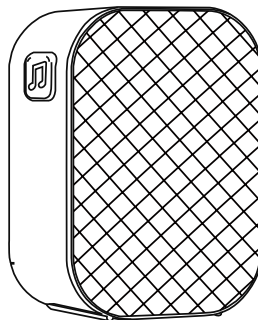
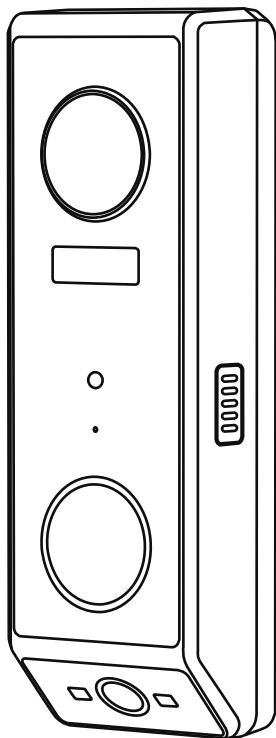


ZUMIMALL®

Get Smarter about Your Home Security



P10

Timbre con video de doble lente
GUÍA DE INICIO RÁPIDO

▲ Historia de la marca ▼

Liderando el camino en seguridad para el hogar asequible y avanzada.

Desde nuestros inicios en 2008, Zumimall ha estado a la vanguardia en la redefinición de la seguridad del hogar. ¿Nuestra filosofía? Combinar especificaciones de primer nivel con asequibilidad. ¿Nuestros resultados? Más de un millón de productos de seguridad inteligentes de primera calidad y asequibles en hogares y empresas de todo el mundo.

Como uno de los líderes mundiales en tecnología de seguridad inteligente, siempre hemos priorizado las necesidades del consumidor. Hemos creado una gama de productos que se combinan a la perfección con la estética de los hogares y las empresas modernas, al tiempo que brindan una seguridad incomparable.

Desde áreas suburbanas hasta centros urbanos de todo el mundo, nuestro alcance abarca numerosos países, protegiendo hogares y empresas.

Pero no estamos solo para propietarios de viviendas. Empresas, minoristas y diversas industrias confían en Zumimall para mantener sus activos y personas a salvo. Nuestro compromiso siempre ha sido claro: brindar soluciones de seguridad inteligentes, eficientes y elegantes sin gastar una fortuna.

Elija Zumimall y sea parte del futuro más inteligente y seguro que estamos construyendo juntos.

▲ Servicio de garantía ▼

Gracias por su compra y confianza.

Hemos estado optimizando nuestros productos y mejorando nuestro servicio de atención al cliente de por vida para ofrecerle una mejor experiencia de compra. Si tiene algún problema, no dude en enviarnos un correo electrónico. Resolveremos sus problemas en un plazo de 24 horas.

Además, siempre agradecemos sus consejos y sugerencias.

¿Cómo activar la extensión de garantía gratuita de 1 año?

Envíenos el número de pedido y el número de serie por correo electrónico.

Envíenos un correo electrónico dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la cámara.

Correo electrónico: Support@zumimall.com

Servicio de productos

Correo electrónico: Support@zumimall.com

Repartidor: Distributor@zumimall.com

Más sobre nosotros

Web: www.zumimall.com

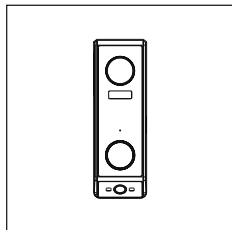
Facebook: www.facebook.com/zumimalloffice

Amazon Store: www.amazon.com/zumimall

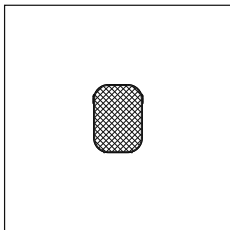
1. Lista de paquetes - P10	P1
2. Diagrama del producto	P2
3. Conoce el timbre	P3
4. Descargue e instale la aplicación	P4
5. Registro de Cuentas	P5
6. Cómo reiniciar la cámara	P6
7. Agregar cámara a la aplicación	P7
7.1 Preparaciones para la conexión	P7
7.2 Adición de métodos	P8
Método 1: Configuración de Bluetooth (recomendado)	P8
Método 2: Configuración del código QR de la aplicación	P10
Método 3: Configuración del código QR del dispositivo	P12
8. Conexión inalámbrica del timbre	P14
9. Instalación de la cámara	P16
9.1 Preparación para la instalación	P16
9.2 Posición y ángulo de montaje	P18
10. Menú del dispositivo	P19
11. Detección de movimiento PIR	P20
11.1 Configuración de alarma de detección de movimiento	P20
11.2 Notificación de alarma	P21

11.3 Grabar/Reproducir/Eliminar -----	P21
12. Instrucciones de almacenamiento -----	P22
13. Configuración de ahorro de energía -----	P23
13.1 Intervalo de alarma -----	P23
13.2 Tiempo de grabación -----	P23
13.3 Plan de alarma -----	P24
13.4 Gestión de la batería -----	P24
14. Gestión de múltiples cámaras -----	P25
15. Uso compartido entre múltiples usuarios -----	P25
16. ¿Cómo encontrar el número SN? -----	P27
17. Preguntas frecuentes -----	P28
17.1 Problemas de conexión -----	P28
17.2. Problemas de funcionalidad -----	P29
17.3. Problemas de configuración del dispositivo -----	P30

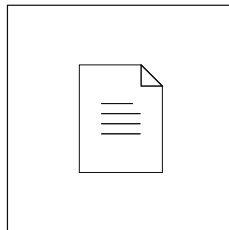
1. Lista de paquetes - P10



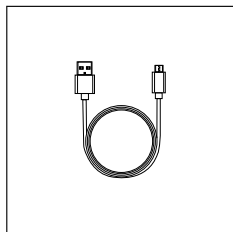
Timbre de la puerta * 1



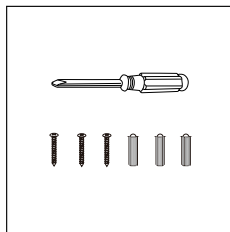
Timbre * 1



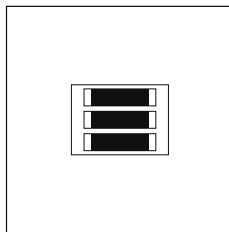
Manual * 1



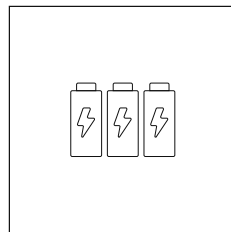
Cable de carga * 1



Juego de tornillos * 1



Cinta * 3

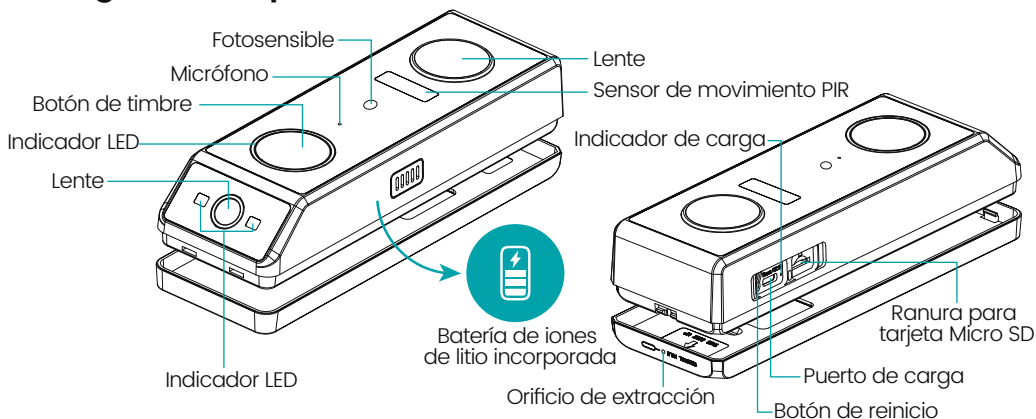


Batería * 3

NOTA:

