

PHILIPS

Auto-Washing Robot
Vacuum Cleaner

6000 Series

XU6500



Scan the QR code to
download Philips Home
Run Robot App



Contents

1. Important safety Information	3	5. Components Maintenance.....	19
Introduction	3	Dust bin maintenance	19
Important.....	3	Mop maintenance	20
Electromagnetic Fields (EMF)	4	Mid-range brush and side brush maintenance	21
Battery safety instruction.....	4	Drive wheel and omni-directional wheel maintenance	22
Recycling	5	Cleaning of sensors and charging contacts	23
Warranty Policy	5	Cleaning of water tank and docking station	23
2. Product composition.....	6	Shutdown for Storage.....	26
Packaged contents	6	Maintenance and components replacement frequency	27
Product components	7	6. Troubleshooting of Common Problems.....	27
3. Product Installation.....	11	7. Replacing of accessories	30
Safety precautions before use.....	11		
Installation before use.....	12		
4. Operation guidelines.....	15		
Downloading of App and access to Internet... ..	15		
Starting of cleaning.....	16		
Function description.....	18		

1. Important safety Information

■ Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, scan the QR code on the front to register your product.

■ Important

Read the entire user manual carefully. Follow the instructions to properly use the product to avoid damage caused by misoperation.

Danger

- The product is intended for use only at an indoor temperature (0–35°C). Do not use it at a high temperature (above 35°C), at an extremely cold temperature (below 0°C), or in a humid, flammable, explosive, or corrosive environment.
- Do not use the appliance to vacuum any hot substances (burning cigarette butts, matches, hot ash, etc.), ultra-fine substances (lime, cement, gypsum powder, ash, carbon powder, etc.), hazardous substances (solvents, descalers, etc.), chemicals (acidic substances, cleaners, etc.), or other substances with undetermined physical properties.
- Do not use the appliance to vacuum detergents, kerosene, gasoline, alcohol, paints, or fragrances, which may cause a short circuit in the appliance, fire, or explosion.
- Do not use the appliance to vacuum toner, toner powder, or other inflammable substances used in laser printers or copiers, which may cause a fire or explosion.
- Do not use the appliance to vacuum any burning or smoking objects such as ash from burning heat sources, burning cigarettes, or matches.
- Before maintenance, remove the plug from the socket outlet and turn off the power switch. Do not touch the power plug or product with wet hands, as this may result in an electric shock.
- Do not immerse the product or adapter in water or any other liquid, or rinse them directly under a faucet. Dry washable components thoroughly after daily cleaning before installing them before use.
- Do not wipe or clean the charging contacts with a wet towel, wet cloth, or wet hand, so as to avoid damage.

Warning

- The product is designed to clean home floors only, and can be used in indoor floor environments such as wood floors, tiles, and short-wool carpets (remove the mop before cleaning the carpet). Do not install, charge, or use the product outdoors, on a surface other than the ground, in a waterlogged environment, or in a commercial or industrial environment.
- Do not use the appliance to vacuum sharp objects such as broken glass, small toys, pins, paper clips, and stones, which may clog and damage the appliance.
- Do not fill the water tank with cleaning fluids. Do not fill the water tank with other cleaning fluids, disinfectants, or additives, otherwise serious damage may be caused to the robot and the docking station. Such damage will be considered as "manual damage caused by improper use" and shall not be covered by the free warranty.
- Do not use it in a suspended scenario without a guardrail to avoid accidental falls that may result in personal injury.
- The product can only be used with the adapter, battery, power cord, and docking station attached. Users shall not replace these accessories without permission; otherwise it may lead to product damage.
- Do not use the product with any power converter; otherwise the warranty will expire immediately and a hazard may occur.
- If the power cord is damaged, please contact our after-sales team for replacement to avoid a hazard.
- Do not allow clothing or any parts of the body (hair, fingers, etc.) to get caught in the side brush, wheels, and crevices of the robot. Failure to do so may result in personal injury.
- Do not sit or stand on the robot or the docking station.
- If any damage to the main unit or non-wearable accessories of the product is found, please contact a Philips-designated or authorized maintenance technician for help. Do not allow anyone to disassemble, repair, or modify the product.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision

or instructions concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

Caution

- Do not use the product to clean severely greasy, viscous, or dying stains such as shoe polish, paints, and dyes, which are not within the scope of application of the product.
- The product is not intended for use by persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities or without relevant experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the product or have understood the hazards involved.
- Children shall not play with the product or use, clean, or maintain the product without supervision, and shall stay away from the appliance in service.
- Children shall not play with the product packaging bag, as this may lead to suffocation.
- Place the docking station against a wall on a flat surface. Do not move the docking station when the product is working to prevent impact on product functions.
- Before use, tidy loose wires from the ground. Power supply through loose wires will trigger a hazard.
- Put away perishable objects to avoid any collision and subsequent damage when the main unit is in service.
- Do not allow people or pets to get close to the rotating position of the brush head while the robot is working to avoid injury.
- After use, keep the appliance in a cool and dry place. High temperature and humidity will affect its insulating properties and service life.
- Clean the product before storage to avoid odor if it is not to be used for a long time. Remove the stocking station plug from the socket outlet. Charge the main unit fully before storage, and turn off the switch power at the bottom. Recharge the appliance every two months to prevent battery over-discharge.
- Do not place the main unit upside down upon completion of daily maintenance. Do not use radar, surface cover, cushion bumper, or the like as a handle to carry the main unit.
- Make sure the product is in a power-off and shutdown state if it is to be transported. Empty the water tank and dust bin, and clean the product before packaging. It is recommended to use the original packaging box.
- Only use the station supplied to charge the appliance. For XU6500, use only with XU6500 Charging Station supply unit, and must use the adapter provided with the base station to charge the appliance.
- The appliance uses Li-ion battery, and the cell is LG INR21700M50LT, battery pack capacity is 4550mAh(4S1P).
- Do not recharge non-rechargeable batteries.
- Aquarius WiFi interface is based on 802.11 b/g/n at 2.4G, with a max output power of 54mW EIRP.

■ Electromagnetic Fields (EMF)

This appliance complies with the applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.

■ Battery safety instruction

1. Use the product only for its intended purpose and follow the precautions and battery-related instructions in this user manual. Improper use may result in an electric shock, burn, fire, and other hazards or injuries.
2. The product is only intended to work with attached Philips batteries. Use of other batteries may result in a safety incident.
3. Before disposal of the product, remove the batteries from the robot. It is inadvisable for users to remove the battery pack by themselves. Please contact Philips' professionals to handle it.
4. Take necessary safety precautions when using tools to open the product or disposing of the battery.
5. Battery removal procedure:
 - A. Power off the appliance before removing the battery.
 - B. Use a screwdriver to remove the bottom screws, and remove the front bumper and middle enclosure in turn.
 - C. Remove the main board and battery cover.
 - D. Remove the connecting wire between the battery and the robot.
 - E. Remove the battery.
6. In case of any need to replace the battery, contact our after-sales service department.

7. Do not damage the battery when removing it, otherwise it may cause a short circuit or battery leakage. In case of battery leakage, be careful not to let the liquid stick to your skin or clothing. In case of accidental contact, rinse immediately with clean water. Seek immediate medical attention in case of persistent discomfort.
8. To avoid accidental short circuits after the battery is removed, do not allow the battery terminals to come into contact with metal objects (coins, hairpins, rings, etc.). Do not expose the battery to high temperatures.
9. Properly dispose of the used batteries of the product. Follow local environmental regulations in disposing of batteries at the designated recycling sites, as batteries contain hazardous substances that are harmful to the environment.

