As applicable to the product's configuration, the table lists the Radio Equipment's maximum output power.

Vi tabulka je uvedeno maximální výstupní výkon rádiového zařízení v závislosti na jeho konfiguraci, pokud je relevantní.

Tabellen viser radioutstyrets maksimale utgangseffekt i henhold til produktets konfigurasjon.

In de tabel wordt het maximale uitgangsvermogen van de radiogebruiker vermeld, voor zover van toepassing op de configuratie van het product.

Võimsa toote konfigureerimisele on tähelepanu kõrvale tõmbamiseks maksimaalne väljundvõimsus.

Taulukossa on ilmoitettu radiolaitteen enimmäislähtöteho tuotteen kokoonpanon mukaisesti.

I tabellen indikerer du maksimale maximale de sorte de frigjøringen radio en fonction de la configuration du produit.

In der tabellen ist die maximale Ausgangsleistung des Funkgerätes in Abhängigkeit von der Konfiguration aufgelistet.

Ο πίνακας υποδεικνύει τη μέγιστη ισχύ εξόδου του ραδιοεξοπλισμού, όπως, εφόσον και εάν το διαμόρφωσης του προϊόντος.

A táblázat ismerteti a rádióberendezés maximális kimenő teljesítményét a termék konfigurációjának megfelelően.

Lentelėje nurodyta radijo įrenginio didžiausia išvesties galia, kuri yra konfigūracijos tinkamumo atveju.

Tabula tālāk uzskaitīta radioiekārtu maksimālā izejas jauda atbilstoši produkta konfigurācijai.

Pagal gaminio konfiguraciją lentelėje nurodyta maksimali pengmo išvestinės galia.

Kit applicabilità ghall-konfigurazzjoni tal-prodott, il-tabella telenka l-ogħxa tal-ħruġ massima tal-ħaġnar tar-Radju.

Wireless technology	Frequency	Maximum output power
Technology bezdrátové	Frekvence / Frekvens / Sagedus / Taajuus / Frequence / Frequenz / Συχνότητα / Frekvencia / Frekvencja / Frekvence / Frekvens / Frecuencia / Frequentie / Sagedus / Dažnis / Frekvence	Maximální výstupní výkon / Maksimalt utgangseffekt / Maksimaalne väljundvõimsus / Enimmäislähtöteho / Puissance maximale de sortie / Maximale Ausgangsleistung / Μέγιστη ισχύς εξόδου / Maximális kimenő teljesítmény / Potencia máxima de salida / Pilnas maksimālais izejas spēju / Maksimalios išvestinės galios / Maximum output power
Bluetooth	2400 – 2483.5 MHz	10 dBm EIRP (10mW)
2.4 GHz RF	2400 – 2483.5 MHz	10 dBm EIRP (10mW)

Consigne de tri (pour la France uniquement)

NCC警語

電池標誌

廢電池標誌

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司，商號或使用者均不得擅自變更頻率，加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停止，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Information para NOM (únicamente para México)

La siguiente información se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma oficial mexicana (NOM):

Importador:
Dell México S.A. de C.V.
Av. Javier Barros Sierra, No 540, Piso 10
Col. Lomas de Santa Fe Delegación Álvaro Obregón
Ciudad de México, C.P. 01219
R.F.C. DME920409996

Número de modelo reglamentario:	Voltaje de alimentación:	Consumo eléctrico:
H52/403	5Vcc	2.5W
H52/403	5Vcc	0.5W

For UL certified accessory
For use only with UL Listed I.T.E. computer
Pour accessoires homologués UL
Pour utilisation uniquement avec un ordinateur I.T.E. répertorié

Connection and use of this communications equipment is permitted by the Russian Communications Commission

NOM NYCE

バッテリーステートメント (日本)

Li-ion

不要になったバッテリーの処理について、携帯電話販売等をされた広義事業者、デル合同会社：デルカスタマーダイレクト部（個人のお客様：電話044-556-4289、企業のお客様：電話044-556-3481）へお問い合わせください。

中国 RoHS

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》（也称为中国 RoHS），以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

Dell 各种标签规格

本產品符合 BSMI RoHS 標準 CNS15663

設備名稱：無線耳機				。型號（型式）：H52403			
規用物質及其化學符號							
單元	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	
電路板組件							
外殼							
耳機							
連接線/配件							

有害物質						
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
独立插座	○	○	○	○	○	○
覆盖层	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