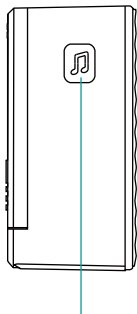
- La tarjeta Micro SD y el adaptador de corriente no están incluidos.
- Las referencias a tarjetas Micro SD en el texto son propiedad de SanDisk Corporation y no están destinadas a uso comercial.

2. Diagrama del producto

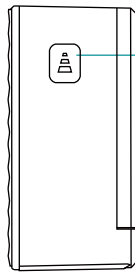
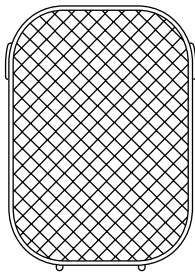


Puerto de alimentación	DC 5V±10%
Encendido/apagado	Alterna el interruptor de encendido para encender o apagar la cámara
Luz de estado	- Luz roja fija encendida: la cámara se está encendiendo o no funciona correctamente - Luz roja intermitente: esperando conexión Wi-Fi (parpadeo lento) Conectando Wi-Fi (parpadeo rápido) - Luz azul intermitente: actualmente se está conectando - Luz azul fija encendida: la cámara funciona correctamente
Ranura para tarjeta Micro SD	Compatible con almacenamiento local en tarjeta Micro SD (máximo 256 GB)
Reiniciar	Mantén presionado durante 5 segundos para reiniciar la cámara
Indicador de carga	- Indicador rojo fijo encendido: la batería se está cargando - Indicador azul fijo encendido: carga completada
Batería	Baterías recargables integradas

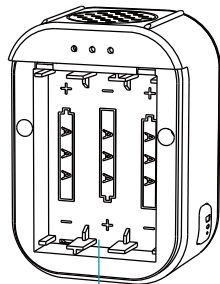
3. Conoce el timbre



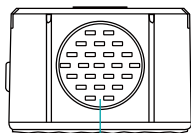
Botón de tono de llamada



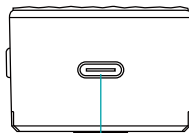
Botón de conexión/volumen: mantenga presionado para vincular el timbre y presione brevemente para cambiar el volumen (5 niveles de ajuste de volumen)



Ranuras para batería



Orador



Puerto de carga

NOTA: Tenga en cuenta la polaridad de la batería durante la instalación.

4. Descargue e instale la aplicación

Descargue la aplicación ZUMIMALL desde Google Play™ o App Store™. O escanee los códigos QR a continuación con su teléfono inteligente.

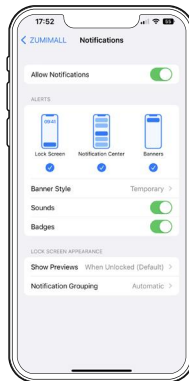
NOTA: Google Play™ es una marca comercial de Google Inc.

App Store™ es una marca de servicio de Apple Inc.



NOTA: Active los dos permisos siguientes.

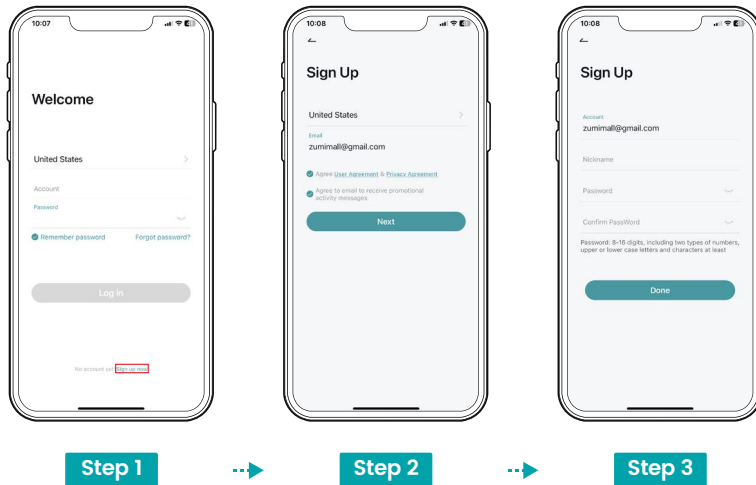
- ① Permita que la aplicación ZUMIMALL acceda a los datos móviles y a la red inalámbrica LAN; de lo contrario, no podrá conectarse a la cámara.
- ② Permita que la aplicación ZUMIMALL reciba mensajes push; de lo contrario, el teléfono no recibirá alarmas cuando se detecte movimiento.



5. Registro de Cuentas

Los nuevos usuarios deben registrarse en la aplicación ZUMIMALL con una dirección de correo electrónico.

Haga clic en "Registrarse" para crear una nueva cuenta y siga los pasos para completar el registro.

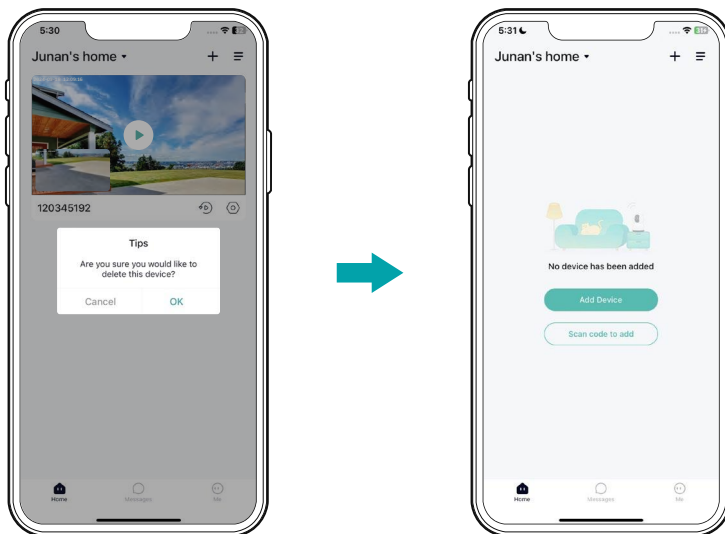


NOTA:

- ① Aceptar los términos: revise y acepte el Acuerdo de usuario y la Política de privacidad antes de continuar.
- ② Utilice un correo electrónico válido: proporcione el correo electrónico correcto para recibir códigos de verificación para restablecer contraseñas.
- ③ Seleccione la región correcta: elija la región correcta durante el registro. Las cámaras no se pueden compartir entre cuentas de diferentes regiones y su cuenta solo será accesible con el país correcto seleccionado durante el inicio de sesión.

