

Caro utilizador! Antes de desfrutar de um ciclismo agradável, compreenda os regulamentos de utilização relevantes e guarde adequadamente este manual de instruções e o certificado de conformidade do produto que acompanha a bicicleta. Não utilize a bicicleta elétrica assistida sem antes compreender o seu desempenho.

### Caro utilizador

Neste manual de instruções, apresentaremos os conhecimentos básicos sobre a utilização e a manutenção da bicicleta elétrica assistida. Para uma melhor experiência de ciclismo, é fundamental que você leia e compreenda o desempenho, as características, as precauções e os métodos de manutenção deste produto. Se tiver alguma dúvida, contacte a tempo a equipa oficial de pós-venda ou a estação de serviço autorizada local, e prestaremos assistência de diagnóstico o mais rapidamente possível.

### Instruções de Segurança

1. Compreenda e siga as precauções deste manual de instruções para reduzir eficazmente os riscos. Quando estiver em áreas públicas, siga as leis e regulamentos nacionais e locais. Durante o ciclismo, mantenha-se atento e mantenha uma distância segura de outras pessoas e veículos.
2. A bicicleta elétrica assistida deve ser operada de acordo com as instruções do manual. Qualquer dano decorrente da utilização inadequada será de responsabilidade do utilizador.
3. Este produto não é um veículo todo-o-terreno profissional. Não utilize este produto de acordo com as normas para veículos todo-o-terreno.
4. Para a primeira utilização, conduza numa área não pública e sem tráfego. Após se familiarizar com o produto, utilize-o em vias públicas.
5. Verifique cuidadosamente se existem fixadores soltos ou peças danificadas antes de cada ciclismo. Se este produto emitir sons anormais, pare de andar imediatamente e solicite assistência diagnóstica à equipa oficial de pós-venda.
6. Por favor, não acelere e não conduza em estradas onde existam veículos motorizados em nenhuma circunstância.
7. Por questões de segurança, é estritamente proibido que menores de 16 anos utilizem este produto. É expressamente proibido utilizar este produto nas seguintes situações:
  - Pessoas sob o efeito de álcool ou drogas.
  - Pessoas incapazes de realizar atividades físicas intensas devido a doenças.
  - Pessoas que não conseguem manter o equilíbrio ou que não possuem habilidades motoras necessárias para isso.
  - Pessoas cujo peso total exceda o limite máximo de carga. (Consulte 2.1.1 para obter instruções sobre o limite de peso.)
  - Mulheres grávidas.
8. Tenha cuidado ao utilizar este produto em condições meteorológicas adversas, tais como neve, chuva, estradas escorregadias, gelo, etc.
9. Não tente carregar o produto em condições de humidade no carregador ou na fonte de alimentação. Se carregar em locais públicos, siga as leis e regulamentos de segurança locais.
10. Para garantir proteção eficaz e conveniência na utilização, utilize apenas peças autorizadas oficialmente.
11. Se precisar de modificar a sua bicicleta elétrica assistida, proceda com cautela após consultar a equipa oficial de pós-venda e cumprir as leis e regulamentos locais. O fabricante não se responsabiliza por danos ou ferimentos resultantes de modificações não autorizadas.
12. Não carregue a bateria quando a bicicleta elétrica estiver ligada ou funcionando, pois há risco de queimaduras.
13. Para reduzir o risco de ferimentos, leia e siga todas as indicações com "Atenção", "Perigo" e "Aviso" neste manual.

- **Perigo:** Ignorar este aviso pode resultar em acidentes pessoais. Para reduzir o risco de ferimentos a você ou a outros. Siga rigorosamente as instruções sobre o que fazer ou não fazer!
- **Aviso:** Ignorar este aviso pode causar danos ao veículo e os seus componentes. Siga rigorosamente as instruções sobre o que fazer ou não fazer!
- **Atenção:** Ignorar este aviso pode causar pequenos danos ao equipamento ou impedir o funcionamento normal do veículo. Siga as instruções sobre o que fazer ou não fazer!

## 1. Introdução do Produto

- 1.1 Lista de embalagem
- 1.2 Descrição dos componentes
- 1.3 Descrição das funções

## 2. Guia de Início Rápido

- 2.1 Guia de instalação
- 2.2 Como dobrar
- 2.3 Como remover a bateria
- 2.4 Como carregar
- 2.5 Utilização rápida
- 2.6 Configurações do instrumento

## 3. Precauções de Manutenção

- 3.1 Precauções de utilização
- 3.2 Manutenção e autoinspeção
- 3.3 Diagnóstico e métodos de resolução de problemas

## 4. Guia de Serviço

- 4.1 Serviço pós-venda e âmbito de garantia
- 4.2. Cartão de garantia e registos de manutenção
- 4.3. Tabela de parâmetros do produto

