

## S2 Lite

Electric Scooter



The manufacturer reserves the right to make changes to the product and update this manual at any time.

USER MANUAL



## Contents

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| 1. Package Contents .....                   | 01 |
| 2. Product Overview .....                   | 02 |
| 3. Installation Instructions.....           | 03 |
| 4. Charging .....                           | 04 |
| 5. Operation Instructions .....             | 04 |
| 6. Folding and Carrying .....               | 06 |
| 7. Dangerous Actions (No Attempting!) ..... | 08 |
| 8. Important Safety Instructions .....      | 10 |
| 9. Moving and Storage Instructions.....     | 14 |
| 10. User Maintenance Instructions .....     | 15 |
| 11. Specifications .....                    | 20 |
| 12. Limited Warranty Statement.....         | 21 |
| 13. Question & Answer.....                  | 23 |
| 14. Contact Us.....                         | 26 |

## Contenido

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 1. Contenido del paquete .....                          | 27 |
| 2. Descripción general del producto.....                | 28 |
| 3. Instrucciones de instalación .....                   | 29 |
| 4. Cargando .....                                       | 30 |
| 5. Instrucciones de uso .....                           | 30 |
| 6. Plegado y transporte .....                           | 32 |
| 7. Acciones peligrosas (¡No intentar!) .....            | 34 |
| 8. Instrucciones de seguridad importantes.....          | 36 |
| 9. Instrucciones de traslado y almacenamiento.....      | 40 |
| 10. Instrucciones de mantenimiento para el usuario..... | 41 |
| 11. Especificaciones .....                              | 46 |
| 12. Declaración de garantía limitada .....              | 47 |
| 13. Preguntas y respuestas.....                         | 49 |
| 14. Contacto.....                                       | 52 |

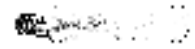
## 1. Package Contents



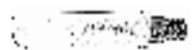
Charger



Allen Wrench X3



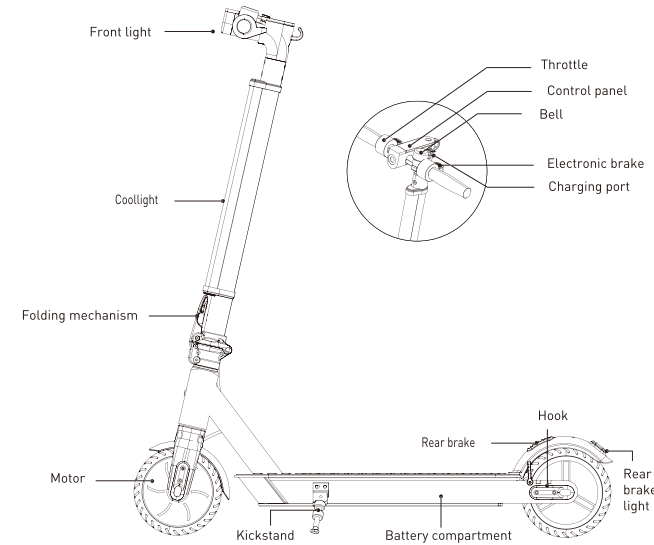
Right Grip x 1



Left Grip x 1

Carefully check package contents, if anything is missing or damaged, please contact Hiboy customer service for support: [support@hiboy.com](mailto:support@hiboy.com)

## 2. Product Overview



### Control Panel

 Power Button

When the scooter is off, press the button to turn on the scooter; When the scooter is on, press and hold for 3 seconds to turn off the scooter.

 Light

After the scooter is turning on, press the button to turn on or off all the lights (the front light, side LED lights and rear light).

 Mode

Press twice to switch the speed mode, Red S indicates Sport mode (max speed 13 mph), and Green S indicates Drive mode (max speed 9 mph)

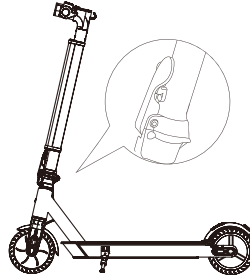
 Cruise Control

Quick press the power button 3 times to turn on (you will hear "Bi Bi") or turn off (you will hear "Bi") the cruise control function.

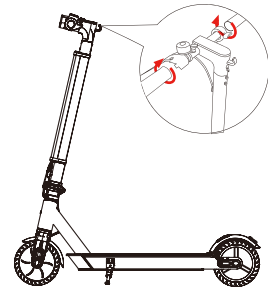
 Battery Indicator

The power level is indicated by five power lights on the control panel. As power is consumed, the lights will change from solid to flashing, and finally turn off. When all 5 power lights are on, the battery level is between 80%-100%; When 4 lights are solid, the battery level is between 60%-80%, and so on. When the last power light flashes, it indicates low power. Please recharge soon for further use.

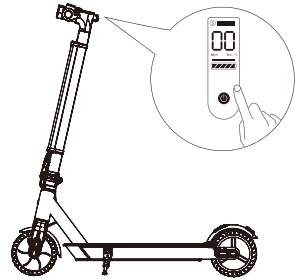
### 3. Installation Instructions



1. Unfold the stem and push the folding lever until you hear a click. Then unfold the kickstand to support the scooter.

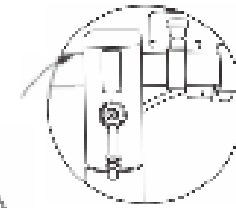
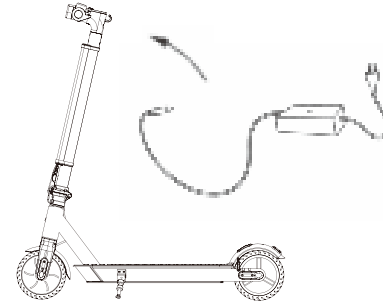


2. Screw on the two handles clockwise.

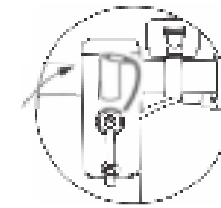


3. Ensure your scooter powers on and off.

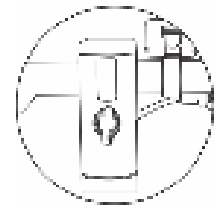
### 4. Charging



Open the rubber plug



Insert the charging plug in



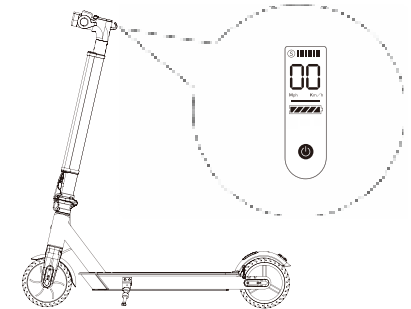
Fill and fix the rubber plug after the charging

Your scooter will be fully charged when the LED light on the charger changes from red (charging) to green. After being fully charged for a period, the charging will automatically cut off. However, we still do not recommend charging your scooter for an extended period. Do not connect the charger if the charging port is wet. Cover the charging port when not in use. Keep the scooter indoors when charging or not in use. Charging of the e-scooter should only be performed with the manufacturer's recommended charger.

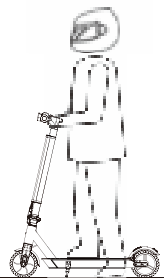
### 5. Operating Instructions



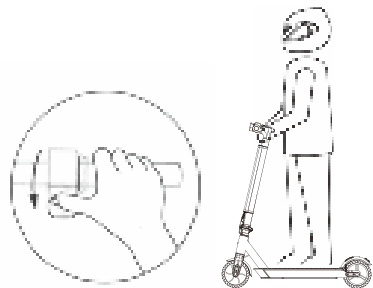
Always wear a helmet and safety gear to avoid falls and injuries while learning to ride, as shown in the figure.



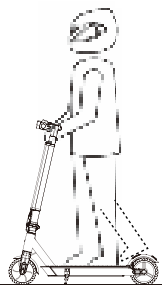
1. Turn on the power and check the power indicator. Note: The scooter cannot be turned on while charging.



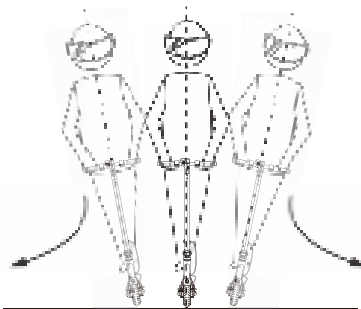
2. Step on the deck with one foot and slowly push off the ground with the other.



3. When the scooter begins moving, place both feet on the deck and press the throttle. The throttle will engage once when the speed exceeds 3.1 mph (5 km/h).



4. Release the throttle to slow down gradually. Squeeze the brake lever for sudden stops.



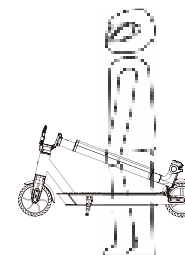
5. When turning, tilt your body in the direction of the turn and steer the handlebar slowly.