"○"：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

"×"：表明该有害物质至少在部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

所有显示 x 的情况，是按照欧盟 RoHS 采用了豁免的最先标。

在中国销售的相应电子电器产品（EEP）都必须遵照中国《电子电气产品有害物质限制使用管理办法》（SJ/T11364）标之环保使用期限（EPUP 标签。该产品被采用的 EPUP 标签是基于它的预期的电子信息产品环保使用期限进行标签。

Regulatory Model: H52403

DELL
Regulatory Model 法規型號/安規型號:H52403
Product Name 產品名稱/產品名稱:
Wireless Headset 無線耳機/無線耳機
3. 型號 型號 型號 H52403 H52403 H52403
4. 製造商/廠商 Shenzhen Horn Audio Co.,Ltd.
5. 產地/產地 Made in China

TELEPERMIT
Telepermit No. PTC 406 / Telepermit Number

Complies with IMDA Standards DA2XXXXX

AGREE PAR L'ANRT MAROC
Numéro d' agrément: MR00027756ANRT2021
Date d' agrement: 11/3/2021

IC: 4708A-H52403

IC RF Exposure statement:
This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 0cm between the radiator & your body.

Déclaration d'exposition aux radiations:
Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 0cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

型号：H52403/U02403
生产日期：中国制造
进口商：德国制造
使用方法：参考使用说明书
进口商/原制造：同福瑞有限公司/同福瑞分公司
进口商/原制造地址：台北市内湖区瑞光路二段 216 號 20 樓
进口商/原制造电话：00801-861-075/(02) 2376-6888

nano. Innovation
Nano Quantum Technology
Call Center 1300 (Inwit)

For UK compliance

Hereby, Dell declares that this radio equipment is in compliance with the Regulations. The full text of the UK declaration of conformity is available at the following internet address: www.dell.com/regulatory_compliance

For EU compliance

Hereby, Dell declares that this radio equipment is in compliance with the Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: www.dell.com/regulatory_compliance

Frequency Bands and Maximum Output Power

Frequency bands and maximum output power (or power spectral density) of this radio equipment are as follows:

Bluetooth	2400 – 2483.5 MHz	10 dBm EIRP (10mW)
2.4 GHz RF	2400 – 2483.5 MHz	10 dBm EIRP (10mW)

Simplified EU Declaration of Conformity

Dell Inc. hereby declares that the equipment type Headset (H52403/U02403) is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: www.dell.com/regulatory_compliance

Simplified UK Declaration of Conformity

Dell Inc. hereby declares that the equipment type Headset (H52403/U02403) is in compliance with the Regulations. The full text of the UK declaration of conformity is available at the following internet address: www.dell.com/regulatory_compliance

(v) Proveer, sin costo para Dell, los medios de grabación y almacenamiento, incluyendo cintas y discos magnéticos necesarios para la ejecución de los servicios, así como diskettes de comunicación de datos (modems) y líneas telefónicas y/o conexiones de red cuando fueran necesarias para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (accesos electrónicos remotos).

Unidades Reemplazables por el Usuario Final. Si el técnico de Dell encuentra que la parte problemática de su equipo es fácil de desconectar y volver a conectar, como un teclado, un monitor, discos duros en portátiles o cualquier otro componente que pueda ser reemplazado por el Usuario Final, el Usuario Final puede recibir dichos componentes para instalarlos con la asistencia telefónica de Dell, sin que se instale a un técnico de Dell a la ubicación del Usuario Final o sin que el equipo se envíe a la asistencia técnica autorizada de Dell, dependiendo de la forma en que se garantice el equipo.

① **Nota:** El Usuario Final debe realizar una copia de seguridad de los datos de los discos duros del producto y en cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto, antes de recibir el servicio del técnico de Dell, incluso si este servicio se realiza solo de forma remota. El Usuario Final también será responsable de eliminar cualquier información confidencial, de propiedad o personal y medios extraíbles como tarjetas o dispositivos de almacenamiento, DVD/CD o tarjetas de PC, antes de enviar un producto a un centro de reparaciones.