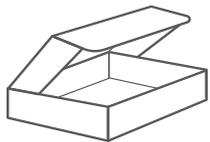


ENGWE  
Vídeode  
supportetécnico



ENGWE  
Manual  
de instruções

## 1. Introdução do Produto



Manual de instruções



8-10 13-15 14-15

Chave-inglesa



Carregador



Chave de fenda M4 M5 M6



Conjunto do eixo dianteiro



Chave de fenda



Cinta x 3



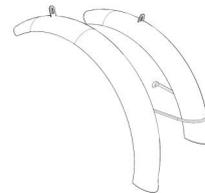
Kit de peças sobressalentes



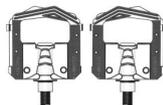
Assento



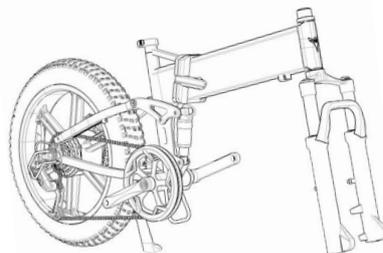
Tubo de coluna dobrável e tubo vertical



Para-lamas x 2



Pedal dobrável x 2

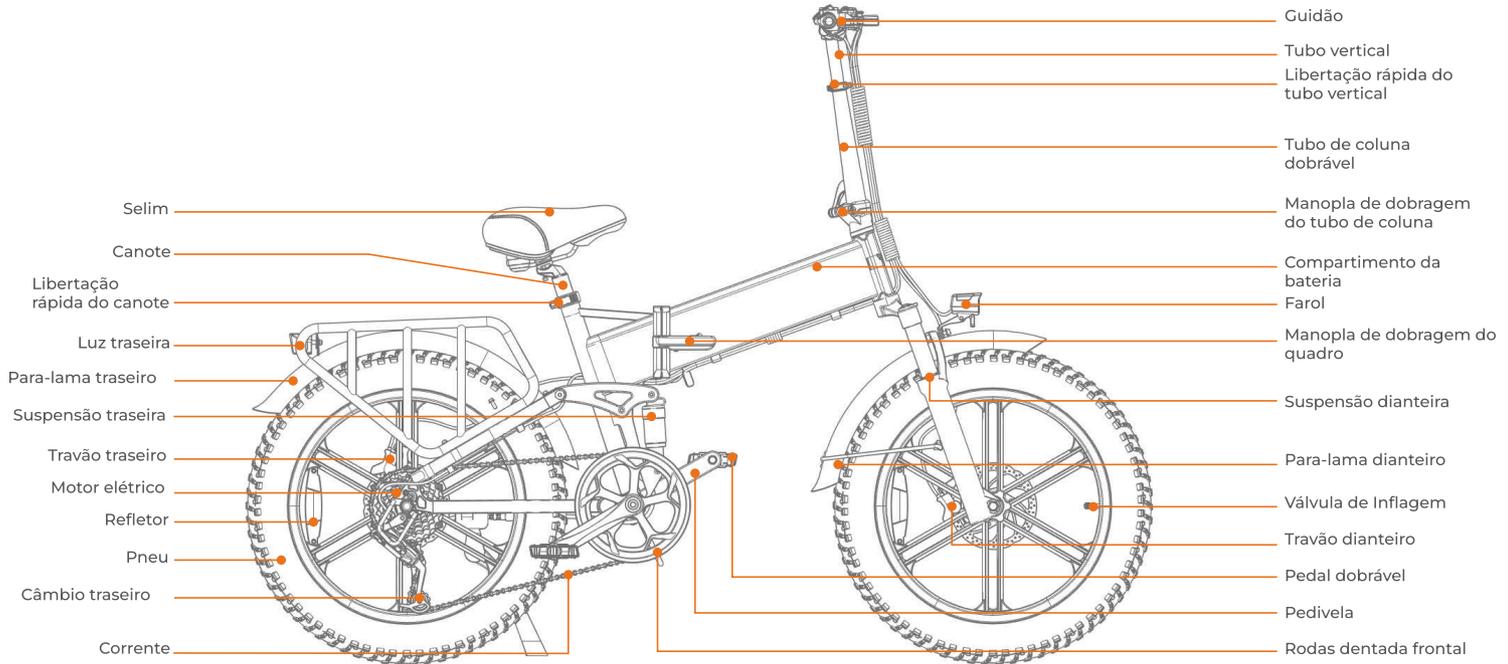


Quadro principal

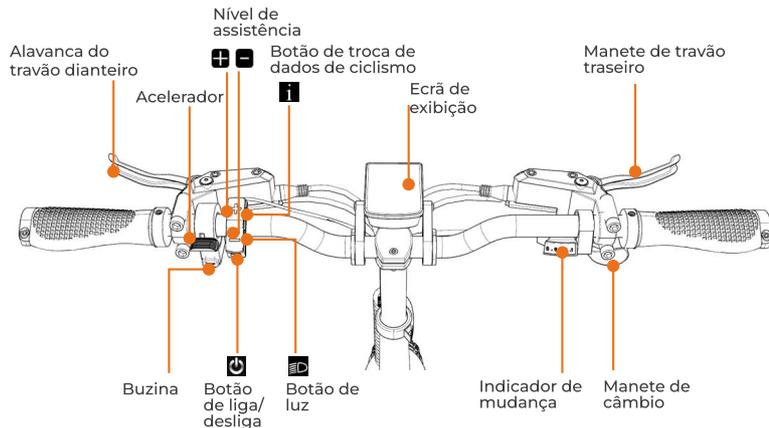


Pneu dianteiro

### 1.1 Lista de embalagem



## 1. Introdução do Produto



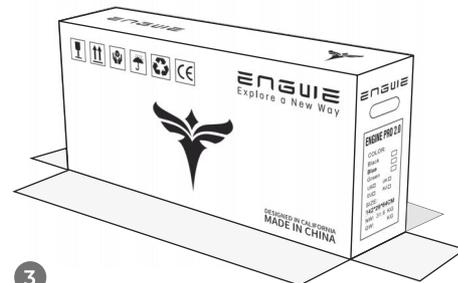
### Descrição das funções comuns

1. Ligar/desligar: Prima rapidamente durante 1 segundo para ligar, prima longamente durante 3 segundos para desligar.
2. Ajuste do nível de assistência: Prima e para ajustar o nível de assistência elétrica.
3. Assistência de empurrão: Prima longamente para entrar no modo de assistência de empurrão a 6 KM/H, o ícone do modo de assistência de empurrão será exibido no ecrã . Solte para parar imediatamente a assistência de empurrão, e o ícone do modo de empurrão desaparecerá.
4. Acelerador: A função do acelerador na versão europeia e americana é diferente. O acelerador da versão europeia funciona como assistência de empurrão a 6 KM/H; Na versão americana, o acelerador tem uma velocidade, com uma velocidade máxima de 20 MPH.
5. Interruptor de luz: Prima rapidamente para ligar a luz, e o brilho do painel diminuirá; Prima novamente para desligar a luz, e o brilho do painel será restaurado.
6. Troca de dados de ciclismo: Depois de o instrumento ser ligado, o instrumento apresenta a velocidade em tempo real e a quilometragem numa única viagem por padrão. Prima rapidamente para alternar entre quilometragem numa única viagem, quilometragem total, velocidade máxima e velocidade média.
7. Exibição de códigos de erro: Quando o sistema de controlo eletrónico da bicicleta assistida apresentar falhas, o instrumento exibirá automaticamente o código de erro. Consulte a seção 3.3 para a definição dos códigos de erro.

