



BAR 500MK2



MANUAL DO PROPRIETÁRIO

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

Antes de usar a caixa de som, verifique a voltagem da rede elétrica

A JBL BAR 500MK2 foi projetado para ser usado em rede elétrica CA de 100-240 volt, 50/60 Hz. Se for conectado a outras voltagens, o produto pode sofrer danos e até criar riscos de segurança e de incêndio. Se tiver alguma dúvida sobre as voltagens necessárias para o seu modelo de caixa de som ou sobre a voltagem da rede elétrica em sua região, procure o revendedor ou a assistência técnica antes de ligar a caixa de som na tomada.

Nunca utilize fios de extensão

Para evitar riscos de segurança, use apenas o cabo de alimentação de energia fornecido com o produto. O uso de extensões não é recomendado. Assim como com qualquer equipamento elétrico, nunca passe os fios de alimentação embaixo de tapetes ou carpetes nem coloque objetos pesados sobre eles. Cabos de alimentação danificados precisam ser trocados imediatamente por uma assistência técnica autorizada, e o cabo novo precisa atender às especificações de fábrica.

Manuseie os cabos de alimentação de energia com cuidado

Ao desligar o cabo de alimentação da tomada, segure a tomada e nunca puxe o cabo. Se achar que vai passar muito tempo sem usar a caixa de som, desligue-a da tomada.

Nunca abra o gabinete

O produto não contém nenhum componente interno cuja manutenção possa ser feita pelo usuário. A abertura do gabinete pode criar riscos de choque elétrico, e a garantia será anulada se o produto for modificado. Se entrar água no produto, desconecte-o da rede elétrica e procure imediatamente uma assistência técnica autorizada.

ÍNDICE

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES 2

1. INTRODUÇÃO 4

2. CONTEÚDO DA CAIXA 5

3. DESCRIÇÃO DO PRODUTO 6

- 3.1 Soundbar 6
 - 3.2 Subwoofer 7
 - 3.3 Controle remoto 7
-

4. INSTALAÇÃO 8

- 4.1 Instalação sobre uma mesa 8
 - 4.2 Instalação em parede 9
-

5. CONECTAR 9

- 5.1 Conexão com a TV e dispositivos digitais 9
 - 5.2 Conectar ao seu dispositivo Bluetooth 10
 - 5.3 Conectar à sua rede doméstica 11
-

6. CONFIGURAÇÕES 12

- 6.1 Conectar à rede elétrica 12
 - 6.2 Som surround 3D 12
-

7. REPRODUZIR 14

- 7.1 Ligar/Espera automática/Ativação automática 14
- 7.2 Reproduzir através da fonte de TV 14
- 7.3 Reproduzir a partir da fonte HDMI IN 15
- 7.4 Reproduzir de uma fonte Bluetooth 15
- 7.5 Reproduzir através da sua rede doméstica 15
- 7.6 Reprodução multiambiente 16

8. RECURSOS AVANÇADOS 17

- 8.1 Configurações de som (sincronização de áudio) 17
 - 8.2 Restauração de fábrica 17
 - 8.3 Atualização de software 17
-

9. RECONECTAR O SUBWOOFER 18

10. ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO 19

11. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS 20

12. MARCAS COMERCIAIS 22

13. ADVERTÊNCIA SOBRE LICENÇAS DE CÓDIGO ABERTO 23

1. INTRODUÇÃO

Obrigado por adquirir a JBL BAR 500MK2, um produto especialmente desenvolvido para proporcionar uma experiência de som 3D excepcional ao sistema de entretenimento da sua casa. Recomendamos que você leia cuidadosamente este manual. Ele explica como o produto funciona e contém instruções passo-a-passo sobre como configurá-lo e começar a usar.

Para obter os melhores resultados e suporte, o software do produto talvez precise ser atualizado no futuro através da internet. Para verificar se o software deste produto é a versão mais atualizada, siga o procedimento na seção sobre atualização de software deste manual.

O design e as especificações poderão ser modificados sem aviso prévio. Se tiver alguma dúvida sobre a soundbar ou sua instalação e utilização, entre em contato com o revendedor ou assistência técnica, ou acesse nosso website: www.jbl.com.

Aplicativo JBL One

Com o aplicativo JBL One, você pode

- facilmente completar as configurações de produto;
- conectar-se a *serviços de transmissão de música;
- descobrir novas músicas com serviços de música integrados;
- acessar atualizações de software quando estiverem disponíveis;
- personalizar configurações de áudio;
- acessar recursos adicionais.



Para mais informações, consulte "[5.3 Conectar à sua rede doméstica](#)" e "[7.5 Reproduzir através da sua rede doméstica](#)".

OBSERVAÇÕES:

- *Pode ser necessária uma assinatura não fornecida pelo aplicativo JBL One.
- As telas neste manual do proprietário podem variar de acordo as atualizações do software. Siga sempre as instruções no aplicativo.

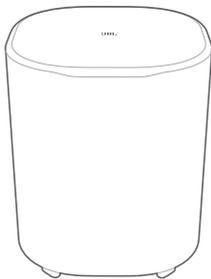
2. CONTEÚDO DA CAIXA

Desembale o produto cuidadosamente e verifique se a caixa contém todos os componentes a seguir. Se algum componente estiver danificado ou faltando, não o utilize e entre em contato com o revendedor ou assistência técnica.

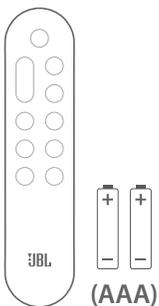
Soundbar



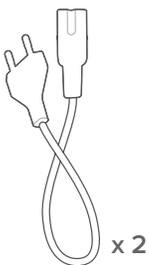
Subwoofer



Controle remoto (com duas pilhas AAA)



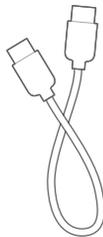
Cabo de energia*



x 2

* O cabo de alimentação e o tipo de tomada variam de região para região.

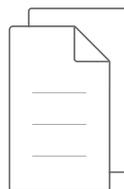
Cabo HDMI (1,2 m/3,9 pés)



Peças para instalação em parede



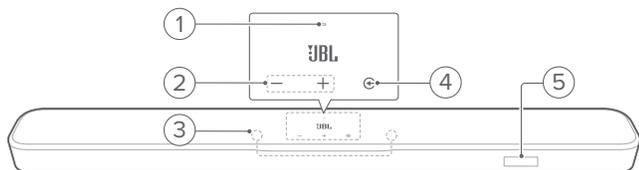
Informações sobre o produto e gabarito para instalação em parede



3. DESCRIÇÃO DO PRODUTO

3.1 Soundbar

3.1.1 Painel frontal e Painel superior



1) Indicador de status

Sistema:		
	Piscando normalmente (branco)	Inicialização do sistema
	Piscando rapidamente (branco)	Atualização de software em andamento
	Sólido (âmbar)	Restaurando as configurações de fábrica
Conexão de rede:		
	Piscando lentamente (branco)	Entrando no modo de configuração de Wi-Fi ou rede desconectada
	Sólido (branco)	Rede conectada
	Sólido (amarelo)	Conexão Wi-Fi fraca

2) - / + (Volume)

- Ligue.
- Aumenta ou diminui o volume.
- Pressione os dois botões ao mesmo tempo para emudecer ou religar o som.
- Pressionar os dois botões por mais de 10 segundos para entrar no modo de configuração do Wi-Fi.

3) Microfone

- Para calibração de som

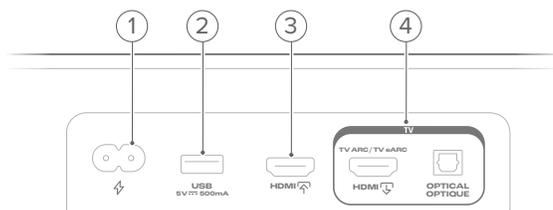
4) ↻ (Fonte)

- Ligue.
- Seleção da fonte de som: **TV** (padrão, para entrada de áudio da conexão da TV onde o conector **HDMI OUT / HDMI OUT** tem prioridade sobre o conector **OPTICAL / OPTIQUE**), Bluetooth ou **HDMI IN**.
- Pressionar por mais de três segundos para entrar no modo de emparelhamento Bluetooth.

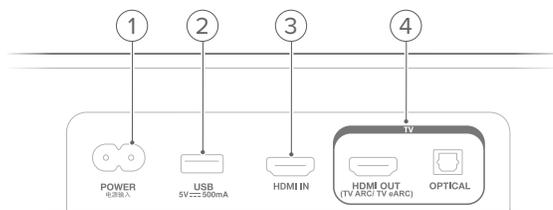
5) Indicador de estado

3.1.2 Painel traseiro

Versão para as Américas (exceto Brasil)



Todas as outras versões



1) ⚡ / POWER

- Conectar à rede elétrica (usando o cabo de alimentação fornecido).