■ Recycling

- This symbol means that this product shall not be disposed of with normal household waste (2012/19/EU).
- Follow your country's rules for the separate collection of electrical and electronic products. Correct disposal helps prevent negative consequences for the environment and human health.



■ Warranty Policy

Free warranty shall not apply in the following situations:

- A. The damage to the product results from the user's improper operation and storage of the product or failure to strictly comply with the user manual.
- B. The complete appliance and components have exceeded the free warranty period.
- C. The damage to the product results from the disassembly performed by maintenance personnel who are not employed or authorized by Philips.
- D. The user fails to provide a valid proof of purchase number.
- E. The warranty card model number does not match the product serial number or has been altered.
- F. The damage to the product or the fault results from natural disasters or other irresistible factors or accidental factors or human causes (including operating errors, improper plugging/unplugging, scratching, handling, bumping, and entry of improper voltage) that are not attributable to product design, manufacturing, quality, etc.
- G. Quicker battery discharge due to aging or improper use of the battery.
- H. The aging, wear and tear, and other issues result from normal use of the product, and do not affect its proper operation.

Warranty periods: Two-year warranty period for main unit (excluding battery), two-year warranty period for docking station and power cord, and one-year warranty period for battery. The mop, side brush, filter and rolling brush are consumables and not covered by free warranty.

To check more details about terms and conditions, please visit

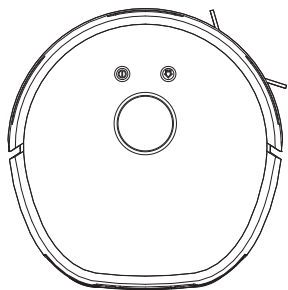
Singapore: <https://www.philips.com.sg/c-w/support-home/warranty/warranty-bl.html>

Malaysia: <https://www.philips.com.my/c-w/support-home/warranty/warranty-bl.html>

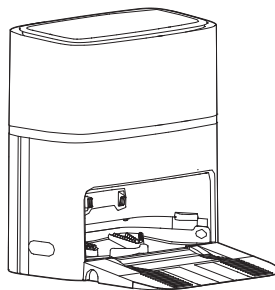
Vietnam: <https://www.philips.com.vn/c-w/support-home/warranty/warranty-bl.html>

2. Product composition

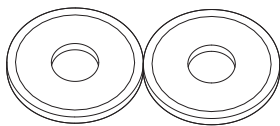
■Packaged contents



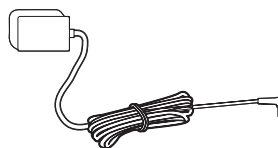
Main unit x1



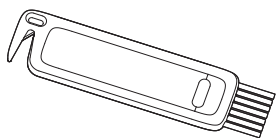
Docking station x1



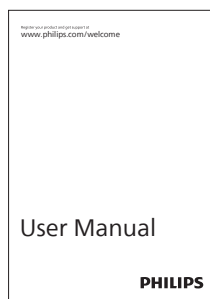
Mop x2



Docking station power cord x1



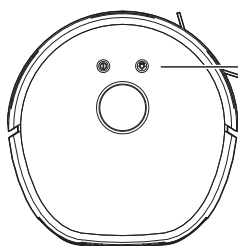
Bird brush x1



User Manual x1

■Product components

Main unit



① Start button

- Short press once: to start cleaning/pause cleaning.

🏠 Recharging button

- Short press once: to return to the docking station, and enable charging/mop cleaning.
- Press and hold for 3 s: child lock function.

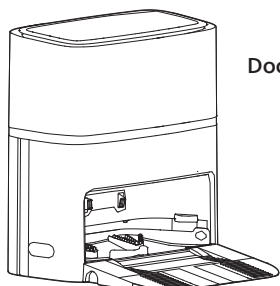
🏠 + ① Recharging button + Start button

- Press and hold them for 3 s: to start network pairing.
- Press and hold them for 15 s: to restore factory settings.

Main unit light

- White light always on: working in progress/charging completed.
- White light breathing: charging in progress (power level $\geq 20\%$)/self-cleaning in progress /air-drying in progress.
- White light flashing: returning to the docking station.
- Orange light breathing: charging in progress (power level $\leq 20\%$).
- Orange light flashing: network pairing in progress/restoring factory settings in progress/abnormal operation or fault.

Docking station

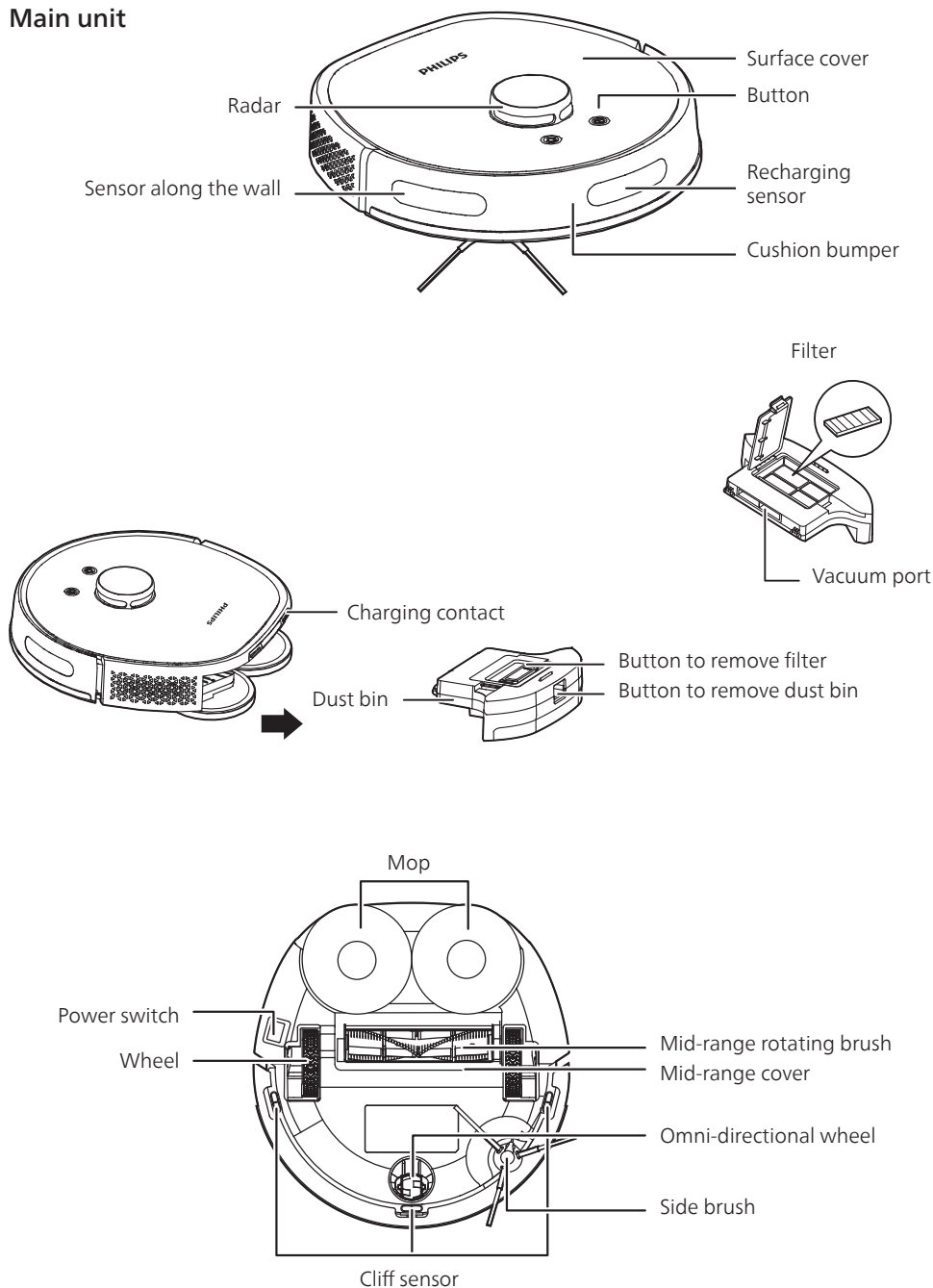


Docking station light

- White light always on: returning to the docking station/working in progress/charging in progress/charging completed.
- Green light breathing: self-cleaning in progress/air-drying in progress.
- Orange light flashing: water tank not installed/dirty water tank filled/abnormal operation or fault.