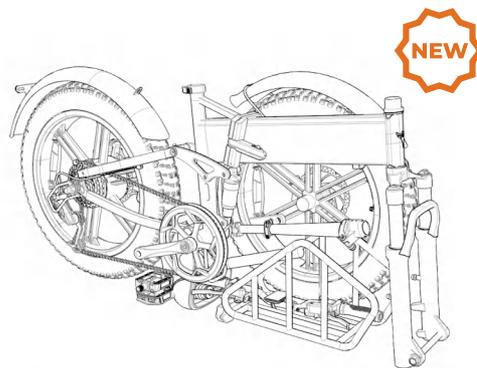
### 1.3 Descrição das funções

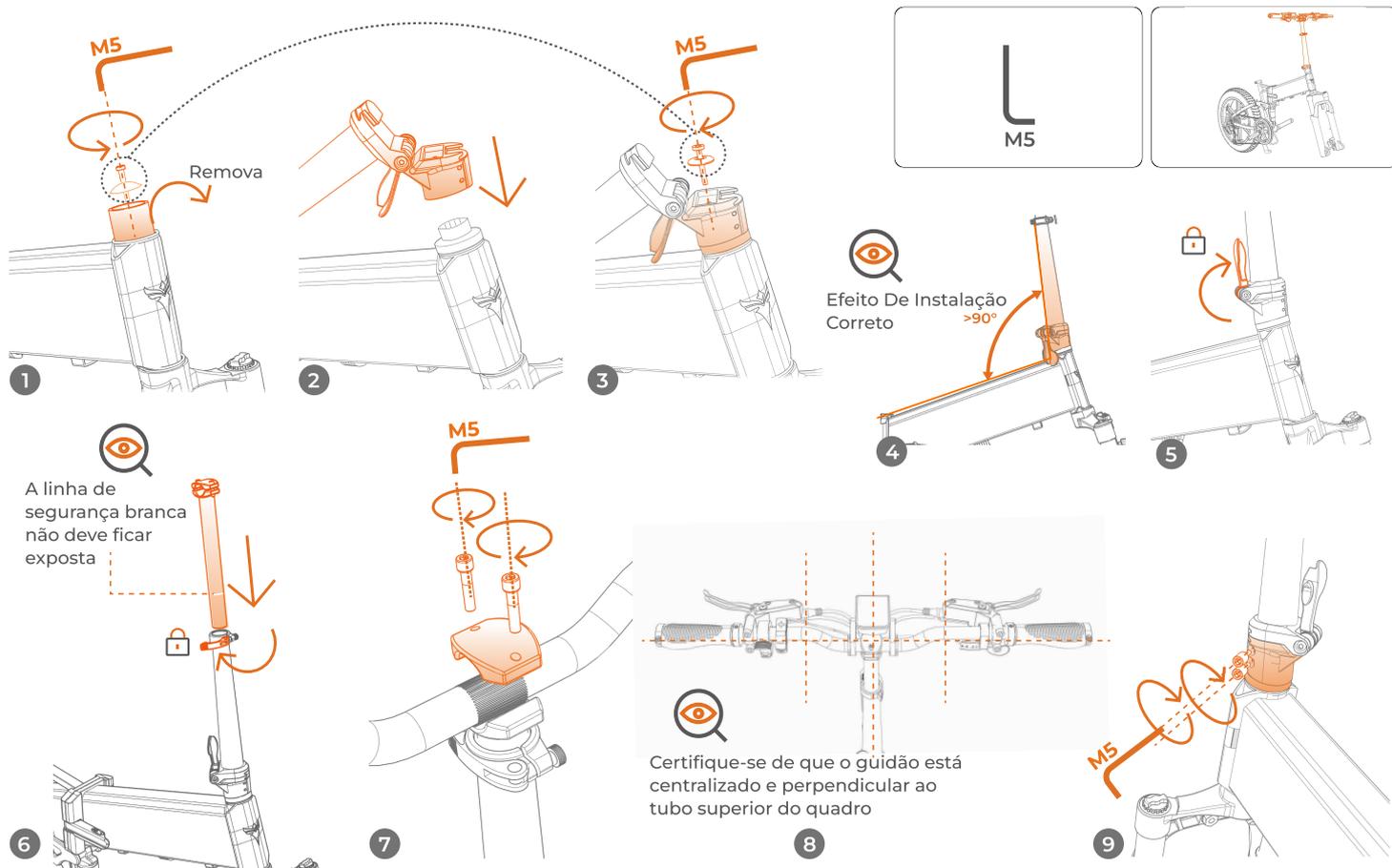


## 2. Guia de Início Rápido

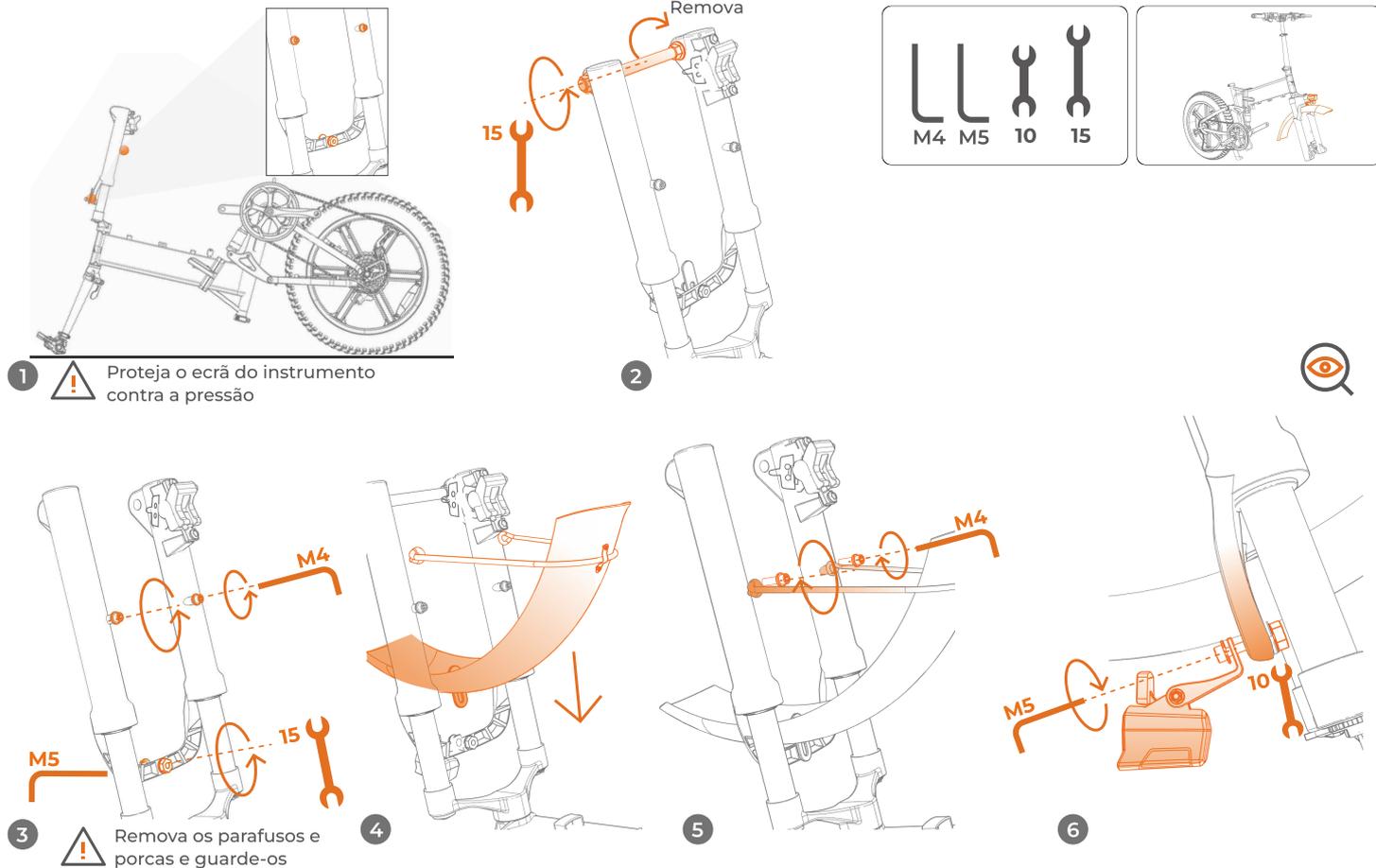


  
Segure o produto  
para evitar quedas

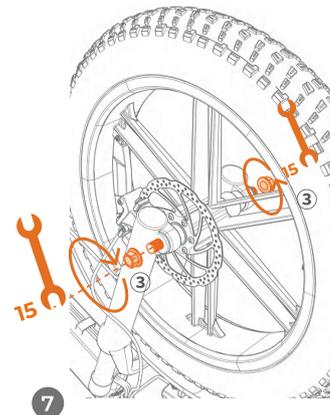
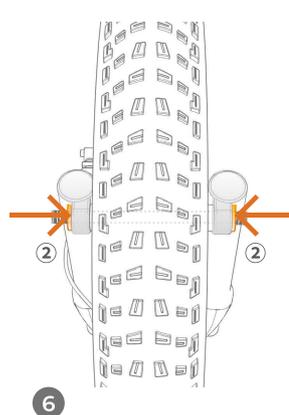
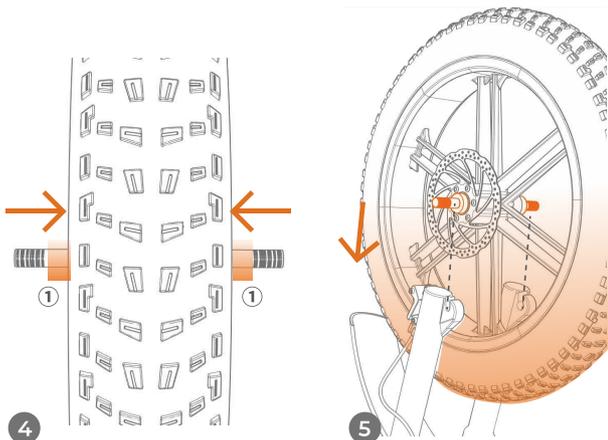
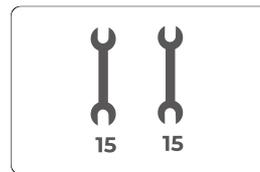
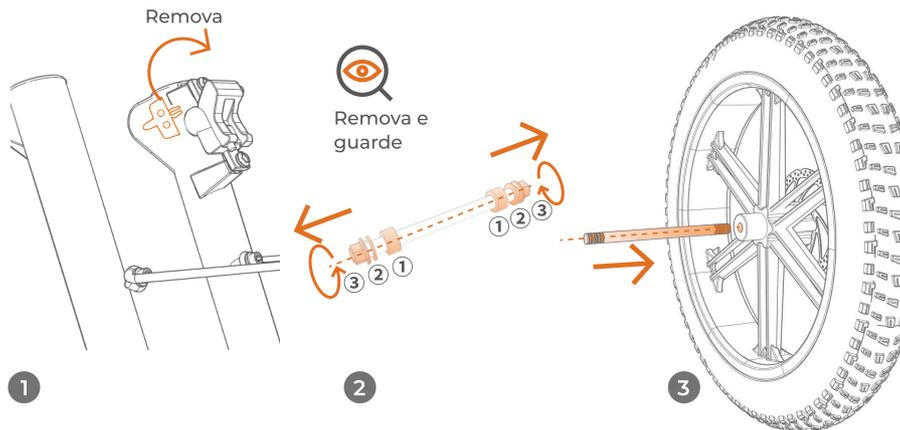




