

**SAMSUNG**

# GUÍA DEL USUARIO

---

**HW-Q990F / HW-Q930F**

**HW-Q900F / HW-Q800F**

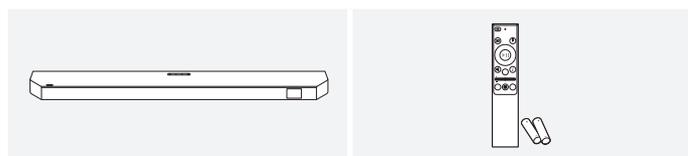
Para recibir un servicio más completo, registre su producto en [www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Las figuras e ilustraciones se proporcionan en este manual de usuario solo a modo de referencia y pueden ser diferentes del aspecto real del producto.

# TABLA DE CONTENIDOS

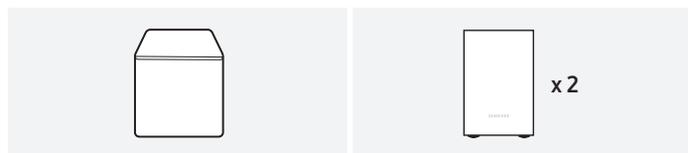
<b>01 Verificación de los componentes</b>	<b>3</b>	<b>07 Conexión a un dispositivo móvil</b>	<b>17</b>
<b>02 Información general del producto</b>	<b>3</b>	Conexión a Bluetooth	17
Lado superior	3	Conexión a través de Wi-Fi (Red inalámbrica)	18
Lado inferior	4	Utilizar Group Play	19
<b>03 Uso del control remoto</b>	<b>4</b>	Uso de SmartThings Hub	19
Cómo usar el control remoto	4	Conexión mediante Apple AirPlay	20
Configuración del  (Control de sonido)	6	Uso de Tap Sound	20
Especificaciones de salida para cada modo de sonido	7	<b>08 Instalación de la Soundbar en una pared</b>	<b>21</b>
– Utilizando únicamente el altavoz de graves	7	Precauciones durante la instalación	21
– Uso conjunto del altavoz de graves y el altavoz surround	7	Componentes de montaje en pared	21
– Uso conjunto del altavoz de graves y el altavoz trasero (SWA-9500S, opcional)	7	Instalación de los Altavoces surround en una pared	22
Ajuste del volumen de la Soundbar con el control remoto del TV	8	<b>09 Instalación de la Soundbar sobre el soporte del TV</b>	<b>23</b>
<b>04 Conexión de la Soundbar a otras unidades</b>	<b>8</b>	Piezas	23
Conexión de la alimentación y los dispositivos	8	<b>10 Software Update (Actualización de software)</b>	<b>24</b>
– Conexión manual del altavoz de graves y los altavoces surround	9	Actualización automática	24
– Estado del indicador trasero en el altavoz de graves y los altavoces surround	10	Actualización mediante USB	24
Guía de disposición de los altavoces	11	Información de actualizaciones de seguridad	24
– Disposición recomendada de los altavoces	11	Restablecer	24
– Disposición recomendada del altavoz en el modo Surround Speaker	11	<b>11 Resolución de problemas</b>	<b>25</b>
<b>05 Conexión a un TV</b>	<b>12</b>	<b>12 Licencia</b>	<b>27</b>
Conexión a un TV compatible con HDMI ARC (retorno del canal de audio)	12		
Conexión con un cable óptico	13		
Conexión a Bluetooth	14		
Conexión a través de Wi-Fi (Red inalámbrica)	15		
Cómo utilizar la función Q-Symphony	15		
Uso de SpaceFit Sound Pro	15		
<b>06 Conexión a un dispositivo externo</b>	<b>16</b>		
Conexión mediante cable HDMI	16		
Conexión con un cable óptico	17		

# 01 VERIFICACIÓN DE LOS COMPONENTES



Soundbar

Control remoto/batería  
(No disponible en todos los lugares)



Altavoz de graves

Altavoz surround  
(Izquierda/Derecha)  
(solo HW-Q990F/HW-Q930F)



Cable de alimentación x 4  
(solo HW-Q990F/HW-Q930F)

Cable de alimentación x 2  
(solo HW-Q900F/HW-Q800F)



Cable HDMI

Guía de montaje en la pared



Tornillo de sujeción x 2

Tornillo x 2  
(M4 x L10)



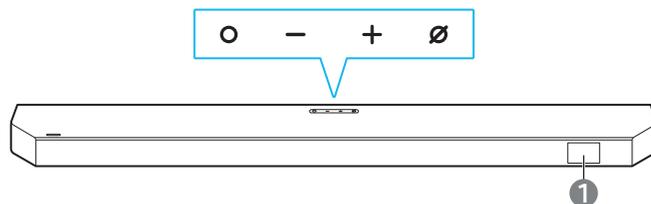
Soporte de montaje en la pared x 2

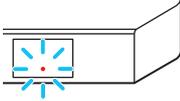
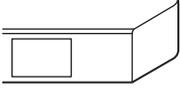
Pata de goma x 4

- Para obtener más información sobre la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta adherida en la parte inferior o posterior del producto.
- Para comprar componentes adicionales o cables opcionales, comuníquese con un centro de soporte técnico de Samsung o el servicio de atención al cliente de Samsung.
- Para obtener más información sobre el montaje en la pared o el pie de goma, consulte las páginas 21~23.
- Para mejorar el producto, el diseño del producto, las especificaciones y la interfaz de la aplicación pueden cambiar sin previo aviso.
- El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a lo representado.

# 02 INFORMACIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

## Lado superior

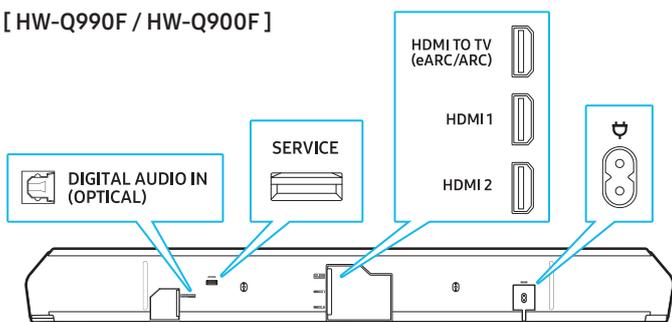


○	<p><b>Botón (Multifunción)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el modo de espera, puede encender la Soundbar pulsando el botón ○ (Multifunción).</li> <li>• Puede cambiar la fuente pulsando el botón ○ (Multifunción).</li> </ul>
- +	<p><b>Botón (Volumen)</b></p> <p>Permite ajustar el volumen.</p>
∅	<p><b>Botón (Micrófono)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione el botón para encender o apagar el micrófono. Cuando el micrófono está apagado, el indicador LED se iluminará en color rojo.</li> </ul> <p><b>Micrófono apagado: indicador rojo encendido</b>      <b>Micrófono encendido: indicador rojo apagado</b></p>   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenga presionado el botón ∅ (Micrófono) en la parte superior de la Soundbar durante 3 segundos o más para cambiar al modo <b>BT PAIRING</b>.</li> </ul>
①	<p><b>Pantalla</b></p> <p>Muestra el estado o modo actual. TV ARC o eARC → HDMI o HDMI 1/HDMI 2 → Wi-Fi → BT → D.IN</p>

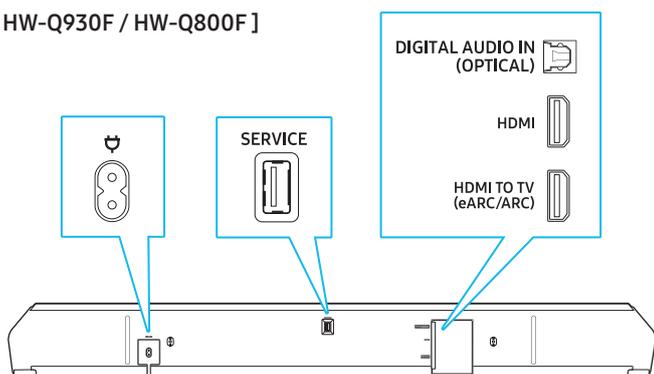
- Al encender la Soundbar, es posible que el sonido tarde entre 4 y 5 segundos en iniciarse.
- Si el audio se reproduce tanto desde el televisor como desde la Soundbar, abra el menú **Configuración de audio** del televisor y luego seleccione **Altavoz externo** en lugar de **Altavoz del televisor**.

## Lado inferior

[ HW-Q990F / HW-Q900F ]



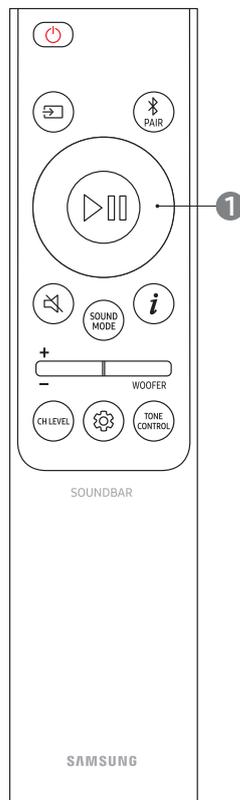
[ HW-Q930F / HW-Q800F ]



<b>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)</b>	Conecte a un terminal de salida digital (óptico) de TV o dispositivos externos. (Consulte la página 17.)
<b>SERVICE</b>	Utilice este puerto para actualizar el firmware a través de USB.
<b>HDMI TO TV (eARC/ARC)</b>	Utilice este puerto HDMI para conectar a un televisor. (Consulte la página 12.)
<b>HDMI o HDMI1/HDMI2</b>	Este puerto se utiliza para conectar un cable HDMI para transmitir video y audio digitales simultáneamente. Conecte a una salida HDMI de dispositivos externos. (Consulte la página 16.)
	Conecte el cable de alimentación a este puerto de alimentación. (Consulte la página 8.)

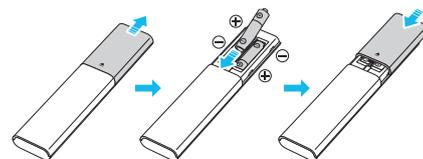
## 03 USO DEL CONTROL REMOTO

### Cómo usar el control remoto

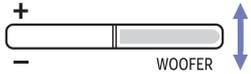
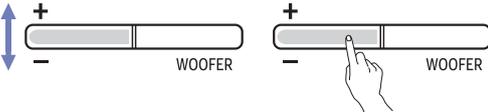


#### Instalar baterías (batería AAA X 2)

Deslice la cubierta de las baterías en la dirección de la flecha hasta retirarla completamente. Después de insertar las baterías (1,5 V, AAA) en la dirección correcta, deslice la cubierta posterior del control remoto en la dirección de la flecha.



 (ALIMENTACIÓN)	Enciende O apaga la Soundbar. La Soundbar se apagará automáticamente en las siguientes situaciones. (Modo de ahorro de energía) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo <b>TV ARC, HDMI</b> or <b>HDMI1/HDMI2, Wi-Fi, BT, D.IN</b>: no hay entrada de señal de audio durante 18 minutos o más.</li> </ul>
 (Fuente)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede elegir el dispositivo conectado a la Soundbar.</li> <li>• Activar o desactivar los comentarios de voz Puede activar o desactivar los comentarios de voz. Con la Soundbar (en modo de espera), mantenga pulsado el botón  (<b>Fuente</b>) del mando a distancia durante 5 segundos. Siempre que cambie la configuración de los comentarios de voz, la pantalla mostrará "AUI OFF" (por defecto) o "AUI ON".</li> </ul>
 (Conexión Bluetooth)	Pone la Soundbar en el modo Bluetooth Pairing. Al presionar el botón, aparecerá en la pantalla "BT PAIRING" y podrá conectar un nuevo dispositivo Bluetooth.