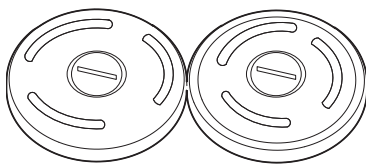
■Product components

Main unit

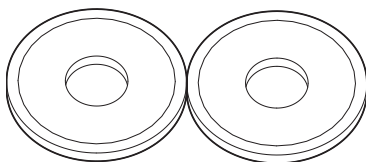


■Product components

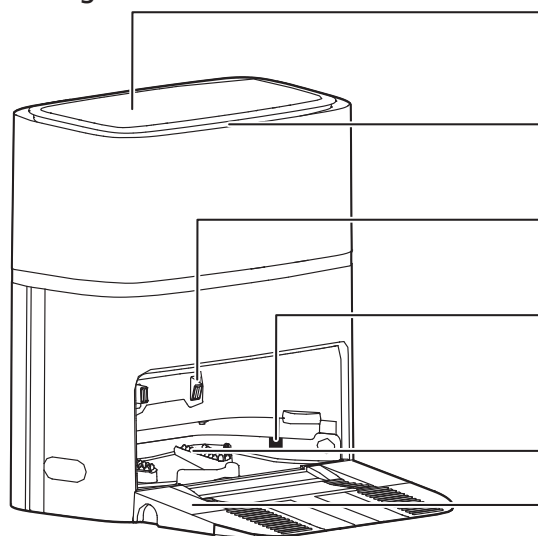
Mop assembly



Mop



Docking station



Surface cover

Light indicator

Charging contact

Overflow sensor

Cleaning rib

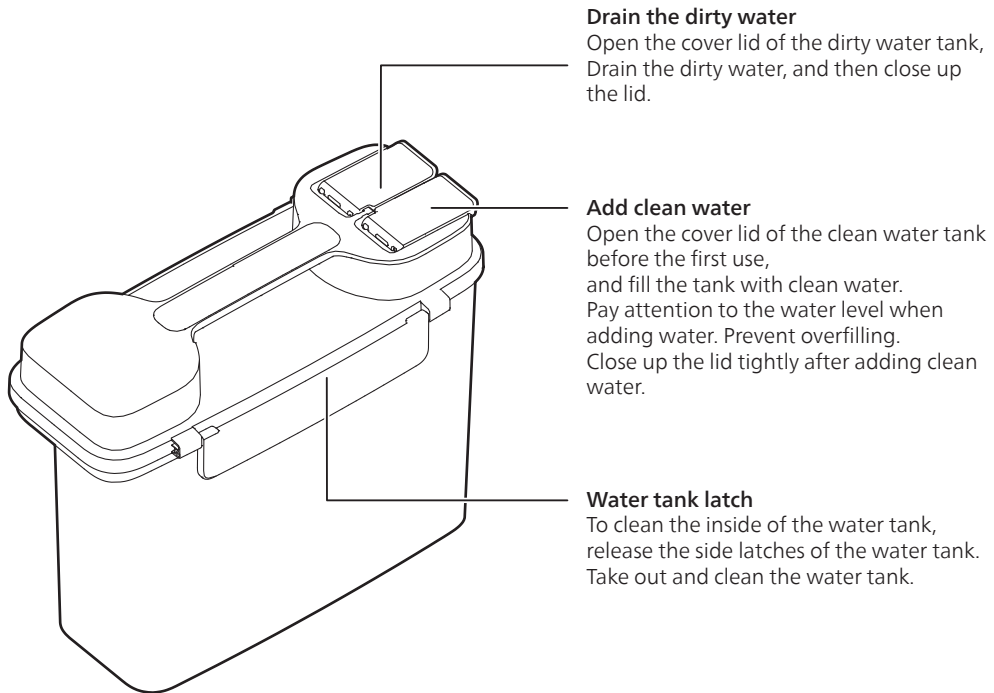
Remove the cleaning rib for cleaning.

Ramp

Align the ramp and press it downward.
Finish the installation after hearing a
"clicking" sound.
Lift up the ramp to take it out for cleaning.

■Product components

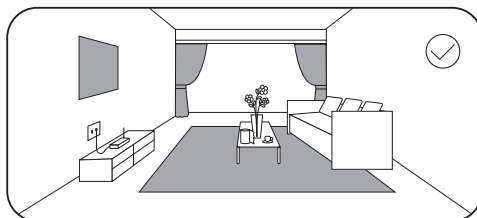
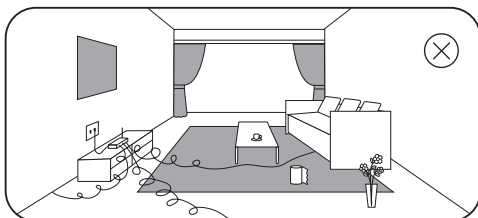
Water tank (all-in-one water tank)



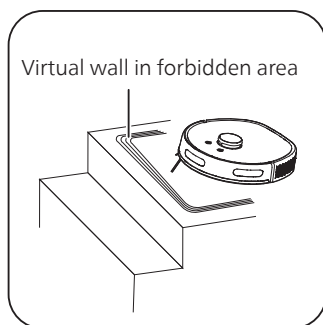
3. Product Installation

■ Safety precautions before use

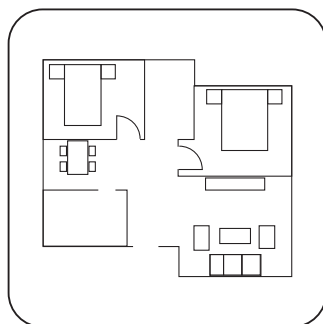
- Before use, put the table, chairs, and other items in order, and gather the slippers, wires, and other ground objects to improve the working efficiency of the robot.



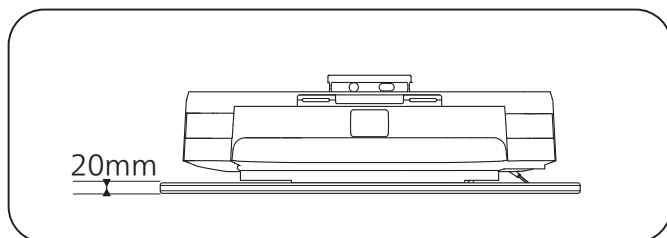
- If using the robot in a duplex house, make sure that there are safety barriers to prevent it from falling.
Note: Upon completion of map building, use the App to set up a virtual wall at the edge of the stairs and other locations.



- Before use, open the door of the room to be cleaned. Remove the carpet (if any) in front of the door to help the robot build a map, draw a complete map of the whole house, and clean the whole house.

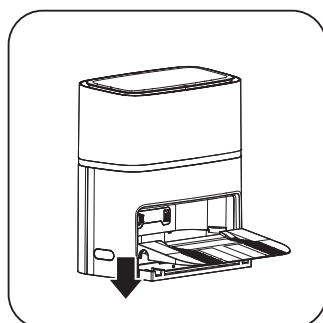


- The maximum surmountable obstacle height of the robot is 20 mm. If the threshold of the living room or other rooms is higher than 20 mm, the robot may not be able to access it.

