

**Монітор Dell UltraSharp 24 -  
U2424H**

**Монітор Dell UltraSharp 24 -  
U2424H, без стійки**

**Монітор Dell UltraSharp 24 із  
концентратором USB-C® -  
U2424HE**

**Посібник користувача**

Модель: U2424H/U2424H WOST/U2424HE  
Модель, схвалена регламентуючими органами: U2424Hb/U2424Ht/U2424HEb



-  **ПРИМІТКА:** ПРИМІТКА вказує на важливу інформацію, яка буде корисною при роботі з комп'ютером.
-  **УВАГА:** УВАГА вказує на можливість пошкодження апаратних компонентів або втрати даних у разі недотримання інструкцій.
-  **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** ПОПЕРЕДЖЕННЯ вказує на можливість заподіяння шкоди майну, шкоди здоров'ю людей або летальний кінець.

**Авторське право © 2023 Dell Inc. або її дочірні компанії. Усі права захищено.** Dell, EMC та інші торговельні марки є товарними знаками компанії Dell Inc. або її дочірніх компаній. Інші торговельні марки можуть бути товарними знаками відповідних власників.

# Зміст

Інструкції з техніки безпеки . . . . .	7
<b>Про монітор . . . . .</b>	<b>9</b>
Вміст упаковки . . . . .	9
Характеристики продукту . . . . .	11
Позначення компонентів та елементи управління . . . . .	14
Вигляд спереду . . . . .	14
Вигляд зверху . . . . .	15
Вигляд ззаду . . . . .	16
Вид ззаду і знизу . . . . .	17
Технічні характеристики монітора . . . . .	24
Характеристики роздільної здатності . . . . .	26
Підтримувані відеорежими . . . . .	26
Попередньо встановлені режими відображення . . . . .	27
Режими багатоканального передавання (MST) . . . . .	28
Електричні характеристики . . . . .	28
Фізичні характеристики . . . . .	30
Характеристики навколишнього середовища . . . . .	32
Призначення контактів . . . . .	33
Інтерфейс універсальної послідовної шини (USB) . . . . .	35
SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) . . . . .	35
USB Type-C . . . . .	35
Низхідний роз'єм USB 3.2 . . . . .	36
Роз'єм USB Type-C . . . . .	36
Порти USB . . . . .	37
Роз'єм RJ45 (застосовується лише для U2424HE) . . . . .	38
Установка драйвера . . . . .	39



Індикатор стану роз'єму RJ45 .....	40
Пропускна здатність відео .....	41
Швидкість пропускної здатності USB .....	41
<b>Можливість використання функції Plug and play .....</b>	<b>42</b>
Роз'яснення щодо якості РК-монітора і відображення пікселів .....	42
Ергономіка .....	43
Зберігання та переміщення дисплея .....	45
Інструкція з технічного обслуговування .....	46
Очищення монітора .....	46
<b>Установка монітора .....</b>	<b>48</b>
Прикрілення стійки .....	48
Упорядкування кабелів .....	51
Використання нахилу, повороту та вертикального висування .....	52
Нахил, поворот .....	52
Вертикальне висування .....	53
Повертання монітора .....	53
Поворот за годинниковою стрілкою .....	54
Поворот проти годинникової стрілки .....	54
Регулювання параметрів повороту відображення у вашій системі .....	55
Підключення монітора .....	56
Підключення кабеля DisplayPort (DisplayPort - DisplayPort) .....	56
Підключення кабелю USB Type-C (застосовується лише для U2424HE) .....	57
Підключення монітора для функції багатоканального передавання DP (MST) .....	57
Підключення монітора для функції багатоканального передавання USB Type-C (MST) (застосовується лише для U2424HE) .....	58



Підключення кабеля RJ45 до монітора (необов'язково) (застосовується лише для U2424HE) .....	58
Підключення кабелю USB A-C .....	59
<b>Dell Power Button Sync (DPBS) (застосовується лише для U2424HE) .....</b>	<b>61</b>
Перше підключення монітора для DPBS .....	64
Використання функції DPBS .....	65
Підключення монітора для функції багатоканального передавання USB-C (MST) .....	67
Підключення монітора для USB-C .....	68
<b>Захист монітора за допомогою кенсінгтонського замка (необов'язково) .....</b>	<b>70</b>
<b>Зняття стійки монітора .....</b>	<b>70</b>
<b>Настінне кріплення VESA (необов'язково) .....</b>	<b>71</b>
<b>Керування монітором .....</b>	<b>73</b>
Увімкніть монітор .....	73
Використання джойстика .....	73
Функції джойстика .....	74
Використання головного меню .....	74
Доступ до Запускача меню .....	74
Деталі запускача меню .....	75
Використання навігаційних клавіш .....	76
Використання екранного меню (OSD) .....	77
Доступ до системного меню .....	77
Повідомлення екранного меню .....	99
Початкові налаштування .....	99
Попереджуальні повідомлення у екранному меню .....	101
Налаштування переключача KVM (застосовується лише для U2424HE) .....	106
Налаштування Авто KVM (застосовується лише для U2424HE) .....	108



Встановлення максимальної роздільної здатності . . . . .	109
Встановлення максимальної частоти оновлення . . . . .	110
Синхронізація з декількома моніторами (MMS) . . . . .	111
Налаштування синхронізації з декількома моніторами (MMS) . . . . .	113
<b>Виправлення неполадок . . . . .</b>	<b>114</b>
Самотестування . . . . .	114
Використання джойстика для блокування/розвільнення кнопок . . . . .	115
Блокування кнопок живлення та джойстика . . . . .	115
Завжди Увімк. заряджання по USB-С (застосовується тільки для U2424HE) . . . . .	116
Оновлення мікропрограми монітора . . . . .	116
Поширені проблеми . . . . .	117
Специфічні для продукту проблеми . . . . .	121
Специфічні проблеми універсальної послідовної шини (USB) . . . . .	124
<b>Нормативна інформація . . . . .</b>	<b>126</b>
Повідомлення FCC (лише для США) та інша нормативна інформація . . . . .	126
База даних продуктів ЄС для енергетичного маркування та інформаційного листа . . . . .	126
<b>Контакти Dell . . . . .</b>	<b>127</b>



# Інструкції з техніки безпеки

Використовуйте наведені нижче інструкції з безпеки, щоб захистити свій монітор від можливого пошкодження та забезпечити персональну безпеку. Якщо не зазначено інше, кожна процедура, включена в цей документ, передбачає, що ви прочитали інструкцію з техніки безпеки, що постачається з монітором.

 **ПРИМІТКА:** Перед використанням монітора прочитайте інструкцію з техніки безпеки, яка постачається разом із монітором і надрукована на виробі. Зберігайте документацію в безпечному місці для подальшого використання.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Використання елементів керування, регулювань або процедур, відмінних від зазначених у цій документації, може привести до удару електричним струмом, небезпеки електричного ураження або механічного травмування.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Прослуховування аудіо з високою гучністю у навушниках протягом тривалого часу (на моніторі, який це підтримує) може спричинити пошкодження слуху.

- Розмістіть монітор на твердій поверхні та обережно з ним поводьтеся. Екран крихкий і може бути пошкоджений, якщо впаде або його вдарити гострим предметом.
- Перевірте, чи монітор призначено для роботи в мережі змінного струму, що у вашій місцевості.
- Зберігайте монітор при кімнатній температурі. Надмірні холодні або жаркі умови можуть негативно позначитися на рідких кристалах дисплея.
- Під'єднайте кабель живлення від монітора до настінної розетки, яка знаходитьться поблизу та доступна. Див. [Підключення монітора](#).
- Не розміщуйте та не використовуйте монітор на вологій поверхні або поблизу води.
- Не піддавайте монітор сильним вібраціям або сильним ударам. Наприклад, не кладіть монітор в багажник автомобіля.
- Від'єднуйте монітор від електромережі, коли він залишається без використання тривалий час.
- Щоб уникнути ураження електричним струмом, не намагайтесь зняти кришку або торкатися внутрішніх частин монітора.



- Уважно прочитайте ці інструкції. Збережіть цей документ для використання в майбутньому. Дотримуйтесь всіх попереджень та інструкцій, позначених на виробі.
- Деякі монітори можна закріпити на стіні за допомогою кріплення VESA, яке продається окремо. Переконайтесь, що ви використовуєте правильні специфікації VESA, як зазначено в розділі про настінний монтаж у *Посібник користувача*.

Інформацію про інструкцію з техніки безпеки див. у документі *Інформація про безпеку, навколошнє середовище та нормативні акти (SERI)*, який постачається разом з вашим монітором.

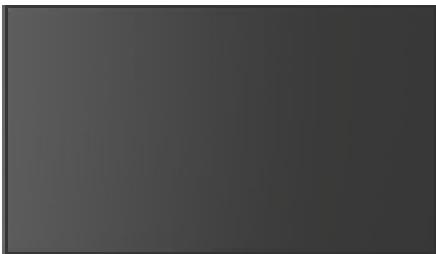


# Про монітор

## Вміст упаковки

У наступній таблиці наведено список компонентів, які постачаються разом із монітором. Якщо будь-який компонент відсутній, зверніться до компанії Dell. Детальні відомості, див. у [Контакти Dell](#).

 **ПРИМІТКА:** Деякі елементи можуть бути необов'язковими і вони можуть не постачатися разом із вашим монітором. Деякі функції можуть бути недоступними в певних країнах.

	Дисплей
	Підйомник стійки
	Основа стійки
	Кабель живлення (відрізняється залежно від країни)



	Кабель USB Type-C Gen2 (застосовується лише для U2424HE) Довжина кабелю: 1,00 м
	Кабель DisplayPort 1.4 (DP до DP) Довжина кабелю: 1,80 м
	Кабель від USB-A до USB-C Gen2 Довжина кабелю: 1,00 м
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Посібник зі швидкого встановлення</li> <li>Інформація про безпеку, навколишнє середовище та нормативні акти</li> <li>Звіт про заводське калібрування</li> </ul>



## Харктеристики продукту

Монітор Dell U2424H/U2424H WOST/U2424HE має активну матрицю, тонкоплівкові транзистори (TFT), рідкористаличний дисплей (LCD) та світлодіодне підсвічування. Характеристики монітора:

- Видима область (по діагоналі) - 60,47 см (23,80 дюймів). Роздільна здатність 1920 x 1080 (16:9), плюс підтримка повноекранного режиму для зниження роздільної здатності.
- Широкий кут огляду, що дозволяє переглядати сидячи або стоячи.
- Кольорова гама sRGB 100% та BT.709 100% із середньою Delta E < 2; також підтримує DCI-P3 85%.
- Цифрове підключення за допомогою DisplayPort, HDMI та USB Type-C (із альтернативним режимом DP) (застосовується лише для U2424HE).
- Одиночний USB Type-C для подачі живлення (PD 90 Вт) на сумісний ноутбук під час отримання сигналу відео та передачі даних (застосовується лише для U2424HE).
- Можливості налаштування шляхом нахилу, розвороту, регулювання по висоті і повороту навколо осі.
- Ультратонка рамка мінімізує відстань між рамками під час використання декількох моніторів, що дозволяє легше налаштовувати елегантний режим перегляду.
- Знімна стійка та монтажні отвори з шагом 100 мм для різних варіантів установки, згідно зі стандартами Асоціації стандартизації відеоелектроніки (VESA™).
- Датчик автоматичної яскравості виявляє навколошнє освітлення та відповідно регулює яскравість і колірну температуру монітора; кілька моніторів Dell, обладнаних датчиком автоматичної яскравості, можуть синхронізувати рівень яскравості та колірної температури через підключення MST.
- U2424H/U2424H WOST обладнаний:
  - Один висхідний порт USB Type-C (тільки дані, USB 3.2 Gen2, 10 Гбіт/с)
  - Два Низхідних порта SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-A.
  - Один Низхідних порта SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-A із BC1.2



- Один Низхідний порт SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-C
- U2424HE обладнаний:
  - Один висхідний порт USB Type-C (відео та дані; DisplayPort 1.4 з альтернативним режимом, PD до 90 Вт)
  - Один висхідний порт USB Type-C (тільки дані, USB 3.2 Gen2, 10 Гбіт/с)
  - Три низхідних порти SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-A
  - Один Низхідних порта SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-A із BC1.2
  - Один Низхідний порт SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-C
- Порти USB Type-C і RJ45 дозволяють підключитися до мережі за допомогою одного кабеля (застосовується лише для U2424HE).
- Можливість використання функції Plug-and-play, якщо підтримується вашим комп'ютером.
- Настройка екранного меню (OSD) для легкої установки і оптимізації екрану.
- Кнопки живлення та екранного меню блокуються.
- Гніздо для замка безпеки.
- Замок на стійці.
- $\leq 0,5$  Вт у режимі очікування.
- Монітор підтримує функцію DRR (динамічна частота оновлення). DRR працює з усіма завданнями Windows 11, дозволяючи автоматично збільшувати частоту оновлення (для більш плавної роботи) під час використання ПК або ноутбука для написання чи прокручування, а також знижувати частоту оновлення, коли вона не потрібна, що економить більше енергії.



- Цей монітор використовує панель з низьким рівнем синього світла. Коли монітор скидається до заводських налаштувань або налаштувань за умовчанням, він відповідає вимогам сертифікації апаратного забезпечення TÜV Rheinland щодо низького рівня синього світла.\*

**Фільтр синього світла:**

Співвідношення світла в діапазоні 415-455 нм, порівняно з 400-500 нм, має бути менше 50%.

Категорія	Фільтр синього світла
1	$\leq 20\%$
2	$20\% < R \leq 35\%$
3	$35\% < R \leq 50\%$

- Знижує рівень небезпечного синього світла, яке випромінює екран, щоб зробити перегляд більш комфортним для очей без спотворення точності кольорів.
- Монітор використовує технологію Flicker-Free, яка усуває видиме для очей мерехтіння, забезпечує комфортний перегляд і запобігає стражданню користувачів від перенапруження та втоми очей.
- \* Цей монітор відповідає сертифікації обладнання TÜV Rheinland із слабким рівнем синього світла за Категорією 2.



**ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Ймовірні довгострокові ефекти від випромінювання синього світла монітора можуть привести до ураження очей, включаючи, але не обмежуючись, швидку стомлюваність очей або цифрову зорову втому. Функція ComfortView Plus призначена для зменшення кількості синього світла, яке випромінює монітор, щоб забезпечити комфортні умови для очей. Монітор використовує панель із слабким синім світлом і відповідає стандарту TÜV Rheinland при скиданні до заводських налаштувань/налаштувань за умовчанням (Brightness (Яскравість): 75%, Contrast (Контрастність): 75%, CCT: Standard (Стандартний))



## Позначення компонентів та елементи управління

### Вигляд спереду

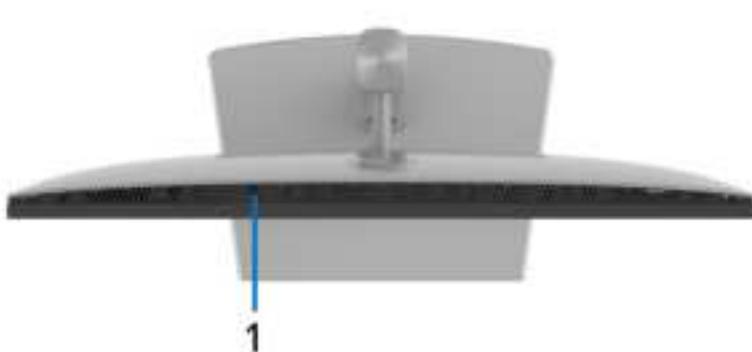


Вигляд спереду із стійкою монітора

№	Опис	Використання
1	Світлодіодний індикатор живлення	Безперервне світло білого кольору свідчить про те, що монітор увімкнено і працює нормально. Блимаюче біле світло вказує на те, що монітор перебуває в режимі очікування.



## Вигляд зверху



№	Опис	Використання
1	Датчик автоматичної яскравості	<p>Регулює яскравість і колірну температуру дисплея відповідно до навколошнього освітлення. Детальні відомості, див. у <a href="#">Auto Brightness (Автоматична яскравість)</a> і <a href="#">Auto Color Temp. (Автоматична темп. кольору)</a>.</p> <p><b>ПРИМІТКА:</b> Якщо рівень яскравості стає аномально низьким, див. <a href="#">Виправлення неполадок</a>.</p>



## Вигляд ззаду



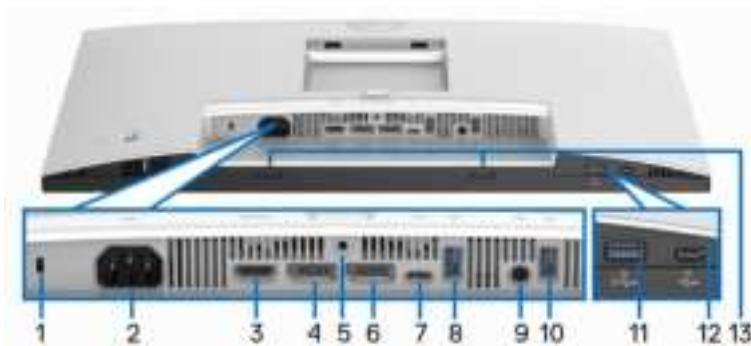
Вигляд ззаду із стійкою монітора

№	Опис	Використання
1	Монтажні отвори, згідно стандартам VESA (100 мм x 100 мм - ззаду під закритою кришкою VESA)	Настінне кріплення монітору за допомогою сумісного зі стандартами VESA комплекту кріплення на стіну (100 мм x 100 мм).
2	Наклейка з нормативно-правовими даними	Списки дозволів регулюючих органів.
3	Кнопка зняття стійки	Для від'єднання стійки від монітора.
4	Наклейки із штрих-кодом, серійним номером і сервісною службою	Якщо вам потрібно зв'язатися з Dell за технічною підтримкою, див. цю наклейку. Служба Тегів - це унікальний буквено-цифровий ідентифікатор, який дозволяє технічним спеціалістам Dell ідентифікувати апаратні компоненти на вашому моніторі та отримувати інформацію про гарантію.
5	Кнопка живлення	Щоб увімкнути або вимкнути монітор.



<b>6</b>	Джойстик	Використовуйте для керування екранним меню. Детальні відомості, див. у <a href="#">Керування монітором</a> .
<b>7</b>	Поглиблення для укладання кабелів	Використовуйте для укладки кабелів, прокладаючи їх через поглиблення.

**Вид ззаду і знизу**  
**U2424H/U2424H WOST**



**Вид ззаду і знизу без стійки монітора**

<b>№</b>	<b>Опис</b>	<b>Використання</b>
<b>1</b>	Гніздо для замка безпеки (на основі Kensington Security Slot)	Захистіть свій монітор за допомогою замка безпеки (купується окремо), щоб запобігти несанкціонованому переміщенню монітора.
<b>2</b>	Роз'єм живлення	Підключіть кabel живлення (постачається в комплекті з монітором).
<b>3</b>	Порт HDMI	Підключіть ваш комп'ютер за допомогою кабелю HDMI.
<b>4</b>	DisplayPort	Підключіть комп'ютер за допомогою кабелю DisplayPort (постачається в комплекті з монітором).