6. Cómo reiniciar la cámara

- ① Vaya a la página de inicio del dispositivo, seleccione la cámara que necesita reiniciar y manténgala presionada para eliminarla de la aplicación.
- ② Presione el botón de reinicio de la cámara durante 5 a 10 segundos hasta que escuche el sonido "Boogu".
- ③ Vuelva a conectar la cámara como un dispositivo nuevo.



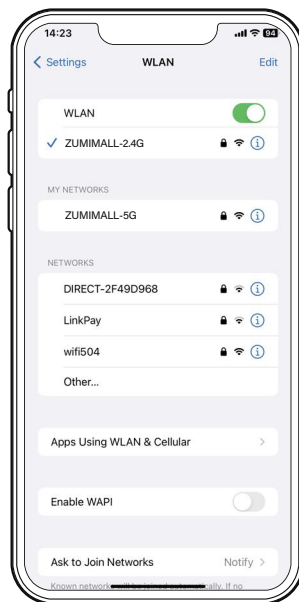
7. Agregar cámara a la aplicación

■ 7.1 Preparaciones para la conexión

- ① Inserta una tarjeta Micro SD: Inserta una tarjeta Micro SD en la cámara para guardar videoclips, o puedes iniciar el servicio en la nube gratuito de 7 días. Sin una tarjeta Micro SD o un servicio en la nube, no se guardará ningún video.
- ② Verifica la compatibilidad con Wi-Fi: La cámara solo funciona con Wi-Fi de 2,4 GHz y no es compatible con 5 GHz. Si tu enrutador es de banda dual, asegúrate de que esté configurado en modo de 2,4 GHz para garantizar que la cámara funcione.
- ③ Asegúrese de que la conexión sea la misma: para que el emparejamiento sea exitoso, asegúrese de que tanto el teléfono como la cámara estén conectados a la misma red.
- ④ Cercanía al enrutador: cuando se conecte a la red, coloque la cámara cerca del enrutador (**se recomienda una distancia de entre 3 y 4,5 m**).

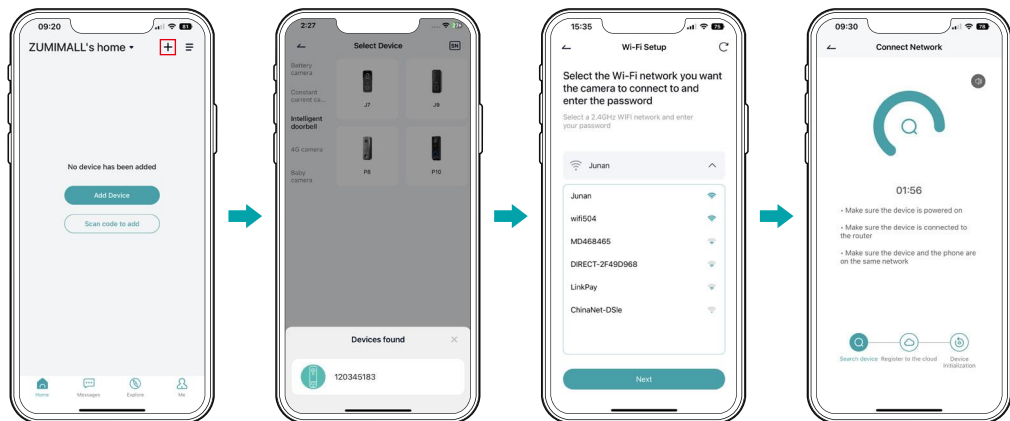
NOTA:

Antes de instalar la cámara, conéctela cerca del enrutador para garantizar una señal estable. Luego, verifique la red en el lugar de instalación para evitar problemas de desconexión.



7.2 Adición de métodos

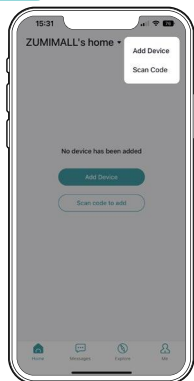
Método 1: Configuración de Bluetooth (recomendado)



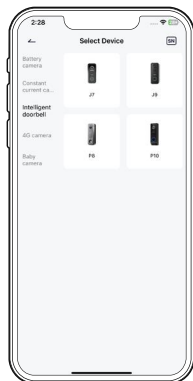
- ① En la página de inicio, pulsa "Añadir" o el icono "+" en la esquina superior derecha, y luego pulsa "Añadir dispositivo".
- ② Si el Bluetooth de tu teléfono no está activado, aparecerá una ventana emergente. Permite que se active.
- ③ Una vez activado el Bluetooth, la aplicación buscará automáticamente los dispositivos disponibles. Selecciona el dispositivo al que quieres conectarte de la lista de búsqueda.

- ④ Seleccione la red Wi-Fi de 2,4 GHz a la que desea que se conecte la cámara e ingrese la contraseña. Cuando el Bluetooth esté activado, la aplicación mostrará automáticamente las redes Wi-Fi de 2,4 GHz disponibles. Tenga en cuenta que las redes Wi-Fi de 5 GHz no se mostrarán. Si no puede encontrar su red Wi-Fi, comuníquese con el proveedor de su enrutador para verificar la configuración de Wi-Fi de 2,4 GHz.
- ⑤ La aplicación procederá automáticamente a la página de conexión Wi-Fi. Se escuchará un sonido y la luz indicadora de la cámara cambiará a azul fijo cuando la conexión sea exitosa. Haga clic en "Siguiente" para editar el nombre de la cámara y elegir una familia. Haga clic en "Listo" para finalizar la configuración.
- ⑥ Si la conexión falla, verifique el motivo y la resolución que se muestran en la aplicación. Mantenga presionado el botón de reinicio hasta que escuche un sonido "Buu" para reiniciar la cámara y comenzar de nuevo, o pruebe los otros métodos a continuación.

Método 2: Configuración del código QR de la aplicación



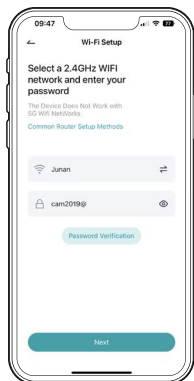
Toque "Agregar dispositivo"



Seleccionar cámara



Enciende la cámara



Introducir contraseña de Wi-Fi



Preparar el escaneo



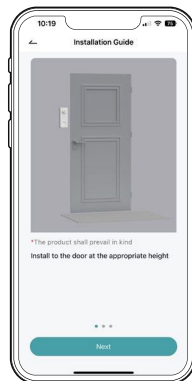
Escanear código QR



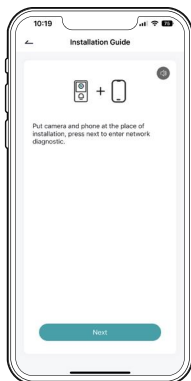
Instalación completada al 100%



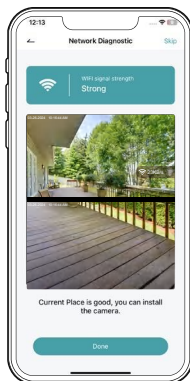
Nombra la cámara



Ver consejos de instalación



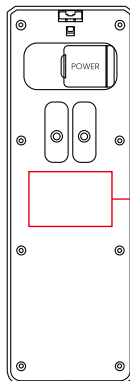
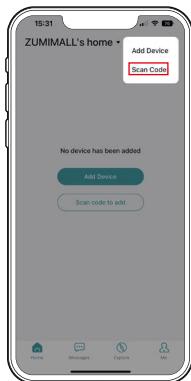
Realizar diagnóstico de red



Usando la cámara

Método 3: Configuración del código QR del dispositivo

① Haga clic en "+", luego seleccione "Escanear código" y luego escanee el código QR en su dispositivo.