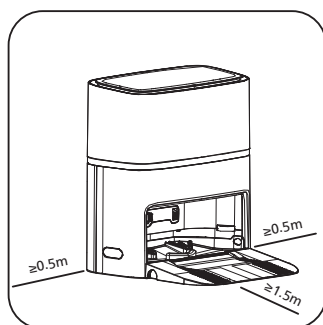


■ Installation before use

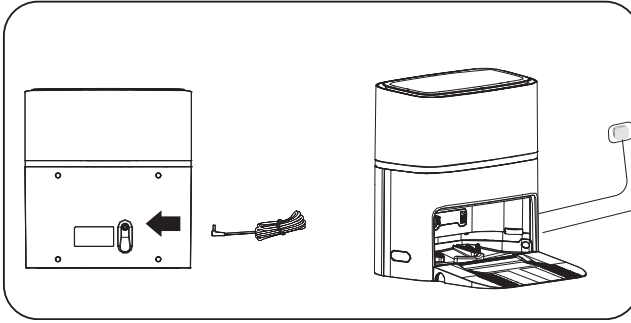
- **Installation of docking station ramp:** Take out the docking station ramp from the package, install it at the base plate connection directly in front of the station, then press it downward, and complete the installation when you hear a "clicking" sound. To remove the ramp for cleaning, lift it upward from the side handle.



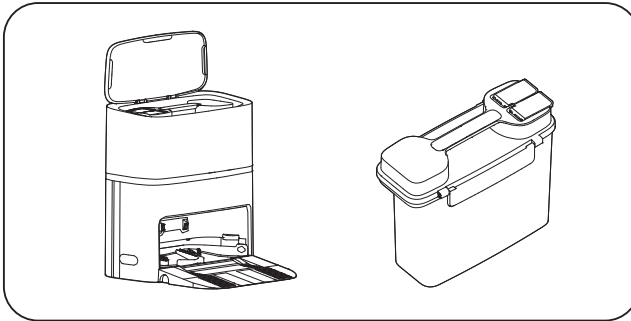
- **Installation position of docking station:** Install the docking station on a level surface, flat against a wall. Make sure there is no obstacle 1.5 m in front of the station or 0.5 m on either side.



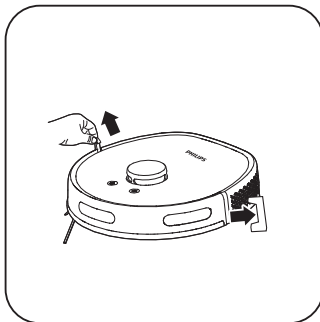
- **Connect the power cord**



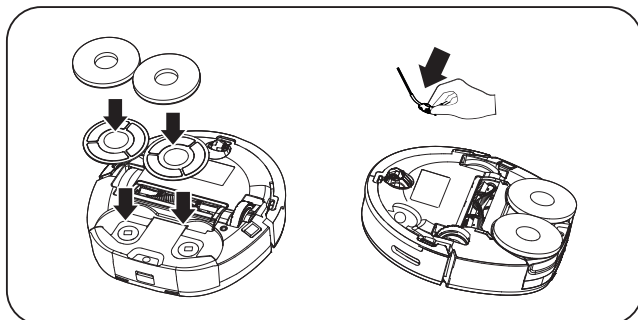
- **Addition of clean water:** Take out the water tank from the docking station, open the lid on the water filling port, add clean water into the tank via the filling port, and put back the water tank into the station.
Note: When adding water, please pay attention to the capacity of the water tank to prevent overfilling. Close up the lid tightly after adding water.
Do not fill the water tank with cleaning fluids. Do not fill the water tank with other cleaning fluids, disinfectants, or additives, otherwise serious damage may be caused to the robot and the docking station. Such damage will be considered as "manual damage caused by improper use" and shall not be covered by the free warranty.
Do not fill the water tank with hot water (above 60°C).



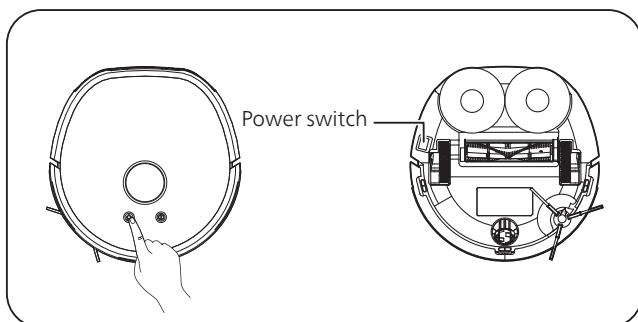
- **Take out the protective strip of the main unit:** Take out the protective strip of the cushion bumper of the main unit before use.
Note: Take off the transparent protective sticker on the cushion bumper before use and tear down the transparent anti-scratch sticker from the docking station.



- **Mounting of side brush, mop holder, and mop:** Align the side brush with the hole at the bottom of the main unit, press it gently, and complete the installation when you hear a "clicking" sound. To better build a home map, before the first use, it is recommended to remove the mop components of the main unit, and start map building and cleaning in the cleaning mode. After initial map building and cleaning, put back the mop components to start mopping and cleaning.



- **Power-on and charging:** Note that the power switch of the main unit is located at the bottom. Before use, move the power switch to the position "I". After power-on, short press the Recharging button of the main unit to call the robot back to the docking station. Before the first use, charge the main unit fully (about 4 h) to ensure that the robot works properly. Note that the light indicator will flash white when the main unit is in the charging state and will turn white and be always ON after full charging.



4. Operation guidelines

■ Downloading of App and access to Internet

- **Downloading of App:** Search and download "Philips Home run" in the mobile store, or scan the QR code below to download the App directly to learn more about the product and experience more functions and services. Then follow instructions in the App to complete registration, login, and network pairing. Make sure your phone is connected to a Wi-Fi network before network pairing.



- **Access to network pairing:** Press and hold the Recharging button and Start button for 3 s until you hear the voice prompt, in which case the light indicator of the main unit flashes orange and the appliance enters the network pairing state.
- **Addition of appliance:** Open the App to create a new account, and follow instructions in the App. Before Wi-Fi setting, make sure the main unit and the Wi-Fi network meet the following requirements.
Note: The product is available for fast network pairing via Bluetooth. You can turn on Bluetooth to access the Internet.

A. Main unit:

- * The main unit has at least 20% battery power or is on the charging dock.

B. Wi-Fi network:

- * Use the correct password for the wireless network.
- * Do not use a VPN (Virtual Private Network) or proxy server.
- * The Wi-Fi router supports 802.11 b/g/n and IPv4 protocols.
- * The router band is 2.4 GHz or a dual-band router that supports the 2.4 GHz band is used. The main unit does not support the 5 GHz band.
- * If the main unit fails to access the Wi-Fi network on the 2.4/5 GHz dual-band, switch to a 2.4 GHz network for Wi-Fi setting. Switch back after Wi-Fi setting.
- * When connecting to a hidden network, make sure to enter the correct network name - SSID (case sensitive) and connect to a 2.4 GHz wireless network.
- * When using a wireless extender/repeater, make sure the network name (SSID) and password are the same as the primary network.
- * Set the firewall and port of the Wi-Fi router to allow the main unit to connect to the App server.

C. Network security requirements:

- * Connect to WPA and WPA2 networks based on TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.