EXCLUSIONES

Los siguientes consejos o eventos no están cubiertos por la garantía:

- Piezas consumibles, tales como baterías no recargables, bolsas, maletines, etc.;
- Si se ha eliminado o borrado cualquier número de serie o etiqueta de servicio de Dell;
- Programas de computación (software) y su reinstalación. El software de terceros está sujeto al plazo de garantía de los respectivos licenciantes;
- Limpiezas y reparaciones cosméticas o de desgaste resultante del uso normal de los productos;
- Daños causados por el mal uso, caídas, golpes, abuso, negligencia, impericia, imprudencia o vandalismo;
- Daños causados por almacenamiento o uso en condiciones distintas a las contenidas en las especificaciones;
- Daños causados por equipos que produzcan o induzcan interferencias electromagnéticas o por problemas en la instalación eléctrica en incumplimiento con las normas de seguridad eléctrica;
- Daños causados por programas de computación (software), accesorios o productos de terceros adicionados a un producto comercializado por Dell después de haber sido comprado por el Usuario Final, directamente por Dell;
- Daños causados por alteraciones al producto, intento de reparación o ajuste por terceros no autorizados por Dell;
- Omisión al realizar el mantenimiento preventivo cuando corresponden;
- Daños causados por agentes de la naturaleza, como descargas eléctricas (rayos), inundaciones, incendios, derrumbes, terremotos etc.

② **Nota:** La garantía tampoco será válida en caso de que la factura de compra presente rasguados y/o alteraciones, tenga correcciones o borrones o vacíos en los artículos correspondientes a la fecha de compra y número de orden o de serie del producto, y/o que no esté confeccionada de acuerdo con la legislación vigente aplicable.

DISPOSICIONES GENERALES

- Dell no tendrá ninguna responsabilidad por pérdida o recuperación de datos, software y otros programas contenidos en los productos de la marca Dell que resulte de los servicios ejecutados por un técnico autorizado por Dell.
- Dell y sus proveedores de servicios autorizados no están autorizados a capturar materiales protegidos por derechos de autor ni a copiar o utilizar datos legales y, por lo tanto, Dell no es responsable de la infracción de los derechos de autor de los archivos que el propio usuario final pueda instalar directamente en los productos de la marca Dell.
- Las disposiciones de estos Términos de garantía no excluyen ni afectan los derechos otorgados por ley al Usuario Final o cualquier otro derecho resultante de otros acuerdos celebrados entre el Usuario Final y Dell.

Latin America and the Caribbean, except Brazil

Note: The version in Spanish will take precedence over the version in English for Argentina, Chile, Colombia, Peru, & Mexico.

PLEASE READ THIS STATEMENT CAREFULLY IT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU AND TO THE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED.

Important Notice

If you purchased this product directly from Dell, this purchase is subject to and governed by Dell's Terms of Sale, which are available online at one of those links below, depending on your localization, unless you have a separate written agreement with Dell that specifically applies to your order.

Customer Location	Terms of Sale
Mexico	**www.dell.com/mx/terminosycondiciones**
Colombia	**www.dell.com/co/terminosycondiciones**
Chile	**www.dell.com/cl/terminosycondiciones**
Argentina	**www.dell.com/ar/terminosycondiciones**
Peru	**www.dell.com/pe/terminosycondiciones**
Puerto Rico	**Dell.com/pr/terminosycondiciones**
Remaining Latam and Caribbean Countries	**www.dell.com Select your country to find the specific Terms of Sale, then go to the Terms and Conditions section and select the applicable Terms of Sale**

Your use of this product is deemed to be your acceptance of the Terms & Conditions and Warranty Terms. For the avoidance of doubt, to the extent that Dell is deemed under applicable law to have accepted an offer by you (a) Dell hereby objects to and rejects all additional or inconsistent terms that may be contained in any purchase order or other documentation submitted by you in connection with your order; and (b) Dell hereby conditions its acceptance on your assent that the foregoing terms and conditions shall exclusively control.

What if I Purchased a Service Contract?

If your service contract is with Dell or if you purchased a service contract through us with a third-party reseller, you may download or print it from **Dell.com/servicecontracts/global**.

Warranty Terms – Latin América y el Caribe, except Brazil

WARRANTY

Dell guarantees to the End User, in compliance with the following provisions, that the electronic, mechanical and assembly components of their hardware products purchased by the End User from a company belonging to the Dell group or from an authorized distributor/reseller in Latin America and the Caribbean, will be defect free for a period of 3 (three) years from the product's date of purchase shown on the purchase invoice or receipt and, as long as the conditions for the installation and proper use of the product are observed, with the exception of any items related to exceptions specifically shown hereby.