 <p>(Arriba/Abajo/ Izquierda/ Derecha)</p>	<p>Utilice los botones Arriba/Abajo/Izquierda/Derecha para realizar ajustes finos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Saltar una canción</b> Presione el botón <b>Derecha</b> para pasar a la siguiente canción. Presione el botón <b>Izquierda</b> para ir a la canción anterior.</li> <li>• <b>ID SET</b> Utilice esta opción si el altavoz de graves o los altavoces surround no están conectados y es necesario volver a conectarlos. Mientras está apagado, mantenga presionado el botón <b>Arriba</b> durante 5 segundos para realizar la <b>ID SET</b>. (Consulte la página 9.)</li> </ul>
 <p>(Reproducir/ pausar)</p>	<p>Inicia o pausa la reproducción.</p>
 <p>(Silenciar)</p>	<p>Para silenciar la Soundbar, presione el botón  (<b>Silenciar</b>). Presiónelo nuevamente para activar el sonido.</p>
 <p>(Modo de Sonido)</p>	<p>Seleccione el modo de sonido deseado entre <b>Surround</b>, <b>Game Pro</b>, <b>Standard</b> o <b>Adaptive Sound</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard</b> Se reproducirá el sonido original.</li> <li>• <b>Surround</b> Se activará el sonido surround.</li> <li>• <b>Game Pro</b> Este modo está optimizado para juegos y proporciona una experiencia de sonido más envolvente.</li> <li>• <b>Adaptive Sound</b> En este modo, el contenido se analiza en tiempo real y se reproduce el sonido óptimo según el tipo de contenido.</li> </ul>
 <p>(Información)</p>	<p>Presione este botón para ver la información del códec o el estado actual. En el modo <b>BT</b>, se mostrará el dispositivo conectado (Vinculado) o <b>BT READY</b> (Necesita vinculación).</p>
 <p>(Nivel de graves (bajos))</p>	 <p>Puede ajustar los niveles de los graves (bajos) deslizando el botón hacia arriba o hacia abajo.</p>
 <p>(Volumen)</p>	 <p>Presione el botón arriba o abajo para ajustar el volumen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(Silenciar)</b> Presione el botón <b>Volumen</b>. Presiónelo nuevamente para activar el sonido.</li> </ul>

 <p>(Nivel de canal)</p>	<p>Puede ajustar el volumen de cada altavoz, como <b>Center level</b>, <b>Side level</b>, <b>Wide level</b>, <b>Front Top level</b>, <b>Rear level</b>, <b>Rear top level</b> y <b>Rear side level</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para ajustar el volumen de cada altavoz, seleccione <b>Center level</b>, <b>Side level</b>, <b>Wide level</b>, o <b>Front Top level</b> en la configuración de audio y, a continuación, utilice los botones <b>Arriba/Abajo</b> para ajustar el volumen dentro del rango de -6 a +6.</li> <li>• Cuando los altavoces surround están conectados, seleccione <b>Nivel trasero</b>, <b>Nivel superior trasero</b> o <b>Nivel lateral trasero</b> y, luego, utilice los botones <b>Arriba/Abajo</b> para ajustar el volumen en el rango de -6 a +6.</li> </ul>
 <p>(Control de sonido)</p>	<p>Puede seleccionar funciones de audio como <b>SpaceFit Sound Pro</b>, <b>AVA Pro</b>, <b>Voice Enhance</b>, <b>Night mode</b>, <b>Sync</b>, <b>Surround Speaker</b>, <b>Sound Grouping</b>, <b>Private Rear</b>, <b>Moderate Bass</b>, <b>Virtual</b>.</p> <p>Para ajustar una configuración de sonido, presione el botón Arriba o Abajo para seleccionar la opción deseada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Consulte la página <b>Página "Configuración del  (Control de sonido)"</b> de 6.)</li> </ul>
 <p>(Control de tono)</p>	<p>Ajuste los niveles de agudos y graves presionando los botones respectivos. Después de seleccionar una opción, utilice los botones <b>Arriba/Abajo</b> para ajustar la configuración. Esta función está disponible en todos los modos de sonido, excepto en el modo <b>Standard</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste los niveles de agudos o graves seleccionando <b>TREBLE</b> o <b>BASS</b> en el Control de sonido. Luego, utilice los botones <b>Arriba/Abajo</b> para ajustar el nivel de volumen dentro del rango de -6 a +6.</li> <li>• Al ajustar los niveles de BASS, los niveles de los graves también se verán afectados.</li> </ul>

## Configuración del (Control de sonido)

- **SpaceFit Sound Pro:** esta función analiza su espacio de escucha utilizando el micrófono de la Soundbar para brindar una calidad de audio óptima. La optimización del sonido se ejecuta automáticamente. (Para obtener más información, consulte “Uso de SpaceFit Sound Pro”.)
  - **AVA (Active Voice Amplifier) Pro:** esta función analiza el ruido externo para garantizar una calidad de voz clara. No se recopilan ni almacenan datos durante el análisis.
  - **Voice Enhance:** mejora la calidad del diálogo en videos y programas de televisión, haciéndolo más fácil de escuchar.
  - **Night Mode:** optimiza la experiencia auditiva durante la noche al bajar el volumen y mantener claro el diálogo hablado.
  - **Sound Grouping:** el sonido completo se reproduce a través de la Soundbar y los altavoces traseros, lo que lo hace ideal para un grupo de personas en un espacio grande.
    - Cuando se conectan los altavoces traseros por primera vez, estará disponible el menú Sound Grouping. Después de esto, el menú permanecerá disponible, independientemente de si los altavoces traseros están conectados.
    - En el modo **Sound Grouping**, los modos de sonido no afectarán el audio.
    - El sonido solo provendrá de altavoces específicos, no de la Soundbar ni de todos los altavoces traseros. Esto puede variar según el modelo.
  - **Private Rear:** esta función le permite enviar audio solo a los altavoces traseros, para que pueda escuchar sin molestias.
    - En este modo, no saldrá ningún sonido de la Soundbar ni del Altavoz de graves. Solo los canales frontales de los altavoces traseros producirán sonido.
    - En el modo **Private Rear**, los modos de sonido no afectarán el audio.
    - Cuando se apaga la Soundbar o se pierde la conexión con los altavoces traseros, el modo se desactivará.
    - El menú Private Rear Sound solo estará disponible cuando esté conectado un altavoz trasero.
    - Al conectar **Q-Symphony**, el modo de Private Rear Sound se apagará automáticamente y no se podrá volver a encender.
  - Si el video y el audio no están sincronizados cuando se reproducen a través del televisor y la Soundbar, vaya al Control de sonido y seleccione **Sync**. Luego, utilice los botones Arriba/Abajo para ajustar el retraso de audio entre 0 y 300 milisegundos.
    - Sync solo se admite en determinadas funciones.
  - La configuración del **altavoz surround** puede variar según las especificaciones de los altavoces surround compatibles (incluidas las barras de sonido).
  - **Virtual:** mientras el modo de sonido **Surround** está activado, proporciona efectos de sonido extendidos al reproducir contenido **Dolby/DTS**. Esta función se puede Activar/Desactivar mediante los botones Arriba/Abajo.
  - **Moderate Bass:** cuando está **Activado**, el altavoz de graves se silencia y los bajos se emiten a través de la Soundbar. Cuando está **Apagado**, el altavoz de graves se enciende y no se emiten bajos a través de la Soundbar.
- Para ajustar el sonido de cada frecuencia, mantenga presionado el botón  (**Control de sonido**) durante aproximadamente 5 segundos. Puede seleccionar 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1,2 kHz, 2,5 kHz, 5 kHz o 10 kHz con los botones **Izquierda/Derecha**, y realizar ajustes dentro del rango de -6 a +6 utilizando los botones **Arriba/Abajo**. (Esta función solo funciona cuando el modo de sonido está configurado en **Standard**.)

## Especificaciones de salida para cada modo de sonido

### Utilizando únicamente el altavoz de graves

[ HW-Q900F ]

Efecto	Entrada	Salida
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1 / Canal 7.1 (DTS)
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 7.1.2
	Canal 5.1	Canal 7.1.2
	Canal 7.1	Canal 7.1.2
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.2

[HW-Q800F]

Efecto	Entrada	Salida
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 5.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 5.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 5.1.2
	Canal 5.1	Canal 5.1.2
	Canal 7.1	Canal 5.1.2
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 5.1.2

### Uso conjunto del altavoz de graves y el altavoz surround

[HW-Q990F]

Efecto	Entrada	Salida
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1 / Canal 7.1 (DTS)
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 11.1.4
	Canal 5.1	Canal 11.1.4
	Canal 7.1	Canal 11.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 11.1.4

[HW-Q930F]

Efecto	Entrada	Salida
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1 / Canal 7.1 (DTS)
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 9.1.4
	Canal 5.1	Canal 9.1.4
	Canal 7.1	Canal 9.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 9.1.4

### Uso conjunto del altavoz de graves y el altavoz trasero (SWA-9500S, opcional)

[HW-Q900F]

Efecto	Entrada	Salida
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1 / Canal 7.1 (DTS)
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 9.1.4
	Canal 5.1	Canal 9.1.4
	Canal 7.1	Canal 9.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 9.1.4

[ HW-Q800F ]

Efecto	Entrada	Salida
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1 / Canal 7.1 (DTS)
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 7.1.4
	Canal 5.1	Canal 7.1.4
	Canal 7.1	Canal 7.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4

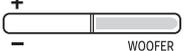
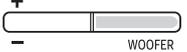
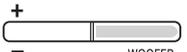
Los altavoces surround no producirán sonido para la salida de 2 canales mientras el modo de efecto **Standard** esté activo. Para activar el sonido hacia los altavoces surround, cambie el modo de efecto a **Surround**.

## Ajuste del volumen de la Soundbar con el control remoto del TV

Esta función le permite ajustar el volumen de la Soundbar mediante el control remoto del TV.

- Esta función solo se puede usar con un control remoto IR. Los controles remotos Bluetooth (aquellos que necesitan vinculación) no son compatibles.
- Configure el altavoz del TV en **Altavoz externo** para usar esta función.
- Fabricantes que admiten esta función  
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Apague la Soundbar.
2. Presione el botón **Nivel del graves** hacia arriba y manténgalo presionado durante 5 segundos.  
Cuando mantiene presionado el botón **Nivel del graves** durante hasta 5 segundos, el modo cambiará en la siguiente secuencia: **OFF-TV REMOTE** (predeterminado), **SAMSUNG-TV REMOTE** y, luego, **ALL-TV REMOTE**.

Botón del control remoto	Pantalla	Estado
5 segundos 	(Predeterminado) <b>OFF-TV REMOTE</b>	Desactiva el control remoto del TV.
5 segundos 	<b>SAMSUNG-TV REMOTE</b>	Controla la Soundbar con el control remoto IR de un TV Samsung.
5 segundos 	<b>ALL-TV REMOTE</b>	Controla la Soundbar con un control remoto IR de un fabricante de TV diferente.

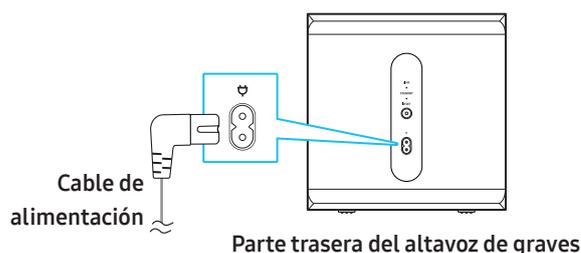
## 04 CONEXIÓN DE LA SOUNDBAR A OTRAS UNIDADES

### Conexión de la alimentación y los dispositivos

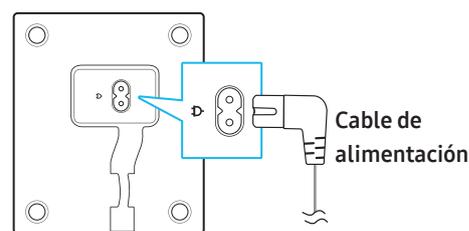
Usando los cables de alimentación, conecte el Altavoz de graves, los Altavoces surround y la Soundbar a una toma eléctrica en el siguiente orden:

- Para obtener más información sobre la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta adherida en la parte inferior o posterior del producto.
- Sujete siempre el enchufe firmemente y tire de él directamente al desconectar el cable de alimentación de la toma de pared. No tire del cable de alimentación.
- Una vez que todos los dispositivos estén conectados, conecte la Soundbar y los demás dispositivos a una toma de corriente eléctrica.
- Es posible que los altavoces surround no estén incluidos, según el modelo del producto.

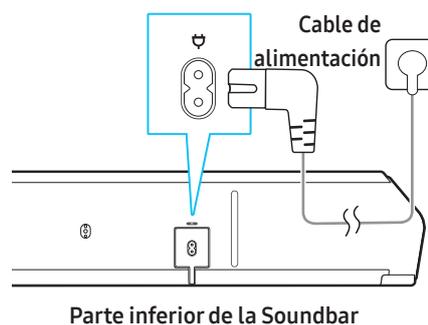
1. Conecte el cable de alimentación al altavoz de graves.



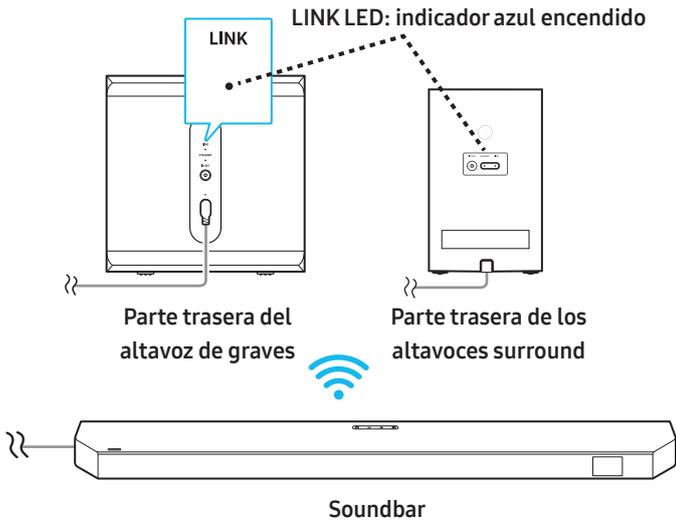
2. Conecte los cables de alimentación a los altavoces surround izquierdo y derecho.