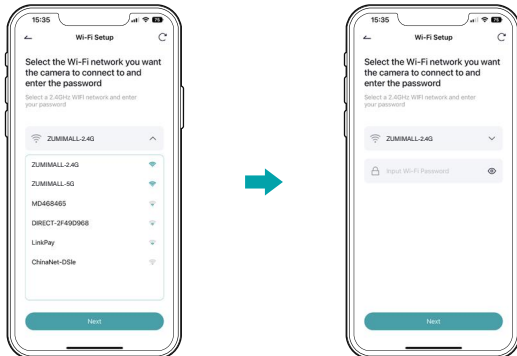


② Seleccione el dispositivo que desea agregar. Verifique si la red Wi-Fi de su teléfono es de 2,4 GHz y luego haga clic en "Siguiente".

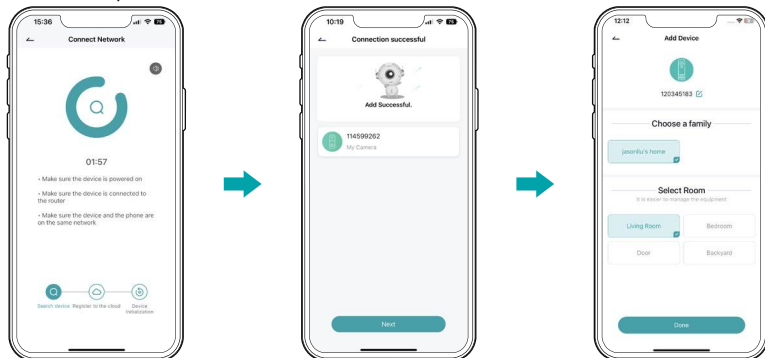


③ Regrese a la aplicación "ZUMIMALL", seleccione la red Wi-Fi e ingrese la contraseña, luego haga clic en "Siguiente".

NOTA: Todos los enrutadores, incluidos aquellos con capacidad 5G, también vienen con una señal 2.4G. Simplemente configure una señal Wi-Fi de 2.4 GHz en la configuración del enrutador y seleccione la señal 2.4G durante la configuración.



④ Al conectarse, debe asegurarse de que su enrutador, dispositivo móvil y cámara estén lo más cerca posible.

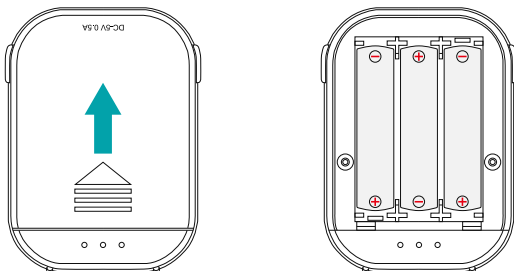


8. Conexión inalámbrica del timbre

① Encienda el timbre inalámbrico

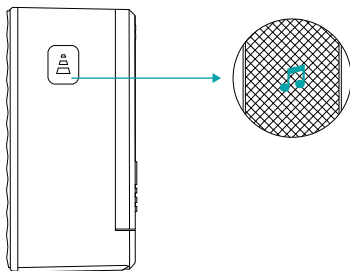
Comience quitando la película protectora de las pilas AAA. Inserte las pilas en el timbre inalámbrico, asegurándose de que estén correctamente alineadas de acuerdo con las marcas positivas (+) y negativas (-) en el compartimiento de las pilas.

(Nota: El timbre inalámbrico requiere pilas AAA, que se encuentran fácilmente disponibles. Las pilas AAA incluidas no son recargables).



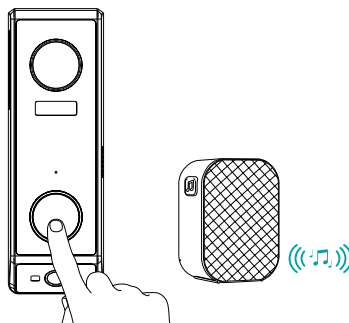
② Preparación para la conexión

Mantenga presionado el botón de Conexión/Volumen hasta que la luz indicadora parpadee en azul, lo que indica que el timbre inalámbrico está listo para ser emparejado.



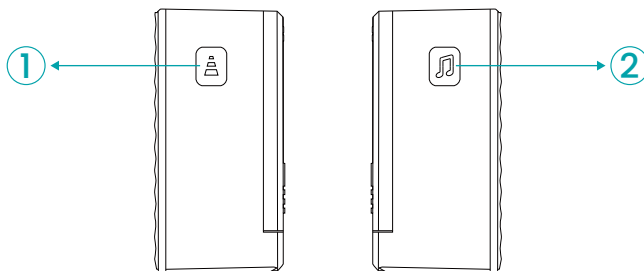
③ Vinculación del timbre con video

En los 5 segundos posteriores a la finalización del paso 2, presione brevemente el botón del timbre con video para iniciar la vinculación. Sonará un timbre que indica que la conexión se realizó correctamente. (Nota: asegúrese de que el timbre con video esté ubicado cerca del timbre inalámbrico durante el proceso de configuración).



④ Configuración del timbre

- Para ajustar el volumen del timbre inalámbrico, presione brevemente el botón Conexión/Volumen para recorrer los niveles de volumen disponibles.
- Para cambiar el tono de llamada del timbre inalámbrico, presione brevemente el botón Tono de llamada hasta encontrar el tono de llamada deseado.



NOTA:

- Puede conectar una cantidad ilimitada de timbres a un timbre con video, y cada timbre puede conectarse a hasta ocho timbres.
- Para preparar el timbre para vincularlo o desconectarlo de un timbre con video conectado, mantenga presionado el botón Conexión/Volumen.

9. Instalación de la cámara

■ 9.1 Preparación para la instalación

① Selección de la superficie:

Elija una superficie limpia, lisa y seca para montar el soporte. Evite superficies irregulares, como paredes de yeso o enchapadas de madera.

② Extracción del soporte:

La cámara viene con un soporte y un kit de tornillos. Antes de la instalación, retire el soporte del timbre.

③ Montaje del soporte:

1) Uso de tornillos:

- Coloque el soporte en la ubicación de pared deseada y marque los orificios para los tornillos.

