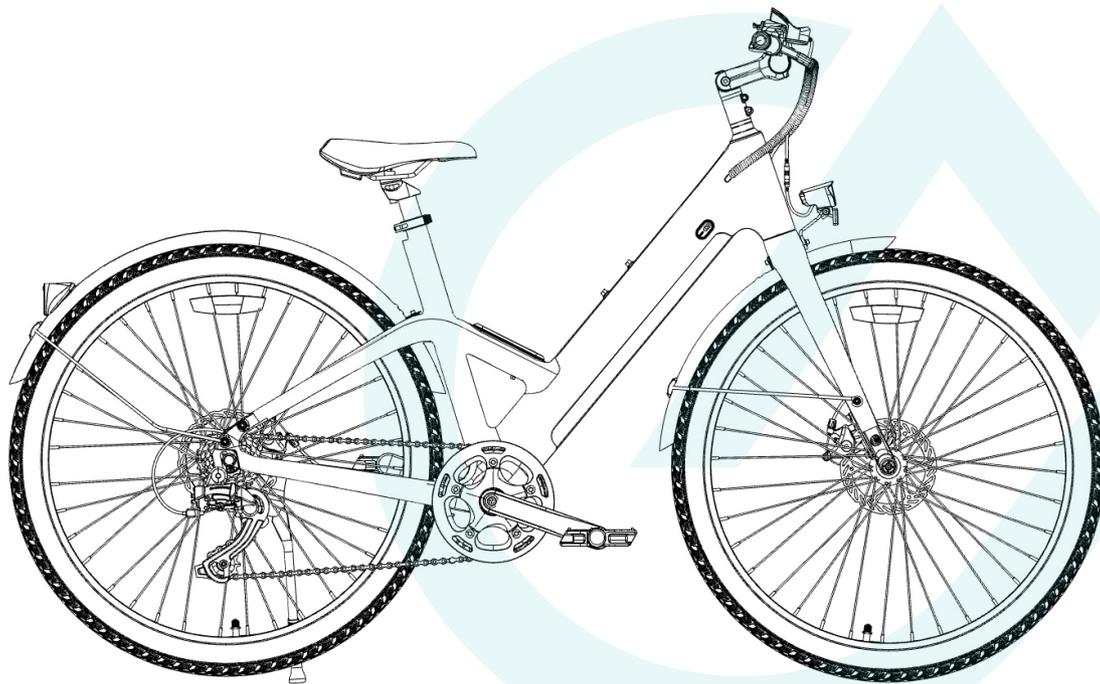




MapFour N1 Air ST



Atenção, Leia Este Manual Antes De Utilizar O Equipamento

Prezados Utilizadores

O manual do proprietário descreve os métodos essenciais de operação e de manutenção da bicicleta elétrica. Para aprimorar a sua experiência de condução, consulte este manual para familiarizar-se com o desempenho, características, notas de segurança e necessidades de manutenção deste produto. Caso tenha alguma dúvida, entre em contacto com a equipa oficial de pós-venda ou com a estação de serviço autorizada local, de forma atempada. Ofereceremos assistência de diagnóstico o mais rápido possível.

Notas de Segurança

1. Por favor, assegure-se de que compreende e segue as notas de segurança descritas neste manual para mitigar significativamente o risco. Ao entrar em espaços públicos, cumpra todas as leis e regulamentos nacionais e locais. Mantenha-se vigilante enquanto pedala e mantenha uma distância de segurança para terceiros e veículos.
2. A bicicleta elétrica deve ser operada de acordo com as diretrizes do manual. O utilizador será responsável por qualquer perda resultante da falha em seguir as diretrizes do manual.
3. Este produto não é projetado para ciclismo profissional fora de estrada. Por favor, não a utilize como uma bicicleta de montanha.
4. Para o seu primeiro passeio, escolha uma área privada livre de tráfego. Após sentir-se confortável com o produto, pode aventurar-se em vias públicas.
5. Antes de cada passeio, certifique-se de que inspeciona minuciosamente se há parafusos soltos ou peças danificadas. Se este produto emitir sons anormais, pare de pedalar imediatamente e procure apoio de diagnóstico junto da equipa oficial de pós-venda.
6. Evite exceder o limite de velocidade. Nunca pedale em áreas onde veículos motorizados estejam presentes, independentemente das circunstâncias.
7. Por razões de segurança, os utilizadores com menos de 16 anos estão estritamente proibidos de usar este produto. O uso deste produto é proibido nas seguintes situações:
 - Indivíduos sob a influência de álcool ou drogas.
 - Indivíduos incapazes de participar em atividades físicas extenuantes devido a doenças.
 - Indivíduos que não conseguem manter o equilíbrio ou que tem dificuldades com o equilíbrio devido a habilidades motoras subdesenvolvidas.
 - Indivíduos cujo peso excede o limite.
 - Mulheres grávidas.
8. Exerça cautela ao usar este produto em condições climáticas adversas, como neve, chuva, estradas escorregadias e gelo.
9. Não tente carregar este produto se o carregador ou a fonte de alimentação estiverem molhados. Ao carregar este produto numa área pública, assegure-se de que cumpre as leis e regulamentos de segurança locais.
10. Para garantir uma proteção eficaz e a fácil utilização da bicicleta, utilize sempre peças oficialmente designadas.
11. Se desejar modificar a sua bicicleta elétrica, consulte a equipa oficial de pós-venda e proceda com cautela, garantindo a conformidade com as leis e regulamentos locais. O fabricante não assume qualquer responsabilidade por lesões ou danos à bicicleta resultantes de modificações não autorizadas.
12. Para minimizar o risco de lesões, certifique-se de que le e segue todos os avisos, incluindo "cuidado", "perigo" e "aviso" no manual do proprietário.

Perigo: ignorar este aviso pode resultar em lesões pessoais. Para minimizar danos para si mesmo e para terceiros, este aviso especifica as ações que deve tomar ou evitar!

Aviso: ignorar este aviso pode resultar em danos na bicicleta e nos seus componentes. Este aviso especifica as ações que deve tomar ou evitar!
Cuidado: ignorar este aviso pode resultar em danos menores na bicicleta ou prejudicar o seu funcionamento normal. Este aviso especifica as ações que deve ou não deve tomar.

1. Introdução

- 1.1 Artigos na embalagem
- 1.2 Componentes
- 1.3 Funções

2. Guia rápido

- 2.1 Guia de instalação
- 2.2 Como remover a bateria
- 2.3 Como carregar
- 2.4 Operação Rápida
- 2.5 Configuração do visor

3. Precauções de Manutenção

- 3.1 Precauções de utilização
- 3.2 Manutenção e autoinspeção
- 3.3 Inspeção de falhas e métodos de resolução de problemas

4. Guia de serviço

- 4.1 Serviço pós-venda e cobertura da garantia
- 4.2 Cartão de garantia e registos de manutenção
- 4.3 Parâmetros do produto