Any products about which justified claims are made will be, at Dell's discretion, repaired or replaced by Dell free of charge. Dell will own all parts removed from repaired products. Dell can use new or refurbished parts whose characteristics, quality, and functionality are similar or better than those in the old parts, as long as the original functionality of the product remain the same.

TECHNICAL SUPPORT

To order a repair under warranty, the End User must contact Dell's Technical Support. The type of service for responding to a warranty claim may vary depending on the product and your selections at the time of purchase. If you have any questions about what type of warranty you have, you should check the warranty status on Dell's support website. If you purchased the product through an authorized reseller/distributor, Dell will only provide the service when the End User has made the Transfer of Ownership ("Tag Transfer") as part of the online registration process. However, the warranty period will begin from the product's date of purchase shown on the purchase invoice or receipt and registration will be part of the support process if the End User has not done so prior to contacting Dell Technical Support. The steps to make a claim are:

1. If the product was purchased directly from Dell skip to step #2, otherwise you must perform the registration process: a. Connect to the Internet and visit the website for warranty registration: https://www.dell.com/ support/Assets-Online/terms/br/brdell/1/ Registration#/identityservice/reg. b. Enter the Service Tag and complete the registration process where I buy your computer and fill out the online form with the requested information. c. Once the form has been completed, click on "Submit".
2. **Connect Dell Technical Support**. You may choose the contact method you prefer: e-mail, chat or phone. The contact options appear on the Dell support web page. (The support phone numbers for your region can be found at the end of this document; to see the up-to-date list, visit the support page **www.dell.com/support/home**).
3. Have the following information available to be provided to the support agent: a. Customer data including place and date of purchase. b. Service Label of the machine or failing that the Code of Express Service. c. Symptoms at the time of defect.
4. Depending on the warranty service you have purchased (not all warranty types are available in all countries and/or cities), Dell Technical Support will provide you with instructions on the case to determine if the problem is covered by the hardware warranty and if parts replacement is required. Dell may ship parts to the End User if necessary. Replacement parts may be shipped by using you instructions over the phone, e-mail or chat and, if necessary, by remotely connecting (with your consent) to your computer.

Below are listed the different types of technical assistance available:

a. **Service on Authorized Service Center.** The technician will inform you of the service centers that are available in your city. You must:
   (i) Forward the equipment to the Service Center, as well as remove the equipment from the Service Center as soon as the repair of the product is complete.
   (ii) Forward to the Service Center, along with the equipment, all components indicated by the authorized Dell technician, such as power cord and battery, among others.
b. **Mail Service.** The technician will inform the End User to take the product to one of the branches of the post office. In the case of Technical Assistance Service by Mail, the End User must:
   (i) Keep the original equipment box. If End User shall not have the original packaging of the product the End user must provide for its own risk another packaging suitable for the shipment of the products by the post office.
   (ii) Forward with the product, all components indicated by the authorized Dell technician, such as power cord and battery, among others.
c. **In Home Service.** Dell's agent will instruct you to attend a visit by an authorized Dell technician at your home or workplace.
   (i) Provide Dell's technical representatives access to the software and products associated with the claim. If there are safety restrictions that can be applied to any or all of the customer's systems in need of technical support covered by this contractual warranty, Dell may request for the customer to take any necessary measures that will allow Dell to provide the appropriate technical support without compromising the safety, security or integrity of the customer's data, software, hardware, systems or networks to which Dell has no access.
   (ii) Notify Dell about any potential safety or health risk in the location where the customer will receive technical support and provide and/or recommend safety procedures to be followed whenever applicable.
   (iii) When necessary, provide an appropriate workplace and access to any communication media considered necessary to provide the service, at no cost to Dell.
   (iv) Guarantee that a responsible party will be present during the performance of the service.
   (v) Provide, at no cost to Dell, any recording and storage media, including any necessary magnetic disks and tapes to perform the service, as well as any data communication devices (modems) and telephone lines and/or net connections that are necessary to perform the remote service electronically (electronic remote access).

Units Replaceable by the End User. If the Dell technician finds that the problematic part of his or her computer is easy to disconnect and reconnect, such as a keyboard, monitor, hard drives in notebooks or any other component designated as a component that can be replaced by the End User, the End User may receive those components to install them with the telephone support of Dell without a Dell technician being moved to the End User location or the equipment being sent to Authorized Service Center, depending on the equipment warranty terms.