<b>5</b>	Замок на стійці	Для кріплення стійки до монітора за допомогою гвинтів M3 x 6 мм (гвинти не входять в комплект).
<b>6</b>	DisplayPort (вихід)	<p>Вихід DisplayPort для монітора, сумісного з MST (багатопоткове передавання). Щоб увімкнути MST, див. <a href="#">Підключення монітора для функції багатоканального передавання DP (MST)</a>.</p> <p><b>ПРИМІТКА:</b> Витягніть гумову вилку, якщо використовується роз'єм DisplayPort вихід.</p>
<b>7</b>	Висхідний порт SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-C (тільки дані)	<p>Підключіть кабель USB A-C (постачається в комплекті з монітором) від монітора до комп'ютера. Цей порт підтримує передачу даних по USB при 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2). Коли цей кабель підключений, ви можете використовувати USB-роз'єми на моніторі.</p> <p><b>ПРИМІТКА:</b> USB Type-C не підтримується в версіях Windows, попередніх Windows 10 та Windows 11.</p>
<b>8</b>	Низхідних порта SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-A	<p>Підключення USB-пристрою.**</p> <p><b>ПРИМІТКА:</b> Щоб використовувати ці порти, потрібно підключити кабель USB A-C (постачається в комплекті з монітором) до висхідного порту USB Type-C (тільки дані) на моніторі та до вашого комп'ютера.</p>
<b>9</b>	Аудіопорт лінійного виходу	Підключіть зовнішні динаміки.*

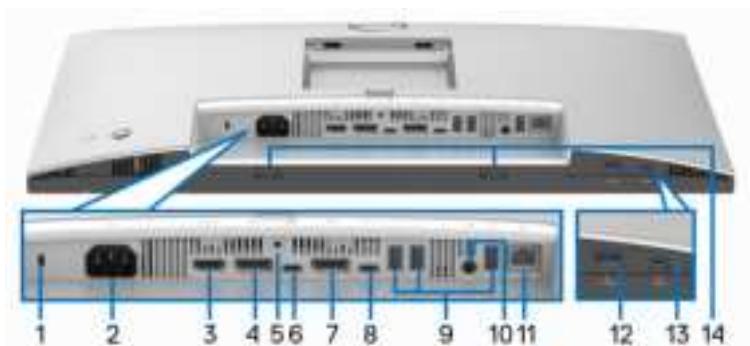


<b>10</b>	Низхідних порта SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-A	Підключення USB-пристрою.**  <b>ПРИМІТКА:</b> Щоб використовувати ці порти, потрібно підключити кабель USB A-C (постачається в комплекті з монітором) до висхідного порту USB Type-C (тільки дані) на моніторі та до вашого комп'ютера.
<b>11</b>	Низхідних порта SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-A із BC1.2	Для підключення USB-пристрою** або заряджання вашого пристрою.  <b>ПРИМІТКА:</b> Щоб використовувати цей порт, потрібно підключити кабель USB A-C (постачається в комплекті з монітором) до висхідного порту USB Type-C (тільки дані) на моніторі та до вашого комп'ютера.
<b>12</b>	Низхідних порта SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-C (10 Гбіт/с, 15 Вт)	Підключення USB-пристрою.**  <b>ПРИМІТКА:</b> Щоб використовувати цей порт, потрібно підключити кабель USB A-C (постачається в комплекті з монітором) до висхідного порту USB Type-C (тільки дані) на моніторі та до вашого комп'ютера.
<b>13</b>	Слоти Саундбара	Прикріпіть зовнішній Саундбар (продажується окремо) до монітора, поєднавши магнітні виступи на саундбари з отворами на моніторі.

\*Використання навушників не підтримується для аудіороз'єму лінійного виходу.

\*\*Щоб уникнути перешкод, коли бездротовий USB-пристрій було  
підключено до низхідного порту USB, не рекомендується підключати  
будь-які інші USB-пристрої до суміжних портів.



**Вид ззаду і знизу без стійки монітора**

<b>№</b>	<b>Опис</b>	<b>Використання</b>
<b>1</b>	Гніздо для замка безпеки (на основі Kensington Security Slot)	Захистіть свій монітор за допомогою замка безпеки (купується окремо), щоб запобігти несанкціонованому переміщенню монітора.
<b>2</b>	Роз'єм живлення	Підключіть кабель живлення (постачається в комплекті з монітором).
<b>3</b>	Порт HDMI	Підключіть ваш комп'ютер за допомогою кабелю HDMI.
<b>4</b>	DisplayPort	Підключіть комп'ютер за допомогою кабелю DisplayPort (постачається в комплекті з монітором).
<b>5</b>	Замок на стійці	Для кріплення стійки до монітора за допомогою гвинтів M3 x 6 мм (гвинти не входять в комплект).



6	Висхідний порт SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-C (відео та дані)	<p>Підключіть кабель USB Type-C (постачається в комплекті з монітором) від монітора до комп'ютера або ноутбука. Цей порт підтримує USB Power Delivery, Дані та відеосигнал DisplayPort.</p> <p>Порт SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-C пропонує найбільш високу швидкість передачі та альтернативний режим із DP 1.4 підтримує максимальну роздільність 1920 x 1080 при 120 Гц, PD 20 В/4,5 А, 15 В/3 А, 9 В/3 А, 5 В/3 А.</p> <p><b>ПРИМІТКА:</b> USB Type-C не підтримується в версіях Windows, попередніх Windows 10 та Windows 11.</p>
7	DisplayPort (вихід) 	<p>Вихід DisplayPort для монітора, сумісного з MST (багатопотокове передавання). Щоб увімкнути MST, див. <a href="#">Підключення монітора для функції багатоканального передавання DP (MST)</a>.</p> <p><b>ПРИМІТКА:</b> Витягніть гумову вилку, якщо використовується роз'єм DisplayPort вихід.</p>
8	Висхідний порт SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-C (тільки дані) 	<p>Підключіть кабель USB A-C (постачається в комплекті з монітором) від монітора до комп'ютера. Цей порт підтримує передачу даних по USB при 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2). Коли цей кабель підключений, ви можете використовувати USB-роз'єми на моніторі.</p> <p><b>ПРИМІТКА:</b> USB Type-C не підтримується в версіях Windows, попередніх Windows 10 та Windows 11.</p> <p><b>ПРИМІТКА:</b> Витягніть гумову вилку, якщо використовується роз'єм висхідного порту USB Type-C (тільки дані).</p>



<b>9</b>	Низхідні порти SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-A (3)	Підключення USB-пристрою.**  <b>ПРИМІТКА:</b> Щоб використовувати ці порти, потрібно підключити кабель USB Type-C (постачається в комплекті з монітором) до висхідного порту USB Type-C (відео та дані) (#6) або підключити кабель USB A-C (постачається в комплекті з монітором) до висхідного порту USB Type-C (тільки дані) (#8) на моніторі та до вашого комп'ютера.
<b>10</b>	Аудіопорт лінійного виходу	Підключіть зовнішні динаміки.*
<b>11</b>	Порт RJ45	Підтримує підключення до Ethernet 10/100/1000/2500 Мбіт/с. Підключіть цей порт до Ethernet за допомогою кабелю RJ45. Ви можете використовувати кабель USB Type-C або кабель USB A-C, які постачаються разом із монітором, щоб підключити USB і завершити налаштування.
<b>12</b>	Низхідних порта SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-A із BC1.2	Для підключення USB-пристрою** або заряджання вашого пристрою.  <b>ПРИМІТКА:</b> Щоб використовувати ці порти, потрібно підключити кабель USB Type-C (постачається в комплекті з монітором) до висхідного порту USB Type-C (відео та дані) (#6) або підключити кабель USB A-C (постачається в комплекті з монітором) до висхідного порту USB Type-C (тільки дані) (#8) на моніторі та до вашого комп'ютера.



13	Низхідних порта SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-C (10 Гбіт/с, 15 Вт)	<p>Підключення USB-пристрою.**</p> <p><b>ПРИМІТКА:</b> Щоб використовувати ці порти, потрібно підключити кабель USB Type-C (постачається в комплекті з монітором) до висхідного порту USB Type-C (відео та дані) (#6) або підключити кабель USB A-C (постачається в комплекті з монітором) до висхідного порту USB Type-C (тільки дані) (#8) на моніторі та до вашого комп'ютера.</p>
14	Слоти Саундбара	Прикріпіть зовнішній Саундбар (продажується окремо) до монітора, поєднавши магнітні виступи на саундбари з отворами на моніторі.

\*Використання навушників не підтримується для аудіороз'єму лінійного виходу.

\*\*Щоб уникнути перешкод, коли бездротовий USB-пристрій було підключено до низхідного порту USB, не рекомендується підключати будь-які інші USB-пристрої до суміжних портів.



## Технічні характеристики монітора

Модель	U2424H/U2424H WOST/U2424HE
Тип екрану	РК-екран з активною матрицею, технологія TFT
Технологія панелі	Технологія In-Plane Switching (IPS)
Співвідношення сторін	16:9
Видимеображення	
По діагоналі	604,70 мм (23,80 дюймів)
Ширина (активна область)	527,04 мм (20,75 дюймів)
Висота (активна область)	296,46 мм (11,67 дюймів)
Загальна площа	156246,28 мм <sup>2</sup> (242,18 дюймів <sup>2</sup> )
Крок піксела	0,2745 мм x 0,2745 мм
Пікселів на дюйм (PPI)	92,53
Кут огляду	
По вертикалі	178° (типово)
По горизонталі	178° (типово)
Вихідна яскравість	250 кд/м <sup>2</sup> (типово)
Коефіцієнт контрастності	1000:1 (типово)
Покриття екрану дисплея	Антивідблискове тверде покриття ЗН
Підсвічування	Система бічного світлодіодного підсвічування
Час відгуку	8 мс (Звичайний OD) 5 мс (Швидкий OD)
Глибина кольору	16,7 млн. кольорів
Кольорова гамма	<ul style="list-style-type: none"><li>• sRGB 100%</li><li>• BT.709 100%</li><li>• DCI-P3 85%</li></ul>



Точність калібрування	sRGB та BT.709: Delta E < 2 (середнє)
Можливості підключення	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DisplayPort версії 1.4 (DRM для Microsoft Windows) (HDCP 1.4)* (підтримує до FHD 1920 x 1080 120 Гц)</li> <li>• 1 x Порт HDMI версія 1.4 (HDCP 1.4) (підтримує до FHD 1920 x 1080 120 Гц TMDS згідно з HDMI 1.4)</li> <li>• 1 x DisplayPort (Вихід) із MST (HDCP 1.4)</li> <li>• 1 x Висхідний порт USB Type-C (відео та дані) (Альтернативний режим з DisplayPort 1.4, Power Delivery PD до 90 Вт) (застосовується лише для U2424HE)**</li> <li>• 1 x Висхідний порт USB Type-C (тільки дані, 10 Гбіт/с USB 3.2 Gen2)</li> <li>• 2 x Низхідний порт SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-A (застосовується лише для U2424H/U2424H WOST)</li> <li>• 3 x Низхідний порт SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-A (застосовується лише для U2424HE)</li> <li>• 1 x Аудіопорт лінійного виходу</li> <li>• 1 x Порт RJ45 (застосовується лише для U2424HE)</li> </ul> <p>Швидкий доступ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x низхідний порт USB Type-C із можливістю заряджання при 15 Вт (максимум)</li> <li>• 1 x Низхідні порти SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-A з можливістю зарядки BC1.2 при 2 А (максимум)</li> </ul>
Ширина рамки (від краю монітора до активної області)	
Зверху	5,80 мм
Зліва/Справа	5,80 мм
Знизу	8,95 мм



Регульованість	
Стійка з регулюванням по висоті	150 мм
Нахил	від -5° до 21°
Поворот	від -45° до 45°
Обертання	від -90° до 90°
Сумісність із Dell Display Manager	Легке налаштування і інші ключові особливості
Безпека	Гніздо для замка безпеки (кабель замка продається окремо)

\*DisplayPort 1.4/MST/DP з підтримкою аудіо.

\*\*HBR3/DisplayPort 1.4/MST/DP з підтримкою аудіо.

### Характеристики роздільної здатності

Модель	<b>U2424H/U2424H WOST/U2424HE</b>
Частота рядків	від 31 кГц до 135 кГц (авто)
Частота кадрів по вертикалі	від 48 Гц до 120 Гц (авто)
Стандартна роздільна здатність	1920 x 1080 при 60 Гц
Максимальна попередньо встановлена роздільна здатність	1920 x 1080 при 120 Гц

### Підтримувані відеорежими

Модель	<b>U2424H/U2424H WOST</b>
Можливості відображення відео (HDMI та DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080i*, 1080p



<b>Модель</b>	<b>U2424HE</b>
Можливості відображення відео (альтернативний режим HDMI та DisplayPort та USB-C)	480p, 576p, 720p, 1080i*, 1080p

\*Тільки для входу HDMI.

#### Попередньо встановлені режими відображення

Режим відображення	Частота рядків (кГц)	Частота кадрів (Гц)	Частота синхронізації пікселів (МГц)	Полярність синхронізації (Горизонталь/вертикаль)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
720 x 480	31,5	59,9	27,0	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 720	44,8	59,9	74,5	-/+
1280 x 720	56,5	74,8	95,8	-/+
VESA, 1280 x 720	45,0	60,0	74,3	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
1920 x 1080	135,0	120,0	297,0	+/+



**ПРИМІТКА:** Знак + або - у полярності синхронізації означає, що сигнал синхронізації відео спрацьовує або позитивним або негативним краєм відповідно.



## Режими багатоканального передавання (MST)

Використання USB Type-C (застосовується лише для U2424HE):

Монітор джерела MST	Максимальна кількість зовнішніх моніторів, яка може підтримуватися
	1920 x 1080 при 120 Гц
1920 x 1080 при 120 Гц	2 (із альтернативним режимом USB-C DP)

Використання DisplayPort:

Монітор джерела MST	Максимальна кількість зовнішніх моніторів, яка може підтримуватися
	1920 x 1080 при 120 Гц
1920 x 1080 при 120 Гц	2

## Електричні характеристики

Модель	U2424H/U2424H WOST	U2424HE
Вхідні відеосигнали	<ul style="list-style-type: none"><li>HDMI 1.4*/DisplayPort 1.4**, 600 мВ для кожної диференціальної лінії, при вхідному опорі 100 Ом на диференціальну пару</li><li>Підтримка вхідного сигналу по USB Type-C (з альтернативним режимом) (застосовується лише для U2424HE)***</li></ul>	
Напруга, частота, струм живлення	100 - 240 В змін. струму / 50 Гц або 60 Гц ± 3 Гц / 1,5 А (типово)	100 - 240 В змін. струму / 50 Гц або 60 Гц ± 3 Гц / 2,2 А (типово)
Пусковий струм	<ul style="list-style-type: none"><li>120 В: 30 А (Макс.) при 0°C (холодний запуск)</li><li>240 В: 60 А (Макс.) при 0°C (холодний запуск)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>120 В: 40 А (Макс.) при 0°C (холодний запуск)</li><li>240 В: 80 А (Макс.) при 0°C (холодний запуск)</li></ul>



Споживання енергії	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,3 Вт (Режим вимкнено)<sup>1</sup></li> <li>0,5 Вт (Режим очікування)<sup>1</sup></li> <li>13,7 Вт (Режим увімкнено)<sup>1</sup></li> <li>72,0 Вт (Макс.)<sup>2</sup></li> <li>11,3 Вт (<math>P_{on}</math>)<sup>3</sup></li> <li>36,6 кВт/г (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,3 Вт (Режим вимкнено)<sup>1</sup></li> <li>0,5 Вт (Режим очікування)<sup>1</sup></li> <li>14,5 Вт (Режим увімкнено)<sup>1</sup></li> <li>1,5 Вт (Режим очікування в мережі)<sup>1</sup></li> <li>210,0 Вт (Макс.)<sup>2</sup></li> <li>13,6 Вт (<math>P_{on}</math>)<sup>3</sup></li> <li>46,2 кВт/г (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>
--------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\*Не підтримує додаткову специфікацію HDMI 1.4, включаючи HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), стандарт для 3D-формату та роздільної здатності, а також стандарт для роздільної здатності цифрового кіно 4K.

\*\*DisplayPort 1.4/MST/DP з підтримкою аудіо.

\*\*\*HBR3/DisplayPort 1.4/MST/DP з підтримкою аудіо.

<sup>1</sup> Як визначено у EU 2019/2021 та EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Налаштування максимальної яскравості та контрастності з максимальним завантаженням потужності на всіх портах USB.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Енергоспоживання в режимі Увімк., як це визначено в версії Energy Star 8.0.

TEC: Загальне енергоспоживання в кВт/г, як це визначено в версії Energy Star 8.0.

Цей документ носить виключно інформаційний характер і відображає лабораторні показники. Ваш продукт може мати інші показники в залежності від програмного забезпечення, комплектуючих і замовлених периферійних пристрій, та не тягне за собою ніяких зобов'язань щодо оновлення такої інформації.

Тому клієнт не повинен покладатися на цю інформацію при прийнятті рішення щодо електричних допустимих похибок або в інших випадках. Немає ніяких гарантій, в явному чи неявному виді, щодо точності або повноти інформації.





**ПРИМІТКА:** Цей монітор сертифіковано згідно ENERGY STAR.



Цей продукт відповідає стандарту ENERGY STAR у заводських налаштуваннях за умовчанням, які можна відновити за допомогою функції "Factory Reset" (Скидання до заводських налаштувань) в екранному меню. Зміна заводських налаштувань за умовчанням або ввімкнення інших функцій може збільшити споживання електроенергії, що може перевищити вказаний ліміт ENERGY STAR.

## Фізичні характеристики

<b>Модель</b>	<b>U2424H/U2424H WOST/U2424HE</b>
<b>Тип сигнального кабелю</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Цифровий: DisplayPort, 20 контактів</li><li>Універсальна послідовна шина: Type-C, 24 контактів (застосовується лише для U2424HE)</li><li>Універсальна послідовна шина: USB A-C</li></ul>
<b>ПРИМІТКА:</b> Монітори Dell розроблені для оптимальної роботи з відеокабелями, які постачаються разом з вашим монітором. Оскільки Dell не контролює різних постачальників кабелів на ринку, типи матеріалів, роз'єми та процеси, що використовуються для виготовлення цих кабелів, Dell не гарантує якість відображення відео при використанні кабелів, які не постачаються разом із вашим монітором Dell.	
<b>Розміри (зі стійкою)</b>	
Висота (в піднятому положенні)	496,53 мм (19,55 дюймів)
Висота (в стиснутому положенні)	364,00 мм (14,33 дюймів)
Ширина	538,64 мм (21,21 дюймів)
Глибина	181,75 мм (7,16 дюймів)



<b>Розміри (без стійки)</b>	
Висота	311,21 мм (12,25 дюймів)
Ширина	538,64 мм (21,21 дюймів)
Глибина	49,10 мм (1,93 дюймів)
<b>Розміри стійки</b>	
Висота (в піднятому положенні)	410,80 мм (16,17 дюймів)
Висота (в стиснутому положенні)	364,00 мм (14,33 дюймів)
Ширина	249,80 мм (9,83 дюймів)
Глибина	181,75 мм (7,16 дюймів)
Основа	249,80 мм x 177,00 мм (9,83 дюймів x 6,97 дюймів)

<b>Вага монітора</b>			
<b>Модель</b>	<b>U2424H</b>	<b>U2424H WOST</b>	<b>U2424HE</b>
Вага з упаковкою	7,92 кг (17,46 фунтів)	6,35 кг (14,00 фунтів)	8,45 кг (18,62 фунтів)
Вага разом зі стійкою і кабелями	5,38 кг (11,86 фунтів)	НД	5,91 кг (13,03 фунтів)
Вага без стійки і з кабелями	НД	3,80 кг (8,38 фунтів)	НД
Вага без стійки (для настінного кріплення або монтажу за стандартом VESA - без кабелів)	3,52 кг (7,76 фунтів)	3,52 кг (7,76 фунтів)	3,98 кг (8,77 фунтів)
Вага стійки в зборі	1,57 кг (3,46 фунтів)	НД	1,57 кг (3,46 фунтів)



## Характеристики навколошнього середовища

Модель	U2424H/U2424H WOST	U2424HE
<b>Відповідність стандартам</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>Монітор, сертифікований по стандарту ENERGY STAR</li><li>EPEAT зареєстровано там, де застосовується. Реєстрація EPEAT варіюється в залежності від країни. Реєстрацію по країнах дивіться на сайті <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a>.</li><li>Відповідність вимогам RoHS</li><li>TCO Certified та TCO Certified Edge</li><li>Монітор не містить БВД/ПВХ (за виключенням зовнішніх кабелів)</li><li>Скло не містить миш'як, а панель не містить ртуть</li></ul>		
<b>Температура</b>		
Експлуатація	від 0°C до 40°C (від 32°F до 104°F)	
У неробочому стані	<ul style="list-style-type: none"><li>Зберігання: від -20°C до 60°C (від -4°F до 140°F)</li><li>Доставка: від -20°C до 60°C (від -4°F до 140°F)</li></ul>	
<b>Вологість</b>		
Експлуатація	від 10% до 80% (без конденсату)	
У неробочому стані	<ul style="list-style-type: none"><li>Зберігання: від 5% до 90% (без конденсату)</li><li>Доставка: від 5% до 90% (без конденсату)</li></ul>	
<b>Висота над рівнем моря</b>		
Експлуатація	5000 м (16404 фут.) (максимум)	
У неробочому стані	12192 м (40000 фут.) (максимум)	
<b>Розсіювання тепла</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>245,7 БТО/год. (максимум)</li><li>46,7 БТО/год. (Режим увімкнено)</li><li>716,5 БТО/год. (максимум)</li><li>49,5 БТО/год. (Режим увімкнено)</li></ul>	



## Призначення контактів

### Роз'єм DisplayPort



Номер контакта	20-контактна бокова сторона підключенного сигнального кабелю
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Виявлення активного підключення
19	Re-PWR
20	+3,3 В DP_PWR



## Роз'єм HDMI



Номер контакта	19-контактна бокова сторона підключенного сигнального кабелю
1	ДАНІ TMDS 2+
2	ЕКРАН ДЛЯ ДАНИХ TMDS 2
3	ДАНІ TMDS 2-
4	ДАНІ TMDS 1+
5	ЕКРАН ДЛЯ ДАНИХ TMDS 1
6	ДАНІ TMDS 1-
7	ДАНІ TMDS 0+
8	ЕКРАН ДЛЯ ДАНИХ TMDS 0
9	ДАНІ TMDS 0-
10	ТАКТИ TMDS+
11	ЕКРАН ДЛЯ ТАКТИВ TMDS
12	ТАКТИ TMDS-
13	CEC
14	Зарезервований (N.C. на пристрой)
15	ТАКТИ DDC (SCL)
16	ДАНІ DDC (SDA)
17	Земля DDC/CEC
18	+5 В ЖИВЛЕННЯ
19	ВИЯВЛЕННЯ ГАРЯЧОГО ПІДКЛЮЧЕННЯ



## Інтерфейс універсальної послідовної шини (USB)

Цей розділ містить інформацію про порти USB, доступні на моніторі.