3. Conecte el cable de alimentación a la Soundbar.



- Conecte la Soundbar, el altavoz de graves y los altavoces surround a una toma de corriente. Cuando se enciende la Soundbar, el altavoz de graves y los altavoces surround se conectarán automáticamente a ella.



**Nota**

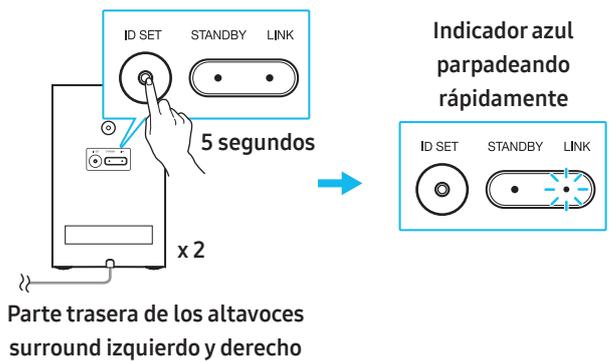
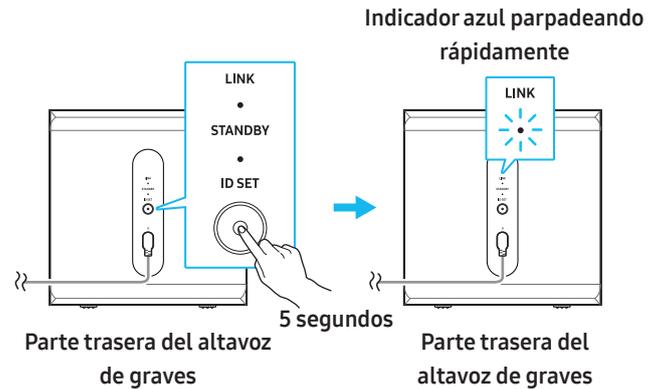
- Primero, conecte el altavoz de graves y los altavoces surround a una toma de corriente y luego enciende la Soundbar una vez que esté enchufada. Cuando se enciende la Soundbar, el altavoz de graves y los altavoces surround se conectarán automáticamente.
- Si desconecta el cable de alimentación mientras la Soundbar está encendida y lo vuelve a conectar a una toma de corriente, la Soundbar se encenderá automáticamente.

**Conexión manual del altavoz de graves y los altavoces surround**

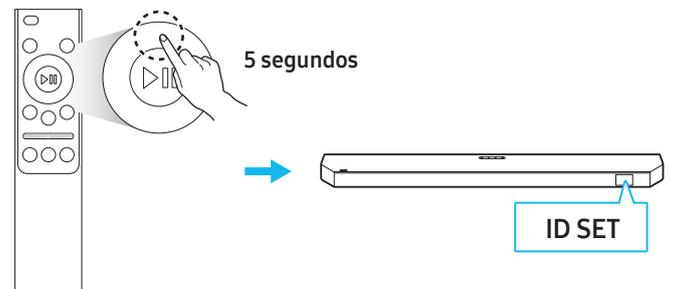
**Antes de conectar manualmente las unidades de altavoz**

- Asegúrese de que la Soundbar, el altavoz de graves y los altavoces surround estén conectados a una toma de corriente.
- Asegúrese de que la Soundbar esté apagada.

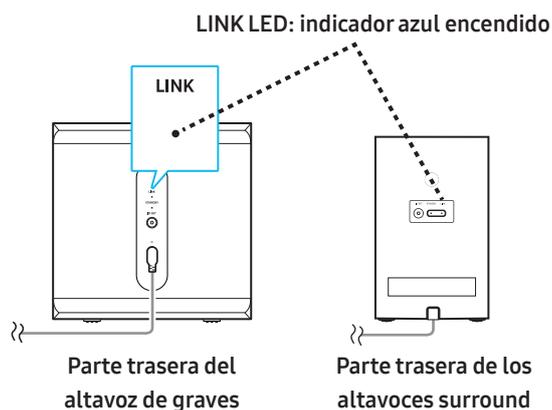
- Mantenga presionado el botón **ID SET** en la parte trasera del altavoz de graves y los altavoces surround durante 5 segundos o más.
  - El indicador rojo en la parte trasera de cada altavoz se apagará y el indicador azul parpadeará rápidamente.



- Mantenga presionado el botón **Arriba** en el control remoto durante 5 segundos.
  - El mensaje **ID SET** aparece brevemente en la pantalla de la Soundbar y luego desaparece.
  - Después del mensaje **ID SET**, la Soundbar se encenderá automáticamente.



3. Asegúrese de que el indicador LED LINK se vuelva azul (lo que indica una conexión exitosa).



Cuando la Soundbar esté conectada correctamente al altavoz de graves y a los altavoces surround, el indicador LED LINK dejará de parpadear y se volverá azul fijo.

#### Nota

- Es posible que los altavoces surround no estén incluidos, según el modelo del producto.
- Cómo reiniciar el módulo Tx
  - 1) Apague la Soundbar.
  - 2) Mantenga presionado el botón Izquierda en el control remoto durante 5 segundos.
  - 3) Siga las instrucciones en la sección **Conexión manual del altavoz de graves y los altavoces surround**.

## Estado del indicador trasero en el altavoz de graves y los altavoces surround

LED	Estado	Resolución de problemas
<p><b>Altavoz de graves</b></p> <p>(indicador azul encendido)</p>	Conexión exitosa (funcionamiento normal)	-
<p><b>Altavoz surround</b></p> <p>(Indicador azul parpadeo)</p>	Restaurar conexión	Compruebe si el cable de alimentación de la Soundbar está bien conectado o espere unos 5 minutos. Si la luz continúa parpadeando, intente conectar de forma manual el altavoz de graves y los altavoces surround. Consulte la página 9.
<p><b>Altavoz de graves</b></p> <p>(Indicador rojo encendido)</p>	En modo de espera (con la Soundbar apagada)	Compruebe si el cable de alimentación de la Soundbar está conectado correctamente.
<p><b>Altavoz surround</b></p> <p>(Indicador rojo encendido)</p>	Conexión fallida	Intente reconectarse. Consulte la conexión manual en la página 9.
<p><b>Altavoz de graves</b></p> <p>(Indicador rojo y azul parpadeando simultáneamente)</p>	Mal funcionamiento del producto	Consulte la información de contacto del Centro de soporte técnico de Samsung en este manual.
<p><b>Altavoz surround</b></p> <p>(Indicador rojo y azul parpadeando simultáneamente)</p>		

## Nota

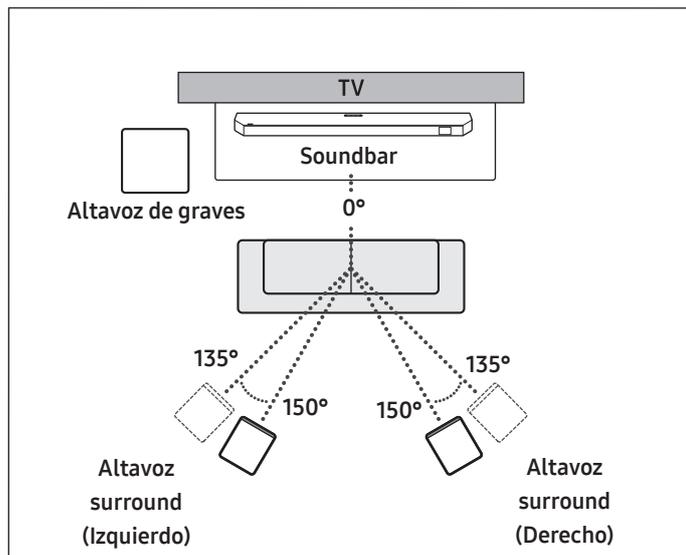
- Cuando la Soundbar está apagada, el altavoz de graves entrará en modo de espera. El indicador STANDBY en la parte posterior de la unidad parpadeará rápidamente en azul y luego se volverá rojo.
- Si hay un dispositivo cercano que utiliza la misma frecuencia que la Soundbar, pueden producirse interferencias que interrumpan la salida del sonido.
- La señal inalámbrica de la Soundbar se puede transmitir hasta 10 metros en condiciones de instalación normales, pero esta distancia puede variar según el entorno operativo. Si hay una pared de acero o de hormigón armado entre la Soundbar y el altavoz de graves o los altavoces surround, la señal inalámbrica se bloqueará, lo que impedirá que el producto funcione correctamente.
- Es posible que los altavoces surround no estén incluidos, según el modelo del producto.

## ⚠ Precaución

- Una antena inalámbrica está integrada en el altavoz de graves y en los altavoces surround. Mantenga lejos del agua y la humedad.
- Para obtener una calidad de sonido óptima, evite colocar obstáculos alrededor del altavoz de graves o los altavoces surround.

## Guía de disposición de los altavoces

### Disposición recomendada de los altavoces



## ⚠ Precaución

- Una antena inalámbrica está integrada en el altavoz de graves y en los altavoces surround. Mantenga lejos del agua y la humedad.
- Para obtener una calidad de sonido óptima, evite colocar obstáculos alrededor del altavoz de graves o los altavoces surround.
- Es posible que los altavoces surround no estén incluidos, según el modelo del producto.

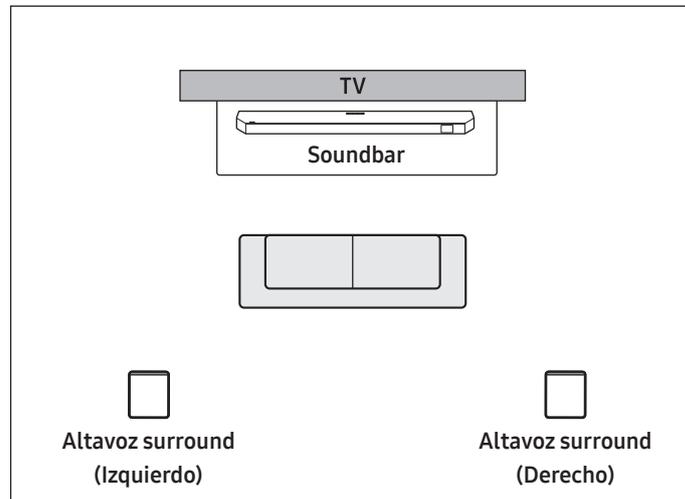
## Disposición recomendada del altavoz en el modo

### Surround Speaker

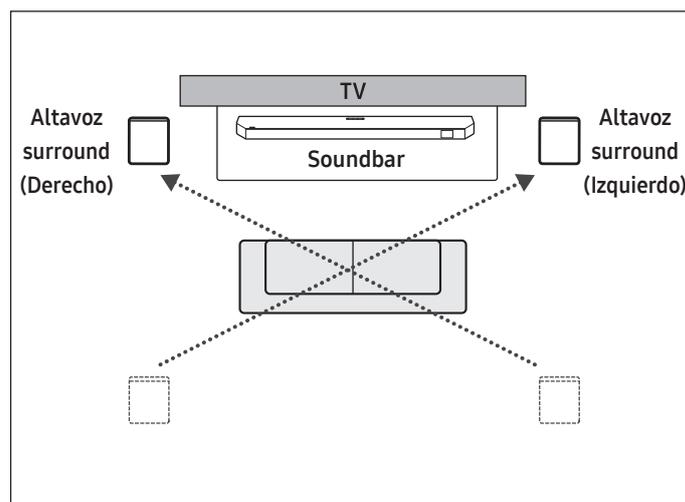
Ajuste los altavoces surround para posicionarlos de manera efectiva para obtener un sonido envolvente óptimo. Organice las unidades como se muestra en el diagrama siguiente.

Para activar este modo, seleccione el modo Surround Speaker en el control remoto de su Soundbar.