① **Note:** The End User must back up data on the product hard drives and any other product storage devices prior to receiving service from Dell's technician, even if this service is performed only remotely. The End User will also be responsible for removing any confidential, proprietary or personal information and removable media such as cards or storage devices, DVD / CDs or PC cards before sending a product to a repair center.

EXCLUSIONS

The following concepts or events are not covered by this warranty:

- Consumer goods, such as non-rechargeable batteries, bags, briefcases, etc.;
- Products with missing or altered serial tags or serial numbers
- Computer programs (software) and their reinstallation. Third party software is subject to the warranty term of the respective licensor;
- Cleaning and repair operations associated with the look or worn-down appearance resulting from normal use of the products;
- Damages caused by improper use, falls, blows, abuse, negligence, incompetence, carelessness, or vandalism;
- Damages caused by the storage or use under conditions other that those indicated in the specifications;
- Damages caused by computers that generate or prompt electromagnetic interference or by any electrical installation problem in noncompliance with electrical safety regulations.
- Damages caused by computer programs (software), accessories, or Third-party products incorporated to a product sold by Dell after it's been sent to the end user directly from Dell.
- Damages due to product tampering, repair attempts, or adjustments made by a third party not authorized by Dell;
- Failure to perform preventive maintenance if applicable.
- Damages caused by natural events such as electrical discharges (lightning), floods, fires, landslides, earthquakes, etc.

② **Note:** The warranty will also be invalidated where the purchase invoice shows evidence of scrapes and/or alterations, has incomplete or empty fields on sections related to the purchase date, and the product order or serial number, and/or is not prepared according to current applicable law.

GENERAL PROVISIONS

- Dell will have no responsibility for the loss or recovery of data, software, and other programs contained in Dell-branded products as a result of service performed by an authorized Dell technician.
- Dell and its authorized service providers are not authorized to copy copyrighted materials or copy or use illegal data, and therefore Dell is not responsible for copyright infringement of files that End User may install directly on Dell products.
- This Warranty Term does not exclude or affect the rights granted by law to the End User or any other rights resulting from other agreements entered between End User and Dell.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Colombia Inc.

Carrera 7 #132-42 Oficina 1401, Bogotá, Colombia

Dell México, S.A. de C.V.

Av. Javier Barros Sierra, No 540, Piso 10,
Col. Lomas de Santa Fe
Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01219, R.F.C. DME920409996

Dell América Latina Corp., Branch in Argentina

Juana Manso 999, Piso 4Fl Ciudad de Buenos Aires (C1107CBU), Argentina, C.U.I.T. 30-70799842-3.

Dell Computer de Chile Ltda.

Avenida El Bosque Norte Nº 271, Piso 7, Las Condes, (7550092) Santiago, Chile

Dell Perú S.A.C.

Av. Circunvalación Golf Los Incas 170, Oficinas 2401 y 2402, Torre A, Santiago de Surco (15023), Lima, Perú.

Pais/Country	Telefono/Phone
Anguilla	U.S. (572) 723-0070 or place a FREE CALL dialing 800-355-0031
Antigua and Barbuda	1-800-805-5924
Netherlands Antilles	001-866-379-1022
Argentina	0800-222-0154
Aruba	800-7327
Bahamas	1-866-874-3038
Barbados	1-800-534-3349
Belize	U.S. (572) 723-0070 or place a FREE CALL dialing 811, and giving this number to the operator: 866-685-8850
Bermuda	1-877-890-0348
Bolivia	0800-10-0238 or U.S. (572) 723-0070
Brazil	0800 970 33 54
Chile	800-20-0044 (CTC) or 575-00-20-44 (ENTEL)
Colombia	01-800-095-9304
Costa Rica	0800-012-0231
Dominica	U.S. (572) 723-0070 or Place a FREE CALL dialing 866-278-6821
Ecuador	U.S. (572) 723-0020
Ecuador – Free from Quito:	999-119 + 877-665-3355
Ecuador – Free from Guayaquil:	1-800-999-119 + 877-665-3355
El Salvador	800-6170
Grenada	1-866-540-3355
Guatemala	1-800-999-0136
Guyana	1-877-440-6911
Haiti	U.S. (572) 723-0070 or place a FREE CALL dialing 183, AND giving this number to the operator: 866-686-9849
Honduras	U.S. (572) 723-0020 or place a FREE CALL dialing 800-0123, and giving this number to the operator: 866-686-9849
Cayman Islands	1-877-261-4065
Virgin Islands (US)	1-877-702-4360
Virgin Islands (UK)	U.S. (572) 723-0070 or place a FREE CALL Dialing 866-278-6820
Jamaica	1-800-375-9546 (from Jamaica)
México	001-866-543-4425
Montserrat	866-278-6822
Nicaragua	001-800-220-1578
Panamá	001-800-507-1065 (CLAN) or 001-866-833-8397 (Claroxom)
Paraguay	U.S. (572) 723-0070 or place a FREE CALL Dialing 008-11-800, and giving this number to the operator: 866-686-9849
Perú	0800 50 869
Puerto Rico	1-866-390-3465
República Dominicana	1-888-156-1834
Saint Kitts and Nevis	1-866-541-4754
San Vicente y Granadinas	1-866-464-4353
Santa Lucia	1-866-745-1850
Suriname	U.S. (572) 723-0070 or place a FREE CALL dialing 156, and giving this number to the operator: 866-686-9850
Trinidad and Tobago	1-888-799-5908
Turks and Caicos	1-866-540-3355
Uruguay	000-405-598-2523
Venezuela	0800-100-2253
Border with USA	800-806-7998
Other countries/areas	572-728-4093