Download da app
para Android



Download da app
para iOS

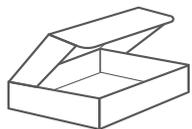


Vídeo de instalação



Manuais noutros
idiomas

1. Introdução



Conjunto Eixo De Roda



Manual



Carregador



8-10 13-15 16-18

Chave Inglesa



Chave De Fenda



M3 M4 M5 M6

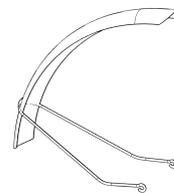
Chave Hexagonal



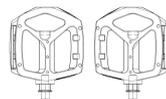
Descanso



Selim E Tubo Do Selim



Guarda-lamas Dianteiro



Pedal X2

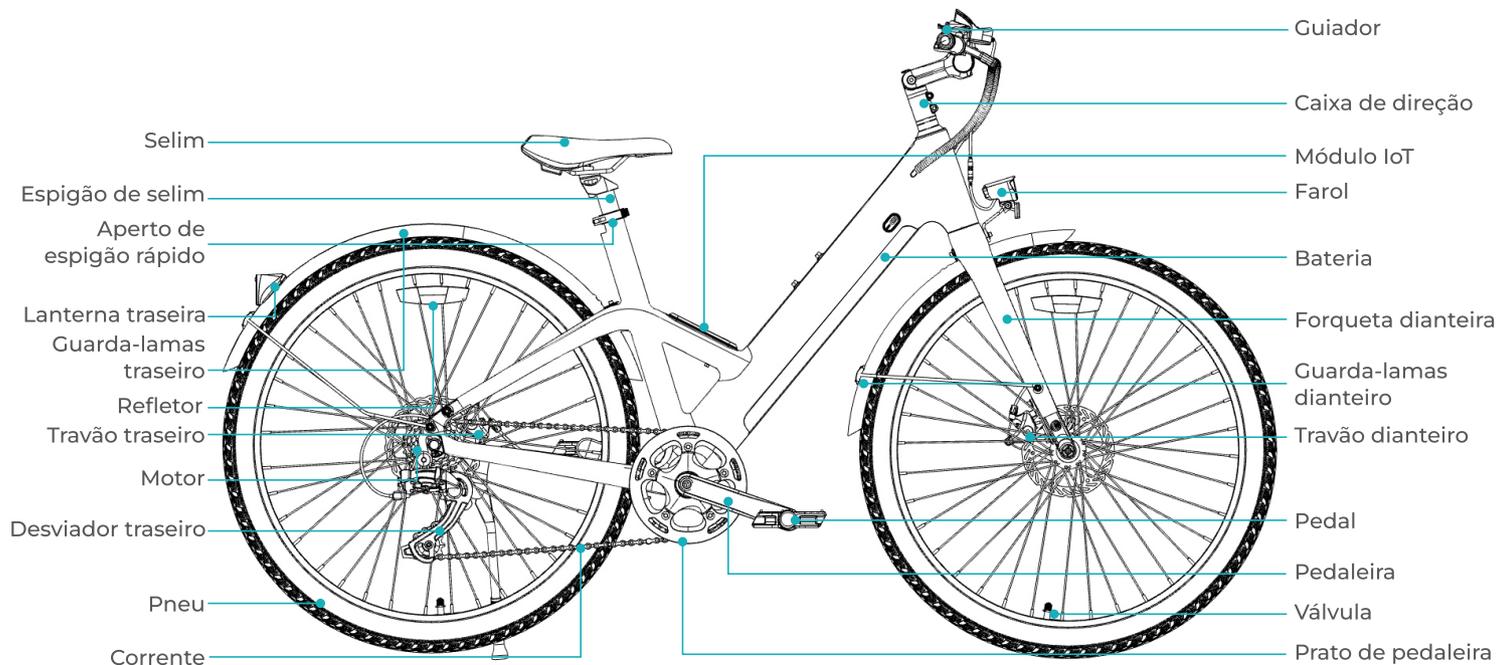


Quadro

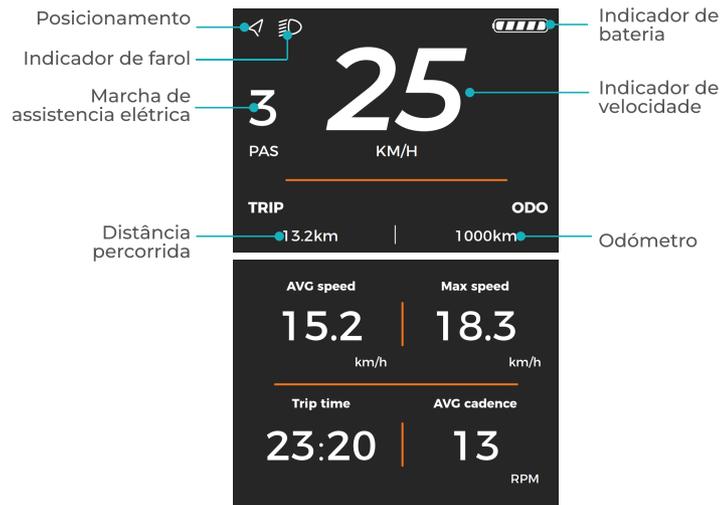
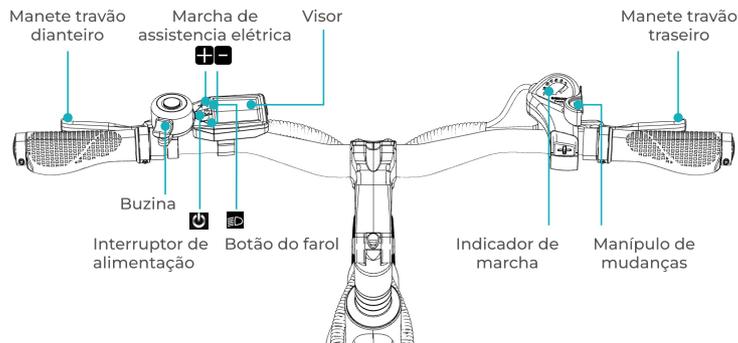


Roda Dianteira

1.1 Lista de embalagem



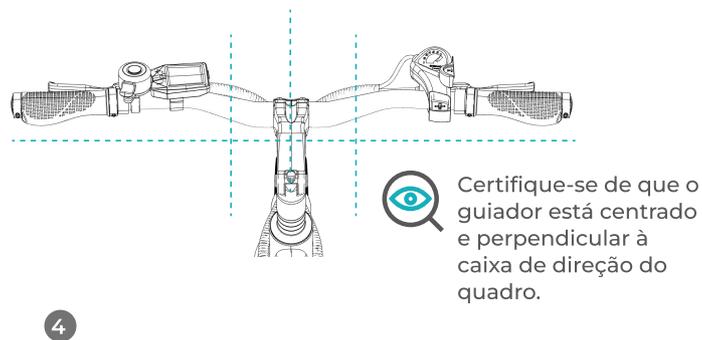
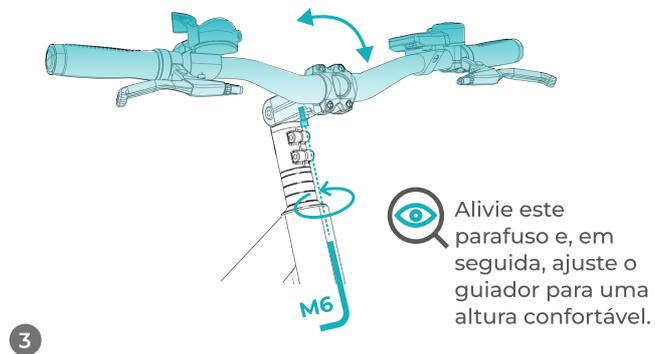
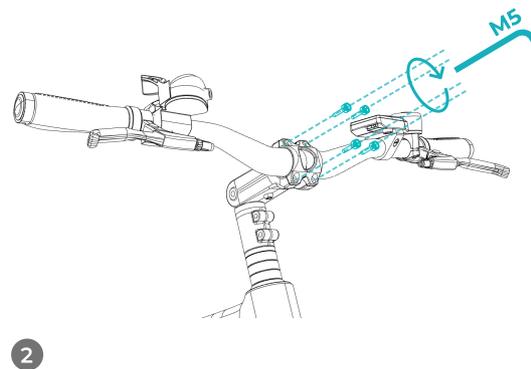
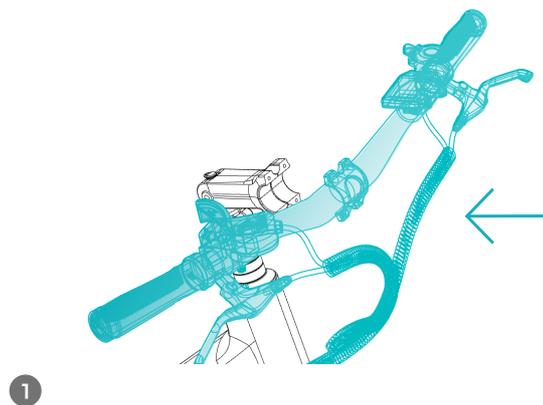
1.Introdução