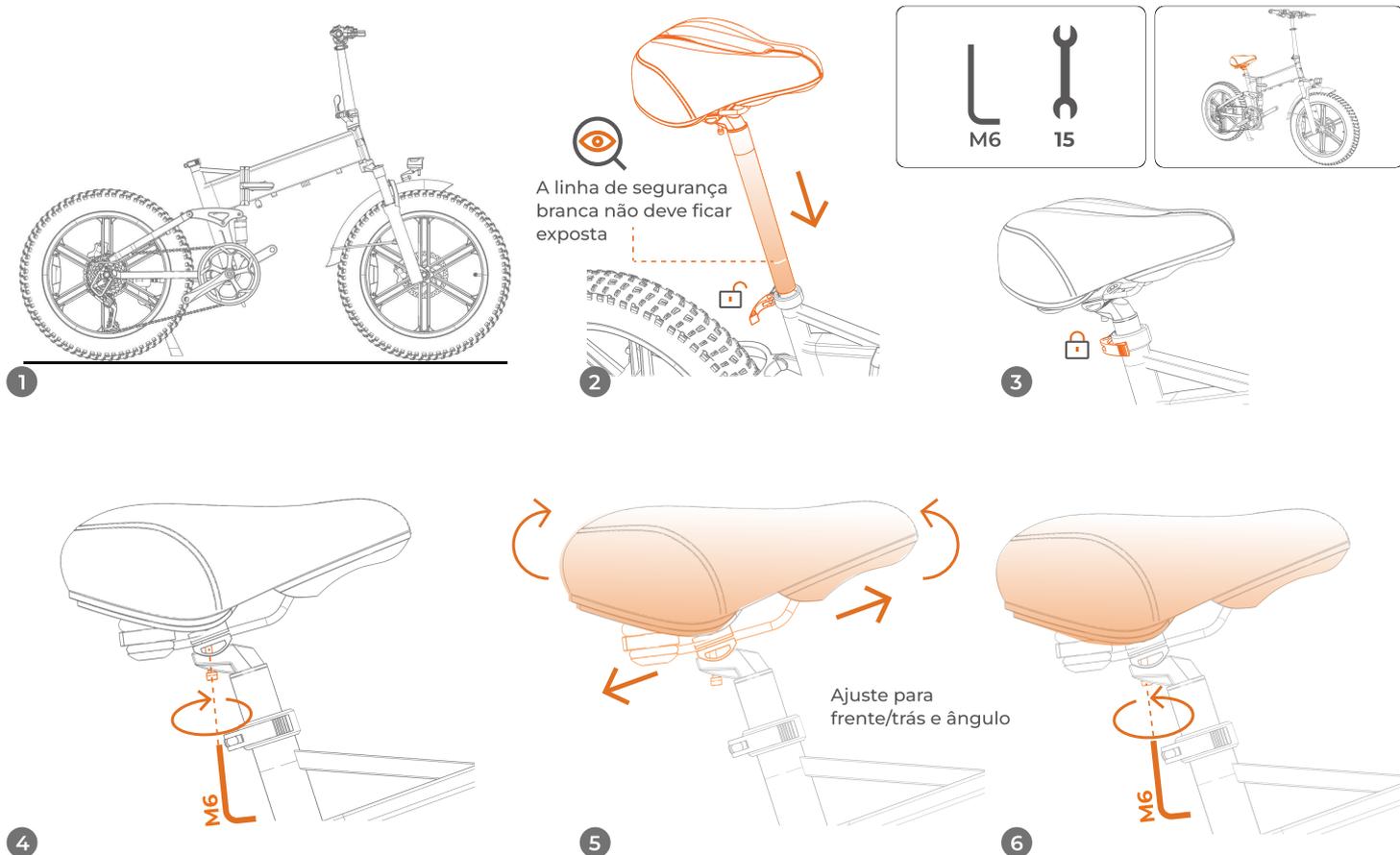
## 2. Guia de Início Rápido



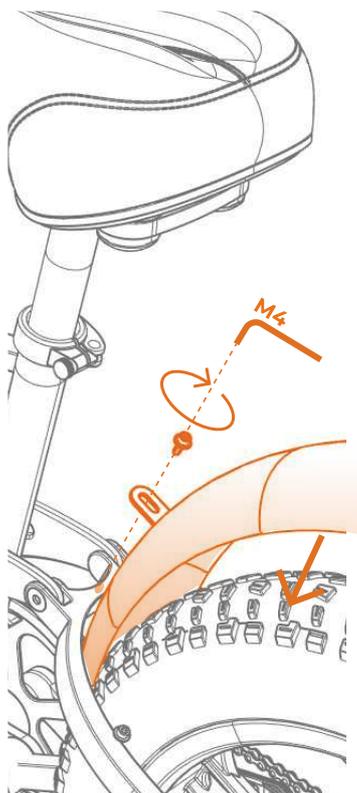
### 2.1.4 Guia de instalação - Instalação do para-lamas dianteiro e do farol



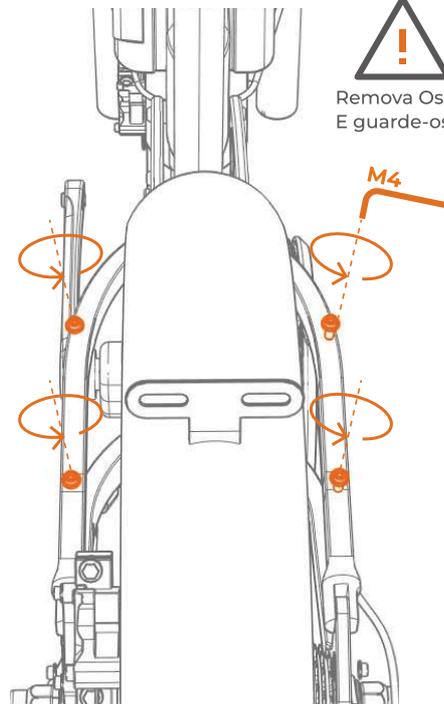
## 2. Guia de Início Rápido



### 2.1.6 Guia de instalação - Instalação e ajuste do selim



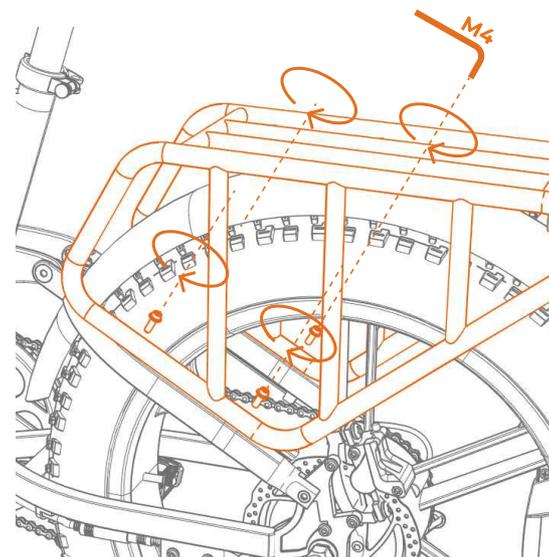
1



2

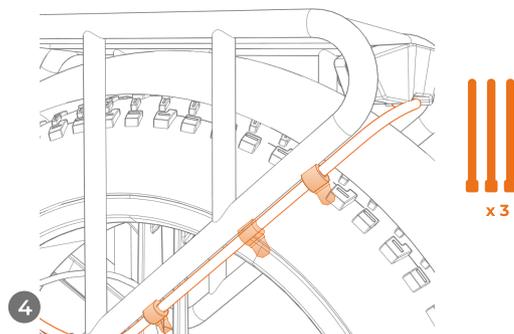
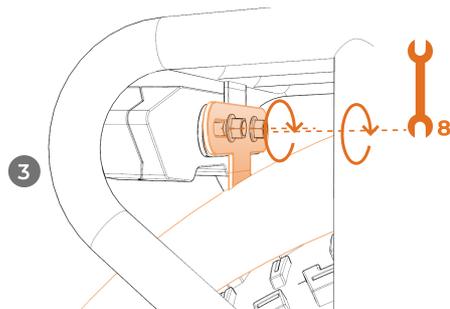
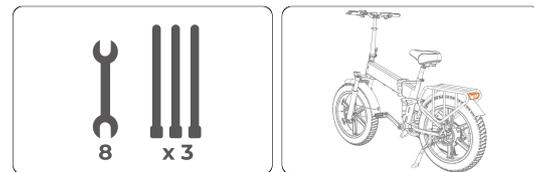
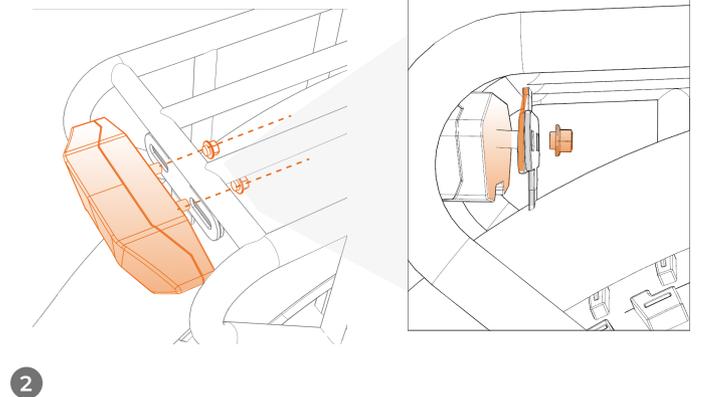
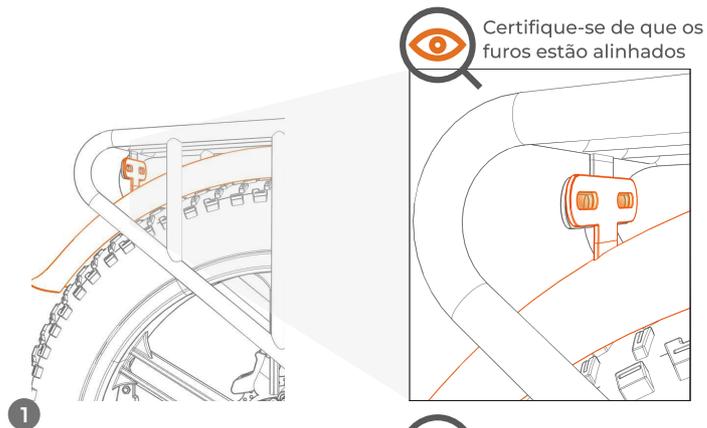