 **ПРИМІТКА:** Цей монітор сумісний із SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2).

### SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2)

Швидкість передавання	Швидкість передачі даних	Максимальна підтримувана потужність*
Супер швидкість	10 Гбіт/с	4,5 Вт
Висока швидкість	480 Мбіт/с	4,5 Вт
Повна швидкість	12 Мбіт/с	4,5 Вт

\*До 2 А у низхідному порті USB (порт із піктограмою акумулятора  ) із пристроями, що мають BC1.2, або пристроями із звичайним USB.

### USB Type-C

USB Type-C (застосовується лише для U2424HE)	Опис
Відео	DisplayPort 1.4*
Дані	SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2)
Постачання живлення (PD)	До 90 Вт

\*HBR3/DisplayPort 1.4/MST/DP з підтримкою аудіо.



## Низхідний роз'єм USB 3.2



Номер контакта	Назва сигналу	Номер контакта	Назва сигналу
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Shell	Shield

## Роз'єм USB Type-C



Номер контакта	Назва сигналу	Номер контакта	Назва сигналу
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND



## Порти USB

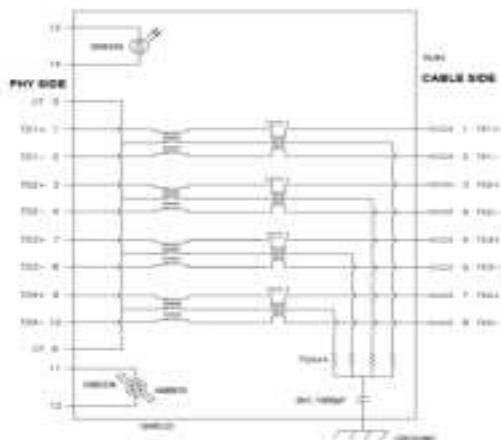
- Один Висхідний порт SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-C (відео та дані) (застосовується лише для U2424HE) - знизу
- Один Висхідний порт SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-C (тільки дані) - знизу
- Один Низхідний порт SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-C - Швидкий доступ
- Три низхідних порти SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-A (застосовується лише для U2424H/U2424H WOST) - два внизу; один у Швидкому доступі
- Чотири висхідні порти SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-A (застосовується лише для U2424HE) - три внизу; один у Швидкому доступі

Порт електроживлення - це порт із піктограмою акумулятора ; підтримує швидку зарядку до 2 А, якщо пристрій сумісний із BC1.2.

- ПРИМІТКА:** Для функціонування SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) потрібен комп'ютер, сумісний із SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2).
- ПРИМІТКА:** Порти USB на моніторі працюють лише тоді, коли монітор увімкнено або в режимі очікування. Якщо вимкнути монітор, а потім увімкнути його, підключенному периферійному пристрою може знадобитися кілька секунд, щоб відновити нормальну роботу.



## Роз'єм RJ45 (застосовується лише для U2424HE)



Закріпiti	Сигнал	
P1	MDI0+	
P2	MDI0-	
P3	MDI1+	
P4	MDI1-	
P5	CT	
P6	CT	
P7	MDI2+	
P8	MDI2-	
P9	MDI3+	
P10	MDI3-	
Номер контакта	Бурштиновий	Зелений
P11	-	+
P12	+	-
P13	Н/Д	+
P14	Н/Д	-



## Установка драйвера

Встановіть драйвер Realtek USB GBE Ethernet Controller, доступний для вашої системи. Його можна завантажити за адресою [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Введіть номер моделі монітора в рядок **Пошук**, щоб ідентифікувати продукт, а потім знайдіть програмне забезпечення в розділі **Драйвери й завантаження**.

Максимальна швидкість передачі даних мережі (RJ45) через USB-C становить 2500 Мбіт/с.

## Поведінка Wake-on-LAN

Стан енергозбереження комп'ютера	Поведінка комп'ютера після отримання команди Wake-on-LAN (WOL)
Сучасний режим очікування (S0ix)	Комп'ютер і монітор залишаються в режимі очікування, але мережевий зв'язок увімкнено.
Очікування/Сон (S3)	І комп'ютер, і монітор увімкнено.
Режим глибокого сну (S4)	І комп'ютер, і монітор увімкнено.
ВІМК./Завершення роботи (S5)	І комп'ютер, і монітор увімкнено.

 **ПРИМІТКА:** BIOS комп'ютера має бути налаштований для увімкнення функції WOL.

 **ПРИМІТКА:** Цей порт LAN відповідає стандарту 1000Base-T IEEE 802.3az, підтримує передавання Mac Address (надруковано на етикетці моделі) (МАРТ), Wake-on-LAN (WOL) в режимі очікування (лише S3) та функцію завантаження UEFI\* PXE [Завантаження UEFI PXE не підтримується на настільних ПК Dell (за винятком OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)], ці 3 функції залежать від налаштувань BIOS та версії ОС. Функціональність може залежати від ПК, що не належать Dell.

\*UEFI розшифровується як Unified Extensible Firmware Interface.

 **ПРИМІТКА:** WOL S4 і WOL S5 сумісні тільки з системами Dell, які підтримують DPBS і лише з підключенням USB-C.

 **ПРИМІТКА:** Якщо виникла будь-яка проблема, пов'язана з WOL, користувач повинен налагодити комп'ютер без монітора. Після вирішення проблеми підключіться до монітора.



## Індикатор стану роз'єму RJ45



Світлодіодний Індикатор	Колір	Опис
Світлодіодний Індикатор ліворуч	Зелений	Індикатор посилення/активності: <ul style="list-style-type: none"><li>• Блимає - порт працює.</li><li>• Зелений Увімк. - посилення встановлюється.</li><li>• Вимк. - посилення не встановлюється.</li></ul>
Світлодіодний Індикатор праворуч	Бурштиновий або зелений	Індикатор швидкості: <ul style="list-style-type: none"><li>• Жовтий Увімк. - 2500/1000 Мбіт/с</li><li>• Зелений Увімк. - 100 Мбіт/с</li><li>• Вимк. - 10 Мбіт/с</li></ul>

 **ПРИМІТКА:** Кабель RJ45 не є стандартним аксесуаром комплекту.



## Пропускна здатність відео

Сервер	Відеокабель	Розстановка пріоритетів USB-C	Глибина кольору	Роздільна здатність
USB-C (альтернативний режим DP1.2)	Кабель USB-C Gen2	Висока швидкість даних	8 біт	1920 x 1080 при 120 Гц
		Висока роздільна здатність	8 біт	1920 x 1080 при 120 Гц
USB-C (Режим Alt DP1.4)	Кабель USB-C Gen2	Висока швидкість даних	8 біт	1920 x 1080 при 120 Гц
		Висока роздільна здатність	8 біт	1920 x 1080 при 120 Гц
HDMI 1.4	Кабель HDMI	Н/Д	8 біт	1920 x 1080 при 120 Гц
DP 1.2	Кабель DP	Н/Д	8 біт	1920 x 1080 при 120 Гц
DP 1.4	Кабель DP	Н/Д	8 біт	1920 x 1080 при 120 Гц

## Швидкість пропускної здатності USB

Сервер	Висхідний USB-кабель	Розстановка пріоритетів USB-C	USB-пристрій, підключений до низхідного порту USB-A або C
USB-C (альтернативний режим DP1.2)	Кабель USB-C Gen2	Висока швидкість даних	Підтримується, USB 2.0/3.2 Gen2
		Висока роздільна здатність	Підтримується, USB 2.0



USB-C (Режим Alt DP1.4)	Кабель USB-C Gen2	Висока швидкість даних	Підтримується, USB 2.0/3.2 Gen2
		Висока роздільна здатність	Підтримується, USB 2.0
USB-A 2.0	Кабель USB A - C	Н/Д	Підтримується, USB 2.0
USB-A 3.2 Gen1	Кабель USB A - C	Н/Д	Підтримується, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen1 (Тільки дані)	Кабель USB-C Gen2	Н/Д	Підтримується, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen2 (Тільки дані)	Кабель USB-C Gen2	Н/Д	Підтримується, USB 2.0/3.2 Gen2

## Можливість використання функції Plug and play

Ви можете підключити монітор на будь-яку систему, сумісну з Plug and Play. Монітор автоматично надає комп'ютеру Розширені ідентифікаційні дані дисплея (EDID), використовуючи протоколи Display Data Channel (DDC), щоб комп'ютер міг сама себе налаштувати та оптимізувати параметри монітора. Більшість моніторів встановлюються автоматично; за вимогами можна вибрати різні налаштування. Для отримання додаткової інформації про зміну налаштувань монітора див. [Керування монітором](#).

## Роз'яснення щодо якості РК-монітора і відображення пікселів

У процесі виготовлення рідкокристалічних моніторів нерідко один або кілька пікселів фіксуються в незмінному стані, ці пікселі важко побачити і вони не впливають на якість виведення зображення або зручність використання. Більш докладну інформацію про Якість моніторів Dell і відображення пікселів див. [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).



## Ергономіка

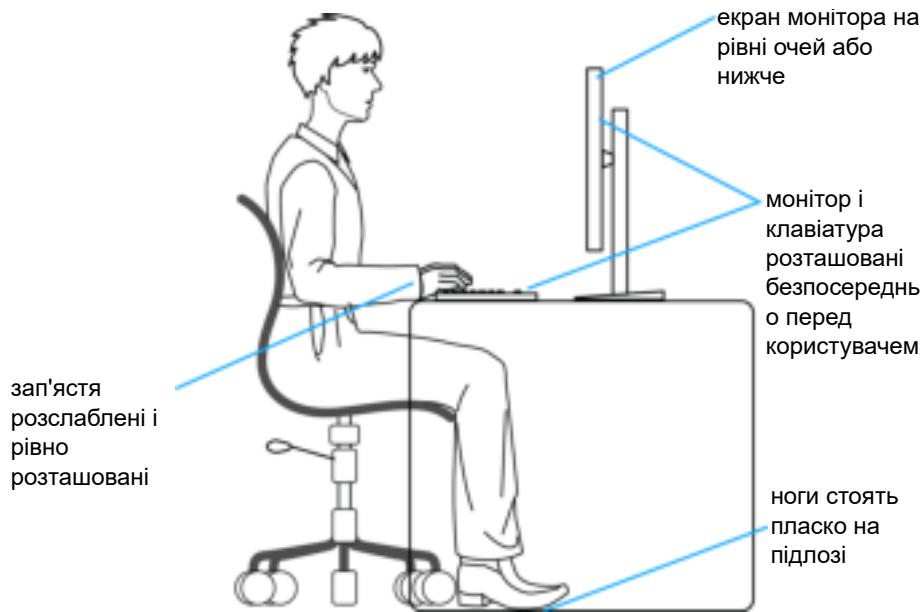
- △ **УВАГА:** Неправильне або тривале використання клавіатури може призвести до травм.
- △ **УВАГА:** Перегляд контенту на екрані монітора протягом тривалого часу може призвести до перенапруження очей.

З метою комфортного перегляду та ефективності дотримуйтесь наступних вказівок під час налаштування та використання робочої станції комп'ютера:

- Розмістіть комп'ютер таким чином, щоб під час роботи монітор і клавіатура знаходились прямо перед вами. Щоб допомогти правильно розташувати клавіатуру, можно придбати спеціальні полички.
- Щоб зменшити ризик перенапруження очей та болю в шиї, руці, спині або плечі від тривалого використання монітора, ми рекомендуємо:
  1. Встановити дистанцію від очей до екрану в межах від 20 до 28 дюймів (50 - 70 см).
  2. Часто моргайте, щоб зволожити очі, або змочіть очі водою після тривалого використання монітора.
  3. Робіть регулярні та часті перерви по 20 хвилин кожні дві години.
  4. Під час перерв відводьте погляд від монітора і дивіться на віддалений предмет на відстані 20 футів протягом принаймні 20 секунд.
  5. Під час перерв виконуйте розтяжки, щоб зняти напругу в області шиї, руки, спини та плечей.
- Коли ви сидите перед монітором, переконайтесь, що екран монітора знаходиться на рівні очей або трохи нижче.
- Відрегулюйте нахил монітора, налаштування контрастності та яскравості.
- Відрегулюйте навколоішнє освітлення (наприклад, верхнє освітлення, настільні лампи та штори або жалюзі на сусідніх вікнах), щоб мінімізувати відображення та відблиски на екрані монітора.
- Використовуйте стілець, який надає хорошу підтримку попереку.
- Під час використання клавіатури або миші тримайте передпліччя горизонтально, а зап'ястя в нейтральному, зручному положенні.
- Під час використання клавіатури або миші завжди залишайте місце для відпочинку рук.



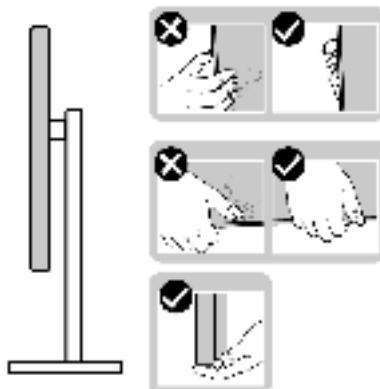
- Плечі мають бути розслаблені.
- Переконайтесь, що ноги лежать рівно на підлозі.
- Сидячи, спрямуйте вагу на стопи, а не на передню частину тіла. Щоб підтримувати правильну поставу, відрегулюйте висоту стільця або використовуйте підставку для ніг, якщо це необхідно.
- Змінюйте трудову діяльність. Спробуйте організувати свою роботу так, щоб вам не довелося сидіти і працювати тривалий час. Спробуйте вставати або вставати і регулярно ходити.
- Зона під робочим столом має бути без перешкод та кабелів або шнурів живлення, які можуть заважати комфортному сидінню або становити потенційну небезпеку.



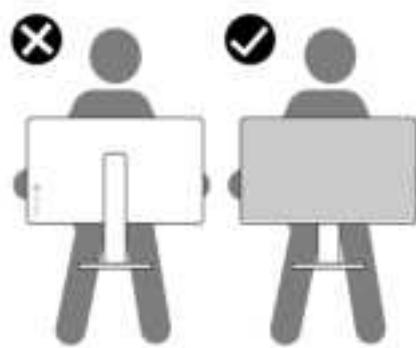
## Зберігання та переміщення дисплея

Щоб забезпечити безпечне зберігання монітора під час підняття або переміщення, дотримуйтесь вказівок:

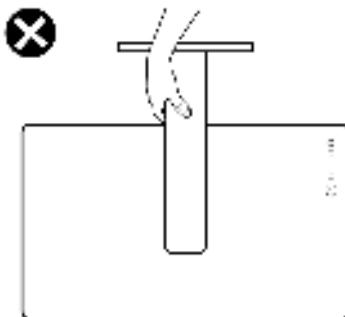
- Перш ніж пересувати або піднімати монітор, вимкніть комп'ютер і монітор.
- Від'єднайте всі кабелі від монітора.
- Розміщайте монітор в оригінальній коробці з оригінальними пакувальними матеріалами.
- Під час підйому або переміщення монітора тримайте нижній край і бік монітора міцно, не натискаючи на нього з надмірною силою.



- Піднімаючи або пересуваючи монітор, переконайтесь, що екран звернений до вас, і не натискайте на область дисплея, щоб уникнути подряпин або пошкоджень.



- Під час транспортування монітора уникайте різкових ударів або вібрацій.
- Піднімаючи або пересуваючи монітор, не тримайте монітор в перевернутому положенні, тримаючи основу стійки або підйомник стійки. Це може привести до випадкових пошкоджень монітора або травмування.



## Інструкція з технічного обслуговування

### Очищення монітора

**△ УВАГА:** Перед чищенням монітора прочитайте та виконуйте [Інструкції з техніки безпеки](#).

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Перед чищенням монітора витягніть штекер кабеля живлення з розетки.

Для отримання найкращих результатів виконуйте інструкції з розпакування, чищення або експлуатації монітора, наведені в списку нижче:

- Для очищення сійки, екрана і корпуса монітора Dell використовуйте чисту тканину, злегка зволожену водою. Якщо є, використовуйте спеціальну серветку або розчин, які підходять для очищення монітрів Dell.
- Очистивши поверхню столу, переконайтесь, що вона повністю суха та без слідів вологи чи засобів для чищення, перш ніж розміщувати на ній монітор Dell.

**△ УВАГА:** Не використовуйте миючі засоби або інші хімікати, такі як бензол, розчинники, нашатирний спирт, абразивні чистячі засоби, спирт або стиснене повітря.



- ⚠ УВАГА:** Використання хімічних засобів для чищення може спричинити зміни у зовнішньому вигляді монітора, такі як вицвітання кольору, біла плівка на моніторі, деформація, нерівномірний темний відтінок та лущення екрана.
- ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Не розбрізкуйте миючий розчин або навіть воду безпосередньо на поверхню монітора. Це дозволить рідині накопичуватися в нижній частині панелі дисплея та привести до корозії електроніки, що буде викликати постійні пошкодження. Замість цього нанесіть муючий розчин або воду на м'яку тканину, а потім очищуйте монітор.
- ⚠ ПРИМІТКА:** Моніторинг пошкоджень через неправильні методи очищення та використання бензолу, розчинника, аміаку, абразивних очищувачів, спирту, стисненого повітря, будь-яких миуючих засобів, приведе до пошкоджень, спричинених клієнтом (CID). CID (Пошкодження, спричиненні клієнтом) не поширюється на стандартну гарантію Dell.
- Якщо під час розпакування монітора ви помітили білий порошок, зітріть його тканиною.
  - Будьте обережні при поводженні з монітором, тому що на темному покритті можна залишити світліші подряпини.
  - Для збереження високої якості зображення на моніторі, використовуйте динамічні екранні заставки і вимикайте монітор, якщо він не використовується.