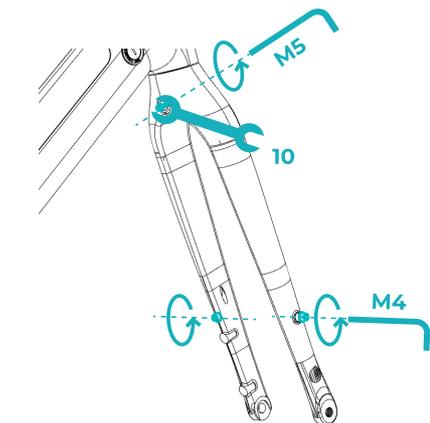
Descrições das Funções Comuns

- 1.Ligar/Desligar: prima o botão por 1 segundo para ligar, e mantenha o botão premido por 3 segundos para desligar.
- 2.Ajuste da Marcha de Assistência Elétrica: utilize os botões e para ajustar os níveis de assistência elétrica.
- 3.Modos de Assistência para Caminhada: mantenha o botão premido para entrar no modo de assistência para caminhada. A velocidade será de 6 km/h e o visor mostrará o ícone de assistência para caminhada . Solte o botão para parar o modo de assistência e o ícone de assistência para caminhada desaparecerá.
- 4.Interruptor do Farol: o visor tem uma função de deteção de luz, ligando/desligando automaticamente o farol com base nas condições de luz externa. Também pode controlar manualmente o farol premindo o botão . Quando o farol estiver ligado, o brilho do visor diminuirá. Prima o botão novamente para desligar o farol, e o brilho do visor voltará ao normal.
- 5.Troca de Dados de Ciclismo: após ligar, os dados padrão serão exibidos como mostrado. Prima o botão para visualizar outros dados, e prima o botão novamente para regressar ao ecrã principal.
- 6.Exibição de Código de Erro: se houver uma falha no sistema de controlo da bicicleta elétrica, o visor exibirá automaticamente um código de erro. Para definições detalhadas do código de erro, consulte a secção 3.3 Resolução de Problemas.

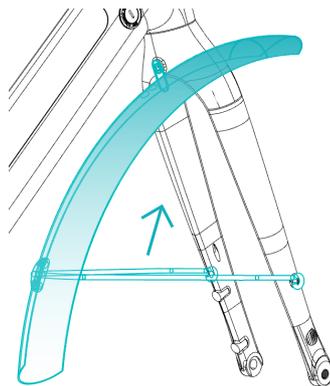
1.3 Funções



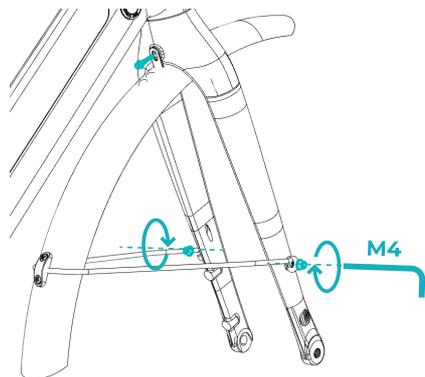
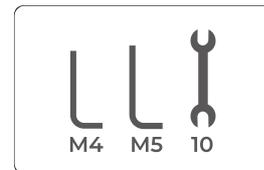
2. Guia Rápido



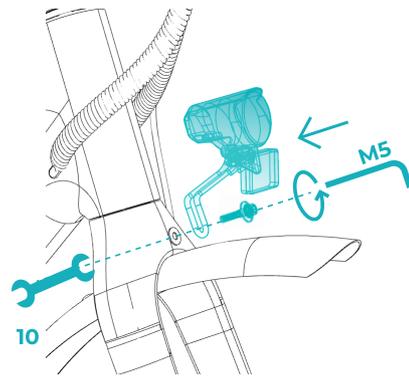
1



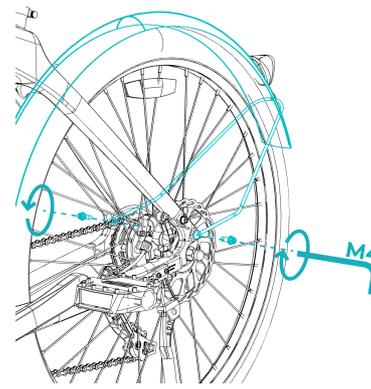
2



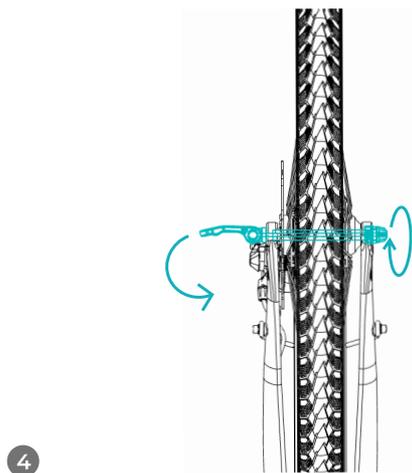
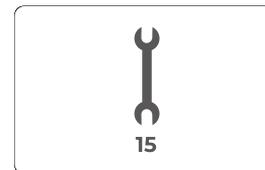
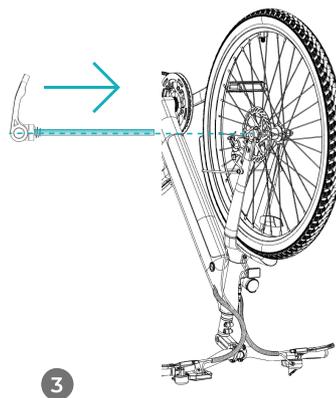
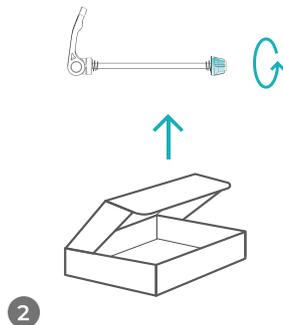
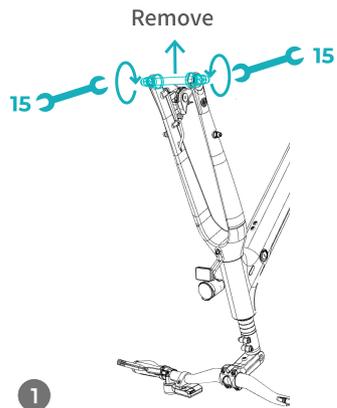
3