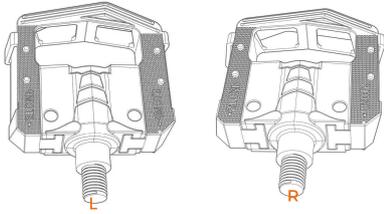
Remova Os parafusos  
E guarde-os



3

## 2. Guia de Início Rápido



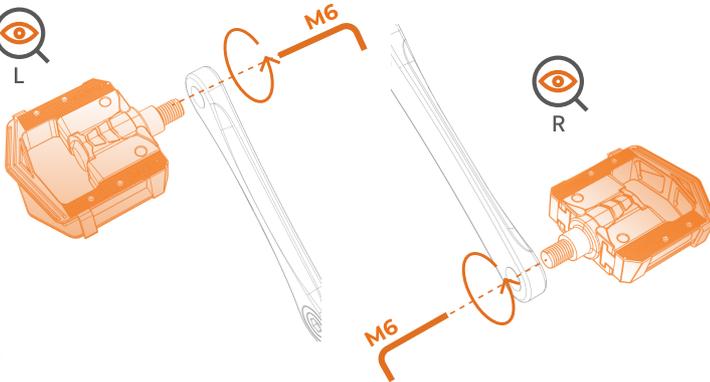


M6

15

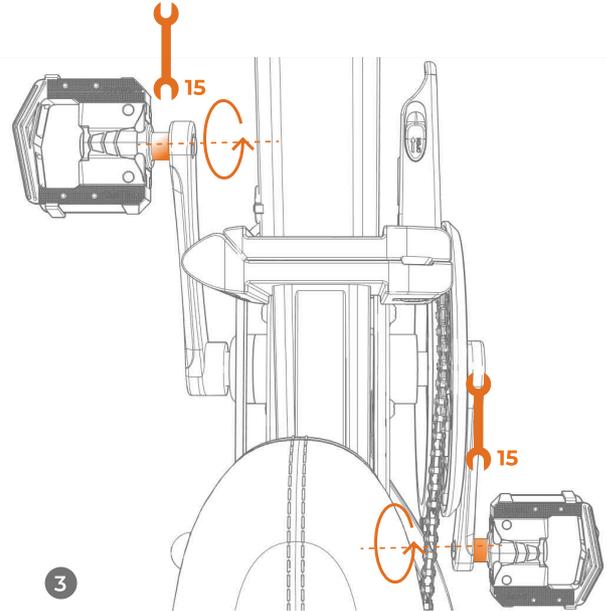


1



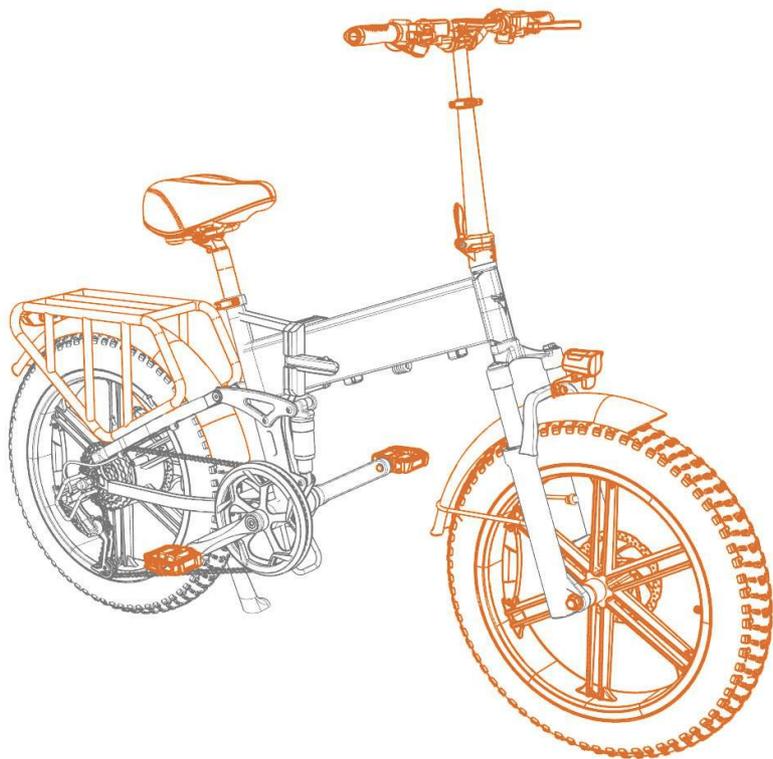
2

3

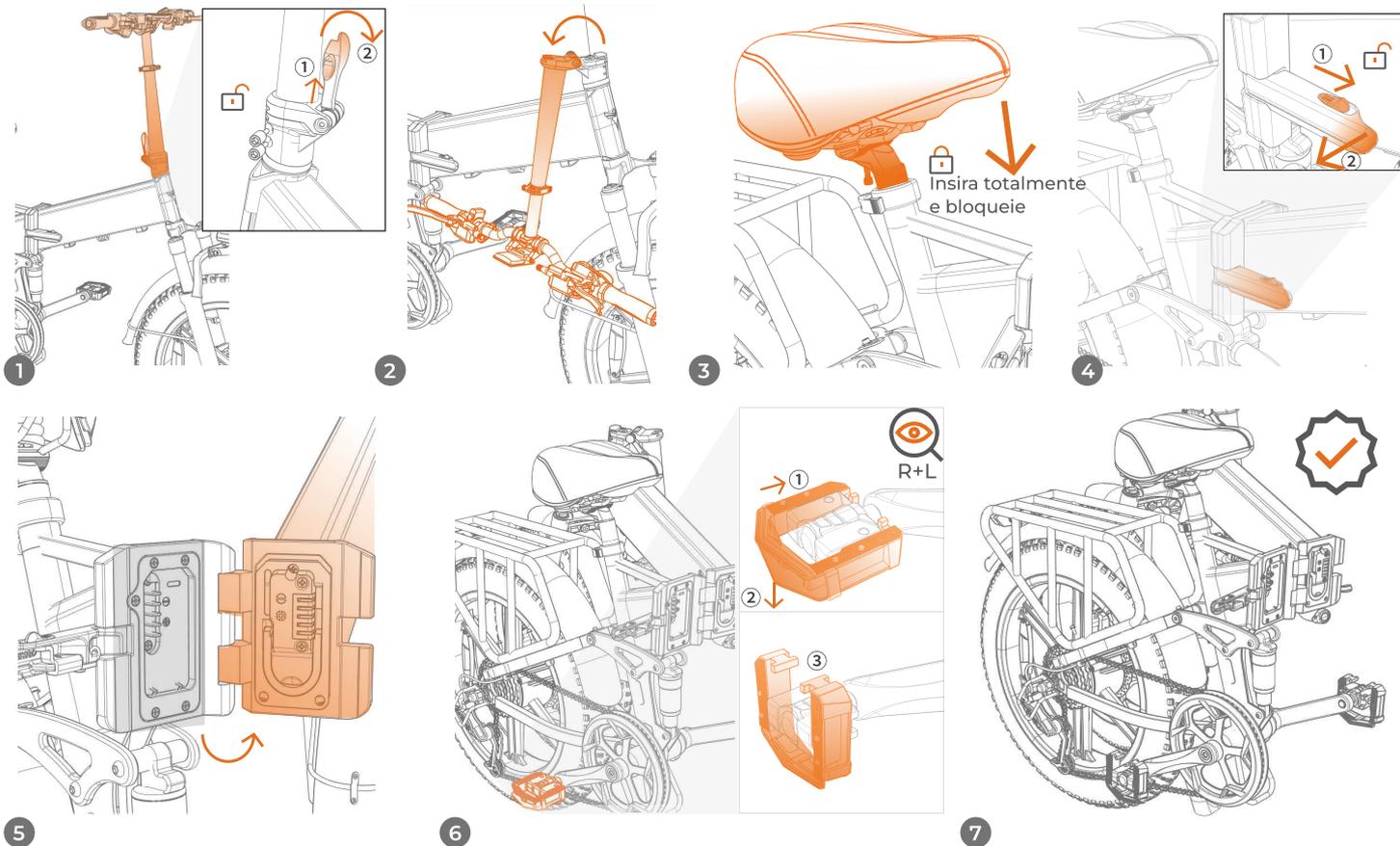


## 2. Guia de Início Rápido

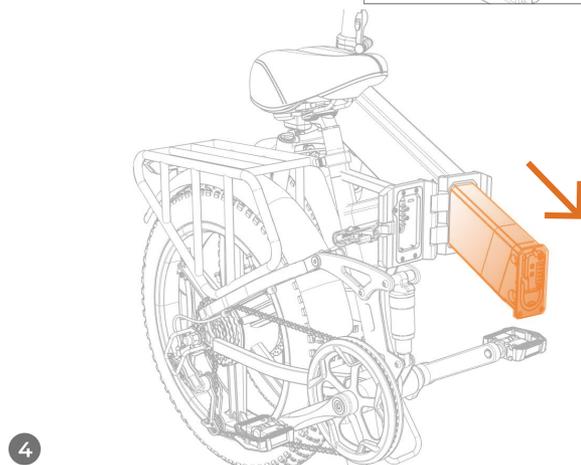
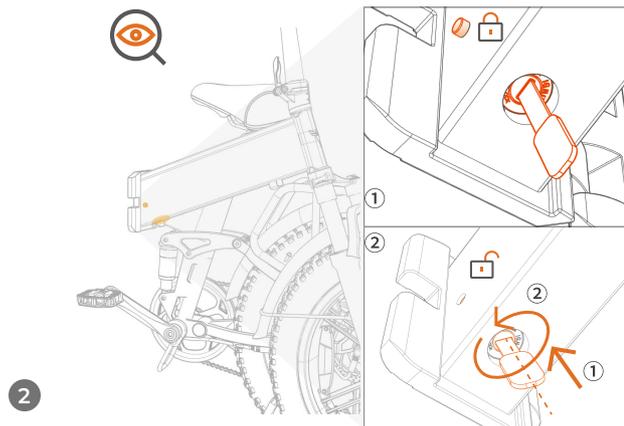
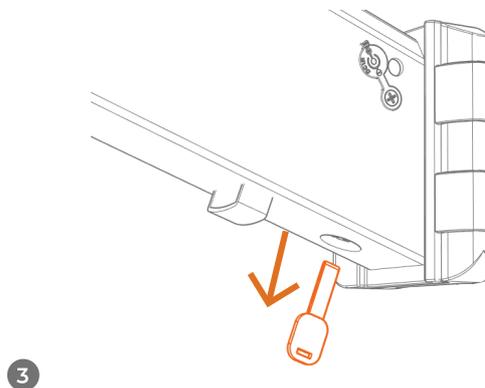
---



Parabéns!!  
A sua bicicleta foi instalada!



