



אמריקן סיל



לקוחות יקרים

אנחנו שמחים שבחרתם לישון על הצד הטוב ביותר, בחרתם סילי.
אנו בטוחים שאיכות החיים שלכם ותפקודכם במהלך היום ישתפרו פלאים!
חברת סילי אחראית לאיכותו ותקינותו של המוצר במהלך כל תקופת
האחריות ממועד קבלתו, בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בתעודה זאת.
אנו ממליצים לכם לעיין באוגדן המלא כדי להשתמש במוצר
על הצד הטוב ביותר. תתחדשו!



אחריות והוראות כלליות החלות על כל המוצרים למשך 12 חודשים ממועד האספקה:

1. מועדי תיקון ואספקת חלק חילוף כקבוע בתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה תשס"ו 2006).
2. התיקון יבוצע ע"י איש שרות מוסמך של סילי.
3. במהלך תקופת האחריות, החברה תתקן תקלה במוצר ותחזיר את המוצר למצב ראוי לשימוש. מנגנונים חשמליים יוחזרו למצב שבו היו אלמלא התקלה. אם נדרשת החלפת חלקים במוצר סילי מתחייבת להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים בעת התיקון. האחריות כוללת הובלה ובמידת הצורך ביקור טכנאי.
4. במועד התיקון יימסר אישור הכולל פירוט התיקון ומהות החלקים אשר יוחלפו.
5. האחריות לא כוללת מוצרים נלווים כגון: מערכת שמע ככל שאלו מותקנים במוצר או מצורפים אליו, לפרטים אודות אחריות על מוצרים אלו יש לעיין בתעודות האחריות המצורפות לאותם מוצרים.
6. האחריות אינה כוללת תיקון עבור קלקול שנגרם עקב כוח עליון, תיקון שבוצע במוצר על ידי מי שלא הורשה לכך ע"י סילי, נזק שנגרם עקב זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש.
7. תנאי לאחריות למוצר הוא כי בד הריפוד נקי מכתמים או רטיבות. כתמי נוזל גוף כמו שתן, זיעה, רוק וכדו' ו/או חומר כימי מבטלים את האחריות. אין באמור כדי לגרוע מאחריות סילי על פי הוראות הדין לגבי מנגנון מכני וחשמלי ברהיטים.
8. האחריות הניתנת לקונה המקורי ניתנת להעברה וזאת בתנאי שהעברת המוצר לנעבר תבוצע ע"י סילי או מי מטעמה בלבד, האחריות איננה חלה בגין נזק שנגרם עקב העברת המוצר שלא באמצעות סילי. אין באמור כדי לגרוע מאחריות סילי לתקינותם של מנגנון מכני וחשמלי ושל מוצרים חשמליים, הכול בכפוף לאמור בתעודת אחריות זו.
9. מומלץ להודיע בכתב לסילי על שינוי הבעלות בסמוך למועד ביצועו וזאת על מנת שסילי תעדכן רישומיה – לצורך מתן שירות מהיר לרוכש המוצר מהקונה המקורי.

10. אחריות לגבי מסגרת המיטה - חברת סילי אחראית לתקינות של מסגרת המיטה לתקופת אחריות בת 12 חודשים מאספקת מסגרת המיטה. האחריות למסגרת המיטה מותנית בכך שהלקוח לא הפר את הוראות השימוש ביחס למסגרת המיטה וכי הנזק לא נגרם עקב שימוש רשלני או וגם בלתי סביר או וגם היזק בזדון.

כורסאות וספות:

1. חברת סילי אחראית לפעילות תקינה של כורסא וספה שסופקה ללקוח על ידה וזאת ל- 12 חודשים מיום האספקה. האחריות תפוג מאליה בתום 12 חודשים מהאספקה

2. האחריות לא תחול אם הנזק נגרם עקב כך שהלקוח הפר את הוראות השימוש או עקב שימוש בלתי סביר ו/או רשלני ו/או היזק בזדון ו/או תיקון על ידי מי שאינו מורשה לכך - האחריות בתוקף בתנאי שריפוד הכורסא שמור, נקי ואסתטי מכתמים או מעובש, אך אין באמור כדי לגרוע מאחריות סילי על מנגנון חשמלי ככל וקיים כזה בכורסא - ספה בהתאם לדין

מצעים

למצעים 12 חודשי אחריות כוללת לבד ולתכרים, כפוף להוראות הכביסה התפורות על המצעים. יש לכבס לפני שימוש ראשון.

להלן תנאי האחריות ל-12 חודשים לבד הריפוד

1. תנאי אחריות לבד הריפוד הינו שבד הריפוד נקי מכתמים או רטיבות, כתמי נוזלי גוף כמו שתן, זיעה, רוק וכדו' ו/או חומר כימי מבטלים האחריות. אחריות זו אינה מכסה נזק לבד הריפוד שנגרם עקב רשלנות או נזק מכון של הלקוחות, אם הלקוחות פעלו בניגוד להוראות השימוש.