2) USB

- Conector USB para atualização de software (apenas para pessoal técnico).
- Conexão com dispositivo de armazenamento USB para reprodução de arquivo MP3 (somente modelos para os EUA).

3) HDMI / HDMI IN

- Conectar à saída HDMI do seu dispositivo digital.

4) Conectores de TV

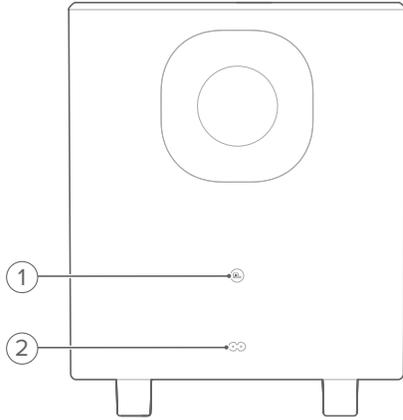
HDMI / HDMI OUT

- Conectar à entrada HDMI ARC / HDMI eARC na sua TV.

OPTICAL / OPTIQUE

- Conexão para saída óptica de uma TV ou dispositivo digital.

3.2 Subwoofer



1)

- Indicador de status de conexão

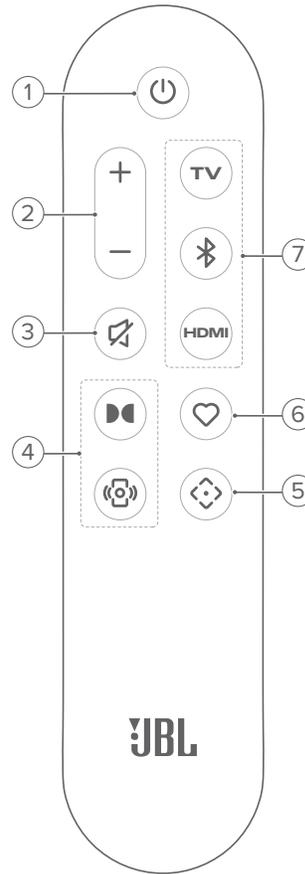
	Sólido (branco)	O subwoofer está conectado à soundbar
	Piscando rapidamente (branco)	Modo de emparelhamento
	Piscando normalmente (branco)	Modo de reconexão
	Sólido (âmbar)	Modo de espera

2) Conector de energia

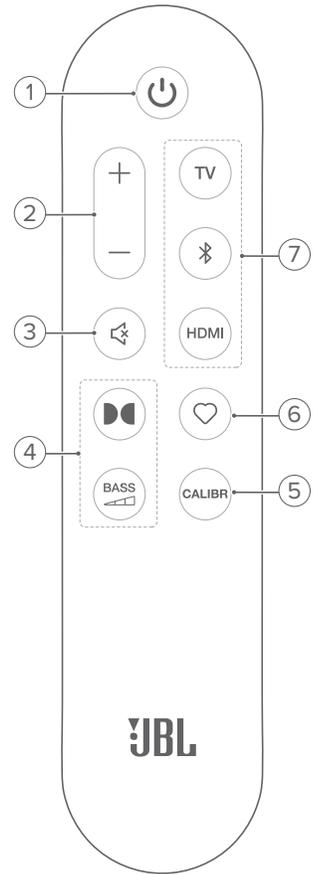
- Conectar à rede elétrica (usando o cabo de alimentação fornecido).

3.3 Controle remoto

Versão para as Américas (exceto Brasil)



Todas as outras versões



1)

- Ligar ou colocar em espera.

2) + / -

- Pressione para aumentar ou diminuir o volume.
- Pressionar e segurar para aumentar ou diminuir o volume continuamente.

3) / (Mudo)

- Ativar/desativar o som.

4) Botões de efeito de som



- Ativa e desativa os efeitos de som virtual Dolby Atmos® (padrão: ligado).



- Seleção do nível de graves: 1/2/3 (padrão)/4/5.

5) / CALIBR

- Para calibração de som.

6) **♥ (Moment)**

- Pressione para acessar diretamente a playlist de música ou configurações de caixa de som que você personalizou no aplicativo JBL One.

7) **Seletores de fonte**

TV

- Selecione a fonte de sinal da **TV** (padrão, para entrada de áudio da conexão da TV onde o conector **HDMI** / **HDMI OUT** tem prioridade sobre o conector **OPTICAL** / **OPTICAL**).

📶 (Bluetooth)

- Pressionar para selecionar a fonte Bluetooth.
- Pressionar por mais de três segundos para entrar no modo de emparelhamento Bluetooth.

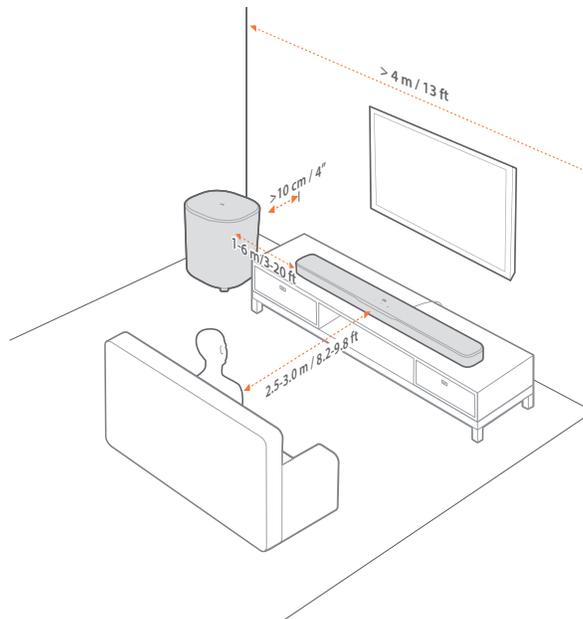
HDMI

- Seleção da fonte **HDMI IN**.

4. INSTALAÇÃO

4.1 Instalação sobre uma mesa

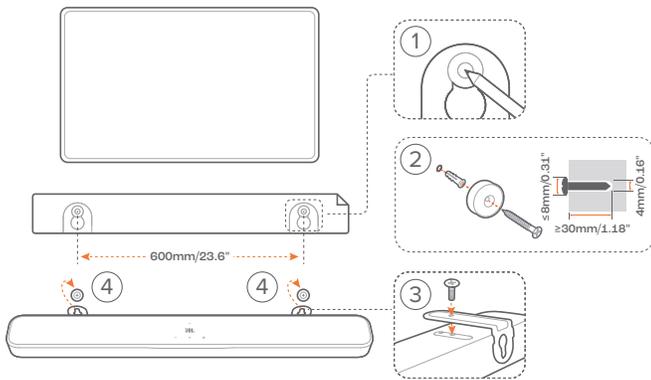
Coloque a produto em uma superfície plana e estável. Verifique a distância recomendada no diagrama abaixo.



OBSERVAÇÕES:

- O cabo de alimentação precisa estar conectado à rede elétrica da maneira correta.
- Nunca coloque outros objetos em cima do produto.

4.2 Instalação em parede



1. Preparação:
 - a) Fixe com fita adesiva o gabarito de instalação em uma parede.
 - b) Assinale os locais de introdução dos parafusos com uma caneta esferográfica. Retire o gabarito.
 - c) Faça um orifício de 4 mm (0,16") no local marcado.
2. Fixe os suportes para instalação em parede.
3. Fixe o suporte à parte inferior da soundbar usando os parafusos.
4. Instale a soundbar.

OBSERVAÇÕES:

- Verifique se a parede consegue suportar o peso da soundbar.
- Instale a soundbar apenas em paredes verticais.
- Evite locais úmidos ou quentes demais.
- Antes de instalar a soundbar na parede, verifique se ela pode ser ligada a outros dispositivos usando os cabos disponíveis.
- Antes da instalação na parede, certifique-se de que a soundbar esteja desconectada da energia. Caso contrário, isso pode causar um choque elétrico.

5. CONECTAR

5.1 Conexão com a TV e dispositivos digitais

Para reproduzir áudio através da soundbar, conecte-a a uma TV usando o cabo HDMI fornecido com a soundbar ou um cabo óptico (vendido separadamente).