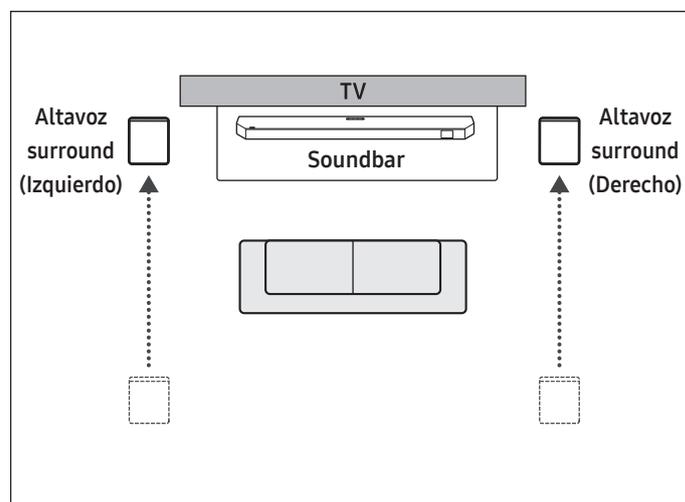
(🔊 (Control de sonido) → Altavoz surround → ▲ (Arriba) / ▼ (Abajo) → Delantero/Trasero)



Disposición trasera



Disposición frontal (HW-Q990F)



Disposición frontal (HW-Q930F)

## Nota

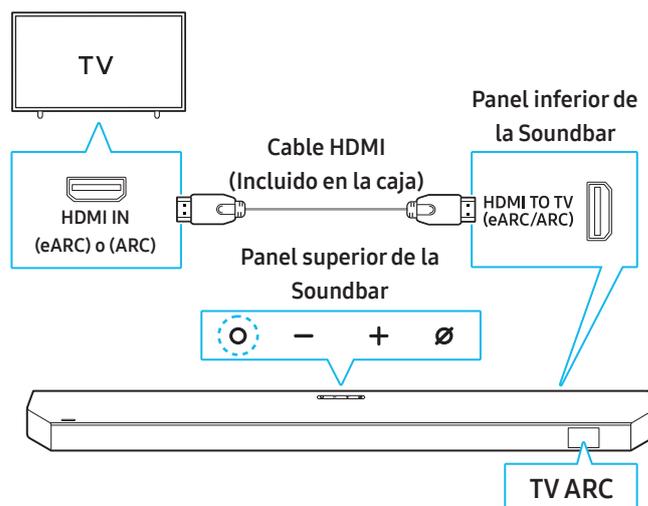
- Esta función solo funciona con barras de sonido que incluyen altavoces surround específicos.
- En el modo de altavoz frontal, coloque los altavoces frontales de manera que queden orientados hacia el oyente.
- De forma predeterminada, la disposición trasera está configurada para el modo Surround Speaker.
- Es posible que los altavoces surround no estén incluidos, según el modelo del producto.

# 05 CONEXIÓN A UN TV

## Conexión a un TV compatible con HDMI ARC (retorno del canal de audio)

### ⚠ Precaución

- Si se conectan tanto un cable HDMI como un cable óptico, la señal del cable HDMI tendrá prioridad.
- Al conectar el TV y la Soundbar con un cable HDMI, asegúrese de conectar el cable al puerto ARC. Si no se utiliza el puerto correcto, el TV no emitirá ningún sonido.
- Se recomienda utilizar cables HDMI certificados por HDMI.org.



1. Mientras la Soundbar y el TV estén apagados, conecte el cable HDMI como se muestra en el diagrama de arriba.
2. Encienda la Soundbar y el TV.
3. "TV ARC" aparecerá en la pantalla de la Soundbar y el audio del TV se reproducirá a través de la Soundbar.
  - Si no hay salida de sonido de TV, presione el botón **○ (Multifunción)** en la parte superior de la Soundbar o presione el botón **↔ (Fuente)** en el control remoto para cambiar al modo **TV ARC**. Se mostrará "TV ARC" y sonará el audio del TV.
  - Cuando se conecta a un TV que admite la función eARC, se mostrará "TV eARC" y sonará el audio.
  - Para establecer la conexión con eARC, la función eARC en el menú del TV debe estar encendida. Consulte el manual de usuario del TV para obtener detalles sobre cómo configurar los ajustes.  
(p. ej.) TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Configuración (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Configuración experta → Modo HDMI-eARC (Automático)
  - Si "TV ARC" no aparece en la pantalla de la Soundbar, verifique si el cable HDMI está conectado de forma segura al puerto correcto.
  - Puede utilizar los botones de volumen del control remoto de su TV para ajustar el volumen de la Soundbar.

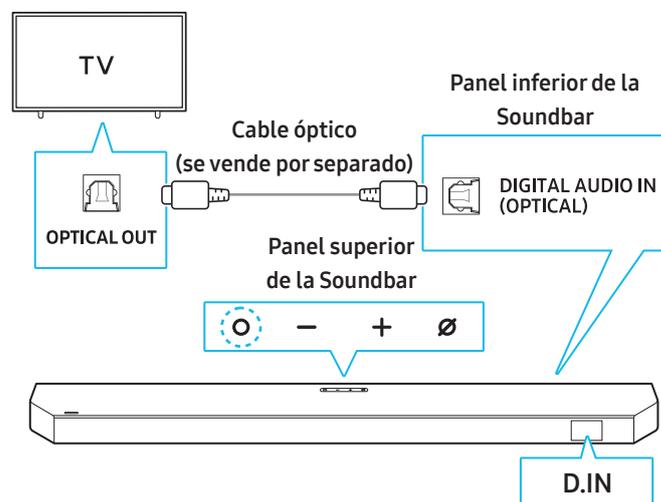
## Nota

- Al conectar un TV y la Soundbar compatibles con HDMI ARC (canal de retorno de audio) mediante un cable HDMI, se pueden transmitir datos de audio y video digitales sin un cable óptico separado.
- Se recomienda utilizar un cable HDMI sin núcleo siempre que sea posible. Si utiliza un cable HDMI con núcleo, asegúrese de que su diámetro sea inferior a 14 mm.
- Esta función no funcionará si el cable HDMI no es compatible con ARC.
- Si el audio de transmisión está codificado en Dolby y el "Formato de audio de salida digital" de su TV está configurado en PCM, se recomienda cambiar la configuración a Dolby Digital, Dolby Digital+ o Auto para obtener un sonido óptimo. Cambiar la configuración proporcionará una mejor calidad de sonido. (Es posible que en el menú del TV se usen términos distintos para Dolby Digital y PCM según el fabricante del TV.)
- El protocolo ARC/eARC es compatible con Dolby Atmos®.
- Marque si el contenido que desea obtener más información sobre la compatibilidad con Dolby Atmos®.

## Conexión con un cable óptico

### Lista de verificación previa a la conexión

- Si se conectan tanto un cable HDMI como un cable óptico, la señal del cable HDMI tendrá prioridad.
- Cuando utilice un cable óptico, asegúrese de quitar la tapa del cable óptico antes de usarlo.



1. Mientras el TV y la Soundbar están apagados, conecte el **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** en la Soundbar al puerto OPTICAL OUT del dispositivo externo mediante un cable óptico (se vende por separado), como se muestra en el diagrama anterior.
2. Encienda la Soundbar y el TV.
3. Presione el botón **○ (Multifunción)** o presione el botón **⇒ (Fuente)** en el control remoto para cambiar al modo **D.IN**.
4. El sonido del TV se reproducirá a través de la Soundbar.

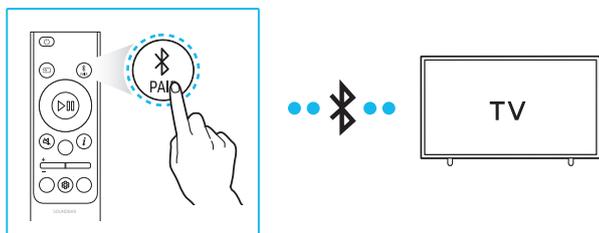
## Conexión a Bluetooth

Conectar su TV Samsung a la Soundbar a través de Bluetooth le permitirá disfrutar de sonido estéreo sin necesidad de cables.

- Solo se puede conectar un TV Samsung a través de Bluetooth a la vez.
- Puede conectarse a un TV Samsung con soporte Bluetooth. Asegúrese de verificar las especificaciones de su TV.

### Conectarse a Bluetooth por primera vez

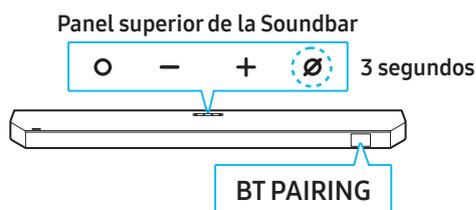
1. Presione el botón **PAIR** en el control remoto para abrir el modo **BT PAIRING**.



Control remoto

(O)

Presione el botón **Ø (Micrófono)** en el panel superior de la barra de sonido durante 3 segundos o más hasta que se muestre **"BT PAIRING"**.



2. Abra el menú de Bluetooth en el TV Samsung que desea conectar. (Ejemplos: Inicio (🏠) → Menú → Configuración (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida del sonido → Lista de altavoces Bluetooth → Soundbar serie Q (Bluetooth))
3. Seleccione **"Soundbar serie Q"** de la lista que aparece en la pantalla del TV. En la lista de dispositivos Bluetooth del TV Samsung, aparecerá **"Necesita vinculación"** o **"Vinculado"** para un dispositivo. Seleccione una opción para establecer una conexión.
  - Cuando el TV Samsung y la Soundbar estén conectados, aparecerá [TV name] → "BT" en la pantalla del panel frontal de la Soundbar.
4. Ahora puede disfrutar del audio del TV Samsung a través de la Soundbar.
  - Una vez que haya conectado con éxito la Soundbar a su TV Samsung a través de Bluetooth, puede usar el modo **BT READY** para volver a conectarse.

#### Si el dispositivo no se conecta

- Cuando aparezca en la lista de altavoces una barra de sonido conectada previamente (por ejemplo, **Soundbar serie Q**), elimínela.
- Repita los pasos 1 a 3.

## Desconexión de la Soundbar del TV Samsung

Presione el botón **○ (Multifunción)** en el panel superior de la Soundbar o el botón **☰ (Fuente)** en el control remoto y cambie a cualquier otro modo que no sea **BT**.

- Finalizar la conexión puede tardar unos segundos mientras el TV espera una respuesta de la Soundbar. (El tiempo de desconexión puede variar, dependiendo del modelo del TV Samsung).

### ¿Cuál es la diferencia entre BT READY y BT PAIRING?

- **BT READY:** en este modo, puede conectar un TV o dispositivo móvil previamente conectado a la Soundbar.
- **BT PAIRING:** en este modo, puede conectar un dispositivo nuevo a la Soundbar. (Presione el botón **PAIR** en el control remoto o mantenga presionado el botón **Ø (Micrófono)** en el panel superior de la Soundbar durante 3 segundos o más mientras esté en modo **BT**).

### Precauciones al conectarse a Bluetooth

- Coloque el dispositivo que está conectando a la Soundbar a través de Bluetooth a 1 metro.
- Si se le solicita un código PIN cuando se conecta a un dispositivo Bluetooth, ingrese <0000>.
- La Soundbar se apagará automáticamente después de 18 minutos de inactividad en el modo de espera.
- Es posible que la Soundbar tenga dificultades para buscar dispositivos Bluetooth disponibles o conectarse correctamente en las siguientes condiciones:
  - Si hay dispositivos o equipos electrónicos cercanos que causen interferencias de radio.
  - Si varios dispositivos Bluetooth se vinculan en simultáneo con la Soundbar.
  - Si el dispositivo Bluetooth está apagado, fuera de alcance o presenta un mal funcionamiento.
- Los dispositivos electrónicos pueden ocasionar interferencias de radio. Mantenga cualquier dispositivo que genere ondas electromagnéticas lejos de la Soundbar. (por ejemplo, horno microondas, LAN inalámbrica, etc.)
- Mantenga presionado el botón **TONE CONTROL** en el control remoto durante 30 segundos o más para activar o desactivar la conectividad Bluetooth.

**Al activar o desactivar la conectividad Bluetooth, la Soundbar se reiniciará automáticamente.**

## Conexión a través de Wi-Fi (Red inalámbrica)

### Lista de verificación previa a la conexión

- La conexión Wi-Fi solo está disponible en un TV Samsung.
- Compruebe si el **enrutador inalámbrico (Wi-Fi)** está encendido y si **el TV está conectado al enrutador inalámbrico**.
- Conecte la Soundbar y el TV a la misma red Wi-Fi.
- Si su enrutador inalámbrico (Wi-Fi) utiliza un canal DFS, no podrá conectar el TV y la Soundbar a través de Wi-Fi. Comuníquese con su proveedor de servicio de Internet para obtener más detalles.
- Consulte el manual de su TV, ya que el menú puede variar según el año de fabricación.
- Primero conecte la Soundbar al enrutador inalámbrico para poder conectar la Soundbar y el TV a través de Wi-Fi. Consulte la página 18 para ver cómo establecer una conexión Wi-Fi.