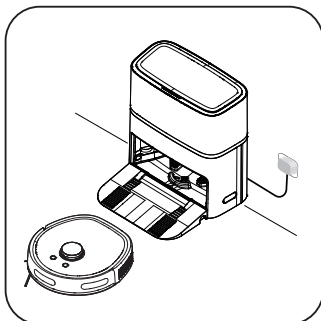
D. Wi-Fi connection failure

In case of failure to control the main unit with a smartphone, please try the following solutions. If the problem persists, please contact our customer service team in time.

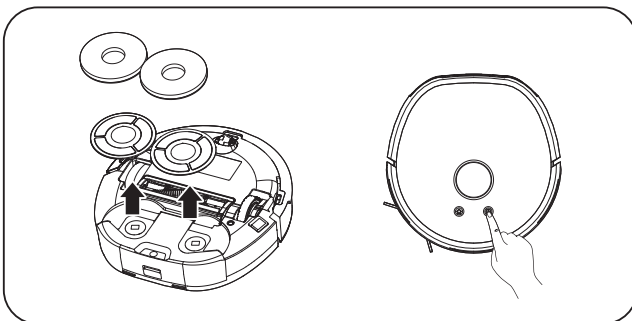
- * If other operations are triggered during networking, the light indicator will change and the appliance will remain in the network configuration status.
- * If the connection between the smartphone and the robot fails, reset the Wi-Fi network again to enter the network pairing mode and then add the network again.
- * Please follow instructions in the App for actual operation on account of the version upgrade and update.

■ Starting of cleaning

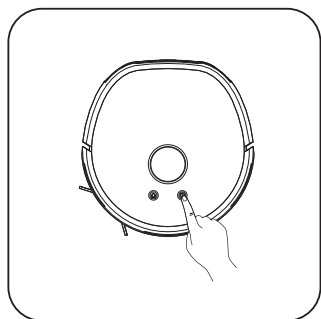
- **Initial charging:** Before the first use, turn on the power switch at the bottom of the main unit and put it in the docking station for full charging, so as to ensure the robot can complete initial cleaning properly.



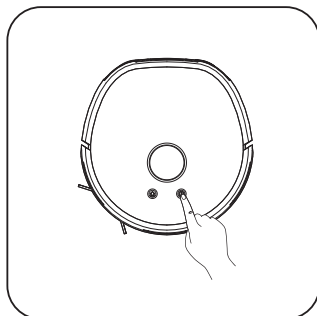
- **Starting of cleaning:** To better build a home map, it is recommended to remove the mop components of the main unit before the first use. Put the main unit in the docking station. Press the Start button on the main unit or the App to build a map for cleaning purpose. After initial map building and cleaning, put back the mop components onto the main unit. Press the Start button on the main unit or the App to enable the mopping mode. Before entry into the mopping mode, the docking station will enable mop washing. After washing, it will enter the mopping mode to start cleaning from the farthest room to the nearest.



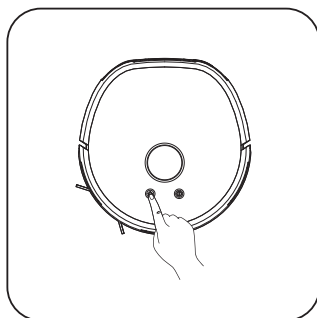
- **Pausing of cleaning:** During cleaning, press the Start button or the Start button on the App to pause cleaning.



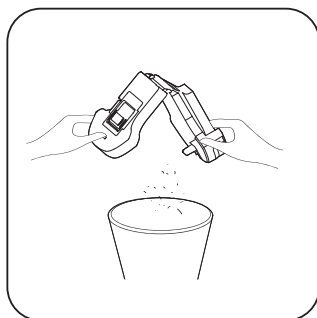
- **Resumption of cleaning/wakeup of main unit:** After a pause, press the Start button on the main unit or the App again to continue the cleaning task. If the main unit is inactive for too long (over 10 min), it will enter the Sleep mode, with a diminishing brightness of its power indicator. Press the Start button on the main unit to wake it up. The robot will automatically shut down if left in Sleep mode for more than 12 h. Restart is required for use again.



- **Return to the docking station & ending of task:** To call back the robot to the station, press the Recharging button on the main unit or enable the recharging function on the App, in which case the robot will return to the station/enable mop washing and recharge. By default, the robot will automatically return to the station to wash the mop after cleaning certain area. After that, it will continue the cleaning task. After finishing the cleaning task, the robot will automatically return to the station to clean and air-dry the mop, recharge, and the like.
Note: After each cleaning task, timely clean the dust bin and water tank.



- **Timely clean the dust bin and water tank:** Upon completion of the cleaning task, timely remove the dust in the dust bin of the main unit and the dirty water in the water tank of the docking station to avoid odor and bacterial growth due to long-term storage of dust and dirty water.



- **Definitions of button functions**

Buttons (main unit)	Operation	Function
Start button 	Short press once	Start/pause cleaning
Start button 	Press and hold for 3 s	Startup/shutdown
Recharging button 	Short press	Enable recharging
Recharging button 	Press and hold for 3 s	Child lock Long press it to disenable child lock
Start button  + Recharging button 	Press and hold the two buttons at the same time for 3 s Press and hold the two buttons at the same time for 15 s	Network pairing mode Restore factory settings

■ Function description

- **Suction power gear setting (only supporting operations in the App)**

Users may set the working suction power gears of the robot in the App. The gear settings are as follows:

- * Quiet gear
- * Standard gear
- * Medium gear
- * Powerful gear

- **Mopping power gear setting (only supporting operations in the App)**

By default, the robot starts mopping with a low-gear water level. Users may set the water level in the App.

- **Automatic mop washing**

Every time before mopping, the robot will wash the mop first. By default, the robot will automatically return to the docking station to wash the mop after each cleaning of 10 m² area. After finishing the mopping task, the robot will automatically return to the docking station to wash and air-dry the mop, and recharge.

Note: Do not open the water tank cover during mop washing, otherwise the service of the robot may be affected.

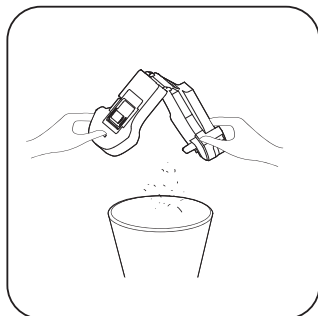
- **Mop air-drying**

Upon completion of the cleaning task, the robot will return to the docking station to clean and air-dry the mop, which will last for 8 h. The effect of air-drying is subject to the humidity and temperature of the home environment.

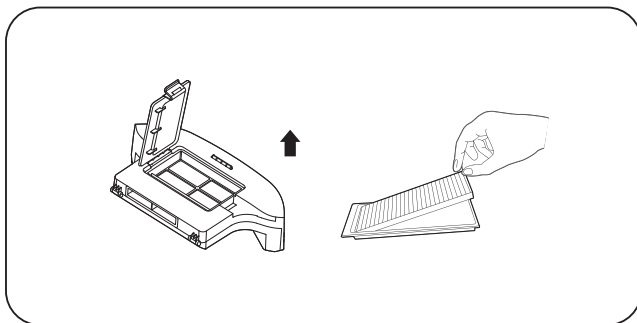
5. Components Maintenance

■ Dust bin maintenance

- Open and empty the dust bin.

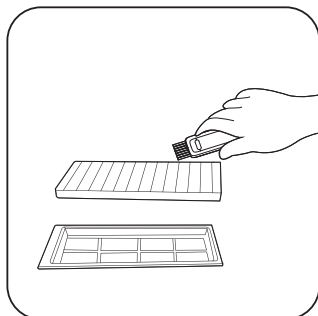


- Remove the filter.