## 6. Folding and Carrying



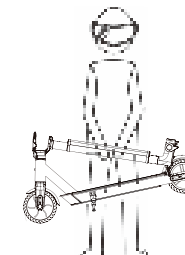
### Fold

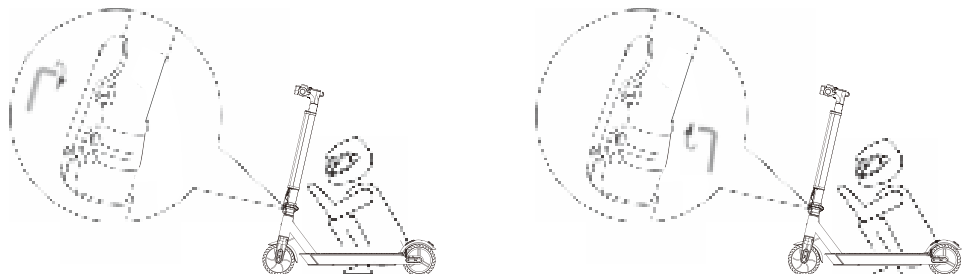
Make sure the scooter is turned off. To fold, unlock the folding mechanism and bend the handlebar stem to hook the buckle on the rear fender. To unfold, unhook it from the clamp, erect the handlebar, and lock the folding mechanism.



### Carry

Hold the handlebar stem with one or both hands to carry.





If the handlebar and stem sway while riding, use the appropriate Allen wrench to tighten the screws on the folding mechanism.

## 7. Dangerous Actions (No Attempting!)



Do not ride in traffic lanes or residential areas where both vehicles and pedestrians are allowed.

\*No conduzca en carriles de tráfico o áreas residenciales donde se permita la circulación tanto de vehículos como de peatones.



Do not ride in water deeper than 0.78 inches.

\*No conduzca en agua con una profundidad mayor a 0.78 pulgadas.



Do not turn the handlebar abruptly during high-speed riding.

\*No gire el manillar bruscamente durante la conducción a alta velocidad.

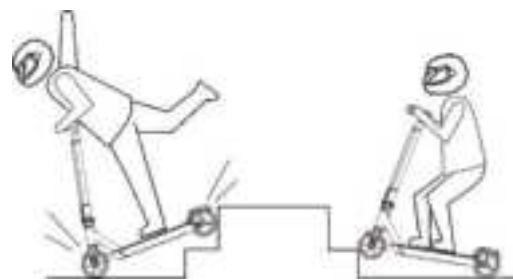


Do not ride with anyone else, including children.

\*No conduzca con nadie más, incluidos los niños.



**Do not keep your hands away from the handlebar while riding.**  
 \*No mantenga las manos alejadas del manillar mientras conduce.



**Do not try riding up or down stairs, or jumping over obstacles.**  
 \*No intente subir o bajar escaleras, ni saltar sobre obstáculos.

## 8. Important Safety Instructions



**Do not ride in the rain.**  
 \*No conduzca bajo la lluvia.



**Look out for doors, elevators, and other overhead obstacles.**  
 \*Cuidado con las puertas, los ascensores y otros obstáculos elevados.



**Keep your speed between 3.1 and 6.2 mph when riding over speed bumps, elevator door sills, bumpy roads, or other uneven surfaces. Slightly bend your knees to better adjust to these surfaces.**  
 \*Mantenga su velocidad entre 3.1 y 6.2 mph al pasar por topes, umbrales de puertas de ascensor, caminos irregulares u otras superficies desiguales. Doble ligeramente las rodillas para adaptarse mejor a estas superficies.



**Do not accelerate when you go downhill.**  
 \*No acelere cuando baje una pendiente.



 Do not press the throttle when you're walking alongside the scooter.  
\*No presione el acelerador cuando camine junto al scooter.



 Do not hang bags or other heavy objects on the handlebars.  
\*Evite colgar peso en el manubrio



 Always steer clear of obstacles.  
\*Mantenga siempre distancia de obstáculos



 Keep both feet on the deck at all times.  
\*Mantenga ambos pies en la plataforma en todo momento.

## ATTENTION

- Please ensure the folding mechanism is securely locked before riding.
- Please verify that the brakes are functioning properly before riding.
- Please check that the handlebar is not loose or shaking before riding.
- Please use only the original charger.
- Please retract the kickstand before riding.
- Respect pedestrians' right of way. Be careful not to startle them while riding, especially children. When approaching pedestrians from behind, ring your bell to alert them, then slow down and pass on their left side (in countries with right-hand traffic). When encountering pedestrians ahead, keep to the right and maintain low speed. If necessary, reduce to walking speed or dismount completely.
- \*Respete el derecho de paso de los peatones. Tenga cuidado de no asustarlos al conducir, especialmente a los niños. Cuando se acerque a peatones por detrás, toque el timbre para alertarlos, reduzca la velocidad y adelántelos por su izquierda (en países con tráfico por la derecha). Al encontrar peatones de frente, manténgase a la derecha y circule a baja velocidad. De ser necesario, reduzca a velocidad de paso o desmonte por completo.
- Closely follow the safety instructions in the manual, especially in countries that lack relevant laws and regulations regarding electric scooters. Hiboy shall not be liable for any financial losses, physical injuries, accidents, legal disputes, or other conflicts of interest resulting from actions that violate user instructions.
- \*Siga de cerca las instrucciones de seguridad en el manual, especialmente en los países que carecen de leyes y regulaciones relevantes sobre scooters eléctricos. Hiboy no se hará responsable de ninguna pérdida financiera, lesiones físicas, accidentes, disputas legales u otros conflictos de intereses derivados de acciones que violen las instrucciones del usuario.
- Do not lend your scooter to anyone who does not know how to operate it. And when you do lend it to your friends, please take responsibility to ensure he or she knows how to operate it and wears the safety gear.
- \*No preste su scooter a nadie que no sepa cómo operarlo. Y cuando lo preste a sus amigos, por favor, asuma la responsabilidad de asegurarse de que él o ella sepa cómo operarlo y use el equipo de seguridad.
- Check the scooter before every use. When you notice loose parts, low battery alerts, excessive wear, strange sounds, malfunctions, or other abnormal conditions, stop riding immediately and call for professional support.
- \*Revise el scooter antes de cada uso. Cuando note piezas sueltas, alertas de batería baja, desgaste excesivo, ruidos extraños, fallos u otras condiciones anormales, detenga el uso inmediatamente y solicite soporte profesional.
- Devices are not intended for use at elevations greater than 2000 m above sea level. Prolonged exposure to UV rays, rain, and the elements may damage the enclosure materials. Store indoors when not in use.
- \*Los dispositivos no están diseñados para usarse a altitudes superiores a 2000 m sobre el nivel del mar. La exposición prolongada a los rayos UV, la lluvia y los elementos puede dañar los materiales de la carcasa. Guárdelo en interiores cuando no esté en uso.
- **WARNING – Risk of Fire – No User-Serviceable Parts.**
- **ADVERTENCIA – Riesgo de incendio – No contiene piezas reparables por el usuario.**

**WARNING - When using this product, basic precautions should always be followed, including the following:**

- 1)Read all the instructions before using the product.
- 2)To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when the product is used near children.
- 3)Do not put fingers or hands into the product.
- 4)Do not use this product if the flexible power cord or output cable is frayed, has broken insulation, or shows any other signs of damage.
- 5)This equipment is not intended to be used at ambient temperatures below -10°C (14°F) or above 45°C (113°F). The equipment's recommended storage temperature is between 10°C (50°F) and 45°C (113°F).
- 6)The battery is intended to be charged only when the ambient temperature is between 10°C (50°F) and 40°C (104°F). Never charge the battery when ambient temperatures are outside this range. The battery is not intended to be used at ambient temperatures below -10°C (14°F) or above 45°C (113°F). The battery's recommended storage temperature is between 15°C (59°F) and 25°C (77°F).

**ADVERTENCIA - Al usar este producto, siempre se deben seguir precauciones básicas, incluyendo las siguientes:**

- 1)Lea todas las instrucciones antes de usar el producto.
- 2)Para reducir el riesgo de lesiones, se requiere una supervisión cercana cuando el producto se use cerca de niños.
- 3)No introduzca los dedos ni las manos en el producto.
- 4)No use este producto si el cable de alimentación flexible o el cable de salida están deshilachados, tienen aislamiento roto o muestran cualquier otro signo de daño.
- 5)Este equipo no está destinado a usarse a temperaturas ambientales inferiores a -10°C (14°F) ni superiores a 45°C (113°F). La temperatura recomendada para almacenar el equipo está entre 10°C (50°F) y 45°C (113°F).
- 6)La batería debe cargarse únicamente cuando la temperatura ambiental esté entre 10°C (50°F) y 40°C (104°F). Nunca cargue la batería cuando la temperatura ambiental esté fuera de este rango. La batería no está destinada a usarse a temperaturas ambientales inferiores a -10°C (14°F) ni superiores a 45°C (113°F). La temperatura recomendada para almacenar la batería está entre 15°C (59°F) y 25°C (77°F).

## 9. Moving and Storage Instructions

**Moving Warning:**

When transporting the electric scooter, ensure that the device is in the off position to avoid accidental activation by inadvertent contact with the switch. Advise users to adopt the correct lifting posture by raising the electric scooter vertically to prevent the device from tilting or falling. When handling, please hold it gently.

Al transportar el patinete eléctrico, asegúrese de que el dispositivo esté apagado para evitar una activación accidental por contacto involuntario con el interruptor. Aconseje a los usuarios que adopten la postura correcta al levantar, levantando el patinete eléctrico verticalmente para evitar que el dispositivo se incline o caiga. Al manipularlo, por favor sosténgalo con cuidado.

**Storage Warning:**

When the electric scooter is not in use, keep it indoors in a dry and cool place.

Do not leave it outdoors for extended periods.

Excessive sunlight, overheating, and overcooling accelerate tire aging and compromise the lifespan of the electric scooter and the battery pack.

Cuando el patinete eléctrico no esté en uso, guárdelo en interiores en un lugar seco y fresco.

No lo deje al aire libre durante períodos prolongados.