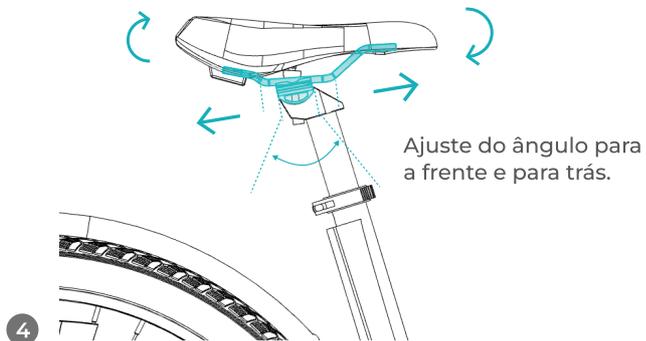
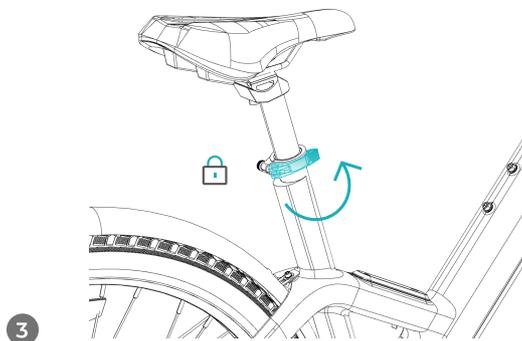
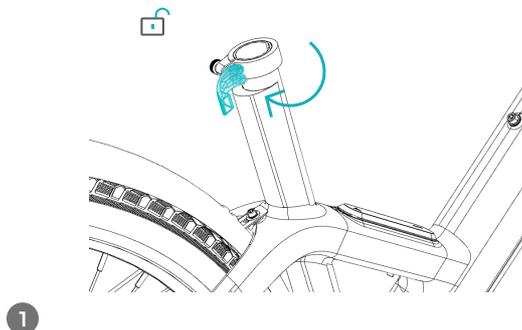


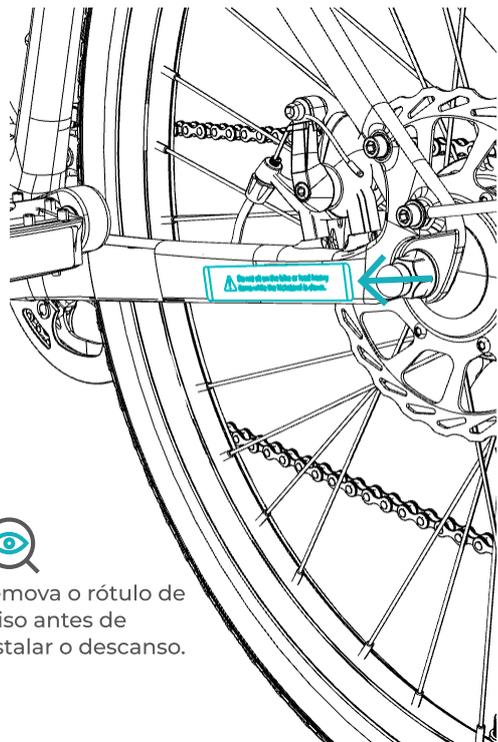
4



5

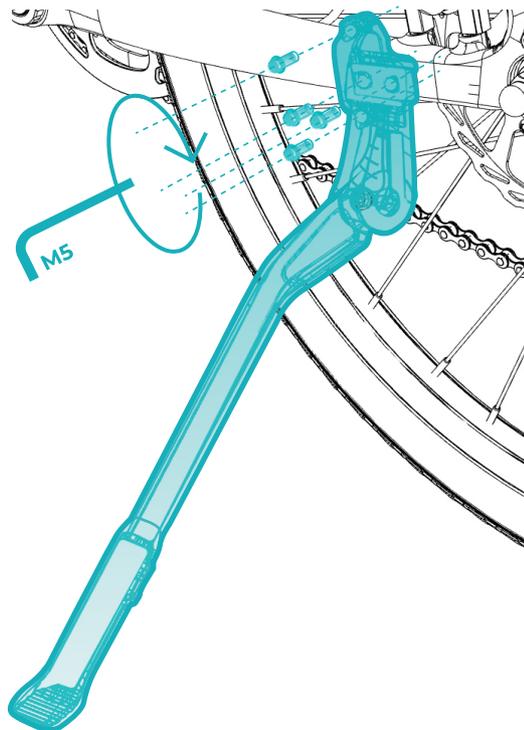






Remova o rótulo de aviso antes de instalar o descanso.

1

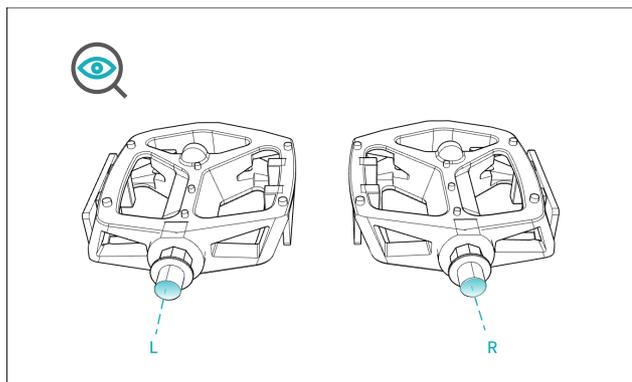


2

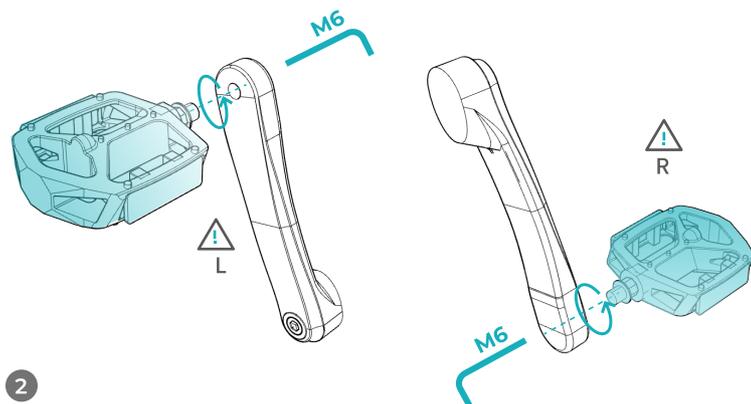


Aviso: não se sente na bicicleta nem sobrecarregue com mais de 25 kg enquanto o descanso estiver apoiado no chão, para evitar danos no descanso ou na bicicleta.