Termo de Garantia – Brasil

Garantia oferecida pela Dell ao Usuário Final para itens periféricos/acessórios da Marca Dell ("produtos"/"equipamentos")

GARANTIA

Nos termos disposto abaixo, a Dell garante ao Usuário Final que os produtos com a marca Dell, adquiridos pelo Usuário Final de forma direta ou indireta junto a uma empresa do grupo Dell ou a um distribuidor/revendedor autorizado, em América Latina e Caribe, estarão livres de defeitos em componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem pelo prazo de 3 (três) anos contado da data de recebimento do produto pelo Usuário Final, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as exceções adiante indicadas. Já se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal. Em caso de problemas durante o prazo de garantia, o produto será consertado ou substituído às expensas da Dell. Todas as peças removidas do produto consertado ou o produto substituído serão de propriedade da Dell. A Dell poderá utilizar peças novas e/ou recondicionadas de diferentes fabricantes no reparo do produto ou na fabricação dos produtos de reposição, desde que possuam qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais do equipamento. Para saber qual é o prazo de garantia de seu produto, consulte a contação ou a confirmação do pedido.

FORMAS DE GARANTIA

Em caso de problemas no funcionamento do produto dentro do período de garantia, o Usuário Final deverá contatar de imediato o Suporte Técnico da Dell, de segunda-feira à sexta- feira (exceto feriados), das 08h00 às 20h00, através do:

1. Website Suporte Dell: www.dell.com/br/suporte onde o Usuário Final encontrará opções de chat e e-mail para suporte, assim como respostas para as questões mais frequentes;
2. Telefone:
   - 0800-970-3355
   - 4004-0708
   - (Ligações feitas a partir de celular das regiões metropolitanas de Porto Alegre, Rio de Janeiro e São Paulo. As regiões poderão ser alteradas sem prévio aviso.)
   - Whatsapp: (19) 993555566

Assistência Técnica no Local:

Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final deverá incialmente contatar o Suporte Técnico da Dell conforme descrito acima. Uma vez que o problema tenha sido identificado, o Usuário Final será informado sobre os próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o provedor de serviços autorizado Dell agendará uma visita no local onde se encontra o equipamento de segunda-feira a sexta-feira (exceto feriados), das 8h00 às 18h00. A visita do técnico poderá ocorrer a partir do próximo dia útil, dependendo da região geográfica em que o produto estiver localizado e da disponibilidade das peças necessárias para o reparo.

Em caso de problemas durante o período de garantia:

(i) Fornecer ao pessoal técnico autorizado da Dell acesso ao produto e eventuais softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem ao produto que necessite receber suporte técnico na vigência da garantia, a Dell poderá solicitar ao Usuário Final que este tome as medidas necessárias para permitir que a Dell ofereça o suporte técnico adequado sem comprometer a segurança, integridade e confidencialidade de qualquer informação ou dado que esteja armazenado no produto e/ou em qualquer sistema ou software do Usuário Final.

(ii) Informar a Dell sobre qualquer ponto de risco à segurança ou saúde que possa ser identificado no Usuário Final, assim como, propor/orientar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

(iii) Proporcionar, caso seja necessário, um local de trabalho adequado e/ou acesso a meios de comunicação que sejam razoáveis à execução do serviço.