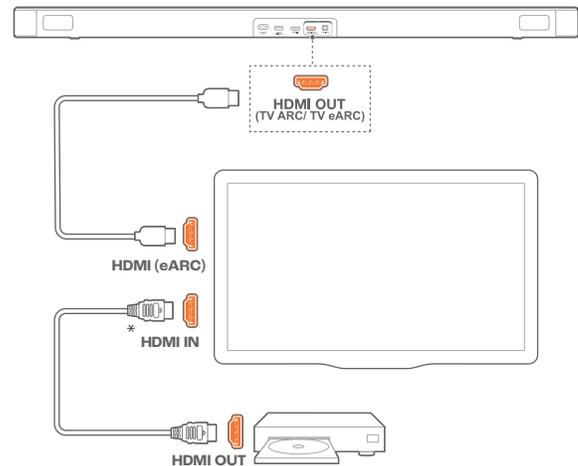
As conexões HDMI suportam áudio e vídeo digital usando uma única conexão. A conectividade HDMI é a melhor opção para a soundbar.

OBSERVAÇÕES:

- Quando os cabos HDMI e ópticos estiverem conectados à soundbar para entrada de áudio da conexão da TV, a conexão HDMI terá prioridade.
- A compatibilidade com todos os dispositivos HDMI-CEC não é garantida.
- * O cabo HDMI para conexão a saídas digitais e o cabo óptico são vendidos separadamente.

5.1.1 TV (HDMI eARC)

(Conexão recomendada para criar a melhor experiência Dolby Atmos)

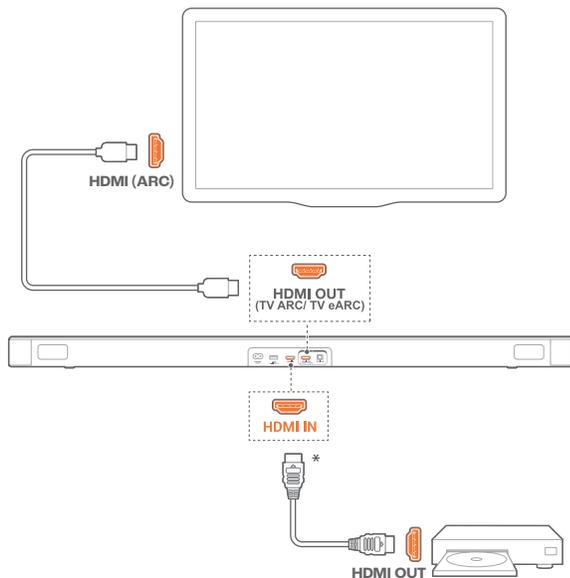


1. Conecte a soundbar com o conector **HDMI IN (eARC)** na sua TV usando cabo HDMI fornecido.
 - Verifique se as funções HDMI-CEC e o HDMI eARC da TV foram habilitadas. Para mais informações, consulte o manual do proprietário da TV.
2. Conecte a TV a um dispositivo digital (p.ex. um aparelho de streaming, decodificador, aparelho de DVD/Blu-ray ou um console de jogos) usando um cabo HDMI (V2.0 ou posterior).
 - Verifique se a saída HDMI-CEC do dispositivo digital foi ativada. O manual do proprietário do dispositivo contém instruções sobre como ativar essas conexões.
 - Para obter a melhor experiência Dolby Atmos, selecione as opções "Bitstream" ou "Raw data" nas configurações de áudio da TV e do dispositivo digital.

OBSERVAÇÕES:

- Para reproduzir áudio do dispositivo digital conectado à sua TV, selecione a fonte **TV** (consulte "[7.2 Reproduzir através da fonte de TV](#)").
- Com o projeto Virtual Dolby Atmos, o mixer Dolby surround da soundbar pode expandir o áudio baseado em canal legado do formato Dolby Digital, incluindo conteúdo 5.1 e 7.1, e fornecer uma experiência 3D Atmos envolvente.

5.1.2 TV (HDMI ARC)

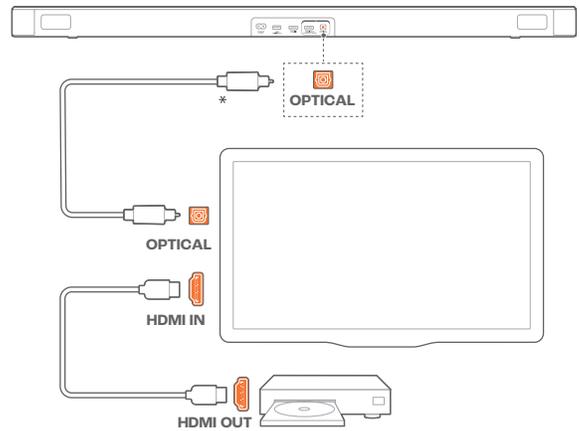


1. Usando o cabo HDMI fornecido com o produto, conecte a soundbar ao conector **HDMI IN (ARC)** da TV.
 - Verifique se as funções HDMI-CEC e o HDMI ARC da TV foram habilitadas. Para mais informações, consulte o manual do proprietário da TV.
2. Conecte a soundbar a uma fonte de sinal (p.ex. um decodificador de TV a cabo, um aparelho de DVD/Blu-ray ou um console de jogos) usando um cabo HDMI V2.0 ou posterior.
 - Verifique se a saída HDMI-CEC do dispositivo digital foi ativada. O manual do proprietário do dispositivo contém instruções sobre como ativar essas conexões.
 - Para obter a melhor experiência Dolby Atmos, selecione as opções "Bitstream" ou "Raw data" nas configurações de áudio do dispositivo digital.

OBSERVAÇÕES:

- Para reproduzir áudio do dispositivo digital conectado à soundbar, selecione a fonte **HDMI IN** (consulte "[7.3 Reproduzir a partir da fonte HDMI IN](#)").
- Se a TV não for compatível com HDMI eARC, será preciso conectar o dispositivo digital ao conector **HDMI IN / HDMI IN** da soundbar em vez do da TV. Caso contrário, as informações do Dolby Atmos não chegarão aos conectores HDMI (ARC) da soundbar.

5.1.3 ÓPTICO



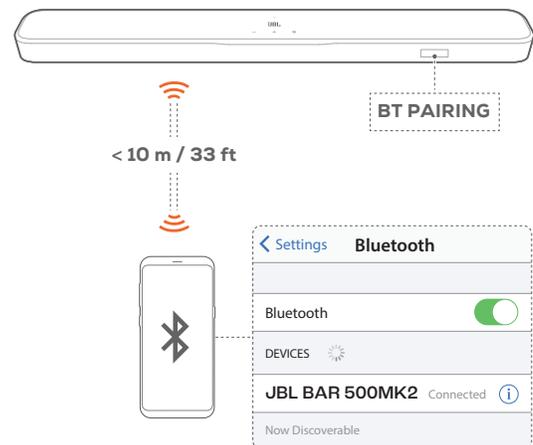
1. Conecte a soundbar à TV usando um cabo óptico.
2. Conecte a TV a um dispositivo digital (p.ex. um aparelho de streaming, decodificador, aparelho de DVD/Blu-ray ou um console de jogos) usando um cabo HDMI (V2.0 ou posterior).

OBSERVAÇÃO:

- Para reproduzir áudio usando o cabo óptico, selecione a fonte **TV** (consulte "[7.2 Reproduzir através da fonte de TV](#)").

5.2 Conectar ao seu dispositivo Bluetooth

Usando a função Bluetooth, conecte a soundbar a um dispositivo Bluetooth, como smartphone, tablet ou laptop.



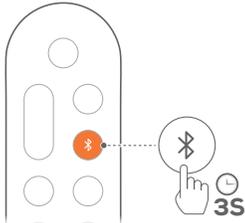
5.2.1 Conexão de dispositivos Bluetooth

1. Para selecionar uma fonte de sinal Bluetooth, pressione **Ⓞ** na soundbar ou **Ⓞ** no controle remoto.
 - "**BT PAIRING**": Pronto para emparelhamento Bluetooth
2. Ligue a função Bluetooth no dispositivo a ser conectado e, em até três minutos após ligar a função, procure "**JBL BAR 500MK2**".
 - "**BT CONNECTED**": Conexão bem sucedida. Um aviso sonoro de confirmação será emitido.

5.2.2 Reconexão do último dispositivo que foi emparelhado

O dispositivo Bluetooth continua funcionando como dispositivo emparelhado quando a soundbar entra no modo de espera. Na próxima vez que a fonte de sinal Bluetooth for conectada, o último dispositivo Bluetooth utilizado será reconectado automaticamente pela soundbar.

