



# **Voyager 8200 UC**

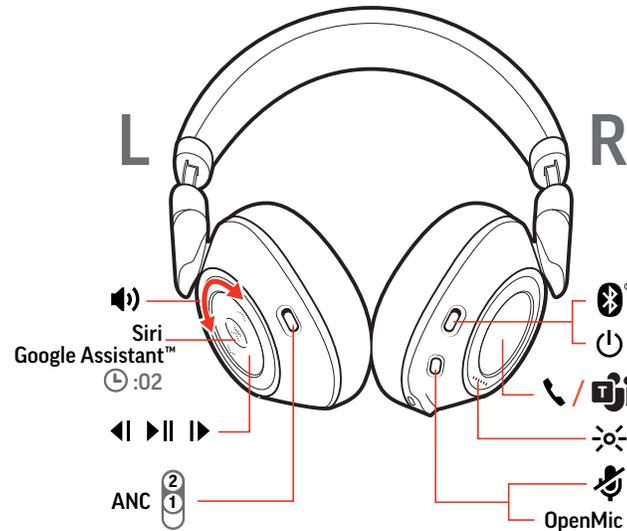
## Bluetooth stereo headset

User Guide

# Contents

Descripción general del auricular	3
Mantenga la seguridad	3
Adaptador Bluetooth USB	4
Conexión y emparejamiento	5
Conexión a un PC	5
Configuración del adaptador USB	5
Emparejamiento con un dispositivo móvil	5
Modo de emparejamiento	6
Cómo emparejar un adaptador USB de nuevo	6
Emparejamiento de NFC	7
Ajuste	8
Carga de software	9
Actualización del dispositivo Poly	9
Conceptos básicos	10
Encendido/apagado	10
Volumen	10
Realizar/recibir/finalizar llamadas	10
Interactuar con softphone de Microsoft	11
Reproducir/detener la reproducción de la música	11
Selección de pista	11
Voice control	11
Carga	11
Otras características:	13
Uso de los sensores	13
ANC	13
OpenMic	13
Troubleshooting	14
Asistencia	16

# Descripción general del auricular



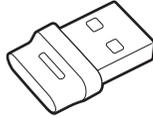
	Control de volumen
Siri, Asistente de Google	Asistente de voz predeterminado (función de smartphone)
	Reproducir pista anterior*
	Reproducir/pausa*
	Saltar a la pista siguiente*
ANC	Anulación activa del ruido
OpenMic	Escuchar los sonidos a su alrededor
	Mute
	LED de auriculares
	Botón de llamada/Pulsar para interactuar con Microsoft Teams (se requiere la aplicación)
	Alimentación
	Emparejamiento Bluetooth®

**NOTA** \*La función varía según la aplicación. Puede que no funcione con aplicaciones basadas en web.

Mantenga la seguridad

Antes de utilizar el auricular, lea la guía de seguridad para obtener información relativa a la seguridad, la carga, la batería y el cumplimiento de normativas.

# Adaptador Bluetooth USB



El adaptador Bluetooth USB de alta fidelidad viene emparejado con tu dispositivo Poly. Enchúfalo al ordenador para conectarlo al audio de alta fidelidad del ordenador.

**NOTA** *La conexión USB y el diseño del adaptador pueden variar, pero su función es la misma.*

---

## Indicadores LED estándar

Indicadores LED del USB	Significado
Luz intermitente roja y azul	Emparejamiento
Azul	Auricular conectado
Luz intermitente azul	Llamada en curso
Rojo fijo	Función de mute activada
Luz intermitente morada	Transferencia de archivos multimedia desde el ordenador

---

## Indicadores LED cuando se detecta Microsoft Teams\*

Indicadores LED del USB	Significado
Luz intermitente roja y azul	Emparejamiento
Morado fijo	Conectado con Microsoft Teams
Luz intermitente azul	Llamada en curso
Rojo fijo	Función de mute activada
Pulso de luz morada	Notificación de Microsoft Teams

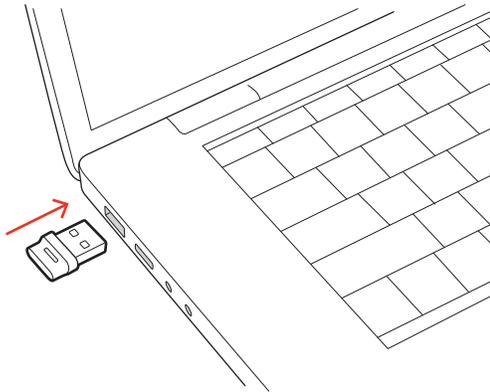
**NOTA** *\*Requiere la aplicación de escritorio Microsoft Teams.*

# Conexión y emparejamiento

## Conexión a un PC

El adaptador Bluetooth USB viene emparejado con el auricular.