## 2. Guia de Início Rápido



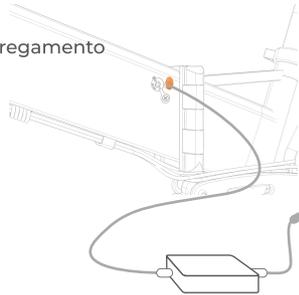
### 2.3 Como remover a bateria

## Dois métodos de carregamento

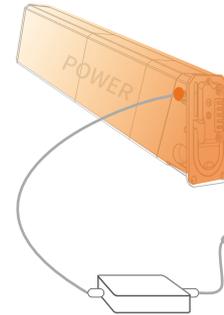
① Carregue a bateria diretamente no quadro.



⊙ Porta de carregamento



② Remova a bateria para carregar (consulte 2.3 para saber o método de remoção da bateria).



- Atenção: As pilhas são enviadas com uma pequena quantidade de carga. Carregue a bateria até à capacidade máxima antes de utilizar o produto pela primeira vez. Por favor, certifique-se de usar o carregador original do fabricante que vem com a bicicleta para carregar a bateria da bicicleta.

## Passos

- 1. Carregamento:** Insira a cabeça de carregamento do carregador completamente na porta de carregamento da bateria e, em seguida, insira a ficha de alimentação do carregador completamente na tomada eléctrica.
- 2. Indicação do estado:** Quando o indicador de carga no carregador está vermelho, indica um carregamento normal; Quando o indicador aparece a verde, significa que a bateria está totalmente carregada.
- 3. Duração do carregamento:** cerca de 6 a 8 horas.
- 4. Fim do carregamento:** a ficha de alimentação deve ser desligada primeiro e, em seguida, a cabeça de carregamento do carregador deve ser desligada da bateria. Ao carregar com ①, basta fechar o tampão de pó da bateria; Ao carregar com ②, é necessário colocar a bateria no bloqueio do quadro e, em seguida, fechar o tampão de pó da bateria.

- Atenção: O carregador possui um dispositivo de alta tensão, pelo que a manutenção privada é estritamente proibida para evitar perigos. A bateria e o carregador que estão a ser carregados devem ser colocados num local seguro, sem acesso de crianças, sem objectos inflamáveis, explosivos ou outros (como almofadas de assentos de automóveis, sofás, etc.), ventilado e seco, e não devem ser carregados ao ar livre, de modo a evitar acidentes devido à chuva e outros factores que possam causar curto-circuito eléctricos, incêndios e outros acidentes.
- Aviso: Se o processo de carregamento apresentar um odor estranho ou uma temperatura elevada, deve interromper-se imediatamente o carregamento e contactar a equipa de pós-venda.

## 2. Guia de Início Rápido

Antes de utilizar o produto, siga o guia de instalação para instalar os componentes adequados. Preste atenção para verificar se o firmware está solto, certifique-se de que a potência é suficiente e tome as medidas de proteção adequadas para o ciclismo.

### Passo 1: Ajuste o manete e o selim

Ajustar o manete e o selim à altura de ciclismo adequada, de acordo com a altura do utilizador, certificando-se de que a libertação rápida do canote e a libertação rápida do tubo vertical estão totalmente apertadas.

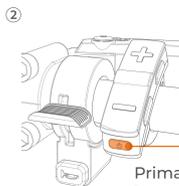
- Atenção: Recomenda-se que ajuste o manete para uma altura confortável de acordo com os seus hábitos de ciclismo, e o selim para a altura da sua pélvis, mas o máximo não deve exceder a escala de segurança.

### Passo 2: Ligue a fonte de alimentação e ajuste o farol

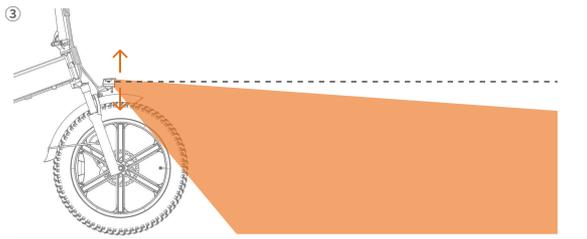
1. Ligue a energia da bateria: Insira a chave na trava da bateria e gire-a até o fim, neste momento a chave está paralela ao quadro.
2. Prima brevemente o botão de ligar durante cerca de 1 segundo, e o ecrã acende-se.
3. Ajuste o farol para que possa iluminar a frente 10m.



Tecla da  
bateria ligada



Prima brevemente durante  
1 segundo para ligar, prima  
longamente durante 3  
segundos para desligar



### Passo 3: Ajuste o nível

Mude o modo de ciclismo de acordo com as condições da estrada e as suas necessidades pessoais. Esta bicicleta está equipada com 5 níveis de assistência, clique no botão de nível de assistência "+", "-", para mudar de nível. O Nível 1 é adequado para condições de estrada relativamente planas, quanto maior for o declive da estrada, maior será o nível que pode ser ajustado em conformidade. Atenção: Quando a bicicleta está no estado pas 0, não tem potência, mas pode ser conduzida como uma bicicleta normal.



Quando estiver com Nível 1, ponha a bicicleta a funcionar e aumente ou diminua o nível conforme necessário durante o ciclismo

### Passo 4: Ciclismo na estrada

Para sua segurança, recomendamos que você use um capacete enquanto pedala na estrada.

### Passo 5: Instruções de travagem

O travão esquerdo é para o pneu dianteiro e o travão direito é para o pneu traseiro. Utilize o travão direito e, em seguida, o travão esquerdo para reduzir a velocidade da bicicleta até à paragem.

- Aviso: Não utilize apenas o travão dianteiro para travar bruscamente, pois isso pode provocar a instabilidade do centro de gravidade do veículo e provocar uma queda acidental.

## 2.5 Utilização rápida

## Se as predefinições não corresponderem às suas necessidades, pode seguir os passos abaixo para efetuar configurações personalizadas:

1. Entre na interface de Configurações Personalizadas: no estado ligado, pressione e segure a tecla / ao mesmo tempo por mais de 2 segundos;
2. Mude a interface de Configurações Personalizadas: Prima brevemente a tecla / . Existem 18 Configurações Personalizadas, de 01P a 18P, na interface de Seleção, e a descrição de cada interface é a seguinte:

- 01P: Configuração da luminosidade da luz de fundo. 01 significa mais fraca, 03 significa mais brilhante.
- 02P: Configuração da unidade métrica e imperial. 00 significa métrico, 01 significa imperial.
- 03P: Configuração da tensão nominal. A predefinição é 52V e não se recomenda a sua alteração. Se for alterado, resultará numa indicação de potência imprecisa.
- 04P: Configuração do tempo de desligamento automático. O intervalo do tempo de desligamento automático pode ser definido da seguinte forma: 00~60MIN, 00 significa que não há desligamento automático, a predefinição é o desligamento automático após 10MIN.
- 05P: Configuração do nível de assistência. Versão europeia: nível 0~3, nível 1~3, nível 0~5, nível 1~5, versão americana: adicionar nível 0~7, nível 1~7, nível 0~9, nível 1~9. A predefinição é o nível 0~5.
- 06P: Configuração do diâmetro do pneu. Gama de diâmetros do pneu ajustáveis pelo instrumento: 1~32 POLEGADAS. A predefinição é 23 POLEGADAS e não se recomenda a sua alteração. Caso contrário, a visualização da velocidade será incorrecta.
- 07P: Opção de configuração do número de ímanes no sensor de velocidade. Gama ajustável do número de ímanes para instrumento da velocidade: 1~255. A predefinição é 06, e não se recomenda a sua alteração. Caso contrário, conduzirá a uma visualização anormal da velocidade.
- 08P: Configuração do limite de velocidade. A predefinição é 25km/h (versão europeia) ou 28MPH (versão americana). A versão europeia não pode ser alterada, a versão americana pode ser alterada. Mas mais de 28 MPH é uma configuração inválida.
- 09P: Configuração de arranque zero e de arranque não-zero. Modo de arranque selecionável pelo instrumento: 00 para arranque zero, 01 para arranque não-zero. A predefinição é o arranque zero 00.
- 10P: Configuração do modo de condução. Modo de condução selecionável pelo instrumento: 00 é apenas acionamento assistido, 01 é apenas acionamento elétrico, 02 é coexistência elétrica assistida.

3. Entre no estado de alteração de parâmetros: prima brevemente a tecla , o visor de parâmetros piscará, neste momento prima brevemente a tecla / para ajustar os parâmetros;
4. Guarde as configurações dos parâmetros e regresse à interface de configuração: prima brevemente a tecla ;
5. Guarde as configurações dos parâmetros e saia da interface de configuração: prima longamente a tecla ;

• Atenção: Este modelo não suporta as opções de configuração 11P, 12P, 13P, 14P, 15P, 16P, 17P, 18P e, mesmo que estejam configuradas, são inválidas.

## Restaurar as configurações dos parâmetros predefinidos de fábrica (Pode utilizar esta configuração quando as suas configurações são confusas).