5.2.3 Conexão com outro dispositivo Bluetooth



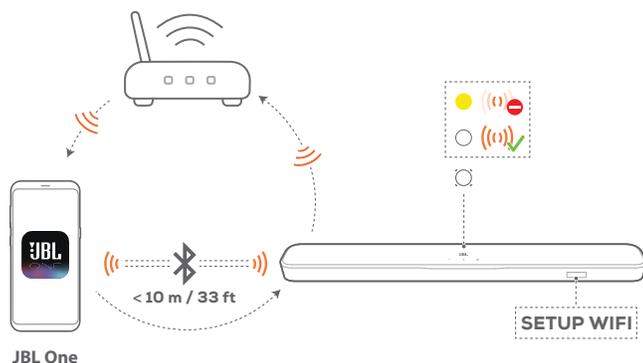
1. Na fonte Bluetooth, pressione e segure **⏪** na soundbar ou **⏪** no controle remoto até que **"BT PAIRING"** seja exibido.
→ A soundbar entrará no modo de emparelhamento Bluetooth.
2. Siga o Passo 2 em ["5.2.1 Conexão de dispositivos Bluetooth"](#).
 - Se o dispositivo já foi emparelhado com a soundbar, primeiro desemparelhe **"JBL BAR 500MK2"** no dispositivo.

OBSERVAÇÕES:

- A conexão Bluetooth se perderá se a soundbar estiver a mais de 10 m / 33 pés do dispositivo Bluetooth.
- Dispositivos eletrônicos podem causar interferência de rádio. Equipamentos que geram ondas eletromagnéticas (p.ex. micro-ondas e dispositivos de rede LAN) precisam ser mantidos afastados da soundbar.

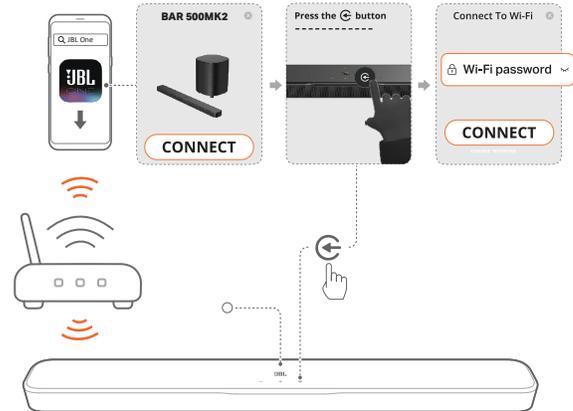
5.3 Conectar à sua rede doméstica

Com o aplicativo JBL One e os serviços de transmissão compatíveis (Google Cast, AirPlay, and Spotify Connect), é possível transmitir áudio de smartphones ou tablets para a soundbar.



1. Na soundbar, entre no modo de configuração Wi-Fi:
 - Pressione qualquer botão para ligar (consulte ["7.1 Ligar/ Espera automática/Ativação automática"](#)).
 - Se a soundbar não estiver conectada a uma rede, a tela exibirá **"HELLO"** e então, **"SETUP WIFI"**.

2. Conecte um dispositivo Android™ ou iOS à sua rede Wi-Fi doméstica. Baixe o aplicativo JBL One.
3. Inicie o aplicativo JBL One. Siga as instruções do aplicativo para concluir a configuração Wi-Fi.



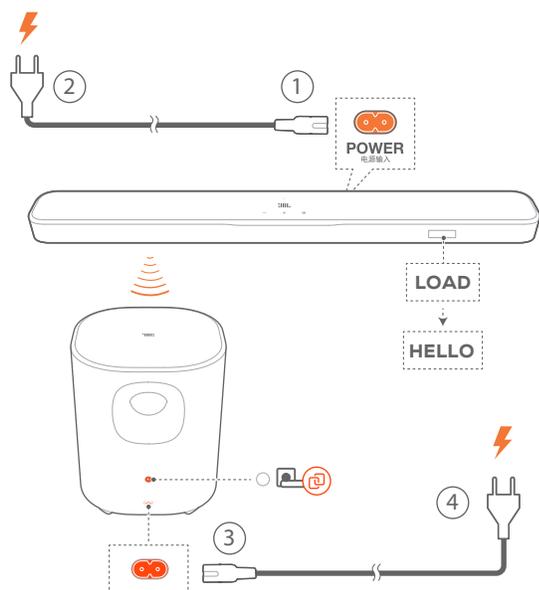
- **○** (Branco constante): Soundbar conectada à rede doméstica.
- Você pode transmitir música a partir do aplicativo JBL One ou do serviço de transmissão que você habilitou no aplicativo JBL One (consulte ["7.5 Reproduzir através da sua rede doméstica"](#)).

OBSERVAÇÕES:

- Se a soundbar não for reconhecida pelo aplicativo JBL One, segure **⏪** e **⏩** juntos por mais de 10 segundos para retornar ao modo de configuração Wi-Fi.
- No dispositivo Android ou iOS, você pode renomear a soundbar pelo aplicativo JBL One.
- No dispositivo iOS, adicione a soundbar ao aplicativo Apple Home e gerencie-a junto com outras caixas de som compatíveis com AirPlay.
- No seu dispositivo iOS, se a soundbar tiver sido adicionada à sua rede Wi-Fi doméstica, você poderá iniciar a transmissão do AirPlay a partir de um aplicativo compatível com AirPlay (consulte ["7.5.2 Reproduzir através do AirPlay"](#)).
- A disponibilidade de serviços de transmissão de música online varia de acordo com o país.
- Alguns recursos exigem assinaturas ou serviços não estão disponíveis em todos os países.

6. CONFIGURAÇÕES

6.1 Conectar à rede elétrica



1. Conecte a soundbar à rede elétrica usando o cabo de alimentação fornecido.
→ A tela na soundbar exibe "LOAD", e em seguida, "HELLO".
2. Conecte o subwoofer à rede elétrica usando o cabo de energia fornecido.
→ O subwoofer será conectado automaticamente à soundbar. **Conectada:** acende em branco sólido.

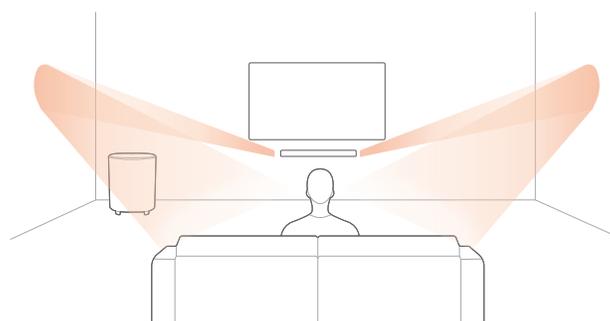
OBSERVAÇÕES:

- Use apenas o cabo de alimentação fornecido com a soundbar.
- Antes de conectar à energia, certifique-se de ter concluído todas as outras conexões (consulte "[5.1 Conexão com a TV e dispositivos digitais](#)").

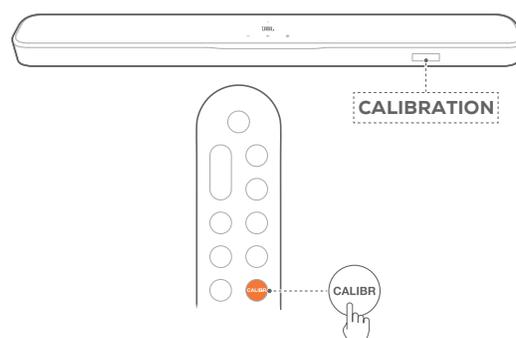
6.2 Som surround 3D

6.2.1 Calibração de som

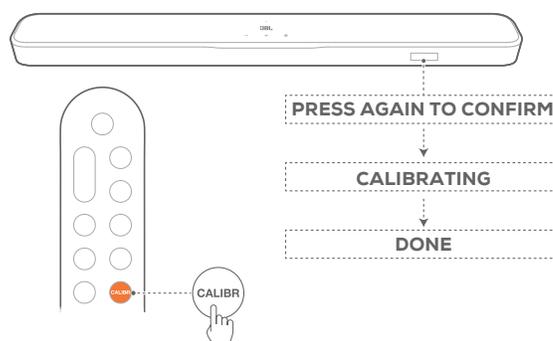
Otimize sua experiência de som surround 3D para seu ambiente de audição exclusivo.