1. Para obtener más información sobre cómo conectar su Soundbar a una red Wi-Fi, consulte 18, “**Conexión a través de Wi-Fi (Red inalámbrica)**”.
2. En el menú Sonido del TV, cambie la fuente de entrada a Soundbar.
  - **Para TV Samsung lanzados a la venta en el año 2017 o posterior**  
Inicio (🏠) → Menú → Configuración (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida de sonido → Soundbar serie Q (Wi-Fi)

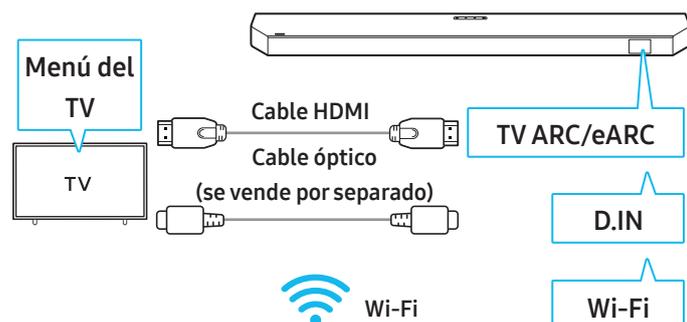
### Nota

- La conectividad Wi-Fi Dolby Atmos solo está disponible en algunos TV y barras de sonido Samsung.
- Mantenga presionado el botón **CH LEVEL** en el control remoto durante 30 segundos o más para activar o desactivar la conectividad Wi-Fi.

**Al activar o desactivar la conectividad Wi-Fi, la Soundbar se reiniciará automáticamente.**

## Cómo utilizar la función Q-Symphony

- Si conecta la Soundbar a un TV Samsung compatible con Q-Symphony, el sonido se reproducirá desde la Soundbar y el TV al mismo tiempo. Podrá disfrutar de un sonido más rico y envolvente con el sonido envolvente del TV.
- Cuando la Soundbar esté conectada a su TV, aparecerá el menú **Q-Symphony**.  
(Configuración (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida de sonido)



### Nota

- Funcionará con el códec compatible con el TV.
- Esta función solo es compatible cuando se conecta mediante un cable HDMI, un cable óptico (se vende por separado) o Wi-Fi.
- Los mensajes que se muestran en el TV pueden variar según el modelo.
- Verifique y vea si su Soundbar y TV están conectados a la misma red/frecuencia Wi-Fi.
- Esta función solo está disponible en algunos TV y barras de sonido Samsung.

## Uso de SpaceFit Sound Pro

esta función analiza su espacio de escucha utilizando el micrófono de la Soundbar para brindar una calidad de audio óptima. La optimización del sonido se ejecuta automáticamente.

### Método 1. Conexión de la Soundbar

Para utilizar esta función, active el modo **SpaceFit Sound Pro** usando el control remoto.

1. Presione el botón (**Control de sonido**) en el micrófono para activar el modo **SpaceFit Sound Pro**.  
En la pantalla aparecerá “**SPACEFIT SOUND PRO OFF**”.
  2. Encienda **SpaceFit Sound Pro** presionando el botón **Arriba** en el control remoto.  
En la pantalla aparecerá “**ON**”.
  3. Apague **SpaceFit Sound Pro** presionando el botón **Abajo** en el control remoto.  
En la pantalla aparecerá “**OFF**”.
- Está disponible en todos los modos de sonido.

### Método 2. Conexión a un TV

Para utilizar esta función, active el modo Sonido adaptable+ en el menú del televisor Samsung.

(Inicio (🏠) → Menú → Configuración (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → General → Ajustes del modo IA → Sonido adaptable+)

- Cuando activa el modo **Sonido adaptable+** en el menú del TV, el modo de sonido de la barra de sonido cambiará al modo **Sonido adaptable+**.

### Nota

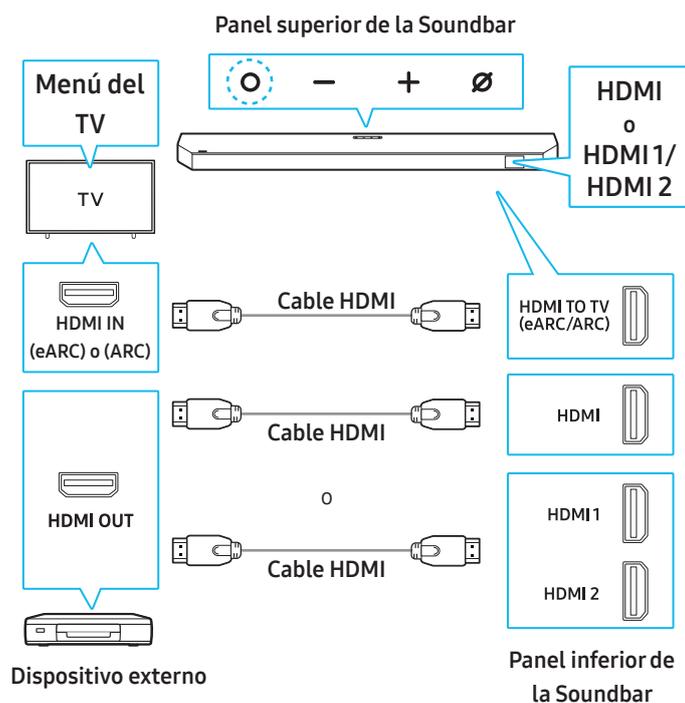
Esta característica solo funciona en algunos TV Samsung que estén conectados a una Soundbar.

# 06 CONEXIÓN A UN DISPOSITIVO EXTERNO

## Conexión mediante cable HDMI

### Lista de verificación previa a la conexión

- Si hay alguna configuración de audio secundaria activada, desactívela en las opciones de salida de audio.
- Compruebe si el contenido que está viendo es compatible con Dolby Atmos®/DTS:X.
- Elija un cable HDMI que cumpla con las especificaciones de entrada/salida HDMI requeridas.
- Para recibir señales UHD, debe utilizar un cable HDMI adecuado certificado por HDMI.org.
  - HW-Q990F/Q900F : Cable HDMI de ultraalta velocidad
  - HW-Q930F/Q800F : Cable HDMI premium de alta velocidad
- Para recibir señales UHD, verifique las especificaciones de reproducción de video de su TV y dispositivo externo y también la configuración del dispositivo en uso.
- Consulte el manual de su TV o dispositivo externo para obtener más detalles.



1. Utilice un cable HDMI para conectar el puerto **HDMI OUT** del dispositivo externo al puerto HDMI en la parte inferior de la Soundbar.
2. Utilice un cable HDMI (incluido) para conectar el puerto de HDMI IN del TV al puerto **HDMI TO TV (eARC/ARC)** ubicado en la base de la Soundbar.
3. Encienda la Soundbar, el TV y el dispositivo externo.
4. Presione el botón **○ (Multifunción)** en el panel superior de la Soundbar o presione el botón **↔ (Fuente)** en el control remoto para cambiar al modo **HDMI** o **HDMI1/HDMI2**.
5. El modo **HDMI** o **HDMI1/HDMI2** seleccionado aparecerá en el panel de visualización de la Soundbar y se reproducirá el audio.

### Nota

- Uso de **Dolby Atmos®/DTS:X**: Consulte la página **Página “Especificaciones de salida para cada modo de sonido” de 7** si la fuente de entrada es Dolby Atmos®/DTS:X.
- Cuando Dolby Atmos® esté activo, aparecerá **“DOLBY ATMOS”** en la pantalla.
- Cuando DTS:X está activo, aparecerá **“DTS:X”** en la pantalla.
- **Cómo configurar Dolby Atmos®/DTS:X en un reproductor de BD u otro dispositivo**  
 Verifique las opciones de salida de audio en el menú de configuración del reproductor de BD u otro dispositivo. Se debe seleccionar **“Sin codificación”** para el flujo de bits en las opciones de salida de audio.  
 (Ejemplo) Al utilizar un reproductor de Blu-ray de Samsung, vaya a Menú de inicio → Sonido → Salida digital y luego seleccione Flujo de bit (no procesado)

### Especificaciones de compatibilidad con señal UHD (3840 x 2160p)

[ HW-Q990F / HW-Q900F ]

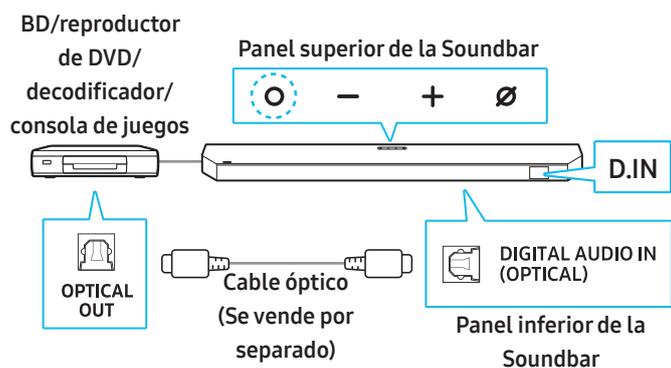
Velocidad de fotogramas (fps)	Profundidad del color	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0
	12 bits	0	0	0	0
120	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0
	12 bits	-	-	0	0

[ HW-Q930F / HW-Q800F ]

Velocidad de fotogramas (fps)	Profundidad del color	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0
	12 bits	-	-	0	0
120	8 bits	-	-	-	-
	10 bits	-	-	-	-

- Las especificaciones admitidas pueden variar según el dispositivo externo conectado a la Soundbar o las condiciones de uso.

## Conexión con un cable óptico



1. Use un cable óptico (se vende por separado) para conectar el puerto **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de la Soundbar al puerto **OPTICAL OUT** del dispositivo externo.
2. Encienda la Soundbar y el dispositivo externo.
3. Seleccione el modo **D.IN** presionando el botón **○ (Multifunción)** en el panel superior de la Soundbar o el botón **➔ (Fuente)** en el control remoto.
4. Su Soundbar reproducirá audio desde el dispositivo externo.

# 07 CONEXIÓN A UN DISPOSITIVO MÓVIL

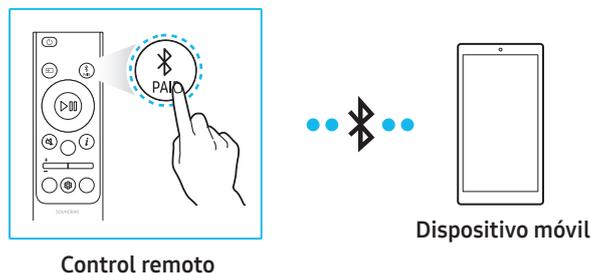
## Conexión a Bluetooth

Conectar su dispositivo móvil a la Soundbar a través de Bluetooth le permitirá disfrutar de sonido estéreo sin necesidad de cables.

- La Soundbar se encenderá si intenta conectar un dispositivo Bluetooth previamente vinculado mientras la Soundbar está apagada.

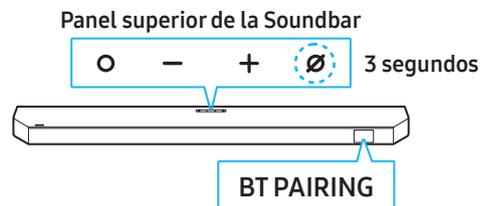
### Conectarse a Bluetooth por primera vez

- Coloque el dispositivo que está conectando a la Soundbar a través de Bluetooth a 1 metro (3.28 pies).
1. Presione el botón **✈ PAIR** en el control remoto para abrir el modo **BT PAIRING**.



(0)

Presione el botón **⊘ (Micrófono)** en el panel superior de la barra de sonido durante 3 segundos o más hasta que se muestre **"BT PAIRING"**.



2. Seleccione **"Soundbar Q-series"** cuando aparezca en la lista en el dispositivo.
  - Cuando el dispositivo móvil y la Soundbar estén conectados, aparecerá **[Mobile device name] → "BT"** en la pantalla del panel frontal de la Soundbar.
3. Disfrute de la música de su dispositivo móvil conectado vía Bluetooth a través de la Soundbar.
  - Una vez que haya conectado con éxito la Soundbar a su dispositivo móvil a través de Bluetooth, puede usar el modo **BT READY** para volver a conectarse.

### Si el dispositivo no se conecta

- Cuando una barra de sonido conectada previamente (por ejemplo, **"Soundbar serie Q"**) aparece en la lista de altavoces de su dispositivo móvil, elimínelo.
- Repita los pasos 1 a 2.

## ¿Cuál es la diferencia entre BT READY y BT PAIRING?

- **BT READY:** en este modo, puede conectar un TV o dispositivo móvil previamente conectado a la Soundbar.
- **BT PAIRING:** en este modo, puede conectar un dispositivo nuevo a la Soundbar.  
(Presione el botón **PAIR** en el control remoto o mantenga presionado el botón **⊘(Micrófono)** en el panel superior de la Soundbar durante 3 segundos o más mientras esté en modo **BT**).