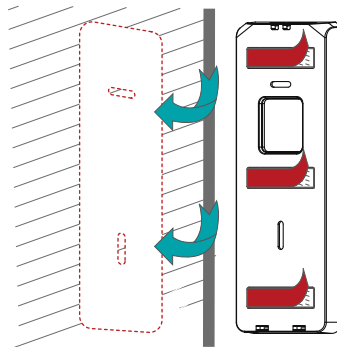
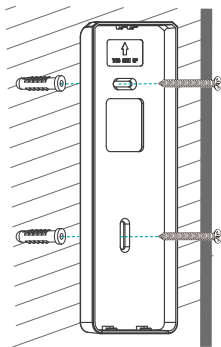
- Si se monta sobre paneles de yeso, utilice los anclajes para paneles de yeso provistos para asegurar el soporte.

- Fije el soporte en su lugar utilizando los tornillos provistos.

2) Uso de adhesivos:

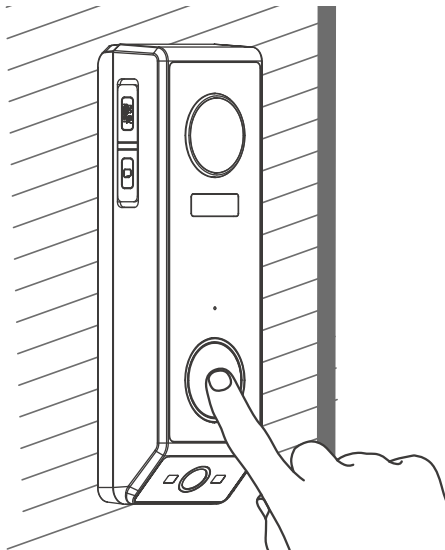
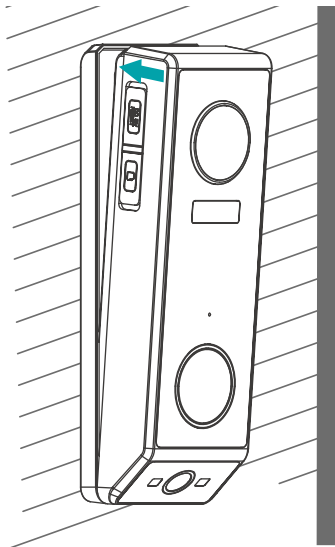
- Coloque los adhesivos provistos en la parte posterior del soporte.

- Tenga en cuenta que los adhesivos tardan aproximadamente 1 hora en alcanzar el 50 % de su fuerza de adhesión máxima y 72 horas en alcanzar la fuerza de adhesión total.



④ Cómo montar el timbre:

- Fije el timbre al soporte, asegurándose de que esté correctamente alineado. Presione hasta oír un clic, lo que indica que está bien colocado.
- ¡Listo! Presione el botón del timbre para realizar una prueba.



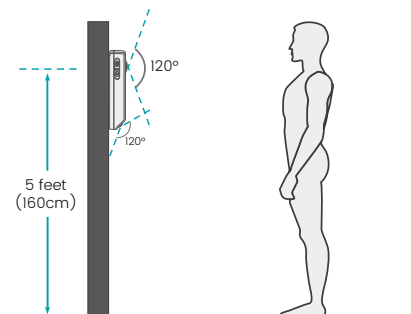
NOTA:

- Evite las luces fuertes: no coloque la cámara frente a luces fuertes, espejos, ventanas o piscinas.
- Minimice las interferencias: mantenga la cámara alejada de enchufes eléctricos, salidas de aire acondicionado, humidificadores y salidas de calefacción.
- Mantenga la distancia: asegúrese de que la cámara esté ubicada al menos a 1 metro de distancia de otros dispositivos inalámbricos (por ejemplo, microondas, enrutadores Wi-Fi) para evitar interferencias.

■ 9.2 Posición y ángulo de montaje

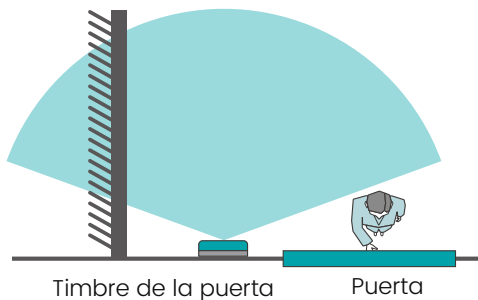
① Posicionamiento para detección de movimiento:

- El timbre tiene un ángulo de visión de 120 grados y un rango de detección de personas de 100 grados.
- Para obtener el mejor ángulo de visión y un rendimiento óptimo de detección de movimiento, se recomienda montar el timbre al menos a 160 cm (5 pies) del suelo.

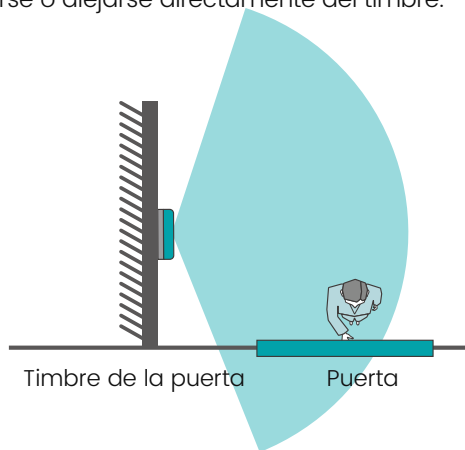


② Ubicación óptima:

- Coloque el timbre de manera que el movimiento cruce el campo de visión de la cámara desde un costado, en lugar de acercarse o alejarse directamente del timbre.