1. No controle remoto, pressione / CALIBR para iniciar a calibração.
→ A soundbar exibirá a mensagem "CALIBRATION".



2. Quando a mensagem "PRESS AGAIN TO CONFIRM" for exibida, pressione / CALIBR novamente.



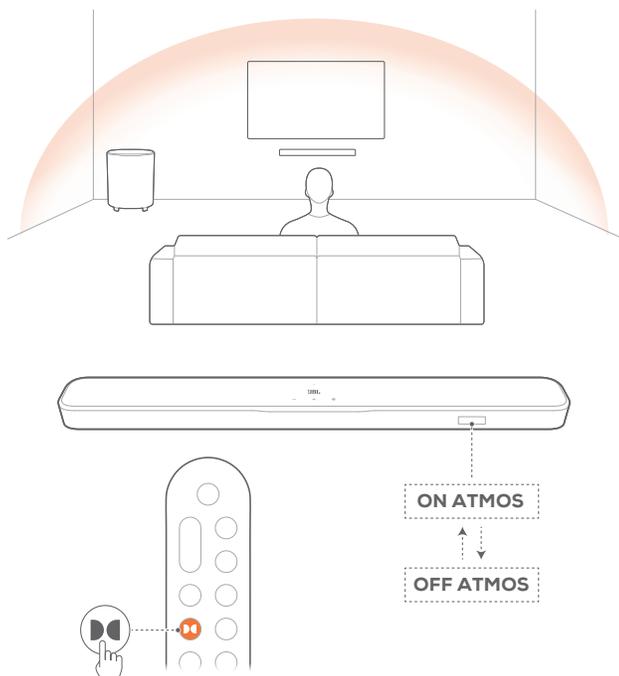
- Será realizada uma contagem regressiva de 5 a 1.
- Um som de calibragem será emitido. A calibragem de áudio começará.
"CALIBRATING": Calibração em processo
"DONE": A calibragem foi concluída com sucesso

OBSERVAÇÕES:

- Durante a calibração de som, todos os botões do controle remoto são desativados, exceto por .
- Durante a calibração de som, o som ambiente será gravado. Pressione  / **CALIBR** por mais de 10 segundos e, em seguida, pressione  /  para reproduzir o áudio gravado (apenas para a versão dos EUA).

6.2.2 Dolby Atmos

O Virtual Dolby Atmos realça os efeitos sonoros de filmes ao usar as entradas **TV / HDMI IN**.



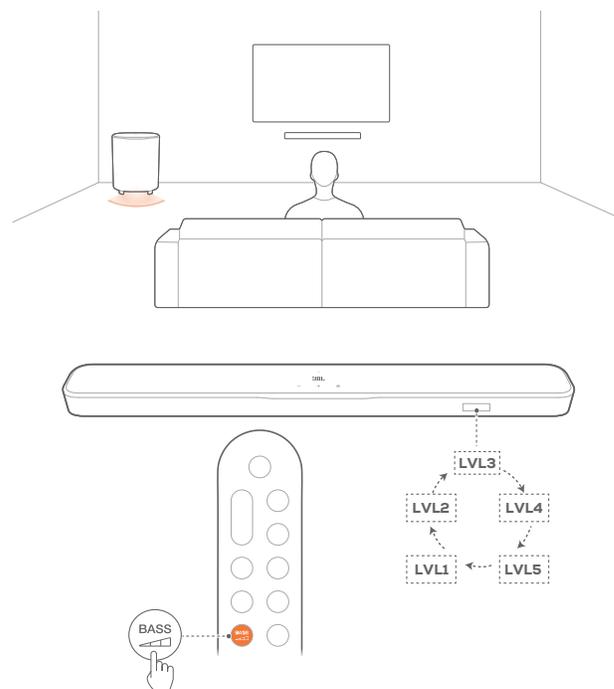
1. Conecte e reproduza o Blu-ray player ou dispositivo de streaming conforme descrito em ["5.1 Conexão com a TV e dispositivos digitais"](#).
2. Pressione  no controle remoto para ligar ou desligar o efeito sonoro de altura (padrão: ligado).

OBSERVAÇÕES:

- Se preferir não ter nenhum efeito sonoro de altura ao assistir ou ouvir, desative os efeitos sonoros Dolby Atmos.
- Os efeitos sonoros Dolby Atmos se aplicam apenas a conteúdo de áudio Dolby Atmos.

6.2.3 Ajuste de graves

Ajuste os graves conforme desejado.



- No controle remoto, pressione  / **BASS** para alternar entre as opções de nível de graves.
→ "LVL1" até que "LVL5" seja exibido (Definição padrão: "LVL3").

7. REPRODUZIR

7.1 Ligar/Espera automática/Ativação automática



7.1.1 Liga

- Para ligar, pressione qualquer botão na soundbar ou no controle remoto.
→ O subwoofer se reconectará automaticamente à soundbar. **Conectada:** acende em branco sólido.

7.1.2 Espera automática

Se passar mais de 10 minutos inativa, a soundbar entrará automaticamente no modo de espera. **"STDBY"** será exibido. Na próxima vez em que for ligada, a soundbar usará a última fonte de sinal à qual foi conectada.

- O subwoofer também entrará no modo de espera e acenderá em âmbar constante.

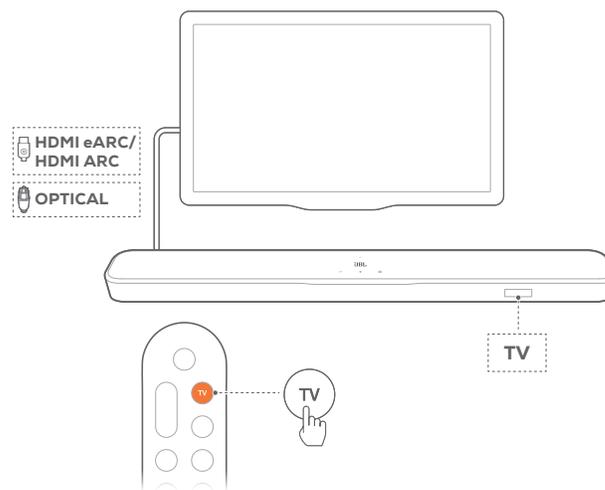
7.1.3 Ativação automática

No modo de espera, a soundbar despertará automaticamente ao

- ser conectada através de uma conexão HDMI eARC/ARC a uma TV ligada;
- ser conectada através de cabos HDMI à TV e a um dispositivo digital ligado, como decodificador de TV a cabo, aparelho de DVD/Blu-ray ou console de jogos;
- ser conectada à rede doméstica e o áudio, transmitido para a soundbar por meio de serviços de transmissão de música.

7.2 Reproduzir através da fonte de TV

Com a soundbar conectada, é possível reproduzir o som da TV por meio dela.



1. Verifique se a TV suporta caixas de som externas e se as caixas de som da TV estão mudas. Para mais informações, consulte o manual do proprietário da TV.
2. Certifique-se de que a soundbar foi conectada corretamente à sua TV (consulte "[5.1 Conexão com a TV e dispositivos digitais](#)").
3. Para selecionar uma TV como fonte, pressione na soundbar ou **TV** no controle remoto.
→ **"TV"**: A TV é selecionada como fonte de sinal.
 - A TV é a fonte de sinal padrão nas configurações de fábrica.

OBSERVAÇÃO:

- Se a soundbar estiver conectada à TV por um cabo HDMI e por um cabo óptico, o cabo usado para conexão será o cabo HDMI.

7.2.1 Configuração do controle remoto da TV

Para usar o controle remoto da TV também para a soundbar, verifique se a TV suporta HDMI-CEC. Se a sua TV não for compatível com HDMI-CEC, siga as etapas em "[Aprendizado IV do controle remoto da TV](#)".

HDMI-CEC

Se a TV suportar HDMI-CEC, habilite as funções conforme mostrado no manual do usuário da TV. O controle remoto da TV pode controlar o "volume +/-, ativar/desativar o som ou ligar/colocar" em espera a soundbar.

Aprendizado IV do controle remoto da TV

Por meio do aprendizado IV, é possível programar a soundbar para aceitar os comandos de infravermelho do controle remoto da TV e usar o controle remoto para comandos simples.

1. Na soundbar, pressione e **+** até **"LEARNING"** ser exibido.
→ The soundbar entra no modo de aprendizado do controle remoto da TV.