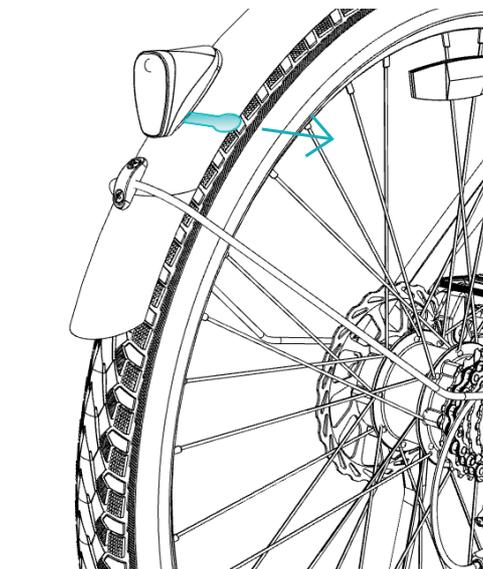
2. Guia Rápido



1

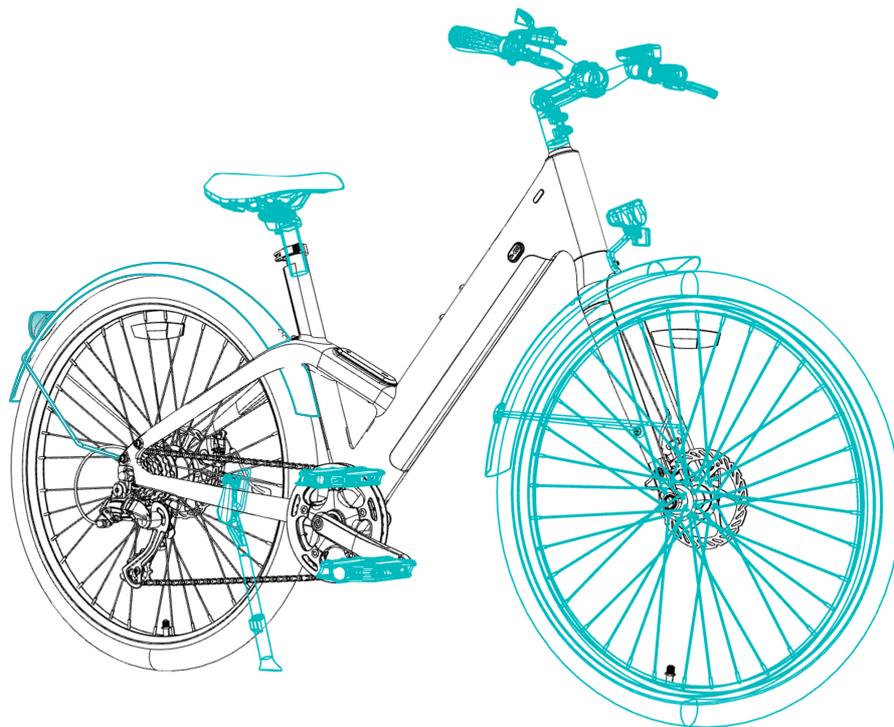


2

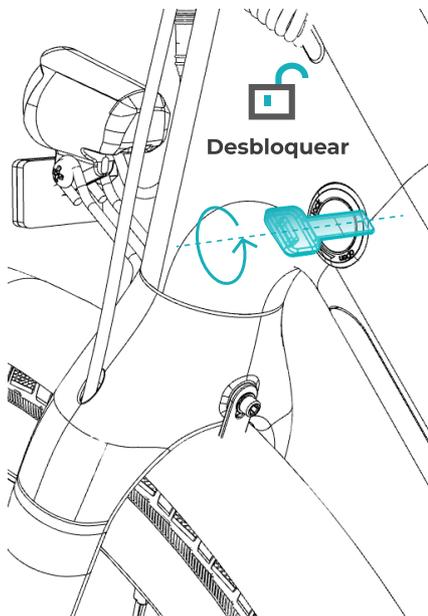


3

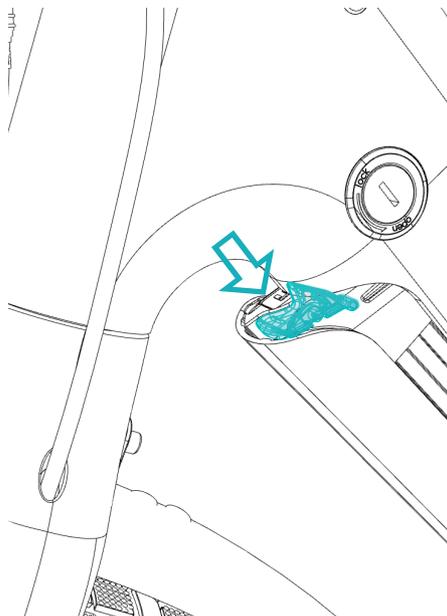
Puxe a aba para ativar a luz solar traseira.



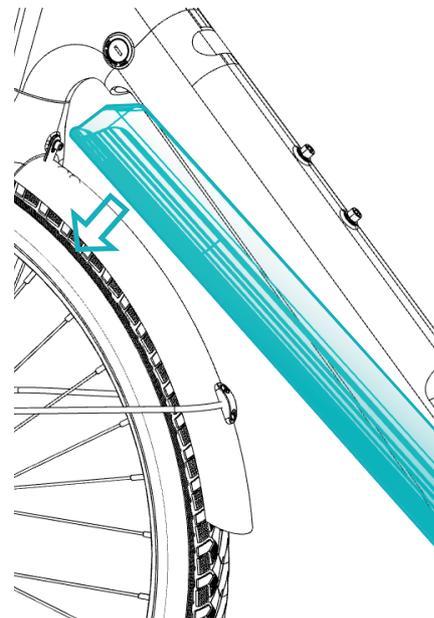
**PARABÉNS!
A SUA BICICLETA FOI
MONTADA COM
SUCESSO!**



- 1 After unlocking, the battery pops out.



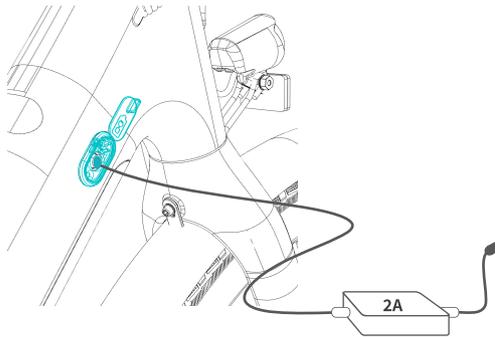
- 2 Press the button to remove the battery.



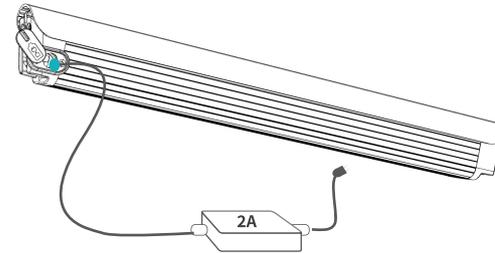
- 3

Dois Modos De Carregamento

① CARREGAR A BATERIA DIRETAMENTE NO QUADRO



② REMOÇÃO DA BATERIA PARA CARREGAR (CONSULTE 2.3 PARA O MÉTODO DE REMOÇÃO DA BATERIA)



- Nota: a bateria possui uma pequena quantidade de carga quando o produto sai de fábrica. Antes de utilizar o produto pela primeira vez, por favor, carregue-o completamente. Certifique-se de que utiliza o carregador original do fabricante que acompanha a bicicleta para carregar a bateria. Os carregadores não originais podem danificar a bateria.

Passos

1. Início do carregamento: insira completamente a ficha do carregador na porta de carregamento da bateria e, depois, insira completamente a ficha de alimentação do carregador na tomada elétrica.
2. Indicação do estado: quando a luz indicadora de carregamento no carregador estiver vermelha, isso indica que o carregamento está normal; quando a luz indicadora estiver verde, isso indica que a bateria está completamente carregada.
3. Tempo de carregamento: cerca de 5-8 horas.
4. Término do carregamento: Desligue primeiro a ficha de alimentação e, em seguida, remova a ficha do carregador da bateria. Para carregar pelo método indicado em ①, basta fechar a tampa de poeira da bateria. Para carregar pelo método indicado em ②, é necessário inserir a bateria no quadro e fixá-la, e depois fechar a tampa de poeira da bateria.

- Nota: o carregador contém um dispositivo de alta tensão. As reparações não autorizadas são estritamente proibidas devido ao risco de perigo. A bateria e o carregador devem ser armazenados numa área segura, bem ventilada e seca, fora do alcance de crianças, e longe de artigos inflamáveis, explosivos ou perigosos (como selins, sofás etc.). Além disso, o carregamento não deve ser realizado ao ar livre para evitar acidentes como curtos-circuitos elétricos e incêndios causados por chuva ou elementos semelhantes.
- Aviso: se detetar um cheiro incomum ou se a bateria ou o carregador ficarem excessivamente quentes durante o carregamento, interrompa o carregamento imediatamente e entre em contacto com a equipa do serviço pós-venda.

2. Guia Rápido

Antes de usar o produto, siga o guia de instalação para instalar corretamente os componentes correspondentes. Certifique-se de que verifica se há peças soltas, garanta que a bateria está suficientemente carregada e tome as medidas de proteção adequadas para a condução.