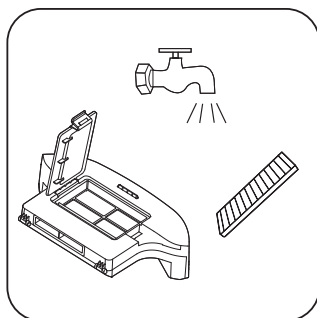
- Remove the dust inside the filter and dust bin with a bird brush.

Note: After cleaning, leave the dust bin and filter to dry thoroughly before reinstallation for use. Do not use hot water or detergent to clean the filter.

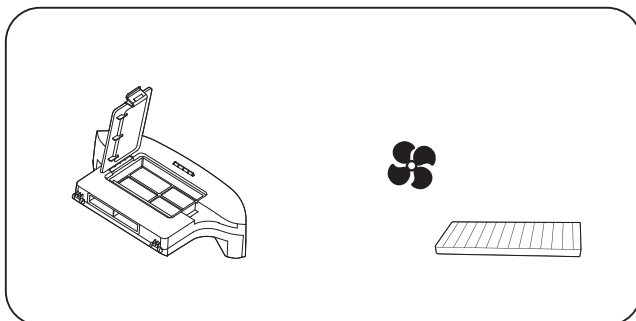


- Use clean water to rinse the dust bin and filter, and then shake off the water droplets on the dust bin and filter.

Note: After cleaning, leave the dust bin and filter to dry thoroughly before reinstallation for use.

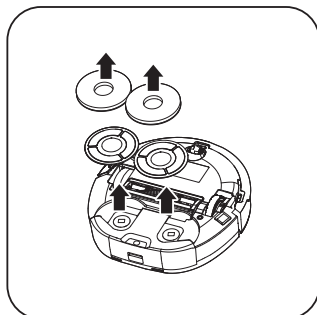


- Dry the dust bin and filter after shaking off the water droplets.



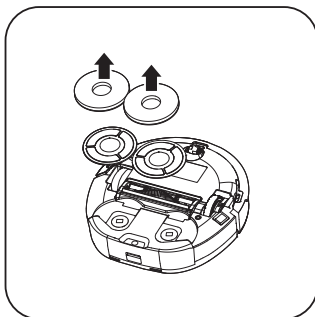
■ Mop maintenance

- Remove the mop assembly and tear off the mop. Rinse the mop assembly with clean water. Do not scrub the mop vigorously, so as to avoid damage. After cleaning, leave the mop assembly and mop to dry thoroughly before reinstallation for use.

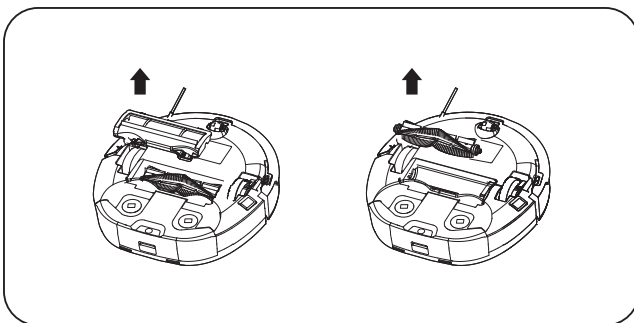


■Mid-range brush and side brush maintenance

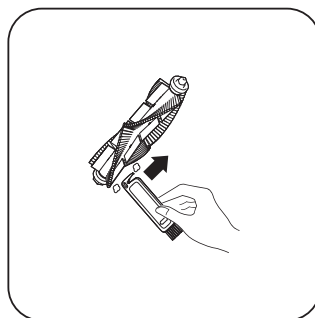
- Remove the mop assembly.



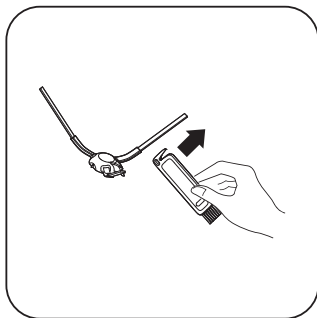
- Open the mid-range cover and take out the mid-range rotating brush.



- Remove any waste or hair on the mid-range rotating brush with a bird brush.

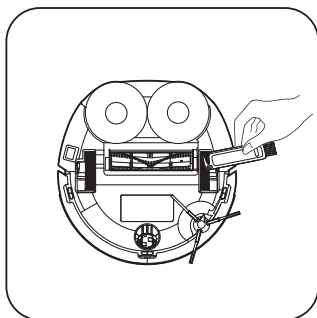


- Take out the side brush and remove any hair on it.

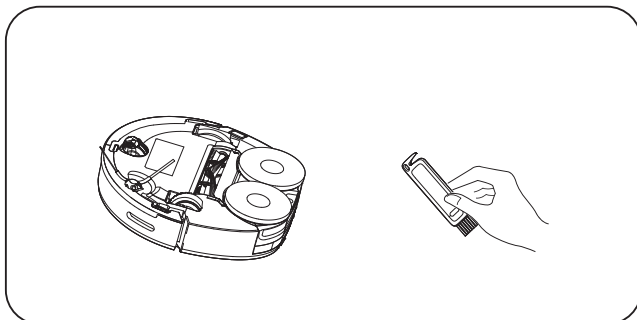


■ Drive wheel and omni-directional wheel maintenance

- Remove any dirt or hair on the drive wheel with a bird brush.

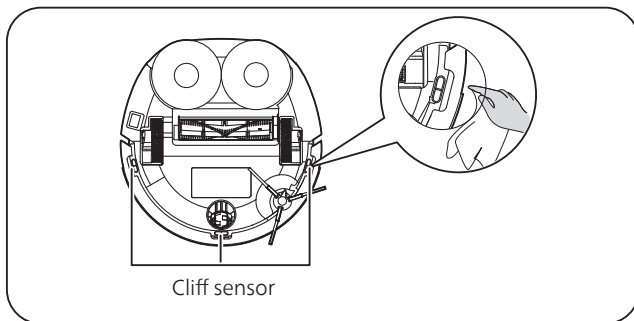


- Remove any dirt or hair on the omni-directional wheel with a bird brush.

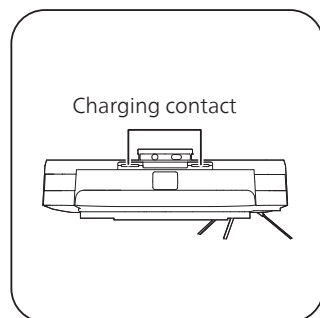


■Cleaning of sensors and charging contacts

- Clean the sensors of the robot regularly. Remove any dust on them with a dry cloth or bird brush.



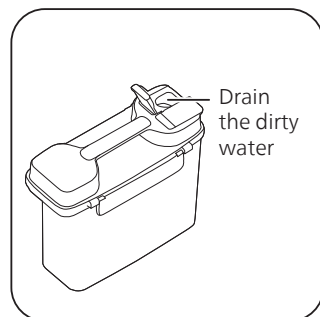
- Clean the charging contacts of the robot regularly. Remove any dust on them with a dry cloth or bird brush.
Note: Do not wipe the charging contacts with a wet cloth, so as to avoid damage.



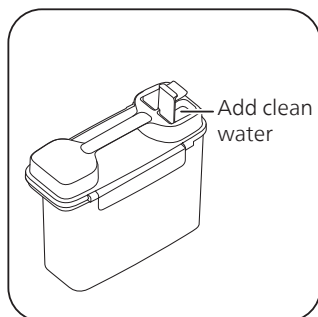
■Cleaning of water tank and docking station

Cleaning of water tank

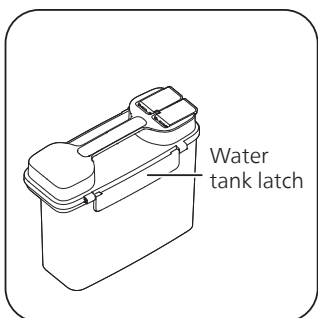
- Drain the dirty water. Open the dirty water cover lid to drain the dirty water from the tank.