- 1 Encienda los auriculares e inserte el adaptador Bluetooth USB en el portátil o PC.



- 2 El LED del adaptador USB parpadeará y, después, dejará de parpadear para indicar que los auriculares están conectados al adaptador USB. Si estás usando los auriculares, oirás "PC connected" (PC conectado) para indicar que se ha establecido la conexión. Durante una llamada, el indicador LED del adaptador USB parpadeará en azul. Cuando no estés en una llamada, el indicador LED se mantendrá fijo.
- 3 Descarga la Aplicación de escritorio Poly Lens en [poly.com/lens](http://poly.com/lens). Esto te permitirá personalizar el comportamiento de los auriculares a través de opciones y ajustes avanzados.

## Configuración del adaptador USB

El adaptador Bluetooth USB de alta fidelidad permite aceptar llamadas. Si desea escuchar música, tendrá que configurar el adaptador Bluetooth USB.

### Windows

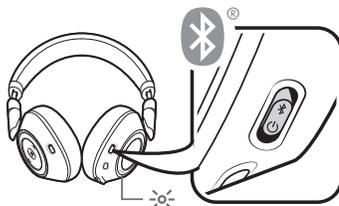
- 1 Para configurar el adaptador Bluetooth USB para reproducir música, vaya a Menú de Inicio > Panel de control > Sonido > ficha Reproducción. Selecciona **Poly BT700** o **Plantronics BT600**, establécelo como dispositivo predeterminado y haz clic en Aceptar.
- 2 Para pausar la música al realizar o recibir llamadas, vaya a Menú de Inicio > Panel de control > Sonido > ficha Comunicaciones y seleccione el parámetro que desee.

### Mac

- 1 Para configurar el adaptador Bluetooth USB, vaya a Menú de Apple > Preferencias del sistema > Sonido. En las pestañas de entrada y salida, selecciona **Poly BT700** o **Plantronics BT600**.

## Emparejamiento con un dispositivo móvil

- 1 Para poner los auriculares en modo de emparejamiento, mantén pulsado el interruptor de encendido  hacia la posición de encendido hasta que oigas "Pairing" (Emparejando) y los indicadores LED de los auriculares parpaddeen en red and blue.



- 2 Activa el Bluetooth del teléfono y configúralo para que busque nuevos dispositivos.

## Modo de emparejamiento

### Cómo emparejar un adaptador USB de nuevo

- iPhone Ajustes > Bluetooth > Encendido\*
- Android Ajustes > Bluetooth:Encendido > Buscar dispositivos\*

**NOTA** \*Los menús varían de un dispositivo a otro.

3. Selecciona "Poly V8200 Series".  
Cuando el emparejamiento se haya completado correctamente, oirás "emparejamiento correcto" y los indicadores LED del auricular dejarán de parpadear.

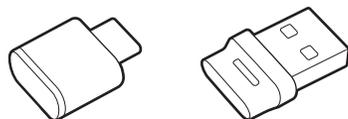
**NOTA** El auricular se puede emparejar hasta con 8 dispositivos pero solo mantiene 2 conexiones a la vez. Esto incluye al adaptador Bluetooth USB.

Mantenga pulsado el botón de encendido hacia el icono de Bluetooth hasta que los LED parpadeen en rojo y azul.

Normalmente, el adaptador USB viene emparejado de fábrica con el dispositivo de audio Poly. En caso de que el adaptador se desconecte o se adquiera por separado, deberá emparejarlo con el dispositivo Poly. El método de emparejamiento del adaptador depende del adaptador USB que utilices.

### Cómo emparejar un adaptador USB BT700 de nuevo

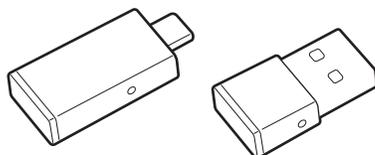
El adaptador USB necesita la Aplicación de escritorio Poly Lens para emparejarlo a un dispositivo de audio Poly. Descargar: [poly.com/lens](http://poly.com/lens).