1. Entrar na interface de restauração dos parâmetros padrão de fábrica: Pressione e segure as teclas e ao mesmo tempo por mais de 2 segundos, dEF é a opção de restaurar as configurações dos parâmetros predefinidos de fábrica.
2. Mudar de parâmetros: prima brevemente a tecla / , dEF-Y significa que é necessário restaurar os parâmetros predefinidos, dEF-N significa que não é necessário restaurar os parâmetros predefinidos, escolha Y.
3. Confirmar a restauração dos parâmetros predefinidos: Prima brevemente a tecla para confirmar, o instrumento apresentará dEF-D durante um período de tempo e começará automaticamente a restaurar as configurações predefinidas de fábrica. Quando a restauração das predefinições estiver concluída, sairá automaticamente e regressará à interface de visualização normal.

### 3. Precauções de Manutenção

#### Segurança na utilização da bicicleta eléctrica assistida

1. Não estacione a bicicleta eléctrica assistida em átrios de edifícios, escadas de evacuação, passadiços e saídas de segurança;
2. Não carregar e estacionar a bicicleta eléctrica assistida em edifícios residenciais. O carregamento deve ser efectuado longe de materiais combustíveis. O tempo de carregamento não deve ser demasiado longo, geralmente não superior a 12 horas;
3. Evite a entrada de água nos componentes eléctricos. Ao limpar a bicicleta, evite o impacto da água na porta de carregamento, nos conectores dos feixes de cabos e noutros componentes eléctricos;
4. Ao regular a altura do assento e do tubo vertical, tenha cuidado para não expor as marcações da linha de segurança do assento e do tubo vertical;
5. Os utilizadores e os comerciantes estão proibidos de modificar as bicicletas a título privado. Tais como: alterar a configuração da bateria, alterar a cablagem, aumentar a potência em watts da lâmpada e aumentar o som e outras modificações;
6. É proibido tocar nas partes eletricamente carregadas da bicicleta eléctrica com as mãos molhadas ou condutores metálicos. Tais como: interface da bateria, porta de carregamento da bateria e ficha de alimentação do carregador e outras peças;
7. Não desmonte as partes eléctricas sem autorização para evitar a penetração de líquidos e aparas metálicas nas partes eléctricas;
8. Não exponha a bicicleta a uma exposição prolongada à luz solar/chuva para evitar a deterioração das peças;
9. Se precisar de esfregar a bicicleta, utilize água misturada com detergente neutro para limpar o seu corpo; Não desmonte e lave as peças internas para evitar curto-circuito.

• Atenção: A reparação por não profissionais é estritamente proibida. Em caso de avaria, deve contactar o serviço de apoio ao cliente ou dirigir-se à estação de reparação profissional designada pela nossa empresa para efetuar a manutenção.

#### Segurança no ciclismo: Respeite as regras de trânsito nacionais e locais e preste atenção à segurança no ciclismo

1. É estritamente proibido aos menores de 16 anos conduzir a bicicleta eléctrica assistida nas estradas; não a empreste a pessoas que não saibam manobrar a bicicleta eléctrica assistida de modo a evitar o perigo;
2. Conduza nas vias não motorizadas e não ultrapassar o limite máximo de velocidade previsto na regulamentação local;
3. A bicicleta eléctrica assistida deve transportar pessoas ou objectos de acordo com a lei;
4. Utilize sempre um capacete de segurança adequado e aperte o arnés do capacete quando conduzir;
5. Durante o ciclismo com chuva ou neve, a distância de travagem será maior, pelo que deve ter em atenção a redução da velocidade; Em caso de mau tempo, como chuva intensa, evite viajar tanto quanto possível;
6. Respeite cuidadosamente as regras de trânsito e não circule sob o efeito do álcool, nem circule com uma só mão ou com as duas mãos fora do guiador;
7. Tente usar vestuário de cores vivas, não apertado, com punhos abertos, que lhe permita mover-se livremente durante o ciclismo. Use sapatos de salto baixo ou calçado desportivo, tanto quanto possível.

#### Precauções durante o trajeto

1. Para sua segurança e dos outros, respeite conscientemente as regras de trânsito;
2. Deve usar um capacete de segurança antes de ciclismo, bem como tomar outras precauções de segurança relevantes;
3. Quando o veículo for ligado pela primeira vez, acelere lentamente para não acelerar demasiado depressa e perder o controlo;
4. As distâncias de travagem devem ser aumentadas de forma adequada em tempo de chuva e neve. Durante o ciclismo, concentre-se e conduza com cuidado e devagar para evitar derrapagens laterais e quedas;
5. Antes de estacionar, baixe a engrenagem mecânica para a próxima viagem.

#### Verificação antes do ciclismo

1. Ligue a alimentação, verifique se as luzes indicadoras do instrumento estão normais e se a alimentação eléctrica é suficiente;
2. Verifique se a iluminação dos faróis dianteiros e traseiros e o ângulo de iluminação dos faróis estão em bom estado;
3. Verifique se a buzina da bicicleta eléctrica assistida está a soar em boas condições;
4. Verifique se o guidão e o tubo do selim estão ajustados na posição correcta e certifique-se de que os parafusos de fixação (ou libertação rápida) estão apertados;
5. Verifique o travão de travagem, a colocação em funcionamento do travão deve tornar o travão fiável, repor a flexibilidade e a luz traseira deve estar acesa durante a travagem;
6. Verifique a pressão normal dos pneus, bem como a existência de fissuras, desgaste anormal e inserção de objectos cortantes, como pregos, pedras e vidros;
7. Verifique se os parafusos dos pneus estão bloqueados. Os reflectores dos pedais não devem ser perdidos, partidos ou contaminados.

#### Precauções para empurrar e parar

1. Desligue o interruptor de alimentação quando estiver a empurrar para evitar acidentes provocados por uma rotação involuntária do acelerador ao empurrar;
2. Quando empurrar numa subida ou transportar objetos pesados, pode ativar o modo de assistência para ajudar a empurrar;
3. Ao estacionar, coloque o apoio para os pés numa superfície plana e desligue a corrente;
4. Para que a sua bicicleta se mantenha nas melhores condições, é necessário proceder à sua manutenção e limpeza regulares.

### 3.1 Precauções de utilização

#### Manutenção e autoinspeção da bicicleta

1. A bicicleta elétrica assistida foi ajustada perfeitamente antes de sair da fábrica. Em caso de dúvida, contacte o fabricante ou fornecedor;
2. Verifique frequentemente a pressão dos pneus para a manter dentro dos limites normais;
3. As peças principais, como o guiador, o tubo de coluna dobrável, o assento, o tubo do selim, os eixos dianteiro e traseiro, os eixos centrais, os volantes e as correntes, e os pneus dianteiro e traseiro, devem ser inspeccionados e ajustados frequentemente, de modo a que as peças da transmissão sejam flexíveis e não apresentem anomalias. As porcas e os parafusos soltos devem ser apertados atempadamente;
4. Recomenda-se que as peças a lubrificar (por exemplo, rolamentos do eixo dianteiro, rolamentos do eixo central, rolamentos do eixo traseiro, forquilha, rolamentos dos pés, etc.) sejam enchedas com lubrificante à base de cálcio 3# (massa lubrificante) de seis em seis meses, enquanto estiverem a ser utilizadas; De dois em dois meses, adicione óleo 30# à corrente, ao cabo da alavanca de mudanças, ao suporte dos pés e a outras peças;
5. Se verificar que as peças de desgaste estão danificadas, tais como: calços de travões, correntes, pneus, etc., pode procurar um ponto de reparação local para as substituir, mas tenha o cuidado de as substituir por peças do mesmo tipo e especificação.

#### Manutenção do motor

1. Não abra a base do motor e a tampa da extremidade após o tratamento de selagem;
2. O motor deve ser mantido limpo. Não deve entrar no motor qualquer matéria estranha, líquido corrosivo ou gás. O invólucro do motor não deve ser batido ou cozido para evitar danos no motor.
3. A classificação de impermeabilidade do motor é IPX5. Não lave o motor com uma pistola de água nem permita que o motor seja submerso em água. Quando o nível de água é submerso até ao centro do cubo do motor, pode provocar um curto-circuito na cablagem interna de todo o veículo e danificar os componentes eléctricos.

#### Manutenção da bateria

1. As baterias de lítio têm grande capacidade, longa duração, peso leve e outras características, e a sua vida útil está intimamente relacionada com a forma como são utilizadas. Não espere até que a energia seja insuficiente para as carregar e não as guarde durante muito tempo. É importante que se habitue a carregar com diligência;
2. A carga inicial tem de estar completa. Recomenda-se que carregue durante 6 a 8 horas de cada vez, não mais de 12 horas.
3. Quando não é utilizada durante um longo período de tempo, a bateria de lítio tem de ser carregada durante mais de duas horas por mês. É estritamente proibido armazenar a bateria numa situação de falta de energia; Quando a tensão da bateria atingir um estado de défice, causará grandes danos na bateria e não poderá ser recuperada, resultando em danos na bateria.

- Perigo: Não desmontar as baterias velhas sem autorização, elas devem ser recicladas de acordo com o local designado pelo governo local ou pelo nosso ponto de manutenção especial.
- Aviso: A bateria não deve estar perto de chamas abertas ou fontes de calor de alta temperatura, não deve ser atirada para o fogo e não pode ser exposta ao sol em tempo quente.