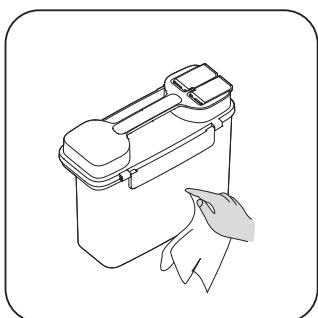
- Open the clean water cover lid. Place the tank under the faucet to add clean water. When adding clean water, pay attention to the water level inside the tank to prevent overfilling.



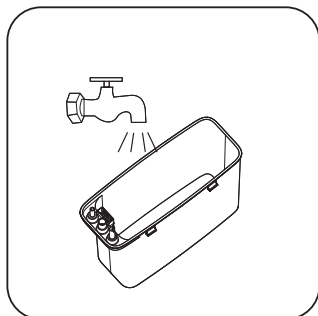
- If you need to clean the inside of the water tank, release the side latches of the water tank to take out the clean water tank.



- Wash the clean water tank. After taking out the water tank, rinse any dirt on its surface with clean water, or wipe it clean with a cloth. Do not scrub the clean water tank vigorously with a brush, so as to avoid damage and impact on proper use.

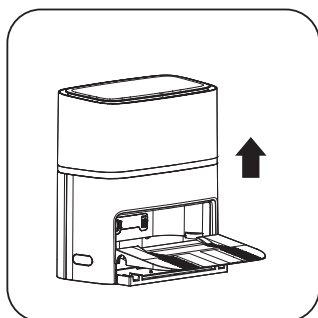


- Clean the dirty water tank. Rinse with water or use a brush to remove any dirt on the inside of the dirty water tank.

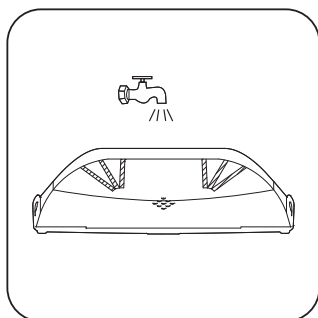


Cleaning of docking station

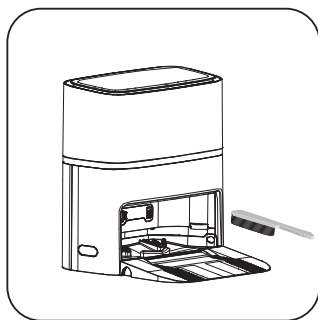
- Lift up the round buckles on both sides of the docking station ramp. Dismantle and clean the ramp. After cleaning, press down the ramp to install it.



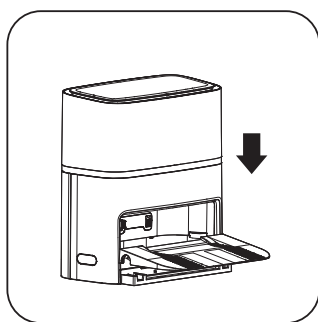
- Remove the cleaning rib from the docking station and rinse it to empty the mud and dirt.



- After taking out the cleaning rib from the docking station, remove any dirty inside it.

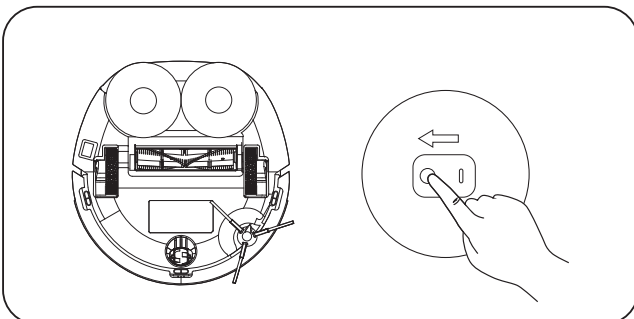


- After cleaning the docking station ramp, cleaning rib, and internal surface, leave them to dry before reinstallation for use.



■Shutdown for Storage

- If the robot is not to be used for a long time, follow the above procedures to clean and dry the components, and then reinstall them. Charge the main unit fully before storage, and turn off the switch power at the bottom. Recharge the appliance every two months to prevent battery over-discharge.



■Maintenance and components replacement frequency

To ensure the cleaning effect and performance of the appliance, it is recommended to refer to the following frequency in the maintenance and components replacement of the robot, or to set the frequency based on specific usage.

Component	Maintenance frequency	Replacement frequency
Mop	/	Every 1–2 months
Side brush	Every two weeks	Every three to six months
Mid-range rotating brush	Every week	Every 6–12 months
Mid-range cover	Clean as needed	Every 6–12 months
Filter	Every week	Every three to six months
Sensors and charging contacts	Every two weeks	/
Drive wheel and omni-directional wheel	Clean as needed	/
Water tank	Clean as needed	/
Dust bin	Clean as needed	/
Docking station ramp	Clean as needed	/
Cleaning rib of docking station	Clean as needed	/
Bottom of docking station	Clean as needed	/

6. Troubleshooting of Common Problems

Problem type	Cause and solution
Failure to power on	1. The battery is low. Put the robot on the docking station, and align it with the charging contacts. Move the switch at the bottom of the robot to the position "I", so that the robot will automatically turn on (when it is completely out of power, charge it for a while first). 2. The ambient temperature is too low (below 0°C) or too high (above 35°C). Use the robot within the range of 0–35°C. 3. Check the power switch at the bottom of the robot to see if it is moved to the position "I" (Note: It is possible to charge the main unit properly when the power switch is off, but the main unit can not perform ground cleaning, mop self-cleaning, or other operations).
Failure to charge	1. Move away the robot. Make sure the light indicator of the docking station is on, and both ends of the power adapter of the docking station are properly connected. 2. In case of poor contact, clean the charging contacts on the docking station and the robot. 3. When the robot is not to be used for a long time, it will result in battery over-discharge. Therefore, before the long-time storage of the robot, it is recommended to charge the main unit fully and turn off the power switch at the bottom. Recharge the appliance every two months. In case of failure to charge after nonuse for a long time, please contact our after-sales service team.
Slow charging	1. Confirm the power cord of the docking station is well connected to avoid intermittent connection. 2. Clean the surface of the main unit and the charging contacts on the docking station. 3. When used at high or low temperatures, the charging period is prolonged to extend battery life. Under normal conditions, it takes about 5.5 h to charge the battery from zero to full capacity.