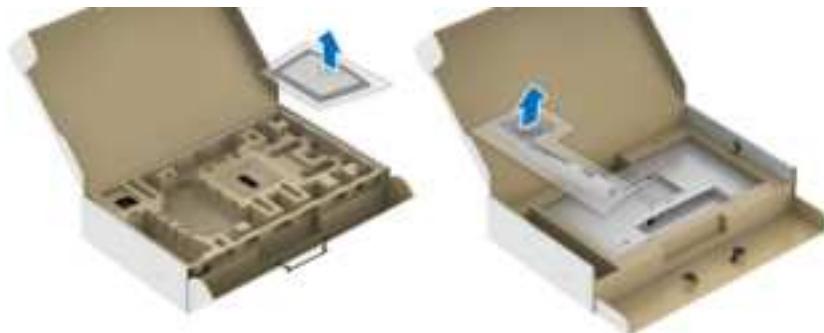
# Установка монітора

## Прикрілення стійки

-  **ПРИМІТКА:** Коли монітор відправляється з заводу, стійка попередньо не встановлюється.
-  **ПРИМІТКА:** Наступні інструкції стосуються лише для стійки, яка постачається разом із монітором. Якщо ви приєднали стійку, яку придбали з будь-якого іншого джерела, дотримуйтесь інструкцій до стійки.

Щоб прикріпити стійку для монітора, зверніться до інструкцій на відворотах коробки. Витягніть стійку з прокладки, яка її фіксує, а потім виконайте наведені нижче дії:

1. Витягніть підйомник стійки та основу стійки з пакувальної прокладки.



2. Повністю вставте блоки основи стійки в гніздо стійки.
3. Підніміть ручку гвинта і поверніть гвинт за годинниковою стрілкою.
4. Після повного затягування гвинта, покладіть ручку гвинта рівно в поглиблення.



- 5.** Підніміть кришку, як показано, щоб отримати доступ до зони VESA для монтажу стійки.



- 6.** Прикріпіть вузол стійки до монітора.

- Вставте два виступи у верхній частині стійки в пази на задній панелі монітора.
- Натисніть на стійку, поки вона не зафіксується на своєму місці.



**7.** Поставте монітор вертикально.



 **ПРИМІТКА:** Обережно підніміть монітор, щоб не допустити ковзання або падіння.

**8.** Зніміть обгортку з монітора.



## Упорядкування кабелів



Після підключення всіх необхідних кабелів до монітора та комп'ютера (Див. [Підключення монітора](#) щодо приєднання кабелів), упорядкуйте всі кабелі, як показано вище.

Якщо довжини кабеля не вистачає, щоб дістатися до ПК, можна підключитися безпосередньо до ПК, не прокладаючи через поглиблення на стійці монітора.



## Використання нахилу, повороту та вертикального висування

 **ПРИМІТКА:** Наступні інструкції стосуються лише кріплення стійки, яка постачається разом із монітором. Якщо ви приєднали стійку, яку придбали з будь-якого іншого джерела, дотримуйтесь інструкцій до стійки.

### Нахил, поворот

За допомогою стійки, прикріпленої до монітора, ви можете нахиляти та повертати монітор для досягнення максимально зручного кута перегляду.

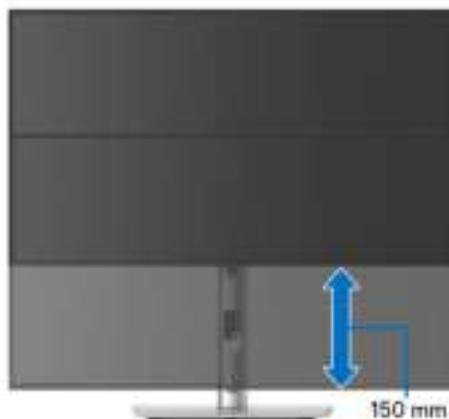


 **ПРИМІТКА:** Стійка не встановлюється на заводі-виробнику під час відвантаження.



## Вертикальне висування

 **ПРИМІТКА:** Стійка висувається вертикально вгору на висоту до 150 мм. На малюнку нижче показано, як висунути стійку вертикально.



## Повертання монітора

Перш ніж повертати монітор, його слід повністю висунути вертикально (**Вертикальне висування**) і повністю нахилити його, щоб уникнути удару по нижньому краю монітора.



## Поворот за годинниковою стрілкою



## Поворот проти годинникової стрілки



 **ПРИМІТКА:** Щоб використовувати функцію Поворот відображення (альбомний чи портретний вигляд) на комп'ютері Dell, вам потрібен оновлений драйвер графічної карти, який не входить до складу цього монітора. Щоб завантажити драйвер графічної карти, перейдіть на [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) та подивітесь оновлення останньої версії драйвера у розділі Завантаження Відеодрайвери.



 **ПРИМІТКА:** В режимі Портретний режим перегляду ви можете отримати меншу продуктивність у графічних програмах (3D-ігри та ін.).

## Регулювання параметрів повороту відображення у вашій системі

Після повороту монітора вам потрібно виконати наведену нижче процедуру, щоб налаштувати параметри повороту відображення у вашій системі.

 **ПРИМІТКА:** Якщо ви використовуєте монітор із комп'ютером, який не належить Dell, вам потрібно зайди на веб-сайт драйвера графічної карти або на веб-сайт виробника комп'ютера, щоб отримати інформацію про обертання 'вмісту' на дисплей.

Для регулювання параметрів обертання відображення:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та клацніть **Властивості**.
2. Виберіть вкладку **Настройки** та клацніть **Додатково**.
3. Якщо у вас встановлена відеокарта ATI, виберіть вкладку **Обертання** і встановіть бажаний режим обертання.
4. Якщо у вас встановлена відеокарта NVIDIA, натисніть вкладку **NVIDIA**, у лівій колонці виберіть **NVRotate**, а потім виберіть бажаний варіант обертання.
5. Якщо у вас графічна карта Intel, виберіть вкладку графічної карти **Intel**, натисніть **Властивості графіки**, виберіть вкладку **Обертання**, а потім встановіть бажаний варіант обертання.

 **ПРИМІТКА:** Якщо ви не бачите опції обертання або вона працює некоректно, перейдіть до [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) та завантажте найновіший драйвер для своєї відеокарти.

 **ПРИМІТКА:** Ви також можете звернутися до функції **Rotation** (**Поворот**) на екрані екрана, щоб повернути відображення.



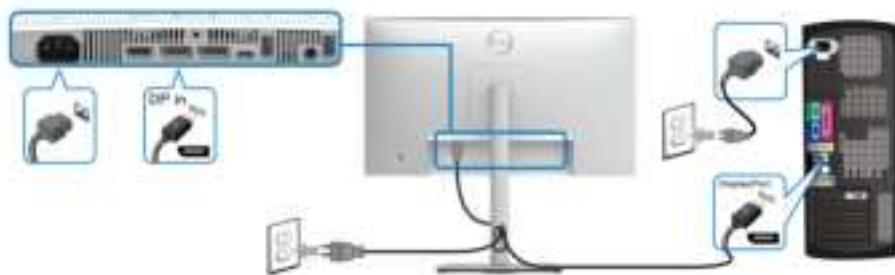
## Підключення монітора

- ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Дотримуйтесь інструкцій перш ніж розпочати будь-яку з процедур у цьому розділі [Інструкції з техніки безпеки](#).
- 💡 ПРИМІТКА:** Монітори Dell розроблені для оптимальної роботи з кабелями, що входять до комплекту постачання Dell. Корпорація Dell не гарантує якість та продуктивність відеозапису при використанні кабелів, які не належать компанії Dell.
- 💡 ПРИМІТКА:** Прокладіть кабелі через поглиблення для упорядкування кабелів, перш ніж їх підключати.
- 💡 ПРИМІТКА:** Не підключайте всі кабелі до комп'ютера одночасно.
- 💡 ПРИМІТКА:** Малюнки представлені лише для ілюстрації. Зовнішній вигляд комп'ютера може відрізнятися.

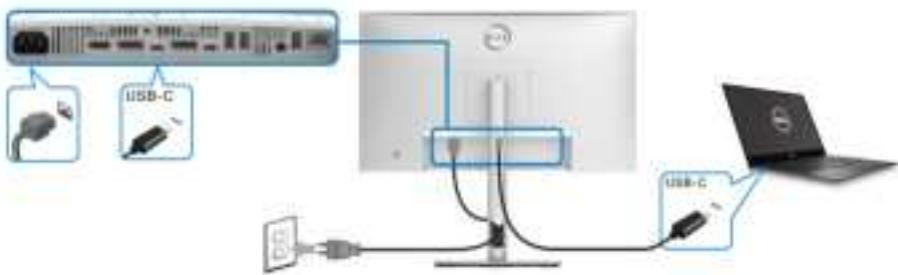
Порядок підключення монітора до комп'ютера:

1. Вимкніть комп'ютер і від'єднайте кабель живлення.
2. Підключіть кабель DisplayPort або USB Type-C від монітора до комп'ютера.

### Підключення кабеля DisplayPort (DisplayPort - DisplayPort)



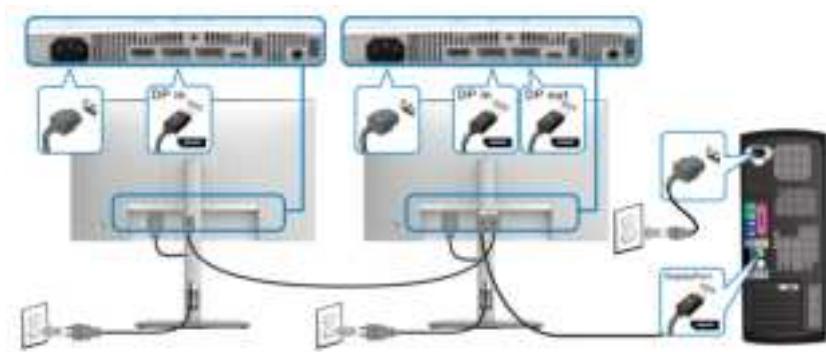
## Підключення кабелю USB Type-C (застосовується лише для U2424HE)



**ПРИМІТКА:** Використовуйте лише кабель USB Type-C, який постачається з монітором.

- Цей порт підтримує альтернативний режим DisplayPort (лише стандарт DP1.4).
- Порт USB Type-C, сумісний з подачею живлення (версія PD 3.0), забезпечує потужність до 90 Вт.
- Якщо для роботи вашого ноутбука потрібно більше 90 Вт, а акумулятор розряджений, можливо, він не буде отримувати живлення або заряджатися через порт USB PD цього монітора.

## Підключення монітора для функції багатоканального передавання DP (MST)

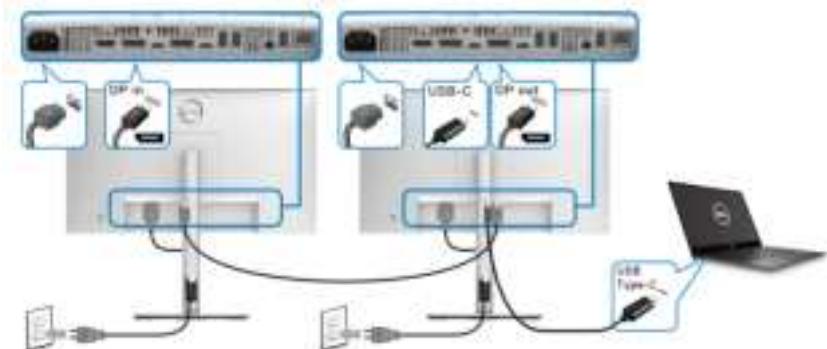


**ПРИМІТКА:** Цей монітор підтримує функцію DP MST. Щоб скористатися цією функцією, графічна карта комп'ютера повинна мати сертифікат принаймні DP1.2 з опцією MST.

**ПРИМІТКА:** Витягніть гумову вилку, якщо використовується роз'єм DP вихід.

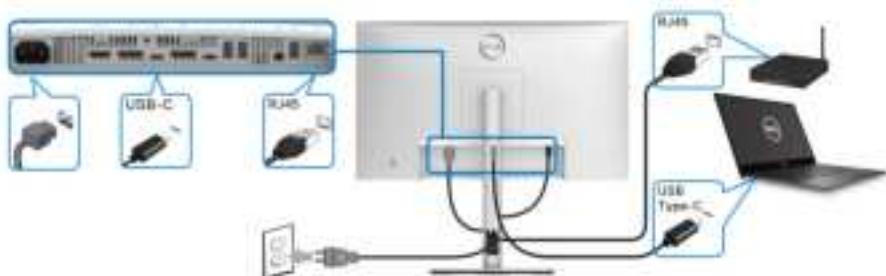


**Підключення монітора для функції багатоканального передавання USB Type-C (MST) (застосовується лише для U2424HE)**



- **ПРИМІТКА:** Максимальна кількість підтримуваних моніторів через MST залежить від пропускної здатності джерела USB-C.
- **ПРИМІТКА:** Витягніть гумову вилку, якщо використовується роз'єм висхідний USB Type-C.
- **ПРИМІТКА:** Витягніть гумову вилку, якщо використовується роз'єм DP вихід.

**Підключення кабеля RJ45 до монітора (необов'язково)  
(застосовується лише для U2424HE)**



- **ПРИМІТКА:** Кабель RJ45 не є стандартним аксесуаром комплекту.

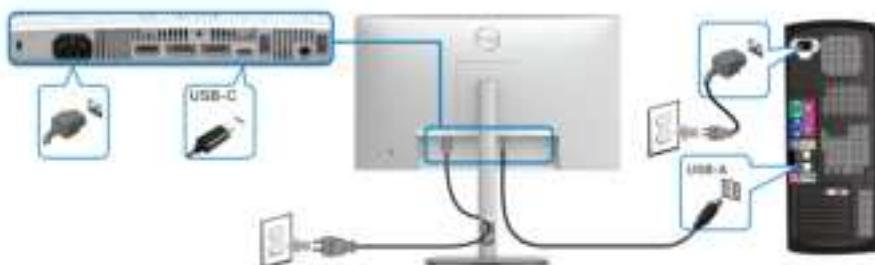


## Підключення кабелю USB A-C

 **ПРИМІТКА:** Щоб запобігти пошкодженню або втраті даних, перед тим, як від'єднувати висхідний порт USB Type-C, переконайтесь, що до низхідного супершвидкісного порта USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Type-A монітора, не підключено жодних USB-накопичувачів, які використовуються комп'ютером.

Після завершення підключення кабелю DisplayPort/HDMI, виконайте наведені нижче дії, щоб підключити кабель USB A-C до комп'ютера та завершити налаштування монітора:

1. Підключення комп'ютера: під'єднайте висхідний супершвидкісний порт SuperSpeed USB 3.2 (Gen2) Type-C (Тільки дані) із роз'ємом USB Type-C кабелю, який постачається з монітором.
2. Підключіть кінець кабелю USB-A до відповідного порту USB 3.2 (Gen2) на комп'ютері.

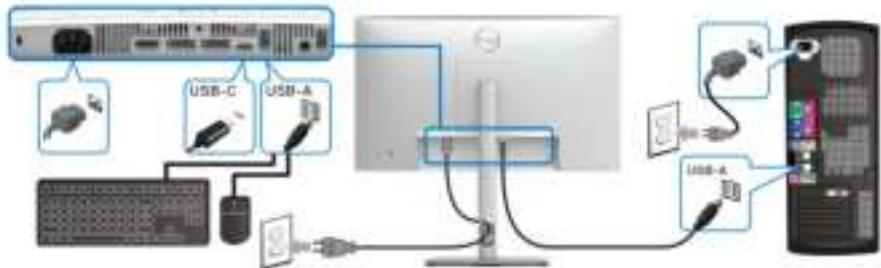


 **ПРИМІТКА:** Розташуйте настільний комп'ютер на лівій стороні монітора (при перегляді спереду), щоб забезпечити легке підключення кабелю USB A-C. Не використовуйте поглиблення для кабелю на стійці монітора, якщо довжина кабелю цього не дозволяє.

3. Підключайте периферійні пристрої USB до низхідних портів SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) на моніторі.



- 4.** Вставте кабелі живлення комп'ютера та монітора в найближчу розетку.



- 5.** Увімкніть монітор і комп'ютер.

Якщо на моніторі відображається зображення, установка завершена.

Якщо зображення не відображається, див [Поширені проблеми](#).

- 6.** Використовуйте поглиблення для кабелів на стійці монітора для упорядкування кабелів.

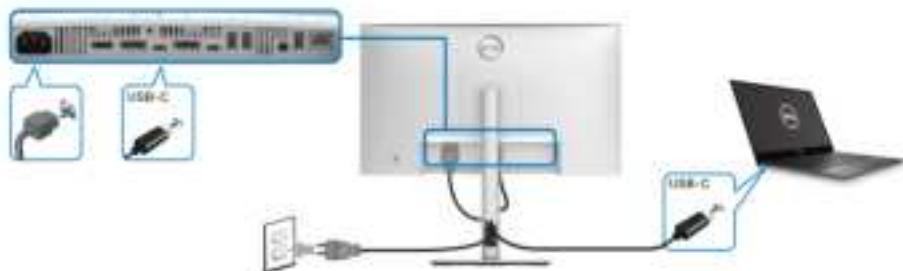
 **ПРИМІТКА:** Підключення USB забезпечує передачу даних USB лише в цьому випадку.

 **ПРИМІТКА:** Малюнки представлені лише для ілюстрації.  
Зовнішній вигляд комп'ютера може відрізнятися.



## Dell Power Button Sync (DPBS) (застосовується лише для U2424HE)

Ваш монітор розроблений із функцією Dell Power Button Sync (DPBS), що дозволяє контролювати стан живлення ПК за допомогою кнопки живлення монітора. Ця функція підтримується лише на платформі Dell, яка має вбудовану функцію DPBS, і підтримується лише через інтерфейс USB-C.



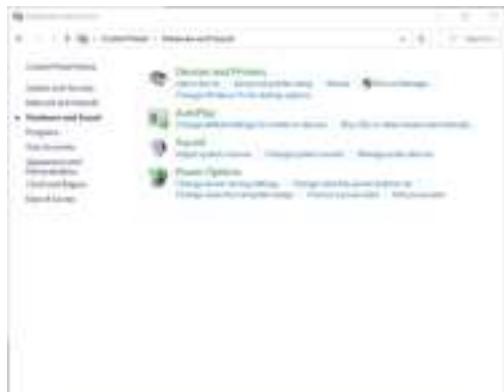
Щоб переконатися, що функція DPBS працює вперше, спочатку виконайте наступні дії на платформі, що підтримує DPBS, у **Панель керування**.

**ПРИМІТКА:** DPBS підтримує тільки висхідний порт USB Type-C за допомогою .

1. Переїдіть у **Панель керування**.



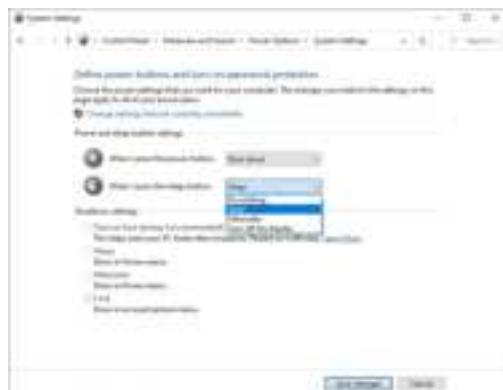
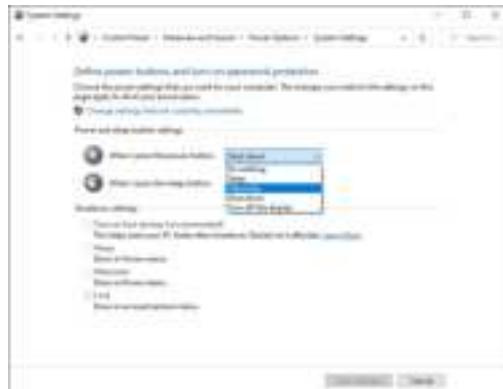
**2. Виберіть Устаткування та звук, що слідує за Електророживлення.**



**3. Перейдіт у Настройки системи.**



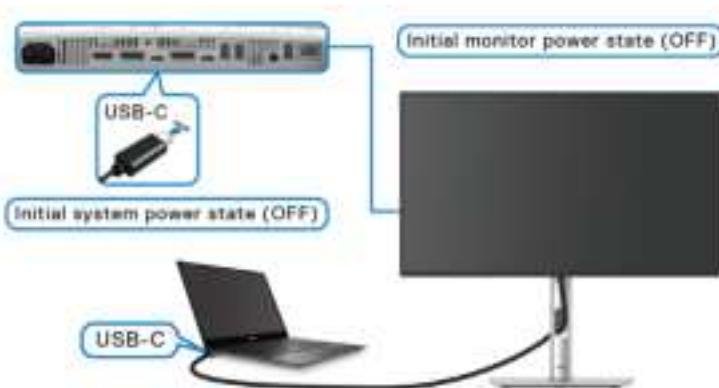
**4.** У випадаючому меню Після натискання кнопки живлення можна вибрати бажані параметри.