La exposición excesiva a la luz solar, el sobrecalentamiento y el enfriamiento excesivo aceleran el envejecimiento de los neumáticos y comprometen la vida útil del patinete eléctrico y del paquete de baterías.

# 10.User Maintenance Instructions

## Cleaning

If you see stains on the scooter’s body, wipe them off with a damp cloth. If the stains won’t come off, apply some toothpaste and brush them with a toothbrush, then wipe them off with a damp cloth.

If you see scratches on plastic parts, use sandpaper or other abrasive materials to polish them.

## Notes:

Do not clean the scooter with alcohol, gasoline, kerosene, or other corrosive and volatile chemical solvents to prevent damage.

Do not wash the scooter with a high-pressure water spray.

During cleaning, make sure the scooter is turned off, the charging cable is unplugged, and the rubber flap is closed, as water leakage may result in electric shock or other major problems.



**WARNING!**

## Battery Maintenance

- 1.Use original battery packs; use of other models or brands may cause safety issues.
- 2.Do not touch the contacts. Do not dismantle or puncture the casing. Keep the contacts away from metal objects to prevent short circuits, which may result in battery damage or even injuries and death.
- 3.Use the original power adapter to avoid potential damage or fire.
- 4.Mishandling used batteries may cause tremendous harm to the environment. To protect the natural environment, please follow local regulations to properly dispose of used batteries.
- 5.After every use, fully charge the battery to prolong its lifespan.

Do not place the battery in an environment where the ambient temperature is higher than 104°F or lower than 14°F (e.g., do not leave the scooter or the battery pack in a car under direct sunlight for an extended time). Do not throw the battery pack into fire as it may lead to battery failure, overheating, and even fire.

If the scooter is expected to be left idle for more than 30 days, please fully charge the battery and place it in a dry and cool place. Remember to recharge it every 60 days to protect the battery from potential damage, which is beyond the limited warranty.

Always charge before exhausting the battery to prolong its lifespan. The battery pack performs better at normal temperature and performs poorly when it is below 32°F. For instance, when the temperature is below -4°F, the riding range is only half or less of the normal state. When the temperature rises, the riding range restores.

Damage caused by prolonged lack of charging is irreversible and is beyond the limited warranty. Once the damage is done, the battery cannot be recharged.



**¡ADVERTENCIA!**

## Mantenimiento de la batería

1. Use baterías originales; el uso de otros modelos o marcas puede causar problemas de seguridad.
2. No toque los contactos. No desmonte ni perfore la carcasa. Mantenga los contactos alejados de objetos metálicos para evitar cortocircuitos, que pueden causar daños a la batería o incluso lesiones y la muerte.
3. Use el adaptador de corriente original para evitar posibles daños o incendios.
4. El manejo inadecuado de baterías usadas puede causar un gran daño al medio ambiente. Para proteger el entorno natural, siga las regulaciones locales para desechar adecuadamente las baterías usadas.
5. Después de cada uso, cargue completamente la batería para prolongar su vida útil.

No coloque la batería en un ambiente donde la temperatura ambiente sea superior a 40°C (104°F) o inferior a -10°C (14°F) (por ejemplo, no deje el scooter o el paquete de baterías en un automóvil bajo la luz solar directa durante un tiempo prolongado). No arroje el paquete de baterías al fuego, ya que puede causar fallos en la batería, sobrecalentamiento e incluso incendios.

Si se espera que el scooter permanezca sin uso por más de 30 días, cargue completamente la batería y guárdela en un lugar seco y fresco. Recuerde recargarla cada 60 días para proteger la batería de posibles daños, los cuales no están cubiertos por la garantía limitada.

Siempre cargue la batería antes de agotarla para prolongar su vida útil. El paquete de baterías funciona mejor a temperatura normal y su rendimiento disminuye cuando está por debajo de 0°C (32°F). Por ejemplo, cuando la temperatura está por debajo de -20°C (-4°F), la autonomía de conducción es solo la mitad o menos del estado normal. Cuando la temperatura sube, la autonomía se restablece.

El daño causado por la falta prolongada de carga es irreversible y no está cubierto por la garantía limitada. Una vez que ocurre el daño, la batería no puede ser recargada.



**警告!**

## 电池维护

- 1.使用原装电池包，使用其他型号或品牌可能会带来安全隐患。
- 2.请勿触摸电池接触点。不要拆卸或刺穿电池外壳。保持接触点远离金属物体，以防短路，短路可能导致电池损坏，甚至造成人身伤害或死亡。
- 3.使用原装电源适配器，以避免潜在的损坏或火灾。
- 4.不当处理废旧电池可能对环境造成巨大危害。为保护自然环境，请遵守当地法规，妥善处理废旧电池。
- 5.每次使用后，请将电池充满电，以延长电池寿命。

请勿将电池置于环境温度高于104°F（40°C）或低于14°F（-10°C）的地方（例如，不要将滑板车或电池包长时间置于阳光直射的汽车内）。请勿将电池包投入火中，以免导致电池故障、过热甚至引发火灾。

如果滑板车预计闲置超过30天，请将电池充满电并存放在干燥、阴凉处。请记得每隔60天为电池充电一次，以防止电池受损，该损坏不在有限保修范围内。

请在电池耗尽前充电，以延长电池寿命。电池包在正常温度下性能最佳，低于32°F（0°C）时性能会下降。例如，当温度低于-4°F（-20°C）时，续航里程仅为正常状态的一半或更少。温度回升时，续航里程会恢复。

长时间不充电造成的损坏是不可逆的，且不在有限保修范围内。一旦损坏，电池将无法再充电。



## ВНИМАНИЕ!

### Обслуживание батареи

- 1.Используйте оригинальный аккумуляторный блок; использование других моделей или брендов может представлять опасность для безопасности.
- 2.Не прикасайтесь к контактам батареи. Не разбирайте и не прокалывайте корпус батареи. Держите контакты подальше от металлических предметов, чтобы избежать короткого замыкания, которое может привести к повреждению батареи, травмам или даже смерти.
- 3.Используйте оригинальный адаптер питания, чтобы избежать возможных повреждений или пожара.
- 4.Неправильная утилизация использованных батарей может нанести серьёзный вред окружающей среде. Для защиты природы соблюдайте местные правила и правильно утилизируйте использованные батареи.
- 5.После каждого использования полностью заряжайте батарею, чтобы продлить срок её службы.

Не храните батарею при температуре окружающей среды выше 40°C (104°F) или ниже -10°C (14°F) (например, не оставляйте самокат или аккумуляторный блок длительное время в автомобиле под прямыми солнечными лучами). Не бросайте аккумуляторный блок в огонь, чтобы избежать повреждения батареи, перегрева и даже возгорания.

Если самокат планируется не использовать более 30 дней, полностью зарядите батарею и храните её в сухом и прохладном месте. Не забывайте подзаряжать батарею каждые 60 дней, чтобы предотвратить её повреждение, которое не покрывается ограниченной гарантией.

Заряжайте батарею до того, как она полностью разрядится, чтобы продлить срок её службы. Аккумулятор работает лучше всего при нормальной температуре; при температуре ниже 0°C (32°F) его производительность снижается. Например, при температуре ниже -20°C (-4°F) пробег составляет лишь половину или меньше от обычного. При повышении температуры пробег восстанавливается.

Повреждения, вызванные длительным отсутствием подзарядки, необратимы и не покрываются ограниченной гарантией. После повреждения батарея не подлежит повторной зарядке.

## 11. Specifications

| S2 Lite          | Items                                 | Specifications                                                                       |
|------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensions       | L × W × H [ 1 ]                       | 36.2 * 16.1 * 40.6 inch [92*41*103cm ]                                               |
|                  | After folding: L × W × H              | 36.2 * 16.1 * 17.3 inch [92*41*44cm]                                                 |
| Weight           | Item weight                           | 23.2 lbs [10.5kg]                                                                    |
| Riding           | Max. load [ 2 ]                       | 180 lbs ( 82 kg )                                                                    |
| Requirements     | Age                                   | 8-15                                                                                 |
| Main parameters  | Max. speed                            | 13 mph [21 km / h ]                                                                  |
|                  | Max. range [ 3 ]                      | 8-10.6 mile [13-17 km ]                                                              |
|                  | Max. climbing angle [ % ]             | Approx. 15                                                                           |
|                  | Operating temperature                 | 14-104 (°F )                                                                         |
|                  | Storage temperature                   | 14-104 (°F )                                                                         |
| Battery pack     | IP rating                             | IP54                                                                                 |
|                  | Rated voltage                         | 36 V DC                                                                              |
|                  | Max. input voltage                    | 42 V DC                                                                              |
|                  | Rated capacity                        | 5.2 Ah                                                                               |
|                  | Intelligent battery management system | Unusual temperature / short circuit / under voltage / over current protections...etc |
| Wheel Motor      | Rated power                           | 250 W                                                                                |
|                  | Max. power                            | 400 W                                                                                |
| Charging adapter | Output power                          | 63 W                                                                                 |
|                  | Input voltage                         | 100-240 V                                                                            |
|                  | Output voltage                        | 42 V DC                                                                              |
|                  | Output current                        | 1.5 A                                                                                |
|                  | Charging time                         | 3.5-5 hour                                                                           |

[1] Item height: from the ground to the top of the scooter.

[2] Max. load: the maximum allowable weight shall be kept within 180 lbs (driver and objects included) in any case. Consider the extra weight of clothes or other accessories carried during the trip. The scooter will not support loads exceeding this limit due to the additional force generated by speed and gravity.