2. Aponte o controle remoto da TV para a soundbar. Siga as instruções na tela para operar os botões do controle remoto da TV:

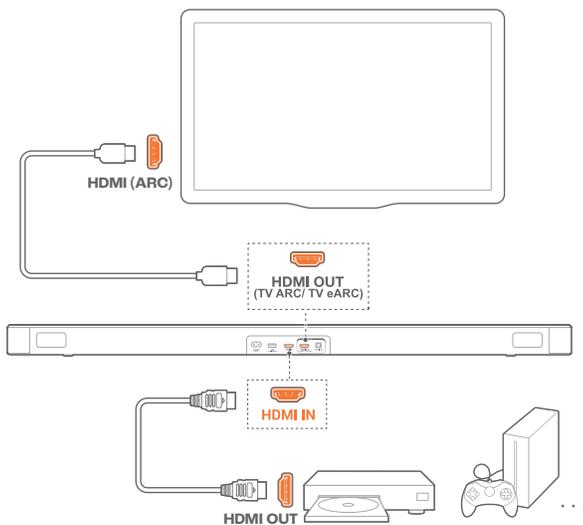
- Quando qualquer um dos seguintes: **"POWER"**, **"VOL+"**, **"VOL-"** ou **"MUTE"** for exibido na soundbar, pressione o botão desejado no controle remoto da TV.
 - **"DONE"**: Esses comandos serão memorizados pela soundbar.
 - A soundbar voltará à última fonte de sinal selecionada.
- Para sair do modo de aprendizado do controle remoto da TV, pressione e segure **↶** e **+** na soundbar até **"EXIT LEARNING"** ser exibido.
 - As funções memorizadas serão descartadas.

OBSERVAÇÃO:

- A soundbar sairá do modo de aprendizado do controle remoto da TV automaticamente se nenhuma ação for realizada por 30 segundos. As funções memorizadas serão descartadas.

7.3 Reproduzir a partir da fonte HDMI IN

Se a soundbar estiver conectada conforme as instruções, o dispositivo digital poderá ser usado para reproduzir vídeo na TV e áudio na soundbar.



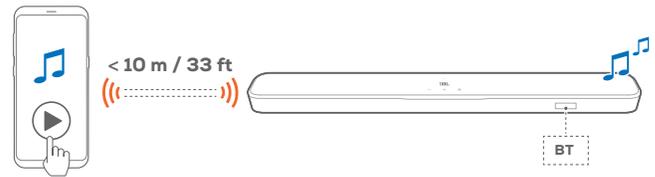
1. Certifique-se de que a soundbar foi conectada corretamente à sua TV e dispositivo digital (consulte "[5.1 Conexão com a TV e dispositivos digitais](#)").
2. Ligue o dispositivo digital.
 - A TV e a soundbar despertarão do modo de espera e alternarão para a fonte de entrada automaticamente.
 - Para selecionar a fonte de sinal **HDMI IN** na soundbar, pressione **↶** na soundbar ou **HDMI** no controle remoto.

OBSERVAÇÃO:

- A compatibilidade com todos os dispositivos HDMI-CEC não é garantida.

7.4 Reproduzir de uma fonte Bluetooth

A soundbar pode reproduzir sinais recebidos via Bluetooth.



1. Para selecionar uma fonte de sinal Bluetooth, pressione **↶** na soundbar ou **BT** no controle remoto.
2. Verifique se a soundbar foi conectada corretamente ao seu dispositivo Bluetooth (consulte "[5.2 Conectar ao seu dispositivo Bluetooth](#)").
3. Comece a reprodução de sinal de áudio recebido via Bluetooth.
4. Ajuste o volume na soundbar, no controle remoto ou no dispositivo Bluetooth.

7.5 Reproduzir através da sua rede doméstica

OBSERVAÇÕES:

- A soundbar é compatível com transmissão de áudio, mas não de vídeo.
- Ao transmitir música por Wi-Fi, a reprodução de música será pausada no dispositivo atualmente conectado quando você iniciar a reprodução em um segundo dispositivo conectado.

Antes de começar, verifique se:

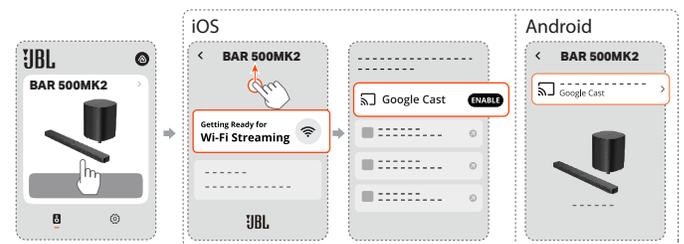
- seu dispositivo Android ou iOS está conectado à mesma rede Wi-Fi da soundbar (consulte "[5.3 Conectar à sua rede doméstica](#)").

7.5.1 Reproduzir com Google Cast

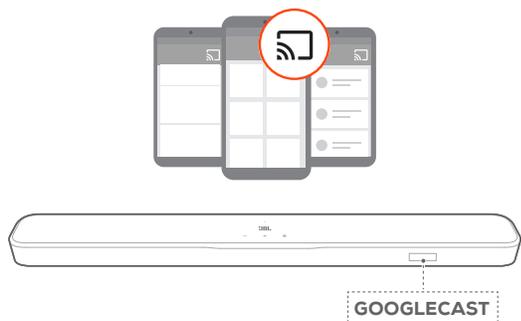
O Google Cast transmite áudio de um dispositivo Android ou iOS para a soundbar.

No dispositivo Android ou iOS:

1. Inicie o aplicativo JBL One e verifique se você habilitou o Google Cast.



- Em um aplicativo compatível com Google Cast, reproduza música, toque no ícone  e selecione a soundbar conectada.

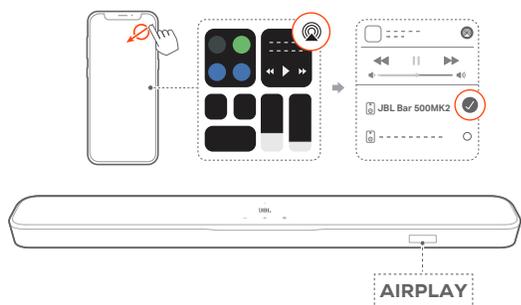


7.5.2 Reproduzir através do AirPlay

O AirPlay pode ser usado para transmitir áudio de um dispositivo iOS para a soundbar.

No dispositivo iOS:

- Deslize do canto superior direito para baixo para entrar no Centro de Controle.
- Toque em  para selecionar a soundbar conectada e, em seguida, comece a transmitir áudio a partir de um aplicativo.

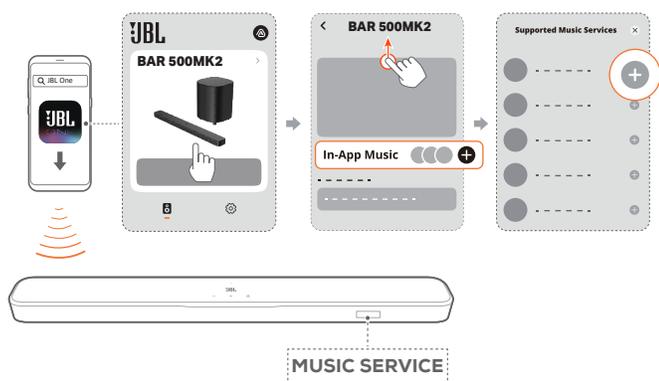


7.5.3 Reproduza pelo aplicativo JBL One

Pelo aplicativo JBL One, transmita áudio de serviços de música habilitados para a soundbar.

No dispositivo Android ou iOS,

- Inicie o aplicativo JBL One, procure por *serviços de transmissão de música disponíveis para selecionar a música e, em seguida, inicie a transmissão de música para a soundbar conectada.

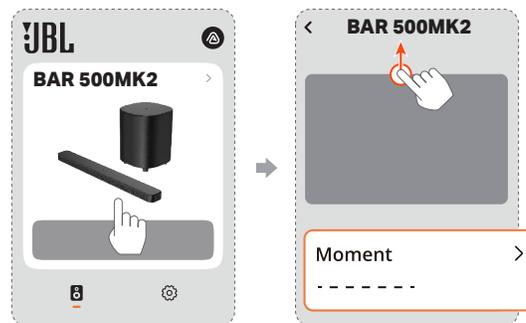


OBSERVAÇÃO:

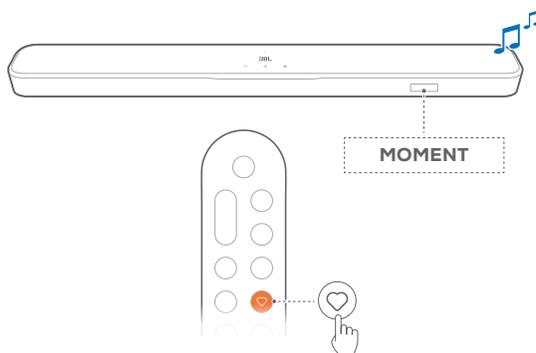
- *Pode ser necessária uma assinatura não fornecida pelo aplicativo JBL One.

