adaptador USB para transmissão de multimédia na página 5, Carregar software na página 9. • Certifique-se de que abre apenas uma aplicação de softphone de cada vez. • Para obter melhor desempenho, certifique-se de que o firmware do auricular está atualizado. Consulte Atualizar o dispositivo Poly na página 9.
<p>O controlo de chamadas do meu auricular não está a funcionar conforme esperado durante uma chamada no softphone.</p>	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para obter melhor desempenho, certifique-se de que o firmware do auricular está atualizado. Consulte Atualizar o dispositivo Poly na página 9. • Certifique-se de que abre apenas uma aplicação de softphone de cada vez. • Se for necessário para ativar a funcionalidade de controlo do auricular (atender/terminar chamada e cortar o som), certifique-se de que tem o Poly Lens instalado. Consulte Carregar software na página 9. • Selecione a sua aplicação do softphone em Poly Lens.
<p>(Apenas modelo Teams) Como interajo com o Microsoft Teams utilizando o auricular?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Toque no botão de chamadas  do auricular para abrir e utilizar rapidamente o Microsoft Teams. Consulte Iniciar o Microsoft Teams (apenas modelo Teams) na página 15. • Defina o seu softphone de destino, acedendo a Poly Lens.
<p>(Apenas modelo Teams) O meu auricular compatível com o Microsoft Teams funciona com outros softphones?</p>	<p>Sim. Embora o auricular esteja otimizado para o Microsoft Teams, pode ser configurado para utilização com outros softphones suportados. Defina o seu telefone de destino, acedendo a Poly Lens.</p> <p>Se configurar outro softphone, o botão de chamada :</p> <ul style="list-style-type: none"> • não interage com o Teams • não acede às notificações do Teams • não inicia a Cortana
<p>O áudio do meu auricular está a falhar durante as chamadas de softphone.</p>	<p>Poderá estar a ter problemas com o Bluetooth relacionados com a densidade. Utilize o modo com fios para densidade melhorada. Consulte Modo com fios (áudio através de USB) na página 17.</p>

Problema	Solução
<p>Os sensores do auricular não estão a funcionar conforme esperado.</p> <ul style="list-style-type: none">• A chamada não é atendida automaticamente quando coloco o auricular• O corte de som/desativar corte de som não funciona quando o auricular é ligado/desligado durante uma chamada• Durante uma chamada, o corte de som é ativado inesperadamente	<p>Se os sensores do auricular não estiverem a funcionar conforme esperado, poderá ser necessário reiniciar os sensores. Reponha os sensores acedendo a Poly Lens.</p>
<p>Gostaria de utilizar o meu auricular como auricular USB com fios no meu computador.</p>	<p>O seu auricular pode ser utilizado no modo com fios. Consulte Modo com fios (áudio através de USB) na página 17.</p>
<p>Posso utilizar o meu auricular enquanto está a carregar?</p>	<p>O auricular carrega enquanto está no modo com fios. Consulte Modo com fios (áudio através de USB) na página 17.</p>

Avisos de segurança

Instruções de Segurança

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, ferimentos pessoais e danos em objetos, leia todas as instruções de utilização e siga as instruções de segurança antes de utilizar o produto HP. A temperatura de utilização, de armazenamento e de carregamento é de 10 °C a 40 °C. (50 °F a 104 °F).

- Utilize apenas produtos e acessórios HP concebidos para utilização com este produto.
- Se sofrer irritação cutânea após utilizar este produto, interrompa a utilização e contacte a HP.
- CRIANÇAS. Nunca permita que as crianças brinquem com o produto - as peças pequenas podem constituir perigo de sufocamento.
- Não desmonte o produto pois poderá ficar exposto a voltagens perigosas e outros riscos. Uma nova montagem incorreta pode provocar choque elétrico ou incêndio quando o produto é utilizado posteriormente.
- Desligue a ficha do produto, interrompa a sua utilização e contacte a HP se o produto sobreaquecer ou apresentar danos no cabo, no exterior ou na ficha.
- A exposição a volumes de som elevados ou a pressão sonora excessiva poderá causar danos temporários ou permanentes à audição. Embora não exista um nível sonoro adequado para todos os utilizadores, deverá usar o auricular/auscultadores com o volume a níveis moderados, assim como evitar a exposição prolongada a volumes de som muito elevados. O tempo necessário para que a audição seja afetada diminui em função do próprio aumento do volume. O nível de som do auricular/auscultadores poderá variar consoante o dispositivo. O dispositivo em utilização e as suas definições determinam o som ouvido. Em caso de desconforto auditivo, interrompa a audição do dispositivo através do auricular/auscultadores e consulte um médico. Eis as sugestões de alguns especialistas em audição:
 1. Regule o controlo de volume para uma posição baixa antes de colocar o auricular/auscultadores nos ouvidos e oiça a um volume tão baixo quanto possível.
 2. Evite aumentar o volume para neutralizar o ruído exterior. Sempre que possível, utilize o auricular/auscultadores num ambiente tranquilo com pouco ruído de fundo.
 3. Limite o período de tempo em que utiliza o auricular/auscultadores a volumes de som muito elevados.
 4. Diminua o volume do auricular/auscultadores se este o impedir de escutar as pessoas que o rodeiam.