Passo 1: Ajuste do Guiador e do Selim

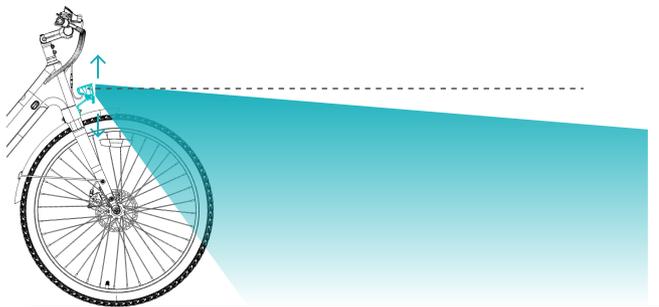
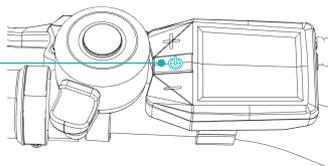
Ajuste o guiador e o selim para uma altura adequada com base na altura do ciclista. Certifique-se de que o aperto de espigão rápido do selim e de que os parafusos do guiador estão totalmente apertados.

Nota: recomenda-se que ajuste o guiador para uma altura confortável de acordo com os seus hábitos de condução e o selim para a altura da sua pélvis. No entanto, a altura nunca deve ultrapassar a marca de segurança.

Passo 2: Ligar a Bicicleta e Ajustar o Farol

- 1 Prima o botão ligar por 1 segundo para ligar a bicicleta.
- 2 Prima e mantenha premido o botão  para acender as luzes.
- 3 Ajuste o farol para iluminar a área 10 metros à frente.

 Prima o botão ligar por 1 segundo para ligar a bicicleta e mantenha premido por 3 segundos para desligá-la.



Passo 3: Ajuste da Marcha

Altere os modos de condução de acordo com as condições da estrada e as necessidades pessoais. Esta bicicleta está equipada com 5 níveis de assistência. Use os botões de assistência  e  para mudar os níveis.

O nível 1 é adequado para estradas relativamente planas.

Quanto maior a inclinação, maior o ajuste do nível.

Nota: quando a bicicleta estiver no modo PAS 0, não há assistência elétrica e funciona como uma bicicleta comum.

Passo 4: Comece a Andar

Use sempre capacete ao andar de bicicleta.

Passo 5: Instruções de Travagem

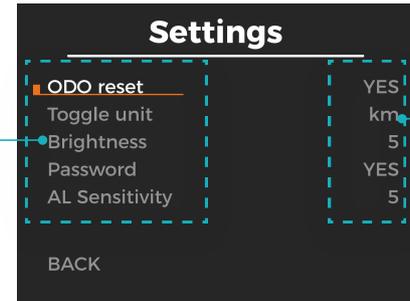
O travão esquerdo controla a roda dianteira, e o travão direito controla a roda traseira. Acione sempre o travão direito primeiro, seguido do travão esquerdo, para desacelerar e parar gradualmente.

Aviso: nunca acione o travão dianteiro de forma abrupta isoladamente, pois isso pode causar perda de equilíbrio e levar a um acidente. O peso máximo para esta bicicleta elétrica é de 150 kg, portanto, não ultrapasse este limite de peso.

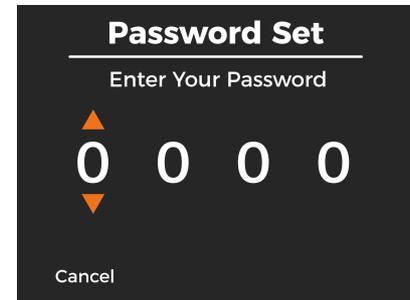
Também pode seguir os passos abaixo para aceder às definições detalhadas:

1. Aceder às Definições: com a bicicleta ligada, prima e mantenha premidos os botões **+** e **-** simultaneamente por mais de 2 segundos para entrar no ecrã de definições (consulte o diagrama 1).
2. Selecionar uma Definição: prima o botão **+** ou **-** para escolher diferentes opções de configuração.
3. Ajustar a Opção: prima o botão **⏻** para entrar numa definição selecionada, depois use os botões **+** ou **-** para ajustar a opção. Prima o botão **⏻** novamente para confirmar.
4. Descrições das Definições:
 - ① Redefinir ODO: limpar a quilometragem total registada.
 - ② Alterar a unidade: mudar a unidade de quilometragem.
 - ③ Brilho: ajustar o brilho do ecrã.
 - ④ Palavra-passe: definir uma palavra-passe de início de sessão. A palavra-passe correta tem de ser inserida para aceder ao ecrã principal e ajustar o nível de assistência.
 - ⑤ Sensibilidade AL: o visor pode detetar a luz externa e ligar/desligar automaticamente o farol. Esta opção permite ajustar a sensibilidade da luz ou desativar a funcionalidade.
5. Sair das Definições: prima o botão **+** ou **-** para ir a "REGRESSAR", depois prima o botão **⏻** para regressar ao ecrã principal.

Opções de Configuração



Escolhas



3. Precauções de Manutenção

Segurança na utilização da bicicleta com assistência elétrica

1. Não estacione a bicicleta com assistência elétrica em átrios de edifícios, escadas de evacuação, passadiços ou saídas de segurança.
2. Não carregue nem estacione a bicicleta com assistência elétrica em edifícios residenciais. O carregamento deve ser realizado longe de materiais combustíveis. O tempo de carregamento não deve ser excessivo, normalmente não superior a 12 horas.
3. Evite a entrada de água nos componentes elétricos. Ao limpar a bicicleta, evite que a água entre na porta de carregamento, nas fichas dos cabos e noutros componentes elétricos.
4. Ao regular a altura do selim e do espigão, tenha cuidado para não expor as marcações da linha de segurança do selim e do espigão.
5. Os utilizadores e os comerciantes estão proibidos de modificar as bicicletas a título privado, tais como: alterar a configuração da bateria, alterar os cabos, aumentar a potência do farol, aumentar o som ou realizar outras modificações.
6. É proibido tocar nas partes eletricamente carregadas da bicicleta elétrica com as mãos molhadas ou com condutores metálicos, tais como: interface da bateria, porta de carregamento da bateria e ficha de alimentação do carregador, entre outras peças.
7. Não desmonte as partes elétricas sem autorização para evitar a penetração de líquidos e aparas metálicas nas partes elétricas.
8. Não exponha a bicicleta a uma exposição prolongada à luz solar ou à chuva, para evitar a deterioração das peças.
9. Se precisar de esfregar a bicicleta, utilize água misturada com detergente neutro para limpar o quadro. Não desmonte nem lave as peças internas para evitar curto-circuitos.

• **Atenção:** a reparação por não profissionais é estritamente proibida. Em caso de avaria, deve contactar o serviço de apoio ao cliente ou dirigir-se à estação de reparação profissional designada pela nossa empresa para efetuar a manutenção.

Segurança no ciclismo: respeite as regras de trânsito nacionais e locais e preste atenção à segurança no ciclismo

1. É estritamente proibido aos menores de 16 anos conduzir a bicicleta com assistência elétrica nas estradas. Não a empreste a pessoas que não saibam manobrar a bicicleta com assistência elétrica de modo a evitar perigos.
2. Conduza nas vias não motorizadas e não ultrapasse o limite máximo de velocidade previsto na regulamentação local.
3. A bicicleta com assistência elétrica deve transportar pessoas ou objetos de acordo com a lei.
4. Utilize sempre um capacete de segurança adequado e aperte o arnes do capacete quando conduzir.
5. Durante deslocações com chuva ou neve, a distância de travagem será maior, pelo que deve reduzir a velocidade. Em caso de mau tempo, como chuva intensa, evite viajar o máximo possível.
6. Respeite cuidadosamente as regras de trânsito e não circule sob o efeito de álcool, nem circule com uma só mão ou com as duas mãos fora do guidador.
7. Tente usar vestuário de cores vivas, não apertado, com punhos abertos, que lhe permita mover-se livremente enquanto se desloca. Use sapatos de salto raso ou calçado desportivo sempre que possível.