## Precauciones al conectarse a Bluetooth

- Coloque el dispositivo que está conectando a la Soundbar a través de Bluetooth a 1 metro.
- Si se le solicita un código PIN cuando se conecta a un dispositivo Bluetooth, ingrese <0000>.
- La Soundbar se apagará automáticamente después de 18 minutos de inactividad en el modo de espera.
- Es posible que la Soundbar tenga dificultades para buscar dispositivos Bluetooth disponibles o conectarse correctamente en las siguientes condiciones:
  - Si hay dispositivos o equipos electrónicos cercanos que causen interferencias de radio.
  - Si varios dispositivos Bluetooth se vinculan en simultáneo con la Soundbar.
  - Si el dispositivo Bluetooth está apagado, fuera de alcance o presenta un mal funcionamiento.
- Los dispositivos electrónicos pueden ocasionar interferencias de radio. Mantenga cualquier dispositivo que genere ondas electromagnéticas lejos de la Soundbar.  
(por ejemplo, horno microondas, LAN inalámbrica, etc.)
- La Soundbar admite datos SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Conéctese únicamente a dispositivos Bluetooth que admitan A2DP (AV).
- Cuando conecte la Soundbar a un dispositivo Bluetooth, manténgalos lo más cerca posible entre sí.
- Cuanto mayor sea la distancia entre la Soundbar y el dispositivo Bluetooth, menor será la calidad del audio.  
La conexión Bluetooth puede perderse si los dispositivos están fuera de alcance.
- Es posible que la conexión Bluetooth no funcione correctamente en áreas con recepción de señal débil.
- Un dispositivo Bluetooth puede presentar ruido o puede no funcionar correctamente en las siguientes condiciones:
  - Si una parte de su cuerpo entra en contacto con el transceptor de señal del dispositivo Bluetooth o la Soundbar.
  - En esquinas o lugares donde hay un obstáculo cerca, como en las paredes o divisiones, donde puedan producirse cambios eléctricos.
  - Cuando se expone a interferencias de radio de otros productos que operan en los mismos rangos de frecuencia, como equipos médicos, hornos microondas y dispositivos de LAN inalámbrica.
  - Obstáculos como puertas y paredes pueden degradar la calidad del audio incluso si los dispositivos están dentro del rango operativo.
- Tenga en cuenta que su Soundbar no se puede vincular con otros dispositivos Bluetooth mientras se reproduce audio Bluetooth.
- Este dispositivo inalámbrico puede causar interferencia eléctrica durante el funcionamiento.

## Desconectar un dispositivo Bluetooth conectado

Consulte el manual de usuario del dispositivo Bluetooth para obtener más detalles.

- Cuando la Soundbar se desconecta del dispositivo Bluetooth, aparecerá **“BT DISCONNECTED”** en la pantalla frontal.

## Desconexión de la Soundbar del dispositivo Bluetooth

Presione el botón **⊘ (Multifunción)** en el panel superior de la Soundbar o el botón **☰ (Fuente)** en el control remoto y cambie a cualquier otro modo que no sea **BT**.

- Finalizar la conexión puede tardar unos segundos mientras el dispositivo Bluetooth espera una respuesta de la Soundbar. (El tiempo de desconexión puede variar según el dispositivo Bluetooth.)
- Cuando la Soundbar se desconecta del dispositivo Bluetooth, aparecerá **“BT DISCONNECTED”** en la pantalla frontal.

## Conexión a través de Wi-Fi (Red inalámbrica)

Para que SmartThings funcione correctamente, se requiere una versión específica o superior del sistema operativo. Para obtener más información sobre las versiones del sistema operativo, consulte la descripción de la aplicación SmartThings en la tienda de aplicaciones para su sistema operativo.

### 1 - Instalación de la aplicación

Puede controlar la Soundbar y ajustar la configuración mediante la aplicación **SmartThings**. Descargue la aplicación **SmartThings** de la App Store o la Play Store en su dispositivo móvil o escanee el código QR para descargar la aplicación.



### 2 - Registrar un dispositivo

1. En su dispositivo móvil, ejecute la aplicación **SmartThings**.
2. Siga las instrucciones que se muestran para registrar el producto en su dispositivo móvil.
  - Si no aparece una ventana emergente, vaya a la pantalla de inicio de la aplicación y luego toque el botón **(+)** para registrar el producto.

### Nota

- También puede registrar su Soundbar en la aplicación **SmartThings** escaneando el código QR en la Soundbar.

### Si no se encuentra el dispositivo

1. Conecte el dispositivo móvil a la Soundbar mediante Bluetooth.
2. Toque Dispositivos conectados en la aplicación SmartThings.
3. Deslice hacia la izquierda en la pantalla para seleccionar la tarjeta de la Soundbar en su dispositivo móvil. Luego, toque Registrar dispositivo en la cuenta Samsung para registrar el dispositivo.

### 3 - Controlar la Soundbar con SmartThings

1. Abra la aplicación **SmartThings** en su dispositivo y luego seleccione la Soundbar que registró.
2. Aparecerá el menú de configuración de la Soundbar, donde podrá ajustar configuraciones como **Volumen**, **Modo de sonido** y **Configuración de sonido avanzada**.
  - Si un usuario diferente desea controlar la Soundbar, esa persona puede tocar “**Menú** (☰) > **Cómo usar** > **Compartir control de dispositivos**” en la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.

#### Para cambiar su conexión Wi-Fi (red inalámbrica)

1. En su dispositivo móvil (teléfono inteligente o tableta), ejecute la aplicación **SmartThings**.
2. Después de tocar la tarjeta de la Soundbar, toque el ícono (⋮).
3. Toque **Configuración del dispositivo** > **Estado de la red** > **Cambiar red Wi-Fi**, luego siga las instrucciones en pantalla.

### Utilizar Group Play

- Para utilizar esta función, registre su Soundbar en la aplicación SmartThings.
- Esta función está disponible en los modelos de TV Samsung lanzados a la venta en el año 2024 o posterior.
- Para activar esta función, conecte dos o más dispositivos a la misma red Wi-Fi de 5 GHz.

#### Configurar Group Play

1. En su dispositivo móvil, ejecute la aplicación **SmartThings**.
2. Para registrar su Soundbar en la aplicación **SmartThings**, consulte “**Conexión a través de Wi-Fi (Red inalámbrica)**”.
3. Toque la tarjeta de la Soundbar.
4. En su dispositivo móvil, toque **Crear grupo** debajo del ícono del dispositivo de audio.
  - Presione el botón **O (Multifunción)** en la Soundbar y configure la fuente en Wi-Fi.
  - Si su Soundbar está conectada al televisor a través de Wi-Fi, primero deberá desconectarla del TV.
5. Active **Reproducción grupal**.
6. Seleccione un dispositivo de la lista y toque **Aplicar**.
  - Recomendamos no conectar más de 4 dispositivos.
  - En **Reproducción grupal**, el audio sonará únicamente a través del dispositivo anfitrión.
  - Si un dispositivo conectado al dispositivo host cambia a otra fuente, ese dispositivo se elimina del grupo.
  - Cuando conecta un dispositivo anfitrión al TV, se elimina el grupo que se creó.

#### Desactivar Group Play.

1. Toque la tarjeta del dispositivo de audio.
2. En su dispositivo móvil, toque **Editar grupo** debajo del ícono del dispositivo de audio.
3. Desactive la **Reproducción grupal**.
  - Para eliminar varios dispositivos, desmárquelos en la lista y toque **Aplicar**.

### Uso de SmartThings Hub

- Puede utilizar la función **SmartThings Hub** de la Soundbar para conectarse a dispositivos IoT (bombillas, enchufes, sensores, etc.) que requieren **SmartThings Hub** para funcionar.
- Para utilizar la función **SmartThings Hub**, debe registrar su Soundbar en la aplicación **SmartThings**.
- Esta función solo es compatible con los modelos HW-Q990F/Q900F.

#### Registro de un dispositivo IoT en la aplicación SmartThings

1. Para registrar su Soundbar en la aplicación **SmartThings**, consulte **Conexión a través de Wi-Fi (Red inalámbrica)** > **1 - Instalación de la aplicación**.
2. Toque la tarjeta de la Soundbar.
3. Toque **SmartThings Hub** en la parte inferior de la pantalla.
4. Active la función **SmartThings Hub** tocando **Usar SmartThings Hub** y luego tocando **Configurar**.
  - Cuando la función **SmartThings Hub** está activada, **unset** cambia a **using**.
  - Aparece una tarjeta de dispositivo **SmartThings Hub** junto a la tarjeta del dispositivo de la Soundbar.
5. Agregue un dispositivo IoT tocando “**+**” en la pantalla de **Inicio**.
  - Una vez que haya agregado correctamente su dispositivo IoT, aparecerá una tarjeta de dispositivo IoT en la aplicación.
  - Desconectar el cable de alimentación de la Soundbar puede desconectar los dispositivos conectados a través de **SmartThings Hub**. Si un dispositivo se desconecta, es necesario volver a conectarlo.

#### Eliminación de SmartThings Hub de la aplicación SmartThings

1. Toque la tarjeta de la Soundbar en la pantalla del dispositivo.
2. Toque **SmartThings Hub** en la parte inferior de la pantalla.
3. Deshabilite la función **SmartThings Hub** tocando **Eliminando SmartThings Hub**.
  - Cuando la función **SmartThings Hub** está activada, **using** cambia a **unset**.

## Conexión mediante Apple AirPlay

- Es posible que esta función no esté disponible en algunos países.
- Esta Samsung Soundbar es compatible con AirPlay® y recomienda que el usuario utilice la última versión de iOS, iPadOS o macOS.
- A fin de habilitar AirPlay en su Soundbar, primero debe registrar el dispositivo en la aplicación SmartThings de Samsung. Para ello, acepte los términos y condiciones.
- Asegúrese de que la Soundbar esté encendida y conectada a la misma red Wi-Fi que su dispositivo Apple®.

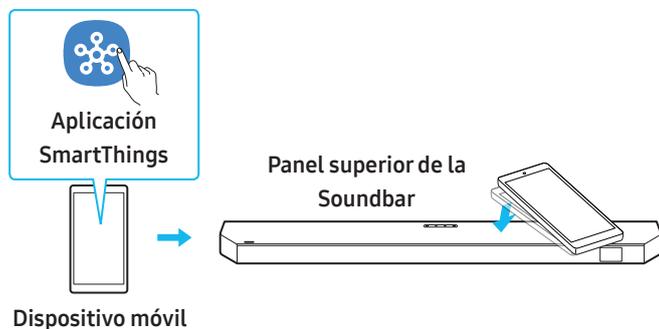
Con AirPlay, puede disfrutar de música, podcasts y otros tipos de audio en la Samsung Soundbar directamente desde sus dispositivos Apple.

- Seleccione  en una aplicación compatible con AirPlay o en el Centro de control de su iPhone®, iPad® o Mac®.
- Seleccione la Soundbar en la lista de dispositivos disponibles para reproducir el sonido actual en ella.

## Uso de Tap Sound

Toque la Soundbar con su dispositivo móvil para reproducir el audio del contenido del dispositivo móvil a través de la Soundbar.

- Es posible que esta función no sea compatible, según el modelo del dispositivo.
- Esta función solo es compatible con dispositivos móviles Samsung con Android 8.1 o una versión posterior.



1. Active la función **Tap Sound** en su dispositivo móvil.
  - Consulte “**Configuración de Tap Sound**” a continuación para obtener instrucciones de configuración.
2. Toque la Soundbar con su dispositivo móvil y seleccione “**Iniciar ahora**” cuando aparezca en la pantalla.  
Se establece una conexión Bluetooth entre el dispositivo móvil y la Soundbar.

3. Reproduzca el audio del dispositivo móvil a través de la Soundbar.
  - Esta función conecta el dispositivo móvil a la Soundbar a través de Bluetooth detectando la vibración cuando el dispositivo toca la Soundbar.
  - Evite tocar las esquinas afiladas de la Soundbar con su dispositivo móvil. La Soundbar o el dispositivo móvil podrían rayarse o dañarse.
  - Recomendamos cubrir el dispositivo móvil con una funda. Toque suavemente el área ancha en la parte superior de la Soundbar.
  - Para utilizar esta función, actualice la aplicación **SmartThings** a su última versión.  
Es posible que la función no sea compatible, según la versión de la aplicación.

### Configuración de Tap Sound

Puede activar la función **Tap View**, **Tap Sound** en la aplicación **SmartThings**.

1. En su dispositivo móvil, abra la aplicación **SmartThings**.
2. En su dispositivo móvil, seleccione Configuración ( → ) en la aplicación **SmartThings**.
3. Establezca “**Tap View**, **Tap Sound**” en Activado para permitir que la función pueda usarse cuando haya un dispositivo móvil cerca de la Soundbar. La función está activada.