**ПРИМІТКА:** Не вибирайте "Нічого не робити", інакше кнопка живлення монітора не зможе синхронізуватися із станом живлення ПК.



## Перше підключення монітора для DPBS



Для першого налаштування функції DPBS:

1. Переконайтесь в тому, що ПК і монітор вимкнені.
2. Натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути монітор.
3. Підключіть кабель USB Type-C від ПК до монітора.
4. І монітор, і ПК увімкнуться як звичайно. Якщо ні, натисніть кнопку живлення монітора або кнопку живлення ПК, щоб завантажити систему.

**ПРИМІТКА:** Переконайтесь, що для Dell Power Button Sync встановлено у значення On (Увімк.). Див. Dell Power Button Sync (застосовується лише для U2424HE).



## Використання функції DPBS

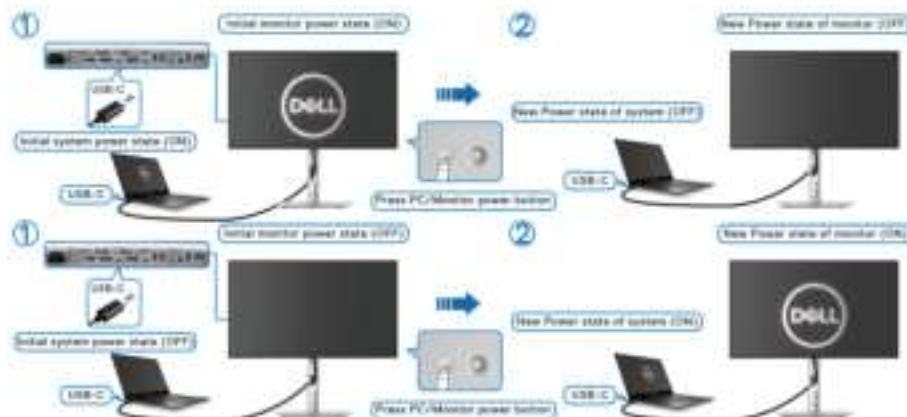
Коли ви підключаете кабель USB Type-C, стан монітора/ПК має такий вигляд:



\*Не всі ПК Dell підтримують виведення платформи з режиму сну через монітор.

\*Після підключення кабелю USB Type-C може знадобитися пересунути мишку або натиснути на клавіатуру, щоб вивести систему/монітор з режиму сну чи глибокого сну.

Коли ви натискаєте кнопку живлення монітора або кнопку живлення ПК, стан монітора/ПК має такий вигляд:



 **ПРИМІТКА:** Ви можете увімкнути або вимкнути функцію синхронізації кнопок живлення через екранне меню. Див. Dell Power Button Sync (застосовується лише для U2424HE).

- Коли монітор і живлення ПК увімкнені, **натисніть і утримуйте кнопку живлення монітора протягом 4 секунд**, на екрані з'явиться запитання, чи хочете ви вимкнути ПК.

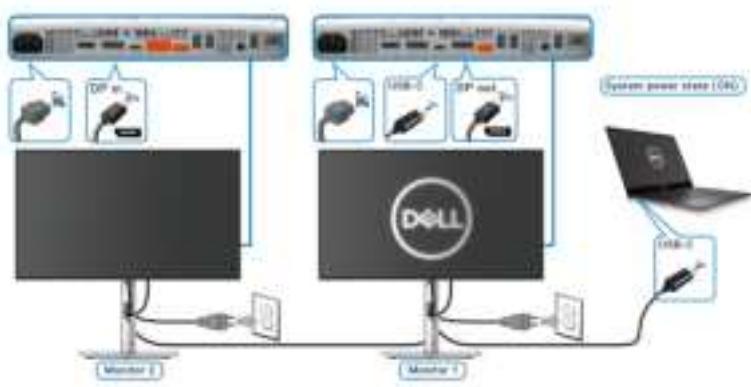


- Коли монітор і живлення ПК увімкнені, **натисніть і утримуйте кнопку живлення монітора протягом 10 секунд**, потім ПК вимкнеться.

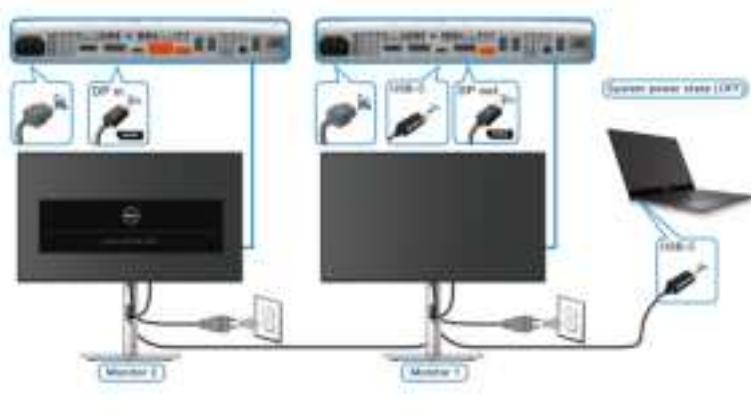


## Підключення монітора для функції багатоканального передавання USB-C (MST)

ПК підключений до двох моніторів у початковому стані живлення ВІМК., а живлення системи ПК синхронізується з кнопкою живлення на Моніторі 1. Коли ви натискаєте кнопку Монітор 1 або кнопку живлення ПК, обидва і Монітор 1, і ПК будуть увімкнені. Тим часом Монітор 2 залишається ВІМК. Потрібно вручну натиснути кнопку живлення на Моніторі 2, щоб його увімкнути.



Так само, ПК підключений до двох моніторів у початковому стані живлення УВІМК., а живлення системи ПК синхронізується з кнопкою живлення на Моніторі 1. Коли ви натискаєте кнопку Монітор 1 або кнопку живлення ПК, обидва і Монітор 1, і ПК будуть ВІМК. Тим часом Монітор 2 залишається в режимі очікування. Потрібно вручну натиснути кнопку живлення на Моніторі 2, щоб його ВІМК.



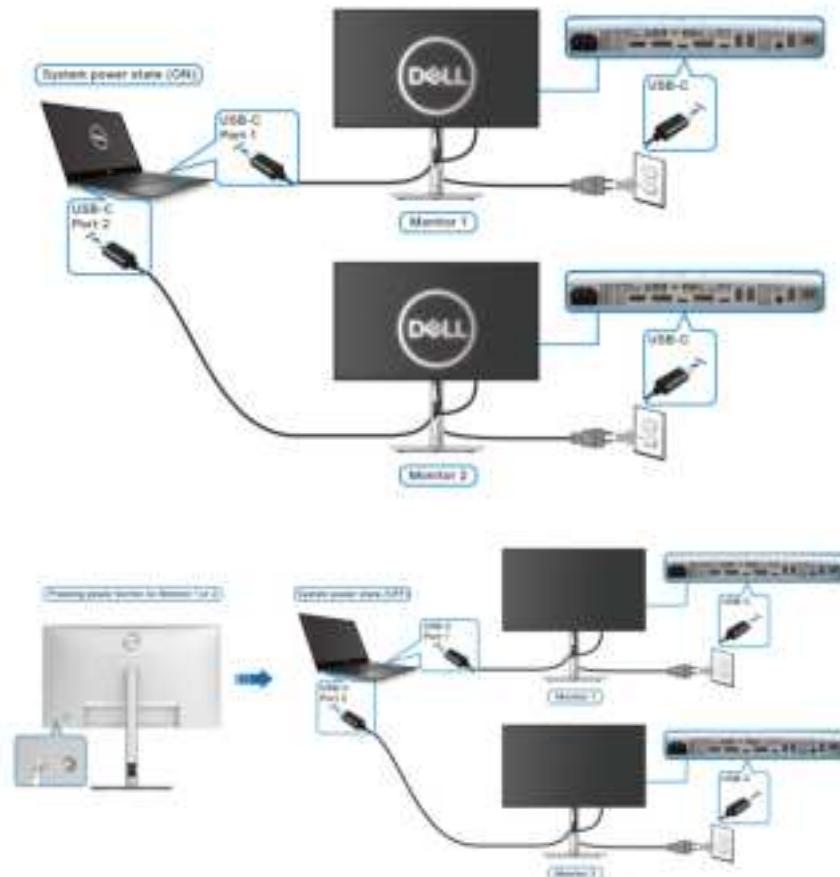
## Підключення монітора для USB-C

Якщо ПК Dell\* має два порти USB Type-C, стан живлення кожного підключеної монітора синхронізується через ПК.

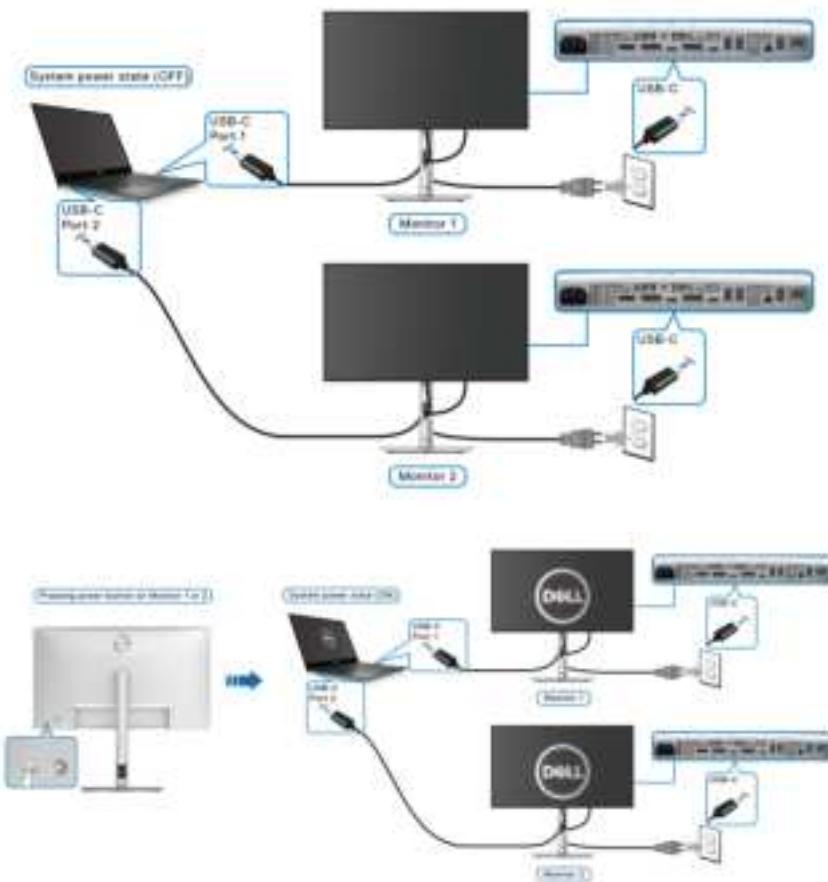
Наприклад, коли ПК та два монітори перебувають у початковому стані живлення УВІМК., натискання кнопки живлення на Моніторі 1 або Моніторі 2 вимкне ПК, Монітор 1 та Монітор 2.

\*Переконайтесь, що на ПК Dell підтримується DPBS.

 **ПРИМІТКА:** DPBS підтримує тільки вихідний порт USB Type-C за допомогою .



Переконайтесь, що **Dell Power Button Sync** встановлена у значення ON (УВІМК.) (див. [Dell Power Button Sync \(застосовується лише для U2424HE\)](#)). Коли ПК та два монітори перебувають у початковому стані живлення ВІМК., натискання кнопки живлення на Моніторі 1 або Моніторі 2 УВІМКНЕ ПК, Монітор 1 та Монітор 2.



## **Захист монітора за допомогою кенсінгтонського замка (необов'язково)**

Гніздо для замка безпеки знаходиться в нижній частині монітора (див. [Гніздо для замка безпеки](#)). Закріпіть монітор на столі за допомогою кенсінгтонського замка.

Щоб отримати додаткову інформацію про використання кенсінгтонського замка (продажається окремо), див. документацію, яка постачається разом із замком.



**ПРИМІТКА:** Малюнок представлений лише для ілюстрації.  
Зовнішній вигляд замка може відрізнятися.

## **Зняття стійки монітора**

**ПРИМІТКА:** Щоб не допустити подряпин на РК-екрані під час зняття підставки, переконайтесь, що монітор розміщений на м'якій чистій поверхні та поводьтесь з ним обережно.

**ПРИМІТКА:** Наступні кроки відносяться тільки до при'єднання стійки, яка постачається разом з монітором. Якщо ви від'єднуєте стійку, яку придбали у будь-якому іншому місці, дотримуйтесь доданих інструкцій до тієї стійки.

Порядок від'єднання стійки:

1. Покладіть монітор на м'яку тканину або прокладку.
2. Натисніть і утримуйте кнопку від'єднання стійки на задній панелі дисплея.



3. Підніміть стійку в зборі та відсуньте її від монітора.



### Настінне кріплення VESA (необов'язково)



 **ПРИМІТКА:** Використовуйте гвинти M4 x 10 мм, щоб приєднати монітор до комплекту для настінного кріплення.

Зверніться до інструкцій, що додаються до комплекту для настінного кріплення, сумісного з VESA.

1. Покладіть панель монітора на м'яку тканину або прокладку на стійкий рівний стіл.
2. Зніміть стійку. (Див. [Зняття стійки монітора](#))
3. За допомогою хрестоподібної викрутки Phillips зніміть чотири гвинти, які кріплять пластикову кришку.
4. Прикріпіть до монітора монтажний кронштейн з набору для настінного кріплення.
5. Установіть монітор на стіну. Для отримання додаткової інформації див. документацію, яка постачається разом із комплектом для настінного кріплення.



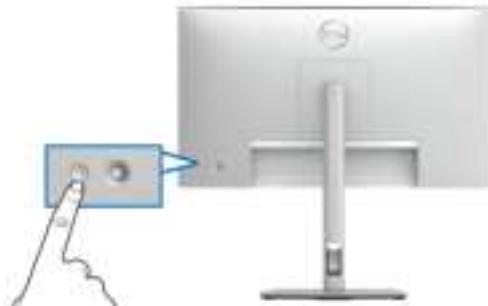
 **ПРИМІТКА:** Для використання лише з кронштейнами для настінного кріплення UL, CSA або GS із мінімальною вагою або несучою здатністю 14,08 кг (для U2424H/U2424H WOST), або 15,92 кг (для U2424HE).



# Керування монітором

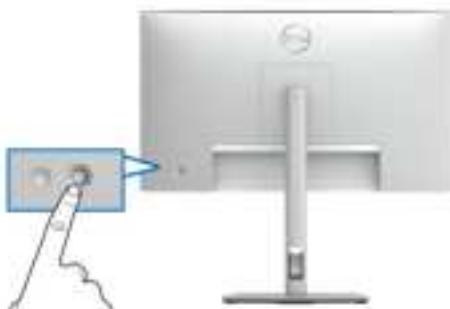
## Увімкніть монітор

Натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути монітор.



## Використання джойстика

Користуйтесь джойстиком на задній панелі монітора, щоб налаштовувати екранне меню (OSD).



1. Натисніть на кнопку джойстика, щоб запустити Запускач меню.
2. Переміщайте джойстик вгору/вниз/вліво/вправо для перемикання між параметрами.
3. Натисніть на кнопку джойстика ще раз, щоб підтвердити вибір.



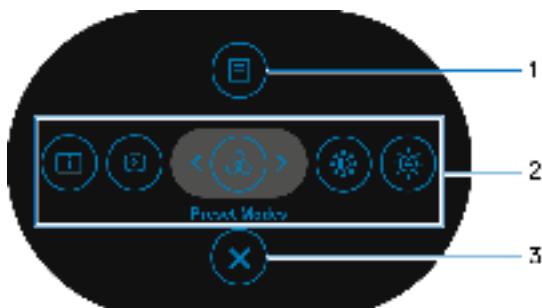
## Функції джойстика

Призначення	Опис
	<ul style="list-style-type: none"><li>Коли екранне меню увімкнено, натисніть кнопку, щоб підтвердити вибір або зберегти налаштування.</li><li>Коли екранне меню вимкнено, натисніть кнопку, щоб запустити головне екранне меню. Див. <a href="#">Доступ до системного меню</a>.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Для двосторонньої (вправо та вліво) спрямованої навігації.</li><li>Перейдіть праворуч, щоб увійти у підменю.</li><li>Перейдіть ліворуч, щоб вийти з підменю.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Для двосторонньої (вниз та вгору) спрямованої навігації.</li><li>Перемикання між пунктами меню.</li><li>Збільшує (вгору) або зменшує (вниз) параметри вибраного пункту меню.</li></ul>

## Використання головного меню

### Доступ до Запускача меню

Коли ви натискаєте будь-яку з цих кнопок джойстика, з'являється рядок стану екранного меню для повідомлення поточних налаштувань деяких функцій екранного меню.



Запускач меню



Наступна таблиця описує функції Запускача меню:

## Деталі запускача меню

Позначка	Піктограма	Опис
1		Для запуску головного екранного меню (OSD). Див. <a href="#">Доступ до системного меню</a> .
2		Коли ви пересуваєте джойстик вліво або вправо для перемикання між функціями швидкого доступу, выбраний елемент буде виділено та зміщено у центральне положення. Натисніть джойстик, щоб увійти до його підменю.
		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Display Info (Інформація про дисплей):</b> Відображає поточний стан монітора.</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Input Source (Джерело вхідного сигналу):</b> Щоб вибрати джерело вхідного сигналу зі списку відеосигналів, які можуть бути підключенні до монітора.</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Preset Modes (Попередньо встановлені режими):</b> Для вибору бажаного кольорового режиму зі списку попередньо встановлених режимів.</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Brightness/Contrast (Яскравість/Контрастність):</b> Для доступу до повзунків регулювання яскравості та контрасту.</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Auto Brightness (Автоматична яскравість):</b> Для увімкнення або вимкнення функції автоматичної яскравості.</li></ul>
		<b>ПРИМІТКА:</b> Ви можете встановити бажану клавішу швидкого доступу. Див. подробиці на <a href="#">Personalize (Персоналізація)</a> .
<b>ПРИМІТКА:</b> Перш ніж переходити до іншої функції або виходу, після зміни налаштувань натисніть джойстик, щоб зберегти зміни.		

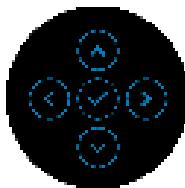




## Вихід

### Використання навігаційних клавіш

Коли головне екранне меню активне, перемістіть джойстик для налаштування параметрів, дотримуючись вказівок навігаційних клавіш, які відображаються під екранним меню.



Перш ніж переходити до іншого меню або виходити з екранного меню, натисніть джойстик після зміни налаштування, щоб зберегти зміни.

 **ПРИМІТКА:** Щоб вийти з поточного пункту меню та повернутися до попереднього меню, пересувайте джойстик ліворуч, поки не вийдете.



## Використання екранного меню (OSD)

### Доступ до системного меню

 **ПРИМІТКА:** Перш ніж переходити до іншого меню або виходити з екранного меню, натисніть джойстик після зміни налаштування, щоб зберегти зміни.