USB-C BT700      USB-A BT700

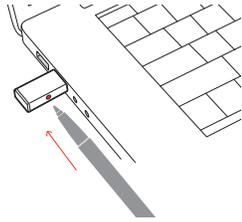
1. Inserta el adaptador Bluetooth USB de alta fidelidad en el ordenador portátil o de sobremesa y espera a que el ordenador lo reconozca.
2. Pon tu dispositivo de audio Poly en modo de emparejamiento.
3. Inicia la Aplicación de escritorio Poly Lens y accede a Poly BT700.
4. Para poner el adaptador Bluetooth USB en el modo de emparejamiento, selecciona "Pair new device" (Emparejar nuevo dispositivo) en la página principal del adaptador o en el menú adicional. El adaptador parpadea en rojo y azul.  
Cuando el emparejamiento se haya realizado correctamente, oirás "pairing successful" (emparejamiento correcto) y "PC connected" (PC conectado). Entonces, el indicador LED del adaptador Bluetooth USB emitirá una luz azul fija.  
**NOTA** Para volver a emparejarlo con la aplicación de escritorio de Plantronics Hub, accede a los ajustes generales de Poly BT700 de la aplicación y selecciona "Pair" (Emparejar).

### Cómo emparejar un adaptador USB BT600 de nuevo



USB-C BT600      BT600 USB-A

- 1 Inserta el adaptador Bluetooth USB de alta fidelidad en el ordenador portátil o de sobremesa y espera a que el ordenador lo reconozca.
- 2 Pon tu dispositivo de audio Poly en modo de emparejamiento.
- 3 Establece el adaptador Bluetooth USB en modo de emparejamiento. Para ello, mantén pulsado el botón de emparejamiento con un bolígrafo o un clip hasta que el adaptador empiece a parpadear en rojo y azul.



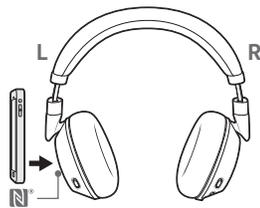
**NOTA** El diseño del adaptador varía en función de la conexión USB.

Cuando el emparejamiento se haya realizado correctamente, oirás "pairing successful" (emparejamiento correcto) y "PC connected" (PC conectado). Entonces, el indicador LED del adaptador Bluetooth USB emitirá una luz azul fija.

## Emparejamiento de NFC

- 1 Compruebe que la NFC está activada y la pantalla del teléfono desbloqueada.
- 2 Toque y mantenga presionados los auriculares contra la etiqueta NFC hasta que el emparejamiento NFC finalice. Si es necesario, acepte la conexión.

**SUGERENCIA** En la pantalla del smartphone aparecerán indicaciones para iniciar y aceptar el proceso de emparejamiento.



**NOTA** La etiqueta NFC de los auriculares está ubicada en la parte exterior del casco izquierdo. La ubicación de las etiquetas NFC del teléfono varía.

# Ajuste

**IMPORTANTE** El micrófono de los auriculares se encuentra en la parte delantera de los cascos.

Para disfrutar del mejor sonido durante la llamada, asegúrese de que los auriculares izquierdo y derecho están colocados correctamente en el oído.



# Carga de software

Personaliza el comportamiento del dispositivo a través de opciones y ajustes avanzados con la Aplicación Poly Lens. Para disponer de las funciones de control del dispositivo (responder/finalizar llamada y mute), algunos softphones necesitan que se instale el software de Poly. Descargar: [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

**NOTA** *Los ajustes y las actualizaciones del dispositivo también están disponibles en la aplicación Plantronics Hub.*

## Actualización del dispositivo Poly

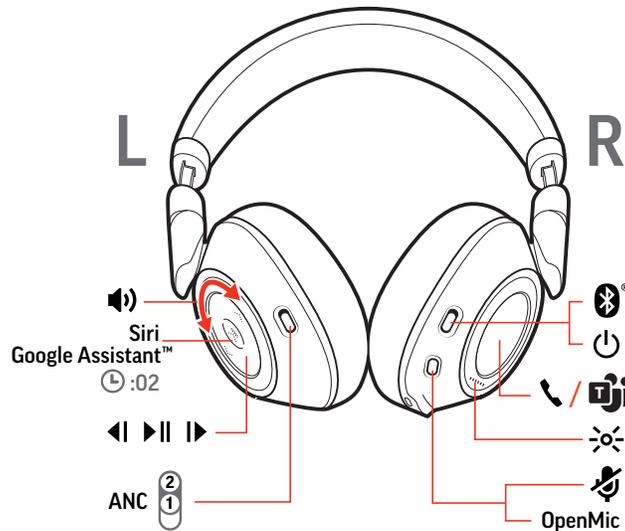
Mantén el firmware y el software actualizados para mejorar el rendimiento y añadir nuevas funciones a tu dispositivo Poly.

Actualiza tu dispositivo utilizando el ordenador con la Aplicación de escritorio Poly Lens. Descárgala en [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

Durante la actualización:

- No uses el dispositivo Poly hasta que finalice la actualización.
- No inicies una segunda actualización en otro dispositivo.
- No reproduzcas contenido multimedia.
- No contestes ni realices llamadas.