(iv) Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

(v) Fornecer meios de gravação e armazenamento necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems), linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando necessárias à execução do serviço de forma remota (acesso remoto).

Assistência Técnica no Centro de Reparos ou através de envio pelos Correios dependendo da sua cidade:

Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Centro de Reparos ou através de envio pelos Correios, o Usuário Final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da Dell conforme descrito acima.

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o Usuário Final será informado sobre os próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o técnico da Dell indicará ao Usuário Final para levar o produto ao Centro de Reparo ou à alguma das agências dos Correios, a depender da região. Caso não haja um Centro de Reparos na cidade do Usuário Final, o técnico da Dell indicará uma agência dos Correios a fim de que o produto seja enviado para o Centro de Reparos para o Usuário Final.

Em caso de Assistência Técnica através de envio pelos Correios, o Usuário Final deve:

i. Manter a caixa original do equipamento. Caso o Usuário Final não tenha a embalagem original do produto, o Usuário Final deverá providenciar por sua conta e risco outra embalagem adequada para o envio do produto pelos Correios.

ii. Encaminhar o equipamento à Agência dos Correios indicada pelo Suporte Técnico da Dell.

iii. Encaminhar juntamente com o equipamento, todos os componentes indicados pelo Suporte Técnico da Dell, tais como cabo de força e bateria, entre outros.

Em caso de Assistência Técnica no Centro de Reparos, o Usuário Final deverá:

i. Encaminhar o equipamento ao Centro de Reparos indicado, assim como retirar o equipamento do referido Centro de Reparos assim que o reparo do produto for concluído.

ii. Encaminhar juntamente com o equipamento, todos os componentes indicados pelo técnico autorizado da Dell, tais como cabo de força e bateria, entre outros.

Unidades Substituíveis pelo Usuário Final. Se o Suporte Técnico da Dell verificar que a peça com problema no equipamento é fácil de ser desconectada e reconectada, como teclado, monitor, discos rígidos em computadores portáteis ou qualquer outro componente designado como um componente que pode ser substituído pelo Usuário Final, o Usuário Final poderá receber tais componentes para realizar a instalação dos mesmos com suporte via telefone da Dell, sem que um técnico Dell seja deslocado até o local ou o equipamento seja enviado para um Centro de Reparos, a depender da forma de garantia do equipamento.

① **Nota: O Usuário Final deverá efetuar cópia de segurança (back up) dos dados que estão no (s) disco (s) rígido (s) do produto e em qualquer outro dispositivo de armazenamento do produto, antes de receber atendimento do técnico da Dell, mesmo que este atendimento seja realizado apenas de forma remota. O Usuário Final também será responsável por remover qualquer informação confidencial, proprietária ou pessoal e mídia removível, como cartões ou dispositivos de armazenamento, DVDs / CDs ou PC Cards antes de encaminhar um produto a um Centro de Reparos ou enviar pelos Correios.**

EXCLUSÕES

Não estão cobertos pela garantia:

- Partes consumíveis, tais como baterias não recarregáveis, bolsas, maletas, etc;
- Produtos com etiquetas de serviço ou números de série faltantes ou alterados;
- Programas de computador (software), exceto no tocante a termos e graus específicos na legislação brasileira aplicável. Software de terceiros estão sujeitos ao termo de garantia dos respectivos licenciantes;
- Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal do produto;
- Danos causados por mau uso, abuso, quedas, negligência, imprudência ou imperícia;
- Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações indicadas pela Dell;
- Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em descarado com as normas ABNT;
- Danos causados por programas de computador (software), acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto de marca Dell;
- Danos causados pela instalação, uso ou manutenção imprópria ou inadequada realizada pelo próprio Usuário Final ou por terceiros não autorizados pela Dell;
- A não realização de manutenção preventiva quando aplicável;
- Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, dentre outros.