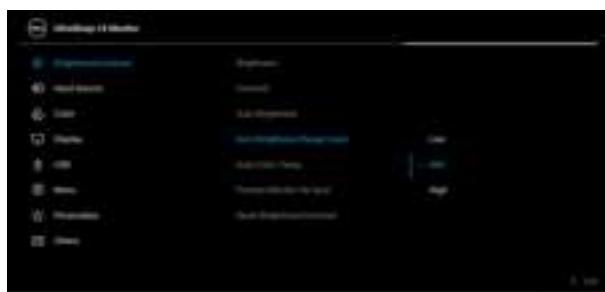
Піктограма	Меню та підменю	Опис
	<b>Brightness/ Contrast (Яскравість/ Контрастність)</b>	Для налаштування функцій Brightness (Яскравість), Contrast (Контрастність), Auto Brightness (Автоматична яскравість), Auto Brightness Range Level (Рівень діапазону автоматичної яскравості), Auto Color Temp. (Автоматична темп. кольору) і Primary Monitor for Sync (Основний монітор для синхронізації).



<b>Brightness (Яскравість)</b>	Регулює яскравість підсвічування. Натискайте джойстик <b>вгору</b> , щоб збільшити яскравість, та натискайте <b>Джойстик вниз</b> , щоб зменшити яскравість (Діапазон: 0 - 100).
------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<b>Contrast (Контрастність)</b>	Відрегулюйте спочатку <b>Brightness</b> ( <b>Яскравість</b> ), а потім тільки <b>Contrast</b> ( <b>Контрастність</b> ), якщо це все ще потрібно. Натискайте джойстик <b>вгору</b> , щоб збільшити контрастність, та натискайте <b>Джойстик вниз</b> , щоб зменшити контрастність (Діапазон: 0 - 100). Функція <b>Contrast (Контрастність)</b> регулює ступінь різниці між темними та світлими кольорами на екрані монітора.
<b>Auto Brightness (Автоматична яскравість)</b>	Регулює яскравість монітора відповідно до навколошнього освітлення.
<b>Auto Brightness Range Level (Рівень діапазону автоматичної яскравості)</b>	Регулює рівень автоматичного діапазону яскравості. <b>ПРИМІТКА:</b> Коли <b>Auto Brightness</b> ( <b>Автоматична яскравість</b> ) вимкнено, ця функція недоступна.
<b>Auto Color Temp. (Автоматична темп. кольору)</b>	Регулює параметри кольору RGB монітора відповідно до навколошнього освітлення.



---

<b>Primary Monitor for Sync (Основний монітор для синхронізації)</b>	Якщо увімкнено <b>Auto Brightness</b> ( <b>Автоматична яскравість</b> ) або <b>Auto Color Temp.</b> ( <b>Автоматична темп. кольору</b> ) та кілька моніторів Dell, які підтримують цю функцію, підключено через <b>MST</b> , монітори регулюватимуть свої налаштування яскравості або RGB відповідно до умов навколошнього освітлення, визначених основним монітором.  <b>ПРИМІТКА:</b> Вибраний монітор у Dell Display Manager (DDM) є основним. Щоб змінити основний монітор, виберіть потрібний монітор у DDM. Додаткову інформацію див. у посібнику користувача DDM.  <b>ПРИМІТКА:</b> Коли обидва <b>Auto Brightness</b> ( <b>Автоматична яскравість</b> ) і <b>Auto Color Temp.</b> ( <b>Автоматична темп. кольору</b> ) вимкнені, ця функція недоступна.  <b>ПРИМІТКА:</b> Якщо основний або додатковий монітор відключається від MST, він також відключається від синхронізації монітора.
<b>Reset Brightness/ Contrast (Скинути Яскравість/ Контрастність)</b>	Натисніть джойстик, щоб скинути всі налаштування в меню <b>Brightness/Contrast</b> ( <b>Яскравість/Контрастність</b> ) до заводських попередньо встановлених значень.

---





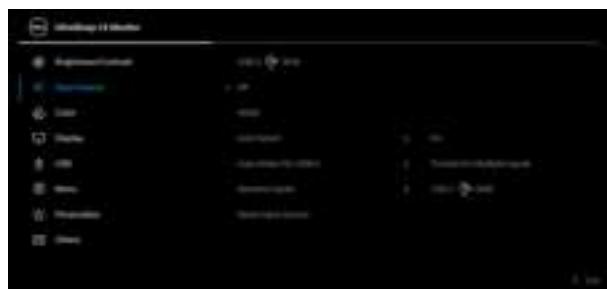
## Input Source (Джерело вхідного сигналу)

Вибір між різними відеосигналами, які можуть бути підключенні до монітора.

Для U2424H/U2424H WOST:



Для U2424HE:



## USB-C 90W (USB-C 90 Вт) (застосо- вується лише для U2424HE)

Виберіть **USB-C 90W (USB-C 90 Вт)**, коли ви використовуєте роз'єм USB Type-C.  
Натисніть джойстик, щоб підтвердити вибір.

## DP

Виберіть вхід **DP**, коли ви використовуєте роз'єм DisplayPort (DP). Натисніть джойстик, щоб підтвердити вибір.



<b>HDMI</b>	Виберіть <b>HDMI</b> , коли ви використовуєте роз'єм HDMI. Натисніть джойстик, щоб підтвердити вибір.
<b>Auto Select (Автоматич- ний вибір)</b>	Дозволяє сканувати доступні джерела вхідних сигналів. За умовчанням увімкнено.
<b>Auto Select for USB-C (Авто- матичний вибір для USB-C) (засто- совується лише для U2424HE)</b>	<p>Дозволяє встановити Auto Select for USB-C (Автоматичний вибір для USB-C):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Prompt for Multiple Inputs (Запит на кілька входів):</b> Завжди відображається повідомлення "Switch to USB-C Video Input" (Переключити на відеовхід USB-C), щоб ви вибрали переключач або ні.</li> <li><b>Yes (Так):</b> Завжди перемикається на відеовхід USB-C (без запиту), коли підключений кабель USB Type-C.</li> <li><b>No (Ні):</b> Ніколи автоматично не перемикається на відеовхід USB-C, коли підключений кабель USB Type-C.</li> </ul> <p><b>ПРИМІТКА:</b> Auto Select for USB-C (Автоматичний вибір для USB-C) доступний тільки коли увімкнено Auto Select (Автоматичний вибір).</p>
<b>Rename Inputs (Переймену- вання входів)</b>	<p>Дозволяє вибрати назву вхідного сигналу для обраного джерела вхідного сигналу. Є такі варіанти: <b>PC (ПК)</b>, <b>PC 1 (ПК 1)</b>, <b>PC 2 (ПК 2)</b>, <b>Laptop (Ноутбук)</b>, <b>Laptop 1 (Ноутбук 1)</b> та <b>Laptop 2 (Ноутбук 2)</b>.</p> <p><b>ПРИМІТКА:</b> Введені назви у попереджуvalьних повідомленнях та Інформація про дисплей не будуть змінені.</p>
<b>Reset Input Source (Скинути джерело вхідного сигналу)</b>	Натисніть джойстик, щоб скинути всі налаштування в меню <b>Input Source (Джерело вхідного сигналу)</b> до заводських попередньо встановлених значень.





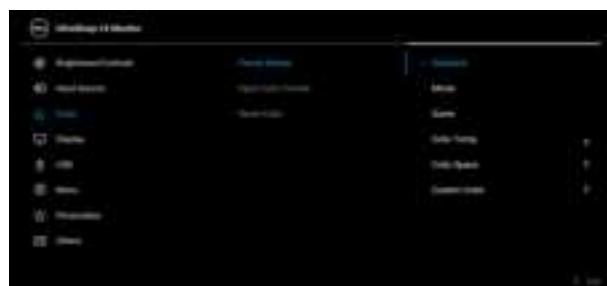
## Color (Колір)

Регулювання режиму налаштування кольору.



### Preset Modes (Попередньо встановлені режими)

Дозволяє вибрати зі списку попередньо встановлені кольорові режими.



- **Standard (Стандартний):** Завантажує налаштування кольорів монітора за умовчанням. Це стандартний режим за умовчанням.
- **Movie (Фільм):** Завантажує налаштування кольорів, ідеальні для фільмів.
- **Game (Гра):** Завантажує налаштування кольорів, ідеальні для більшості ігор ігор додатків.



<p><b>Preset Modes</b>  <b>(Попередньо встановлені режими)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Color Temp. (Температура кольору):</b> Дозволяє вибрати температуру кольору: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K та 10000K. Натисніть джойстик, щоб підтвердити вибір.</li> <li><b>Color Space (Колірний простір):</b> Дозволяє вибрати кольоровий простір <b>sRGB</b> або <b>BT.709</b>.</li> <li><b>Custom Color (Користувачькі кольори):</b> Дозволяє вручну регулювати налаштування кольорів.  Переключайте джойстик <b>вгору</b> або <b>вниз</b> для регулювання значень кольору RGB та створення власного попередньо встановленого режиму кольору.</li> </ul>
<p><b>Input Color Format</b>  <b>(Формат кольорів вхідного сигналу)</b></p>	<p>Дозволяє встановити режим вхідного відеосигналу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>RGB:</b> Виберіть цей параметр, якщо монітор підключено до комп'ютера (або медіаплеєра) за допомогою кабелю USB Type-C (застосовується лише для U2424HE), DisplayPort або HDMI.</li> <li><b>YCbCr:</b> Виберіть цей параметр, якщо ваш медіаплеєр підтримує лише вихід YCbCr.</li> </ul> <p>Натисніть джойстик, щоб підтвердити вибір.</p> 



---

<b>Hue (Відтінок)</b>	Змінює колір відеозображення на зелений або фіолетовий. Це використовується для регулювання бажаного тону тілесного кольору. Натискайте джойстик <b>вгору</b> або <b>вниз</b> для регулювання відтінку від '0' до '100'. <b>ПРИМІТКА:</b> Регулювання <b>Hue (Відтінок)</b> доступне тільки, коли ви виберете попередньо встановлений режим <b>Movie (Фільм)</b> або <b>Game (Гра)</b> .
<b>Saturation (Насиченість)</b>	Регулює насиченість кольорів відеозображення. Натискайте джойстик <b>вгору</b> або <b>вниз</b> для регулювання насиченості від '0' до '100'. <b>ПРИМІТКА:</b> Регулювання <b>Saturation (Насиченість)</b> доступне тільки, коли ви виберете попередньо встановлений режим <b>Movie (Фільм)</b> або <b>Game (Гра)</b> .
<b>Reset Color (Скидання кольорів)</b>	Натисніть джойстик, щоб скинути всі налаштування в меню <b>Color (Колір)</b> до заводських попередньо встановлених значень.

---





## Display (Дисплей)

Використовуйте меню **Display** (Дисплей), щоб регулювати зображення.

Для U2424H/U2424H WOST:



Для U2424HE:



---

### Aspect Ratio (Співвідно- шення сторін)

Налаштовує співвідношення зображення до **16:9**, **Auto Resize** (Автозміна розміру), **4:3** або **1:1**.

### Sharpness (Різкість)

Ця функція може зробити зображення більш чітким або розмитим.

Натискайте джойстик **вгору** або **вниз** для регулювання різкості від '0' до '100'.

---



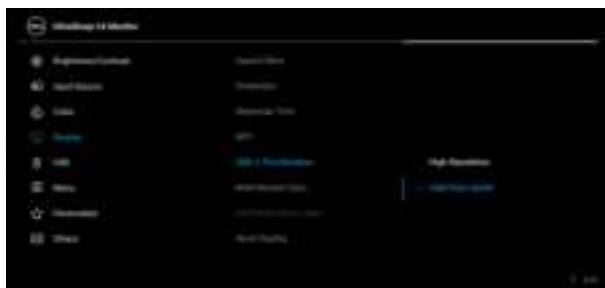
<b>Response Time</b> <b>(Час відгуку)</b>	Дозволяє встановити <b>Response Time</b> ( <b>Час відгуку</b> ) у <b>Normal</b> ( <b>Звичайний</b> ) або <b>Fast</b> ( <b>Швидкий</b> ).
<b>MST</b>	<p>Багатоканальне передавання DP, виберіть <b>On</b> (<b>Увімк.</b>), щоб увімкнути MST (DP вихід), виберіть <b>Off</b> (<b>Вимк.</b>), щоб вимкнути функцію MST. Див. подробиці у <a href="#">Підключення монітора для функції багатоканального передавання DP (MST)</a> та <a href="#">Підключення монітора для функції багатоканального передавання USB Type-C (MST)</a> (застосовується лише для U2424HE).</p> <p><b>ПРИМІТКА:</b> При підключення кабелю DP або USB Type-C (застосовується лише для U2424HE) та низхідного кабелю DP, екранне меню автоматично встановить <b>MST</b> у позицію <b>On</b> (<b>Увімк.</b>). Ця дія буде виконана тільки після того, як вибрано <b>Factory Reset</b> (<b>Скидання до заводських налаштувань</b>) або <b>Display Reset</b> (<b>Скидання дисплея</b>).</p>



---

**USB-C Prioritization**  
(Пріоритезація USB-C)  
(застосовується лише для U2424HE)

Дозволяє вказати пріоритет для передачі даних із високою роздільною здатністю (**High Resolution** (Висока роздільна здатність)) або висока швидкість (**High Data Speed** (Висока швидкість даних)) при використанні порту USB Type-C/DisplayPort. Якщо поточна платформа - це DP 1.4 (HBR3), використовуйте **High Data Speed** (Висока швидкість даних), щоб отримати повну продуктивність відео з високою швидкістю передачі даних. Якщо поточна платформа - це DP 1.2 (HBR2) або нижче, виберіть **High Resolution** (Висока роздільна здатність) для до повної продуктивності дисплея зі зниженням швидкості передачі даних та мережі.



---

<b>Multi-Monitor Sync (Синхронізація з декількома моніторами)</b>	Дозволяє декільком моніторам, які поспідовно підключені через DP, синхронізувати наступні налаштування екранного меню у фоновому режимі: <b>Brightness</b> (Яскравість), <b>Contrast</b> (Контрастність), <b>Auto Brightness</b> (Автоматична яскравість), <b>Auto Color Temp.</b> (Автоматична темп. кольору), <b>Preset Modes</b> (Попередньо встановлені режими), <b>Color Temp.</b> (Температура кольору), <b>Custom Color</b> (Користувачькі кольори), <b>Hue</b> (Відтінок), <b>Saturation</b> (Насиченість), <b>Response Time</b> (Час відгуку) і <b>Sharpness</b> (Різкість). Див (Див. подробиці <a href="#">Синхронізація з декількома моніторами (MMS)</a> ).
<b>Dell Power Button Sync (застосовується лише для U2424HE)</b>	Вмикає або вимикає функцію Dell Power Button Sync. Якщо вибрано <b>Off</b> (Вимк.), функція синхронізації кнопок живлення буде вимкнена. <b>ПРИМІТКА:</b> Якщо вибрано <b>Off</b> (Вимк.), функція Wake-on-Connect (Пробудження при підключенні) залишатиметься активною. Коли буде виявлено підключення USB-C, комп'ютер буде увімкнено.
<b>Reset Display (Скинути дисплей)</b>	Натисніть джойстик, щоб скинути всі налаштування в меню <b>Display</b> (Дисплей) до заводських попередньо встановлених значень.

---

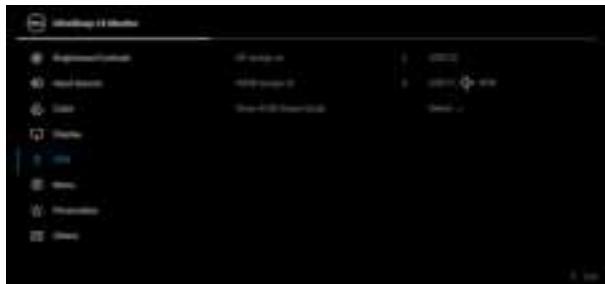




### USB (застосовується лише для U2424HE)

Дозволяє призначити висхідний порт USB для вхідних сигналів (DP, HDMI), отже, низхідний порт USB монітора може використовуватися поточними вхідними сигналами при підключені комп'ютера до висхідних портів.

Коли ви використовуєте лише один висхідний порт, підключений висхідний порт є активним.



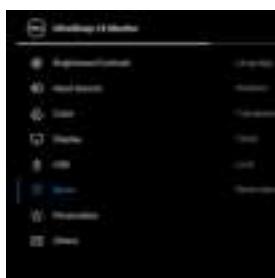
**ПРИМІТКА:** Щоб запобігти пошкодженню або втраті даних, перед тим, як змінювати висхідні порти USB, переконайтесь, що до низхідного порта USB монітора, не підключено жодних USB-накопичувачів, які використовуються комп'ютером.

---

### Show KVM Setup Guide (Показати посібник із налаштування KVM) (застосовується лише для U2424HE)

Виберіть цей параметр і дотримуйтесь інструкцій, якщо ви хочете підключити кілька комп'ютерів до монітора та використовувати одне налаштування клавіатури та миші.



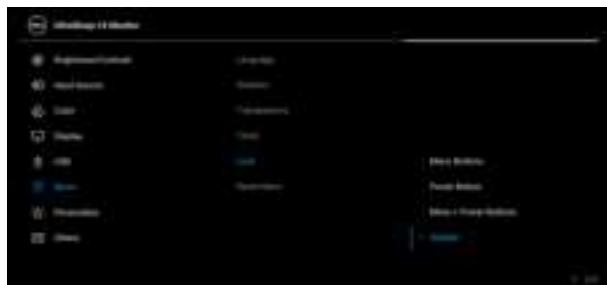
<b>Menu (Меню)</b>	Виберіть цей параметр, щоб регулювати налаштування екранного меню, наприклад, мови екранного меню, кількість часу, протягом якого меню залишатиметься на екрані тощо.
	
	
<b>Language (Мова)</b>	Встановлює екранне меню у одну з восьми мов (англійська, іспанська, французька, німецька, бразильська португалська, російська, спрощена китайська або японська).
<b>Rotation (Поворот)</b>	Натисніть джойстик, щоб повернути екранне меню та екран на 0/90/180/270 градусів. Ви можете налаштувати меню відповідно до повороту дисплея.
<b>Transparency (Прозорість)</b>	Виберіть цей параметр, щоб змінити прозорість меню, натискаючи на джойстик <b>вгору</b> або <b>вниз</b> (Діапазон: 0 - 100).
<b>Timer (Таймер)</b>	Встановлює час, протягом якого екранне меню залишатиметься активним після останнього натискання кнопки. Переключайте джойстик <b>вгору</b> або <b>вниз</b> , щоб переміщувати слайдер з кроком в 1 секунду, від 5 до 60 секунд.



---

## Lock (Блокування)

Заблокувавши кнопки керування на моніторі, ви можете заборонити людям доступ до елементів управління. Це також запобігає випадковій активації на декількох моніторах, підключених паралельно.



- **Menu Buttons (Кнопки Меню):** Усі функції джойстика заблоковані та недоступні користувачеві.
- **Power Button (Кнопка живлення):** Заблокована тільки Кнопка живлення і користувач не має до неї доступу.
- **Menu + Power Buttons (Кнопки Меню + Живлення):** Заблоковані джойстик та Кнопка живлення і користувач не має до них доступу.

Настройки за умовчанням **Disable (Вимкнути).**

Альтернативний метод блокування [для кнопок Меню/функція]: Також можна натиснути і утримувати джойстик **вгору** або **вниз** або **вліво** або **вправо** протягом 4 секунд, щоб встановити параметри блокування.

**ПРИМІТКА:** Щоб розблокувати кнопку(и), натисніть і утримуйте протягом 4 секунд джойстик **вгору** або **вниз** або **вліво** або **вправо**.

---



---

**Reset Menu**  
(Скинути меню)

Натисніть джойстик, щоб скинути всі налаштування нижче **Menu (Меню)** до заводських попередньо встановлених значень.