[3] MAX range: measured with no wind and at 77°F, the scooter is fully charged and ridden at an even speed of 9.3 mph on a surface with a load of 150 lbs (68 kg). The real battery life varies depending on factors such as load, humidity, wind speed, operation habits, etc.

## 12. Limited Warranty Statement

### 30 DAY SATISFACTION GUARANTEED RETURN POLICY

If you are unsatisfied with your purchase, Hiboy's return policy allows you to return your undamaged Hiboy product purchased on the Authorization channel within 30 days counting from the date of receipt of shipment, and request a refund from the Authorization channel for any reason.

Note: The cost of return shipping will be borne by the customer if the product has no quality issue.

For the return request, Hiboy is not responsible for lost packages due to the carrier, or products received that cannot be verified. Received products that have damage determined to have been caused by the end-user may be subject to denial of the return request.

### TO QUALIFY FOR A REFUND, ALL THE FOLLOWING CONDITIONS MUST BE MET:

- 1.A Return Merchandise Authorization (RMA) must be requested from Hiboy within 30 days from the date of receipt of shipment. To request an RMA, contact Hiboy Service Team at support@hiboy.com.
- 2.The cost of return shipping will be borne by the customer.
- 3.For warranty service, please keep your receipt and/or invoice to validate proof of purchase.
- 4.Returned product must be in good physical condition (not physically broken or damaged).
- 5.All accessories originally included with your purchase must be included with your return.
- 6.If you return a product to Hiboy without an RMA from Hiboy or without all parts included in the original package, Hiboy retains the right to refuse delivery of such return.

### LIMITED PRODUCT WARRANTY

Hiboy products are basically free from defects in materials and workmanship under normal use for the period aforementioned.

Hiboy does not warrant that the operation of the product will be uninterrupted or error-free.

Hiboy is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the product's usage.

### REMEDIES

If a hardware defect is found and a valid claim is received within the 30-day return window, the company will, at its discretion and to the extent permitted by law:

Repair the product at no charge using new parts or Replace the product with a new unit.

These are your sole and exclusive remedies, to the fullest extent permitted by applicable law.

For claims beyond the 30-day return window but within the one-year warranty period:

The company will provide free replacement parts for customer self-repair, when possible.

If the defect cannot be resolved through parts replacement, a refurbished or new replacement unit may be offered, depending on the time of purchase and the specific circumstances.

Return shipping and handling fees may apply, unless prohibited by applicable law.

This limited warranty is valid only in regions where the product is officially sold by the manufacturer or authorized distributor and is subject to local legal limitations.

Any replacement hardware provided under this policy will be covered under the remainder of the original warranty period or for 30 days, whichever is longer, unless otherwise required by local law.

### HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

A Warranty Service Order must be requested from Hiboy within the Warranty Period from the date of receipt of shipment. To request a Warranty Service Order, contact the Hiboy Service Team at support@hiboy.com.

To obtain warranty service, you must deliver the product, either in its original packaging or packaging providing an equal degree of protection, to the address specified by Hiboy. In accordance with applicable law, Hiboy may require the customer to furnish proof of purchase details and/or comply with registration requirements before receiving warranty service period or thirty (30) days, whichever is longer, or for any additional period of time that may be applicable in your jurisdiction.

### LIMITATION OF DAMAGES

Except to the extent prohibited by applicable law, Hiboy shall not be liable for any incidental, indirect, special, or consequential damages, including but not limited to loss of profits, revenue, or data, resulting from any breach of express or implied warranty or condition, or under any other legal theory, even when Hiboy has been advised of the possibility of such damages. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of special, indirect, incidental, or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

## 13. Question & Answer

1. Is there any necessary information needed before contacting Hiboy Support Team?

A: Yes, if you need any support from Hiboy, please contact us at support@hiboy.com, and always include your order number, correct model number, description of the problem, pictures, and videos that can show details about the issue in the email, thanks.

2. My scooter can't be turned on, what can I do?

A: First, please make sure you are not turning on the scooter during charging, because for safety considerations, we have set the scooter so it cannot be turned on during charging.

Second, please make sure the scooter has been charged for a while to have enough battery to support turning it on. Otherwise, please contact us at support@hiboy.com for further assistance.

3. I can't charge my scooter, what's the problem?

A: Please note: if the scooter is charging, the LED on the charger will show red. When the scooter is fully charged, the LED will show green. Please help verify if the charger is defective first: plug the charger into the socket but do not connect it to the scooter. If the charger LED is NOT on or is NOT green, it means the charger is defective.

If the charger is not defective, please contact us at support@hiboy.com for further assistance.

4. Is it possible to replace some components, for example, the rear fender?

A: Yes, please take a photo and send it to Hiboy Support Team at support@hiboy.com. The Hiboy Support Team will reply to you soon.

5. My scooter is stolen, can you help me?

A: I'm sorry, we can't track the location or serial number of the scooter. Please contact the local police and ask for their assistance.

6. I have written several emails to support@hiboy.com, but have not received any responses. Why?

A: Our Hiboy Support Team will reply to you within 1 working day. If you haven't received any reply from us, please kindly check your spam box, and add support@hiboy.com to your whitelist to ensure our replies are not blocked.

In addition, you can also contact us through the platform where you purchased the scooter, for example, Amazon chat box, leave a message on hiboy.com website, eBay chat box, etc.

7. When I press the throttle, why is the scooter not moving?

A: Please note our scooter is set with a kick-off start function for safety reasons, which means you need to stand on the scooter and kick it off to reach a minimum speed of 3 mph. Then, when you press down the throttle, the scooter will accelerate further. You can also check the kick-off start operation description in the user manual.

8. Why is the S2 Lite distance lower than 10.6 miles?

A: Please note the 10.6 miles riding distance is measured under no wind and at 77°F, with the scooter fully charged, riding at an even speed of 9.3 mph on a flat surface with a load of 150 lbs. Please check factors such as the rider's weight, road situation, average speed, and whether the user has used the brake frequently during riding, as such factors will influence the riding distance.

9. Can I ride the scooter on rainy days?

A: Kindly note the scooter's waterproof level is IP54. We do not suggest riding it in rainy days. Please make sure the scooter is stored in a dry and cool place; do not put it outdoors or in humid conditions.

If the scooter is expected to be idle for more than 30 days, please try to charge the battery. Keep in mind to recharge it every 60 days to protect the battery from potential damage, which is beyond the limited warranty.

Trouble shooting

| Error code | Error description       | Solution                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E1         | communication failure   | Need to replace the top display PCB and the display-controller connection cable                                                                                                                                                                  |
| E2         | Motor Hall Error        | Need to check if the motor hall cables are connecting well first, if any cable is not connecting well, re-connect it and see if the E2 error disappears;After re-connecting the haul cables and E2 still exists, then need to replace the motor. |
| E3         | Electronic brake error  | Need to replace the Electronic brake                                                                                                                                                                                                             |
| E4         | Controller Error        | Need to replace the Controller                                                                                                                                                                                                                   |
| E5         | Low-voltage Error       | First charge the scooter and see if E5 disappears, if E5 doesn't disappear after charging, then need to replace the battery                                                                                                                      |
| E6         | Motor phase error       | Need to replace the Controller                                                                                                                                                                                                                   |
| E7         | Throttle error          | Need to replace the throttle                                                                                                                                                                                                                     |
| E8         | Over-current Protection | Normally the E8 will disappear automatically after cool down the scooter for a while, if the E8 continues to show up frequently, then need to replace the controller                                                                             |

14. Contact Us

Contact us if you experience issues relating to riding, maintenance and safety, or errors/faults with your S2 Lite

E-mail Service: support@hiboy.com



@Hiboy



HiboyOfficial



www.hiboy.com



@Hiboy\_Official

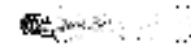
1. Contenido del paquete



Cargador



llave allen x 13



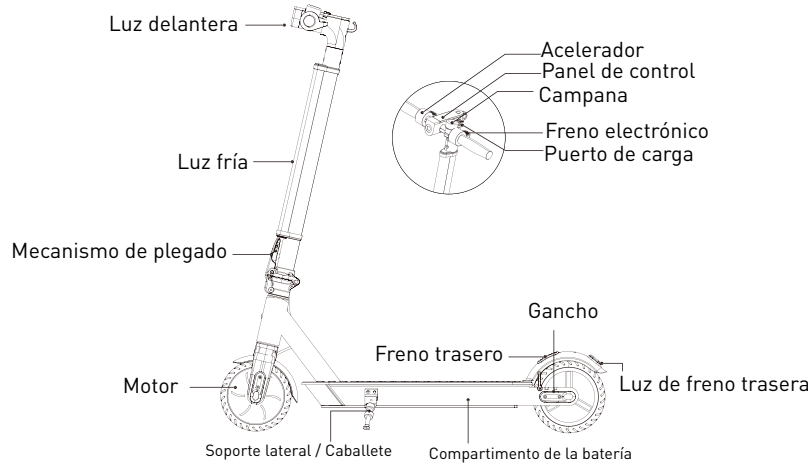
Puño derecho x 1



Puño izquierdo x 1

Revise cuidadosamente el contenido del paquete. Si falta algo o está dañado, por favor contacte al servicio de atención al cliente de Hiboy para soporte: [support@hiboy.com](mailto:support@hiboy.com)

2. Descripción general del producto



Panel de control

- Botón de encendido
- Luz
- Modo
- Control de crucero
- Indicador de batería

Cuando el scooter esté apagado, presione el botón para encenderlo; cuando esté encendido, mantenga presionado durante 3 segundos para apagarlo.