- Se utilizar os auriculares/auscultadores enquanto conduz, verifique as leis locais relativamente à utilização de telemóveis e auriculares e certifique-se de que a sua atenção se mantém na condução segura. A utilização de auriculares/auscultadores que cobrem ambas as orelhas irá afetar a sua capacidade de ouvir outros sons. Na maioria das regiões, é ilegal utilizá-los enquanto opera um veículo a motor ou anda de bicicleta, podendo representar um risco sério para si e para terceiros.
- Se este produto incluir almofadas/pontas dos auriculares, coloque-as e utilize-as de acordo com as instruções fornecidas. Não exerça força sobre as almofadas/pontas dos auriculares ao colocá-las no canal auditivo. Consulte um médico, se estas ficarem presas no canal auditivo.
- Ligue o transformador de corrente ou o carregador a uma tomada próxima do equipamento e de fácil acesso.

Avisos da bateria para produtos sem fios

- Se o produto possuir uma bateria integrada não substituível, não tente abrir o produto nem retirar a bateria, já que poderá causar ferimentos pessoais e/ou danos ao produto. Se o produto tiver uma bateria substituível, utilize apenas o tipo de bateria fornecido pela HP. Remova a bateria gasta.
- Substitua a bateria recarregável após 3 anos ou 300 ciclos de carregamento, o que ocorrer primeiro.
- Não elimine o produto ou a bateria utilizando o fogo ou uma fonte de calor com temperaturas superiores a 40 °C (104 °F).
- Não exponha a bateria a temperaturas extremamente elevadas. Pode resultar numa explosão ou fuga de líquido ou gás inflamável.
- Não abra, deforme nem mutile a bateria. Poderão existir materiais corrosivos para os olhos ou pele e que poderão ser tóxicos, em caso de ingestão.
- Nunca colocar as pilhas na boca. Em caso de ingestão, contacte um médico ou um centro de controlo de envenenamentos.
- A ingestão pode provocar queimaduras, perfuração do tecido mole e morte. Podem ocorrer queimaduras graves no prazo de 2 horas após a ingestão.
- Guarde as baterias em locais fora do alcance das crianças.
- Não permita o contacto entre a bateria ou o seu compartimento e objetos metálicos, tais como chaves ou moedas.
- **RECICLAGEM:** a bateria do produto deve ser reciclada ou eliminada de forma correta. Contacte o centro de reciclagem local para saber como retirar e eliminar a bateria corretamente.
- Utilize apenas o carregador fornecido pela HP para carregar o produto e siga as instruções de carregamento fornecidas. Em alternativa, se o auricular for concebido para ser carregado com o carregador do telemóvel, utilize apenas carregadores aprovados e fornecidos pelo fabricante do seu telemóvel. Não utilize o carregador para outro fim. Certifique-se de que a classificação da voltagem corresponde à corrente que pretende utilizar.

Assistência

PRECISA DE MAIS AJUDA?

support.hp.com/poly

HP Inc.

1501 Page Mill Road

Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

650-857-1501

HP REG 23010, 08028

Barcelona, Spain

HP Inc UK Ltd

Regulatory Enquiries, Earley West

300 Thames Valley Park Drive

Reading, RG6 1PT

United Kingdom

台灣惠普資訊科技股份有限公司

臺北市南港區經貿二路 66 號 10 樓

電話: 02-37899900

RMN (Regulatory Model Number): VS80T, BT700C