אחריות מותנת לתקופה נוספת מעבר ל- 12 חודשים:

מזרנים ומיטות מתכווננות: (ללא מסגרת המיטה)

1. חברת סילי אחראית לפעילות תקינה של מזרנים ומיטות מתכווננות אשר נרכשו ממנה למשך תקופה של 10 שנים מתאריך אספקת המזרן (שנה ראשונה אחריות מלאה, ועוד 9 שנים אחריות מותנית. האחריות מותנית בכך שאם חלה תקלה המצריכה ביקור טכנאי יחויב הלקוח בעלות ביקור הטכנאי ובעלות ההובלה, במקרה של העברת המזרן ו/או המיטה המתכווננת לסילי. החיוב בגין ביקור טכנאי והעברת המזרן ו/או המיטה המתכווננת לסילי יבוצע עפ"י מחירוני סילי שיהיו בתוקף במועד הרלוונטי - ניתן לעיין במחירוני סילי בסניפי החברה.

2. האחריות למזרן בתוקף בתנאי שריפוד המזרן שמור, נקי מכתמים או רטיבות, בשימוש סביר ובהתאם לתעודה זו. תנאי לאחריות למוצר הוא כי בד הריפוד נקי מכתמים או רטיבות. כתמי נוזלי גוף כמו שתן, זיעה, רוק וכדו' ו/או חומר כימי מבטלים את האחריות.

3. האחריות למזרן לא תחול אם הנזק נגרם עקב בסיס מיטה לא מתאים שאינו יציב, מאוורר ואם מורכב מלייסטים הרי שהרווח בין כל 2 לייסטים אינו עולה על 5 ס"מ או אם הפר הלקוח את הוראות השימוש או עקב שימוש בלתי סביר ו/או רשלני ו/או היזק בזדון ו/או אם בוצע תיקון על ידי מי שאינו מורשה. ההוראות הכלליות שבתעודת אחריות זו יחולו. **מגבלת משקל לשוכב יחיד על מזרן הינה 130 ק"ג.**

4. האחריות למיטה המתכווננת לא תחול אם הנזק נגרם עקב כך שהלקוח הפר את הוראות השימוש או עקב שימוש בלתי סביר ו/או רשלני ו/או היזק בזדון ו/או אם בוצע תיקון על ידי מי שאינו מורשה. ההוראות הכלליות שבתעודת אחריות זו יחולו. **מגבלת משקל לשוכב יחיד על מזרן הינה 130 ק"ג.**

כריות שינה

ללכריות אחריות למשך 3 שנים הכוללת שמירה על הצורה ויכולת התמיכה וספיגת הלחצים. כריות שהכיסוי שלהן ניתן להסרה ע"י רוכסן ניתן לכבס את הכיסוי בלבד על פי הוראות הכביסה התפורות לכיסוי. אין להשתמש בכרית עם שיער רטוב.

הוראות שימוש למיטות מתכווננות

הפעלה ובטיחות

לפני השימוש הראשוני בשלט, יש להתיר את קשרי הביטחון הנמצאים בתחתית מרגלות ומראשות בסיס המיטה. קשרי ביטחון אלו קושרים את בסיס המתכת למשטח השינה ומונעים מהמיטה להתכוון בזמן ההובלה. הפעלת המיטה ללא התרת קשרים אלו, עלולה להסב נזק למנגנון ההפעלה.

הוראות הפעלה לשלט

השלט הינו חלק בלתי נפרד מהמיטה ואחראי על מנגנון ההרמה וההורדה של הגב והרגליים. רצוי לתלות את השלט במתלה שלצידי המיטה או להניחו על השידה הקרובה, בכל אופן יש להיזהר שהשלט לא ייפול וייחבל ולדאוג שלא יבוא במגע עם מים ואבק, היכולים לפגוע בתפקודו התקין.



שלט אלחוטי מתקדם עם מנחים בזיכרונות

- 1,3 - לחצני הרמה והורדה לכוונון הגב.
- 4,6 - לחצני הרמה והורדה לכוונון הרגליים.
- 7 - לחצני הרמה מעלים את הרגלים והגב יחדיו.
- 9 - יישור מלא
- 2,5,8 - לחצני זיכרון למנחים

מיקום מחזיקי הכבל

להובלת החוטים בצורה מסודרת, ישנם מחזיקי כבל המצורפים לכל מיטה. יש להדק את מחזיקי החוטים לחלק התחתון של תחתית המסגרת ולהקפיד שהחוטים לא יפריעו לחלקים הנעים של המיטה.

הכוח המניע את סילי בביטחון מוחלט!

המנועים המשולבים במיטות סילי הינם מנועים ברמת בטיחות גבוהה במיוחד. המנועים מצוידים במערכת מפסק מתח אוטומטי המגן על המנוע מפני שינויי מתח ברשת החשמל. מפסק מתח זה מונע צפיפות שטף אלקטרומגנטי.