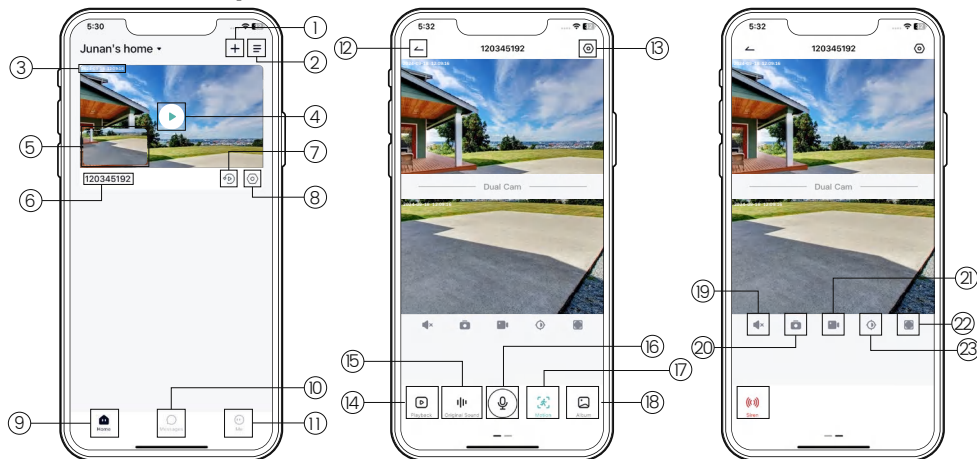


Timbre de montaje frontal



Timbre de montaje lateral

10. Menú del dispositivo



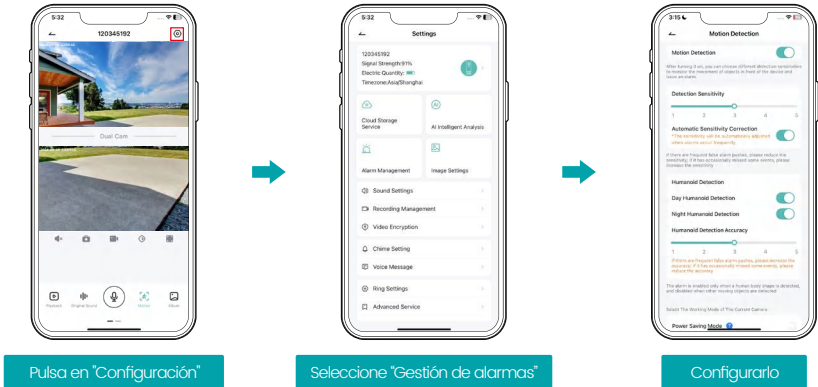
1	Agregar dispositivo y escanear código	13	Configuración manual
2	Más funciones	14	Reproducción
3	Tiempo real	15	Sonido original
4	Botón de visualización en vivo	16	Conversación bidireccional
5	Otra cámara	17	Detección de movimiento activada/desactivada
6	Nombre de la cámara	18	Álbum
7	Reproducción	19	Sonido activado/desactivado
8	Configuración	20	Captura de pantalla
9	Página de inicio del dispositivo	21	Cinta de vídeo
10	Mensajes	22	Claridad
11	Página de inicio personal	23	Vista de pantalla completa
12	Salir de la visualización en vivo		

11. Detección de movimiento PIR

11.1 Configuración de alarma de detección de movimiento

Ajuste de sensibilidad:

Ajuste la sensibilidad de detección de movimiento de 1 a 5. Consulte la imagen a continuación para ver la configuración.



Sensibilidad	Detección de distancia
1~3	3.3~10ft (1~3m)
3~5	10~16.4ft (3~5m)

NOTA:

- Una mayor sensibilidad aumenta el rango de detección de PIR, pero puede provocar que la batería se agote más rápido.
- La "Precisión de detección de humanoides" es diferente de la "Sensibilidad de detección". Reducir la precisión de detección de humanoides aumenta las falsas alarmas, mientras que los valores más altos requieren una forma humana más completa para activarse, lo que ocasionalmente puede provocar detecciones fallidas.

11.2 Notificación de alarma

① **Tipo de grabación:** Esta cámara no admite grabación continua las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Se activa solo cuando se detecta movimiento.

② **Reacciones del sistema:**

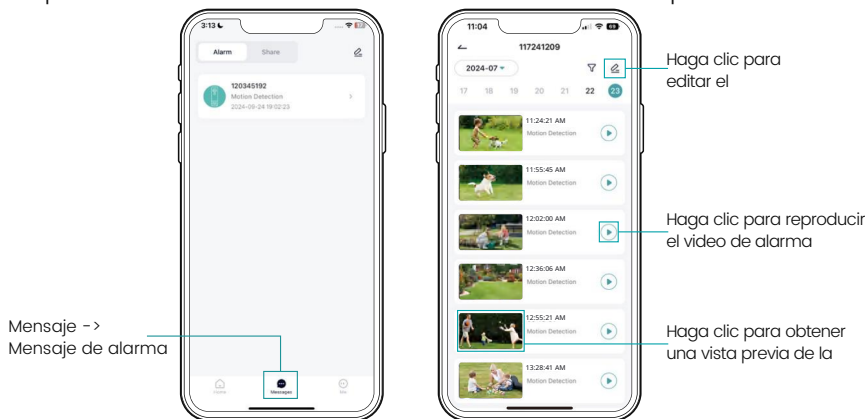
- **Notificaciones de alarma:** Recibe alertas de sonido a través de la aplicación.
- **Almacenamiento:** Las imágenes y los videos se guardan automáticamente en la tarjeta Micro SD o en el almacenamiento en la nube.

11.3 Grabar/Reproducir/Eliminar

① **Ver registros:** En la página "MENSAJES", pulsa "Mensajes de alarma" para ver todos los eventos grabados.

② **Reproducir/Eliminar:** Utiliza los botones provistos para reproducir o eliminar grabaciones.

③ **Guardar/Compartir:** Las capturas de pantalla y los videos grabados manualmente desde páginas en vivo, historial o en la nube se guardan en Imágenes y videos. Estos archivos se pueden almacenar en el álbum de tu teléfono o compartir directamente.



12. Instrucciones de almacenamiento

① Almacenamiento manual

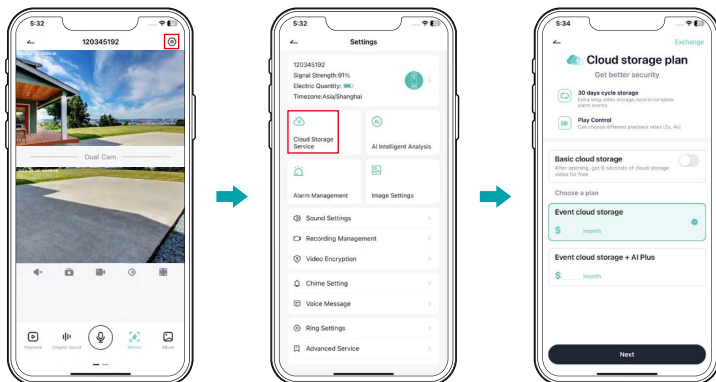
- Accede a la transmisión de video en vivo y graba manualmente haciendo clic en el botón "Grabar" para iniciar o detener.
- Las grabaciones se almacenarán en el álbum de tu aplicación.
- Al salir de la vista en vivo, la grabación se detendrá automáticamente.

② Tarjeta Micro SD

- La cámara admite tarjetas Micro SD (no incluidas) de hasta 256 GB.
- Grabará de forma continua y sobrescribirá las grabaciones más antiguas cuando la tarjeta esté llena.

③ Plan de almacenamiento en la nube

- Haz clic en el botón "Almacenamiento básico en la nube" para comenzar a grabar videos de 6 segundos en un ciclo de 7 días de forma gratuita.
- No se necesita ningún código para activar el almacenamiento en la nube, se activará automáticamente después de que se procese el pago.



NOTA: Si selecciona el plan de nube incorrecto, comuníquese con nosotros a través de la sección de Ayuda de la aplicación para obtener asistencia.