### Nota

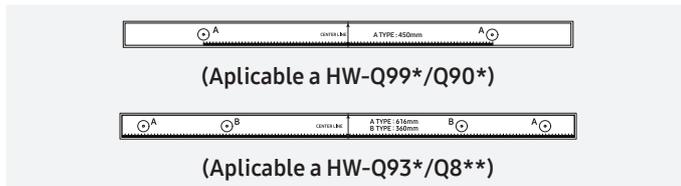
- Si su dispositivo móvil está en modo de suspensión, la función **Tap Sound** no funcionará.
- Es posible que la función **Tap Sound** no funcione si la Soundbar se coloca cerca de un dispositivo o aparato electrónico que cause interferencia de radio. Coloque la Soundbar lejos de cualquier dispositivo que cause interferencias de radio.

# 08 INSTALACIÓN DE LA SOUNDBAR EN UNA PARED

## Precauciones durante la instalación

- Monte la Soundbar únicamente en una pared vertical.
- Evite instalar el sistema de Soundbar en áreas con altas temperaturas o humedad.
- Instale el sistema en una pared resistente capaz de soportar el peso de la Soundbar. Si la pared no puede soportar el peso de la Soundbar, refuércela antes de la instalación. Si no es posible el refuerzo, elija una pared diferente que pueda soportar la Soundbar.
- Utilice tornillos o anclajes adecuados para la pared donde se instalará la Soundbar.  
(Panel de yeso/acero/madera, etc.)  
Si es posible, instale los tornillos directamente en la pared.
- Apague y desconecte la Soundbar antes de montarla en la pared. De no hacerlo podría producirse una descarga eléctrica.
- Conecte todos los cables de los dispositivos externos antes de montar la Soundbar en la pared.

## Componentes de montaje en pared



Ⓐ Guía de montaje en la pared



Ⓑ Tornillo de sujeción

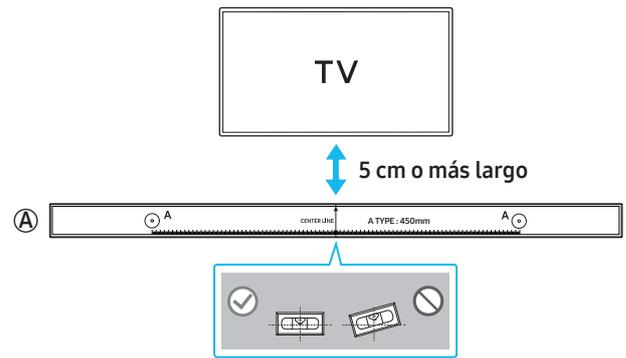


Ⓒ Tornillo

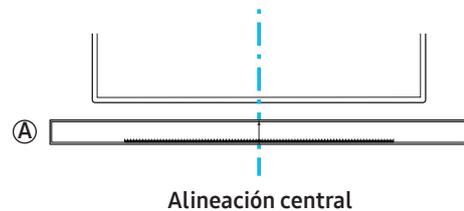


Ⓓ Soporte de montaje en la pared

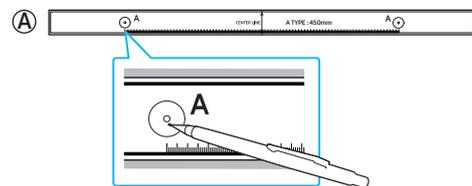
1. Coloque la **Guía de montaje en la pared** en la pared.
  - Coloque la **Guía de montaje en la pared** paralela a la pared.
  - Si su TV está montado en una pared, instale la Soundbar al menos a 5 cm de la parte inferior del TV.



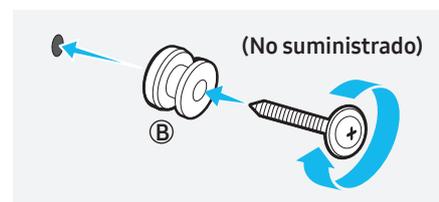
2. Alinee la línea central de la **Guía de montaje en la pared** con el centro del televisor en la pared (si va a montar la Soundbar debajo del televisor) y luego use cinta para asegurar la **Guía de montaje en la pared**.
  - Si no la va a montar debajo de un TV, coloque la **Línea central** en el centro del área de instalación.



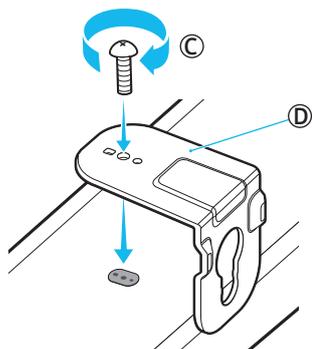
3. Utilice un bolígrafo o un lápiz para marcar el centro del orificio **TIPO A** y luego retire la **Guía de montaje en la pared**.



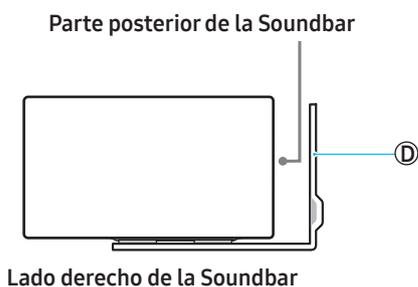
4. Usando una broca del tamaño adecuado, taladre un agujero en el lugar que marcó en la pared.
5. Gire el tornillo a través de cada **tornillo de sujeción** y luego fije el **tornillo para montaje en la pared** en el lugar marcado.



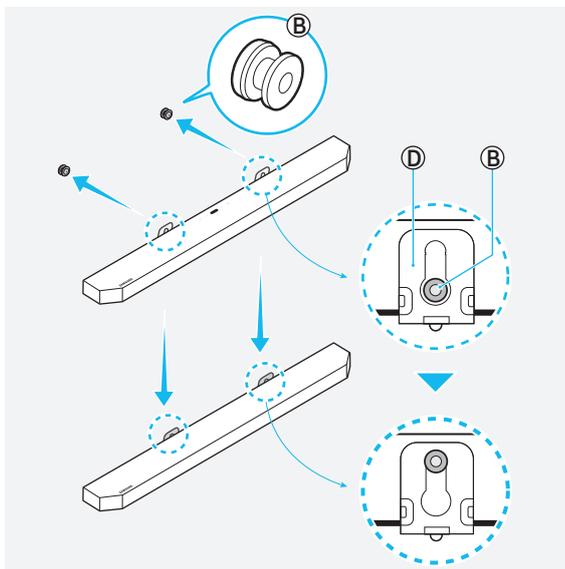
6. Instale los **2 soportes de montaje en la pared** en la orientación correcta en la parte inferior de la Soundbar utilizando **2 tornillos**.



- Al realizar el montaje, asegúrese de que la parte de los ganchos para colgar del **Soporte de montaje en la pared** queden ubicados detrás de la parte posterior de la Soundbar.



7. Con los **Soportes de montaje en la pared** firmemente fijados, cuelgue la Soundbar en los **tornillos de sujeción**.
- Inserte los **tornillos de sujeción** en los orificios anchos (lado inferior) de los **soportes de montaje en la pared** de modo que **estos** queden firmemente fijados en los **tornillos de sujeción** y luego empuje los **soportes de montaje en la pared** hacia abajo.



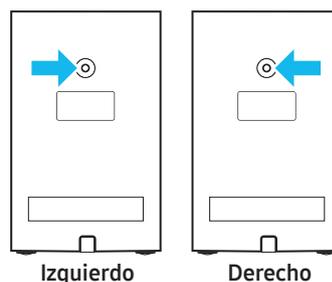
## Instalación de los Altavoces surround en una pared

Los soportes de pared deben comprarse por separado para instalar los altavoces surround en una pared.

Samsung Electronics no vende soportes de pared.

### Notas para montar altavoces surround en una pared

- La pared utilizada para montar los altavoces surround debe poder soportar al menos 8 kg.
- Tamaño del orificio: se adapta a tornillos UNC de 1/4 a 20
  - Tornillo estándar: 6.35 mm  $\varnothing$ , 1.27 mm de paso
  - Longitud: 18 mm
  - Cantidad: Izquierdo 1/Derecho 1



- Antes de instalar el soporte de montaje en la pared, compruebe si la pared es lo suficientemente resistente. Si la pared no puede soportar el peso de la Soundbar, refuerce la pared antes de instalar los soportes de montaje en la pared y la Soundbar.
- Samsung Electronics no es responsable de ningún daño al producto debido a una instalación incorrecta.
- Tenga cuidado de no instalar los parlantes del lado incorrecto o al revés.

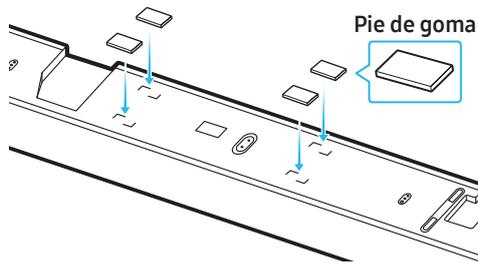
# 09 INSTALACIÓN DE LA SOUNDBAR SOBRE EL SOPORTE DEL TV

## Piezas

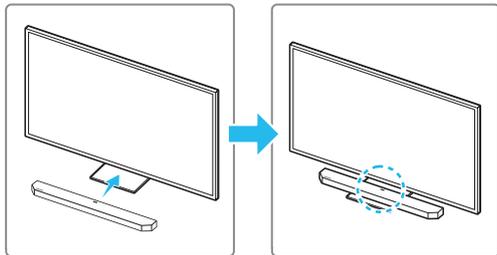


Pie de goma

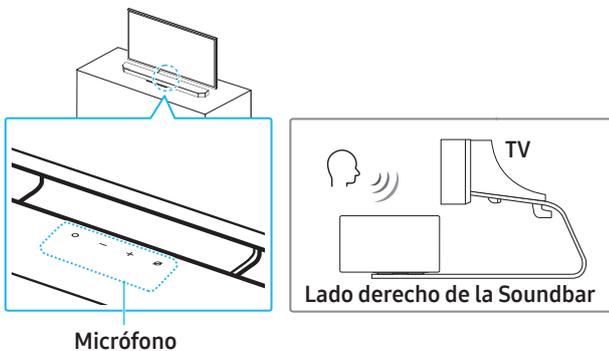
1. Coloque el **pie de goma** en la parte inferior de la Soundbar antes de colocarla sobre el soporte del televisor. El **pie de goma** no debe colocarse de manera que sobresalga del ancho del soporte del TV. Consulte el diagrama a continuación.



2. Instale la Soundbar en su TV.  
Como se muestra en la imagen, alinee el centro del TV con el centro de la Soundbar, luego coloque con cuidado la Soundbar en el soporte del TV.



Asegúrese de que el micrófono no esté bloqueado al colocar la Soundbar cerca del soporte para garantizar un reconocimiento de voz adecuado.



## Nota

- Asegúrese de que la Soundbar esté colocada sobre una superficie plana y sólida.
- Si la Soundbar está demasiado cerca del TV, el reconocimiento de voz puede verse afectado y podrían surgir problemas de audio.
- El producto real puede variar en apariencia respecto a la imagen de arriba, dependiendo del modelo.
- Coloque la Soundbar al menos a 2 cm del TV para un rendimiento óptimo del micrófono.

# 10 SOFTWARE UPDATE (ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE)

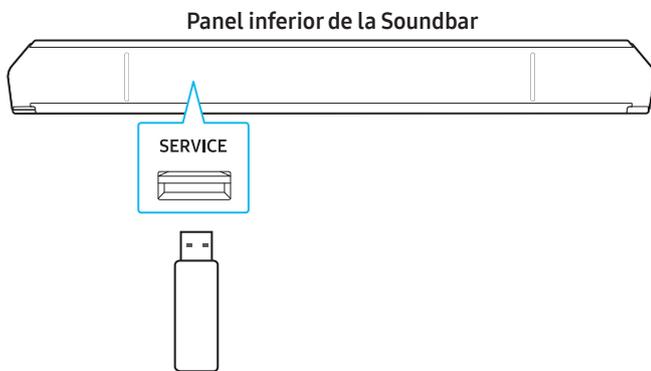
## Actualización automática

Si su Soundbar está conectada a Internet, el software se actualizará automáticamente incluso cuando la Soundbar esté apagada.

- Para usar la función de actualización automática, la Soundbar debe estar conectada a Internet.

Si se corta o desconecta la alimentación de la Soundbar, se perderá la conexión Wi-Fi. Si se corta la energía, vuelva a encender la Soundbar o desconecte el cable de alimentación y vuelva a conectarlo. Luego, encienda la Soundbar y vuelva a conectarla a Internet.

## Actualización mediante USB



**Samsung puede proporcionar actualizaciones de firmware en el futuro para mejorar el rendimiento del sistema de la Soundbar.**

Si hay una nueva actualización disponible, puede actualizar la Soundbar conectando un dispositivo de almacenamiento USB que contenga la actualización del firmware al puerto de **SERVICE** de la Soundbar.