במערכות השינה המתכווננות של סילי מותקן

מנגנון מתקדם למניעת שטף אלקטרומגנטי לשינה טובה ובטוחה יותר



אזהרה!

אין לגרור את המיטה, אין לשבת או לעמוד על המיטה המתכווננות באיזור ראש המיטה או הרגליים בזמן שהיא מכווננת ואינה במצב שטוח.

מיטה עם מסגרת

על ראש המיטה להיות, תמיד, צמוד לקיר ואין למשוך או לגרור בעזרתו את המיטה.



הוראות שימוש למזרנים

- חובה לאוורר את המזרן באופן קבוע.
- במזרנים עם שימוש בצד אחד יש לסובב את המזרן ראש רגליים/רגליים ראש ולהקפיד לחשוף את חלקו התחתון של המזרן לאוויר החופשי, מומלץ כאחת לשבועיים, חודש.
- אין לחשוף את המזרן לשמש.
- במזרן דו-צדדי יש להפוך אותו מפעם לפעם לאיוורור ולשימוש בשני צדדיו, מומלץ כאחת לשבועיים, חודש.
- במידה והמזרן מונח על משטח עץ, חובה לוודא כי במשטח יש חורי אוורור.
- **מומלץ להשתמש במגן מזרן על מנת לשמור על ניקיונו ועל מנת למנוע חדירת נוזלי זיעה והיווצרות כתמים על בד הריפוד.**

הוראות שימוש למיטות עם ארגז אחסון

- חובה להקפיד להימנע מאחסון יתר מעבר לקיבולת המתוחמת על ידי הארגז העלול להפריע לארגז להיסגר ללא לחץ ולפגוע במנגנון הכיוונון או במסגרת המיטה.

חשוב!

שתן פוגע בכיסוי המזרן ובשכבות הפנימיות שלו ולכן אם יש סכנה של בריחת שתן של ילד או מבוגר חובה להשתמש במגן מזרן בלתי חדיר לנוזלים.

- אין לקפוץ או לעמוד על המזרן.
- אין לגהץ על המזרן.
- יש לנקות את המזרן בחומרי ניקוי יבשים לאריגים או במטלית לחה ולבנה.
- חשוב להקפיד על ניקיון המזרן - מזרן מוכתם אינו נכלל באחריות.
- אזור המזרן חשוב למזרן וגם לך.

הוראות שימוש לכורסאות מכניות/ממונעות

- אופן כתיחת וסגירת הכורסא/ ספה: בהתאם לכל דגם, יינתן הסבר בע"פ ע"י אנשי המכירות בסניף או ע"י המתקינים.
- יש להקפיד לבצע את ההנחיות לפי ההסבר שיינתן לכם.
- אין לקפוץ או לעמוד על הכורסאות.
- אין לנקות את הבד בחומרי ניקוי נוזליים, אלא במטלית לחה בלבד.
- אין לשבת על משענות הידיים.
- לצורך הזזת הכורסאות ממקום למקום, אין למשוך את הכורסאות/ ספות מהידיות, ואין לגרור על הרצפה אלא להרימן בלבד.
- אין לנקות את הבד בחומרי ניקוי נוזליים, אלא במטלית לחה בלבד.

כורסאות מרופדות בעור

יש להסיר אבק בעזרת מברשת נוצות ואחת לתקופה (כ-6 חודשים) להשתמש בחומר ניקוי ושימון המיוחד לעור, על מנת לשמרו.

אחריות כריות שינה

כריות סילי מקבלות שלוש שנות אחריות. את הכרית אין לחשוף לשמש, כריות עם כיסוי בעל רוכסן הניתן להסרה יש לכבס על פי הוראות הכביסה הצמודות לכיסוי. יש לדאוג שהכרית לא תירטב בנוזלים כמו שיער רטוב ועוד, נוזלים אלו יכולים להזיק לחומר ממנו עשויה הכרית, אחריות על הכרית בתוקף בתנאי שנקייה מכתמים ועובש. מומלץ לקנות מגן כרית בלתי חדיר לנוזלים של סילי לשמירה מיטבית.



**מחלקת שירות לקוחות סילי עומדת לרשותכם בנושאים הבאים:
מידע על אחזקת המוצר שברשותכם
מידע על שרותים נוספים שלנו • פנייה בכל שאלה או בקשה**

בכל מקרה של פנייה למחלקת שירות לקוחות נא לציין את מס' ההזמנה
בטלפון: 077-9969040 | service@sealy.co.il

סילי ישראל בע"מ, ח.פ. 516113669
כתובת למשלוח דואר: ששת הימים 6 בני ברק
ת.ד. 610, מיקוד 8701601
 www.sealy.co.il



אמון הציבור
לקידום הגינות בעסקים

התעודה עברה בקרה ואושרה ע"י אמון הציבור בתאריך 9.6.24
עודכן בתאריך: 11.07.24