13. Configuración de ahorro de energía

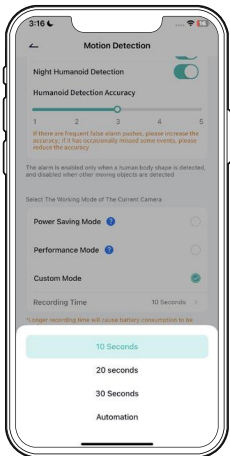
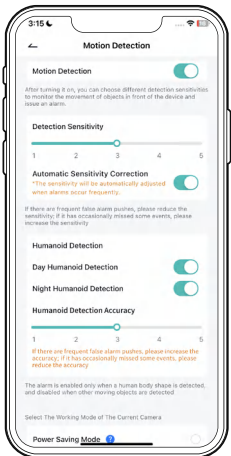
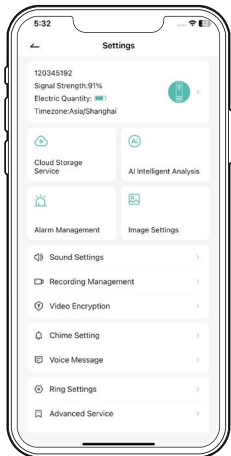
13.1 Intervalo de alarma

Esta función ayuda a evitar que se repitan las alarmas para el mismo evento. Puede configurar un intervalo de alarma de diferentes duraciones. Por ejemplo, si el intervalo se configura en 5 minutos y la cámara se activa a las 08:00, recibirá un mensaje de alarma, pero no recibirá otra notificación de alarma en los próximos 5 minutos, incluso si continúa la detección de movimiento.

NOTA: Esta función está desactivada de forma predeterminada. Puede habilitarla según sea necesario.

13.2 Tiempo de grabación

Puede configurar diferentes duraciones de grabación. Por ejemplo, si la duración de la grabación se establece en 10 segundos, después de que se active la cámara, puede ver un video de alarma de 10 segundos en el historial de reproducción en la nube.



■ 13.3 Plan de alarma

Puede configurar un programa de alarma semanal o diario según sea necesario. Por ejemplo, si el horario de funcionamiento de la cámara está configurado de 0:00 a 1:00, la cámara solo se activará y grabará el video de alarma durante este período.

NOTA: Se pueden configurar hasta 4 períodos de tiempo para el programa de alarma.

■ 13.4 Gestión de la batería

① La cámara tiene una batería incorporada de alta capacidad, que puede durar de 2 a 3 meses, suponiendo que la cámara se active 15 veces al día y grabe videos durante 10 minutos cada día.

NOTA: La duración de la batería depende de la frecuencia con la que se active la cámara. Cuanto más se active, más rápido se agotará la batería. Se recomienda reducir la sensibilidad de "Detección de movimiento" o apagarla ocasionalmente.

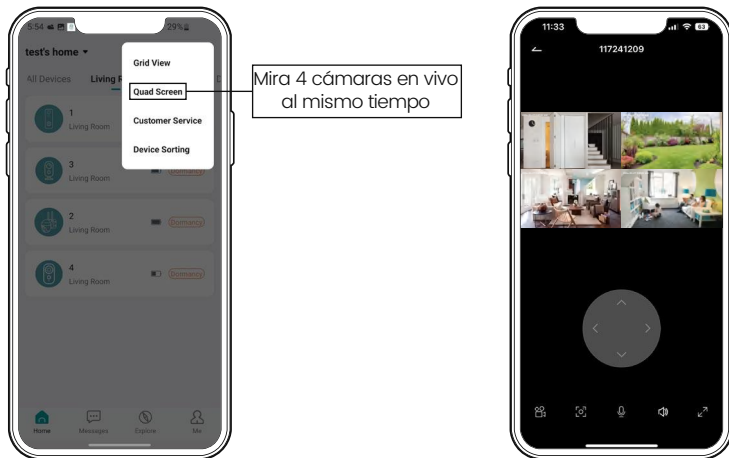
② Cuando la carga de la batería sea inferior al 20 %, la aplicación le enviará recordatorios para cargar la cámara.

③ Utilice un cable de carga de 5 V/2 A (incluido) o un cargador de 5 V/2 A (no incluido) para cargar el timbre con video. Una carga completa demora entre 8 y 12 horas. Cuando se estén cargando las baterías, se encenderá la luz roja junto al puerto de carga; cuando las baterías estén completamente cargadas, se encenderá la luz azul junto al puerto de carga.

NOTA:

- Las baterías integradas no están completamente cargadas y el dispositivo está apagado debido a las normas de seguridad de envío.
- CARGUE COMPLETAMENTE el dispositivo antes del primer uso.

14. Gestión de múltiples cámaras



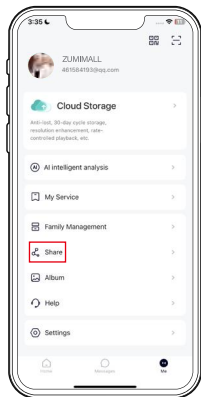
15. Uso compartido entre múltiples usuarios

NOTA:

- No es posible iniciar sesión en una cuenta de la aplicación (A) en varios dispositivos simultáneamente.
- No es posible conectar una cámara a varias cuentas de la aplicación.
- Sin embargo, es posible compartir una cámara desde la cuenta A a la cuenta B.

Pasos para compartir:

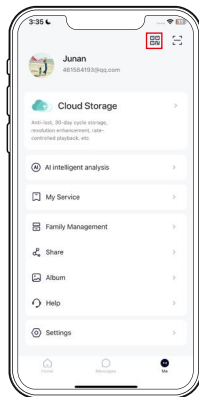
- ① B descarga la aplicación ZUMIMALL en su teléfono y crea una nueva cuenta (el país seleccionado durante el registro debe ser el mismo que el que usted eligió).
- ② A hace clic en "Agregar" en la aplicación en su teléfono.
- ③ A escanea el código QR de B o ingresa el ID de cuenta de B.
- ④ B acepta compartir y actualiza la página del dispositivo.



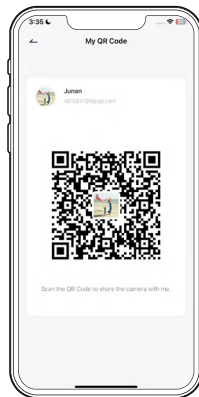
En la página "Mi",
pulsas Compartir.



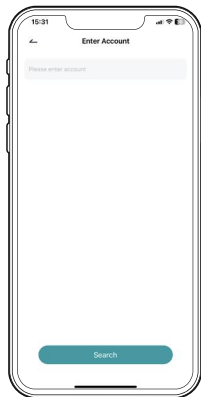
Tienes dos formas de compartir: código
QR e ingresa tu número de cuenta.



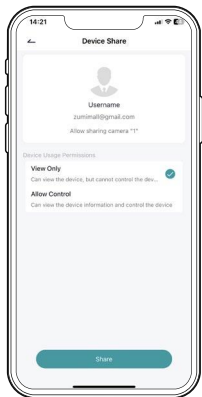
La persona que comparte hace clic en
el código QR en la página "Mi".



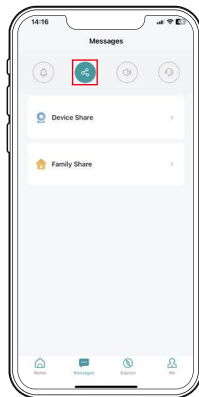
Escanee este código QR.



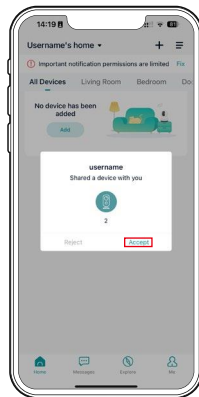
O ingrese el número de cuenta de la
persona que se está compartiendo.