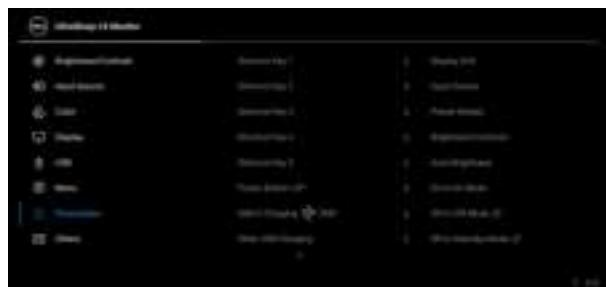


**Personalize**  
(Персоналізація)

Для U2424H/U2424H WOST:



Для U2424HE:



---

<b>Shortcut Key 1</b> (Клавіша швидкого доступу 1)	Дозволяє вибрати функцію з Preset Modes (Попередньо встановлені режими), Brightness (Яскравість)/Contrast (Контрастність), Auto Brightness (Автоматична яскравість), Auto Color Temp. (Автоматична темп. кольору), Input Source (Джерело вхідного сигналу), Aspect Ratio (Співвідношення сторін), Rotation (Поворот) або Display Info (Інформація про дисплей) та встановити як клавішу швидкого доступу.
<b>Shortcut Key 2</b> (Клавіша швидкого доступу 2)	
<b>Shortcut Key 3</b> (Клавіша швидкого доступу 3)	
<b>Shortcut Key 4</b> (Клавіша швидкого доступу 4)	
<b>Shortcut Key 5</b> (Клавіша швидкого доступу 5)	
<b>Power Button LED</b> (Світлодіодний індикатор кнопки живлення)	Дозволяє увімкнути або вимкнути світлодіодний індикатор живлення для економії енергії.
<b>USB</b> (застосовується лише для U2424H/U2424H WOST)	Дозволяє увімкнути або вимкнути функцію заряджання низхідних портів USB-A та USB Type-C, коли монітор знаходиться в режимі очікування.

---



<b>USB-C Charging 90W (Заряджання по USB-C 90 Вт) (застосовується лише для U2424HE)</b>	Дозволяє увімкнути або вимкнути функцію <b>Always On USB-C Charging (Завжди Увімкнене заряджання по USB-C)</b> у режимі вимкненого монітора. Коли увімкнено цю функцію, ви зможете заряджати свій ноутбук або мобільний пристрій за допомогою кабелю USB Type-C, навіть коли монітор вимкнено.
<b>Other USB Charging (Інше заряджання через USB) (застосовується лише для U2424HE)</b>	Дозволяє увімкнути або вимкнути функцію заряджання низхідних портів USB-A та USB Type-C, коли монітор знаходитьться в режимі очікування. Коли увімкнено цю функцію, ви зможете заряджати мобільні пристрії за допомогою кабелю USB-A, навіть коли монітор вимкнено. <b>ПРИМІТКА:</b> Ця опція доступна лише тоді, коли кабель USB Type-C (висхідний порт) відключений. Якщо кабель USB Type-C підключений, <b>Other USB Charging (Інше заряджання через USB)</b> відбувається відповідно стану живлення USB-хоста і ця опція недоступна.
<b>Reset Personalization (Скидання персоналізації)</b>	Натисніть джойстик, щоб скинути всі налаштування в меню <b>Personalize (Персоналізація)</b> до заводських попередньо встановлених значень.





## Others (Інше)

Виберіть цей параметр, щоб регулювати налаштування екранного меню, наприклад **DDC/CI, LCD Conditioning** (Узгодження РК дисплея) і т.д.



## **Display Info (Інформація про дисплей)**

Натисніть джойстик, щоб відобразити поточні налаштування монітора.



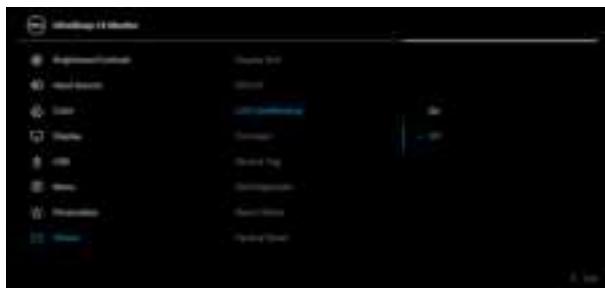
## DDC/CI

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) за допомогою програмного забезпечення на вашому комп'ютері дозволяє регулювати параметри монітора (яскравість, баланс кольорів тощо). Ви можете вимкнути цю функцію, вибравши **Off (Вимк.)**. Увімкніть цю функцію для найкращого користувачького досвіду та оптимальної роботи монітора.



## LCD Conditioning (Узгодження РК дисплея)

Допомагає зменшити незначні випадки затримки зображення. Залежно від ступеня затримки зображення, для запуску програми може знадобитись деякий час. Ви можете увімкнути цю функцію, вибравши **On (Увімк.)**.



<b>Firmware (Мікропро- грама)</b>	Відображає версію мікропрограми вашого монітора.
<b>Service Tag (Ярлик сервісної служби)</b>	Відображає ярлик сервісної служби вашого монітора. Цей рядок необхідний, коли ви шукаєте телефон підтримки, перевіряєте стан гарантії, оновлюєте драйвери на веб-сайті Dell тощо.
<b>Self-Diagnostic (Самодіагно- стика)</b>	<p>Натисніть джойстик, щоб розпочати процес самодіагностики.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>При запуску з'являється сірий екран.</li> <li>Уважно огляньте екран на наявність відхилень.</li> <li>Натисніть джойстик. Колір екрану змінюється на червоний.</li> <li>Огляньте дисплей на наявність відхилень.</li> <li>Повторіть кроки 3 і 4, щоб перевірити дисплей на зеленому, синьому, чорному, білому та текстовому екранах.</li> </ol> <p>Перевірка буде завершена, коли відобразиться текстовий екран. Щоб вийти, знову натисніть джойстик.</p>
<b>Reset Others (Скинути інше)</b>	Натисніть джойстик, щоб скинути всі налаштування в меню <b>Others (Інші)</b> до заводських попередньо встановлених значень.



---

## **Factory Reset (Скидання до заводських налаштувань)**

Відновіть усі попередньо встановлені значення до заводських налаштувань за умовчанням. Це також налаштування для тестів ENERGY STAR®.

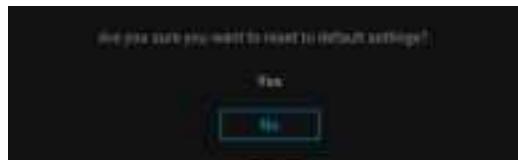


---

## **Повідомлення екранного меню**

### **Початкові налаштування**

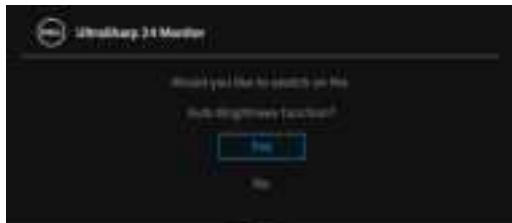
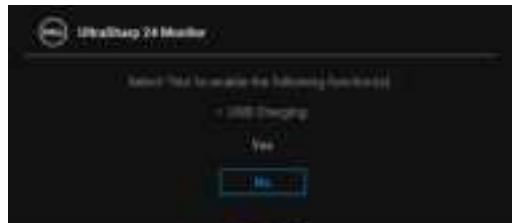
Коли вибрано **Factory Reset** (Скидання до заводських налаштувань), з'явиться таке повідомлення:



Коли вибрано **Yes** (Так), з'явиться наступне повідомлення.

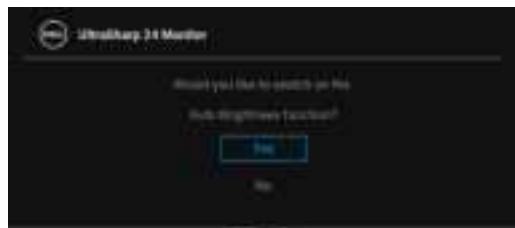


Для U2424H/U2424H WOST:



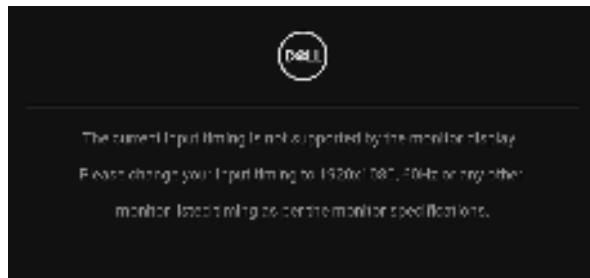
Для U2424HE:





## Попереджувальні повідомлення у екранному меню

Коли монітор не підтримує певний режим роздільної здатності, ви побачите таке повідомлення:



Це означає, що монітор не може синхронізуватися з сигналом, який він отримує від комп'ютера. Див. [Технічні характеристики монітора](#), щоб дізнатись діапазон частот по горизонталі та по вертикалі, доступних для цього монітора. Рекомендований режим - 1920 x 1080.

Ви побачите наступне повідомлення перед тим, як функцію **DDC/CI** буде відключено:



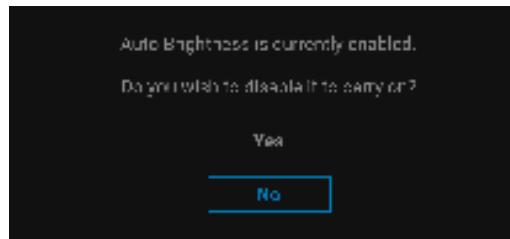
Коли ви вперше регулюєте рівень **Brightness** (Яскравість), з'являється таке повідомлення:



 **ПРИМІТКА:** Якщо вибрати Yes (Так), повідомлення не буде з'являтись наступного разу, коли ви збираєтесь змінити налаштування Brightness (Яскравість).



Коли увімкнено **Auto Brightness** (Автоматична яскравість), якщо ви налаштуєте рівень яскравості, з'явиться таке повідомлення:



 **ПРИМІТКА:** Якщо вибрано Yes (Так), Auto Brightness (Автоматична яскравість) буде вимкнена.

Коли ви вперше змінюєте налаштування за умовчанням для функцій енергозбереження, наприклад, **USB-C Charging 90W** (Заряджання по USB-C 90 Вт) (застосовується лише для U2424HE), **Other USB Charging** (Заряджання через інші USB) (застосовується лише для U2424HE) або **USB** (застосовується лише для U2424H/U2424H WOST), з'являється наступне повідомлення:



 **ПРИМІТКА:** Якщо ви виберете Yes (Так) для будь-якої функції, зазначенюї вище, повідомлення не з'явиться наступного разу, коли ви збираєтесь змінити налаштування цих функцій. Після скидання до заводських налаштувань, повідомлення з'явиться знову.

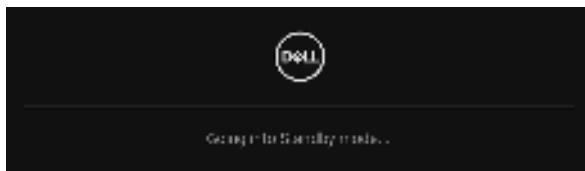


Ви побачите наступне повідомлення перед тим, як функцію **Lock** (**Блокування**) буде активовано:



**ПРИМІТКА:** Повідомлення може злегка відрізнятися в залежності від вибраних налаштувань.

Коли монітор переходить у режим очікування, з'являється таке повідомлення:



Активуйте комп'ютер та виведіть монітор з режиму сну, щоб отримати доступ до **OSD**.

Екранного меню працює лише в нормальному режимі роботи. Якщо натиснути у режимі очікування будь-яку кнопку, окрім **Кнопки живлення**, з'явиться таке повідомлення залежно від обраного входного сигналу:

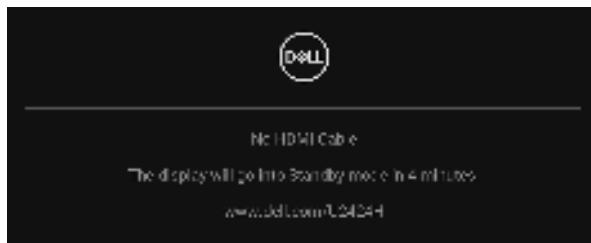


**ПРИМІТКА:** Повідомлення може злегка відрізнятися в залежності від підключенного входного сигналу.



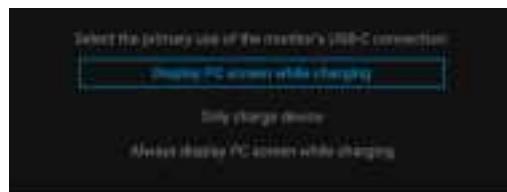
Активуйте комп'ютер та монітор, щоб отримати доступ до OSD.

Якщо вибрано вхід USB Type-C (застосовується лише для U2424HE), DisplayPort або HDMI, а відповідний кабель не підключено, з'являється плаваюче діалогове вікно, як показано нижче.



**ПРИМІТКА:** Повідомлення може злегка відрізнятися в залежності від підключенного вхідного сигналу.

Для U2424HE, коли на монітор поступає вхідний сигнал DP/HDMI і кабель USB Type-C підключений до ноутбука, підтримується альтернативний режим DP, якщо **Auto Select for USB-C (Автоматичний вибір для USB-C)** (застосовується лише для U2424HE) увімкнено, і з'являється таке повідомлення:



Більше інформації див. [Виправлення неполадок](#).



## Налаштування перемикача KVM (застосовується лише для U2424HE)

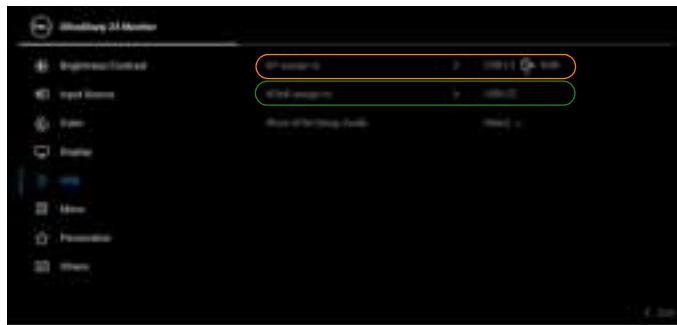
Вбудований перемикач KVM дозволяє керувати до 2 комп'ютерами за допомогою одного комплекту клавіатури та миші, підключених до монітора.

- a. Коли **HDMI + USB-C2** підключені до комп'ютера 1 та **DP + USB-C1 90W (USB-C1 90 Вт)** підключені до комп'ютера 2:



**ПРИМІТКА:** В даний час з'єднання USB-C підтримує лише передачу даних.

Переконайтесь, що **USB** для **HDMI** призначений **USB-C2**, а **DP** призначений **USB-C1 90W (USB-C1 90 Вт)**.

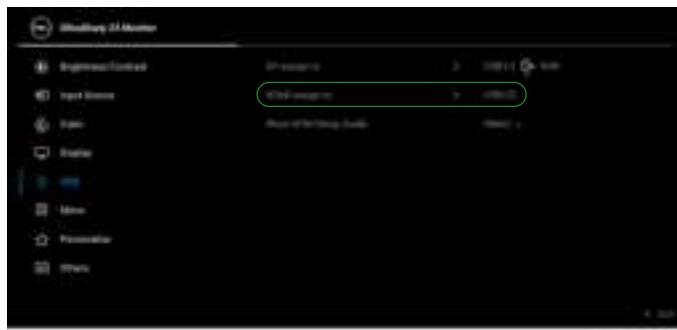


- b.** При підключенняні **HDMI + USB-C2** до комп'ютера 1 та **USB-C 90W (USB-C 90 Вт)** до комп'ютера 2:



**ПРИМІТКА:** В даний час з'єднання USB-C підтримує передачу відео та даних.

Переконайтесь, що **USB для HDMI** призначений **USB-C2**.



**ПРИМІТКА:** Оскільки порт USB Type-C підтримує альтернативний режим DisplayPort, не потрібно встановлювати **USB для USB-C 90W (USB-C 90 Вт)**.

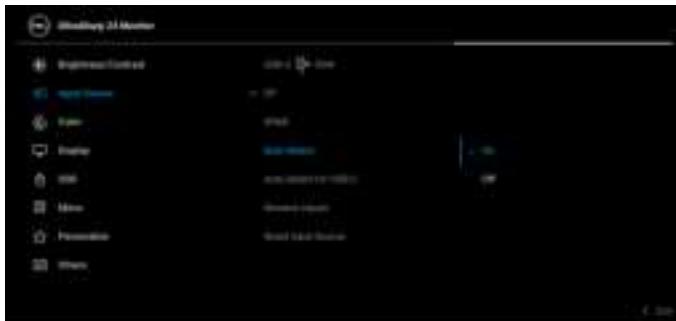
**ПРИМІТКА:** При підключененні до різних джерел відеовходу, не показаних вище, дотримуйтесь того ж методу, щоб зробити правильні налаштування для з'єднання портів USB.



## Налаштування Авто KVM (застосовується лише для U2424HE)

Ви можете слідувати інструкціям нижче, щоб налаштовувати Авто KVM для вашого монітора:

1. Переконайтесь, що **Auto Select** (Автоматичний вибір) встановлено у **On** (Увімк.) та **Auto Select for USB-C** (Автоматичний вибір для USB-C) встановлено у **Yes** (Так).



2. Переконайтесь, що USB-порти та входи відеосигналів відповідно сполучені.



 **ПРИМІТКА:** Для підключення USB-C  $\leq$  90W (USB-C  $\leq$  90 Вт) додаткові налаштування не потрібні.

## Встановлення максимальної роздільної здатності

 **ПРИМІТКА:** Ці кроки можуть дещо відрізнятися залежно від вашої версії Windows.

Щоб встановити максимальну роздільну здатність для монітора:

У Windows 8.1:

1. Для Windows 8.1 виберіть плитку Робочий стіл, щоб перейти на класичний робочий стіл.
2. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та клацніть **Роздільна здатність екрану**.
3. Якщо у вас підключено більше одного монітора, переконайтесь, що вибрано **U2424H/U2424H WOST/U2424HE**.
4. Клацніть у випадаючому списку **Роздільна здатність екрану** та виберіть **1920 x 1080**.
5. Клацніть **OK**.

У Windows 10 та Windows 11:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та клацніть **Параметри дисплея**.
2. Якщо у вас підключено більше одного монітора, переконайтесь, що вибрано **U2424H/U2424H WOST/U2424HE**.



3. Клацніть у випадаючому списку **Роздільна здатність екрана** та виберіть **1920 x 1080**.
4. Клацніть **Зберегти зміни**.

Якщо ви не бачите 1920 x 1080 як опцію, необхідно оновити драйвер графічної карти до останньої версії. Залежно від комп'ютера виконайте одну з таких процедур:

Якщо у вас настільний комп'ютер Dell або ноутбук:

- Перейдіть на сайт <https://www.dell.com/support>, введіть свій ярлик сервісної служби та завантажте найновіший драйвер для відеокарти.

Якщо ви використовуєте комп'ютер, вироблений не корпорацією Dell (ноутбук або настільний комп'ютер):

- Зайдіть на сайт підтримки для свого комп'ютера та завантажте найновіші графічні драйвери.
- Зайдіть на веб-сайт виробника вашої відеокарти та завантажте найновіші графічні драйвери.

## Встановлення максимальної частоти оновлення

 **ПРИМІТКА:** Ці кроки можуть дещо відрізнятися залежно від вашої версії Windows.

Щоб встановити максимальну частоту оновлення для монітора:

У Windows 8.1:

1. Для Windows 8.1 виберіть плитку Робочий стіл, щоб перейти на класичний робочий стіл.
2. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та клацніть **Роздільна здатність екрану**.
3. Якщо у вас підключено більше одного монітора, переконайтесь, що вибрано **U2424H/U2424H WOST/U2424HE**.
4. Клацніть **Додаткові настройки**.
5. Клацніть на вкладці **Монітор**.
6. Клацніть на випадаючий список **Частота оновлення екрана** та виберіть **120 Гц**.
7. Клацніть **OK**.

У Windows 10:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та клацніть **Параметри дисплея**.



2. Клацніть **Додаткові настройки відображення**.
3. Якщо у вас підключено більше одного монітора, переконайтесь, що вибрано **U2424H/U2424H WOST/U2424HE**.
4. Клацніть на випадаючий список **Частота оновлення** та виберіть **120 Гц**.
5. Клацніть **Зберегти зміни**.