Precauções durante o trajeto

1. Para sua segurança e a de terceiros, respeite conscientemente as regras de trânsito.
2. Deve usar um capacete de segurança antes de pedalar, bem como tomar outras precauções de segurança relevantes.
3. Quando ligar a bicicleta pela primeira vez, acelere lentamente para não acelerar demasiado depressa e perder o controlo.
4. As distâncias de travagem devem ser aumentadas de forma adequada em caso de chuva ou neve. Durante a deslocação, concentre-se e conduza com cuidado e devagar para evitar derrapagens laterais e quedas.
5. Antes de estacionar, diminua a velocidade para a próxima viagem.

Verificação antes do ciclismo

1. Ligue a alimentação e verifique se as luzes indicadoras do visor estão normais e se a alimentação elétrica é suficiente.
2. Verifique se a iluminação dos faróis dianteiros e traseiros e o ângulo de iluminação dos faróis estão em boas condições.
3. Verifique se a buzina da bicicleta com assistência elétrica está a funcionar corretamente.
4. Verifique se o guidador e o espigão do selim estão ajustados corretamente e se os parafusos de fixação (ou de aperto rápido) estão apertados.
5. Verifique os travões. A ativação do travão deve garantir que o travão é fiável, reponha a flexibilidade e garanta que a luz traseira acende durante a travagem.
6. Verifique a pressão dos pneus, bem como a existência de fissuras, desgaste anormal e a presença de objetos cortantes, como pregos, pedras ou vidros.
7. Verifique se os parafusos dos pneus estão bloqueados. Os refletores dos pedais não devem perder-se, partir-se ou sujar-se.

Precauções para empurrar e parar

1. Desligue o interruptor de alimentação quando estiver a empurrar para evitar acidentes causados por uma rotação involuntária do acelerador.
2. Quando empurrar numa subida ou transportar objetos pesados, pode ativar o modo de assistência para ajudar a empurrar.
3. Ao estacionar, coloque o descanso numa superfície plana e desligue a corrente.
4. Para manter a sua bicicleta nas melhores condições, é necessário proceder à sua manutenção e limpeza regulares.

3.1 Precauções de utilização

Manutenção e autoinspeção da bicicleta

1. A bicicleta elétrica assistida foi ajustada perfeitamente antes de sair da fábrica. Em caso de dúvida, contacte o fabricante ou fornecedor;
2. Verifique frequentemente a pressão dos pneus para a manter dentro dos limites normais;
3. As peças principais, como o guiador, o tubo de coluna dobrável, o assento, o tubo do selim, os eixos dianteiro e traseiro, os eixos centrais, os volantes e as correntes, e os pneus dianteiro e traseiro, devem ser inspeccionados e ajustados frequentemente, de modo a que as peças da transmissão sejam flexíveis e não apresentem anomalias. As porcas e os parafusos soltos devem ser apertados atempadamente;
4. Recomenda-se que as peças a lubrificar (por exemplo, rolamentos do eixo dianteiro, rolamentos do eixo central, rolamentos do eixo traseiro, forquilha, rolamentos dos pés, etc.) sejam enchedas com lubrificante à base de cálcio 3# (massa lubrificante) de seis em seis meses, enquanto estiverem a ser utilizadas; De dois em dois meses, adicione óleo 30# à corrente, ao cabo da alavanca de mudanças, ao suporte dos pés e a outras peças;
5. Se verificar que as peças de desgaste estão danificadas, tais como: calços de travões, correntes, pneus, etc., pode procurar um ponto de reparação local para as substituir, mas tenha o cuidado de as substituir por peças do mesmo tipo e especificação.

Manutenção do motor

1. Não abra a base do motor e a tampa da extremidade após o tratamento de selagem;
2. O motor deve ser mantido limpo. Não deve entrar no motor qualquer matéria estranha, líquido corrosivo ou gás. O invólucro do motor não deve ser batido ou cozido para evitar danos no motor.
3. A classificação de impermeabilidade do motor é IPX5. Não lave o motor com uma pistola de água nem permita que o motor seja submerso em água. Quando o nível de água é submerso até ao centro do cubo do motor, pode provocar um curto-circuito na cablagem interna de todo o veículo e danificar os componentes eléctricos.

Manutenção da bateria

1. As baterias de lítio tem grande capacidade, longa duração, peso leve e outras características, e a sua vida útil está intimamente relacionada com a forma como são utilizadas. Não espere até que a energia seja insuficiente para as carregar e não as guarde durante muito tempo. É importante que se habitue a carregar com diligência;
2. A carga inicial tem de estar completa. Recomenda-se que carregue durante 6 a 8 horas de cada vez, não mais de 12 horas.
3. Quando não é utilizada durante um longo período de tempo, a bateria de lítio tem de ser carregada durante mais de duas horas por mes. É estritamente proibido armazenar a bateria numa situação de falta de energia; Quando a tensão da bateria atingir um estado de défice, causará grandes danos na bateria e não poderá ser recuperada, resultando em danos na bateria.

- Perigo: Não desmontar as baterias velhas sem autorização, elas devem ser recicladas de acordo com o local designado pelo governo local ou pelo nosso ponto de manutenção especial.
- Aviso: A bateria não deve estar perto de chamas abertas ou fontes de calor de alta temperatura, não deve ser atirada para o fogo e não pode ser exposta ao sol em tempo quente.

3.Precações de Manutenção

Solução De Problemas Geral

| Sintomático | Causas Possíveis | Soluções Comuns |
|--|---|--|
| Veículo Não Funciona | Bateria Fraca Conexão Deficiente Das Peças Elétricas Sequência De Partida Incorreta | Carregue a bateria Limpe e aperte noxamente as conexões Inicie o veículo na ordem correta (consulte 2.5) |
| Autonomia Insuficiente | Pressão Insuficiente Dos Pneus Subidas Íngremes, Vento Forte, Travagens Frequentes, Sobrecarga, Etc. Baterias Defeituosas, Danificadas Ou Envelhecidas | Verifique Os Pneus Quanto A Vazamentos De Ar E Encha-os Com Ar Suficiente Recomenda-se Andar Com Assistência Ao Pedal Ou Ajustar A Linha De Condução, Por Favor, Contacte A Equipe De Pós-venda Da Engwe Para Uma Solução. |
| Bateria Não Carregando | Conexão Do Carregador Fraca Carregador Danif icadobaterias Armazenadas Por Longos Períodos Sem Carregamento Regular | Reconecte O Carregador Substitua O Carregador Contacte A Equipe De Pós-venda Da Engwe Para Uma Solução. |
| Motor Não Funciona Após A Ligação De Energia | Cabo Do Motor Solto Ou Danificado Ponteiro Solto Ou Danificado Motor Danificado | Reconecte Ou Substitua O Cabo Aperte Ou Substitua O Acelerador Contacte A Equipe De Pós-venda Da Engwe Para Uma Solução. |
| Aceleração Anormal Ou Baixa Velocidade | Bateria fraca | Carregue Completamente A Bateria |

Código de erro

| Código de erro | Descrição da falha | Código de erro | Descrição da falha |
|----------------|---|----------------|-------------------------------------|
| E21 | Corrente anormal | E31 | Curto-circuito do MOSFET do display |
| E23 | Perda de fase do motor | E32 | Botão de ligar/desligar preso |
| E24 | Erro no sinal Hall do motor | E33 | Botão de menos preso |
| E25 | Falha nos freios | E34 | Proteção contra sobretensão |
| E30 | ERRO DE COMUNICAÇÃO ENTRE O DISPLAY E O CONTROLADOR | E36 | Falha na tensão de torque |

3.3 Inspeção de falhas e métodos de solução de problemas

Princípios De Garantia

1. Os Usuários Dexam Operar E Utilizar Corretamente De Acordo Com Os Requisitos Deste Manual. Rualqúer Falha De Desempenho Dexido A Razões De Rualidade De Produção" De Acordo Com A Lei De Proteção Ao Consumidor" A Empresa Cúmpre Uniformemente A Obrigação De Garantia;
2. Falha Fora Do Escopo Da Garantia E As Principais Peças Após O Período De Garantia" A Empresa É Responsáxel Pela Reparação" Mas Precisa Cobrar Conforme Apropriado;
3. Após O Término Do Período De Garantia" Após A Sústituição Da Bateria" A Empresa Sempre Fornecerá Ao Preço De Fábrica" Mas A Bateria Dexe Ser Reciclada Uma A Uma Dexolxada Ao Fabricante Da Bateria Para Garantir A Segurança E Exitar A Poluição Do Meio Ambiente.