Acesse suas predefinições com o botão (Moment)

- No aplicativo JBL One,
 - Personalize o recurso  (Moment).

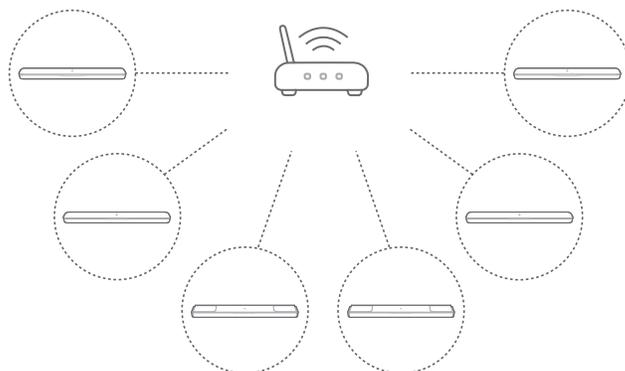


- Na soundbar,
 - pressione  no controle remoto para acessar a playlist personalizada e as configurações da soundbar.



7.6 Reprodução multiambiente

A reprodução multiambiente permite transmitir música em dispositivos Android ou iOS para várias soundbars com Google Cast/AirPlay habilitado.



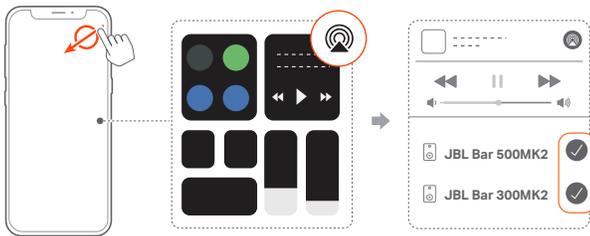
7.6.1 Google Cast

1. No aplicativo Google Home, conecte várias soundbars compatíveis com Google Cast à mesma rede, escolha os ambientes e crie grupos, se necessário.
2. Execute um aplicativo compatível com Google Cast em seu smartphone ou tablet.
3. Reproduza uma música. Pressione  e selecione o grupo de caixas de som.

OBSERVAÇÕES:

- Para criar um grupo multiambiente de caixas de som no aplicativo Google Home, verifique se você conectou todos as soundbars à mesma rede doméstica e usou a mesma conta de login do Google. Para mais informações, consulte o aplicativo Google Home.
- Dependendo da capacidade da rede local, é possível transmitir para até seis soundbars com o Google Cast habilitado.

7.6.2 AirPlay



1. Entre na Central de Controle de um dispositivo iOS.
2. Toque em  para selecionar entre as várias caixas de som conectadas, conforme necessário.
3. Inicie a transmissão a partir de um aplicativo.

8. RECURSOS AVANÇADOS

8.1 Configurações de som (sincronização de áudio)

A função de sincronização serve para ajustar a temporização de áudio e vídeo para eliminar erros de sincronização.

1. No controle remoto, pressione e segure **TV** por mais de três segundos, e então, pressione **+**.
→ "SYNC" será exibido.
2. Em até cinco segundos, pressione **+** ou **-** no controle remoto para ajustar a sincronização de áudio e vídeo.
→ A temporização da sincronização de áudio será exibida.

OBSERVAÇÃO:

- Também é possível ajustar a sincronização do áudio pelo aplicativo JBL One.

8.2 Restauração de fábrica

Para restaurar as configurações de fábrica, pressione e segure , **+** e **-** por mais de 5 segundos.

- "RESET" será exibido.
- Quando as configurações de fábrica são restauradas, a soundbar reiniciará automaticamente.

8.3 Atualização de software

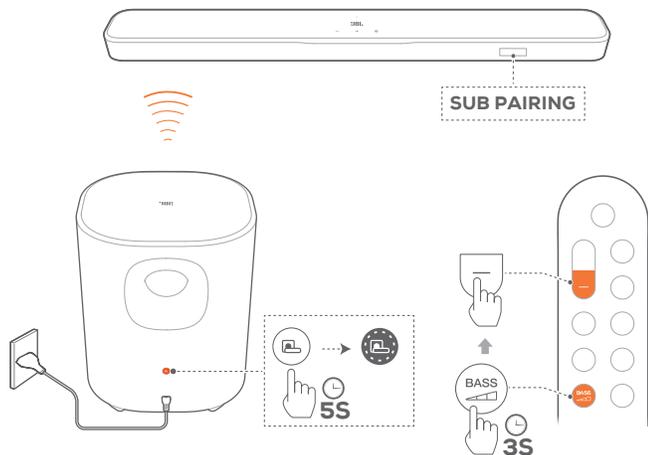


Conecte a soundbar à sua rede doméstica. Serão realizadas atualizações online automaticamente quando elas estiverem disponíveis.

- "WAIT": Atualização de software em andamento
- "DONE": O software foi atualizado

9. RECONECTAR O SUBWOOFER

A soundbar e o subwoofer vêm emparelhados de fábrica. Ao serem ligados, os dois componentes se conectam um ao outro automaticamente. Mas em alguns casos pode ser preciso emparelhá-los novamente.



Para entrar no modo de emparelhamento do subwoofer

1. No painel traseiro do subwoofer, pressione e segure  até o LED começar a piscar em branco rapidamente.
2. Para colocar a soundbar no modo de emparelhamento com o subwoofer, pressione e segure  / **BASS** no controle remoto por mais de três segundos e, em seguida, pressione  no controle remoto.
 - **"SUB PAIRING"**: O subwoofer está pronto para ser emparelhado.
 - **"SUB PAIRED"**: O subwoofer está conectado.

OBSERVAÇÃO:

- Se o emparelhamento não for concluído dentro de três minutos, o subwoofer sairá do modo de emparelhamento e entrará em espera.  muda de branco piscando rapidamente para desligado. Para retornar ao modo de emparelhamento, pressione .

10. ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

Especificações gerais

- Modelo: BAR 500MK2 (soundbar)
BAR 500MK2 SUB (subwoofer)
- Sistema de som: Canal 5.1
- Fonte de energia: 100 - 240 V CA, ~ 50/60 Hz
- Potência total da caixa de som (RMS @THD 1%): 375 W
- Potência total da soundbar (RMS @THD 1%): 225 W
- Potência total do subwoofer (RMS @THD 1%): 150 W
- Transdutores da soundbar: 5 drivers racetrack de 42 x 80 mm e 4 tweeters de 20 mm (0,75")
- Transdutor do subwoofer: 260 mm (10")
- Potência no modo de espera com conexão de rede: <2,0 W
- Temperatura operacional: 0 °C - 45 °C

Especificações do HDMI

- Entradas de vídeo HDMI: 1
- Saídas de vídeo HDMI (com Canal de retorno de áudio melhorado, eARC): 1
- Versão de HDMI HDCP: 2.3
- Passagem HDR: HDR10+, Dolby Vision

Especificação de áudio

- Resposta de frequência: 40 Hz - 20 kHz (-6 dB)
- Entradas de áudio: Óptica, Bluetooth, USB (a entrada de áudio USB está disponível apenas nos modelos para os EUA. Nos outros modelos, a entrada USB é apenas para manutenção.)

Especificação USB (entrada de áudio apenas nos modelos para os EUA)

- Porta USB: Tipo A
- Corrente USB: 5 V CC, 0,5 A
- Formatos de arquivo suportados: mp3
- Codec MP3: MPEG 1 Layer 2/3, MPEG 2 Layer 3, MPEG 2.5 Layer 3
- Taxa de amostragem de MP3: 16 - 48 kHz
- Taxa de bits de MP3: 80 - 320 kbps

Especificações de conexão sem fio

- Versão Bluetooth: v5.3
- Perfil Bluetooth: A2DP v1.3, AVRCP v1.5
- Faixa de frequência do transmissor Bluetooth: 2400 MHz - 2483,5 MHz
- Potência de transmissão Bluetooth: <15 dBm (EIRP)
- Rede Wi-Fi: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax (2,4 GHz / 5 GHz)
- Intervalo de frequência do transmissor Wi-Fi 2.4G: 2412 - 2472 MHz (Banda ISM de 2,4 GHz, EUA 11 canais, Europa e outros 13 canais)
- Potência do transmissor Wi-Fi 2.4G: < 20 dBm (EIRP)
- Faixa de frequência do transmissor sem fio 2.4G: 2406 - 2474 MHz
- Potência do transmissor sem fio 2.4G: <10 dBm (EIRP)

- Intervalo de frequência do transmissor Wi-Fi 5G: 5,15 - 5,35 GHz, 5,470 - 5,725 GHz, 5,725 - 5,825 GHz
- Potência do transmissor Wi-Fi 5G: 5,15 - 5,25 GHz <23 dBm, 5,25 - 5,35 GHz e 5,470 - 5,725 GHz <20 dBm, 5,725 - 5,825 GHz <14 dBm (EIRP)

Observação: Banda de 5,6 - 5,64 GHz será desativada quando enviada para Austrália/Nova Zelândia.