У Windows 11:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та клацніть **Параметри дисплея**.
2. Клацніть **Розширений дисплей**.
3. Якщо у вас підключено більше одного монітора, переконайтесь, що вибрано **U2424H/U2424H WOST/U2424HE**.
4. Клацніть на випадаючий список **Виберіть частоту оновлення** та виберіть **120 Гц**.
5. Клацніть **Зберегти зміни**.

## Синхронізація з декількома моніторами (MMS)

Синхронізація з декількома моніторами дозволяє кільком моніторам, які підключені через DisplayPort, синхронізувати попередньо визначену групу налаштувань екранного меню у фоновому режимі.

Параметр екранного меню **Multi-Monitor Sync (Синхронізація з декількома моніторами)** у меню Display (Дисплей) дозволяє користувачу вимикати/вимикати синхронізацію.

 **ПРИМІТКА:** MMS недоступні, якщо використовується вхід HDMI.



Коли Монітор 1 MST в перший раз встановлено у **On (Увімк.)** (наприклад, під час підключення Монітора 2), MMS не буде встановлено у **On (Увімк.)**.



 **ПРИМІТКА:** Будуть синхронізовані наступні налаштування екранного меню: Brightness (Яскравість), Contrast (Контрастність), Preset Modes (Попередньо встановлені режими), Color Temp. (Температура кольору), Custom Color (Користувачькі кольори) (Підсилення RGB), Hue (Відтінок) (Режим Movie (Фільм), Game (Гри)), Saturation (Насиченість) (Режим Movie (Фільм), Game (Гри)), Response Time (Час відгуку) та Sharpness (Різкість).

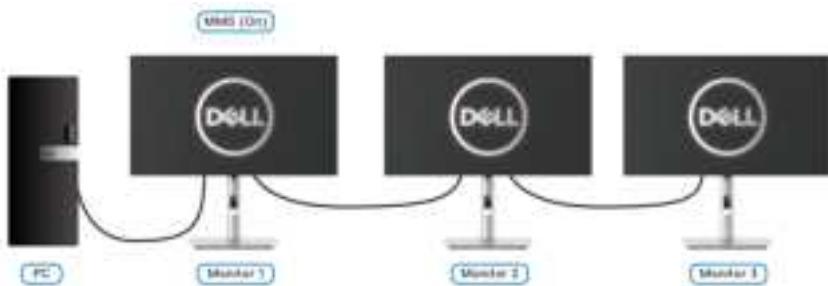


## Налаштування синхронізації з декількома моніторами (MMS)

Під час початкового увімкнення живлення або підключення нового монітора синхронізація налаштувань користувача починається лише за наявності MMS On (Увімк.). Усі монітори повинні синхронізувати налаштування з Монітор 1.



Після першої синхронізації подальша синхронізація зумовлена змінами до попередньо визначененої групи параметрів екранного меню з будь-якого вузла в ланцюжку. Будь-який вузол може ініціювати зміни нижче та вище.



# Виправлення неполадок

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Дотримуйтесь інструкцій перш ніж розпочати будь-яку з процедур у цьому розділі [Інструкції з техніки безпеки](#).

## Самотестування

Монітор має функцію самотестування, яка дозволяє перевірити, чи працює монітор належним чином. Якщо монітор і комп'ютер підключені належним чином, але екран монітора залишається темним, запустіть самотестування монітора, виконавши такі дії:

1. Вимкніть і комп'ютер, і монітор.
2. Від'єднайте відеокабель від задньої панелі комп'ютера.
3. Увімкніть монітор.

Якщо монітор не може розпізнати відеосигнал і працює належним чином, на екрані має з'явитися плаваюче діалогове вікно (на чорному фоні). У режимі самотестування світлодіод живлення залишається білим. Крім того, залежно від обраного джерела вхідного сигналу, одне з діалогових вікон, показано нижче, буде постійно прокручуватись на екрані.



**⚠ ПРИМІТКА:** Повідомлення може злегка відрізнятися в залежності від підключенного вхідного сигналу.

4. Якщо відеокабель від'єднано або пошкоджено, це поле також з'являється під час нормальної роботи системи.
5. Вимкніть монітор і знову підключіть відеокабель; потім увімкніть і комп'ютер, і монітор.

Якщо екран монітора залишається порожнім після використання попередньої процедури, перевірте відеоконтролер та комп'ютер, оскільки монітор працює належним чином.



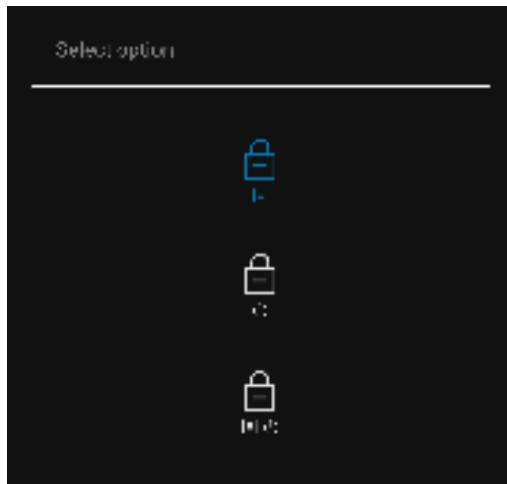
## Використання джойстика для блокування/розблокування кнопок

### Блокування кнопок живлення та джойстика

Ви можете заблоковувати кнопки джойстика та живлення, щоб уникнути доступу до екранного меню та/або вимкнення живлення монітора.

Щоб заблоковувати кнопки:

1. Перемікайте та утримуйте джойстик **вгору** або **вниз** або **вліво** або **вправо** протягом приблизно 4 секунд, поки не з'явиться спливаюче меню.



2. Виберіть один із наступних варіантів:

- **Menu Buttons (Кнопки Меню):** Усі функції джойстика заблоковані та недоступні користувачеві.
- **Power Buttons (Кнопка живлення):** Заблокована тільки Кнопка живлення і користувач не має до неї доступу.



- **Menu + Power Buttons (Кнопки Меню + Живлення):** Заблоковані джойстик та Кнопка живлення і користувач не має до них доступу.

Щоб розблоковувати кнопку(и), натисніть і утримуйте протягом 4 секунд джойстик **вгору** або **вниз** або **вліво** або **вправо**. Виберіть піктограма **Розблокування** для розблоковування кнопки.



## Завжди Увімк. заряджання по USB-C (застосовується тільки для U2424HE)

Монітор дозволяє заряджати ноутбук або мобільні пристрої за допомогою кабелю USB Type-C, навіть коли монітор вимкнено. Більше інформації див. [USB-C Charging 90W \(Заряджання по USB-C 90 Вт\) \(застосовується лише для U2424HE\)](#).

## Оновлення мікропрограмами монітора

Ви можете перевірити поточну версію мікропрограми у [Firmware \(Мікропрограма\)](#). Якщо це недоступно, перейдіть на веб-сайт підтримки Dell для завантаження останньої програми встановлення додатків ([Monitor Firmware Update Utility.exe](#)) і зверніться до Інструкції користувача з оновлення мікропрограми: [www.dell.com/U2424H](http://www.dell.com/U2424H) або [www.dell.com/U2424HE](http://www.dell.com/U2424HE).



## Поширені проблеми

Наступна таблиця містить загальну інформацію про найпоширеніші проблеми монітора, з якими ви можете зіткнутися, та можливі рішення:

Поширені симптоми	Що відбувається	Можливі рішення
Немає відео/ Індикатор живлення вимкнений	Немає зображення	<ul style="list-style-type: none"><li>Переконайтесь, що відеокабель, який з'єднує монітор і комп'ютер, належним чином підключений і захищений.</li><li>Використовуючи будь-яке інше електричне обладнання, переконайтесь, що розетка працює належним чином.</li><li>Переконайтесь, що <b>Кнопка живлення</b> натиснута повністю.</li><li>Переконайтесь, що вибрано правильне джерело вхідного сигналу в меню <b>Input Source</b> (<b>Джерело вхідного сигналу</b>).</li></ul>
Немає відео/ Індикатор живлення увімкнений	Немає зображення або яскравості	<ul style="list-style-type: none"><li>Збільште яскравість і контрастність за допомогою екранного меню.</li><li>Виконайте перевірку функції самотестування монітора.</li><li>Перевірте, чи немає зігнутих або зламаних контактів у роз'ємі відеокабелю.</li><li>Запустіть вбудовану діагностику.</li><li>Переконайтесь, що вибрано правильне джерело вхідного сигналу в меню <b>Input Source</b> (<b>Джерело вхідного сигналу</b>).</li></ul>



Погане фокусування	Зображення нечітке, розмите або подвійне	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приберіть подовжувачі відео.</li> <li>• Скиньте монітор до заводських налаштувань.</li> <li>• Змініть роздільну здатність відео відповідно до правильного співвідношення сторін.</li> </ul>
Відео коливається/ тримтить	Хвиляста картинка або слабке рухання	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Скиньте монітор до заводських налаштувань.</li> <li>• Перевірте фактори навколошнього середовища.</li> <li>• Перемістіть монітор і проведіть тестування в іншій кімнаті.</li> </ul>
Відсутні пікселі	РК-екран має плями	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увімкніть і вимкніть живлення.</li> <li>• Постійно вимкнений піксель - нормальний дефект, який може виникати в технології РК-дисплеїв.</li> <li>• Більш докладну інформацію про Якість моніторів Dell і відображення пікселів див. у розділі Підтримка на сайті Dell: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">http://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Застряглі пікселі	РК-екран має яскраві плями	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увімкніть і вимкніть живлення.</li> <li>• Постійно вимкнений піксель - нормальний дефект, який може виникати в технології РК-дисплеїв.</li> <li>• Більш докладну інформацію про Якість моніторів Dell і відображення пікселів див. у розділі Підтримка на сайті Dell: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">http://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>



Проблеми із яскравістю	Зображення занадто тьмяне або занадто яскраве	<ul style="list-style-type: none"> <li>Скиньте монітор до заводських налаштувань.</li> <li>Налаштуйте яскравість і контрастність за допомогою екранного меню.</li> </ul>
Геометричні спотворення	Екран неправильно відцентрований	<ul style="list-style-type: none"> <li>Скиньте монітор до заводських налаштувань.</li> </ul>
Горизонтальні/ Вертикальні лінії	Екран має один або кілька рядків	<ul style="list-style-type: none"> <li>Скиньте монітор до заводських налаштувань.</li> <li>Виконайте перевірку функції самотестування монітора та визначте, чи перебувають ці рядки також у режимі самотестування.</li> <li>Перевірте, чи немає зігнутих або зламаних контактів у роз'ємі відеокабелю.</li> <li>Запустіть вбудовану діагностику.</li> </ul>
Проблеми із синхронізацією	Зображення на екране перемішане або здається розірваним	<ul style="list-style-type: none"> <li>Скиньте монітор до заводських налаштувань.</li> <li>Виконайте перевірку функції самотестування монітора та визначте, чи з'являється перемішане або розірване зображення на екрані у режимі самотестування.</li> <li>Перевірте, чи немає зігнутих або зламаних контактів у роз'ємі відеокабелю.</li> <li>Перезавантажте комп'ютер у безпечному режимі.</li> </ul>
Проблеми, пов'язані з безпекою	Видимі ознаки диму або іскор	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не виконуйте жодних кроків з усуненням несправностей.</li> <li>Негайно зв'яжіться з Dell.</li> </ul>



Епізодичні проблеми	Несправності монітора, пов'язані з увімкненням та вимкненням	<ul style="list-style-type: none"> <li>Переконайтесь, що відеокабель, підключений від монітора до комп'ютера, належним чином підключений і захищений.</li> <li>Скиньте монітор до заводських налаштувань.</li> <li>Виконайте перевірку функції самотестування монітора, щоб визначити, чи виникає періодична проблема в режимі самотестування.</li> </ul>
Відсутній колір	На малюнку відсутній колір	<ul style="list-style-type: none"> <li>Виконайте перевірку функції самотестування монітора.</li> <li>Переконайтесь, що відеокабель, підключений від монітора до комп'ютера, належним чином підключений і захищений.</li> <li>Перевірте, чи немає зігнутих або зламаних контактів у роз'ємі відеокабелю.</li> </ul>
Неправильний колір	Колір зображення невідповідний	<ul style="list-style-type: none"> <li>Спробуйте різні <b>Preset Modes</b> (<b>Попередньо встановлені режими</b>) у налаштуваннях екранного меню <b>Color (Колір)</b>. Регулюйте значення <b>R/G/B</b> у <b>Custom Color</b> (<b>Користувацькі кольори</b>) в налаштуваннях екранного меню <b>Color (Колір)</b>.</li> <li>Змініть <b>Input Color Format</b> (<b>Кольоровий формат вхідного сигналу</b>) на <b>RGB</b> або <b>YCbCr/YPbPr</b> в налаштуваннях екранного меню <b>Color (Колір)</b>.</li> <li>Запустіть вбудовану діагностику.</li> </ul>



Збереження зображення від статичного зображення, яке залишалось на моніторі протягом тривалого часу	На екрані з'являється слабка тінь від відображеного статичного зображення	<ul style="list-style-type: none"> <li>Встановіть вимкнення екрана через кілька хвилин простою. Це можна налаштовувати в параметрах живлення Windows або в налаштуваннях енергозбереження Mac.</li> <li>Крім того, використовуйте заставку, яка динамічно змінюється.</li> </ul>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Специфічні для продукту проблеми

Поширені симптоми	Що відбувається	Можливі рішення
Зображення на екрані замале	Зображення знаходитьться в центрі екрану, але не заповнює всю область перегляду	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перевірте налаштування <b>Aspect Ratio</b> (Співвідношення сторін) в екранному меню <b>Display</b> (Дисплей).</li> <li>Скиньте монітор до заводських налаштувань.</li> </ul>
Не вдається відрегулювати монітор кнопками на передній панелі	Екранне меню не відображається на екрані	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вимкніть монітор, від'єднайте шнур живлення, підключіть його назад, а потім увімкніть монітор.</li> <li>Перевірте, можливо екранне меню заблоковано. Якщо так, перемістіть і утримуйте джойстик вгору/вниз/вліво/вправо протягом 4 секунд, щоб розблокувати (для отримання додаткової інформації див. <a href="#">Lock (Блокування)</a>).</li> </ul>



Немає вхідного сигналу при натисканні елементів керування користувача	Немає зображення, світлодіодний індикатор світиться білим	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перевірте джерело сигналу. Поворушіть мишкою або натисніть на будь-яку клавішу на клавіатурі і переконайтесь, що комп'ютер не знаходиться в режимі очікування.</li> <li>Перевірте, чи правильно підключений сигнальний кабель. При необхідності підключіть сигнальний кабель повторно.</li> <li>Скиньте налаштування комп'ютера або відеоплеєра.</li> </ul>
Зображення не заповнює весь екран	Зображення не може заповнити екран по висоті і по ширині	<ul style="list-style-type: none"> <li>Через різні відеоформати (співвідношення сторін) DVD-дисків монітор може не відображати на весь екран.</li> <li>Запустіть вбудовану діагностику.</li> </ul>
Немає відео з порту HDMI/ DisplayPort	При підключення до порта певного ключа/док-станції, немає відеосигналу при відключені/ підключені кабеля Thunderbolt від ноутбука	<ul style="list-style-type: none"> <li>Від'єднайте кабель HDMI/ DisplayPort ключа/док-станції, а потім підключіть до ноутбука док-станцію за допомогою кабелю Thunderbolt. Підключіть кабель HDMI/DisplayPort через 7 секунд.</li> </ul>
Немає відео з порту USB Type-C (застосовується тільки для U2424HE)	При підключені до порта певного ключа/док-станції, немає відеосигналу при відключені/ підключені кабеля Thunderbolt від ноутбука	<ul style="list-style-type: none"> <li>Від'єднайте кабель USB Type-C від ключа/док-станції, а потім підключіть до ноутбука док-станцію за допомогою кабелю Thunderbolt. Підключіть кабель USB Type-C через 7 секунд.</li> </ul>



Немає мережевого з'єднання (застосовується лише для U2424HE)	Доступ до мережі втрачений або переривчастий	<ul style="list-style-type: none"> <li>Переконайтесь, що <b>USB-C Prioritization (Розстановка пріоритетів USB-C)</b> встановлено у <b>High Data Speed (Висока швидкість даних)</b>.</li> <li>Не вимикайте дисплей під час підключення до мережі.</li> </ul>
Екран монітора стає тьмяним	Коли увімкнено <b>Auto Brightness (Автоматична яскравість)</b> , рівень яскравості монітора стає аномально низьким, що призводить до затемнення екрана	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перевірте, чи не закриває об'єкт зону датчика.</li> <li>Переконайтесь, що веб-камера не встановлена над зоною датчика.</li> <li>Витріть будь-який пил, який може покривати зону датчика.</li> <li>Переконайтесь, що дисплей не повернутий і не розміщений поруч з іншим монітором.</li> </ul>



## Специфічні проблеми універсальної послідовної шини (USB)

Поширені симптоми	Що відбувається	Можливі рішення
Інтерфейс USB не працює	Периферійні пристрої USB не працюють	<ul style="list-style-type: none"><li>Переконайтесь, що монітор увімкнено.</li><li>Знову підключіть висхідний кабель до комп'ютера.</li><li>Знову підключіть периферійні пристрої USB (низхідний роз'єм).</li><li>Вимкніть, а потім знову увімкніть монітор.</li><li>Перезавантажте комп'ютер.</li><li>Певні USB-пристрої, такі як зовнішній портативний жорсткий диск, потребують більшого електричного струму. Підключіть пристрій безпосередньо до комп'ютера.</li></ul>
Порт USB Type-C не забезпечує живлення (застосовується тільки для U2424HE)	Периферійні пристрої USB не можна заряджати	<ul style="list-style-type: none"><li>Перевірте, чи відповідає підключений пристрій специфікації USB-C. Порт USB Type-C підтримує USB 3.2 Gen2 та вихід 90 Вт.</li><li>Переконайтесь, що ви використовуєте кабель USB Type-C, який постачається з монітором.</li></ul>



<p>Інтерфейс SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) повільно працює</p>	<p>Периферійні пристрой SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) працюють повільно або взагалі не працюють</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перевірте, що ваш комп'ютер сумісний із SuperSpeed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2).</li> <li>Деякі комп'ютери мають порти USB 3.2, USB 2.0 та USB 1.1. Переконайтесь, що використовується правильний порт USB.</li> <li>Знову підключіть висхідний кабель до комп'ютера.</li> <li>Знову підключіть периферійні пристрой USB (низхідний роз'єм).</li> <li>Перезавантажте комп'ютер.</li> </ul>
<p>Бездротові периферійні пристрой USB перестають працювати, коли пристрой USB 3.2 підключено до мережі</p>	<p>Бездротові периферійні пристрой USB реагують повільно або працюють лише при зменшенні відстані між собою та його приймачем</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Збільште відстань між периферійними пристроями USB 3.2 та бездротовим приймачем USB.</li> <li>Розташуйте бездротовий приймач USB якомога ближче до бездротової периферії USB.</li> <li>Використовуйте USB-подовжувач, щоб розташувати бездротовий приймач USB якомога далі від порту USB 3.2.</li> </ul>



# Нормативна інформація

## Повідомлення FCC (лише для США) та інша нормативна інформація

Повідомлення FCC та іншу нормативну інформацію див. на веб-сайті про відповідність нормативним актам, що знаходиться за адресою [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## База даних продуктів ЄС для енергетичного маркування та інформаційного листа

U2424H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1585527>

U2424H WOST: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1585550>

U2424HE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1585563>



# Контакти Dell

Щоб зв'язатися з Dell з питань продажу, технічної підтримки або обслуговування клієнтів, див. [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

-  **ПРИМІТКА:** Доступність залежить від країни та продукту, а деякі послуги можуть бути недоступні у вашій країні.
-  **ПРИМІТКА:** Якщо у вас немає активного з'єднання з Інтернетом, ви можете знайти контактну інформацію у своєму інвойсі, упаковці, рахунку або каталогі продуктів Dell.