Cobertura E Duração Da Garantia

| Artikel | Nome Do Acessório | Período De Garantia | Descrição Da Garantia |
|---------------------|---|---------------------|---|
| Peça Básica | Chassis | 12 meses | Deformação Natural, Soldagem Aberta, Fenômeno De Fratura Por Desoldagem, Problemas De Qualidade Devido A Mau Fabricação Pelo Fabricante Para Fornecer Sústituição De Garantia; Modificação Própria, Dano Por Colisão, Etc. Não Será Sústituição De Garantia |
| | Garfo, Guidão, Elevação Dobrável, Ponteira Do Assento | 12 meses | |
| | Pneus | 1 meses | Não Há Sústituição De Garantia Para Furos De Pneu Por Objetos Afiaados, Danos Por Colisão De Peças Sobressalentes, Etc. |
| | Almofadas Do Assento, Freios, Discos De Freio, Manetes De Freio | 3 meses | |
| | Discos De Manivela, Apoios Para Os Pés, Braça Deiras Para Os Pés, Engrenagens, Guarda-lamas , Liberação Rápida Do Tubo Do Selim, Liberação Rápida De Dobragem, Cubos, Pivôs De Dedo De Mudança, Pivôs Traseiros De Mudança, Volante, Corrente, Eixo Central, Amortecedor | 6 meses | |
| Componente Elétrico | Controlador, Carregador, Cabo De Potencia Primário / Auxiliar, Medidor, Acelerador, Cobertura De Bateria Com Sensor De Torque, Freio De Desligamento, Cober Tura Da Bateria, Freio De Desligamento, Cobertura Da Ba Teria, Cobertura Da Bateria, Cobertura Da Bateria, Co Bertura Da Bateria, Freio De Desligamento | 12 meses | Curto-circuito, Queima, Falha De Desempenho Devido A Má Fabricação, Etc. Serão Sústituídos Pela Garantia Do Fabricante; Entrada De Água, Fios Quebrados, Danos Humanos , Etc. Não Serão Sústituídos Sob Garantia. |
| | Faróis, Luzes Traseiras | 6 meses | |
| Máquina Elétrica | Movimento, Hall, Rolamento, Embreagem | 12 meses | Problemas Como Falha De Fase, Hall Queimado, Desmagnetização, Ruído De Rolamento, Etc. Estão Cobertos Pela Garantia Do Fabricante; Falhas Como Fios Quebrados, Entrada De Água, Etc. Não Estão Cobertas Pela Garantia. |
| Baterias | Tampa Superior Da Bateria, Tampa Inferior Da Bateria, Compartmento Da Bateria, Células | 12 meses | Se A Bateria Não Carregar, Ou A Capacidade For Inferior A 70%, O Fabricante Fornecerá Substi Tuição Sob Garantia (o Período De Garantia Da Bateria Não Será Recalculado, E A Bateria De Sústituição Será Calculada De Acordo Com O Período De Garantia Restante). Não Há Sústituição Sob Garantia Para Danos Causados Pelo Homem. |

Nota: Nenhuma Das Garantias Limitadas Se Aplica A Rualquer Proprietário Subsequente Ou Outro Cessionário Da Bicicleta Elétrica Assistida.

4. Guia De Serviço

Descrição Da Garantia

1. As Peças Serão Garantidas Em Estrita Conformidade Com O Período De Garantia;
2. O Tempo De Garantia Começa A Partir Da Data De Compra;
3. A Desmontagem Pnixada Do Carregador“Bateria“Motor“Não Dará Direito À Garantia;
4. Para Oútras Partes Do Veículo“Não Haxerá Garantia Exceto Por Três Meses Dexido A Problemas De Rüalidade;
5. Rüando Oútros Acessórios Do Veículo Falharem“A Manütenção Dexe Ser Realizada Em Um Ponto De Reparo Profissional E Não Dexe Ser Desmontada Pnixadamente. Controladores“Baterias“Carregadores Dexam Garantir Rüe Toda A Rotülagem Esteja Completa;
6. Rüando O Veículo For Reparado“Dexam Ser Apresentados Cartões De Garantia“Fatüras“Certificados De Conformidade E Oútros Docümentos Relexantes;
7. A Garantia Da Bateria É De Um - Para - Um“Em Caso De Problemas Com A Bateria“Vócê Precisa Dexolxer A Bateria Ao Fabricante Primeiro De Acordo Com Os Padrões De Teste Da Bateria Para Determinar Se Está Dentro Da Cobertüra Da Garantia“E Então A Garantia.

Cartão De Garantia

Cartão De Garantia E Registro De Manutenção

| | | | |
|---------------------------------|------------------------|-----------------------|--|
| Usuário | Unidade (de Medida) | | |
| | Nome E Sobrenome | Número De Telefone | |
| Endereço De E-mail | | | |
| Data Da Compra | | Cor | |
| Modelo Da Bicicleta | | Número Da Fatüra | |
| Número De Registro Da Bicicleta | | Número Do Motor | |

Registros De Manütenção

| Datas | Conteúdo Da Manütenção | Nota |
|-------|------------------------|------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

4.2 Cartões De Garantia E Registros De Manutenção



Parâmetros Do Produto

| | |
|--|---|
| Modelo do produto | ENGWE MapFour N1 Air ST |
| Material Do Rüdadro | Rüdadro de fibra de carbono“Garfo de alumínio |
| Carga Máxima | 120KG / 265lbs |
| Velocidade máxima | 25km/h |
| Torqüe do motor | 35Nm |
| Capacidade da bateria | 360wh Li-ion |
| Aütonomia máxima | 100km / 62mile* |
| Tamanho do pneü | 700 X 38C |
| Pressão do pneü | Não mais qüe 350 kPa |
| Carregador | 42V 2A |
| Tempo de carregamento | 5-8 hours |
| Classificação de impermeabilidade | IPX5 |
| Peso da bicicleta | 16.4kg / 36.2lbs* |
| Capacidade de carga máxima do porta-malas traseiro | 25kg / 55lbs. |

*A aütonomia máxima é medida na 1ª marcha com carga total e üma carga de 75 kg em üma süperfície plana a 25 °C e üma ümidade relatixa de 70%. Os resultados reais podem xariar dexido a diferenças de marcha“temperatüra“carga“xelocidade do xento“condições da estrada e öütroz fatores.

*Todos os números de peso informados têm üma tolerância de +/- 3%-5%. O peso líquido inclui a bateria“mas exclüi todos os acessórios.

Linha de atendimento ao cliente :

+33 805980036 (UE) Horário de funcionamento : 9h às 18h (GMT + 1) , de segunda a sexta-feira .

+39 800776809 (UE) Horário de funcionamento : 9h às 18h (GMT + 1) , de segunda a sexta-feira .

+18442007117 (EUA) Horário de funcionamento : 9 a.m. às 6 p.m. (PST - 8 Horário) , de segunda a sexta-feira

Site oficial : www.engwe-bikes.com , www.engwe-bikes-eu.com , www.engwe-bikes-uk.com , www.engwe-bikes.de

Se voce tiver alguma dúvida ou sugestão sobre o manual , entre em contato conosco pelo seguinte endereço de e-mail Entre em contato : service@engwe-bikes.com



VÍDEO DE SUPORTE
TÉCNICO



Manual