Personaliza los permisos de la persona
que se comparte.



Ver registros compartidos

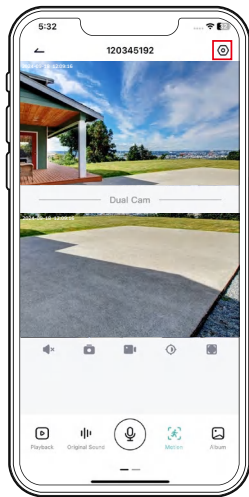


Aceptando solicitudes para compartir

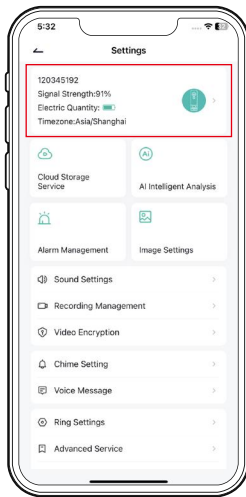
16. ¿Cómo encontrar el número SN?

Si tiene alguna otra pregunta, envíenos el número de serie de su cámara y describa el problema que ha encontrado. Lo resolveremos lo antes posible.

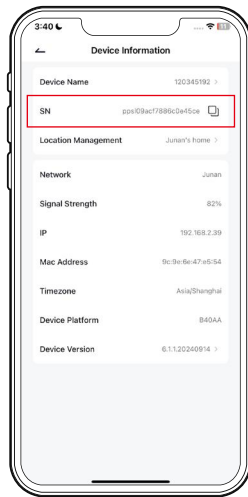
Correo electrónico: Support@zumimall.com



Haga clic en Configuración



Haga clic en Información del dispositivo



Ver SN

17. Preguntas frecuentes

■ 17.1 Problemas de conexión

Q1: La cámara no se enciende

A1: – Asegúrese de que el interruptor de encendido esté encendido.

– Cargue la batería con un adaptador de CC de 5 V/2 A. El indicador de carga debe iluminarse en rojo durante la carga y cambiar a azul cuando esté completamente cargado.

Q2: No se pudo conectar a Wi-Fi durante la configuración inicial

A2: – Verifique que la contraseña de Wi-Fi sea correcta y asegúrese de estar usando la red de 2,4 GHz.

- Acerque la cámara a su enrutador para obtener una señal más fuerte.
- Configure el cifrado de Wi-Fi en WPA2-PSK/WPA-PSK.
- Asegúrese de que el SSID tenga una longitud de 31 caracteres y la contraseña una longitud de 64 caracteres.
- Verifique que el DHCP esté habilitado en su enrutador.
- Evite caracteres especiales en el nombre de la red y la contraseña.
- Use la contraseña de administrador si hay redes de administrador e invitados independientes.
- Asegúrese de que no haya demasiados dispositivos conectados para evitar conflictos de direcciones IP.
- Mantenga la cámara al menos a 1 metro de distancia de otros dispositivos inalámbricos y objetos metálicos para evitar interferencias.
- Reinicie la cámara si es necesario presionando el botón "Reset" hasta que escuche un sonido "Boogu", luego vuelva a conectarla.

Q3: ¿Cómo puedo diferenciar entre Wi-Fi de 2,4 GHz y 5 GHz?

A3: ① Consulta la documentación del enrutador: consulta el manual del enrutador o comunícate con el servicio de asistencia.

② Utiliza un enrutador de banda dual:

- Accede a la configuración de tu enrutador a través de una computadora o un teléfono.
- Inicia sesión y cambia el nombre de tus redes Wi-Fi para indicar claramente 2,4 GHz y 5 GHz (por ejemplo, "Red_2,4 GHz" y "Red_5 GHz"). Evita fusionar las bandas para identificarlas claramente.
- Conéctate a la red de 2,4 GHz en tu teléfono y luego conecta tu cámara.

Q4: ¿Por qué la cámara aún no se conecta a Wi-Fi después de seleccionar correctamente 2,4 GHz e ingresar la contraseña?

A4: - Asegúrate de que tu cámara y tu teléfono estén en la misma red.

- Verifica que DHCP esté habilitado en tu enrutador.

- Confirma que tu red sea de 2,4 GHz y que el método de autenticación de Wi-Fi esté configurado en WPA2-PSK o un método similar.

- Evita los caracteres especiales en el nombre de la red y la contraseña.

- Usa la contraseña de administrador para redes con opciones de administrador e invitado.

- Verifica la intensidad de la señal de Wi-Fi y retira la tarjeta Micro SD si los problemas de conexión persisten.

- Asegúrate de que no haya demasiados dispositivos que provoquen conflictos de IP.

- Mantén la cámara alejada de dispositivos inalámbricos y objetos metálicos.

- Reinicia la cámara si cambias de red Wi-Fi.

■ 17.2. Problemas de funcionalidad

Q5: ¿La cámara mostrará luces rojas cuando se active la visión nocturna?

A5: Las lámparas infrarrojas de la cámara emiten luces rojas tenues durante la visión nocturna, pero la calidad de la imagen permanece nítida en condiciones de poca luz.

Q6: ¿Cuál es la duración máxima de grabación?

A6: El tiempo de grabación se puede configurar en la aplicación, con opciones que van desde 10 a 30 segundos.

Q7: ¿Por qué no recibo notificaciones push en mi teléfono?

A7: - Asegúrate de que la opción "Recibir notificaciones de alerta" esté habilitada en la aplicación.

- Comprueba la configuración de tu teléfono para permitir las notificaciones de la aplicación.

- Asegúrate de que la aplicación se esté ejecutando en segundo plano (para usuarios de Android).

Q8: ¿Por qué no puedo escuchar ningún sonido de mi cámara?

A8: - Asegúrate de que el icono de sonido esté activado para el audio en vivo.

- Activa la función de micrófono y altavoz en la configuración de sonido y establece un volumen adecuado.

■ 17.3. Problemas de configuración del dispositivo

Q9: No se pudo escanear el código QR en el teléfono (la batería está completamente cargada)

A9: - Retire la película protectora de la lente de la cámara.

- Limpie la lente con una toalla de papel seca.

- Ajuste la distancia entre la cámara y el teléfono para enfocar mejor.

- Escanee el código QR bajo una buena iluminación.

- Si los problemas persisten, comuníquese con el servicio de asistencia.

Q10: ¿A qué distancia debe colocarse la cámara del enrutador?

A10: La cámara puede conectarse a una distancia de hasta 20 metros en áreas abiertas. Sin embargo, el alcance real puede variar según la intensidad de la señal Wi-Fi y los factores ambientales. Coloque la cámara más cerca del enrutador si la señal es débil.

Q11: ¿Es necesario que mi teléfono esté conectado a la misma red Wi-Fi que la cámara para poder verlo?

A11: No, no es necesario que tu teléfono esté conectado a la misma red Wi-Fi. Siempre que la cámara esté conectada a la red Wi-Fi de tu casa, puedes usar la red Wi-Fi o los datos móviles para ver la cámara.



ZUMIMALL®

Get Smarter about Your Home Security

FCC ID : 2A9CQ-P1