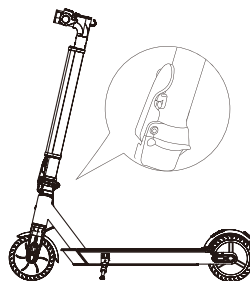
Después de encender el scooter, presione el botón para encender o apagar todas las luces (la luz delantera, las luces LED laterales y la luz trasera).

Presione dos veces para cambiar el modo de velocidad, la luz roja S indica modo deportivo (velocidad máxima 13 mph), y la luz verde S indica modo de conducción (velocidad máxima 9 mph).

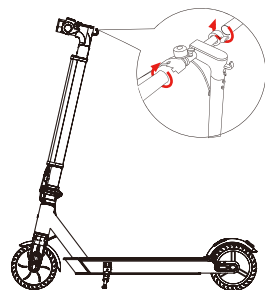
Presione rápidamente el botón de encendido 3 veces para activar (oír “Bi Bi”) o desactivar (oír “Bi”) la función de control de crucero.

El nivel de energía se indica con cinco luces en el panel de control. A medida que se consume la energía, las luces cambiarán de sólidas a parpadeantes, y finalmente se apagarán. Cuando las 5 luces están encendidas, el nivel de batería está entre el 80% y 100%; cuando 4 luces están sólidas, el nivel de batería está entre el 60% y 80%, y así sucesivamente. Cuando la última luz parpadea, indica poca energía. Por favor, recargue pronto para seguir usando.

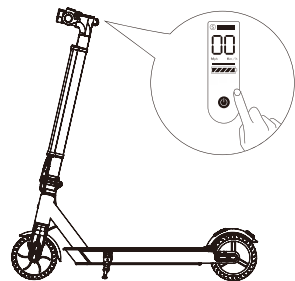
### 3. Instrucciones de instalación



1. Despliegue el tubo y empuje la palanca de plegado hasta escuchar un clic. Luego, despliegue el soporte para apoyar el scooter.

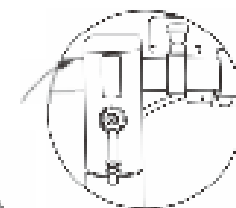
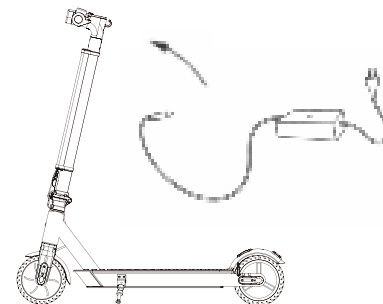


2. Enrosque los dos mangos en el sentido de las agujas del reloj.

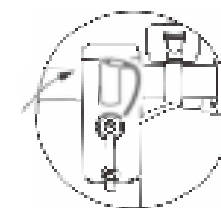


3. Asegúrese de que su scooter pueda encenderse y apagarse.

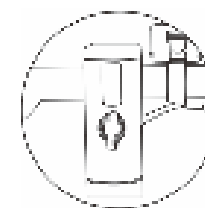
### 4. Cargando



Abra la tapa de goma



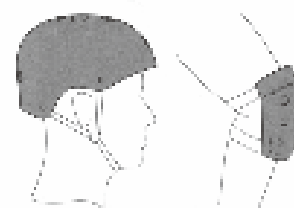
Inserte el enchufe de carga



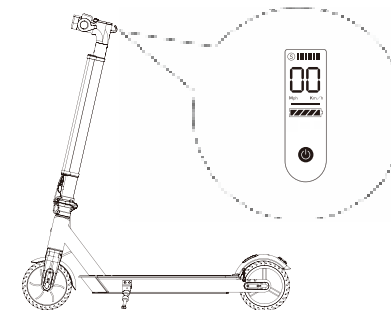
Cierre y asegure la tapa de goma después de cargar

Su scooter estará completamente cargado cuando la luz LED del cargador cambie de rojo (cargando) a verde. Después de estar completamente cargado durante un tiempo, la carga se detendrá automáticamente. Sin embargo, todavía no recomendamos cargar su scooter durante un período prolongado. No conecte el cargador si el puerto de carga está húmedo. Cubra el puerto de carga cuando no lo esté usando. Mantenga el scooter en interiores cuando esté cargando o no lo esté usando. La carga del patinete eléctrico debe realizarse únicamente con el cargador recomendado por el fabricante.

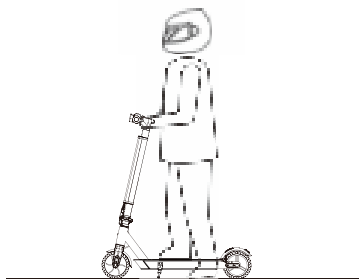
### 5. Instrucciones de uso



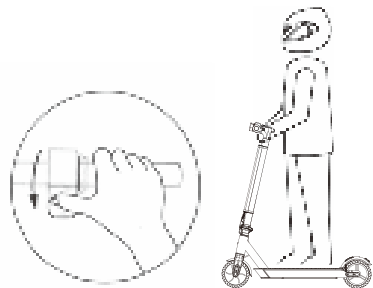
Siempre use casco y equipo de seguridad para evitar caídas y lesiones mientras aprende a montar, como se muestra en la figura.



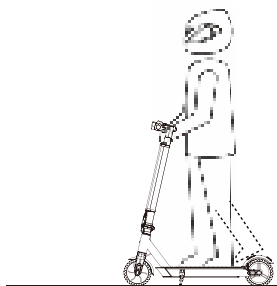
1. Encienda la energía y verifique el indicador de potencia. Nota: El scooter no puede encenderse mientras se carga.



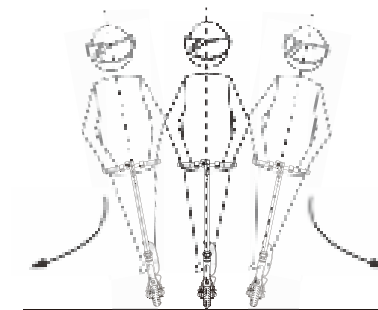
2. Pise en la plataforma con un pie y empuje lentamente con el otro pie para comenzar a avanzar.



3. Cuando el scooter comience a moverse, coloque ambos pies en la plataforma y presione el acelerador. El acelerador se activará una vez cuando la velocidad supere las 3.1 mph (5 km/h).



4. Suelte el acelerador para reducir la velocidad gradualmente. Apriete la palanca de freno para paradas bruscas.



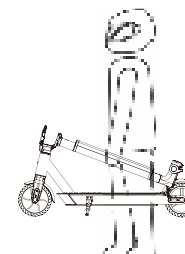
5. Al girar, incline su cuerpo en la dirección del giro y gire el manillar lentamente.

## 6. Plegado y transporte



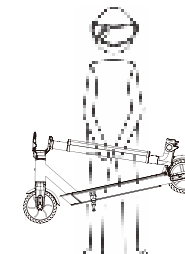
### Plegar

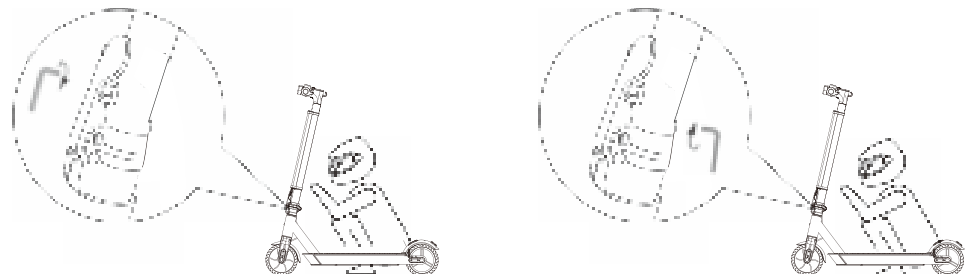
Asegúrese de que el scooter esté apagado. Para plegar, desbloquee el mecanismo de plegado y doble el tubo del manillar para enganchar la hebilla en la aleta trasera. Para desplegar, desenganche la hebilla de la abrazadera, enderece el manillar y asegure el mecanismo de plegado.



### Llevar

Sujete el tubo del manillar con una o ambas manos para llevarlo.





Si el manillar y el tubo del manillar se balancean mientras conduce, utilice la llave Allen adecuada para apretar los tornillos del mecanismo de plegado.

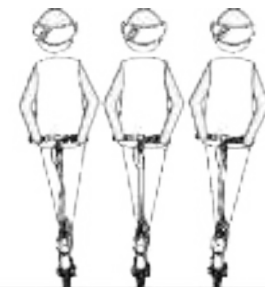
## 7. Acciones peligrosas (¡No intentar!)



**No conduzca en carriles de tráfico o áreas residenciales donde se permita la circulación tanto de vehículos como de peatones.**  
 \*Do not ride in traffic lanes or residential areas where both vehicles and pedestrians are allowed.



**No conduzca en agua con una profundidad mayor a 0.78 pulgadas.**  
 \*Do not ride in water deeper than 0.78 inches.



**No gire el manillar bruscamente durante la conducción a alta velocidad.**  
 \*Do not turn the handlebar abruptly during high-speed riding.