# Conceptos básicos



## Encendido/apagado

Deslice el interruptor para encender o apagar.

## Volumen

Gire la rueda del volumen adelante (+) o atrás (-) para controlar el volumen.



## Ajustar el volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Realiza una llamada de softphone de prueba y ajusta el volumen del dispositivo y del sonido del PC en consecuencia.

## Realizar/recibir/terminar llamadas

### Responder a una llamada

Elige una opción:

- Pulse el botón de llamada
- Ponerse el auricular para responder a una llamada

**IMPORTANTE** Para disfrutar del mejor sonido durante la llamada, asegúrate de que los auriculares izquierdo y derecho están colocados correctamente en el oído.

### Respuesta a una segunda llamada

Primero, pulse el botón de llamada para finalizar la llamada en curso. A continuación, vuelva a pulsar el botón de llamada para responder a la nueva llamada.

### Finalizar una llamada

Pulse el botón de llamada para finalizar la llamada actual.

### Activación/desactivación de la función Mute

Si hay una llamada activa, puede elegir entre:

- Pulsar el botón Mute rojo
- Quitarse/ponerse el auricular cuando haya una llamada activa (los sensores inteligentes tienen que estar activados)

### Poner una llamada en espera

Toca dos veces el botón de llamada  para poner una llamada en espera. Vuelve a tocar el botón de llamada  para responder a una llamada entrante.

**NOTA** Se pueden poner en espera hasta dos llamadas.

### Intercambio entre llamadas (instantáneo)

Toca dos veces el botón de llamada  para pasar de una llamada a otra.

**NOTA** La funcionalidad instantánea solo funciona entre llamadas del mismo tipo. La funcionalidad instantánea no funciona entre llamadas de móviles y de softphone.

### Volver a realizar la última llamada

Pulse el botón de llamada dos veces .

### Contestar llamadas desde un dispositivo secundario

Es fácil contestar llamadas de dos dispositivos (incluidos los softphones).

Cuando se encuentre en una llamada, oírás una notificación de timbre de la llamada entrante procedente del segundo dispositivo emparejado.

Para responder a una segunda llamada de otro dispositivo, toque primero el botón de llamada  para finalizar la llamada actual y, a continuación, toque de nuevo el botón de llamada para responder a la nueva llamada. Si decide abstenerse de responder, la segunda llamada se dirigirá al buzón de voz.

### Interactuar con softphone de Microsoft

- Para interactuar con Microsoft Teams, toca el botón de llamada  de los auriculares (se requiere la aplicación).
- Para interactuar con Skype for Business, mantén pulsado el botón de llamada  de los auriculares durante 2 segundos (se requiere la aplicación).
- Establece el teléfono objetivo en Aplicación de escritorio Poly Lens > Softphones > Ajustes de software > Softphone objetivo

### Reproducir/detener la reproducción de la música

Pulse el botón Reproducir/Pausa .

**NOTA** Ya que el auricular está equipado con sensores, cuando escuche música podrá pausar la reproducción al quitarse el auricular. Al ponerse el auricular, la música se reanuda (la funcionalidad varía según la aplicación y no funciona con aplicaciones basadas en web).

### Selección de pista

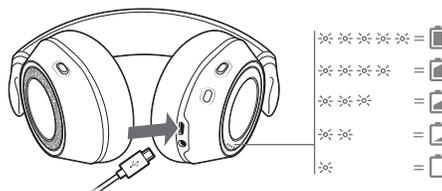
Toque el botón Avanzar  o Retroceder  para controlar la selección de pista.

### Voice control

**Siri, Google Assistant™, Cortana** Press and hold the Play/pause  button for 2 seconds until you hear the tone to activate your smartphone's default voice assistant.

### Carga

Se necesitan 3 horas para cargar los auriculares por completo. Los indicadores LED se apagan una vez que la carga ha finalizado.



**SUGERENCIA** Para comprobar el estado de la batería de los auriculares, toque el botón de llamada \ mientras los lleva puestos. Los auriculares deben estar inactivos.

Los auriculares disponen de hasta 24 horas de tiempo de escucha.

# Otras características:

## Uso de los sensores

Los sensores inteligentes detectan cuando se pone o se quita los auriculares. Personalízalos en Plantronics Hub. A continuación se describe la configuración predeterminada.