Dimensões

- Principais dimensões da soundbar (L x A x P): 940 x 50,5 x 104 mm / 37" x 2,0" x 4,1"
- Dimensões do subwoofer (L x A x P): 325 x 400 x 325 mm / 12,8" x 15,7" x 12,8"
- Peso da soundbar: 2,9 kg / 6,5 lb
- Peso do subwoofer: 8,1 kg / 17,8 lb
- Dimensões da embalagem (L x A x P): 1020 x 395 x 490 mm / 40,2" x 15,6" x 19,3"
- Peso da embalagem: 18,0 kg / 39,68 lb (EMEA/UK/AU/NZ); 15,86 kg / 34,97 lb (outros)

11. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Nunca tente consertar este produto sozinho. Se encontrar algum problema ao usar o produto, verifique os pontos a seguir antes de chamar a assistência técnica.

Sistema

A unidade não liga.

- Verifique se o cabo de alimentação está ligado na tomada e na soundbar.

A soundbar não responde quando botões são pressionados.

- Restaure a soundbar para as configurações de fábrica (consulte "[8.2 Restauração de fábrica](#)").

Som

A soundbar não produz nenhum som

- Verifique se o som da soundbar está desligado (modo mudo).
- Selecione a entrada de áudio correta no controle remoto.
- Conecte a soundbar a uma TV ou a outra fonte de sinal do modo correto
- Restaure a soundbar para as configurações de fábrica (consulte "[8.2 Restauração de fábrica](#)").

O som está distorcido ou com ecos

- Se usar uma TV como fonte de sinal da soundbar, verifique se a TV está em modo mudo ou com as caixas de som desligadas.

O áudio e o vídeo estão dessincronizados.

- Habilite a função de sincronização de áudio para sincronizar áudio e vídeo (consulte "[8.1 Configurações de som \(sincronização de áudio\)](#)").

O Dolby Atmos não produz o efeito de elevação de som

- Se a sua TV for compatível apenas com HDMI ARC, certifique-se de ter conectado o seu dispositivo digital à soundbar através do conector **HDMI**  / **HDMI IN** na soundbar (consulte "[5.1.2 TV \(HDMI ARC\)](#)").
- Aproveite os efeitos sonoros Dolby Atmos ao assistir filmes com sinais de som da TV/HDMI. O Dolby Atmos não é compatível com transmissão de áudio por Bluetooth ou aplicativos de transmissão (com o Google Cast ou AirPlay habilitado).

Bluetooth

Um dispositivo não consegue se conectar à soundbar.

- Verifique se o dispositivo suporta Bluetooth.
- Se a soundbar foi emparelhada com outro dispositivo Bluetooth, reinicie o Bluetooth (consulte "[5.2.3 Conexão com outro dispositivo Bluetooth](#)").
- Se o seu dispositivo Bluetooth já foi emparelhado com a soundbar alguma vez, reinicie o Bluetooth na soundbar, desemparelhe a soundbar no dispositivo Bluetooth e, em seguida, emparelhe o dispositivo Bluetooth com a soundbar novamente (consulte "[5.2.3 Conexão com outro dispositivo Bluetooth](#)").

Um dispositivo Bluetooth produz som de baixa qualidade

- A recepção Bluetooth está ruim. Aproxime a fonte de sinal da soundbar e retire quaisquer obstáculos entre a fonte de sinal e a soundbar.

Um dispositivo Bluetooth se conecta e desconecta várias vezes seguidas.

- A recepção Bluetooth está ruim. Aproxime a fonte de sinal da soundbar e retire quaisquer obstáculos entre a fonte de sinal e a soundbar.

Wi-Fi

Falha ao conectar ao Wi-Fi

- Verifique se o Wi-Fi está ligado.
- Verifique se a rede correta foi selecionada e se a senha está certa.
- Verifique se o roteador ou modem está ligado e dentro do alcance.
- Verifique nas configurações do roteador se a opção de segurança é WPA2 ou auto.
- Verifique se a soundbar está conectada à mesma rede sem fio que o smartphone ou tablet.
- Se estiver com dificuldades em configurar o Wi-Fi, pressione e segure **+** e **-** na soundbar até "**SETUP WIFI**" ser exibido.

Reprodução

O AirPlay não conseguiu encontrar a soundbar como uma caixa de som AirPlay para streaming de música.

- No dispositivo Apple, atualize o software para a versão mais recente: iOS 13.4 e posterior, macOS 10.15.4 e posterior ou tvOS 14.3.
- Certifique-se de que seu dispositivo Apple esteja conectado à mesma rede que a soundbar.
- Para um PC executando o iTunes para Windows, você pode transmitir músicas do seu PC para a soundbar por meio de Bluetooth.

A reprodução de música não funciona corretamente quando a fonte sonora muda de Bluetooth para Google Cast ou AirPlay.

- A qualidade da transmissão e do som dependem da capacidade e da cobertura da rede usada para conectar a soundbar aos dispositivos fontes de sinal, como telefones, tablets e computadores.

A reprodução de música não será retomada quando a fonte sonora muda de Bluetooth para TV / HDMI IN e, depois, de volta para Bluetooth.

- A reprodução do sinal Bluetooth será interrompida quando a fonte sonora mudar de Bluetooth para TV / HDMI IN. Ao retornar à fonte Bluetooth, comece a reproduzir o sinal no dispositivo Bluetooth novamente.

Controle remoto

O controle remoto não funciona.

- Verifique se as pilhas acabaram. Se tiverem acabado, troque-as por pilhas novas.
- Aproxime o controle remoto da soundbar e aponte-o na direção correta.

Falha ao concluir o aprendizado do controle remoto da TV

- Verifique se o controle remoto da TV funciona por infravermelho. O aprendizado de IR não é apoiado por um controle remoto Bluetooth TV.

12. MARCAS COMERCIAIS



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by HARMAN International Industries, Incorporated is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



The Wi-Fi CERTIFIED™ Logo is a registered trademark of Wi-Fi Alliance®.

COMPATIBLE WITH



Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012–2024 Dolby Laboratories. All rights reserved.



Google, Android, Google Home, Google Cast and other marks are trademarks of Google LLC.

Google Assistant is not available in certain languages and countries. Availability and performance of certain features, services, and applications are device and network dependent and may not be available in all areas.



Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Apple, and AirPlay are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.

To use AirPlay with JBL Bar 500MK2, the latest version of iOS, iPadOS, or macOS is recommended.



Use your phone, tablet or computer as a remote control for Spotify. Go to spotify.com/connect to learn how.

The Spotify Software is subject to third party licenses found here: <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.

ROON READY

Being Roon Ready means that HARMAN uses Roon streaming technology, for an incredible user interface, simple setup, rock-solid daily reliability, and the highest levels of audio performance, without compromise.



Manufactured under license from DTS, Inc. and/or its affiliates. For patents, see <https://xperi.com/dts-patents/>. DTS, the DTS logo, DTS:X, the DTS:X logo, Virtual:X, and the DTS Virtual:X logo are trademarks or registered trademarks of DTS, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and/or other countries. © DTS, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.



13. ADVERTÊNCIA SOBRE LICENÇAS DE CÓDIGO ABERTO

Este produto contém software de código aberto licenciado sob os termos da licença GPL. Para sua comodidade, o código fonte e instruções de compilação relevantes estão também disponíveis em https://harman-webpages.s3.amazonaws.com/Harman_One_OS_C_package_license_list.htm.

Se houver necessidade, entre em contato conosco no endereço abaixo:

Harman Deutschland GmbH

ATT: Open Source, Gregor Krapf-Gunther, Parking 3

85748 Garching bei Munchen, Germany

ou pelo e-mail OpenSourceSupport@Harman.com para solucionar dúvidas pertinentes aos softwares de código aberto incluídos no produto.



HARMAN International Industries,
Incorporated 8500 Balboa Boulevard,
Northridge, CA 91329 USA
www.jbl.com

© 2025 HARMAN International Industries, Incorporated.

Todos os direitos reservados.

JBL é marca comercial da HARMAN International Industries, Incorporated,
registrada nos Estados Unidos e/ou em outros países. As características, as
especificações e o aspecto físico estão sujeitos a mudanças sem aviso prévio.