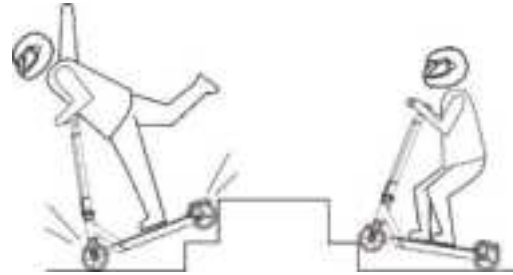


**No conduzca con nadie más, incluidos los niños.**  
 \*Do not ride with anyone else, including children.

## 8. Instrucciones de seguridad importantes



-  No mantenga las manos alejadas del manillar mientras conduce.  
\*Do not keep your hands away from the handlebar while riding.



-  No intente subir o bajar escaleras, ni saltar sobre obstáculos.  
\*Do not try riding up or down stairs, or jumping over obstacles.



-  No conduzca bajo la lluvia.  
\*Do not ride in the rain.



-  Cuidado con las puertas, los ascensores y otros obstáculos elevados.  
\*Look out for doors, elevators, and other overhead obstacles.



-  Mantenga su velocidad entre 3.1 y 6.2 mph al pasar por topes, umbrales de puertas de ascensor, caminos irregulares u otras superficies desiguales. Doble ligeramente las rodillas para adaptarse mejor a estas superficies.  
\*Keep your speed between 3.1 and 6.2 mph when riding over speed bumps, elevator door sills, bumpy roads, or other uneven surfaces. Slightly bend your knees to better adjust to these surfaces.



-  No acelere cuando baje una pendiente.  
\*Do not accelerate when you go downhill.



 No presione el acelerador cuando camine junto al scooter.  
\*Do not press the throttle when you're walking alongside the scooter.



 Mantenga siempre distancia de obstáculos  
\*Always steer clear of obstacles.



 Evite colgar peso en el manubrio  
\*Do not hang bags or other heavy objects on the handlebars.



 Mantenga ambos pies en la plataforma en todo momento.  
\*Keep both feet on the deck at all times.

## ATTENTION

- Por favor, asegúrese de que el mecanismo de plegado esté bien bloqueado antes de conducir.
- Verifique que los frenos funcionen correctamente antes de conducir.
- Compruebe que el manillar no esté suelto ni tiemble antes de conducir.
- Utilice solo el cargador original.
- Retraiga el soporte antes de conducir.
- Respete el derecho de paso de los peatones. Tenga cuidado de no asustarlos al conducir, especialmente a los niños. Cuando se acerque a peatones por detrás, toque el timbre para alertarlos, reduzca la velocidad y adelántelos por su izquierda (en países con tráfico por la derecha). Al encontrar peatones de frente, manténgase a la derecha y circule a baja velocidad. De ser necesario, reduzca a velocidad de paso o desmonte por completo.

\*Respect pedestrians' right of way. Be careful not to startle them while riding, especially children. When approaching pedestrians from behind, ring your bell to alert them, then slow down and pass on their left side (in countries with right-hand traffic). When encountering pedestrians ahead, keep to the right and maintain low speed. If necessary, reduce to walking speed or dismount completely.

- Siga de cerca las instrucciones de seguridad en el manual, especialmente en los países que carecen de leyes y regulaciones relevantes sobre scooters eléctricos. Hiboy no se hará responsable de ninguna pérdida financiera, lesiones físicas, accidentes, disputas legales u otros conflictos de intereses derivados de acciones que violen las instrucciones del usuario.

\*Closely follow the safety instructions in the manual, especially in countries that lack relevant laws and regulations regarding electric scooters. Hiboy shall not be liable for any financial losses, physical injuries, accidents, legal disputes, or other conflicts of interest resulting from actions that violate user instructions.

- No preste su scooter a nadie que no sepa cómo operarlo. Y cuando lo preste a sus amigos, por favor, asuma la responsabilidad de asegurarse de que él o ella sepa cómo operarlo y use el equipo de seguridad.

\*Do not lend your scooter to anyone who does not know how to operate it. And when you do lend it to your friends, please take responsibility to ensure he or she knows how to operate it and wears the safety gear.

- Revise el scooter antes de cada uso. Cuando note piezas sueltas, alertas de batería baja, desgaste excesivo, ruidos extraños, fallos u otras condiciones anormales, detenga el uso inmediatamente y solicite soporte profesional.

\*Check the scooter before every use. When you notice loose parts, low battery alerts, excessive wear, strange sounds, malfunctions, or other abnormal conditions, stop riding immediately and call for professional support.

- Los dispositivos no están diseñados para usarse a altitudes superiores a 2000 m sobre el nivel del mar. La exposición prolongada a los rayos UV, la lluvia y los elementos puede dañar los materiales de la carcasa. Guárdelo en interiores cuando no esté en uso.

\*Devices are not intended for use at elevations greater than 2000 m above sea level. Prolonged exposure to UV rays, rain, and the elements may damage the enclosure materials. Store indoors when not in use.

- **ADVERTENCIA – Riesgo de incendio – No contiene piezas reparables por el usuario.**
- **WARNING – Risk of Fire – No User-Serviceable Parts.**

**ADVERTENCIA - Al usar este producto, siempre se deben seguir precauciones básicas, incluyendo las siguientes:**

- 1) Lea todas las instrucciones antes de usar el producto.
- 2) Para reducir el riesgo de lesiones, se requiere una supervisión cercana cuando el producto se use cerca de niños.
- 3) No introduzca los dedos ni las manos en el producto.
- 4) No use este producto si el cable de alimentación flexible o el cable de salida están deshilachados, tienen aislamiento roto o muestran cualquier otro signo de daño.
- 5) Este equipo no está destinado a usarse a temperaturas ambientales inferiores a -10°C (14°F) ni superiores a 45°C (113°F). La temperatura recomendada para almacenar el equipo está entre 10°C (50°F) y 45°C (113°F).
- 6) La batería debe cargarse únicamente cuando la temperatura ambiental esté entre 10°C (50°F) y 40°C (104°F). Nunca cargue la batería cuando la temperatura ambiental esté fuera de este rango. La batería no está destinada a usarse a temperaturas ambientales inferiores a -10°C (14°F) ni superiores a 45°C (113°F). La temperatura recomendada para almacenar la batería está entre 15°C (59°F) y 25°C (77°F).

**WARNING - When using this product, basic precautions should always be followed, including the following:**

- 1) Read all the instructions before using the product.
- 2) To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when the product is used near children.
- 3) Do not put fingers or hands into the product.
- 4) Do not use this product if the flexible power cord or output cable is frayed, has broken insulation, or shows any other signs of damage.
- 5) This equipment is not intended to be used at ambient temperatures below -10°C (14°F) or above 45°C (113°F). The equipment's recommended storage temperature is between 10°C (50°F) and 45°C (113°F).
- 6) The battery is intended to be charged only when the ambient temperature is between 10°C (50°F) and 40°C (104°F). Never charge the battery when ambient temperatures are outside this range. The battery is not intended to be used at ambient temperatures below -10°C (14°F) or above 45°C (113°F). The battery's recommended storage temperature is between 15°C (59°F) and 25°C (77°F).

## 9. Instrucciones de traslado y almacenamiento

**Advertencia de movimiento:**

Al transportar el patinete eléctrico, asegúrese de que el dispositivo esté apagado para evitar una activación accidental por contacto involuntario con el interruptor. Aconseje a los usuarios que adopten la postura correcta al levantar, levantando el patinete eléctrico verticalmente para evitar que el dispositivo se incline o caiga. Al manipularlo, por favor sosténgalo con cuidado.

When transporting the electric scooter, ensure that the device is in the off position to avoid accidental activation by inadvertent contact with the switch. Advise users to adopt the correct lifting posture by raising the electric scooter vertically to prevent the device from tilting or falling. When handling, please hold it gently.

**Advertencia de almacenamiento:**

Cuando el patinete eléctrico no esté en uso, guárdelo en interiores en un lugar seco y fresco. No lo deje al aire libre durante períodos prolongados. La exposición excesiva a la luz solar, el sobrecalentamiento y el enfriamiento excesivo aceleran el envejecimiento de los neumáticos y comprometen la vida útil del patinete eléctrico y del paquete de baterías.

When the electric scooter is not in use, keep it indoors in a dry and cool place. Do not leave it outdoors for extended periods. Excessive sunlight, overheating, and overcooling accelerate tire aging and compromise the lifespan of the electric scooter and the battery pack.

# 10. Instrucciones de mantenimiento para el usuario

## Limpieza

Si ve manchas en el cuerpo del scooter, límpielas con un paño húmedo. Si las manchas no desaparecen, aplique pasta de dientes y cepíllelas con un cepillo de dientes, luego límpielas con un paño húmedo. Si observa arañazos en las partes de plástico, use papel de lija u otros materiales abrasivos para pulirlas.

## Notas:

No limpie el scooter con alcohol, gasolina, queroseno u otros solventes químicos corrosivos y volátiles para evitar daños. No lave el scooter con una manguera de alta presión. Durante la limpieza, asegúrese de que el scooter esté apagado, que el cable de carga esté desconectado y que la tapa de goma esté cerrada, ya que la entrada de agua puede causar descargas eléctricas u otros problemas graves.



¡ADVERTENCIA!

## Mantenimiento de la batería

1. Use baterías originales; el uso de otros modelos o marcas puede causar problemas de seguridad.
2. No toque los contactos. No desmonte ni perfore la carcasa. Mantenga los contactos alejados de objetos metálicos para evitar cortocircuitos, que pueden causar daños a la batería o incluso lesiones y la muerte.
3. Use el adaptador de corriente original para evitar posibles daños o incendios.
4. El manejo inadecuado de baterías usadas puede causar un gran daño al medio ambiente. Para proteger el entorno natural, siga las regulaciones locales para desechar adecuadamente las baterías usadas.
- 5.Después de cada uso, cargue completamente la batería para prolongar su vida útil.