DISPOSIÇÕES GERAIS

- **A Dell não terá qualquer responsabilidade pela perda ou recuperação de dados, softwares e demais programas existentes nos produtos marca Dell, em consequência do atendimento realizado pelo técnico autorizado Dell.**
- A Dell e os seus provedores de serviços autorizados não possuem permissão para copiar materiais protegidos por direitos autorais ou para copiar ou usar dados legais, não sendo a Dell, portanto, responsável pela violação de direitos autorais de arquivos eventualmente instalados diretamente pelo próprio Usuário Final nos produtos marca Dell.
- Este Termo de Garantia não exclui ou altera os direitos garantidos por lei ao Usuário Final ou quaisquer outros direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo Usuário Final diretamente com a Dell.
- A Dell pretende garantir os produtos Dell adquiridos através de revendas autorizadas Dell apenas após a realização da transferência de titularidade ("TAG TRANSFER") do produto para o Usuário Final, embora o período de garantia tenha início na data de recebimento do produto. As instruções para registrar o seu equipamento são as seguintes:

1. Conecte-se a internet e visite o website para Registro de Garantia de Equipamentos Dell: **http://www.dell.com.br/registro**.
2. Selecione o idioma e o país onde você comprou o seu equipamento e complete o formulário on-line com as informações requeridas.
3. Uma vez completo o formulário, clique em "Enviar".

② **NOTA:** Caso você não consiga efetuar o registro e transferência de propriedade, um técnico da Dell poderá auxiliá-lo com o registro antes do início do diagnóstico do produto.

Latinoamérica y el Caribe, excepto Brasil

Nota: Para Argentina, Chile, Colombia, Perú y México, prevalecerá la versión en español sobre la versión en inglés.

POR FAVOR, LEA ESTE DOCUMENTO DETENIDAMENTE. ESTE DOCUMENTO CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES Y LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES QUE PUEDAN APLICAR AL PRODUCTO QUE USTED COMPRÓ.

Aviso Importante

Si ha adquirido este producto directamente de Dell, esta compra está sujeta y se regida por los Términos y Condiciones de Venta de Dell, que están disponible en una de los enlaces a continuación, según su ubicación, a menos que tenga un acuerdo separado por escrito con Dell que se aplique específicamente a su pedido.

Ubicación del cliente	Condiciones de venta
México	**Dell.com/mx/terminosycondiciones**
Colombia	**Dell.com/co/terminosycondiciones**
Chile	**Dell.com/cl/terminosycondiciones**
Argentina	**Dell.com/ar/terminosycondiciones**
Perú	**Dell.com/pe/terminosycondiciones**
Puerto Rico	**Dell.com/pr/terminosycondiciones**
Países restantes de Latinoamérica y el Caribe	**www.dell.com Seleccione su país para encontrar los Términos de Venta específicos, luego vaya a la sección Términos y Condiciones y seleccione los Términos de Venta aplicables**

El uso de este producto se considera como su aceptación de los Términos y Condiciones de Venta y Términos de Garantía. Si no está de Con el fin de evitar dudas, en la medida en que se considere que Dell ha aceptado una oferta por usted (a) Dell se opone y rechaza todos los términos adicionales o incongruentes que puedan estar contenidos en un pedido de compra u otra documentación presentada por el Usuario Final en relación con su pedido; y (b) por la presente Dell basa su aprobación en el consentimiento del Usuario Final, que estará exclusivamente controlado por los Términos y Condiciones de Venta anteriores y Términos de Garantía a continuación.

¿Qué sucede si he adquirido un contrato de servicio?

Si su contrato de servicio es con Dell o ha adquirido un contrato de servicio a través de nosotros con un revendedor, podrá descargarlo o imprimirlo desde **Dell.com/servicecontracts/global**.

Términos de Garantía - Latinoamérica y el Caribe, excepto Brasil

Garantía ofrecida por Dell al Usuario Final.

GARANTÍA

Dell garantiza al Usuario Final, de conformidad con las disposiciones abajo indicadas, que los componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblaje del producto hardware de Dell, adquirido por el Usuario Final a una empresa del grupo Dell o a un distribuidor/revendedor autorizado, en América Latina y el Caribe, estarán libres de defectos en componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblaje, por un plazo por el plazo de 3 (tres) años contado desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura o recibo de compra, siempre y cuando se respetan las condiciones de instalación y de su uso adecuado, excepto en lo que se refiere a los artículos relacionados con las excepciones indicadas expresamente en el presente.

Los productos sobre los que se presenten reclamaciones justificadas serán, a criterio de Dell, reparados o reemplazados a costa de Dell. Todas las piezas retiradas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de Dell. Dell podrá utilizar piezas nuevas o reacondicionadas, de prestaciones, calidad y funcionalidad equivalentes o superiores a las