Con los sensores activados	al ponerte los auriculares podrás:	al quitarte los auriculares podrás:
Llamadas de teléfono móvil/ softphone	responder una llamada entrante	silenciar la llamada activa
Música/multimedia	reanudar la música/multimedia (si se estaba reproduciendo antes de quitarse el auricular)*	pausar la música/multimedia (si se está reproduciendo)*

**NOTA** \*La función varía según la aplicación. Puede que no funcione con aplicaciones basadas en web.

## Restablecimiento de los sensores

Puede que necesite restablecer los sensores si no funcionan según lo esperado.

Para restablecer los sensores del auricular, conéctelo directamente al puerto USB del ordenador y colóquelo, con los cascos hacia arriba, sobre una superficie plana no metálica durante más de 10 segundos.

## ANC

La anulación activa del ruido (ANC) reduce el ruido externo y mejora su calidad del sonido y la música.

Desliza el interruptor de anulación activa para elegir:

- Medio: recomendado para oficina
- Alto: recomendado para avión

## OpenMic

Cuando no estés en una llamada, toca el botón rojo  para escuchar tu entorno (la música y el audio se pausarán).

# Troubleshooting

---

During a call, my voice sounds muffled or far away to other callers.

You may be wearing your headset backwards. Headset microphones are on the front of your earcups. For best call audio, ensure that left and right earcups are on the correct ear.

---

When I use my headset with a softphone, the headset call control and mute buttons don't work.

Check the following:

- If required to enable headset control (answer/end and mute) functionality, ensure you have Poly Lens Desktop App or Plantronics Hub for Windows/Mac installed. See Load software.
- Mac only: if you are running Skype for Business softphone, quit Plantronics Hub for optimum headset call control.

---

How do I interact with Microsoft Teams or Skype for Business?

- For Microsoft Teams, tap the Call  button to interact.
- For Skype for Business, press and hold the Call  button for 2 seconds to interact.
- Set your target phone by going to Aplicación de escritorio Poly Lens > Softphones > Software Settings > Target Softphone

---

Does my Microsoft Teams-enabled headset work with other softphones?

Yes, while your headset is optimized for Microsoft Teams, it can be configured to use with other supported softphones. Set your target phone by going to Aplicación de escritorio Poly Lens > Softphones > Software Settings > Target Softphone

When you configure another softphone, the Call button:

- doesn't interact with Teams
- doesn't go to Teams notifications
- will not launch Cortana

---

The headset sound is not working as expected when connected to computer.

- During a call, nobody can hear me
- During a call, I can't hear anybody
- Music is not coming through my headset
- When I play music and a call comes in, the music is too loud or doesn't pause

To configure the headset sound on your computer, see Configure for media.

---

I can't unmute my headset when I'm on a softphone call.

Install Aplicación de escritorio Poly Lens.

---

The headset sensors are not working as expected.

- A call is not automatically answered when I put on my headset
- Mute/unmute is not working when I take on/off my headset during a call

If your headset sensors are not working as expected, you may need to reset the sensors. See Reset sensors.

- During a call, mute unexpectedly turns on

---

During a call, I get interference and drops in sound.

Your headset is configured for optimal performance during conference calls. Stereo telephony is on by default. To increase Bluetooth density, change the setting by going to Aplicación de escritorio Poly Lens>Settings > Wireless > Extended Range Mode.

---

The headset talk time is not accurate.

Charge the headset fully to reset the accuracy of the talk time prompts.

---

I hear an echo when not on a call.

Check and see if OpenMic is on by pressing the red mute button when you are not on a call. Our exclusive OpenMic feature lets you control the level of ambient noise you hear.

---

On my Mac, I can't change headset settings with Plantronics Hub

Skype for Business and Lync users only:

- 1** Quit Skype for Business or Lync softphone.
- 2** Open Plantronics Hub for Mac and configure desired settings.
- 3** Quit Plantronics Hub.

---

On my Mac, I can't update headset firmware with Plantronics Hub

Skype for Business and Lync users only:

- 1** Quit Skype for Business or Lync softphone.
- 2** Open Plantronics Hub for Mac and update headset firmware. See [Update firmware](#).
- 3** Quit Plantronics Hub.

---

On my Mac, if I'm listening to streaming audio and take off the headset, iTunes starts playing when I put the headset back on.

This is a known issue. Turn off play/pause setting in the sensors tab of Poly Lens App or Plantronics Hub for Windows/Mac.

---

# Asistencia

## ¿NECESITAS MÁS AYUDA?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

### **Plantronics B.V.**

Scorpius 171

2132 LR Hoofddorp

Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Poly, el diseño de la hélice y el logotipo de Poly son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. Bluetooth es una marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. y Plantronics, Inc. la utiliza en virtud de una licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics, Inc.

210802-08 07.21