No coloque la batería en un ambiente donde la temperatura ambiente sea superior a 40°C (104°F) o inferior a -10°C (14°F) (por ejemplo, no deje el scooter o el paquete de baterías en un automóvil bajo la luz solar directa durante un tiempo prolongado). No arroje el paquete de baterías al fuego, ya que puede causar fallos en la batería, sobrecalentamiento e incluso incendios.

Si se espera que el scooter permanezca sin uso por más de 30 días, cargue completamente la batería y guárdela en un lugar seco y fresco. Recuerde recargarla cada 60 días para proteger la batería de posibles daños, los cuales no están cubiertos por la garantía limitada.

Siempre cargue la batería antes de agotarla para prolongar su vida útil. El paquete de baterías funciona mejor a temperatura normal y su rendimiento disminuye cuando está por debajo de 0°C (32°F). Por ejemplo, cuando la temperatura está por debajo de -20°C (-4°F), la autonomía de conducción es solo la mitad o menos del estado normal. Cuando la temperatura sube, la autonomía se restablece.

El daño causado por la falta prolongada de carga es irreversible y no está cubierto por la garantía limitada. Una vez que ocurre el daño, la batería no puede ser recargada.



**WARNING!**

## Battery Maintenance

1. Use original battery packs; use of other models or brands may cause safety issues.
2. Do not touch the contacts. Do not dismantle or puncture the casing. Keep the contacts away from metal objects to prevent short circuits, which may result in battery damage or even injuries and death.
3. Use the original power adapter to avoid potential damage or fire.
4. Mishandling used batteries may cause tremendous harm to the environment. To protect the natural environment, please follow local regulations to properly dispose of used batteries.
5. After every use, fully charge the battery to prolong its lifespan.

Do not place the battery in an environment where the ambient temperature is higher than 104°F or lower than 14°F [e.g., do not leave the scooter or the battery pack in a car under direct sunlight for an extended time]. Do not throw the battery pack into fire as it may lead to battery failure, overheating, and even fire.

If the scooter is expected to be left idle for more than 30 days, please fully charge the battery and place it in a dry and cool place. Remember to recharge it every 60 days to protect the battery from potential damage, which is beyond the limited warranty.

Always charge before exhausting the battery to prolong its lifespan. The battery pack performs better at normal temperature and performs poorly when it is below 32°F. For instance, when the temperature is below -4°F, the riding range is only half or less of the normal state. When the temperature rises, the riding range restores.

Damage caused by prolonged lack of charging is irreversible and is beyond the limited warranty. Once the damage is done, the battery cannot be recharged.



**警告！**

## 电池维护

1. 使用原装电池包，使用其他型号或品牌可能会带来安全隐患。
2. 请勿触摸电池接触点。不要拆卸或刺穿电池外壳。保持接触点远离金属物体，以防短路，短路可能导致电池损坏，甚至造成人身伤害或死亡。
3. 使用原装电源适配器，以避免潜在的损坏或火灾。
4. 不当处理废旧电池可能对环境造成巨大危害。为保护自然环境，请遵守当地法规，妥善处理废旧电池。
5. 每次使用后，请将电池充满电，以延长电池寿命。

请勿将电池置于环境温度高于104°F（40°C）或低于14°F（-10°C）的地方（例如，不要将滑板车或电池包长时间置于阳光直射的汽车内）。请勿将电池包投入火中，以免导致电池故障、过热甚至引发火灾。

如果滑板车预计闲置超过30天，请将电池充满电并存放在干燥、阴凉处。请记得每隔60天为电池充电一次，以防止电池受损，该损坏不在有限保修范围内。

请在电池耗尽前充电，以延长电池寿命。电池包在正常温度下性能最佳，低于32°F（0°C）时性能会下降。例如，当温度低于-4°F（-20°C）时，续航里程仅为正常状态的一半或更少。温度回升时，续航里程会恢复。长时间不充电造成的损坏是不可逆的，且不在有限保修范围内。一旦损坏，电池将无法再充电。

 **ВНИМАНИЕ!**

**Обслуживание батареи**

- 1.Используйте оригинальный аккумуляторный блок; использование других моделей или брендов может представлять опасность для безопасности.
- 2.Не прикасайтесь к контактам батареи. Не разбирайте и не прокалывайте корпус батареи. Держите контакты подальше от металлических предметов, чтобы избежать короткого замыкания, которое может привести к повреждению батареи, травмам или даже смерти.
- 3.Используйте оригинальный адаптер питания, чтобы избежать возможных повреждений или пожара.
- 4.Неправильная утилизация использованных батарей может нанести серьёзный вред окружающей среде. Для защиты природы соблюдайте местные правила и правильно утилизируйте использованные батареи.
- 5.После каждого использования полностью заряжайте батарею, чтобы продлить срок её службы.

Не храните батарею при температуре окружающей среды выше 40°C (104°F) или ниже -10°C (14°F) (например, не оставляйте самокат или аккумуляторный блок длительное время в автомобиле под прямыми солнечными лучами). Не бросайте аккумуляторный блок в огонь, чтобы избежать повреждения батареи, перегрева и даже возгорания.

Если самокат планируется не использовать более 30 дней, полностью зарядите батарею и храните её в сухом и прохладном месте. Не забывайте подзаряжать батарею каждые 60 дней, чтобы предотвратить её повреждение, которое не покрывается ограниченной гарантией.

Заряжайте батарею до того, как она полностью разрядится, чтобы продлить срок её службы. Аккумулятор работает лучше всего при нормальной температуре; при температуре ниже 0°C (32°F) его производительность снижается. Например, при температуре ниже -20°C (-4°F) пробег составляет лишь половину или меньше от обычного. При повышении температуры пробег восстанавливается.

Повреждения, вызванные длительным отсутствием подзарядки, необратимы и не покрываются ограниченной гарантией. После повреждения батарея не подлежит повторной зарядке.

# 11. Specifications

| S2 Lite                | Artículos                                    | Especificaciones                                                                                |
|------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensiones            | L x An x Al [1]                              | 36.2 * 16.1 * 40.6 inch [ 92 * 41 * 103 cm ]                                                    |
|                        | Después de plegar: L x An x Al               | 36.2 * 16.1 * 17.3 inch [ 92 * 41 * 44 cm ]                                                     |
| Peso                   | Peso del artículo                            | 23.2 lbs [10.5kg]                                                                               |
| Conducción             | Carga máxima [2]                             | 180 lbs [ 82 kg ]                                                                               |
| Requisitos             | Edad                                         | 8-15                                                                                            |
| Parámetros principales | Velocidad máxima                             | 13 mph [21 km / h ]                                                                             |
|                        | Autonomía máxima [3]                         | 8-10.6 mile [13-17 km ]                                                                         |
|                        | Ángulo máximo de ascenso [%]                 | Approx. 15                                                                                      |
|                        | Temperatura de funcionamiento                | 14 - 104 ( °F )                                                                                 |
|                        | Temperatura de almacenamiento                | 14 - 104 ( °F )                                                                                 |
|                        | Clasificación IP                             | IP54                                                                                            |
| Paquete de baterías    | Tensión nominal                              | 36 V DC                                                                                         |
|                        | Tensión máxima de entrada                    | 42V DC                                                                                          |
|                        | Capacidad nominal                            | 5.2 Ah                                                                                          |
|                        | Sistema de gestión inteligente de la batería | Protecciones contra temperatura inusual / cortocircuito / bajo voltaje / sobrecorriente... etc. |
|                        |                                              |                                                                                                 |
| Motor de rueda         | Potencia nominal                             | 250 W                                                                                           |
|                        | Potencia máxima                              | 400 W                                                                                           |
| Adaptador de carga     | Potencia de salida                           | 63 W                                                                                            |
|                        | Tensión de entrada                           | 100-240 V                                                                                       |
|                        | Tensión de salida                            | 42 V DC                                                                                         |
|                        | Corriente de salida                          | 1.5 A                                                                                           |
|                        | Tiempo de carga                              | 3.5-5 hour                                                                                      |

[1] Altura del artículo: desde el suelo hasta la parte superior del scooter.

[2] Carga máxima: el peso máximo permitido debe mantenerse dentro de 180 lbs (conductor y objetos incluidos) en cualquier caso. Tenga en cuenta el peso adicional de ropa u otros accesorios transportados durante el viaje. El scooter no soportará cargas que excedan este límite debido a la fuerza adicional generada por la velocidad y la gravedad.

[3] Autonomía máxima: medida sin viento y a 77°F, el scooter completamente cargado y conducido a una velocidad constante de 9.3 mph en una superficie con una carga de 150 lbs (68 kg). La duración real de la batería varía según factores como carga, humedad, velocidad del viento, hábitos de operación, etc.

## 12. Declaración de garantía limitada

### POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN GARANTIZADA DE 30 DÍAS

Si no está satisfecho con su compra, la política de devoluciones de Hiboy le permite devolver su producto Hiboy sin daños comprado a través del canal autorizado dentro de los 30 días a partir de la fecha de recepción del envío, y solicitar un reembolso a través del canal autorizado por cualquier motivo.

Nota: El costo del envío de devolución será asumido por el cliente si el producto no presenta problemas de calidad.

Para la solicitud de devolución, Hiboy no se responsabiliza por paquetes perdidos debido a la compañía de transporte, ni por productos recibidos que no puedan ser verificados. Los productos recibidos que tengan daños determinados como causados por el usuario final pueden ser objeto de rechazo de la solicitud de devolución.