### 3. Precauções de Manutenção

#### Método de exclusão de problemas gerais

Sintoma	Causas Possíveis	Soluções Comuns
A bicicleta não funciona	A bateria está fraca Má ligação dos componentes eléctricos Sequência de arranque incorrecta	Carregar a bateria Limpar e voltar a apertar os conectores Ligar a bicicleta na sequência correcta (consulte 2.5)
Quilometragem insuficiente	Pressão insuficiente dos pneus Muitas subidas, velocidade do vento elevada, travagens frequentes, sobrecarga, etc. A bateria está defeituosa, danificada ou a envelhecer	Verifique a existência de fugas nos pneus e mantenha os pneus totalmente cheios Recomenda-se a utilização do ciclismo assistido por pedal ou o ajuste do percurso de ciclismo Contacte a equipa de pós-venda da ENGWE para a solução
A bateria não está a carregar	Má ligação do carregador Carregador danificado Baterias armazenadas durante longos períodos de tempo sem carregamento regular	Voltar a ligar o carregador Substituir o carregador Contacte a equipa de pós-venda da ENGWE para a solução
O motor não funciona depois de ser ligado	O cabo do motor está solto ou danificado O acelerador está solto ou danificado Motor danificado	Voltar a ligar ou substituir o cabo Apertar ou substituir o acelerador Contacte a equipa de pós-venda da ENGWE para a solução
Aceleração anormal ou baixa	O acelerador está solto ou danificado A bateria está fraca	Apertar ou substituir o acelerador Carregar totalmente a bateria

#### Códigos de avaria

As bicicletas assistidas eletricamente da ENGWE estão equipadas com um sistema de deteção de avarias. Se houver uma avaria no sistema elétrico, o instrumento apresentará um código de avaria. Abaixo estão os códigos de falha mais comuns que o ajudarão a solucionar o problema. Se aparecer um código de falha, pare imediatamente a operação e contacte a equipa de pós-venda da ENGWE.

Código de falha	Fenómeno de falha	Código de falha	Fenómeno de falha
E001	Falha do controlador	E004	Falha do acelerador
E002	Falha da comunicação (anomalia de comunicação entre dois ou três dos controladores, instrumentos e motores)	E005	Falha do travão (falha do interruptor de desconexão no manípulo do travão ou na luz traseira)
E003	Anomalia Hall (elemento Hall no motor danificado)	E006	Falha do motor

### 3.3 Diagnóstico e métodos de resolução de problemas

## Princípios da garantia

- Os utilizadores devem operar e utilizar o produto corretamente, de acordo com os requisitos deste manual. Qualquer falha de desempenho causada pela qualidade da produção, de acordo com a lei de proteção do consumidor, a empresa cumpre uniformemente a obrigação de garantia;
- As falhas fora da garantia e os componentes principais após o período de garantia serão reparados pela empresa a um custo discricionário;
- Após o período de garantia, a empresa fornecerá as baterias de substituição ao preço de fábrica. No entanto, as pilhas devem ser recicladas uma a uma e devolvidas ao fabricante da pilha para garantir a segurança e evitar a poluição do ambiente.

## Cobertura da garantia e discriminação dos prazos

Item	Nome do acessório	Período de garantia	Descrição da garantia
Peça básica	Quadro	12 meses	Deformação natural, soldadura, fenómeno de fratura por dessoldadura, problemas de qualidade causados por um mau fabrico pelo fabricante para fornecer a substituição em garantia; A auto-modificação, os danos causados por colisão, etc., não serão substituídos ao abrigo da garantia
	Carfo dianteiro, guidão, tubo de coluna dobrável, tubo do selim	12 meses	
	Pneu	1 meses	
	Assento, travão, disco do travão, manípulo do travão	3 meses	Os pneus furados por objectos pontiagudos, os danos por colisão de peças sobressalentes, etc., não serão substituídos ao abrigo da garantia
	Manivelas, pedais, apoio dos pés, para-lamas, libertação rápida do tubo do selim, libertação rápida dobrável, rodas, desviador por dedos, desviador traseiro, volante, corrente, eixo central, amortecedores	6 meses	Danos humanos, auto-modificação, danos por colisão de peças sobressalentes, etc. não serão substituídos ao abrigo da garantia
Peças eléctricas	Controlador, carregador, cabos principais/auxiliares, manómetros, acelerador, sensor de binário, tampa da bateria, manípulo do travão de desligamento	12 meses	Curtos-circuitos, queimaduras, falhas de desempenho devidas a um fabrico deficiente, etc., são substituídos ao abrigo da garantia do fabricante; A entrada de água, os fios partidos, os danos humanos, etc., não serão substituídos ao abrigo da garantia.
	Farol, luz trasera	6 meses	
Motor elétrico	Movimento, Hall, Rolamento, Embraigem	12 meses	Problemas como a falta de fase, o original Hall queimado, a desmagnetização, o ruído do rolamento, etc. são substituídos ao abrigo da garantia do fabricante; Fios partidos, água e outras avarias não serão substituídos ao abrigo da garantia.
Bateria	Tampa superior da bateria, tampa inferior da bateria, caixa da bateria, células da bateria	12 meses	A falha da bateria, como falha de carregamento, capacidade inferior a 70%, etc., será substituída ao abrigo da garantia pelo fabricante (o período de garantia da bateria não será recalculado e a bateria de substituição será calculada de acordo com o período de garantia restante). Os danos humanos não serão substituídos ao abrigo da garantia

• Atenção: Nenhuma das garantias limitadas se aplica a qualquer proprietário subsequente ou outro cessionário de uma bicicleta eléctrica assistida.

## 4. Guia de serviços

### Descrição da garantia

1. Os acessórios são garantidos estritamente durante o período da garantia;
2. O prazo de garantia começa a contar a partir da data de compra;
3. A garantia não será concedida se o carregador, a bateria e o motor forem desmontados de forma privada;
4. As outras peças da bicicleta não terão garantia, exceto durante três meses, devido a problemas de qualidade;
5. Quando os outros acessórios da bicicleta completo estiverem avariados, a manutenção deve ser efectuada num ponto de reparação profissional e não deve ser desmontada a título particular. O controlador, a bateria e o carregador devem garantir que todas as etiquetas estão completas;
6. Ao reparar toda a bicicleta, é necessário apresentar o cartão de garantia, a fatura, o certificado de conformidade e outros documentos relevantes;
7. A garantia da bateria é uma garantia de um para um. Em caso de problemas com a bateria, é necessário devolvê-la primeiro ao fabricante para determinar se está coberta pela garantia, de acordo com as normas de teste da bateria.

### Cartão de garantia

Utilizador	Unidade			
	Nome		Número de telefone	
Morada				
Data de compra			Cor	
Modelo			Número da fatura	
Número do quadro			Número do motor	

### Registos de manutenção

Data	Conteúdo da manutenção	Observações

## 4.2 Cartão de garantia e registos de manutenção



## Parâmetro do produto

Modelo do produto	ENGINE PRO 2.0	
Material do quadro	Liga de alumínio	
Carga máxima	150kg/330lbs.	
Velocidade máxima	25km/h versão europeia	28MPH versão americana (5 níveis de assistência)
Binário do motor	75Nm Máximo	
Capacidade da bateria	832wh íões de lítio	
Quilometragem máxima	110km/68milhas*	
Tamanho do pneu	20X4" Frente/Trás	
Pressão dos pneus	Não superior a 20PSI	
Carregador	52V 3A	
Tempo de carregamento	6~8 horas	
Classificação à prova de água	IPX5	
Peso da bicicleta	31,6kg/70lbs.	
Carga máxima do bagageiro traseiro	25kg/55lbs.	

\*A quilometragem máxima é medida no modo assistido de nível 1 numa estrada plana com uma carga completa, uma carga de 75 kg, uma temperatura de 25°C e uma humidade de 70%. Os resultados reais podem variar consoante a mudança, a temperatura, a carga, a velocidade do vento, as condições da estrada e outros factores.

Linha direta de serviço:

+33 805980036 (UE) Horário de funcionamento: das 9h00 às 18h00 (GMT+1), de segunda a sexta-feira.

+39 800776809 (UE) Horário de funcionamento: das 9h00 às 18h00 (GMT+1), de segunda a sexta-feira.

+1 8442007117 (EUA) Horário de funcionamento: das 9h00 às 18h00 (PST-8), de segunda a sexta-feira.

Sítio Web oficial: [www.engwe-bikes.com](http://www.engwe-bikes.com), [www.engwe-bikes-eu.com](http://www.engwe-bikes-eu.com), [www.engwe-bikes-uk.com](http://www.engwe-bikes-uk.com), [www.engwe-bikes.de](http://www.engwe-bikes.de)

Se tiver alguma dúvida ou sugestão sobre o manual, contacte-nos através do seguinte endereço eletrónico:

E-mail: [service@engwe-bikes.com](mailto:service@engwe-bikes.com)



ENGWE  
Vídeo de suporte  
técnico



ENGWE  
Manual de instruções