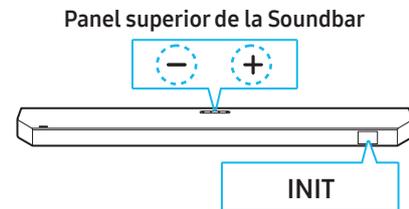
1. Vaya al sitio web de Samsung ([www.samsung.com](http://www.samsung.com)) → Vaya a Atención al cliente y busque el nombre del modelo de su Soundbar.
  - Para obtener más información sobre las actualizaciones de firmware, consulte la guía de actualización.
2. Descargue el archivo de actualización (por ejemplo, en una memoria USB).
3. Descomprima el archivo comprimido descargado en una carpeta creada con un nombre idéntico al archivo comprimido.
4. Guarde la carpeta creada en una unidad USB y conéctela a la Soundbar.
5. Encienda la Soundbar. **"UPDATE"** aparecerá en la pantalla dentro de 3 minutos, momento en el que comenzará la actualización.
  - No apague el dispositivo ni desconecte la unidad USB mientras la actualización esté en proceso.
  - Si **"UPDATE"** no aparece en la pantalla de la Soundbar, vuelva a conectar el cable de alimentación de la Soundbar.
  - Si su Soundbar tiene instalado el último firmware, la actualización no se ejecutará.
  - Es posible que la actualización no se ejecute según el tipo de unidad USB.

## Información de actualizaciones de seguridad

Se proporcionan actualizaciones de seguridad para fortalecer la seguridad de su dispositivo y proteger su información personal. Para obtener más información sobre actualizaciones de seguridad, visite <https://security.samsungtv.com>.

- El sitio web solo admite algunos idiomas.

## Restablecer



Mientras la Soundbar esté encendida, presione ambos botones **— + (Volumen)** en la Soundbar durante 5 segundos o más. Aparecerá **"INIT"** en la pantalla frontal y la Soundbar se reiniciará.

### ⚠ Precaución

- Esto restablecerá todas las configuraciones de la Soundbar. Reinicie la Soundbar solo cuando sea necesario.

# 11 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de buscar ayuda, compruebe lo siguiente.

## Cuando la corriente no se enciende

- Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente a la Soundbar.

## Cuando algunas funciones no funcionan correctamente

- Desconecte el cable de alimentación y luego vuelva a conectarlo.
- Apague el dispositivo externo conectado y luego vuelva a encenderlo.
- Si no hay entrada de señal, la Soundbar se apagará automáticamente después de un período determinado. Encienda la Soundbar

## Si el control remoto no funciona correctamente

- Acerque el control remoto a la Soundbar y apúntelo directamente a ella para seleccionar entradas.
- Cambie las pilas por unas nuevas.

## Cuando la luz indicadora de la Soundbar permanece roja

- El micrófono está apagado. Cuando el micrófono esté encendido, el indicador se apagará.

## Si no sale sonido de la Soundbar

- Es posible que el volumen de la Soundbar esté bajo o que esté silenciada. Ajuste los niveles de volumen.
- Al utilizar dispositivos externos (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvil, etc.) conectados a la barra de sonido, ajuste el volumen en cada dispositivo.
- La salida de sonido se puede ajustar al TV. Seleccione la Soundbar como salida de sonido para el TV. (Inicio del TV Samsung (🏠) → Menú → Configuración (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida de sonido → Seleccionar Soundbar)
- Es posible que el cable conectado a la Soundbar esté suelto. Desconecte el cable de la Soundbar y luego vuelva a conectarlo.
- Desconecte el cable de alimentación, vuelva a conectarlo y luego encienda la Soundbar.
- Reinicie la Soundbar e intente nuevamente. (Consulte la página 24.)

## Si no hay sonido desde el altavoz de graves o los altavoces surround

- Compruebe si el indicador LED en la parte posterior del altavoz de graves o del altavoz surround está de color azul. Si el indicador está rojo o parpadea en azul, vuelva a conectar la Soundbar al altavoz de graves y a los altavoces surround. (Consulte la página 9.)
- Si se coloca un objeto entre la Soundbar y el altavoz de graves, esto puede causar problemas. Mueva el altavoz de graves a un lugar donde no haya ningún objeto que interfiera.
- Si hay un dispositivo que emita señales de radiofrecuencia cerca, puede interrumpir la conexión. Mantenga la Soundbar o los altavoces alejados de dichos dispositivos.
- Desconecte el enchufe de alimentación y luego vuelva a conectarlo.

## Si el altavoz de graves o el altavoz surround emiten ruido o un sonido entrecortado

- Si se coloca un objeto entre la Soundbar y el altavoz de graves, esto puede causar problemas. Mueva el altavoz de graves a un lugar donde no haya ningún objeto que interfiera.
- El audio puede interrumpirse cuando el altavoz de graves y los altavoces surround se colocan lejos de la Soundbar. Colóquelos más cerca de la Soundbar.
- El audio puede entrecortarse si la Soundbar se coloca cerca de un dispositivo o aparato electrónico que cause interferencias de radio. Coloque la Soundbar lejos de cualquier dispositivo que cause interferencias de radio. Ejemplo) Enrutador inalámbrico, etc.
- Cambie la conexión de red del TV de inalámbrico a cableado.

## Cuando el sonido del altavoz de graves es bajo

- Es posible que el audio original que se está reproduciendo actualmente tenga un volumen bajo. Ajuste el nivel del altavoz de graves utilizando el botón **Nivel del graves** en el control remoto.
- Acerque el altavoz de graves hacia usted.

## Cuando el televisor no se puede conectar a la conexión HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Asegúrese de que el cable HDMI esté conectado de forma segura al puerto ARC o eARC. (Consulte la página 12.)
- Es posible que la conexión de la Soundbar no funcione debido a otros dispositivos (como decodificadores, consolas de juegos, etc.) conectados al TV. Conecte únicamente la Soundbar al TV, sin ningún otro dispositivo.
- Es posible que HDMI-CEC no esté activado para el TV. Habilitar CEC en el menú del TV. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Configuración (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Conexión → Administrador de dispositivos externos → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
- Para establecer la conexión con eARC, la función eARC en el menú del TV debe estar encendida. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Configuración (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Configuración experta → Modo HDMI-eARC (Automático))

#### No hay audio cuando el TV está conectado en modo HDMI TO TV (eARC/ARC)

- La Soundbar no puede reproducir la señal de entrada. Cambie la salida de audio del TV a PCM o Dolby Digital. (TV Samsung: Inicio (⏏) → Menú → Configuración (⚙) → Todos los ajustes (⚙) → Sonido → Configuración experta → Formato de audio de salida digital)

#### Cuando no se puede establecer una conexión Bluetooth

- Al conectar un nuevo dispositivo a la Soundbar, cambie a **BT PAIRING** para conectarlo. (Presione el botón **PAIR** en el control remoto o mantenga presionado el botón **⊗ (Micrófono)** durante 3 segundos o más).
- Si la Soundbar está conectada a otro dispositivo, desconecte ese dispositivo primero para cambiar a otro dispositivo.
- Elimine el altavoz de la lista de altavoces Bluetooth en el dispositivo y luego vuelva a conectarlo. (TV Samsung: Inicio (⏏) → Menú → Configuración (⚙) → Todos los ajustes (⚙) → Sonido → Salida de sonido → Lista de altavoces Bluetooth)
- Es posible que la función TV CONNECT esté desactivada. Mientras la Soundbar está en modo **"BT READY"**, mantenga presionado el botón **Izquierdo** en el control remoto de la Soundbar durante 5 segundos para seleccionar **ON-TV CONNECT**. Si ve la leyenda **OFF-TV CONNECT**, mantenga presionado el botón **Izquierda** durante 5 segundos para cambiar la selección.
- Desconecte el enchufe de alimentación, vuelva a conectarlo y vuelva a intentarlo.
- Reinicie la Soundbar e intente nuevamente. (Consulte la página 24.)

#### Cuando el audio se entrecorta debido a una conexión Bluetooth débil

- El audio puede entrecortarse si la Soundbar se coloca cerca de un dispositivo o aparato electrónico que cause interferencias de radio. (por ejemplo, horno microondas, enrutador inalámbrico, etc.)
- El sonido puede cortarse si el dispositivo conectado está demasiado lejos de la Soundbar. Acerque el dispositivo a la Soundbar.
- Si su cuerpo está en contacto con el transceptor Bluetooth o la Soundbar está colocada sobre un mueble de metal, el audio puede entrecortarse. Compruebe el entorno de instalación y las condiciones.

#### Cuando no se puede establecer una conexión Wi-Fi

- Compruebe si su enrutador inalámbrico está encendido.
- Apague el enrutador, vuelva a encenderlo y luego intente volver a conectarse.
- Si la señal del enrutador inalámbrico es débil, es posible que no sea posible establecer una conexión Wi-Fi. Acerque el enrutador inalámbrico a la Soundbar o colóquelo en un lugar sin obstrucciones.
- Si ha instalado un nuevo enrutador inalámbrico, deberá reconfigurar los ajustes de red del altavoz. (Consulte el contenido en la 19 página **"Para cambiar su conexión Wi-Fi (red inalámbrica)"**.)
- La Soundbar no es compatible con Wi-Fi 6.

#### Cuando el TV está encendido, pero la Soundbar no se enciende junto con él

- Cuando apaga la Soundbar por primera vez mientras mira TV, el Auto Power Link en la Soundbar también se desactivará. Primero apague el TV.

#### La función AVA Pro no se puede utilizar en los siguientes casos.

- La función AVA Pro no se puede utilizar cuando el micrófono está apagado.

#### Mi TV y mi Soundbar están conectados, pero cuando cambio al modo de Soundbar, no se reproduce audio a través de los altavoces del TV.

- Si conecta su dispositivo móvil a la Soundbar mientras está conectado a un TV y se reproduce audio, la salida de audio cambiará a la de su dispositivo móvil, pero la Soundbar permanecerá conectada al TV. En este caso el audio del TV no emitirá sonido desde ningún altavoz.
- Cuando finalice la conexión entre su dispositivo móvil, la Soundbar reproducirá el audio del TV.

#### Cuando la Soundbar no aparece en AirPlay

- Para activar AirPlay en su Soundbar, primero debe aceptar los términos de uso de la aplicación Samsung SmartThings y registrar el dispositivo. (Consulte la página 20.)
- AirPlay no funcionará si se elimina la Soundbar en la aplicación Samsung SmartThings.
- Verifique y vea si su Soundbar y su dispositivo Apple están conectados a la misma red Wi-Fi.
- La Soundbar es compatible con AirPlay en la versión iOS 13.4 y posterior.

#### El TV no muestra la señal de entrada UHD.

- Es posible que necesite ajustar la configuración en su TV o dispositivo fuente. Consulte el manual de su TV o dispositivo para obtener más detalles.
- Compruebe si su cable HDMI de ultra alta velocidad está certificado por HDMI.org. (Solo los modelos HW-Q990F/Q900F)

#### La reproducción grupal no está activada.

- Verifique que su dispositivo de audio sea un modelo nuevo lanzado en 2024 o posterior.
- Verifique que el dispositivo anfitrión, que es la fuente, esté conectado a la red Wi-Fi.
- Los dispositivos de audio deben estar conectados a la misma red Wi-Fi (5GHz).

## 12 LICENCIA

---



Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de doble D son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories.

Contenido no publicado confidencial.

Copyright © 2012-2024 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.

---



PARA PATENTES DTS, VER [HTTP://XPERI.COM/DTS-PATENTS/](http://XPERI.COM/DTS-PATENTS/).

FABRICADO BAJO LICENCIA DE DTS, INC. Y SUS

AFILIADOS. DTS, DTS:X Y EL LOGOTIPO DTS:X SON MARCAS

REGISTRADAS O MARCAS COMERCIALES DE DTS, INC. Y SUS

AFILIADOS EN ESTADOS UNIDOS Y/U OTROS PAÍSES. © DTS, INC. Y

SUS AFILIADOS. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

---



Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface (HDMI), la imagen comercial de HDMI y los logotipos de HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

---



Apple, AirPlay, iPad, iPhone y Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU., otros países y otras regiones.

---



- Utilice su teléfono, tablet o PC como control remoto para Spotify. Vaya a [spotify.com/connect](https://www.spotify.com/connect) para ver cómo hacerlo.
- El software de Spotify está sujeto a licencias de terceros que se encuentran aquí.

<https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>

---



Roon Ready significa que la tecnología de streaming de Roon y la de Samsung pueden usarse en conjunto para una interfaz de usuario increíble, una configuración sencilla, una confiabilidad diaria sólida y los más altos niveles de rendimiento de audio, sin concesiones.

---

### Aviso de licencia de código abierto

El código abierto utilizado en este producto puede encontrarse en la siguiente página web (<http://opensource.samsung.com>).

---