### PARA CALIFICAR PARA UN REEMBOLSO, SE DEBEN CUMPLIR TODAS LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- 1.Se debe solicitar una Autorización de Devolución de Mercancía (RMA) a Hiboy dentro de los 30 días desde la fecha de recepción del envío. Para solicitar una RMA, contacte al equipo de soporte de Hiboy en support@hiboy.com.
- 2.El costo del envío de devolución será asumido por el cliente.
- 3.Para servicio de garantía, por favor conserve su recibo y/o factura para validar la prueba de compra.
- 4.El producto devuelto debe estar en buen estado físico (no estar roto ni dañado físicamente).
- 5.Todos los accesorios originalmente incluidos con su compra deben estar incluidos en su devolución.
- 6.Si devuelve un producto a Hiboy sin una RMA de Hiboy o sin todas las piezas incluidas en el paquete original, Hiboy se reserva el derecho de rechazar la entrega de dicha devolución.

### GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

Los productos Hiboy están básicamente libres de defectos en materiales y mano de obra bajo un uso normal durante el período mencionado anteriormente. Hiboy no garantiza que la operación del producto será ininterrumpida o libre de errores. Hiboy no se responsabiliza por daños derivados del incumplimiento de las instrucciones relacionadas con el uso del producto.

### REMEDIOS

Si se detecta un defecto de hardware y se recibe una reclamación válida dentro del período de devolución de 30 días, la empresa, a su discreción y en la medida permitida por la ley, ofrecerá:  
Reparar el producto sin costo utilizando piezas nuevas o Reemplazar el producto por una unidad nueva.  
Estas son sus únicas y exclusivas soluciones, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.  
Para reclamaciones que excedan los 30 días de devolución pero estén dentro del período de garantía de un año:  
La empresa proporcionará piezas de repuesto gratuitas para reparación por parte del cliente, cuando sea posible.  
Si el defecto no puede resolverse mediante el reemplazo de piezas, se podrá ofrecer una unidad reacondicionada o nueva, dependiendo de la fecha de compra y las circunstancias específicas.  
Los costos de envío y manejo de la devolución pueden aplicar, a menos que la ley aplicable prohíba esto.  
Esta garantía limitada es válida únicamente en las regiones donde el producto se venda oficialmente por el fabricante o distribuidor autorizado y está sujeta a las limitaciones legales locales.  
Cualquier hardware de reemplazo proporcionado bajo esta política estará cubierto por el resto del período de garantía original o por 30 días, lo que sea más largo, a menos que la ley local indique lo contrario.

### CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA

Se debe solicitar una Orden de Servicio de Garantía a Hiboy dentro del período de garantía desde la fecha de recepción del envío. Para solicitar una Orden de Servicio de Garantía, contacte al equipo de soporte de Hiboy en support@hiboy.com.  
Para obtener el servicio de garantía, debe entregar el producto, ya sea en su embalaje original o en un embalaje que proporcione un grado de protección equivalente, en la dirección especificada por Hiboy. De acuerdo con la ley aplicable, Hiboy puede requerir que el cliente proporcione prueba de compra y/o cumpla con requisitos de registro antes de recibir el período de servicio de garantía o treinta (30) días, lo que sea más largo, o por cualquier período adicional que pueda ser aplicable en su jurisdicción.

### LIMITACIÓN DE DAÑOS

Excepto en la medida en que esté prohibido por la ley aplicable, Hiboy no será responsable de daños incidentales, indirectos, especiales o consecuentes, incluidos, pero no limitados a, pérdida de beneficios, ingresos o datos, resultantes de cualquier incumplimiento de la garantía expresa o implícita o condición, o bajo cualquier otra teoría legal, incluso cuando Hiboy haya sido informado de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños especiales, indirectos, incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a usted.

# 13. Preguntas y respuestas

1. ¿Es necesario tener alguna información antes de contactar al equipo de soporte de Hiboy?

R: Sí, si necesita soporte de Hiboy, por favor contáctenos en support@hiboy.com y siempre incluya en el correo su número de pedido, número de modelo correcto, descripción del problema, fotos y videos que muestren detalles del problema, gracias.

2. Mi scooter no se enciende, ¿qué puedo hacer?

R: Primero, asegúrese de que no intenta encender el scooter durante la carga, porque por razones de seguridad, hemos configurado el scooter para que no se pueda encender durante la carga. Segundo, asegúrese de que el scooter haya sido cargado durante un tiempo suficiente para tener suficiente batería para encenderse. De lo contrario, contáctenos en support@hiboy.com para más ayuda.

3. No puedo cargar mi scooter, ¿cuál es el problema?

R: Tenga en cuenta: si el scooter está cargando, el LED del cargador mostrará rojo. Cuando el scooter esté completamente cargado, el LED mostrará verde. Por favor, verifique primero si el cargador está defectuoso: conecte el cargador a la toma de corriente pero no lo conecte al scooter. Si el LED del cargador NO se enciende o NO es verde, significa que el cargador está defectuoso. Si el cargador no está defectuoso, por favor contáctenos en support@hiboy.com para más ayuda.

4. ¿Es posible reemplazar algunos componentes, por ejemplo, la aleta trasera?

R: Sí, por favor tome una foto y envíela al equipo de soporte de Hiboy en support@hiboy.com. El equipo de soporte de Hiboy le responderá pronto.

5. Mi scooter fue robado, ¿pueden ayudarme?

R: Lo siento, no podemos rastrear la ubicación ni el número de serie del scooter. Por favor, contacte a la policía local y solicite su ayuda.

6. He enviado varios correos a support@hiboy.com, pero no he recibido respuesta. ¿Por qué?

R: Nuestro equipo de soporte de Hiboy le responderá dentro de 1 día hábil. Si no ha recibido respuesta, por favor revise su carpeta de spam y añada support@hiboy.com a su lista blanca para que nuestras respuestas no sean bloqueadas. Además, también puede contactarnos a través de la plataforma donde compró el scooter, por ejemplo, chat de Amazon, dejar un mensaje en el sitio web hiboy.com, chat de eBay, etc.

7. Cuando presiono el acelerador, ¿por qué el scooter no se mueve?

R: Tenga en cuenta que nuestro scooter está configurado con una función de arranque por impulso por razones de seguridad, lo que significa que debe estar de pie en el scooter y empujarlo para alcanzar una velocidad mínima de 3 mph. Luego, cuando presione el acelerador, el scooter acelerará aún más. También puede consultar la descripción del funcionamiento del arranque por impulso en el manual de usuario.

8. ¿Por qué la distancia del S2 Lite es menor a 10.6 millas?

R: Tenga en cuenta que la distancia de recorrido de 10.6 millas se mide en condiciones sin viento, a 77°F, con el scooter completamente cargado, viajando a una velocidad constante de 9.3 mph en una superficie plana con una carga de 150 lbs. Por favor, verifique factores como el peso del conductor, la situación de la vía, la velocidad promedio y si el usuario ha utilizado los frenos con frecuencia durante el recorrido, ya que estos factores influirán en la distancia de viaje.

9. ¿Puedo montar el scooter en días lluviosos?

R: Tenga en cuenta que el nivel de impermeabilidad del scooter es IP54. No recomendamos usarlo en días lluviosos.

Por favor, asegúrese de que el scooter esté almacenado en un lugar seco y fresco; no lo coloque al aire libre ni en condiciones húmedas. Si se espera que el scooter esté inactivo por más de 30 días, intente cargar la batería. Recuerde recargarla cada 60 días para proteger la batería de posibles daños, lo cual está fuera de la garantía limitada.

Resolución de problemas

| Código de error | Descripción del error             | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E1              | Fallo de comunicación             | Es necesario reemplazar la placa de circuito del display superior y el cable de conexión entre el display y el controlador.                                                                                                                                                         |
| E2              | Error en el sensor Hall del motor | Primero, verifique si los cables del sensor Hall del motor están bien conectados. Si algún cable no está bien conectado, vuelva a conectarlo y vea si desaparece el error E2; si después de reconectar los cables del Hall el error E2 persiste, entonces debe reemplazar el motor. |
| E3              | Error en el freno electrónico     | Es necesario reemplazar el freno electrónico.                                                                                                                                                                                                                                       |
| E4              | Error en el controlador           | Es necesario reemplazar el controlador.                                                                                                                                                                                                                                             |
| E5              | Error de baja tensión             | Primero, cargue el scooter y vea si desaparece el error E5. Si después de cargar el error E5 no desaparece, entonces debe reemplazar la batería.                                                                                                                                    |
| E6              | Error en la fase del motor        | Es necesario reemplazar el controlador.                                                                                                                                                                                                                                             |
| E7              | Error en el acelerador            | Es necesario reemplazar el acelerador.                                                                                                                                                                                                                                              |
| E8              | Protección contra sobrecorriente  | Normalmente, el error E8 desaparecerá automáticamente después de dejar enfriar el scooter por un tiempo. Si el E8 continúa apareciendo con frecuencia, entonces debe reemplazar el controlador.                                                                                     |

14. Contacto

Contáctenos si experimenta problemas relacionados con la conducción, el mantenimiento y la seguridad, o errores/fallas con su S2 Lite.

Correo electrónico de soporte: [support@hiboy.com](mailto:support@hiboy.com)



@Hiboy



HiboyOfficial



[www.hiboy.com](http://www.hiboy.com)



@Hiboy\_Official