Problem type	Cause and solution
Fast power loss	1. The suction power at the powerful gear is high, together with high power consumption. Therefore, it is recommended to use the standard gear or quiet gear. 2. Make sure the appliance works in a fully charged state. Voltage is low when it is in low battery. Power loss becomes faster when it's in low power.
Failure to recharge/find the docking station	1. There are too many obstacles near the docking station. Move the station to an open area, making sure there is no obstacle 1.5 m in front of the station or 0.5 m on either side. 2. The robot is too far from the docking station. Try to place it closer to the docking station. 3. Movement of the docking station or power failure 4. The recharging route is blocked. For example, the door of the room on the recharging route is closed. Keep the recharging route smooth. 5. The wheels of the main unit are slipping. Dry the wheel surface with a dry cloth, and remove the water on the docking station ramp and the floor.
Abnormal behavior	1. Shut down and restart the appliance. 2. Check whether the wheel is abnormal, such as loosening of the rubber coating. 3. Check whether the radar is blocked by foreign objects. If yes, clean it up before use. 4. If slipping in situ is due to water on the ground, remove the water on the ground. 5. Slipping occurs in wheel. Dry off the water in the wheel, ramp, and the ground with a dry towel.
Strange noise during cleaning	The mid-range rotating brush, side brush, or wheel may have been incorrectly installed, or there is a foreign object entangled. Check and clean after shutdown.
Reduced cleaning capacity or ash leakage	1. Check whether the filter, side brush, and mid-range rotating brush are installed properly. 2. The dust bin is full. Empty the dust bin and filter. 3. The dust bin inlet is blocked by wastes. Clean the dust bin inlet. 4. The mid-range rotating brush, side brush, and mop are tangled with foreign objects. Clean them in time. 5. The service life of the mid-range rotating brush, side brush, mop, filter, or mid-range cover expires. Replace related components.
The side brush and mop are easy to fall off.	1. The side brush or mop is not installed properly. There is a "clicking" sound when it is installed properly. 2. The mop holder is stuck by a foreign object. Remove the foreign object in time.
Failure to connect to Wi-Fi	1. The Wi-Fi signal is poor. Make sure the robot is in an area with good Wi-Fi reception. 2. Wi-Fi connection is abnormal. Reset the Wi-Fi. 3. A wrong App is downloaded. Scan the QR code of this product to download the latest mobile App, and retry. 4. Wrong router user name and password are entered. Make sure to enter the correct user name and password. 5. The main unit does not support 5G bands. Make sure to use a 2.4G band when networking.
Failure to create a map on App	1. The robot did not start from the docking station. For the sake of map building, make sure the robot starts cleaning from the docking station. 2. Moving the robot during the cleaning process leads to positioning failure. Try not to move the robot during the cleaning process. 3. The automatic cleaning task fails. Allow the robot to automatically return to the docking station after cleaning.
Scheduled cleaning is not working.	1. The battery is low. Scheduled cleaning can only begin when the battery level is 20% or above. Make sure the power level of the main unit is higher than 20%. 2. If scheduled cleaning and the no-disturb function are set in the same period, scheduled cleaning will not work. Do not set them in the same period.

Problem type	Cause and solution
The robot is recharged due to low battery during cleaning but fails to continue the cleaning.	When manually stopping the cleaning task or putting the robot back to the base, the robot will not continue the cleaning.
The robot repeatedly cleans the same route or misses some routes, etc.	1. Objects such as wires and slippers on the floor affect the normal service of the robot. Before allowing the robot to work, tidy the scattered wires, slippers, and other objects on the floor, and minimize the scattering of objects. 2. The impact arising from drive wheels slipping on the ground when the main unit climbs the stairs and thresholds has resulted in the robot's improper judgment concerning the whole house environment. It is recommended to close the door of the area and clean the area separately. 3. The impact arising from drive wheels slipping on the ground due to a reduced friction when the robot cleans the freshly waxed and polished floor has resulted in the robot's improper judgment concerning the whole house environment. It is recommended to wait until the floor wax is completely air-dried. 4. The radar module on the top is dirty or obscured by foreign objects. It is recommended to wipe the radar module with a clean soft cloth to remove dirt and foreign objects. 5. Check whether there is a carpet or ground mat in this area. The robot won't clean this area in vacuum+mop / mop mode to void getting wet the carpet or ground mat. 6. Check whether the threshold on this area is higher than 20 mm. If it's higher than 20 mm, the robot cannot go across the threshold. You can prepare a threshold bar to help the robot to go across threshold to continue the work. 7. Do you follow the robot when it works to avoid missing cleaning of any area because of obstacle avoidance. If problems cannot be solved by the above operations, you can specify the robot to clean the missing areas by using user-defined function in the application.
Insufficient water volume in the clean water tank	1. If the water volume in the clean water tank is low, fill it up before use. 2. Use only Philips-designated cleaning fluids or disinfectants. Using other cleaning fluids, disinfectants, or additives may generate a lot of foam, posing this problem.
Abnormal water level of the cleaning tray	1. Remove, check, and wash the cleaning rib before use. 2. Check whether the water tank is installed in place. Press the tank gently after installation to make sure it is in place. 3. Check whether the water tank seal is missing or buckled. Manually reset and reinstall the water tank before use. 4. Check whether the surface of the water overflow sensor of the docking station is blocked by dirt. Wipe it clean before use. 5. Do not use cleaning fluids or disinfectants.
Failure to clean the mop	1. Check whether the water tank is installed in place. Press the tank gently after installation to make sure it is in place. 2. Check whether the water tank cover is tightly locked. Make sure the water tank is installed in place, and lock the water tank cover and the side latches of the water tank. 3. Check whether the clean water tank is short of water. If yes, add clean water in time. 4. Check whether the floor drain at the bottom of the docking station is blocked and triggers the overflow detection. If yes, timely remove the accumulated water with a cloth.

Problem type	Cause and solution
The docking station is abnormal, and its cleaning tank is full of water. Collection of dirty water fails.	1. Check whether the water tank is installed in place. Press the tank gently after installation to make sure it is in place. 2. Check whether the water tank cover is tightly locked. Make sure the water tank is installed in place, and lock the water tank cover and the side latches of the water tank. 3. Check whether the dirty water tank is full. If yes, drain the dirty water in time. 4. Check whether the floor drain at the bottom of the docking station is blocked and triggers the overflow detection. If yes, timely remove the accumulated water with a cloth.
Abnormal fan	1. Check whether the mid-range cleaning port is blocked. If yes, clean it in time. 2. Take out the mid-range rotating brush and check whether the air duct is blocked. If yes, clean it in time. 3. Check whether the filter is blocked or has water. If blocked, clean it in time. If there is water, please contact the customer service team.

If the problem persists after operating according to the above procedures, please contact our after-sales service team in time.

7. Replacing of accessories

If you need to replace certain product parts or accessories, please scan the QR code on the cover of the user manual to enter our WeChat interface and click it to buy, or contact the Philips customer service center in your country/region (customer service hotline in China: 4008-800-008. Users need to bear the local call charges).

If you need to replace certain product parts or accessories, please contact the Center Service line.

Singapore center service line: Call us at +65 800 85 28 28 5 or contact us through WhatsApp at +65 63119130 after adding the number to your contact list.

Malaysia center service line: Call us at +60 1800 1800 98 or contact us through WhatsApp at +60 327823275 after adding the number to your contact list.

Vietnam center service line: Call us at 1800 400 183 or contact us through Zalo by searching the name "PhilipsHomeLivingVN"

Product accessories and their corresponding models:

- * Mop XV1461/82
- * Side brush XV1462/82
- * Mid-range rotating brush XV1463/82
- * Filter XV1464/82

Tip: Please refer to the "Maintenance and components replacement frequency" in the user manual for regular replacement of accessories to ensure that the product retains its peak performance.



PHILIPS and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Versuni Holding B.V., and Versuni Holding B.V. is the warrantor in relation to this product.

2023 © Versuni Holding B.V.

642001002992 (19/10/2023)



PHILIPS

Robot Hút bụi &
Lau nhà

6000 Series

XU6500



Quét mã QR để tải Ứng dụng
Philips Home Run Robot App



Mục lục

1. Thông tin quan trọng về an toàn..3	5. Bảo dưỡng các bộ phận 19
Giới thiệu3	Bảo dưỡng hộp chứa bụi19
Quan trọng.....3	Bảo dưỡng bông lau nhà.....20
Điện từ trường (EMF)4	Bảo dưỡng bàn chải giữa và bàn chải cạnh ..21
Hướng dẫn an toàn cho pin.....4	Bảo dưỡng bánh xe chính và bánh xe đa hướng22
Tái chế.....5	Vệ sinh các cảm biến và trục sạc.....23
Chính sách bảo hành5	Vệ sinh bình chứa nước và trạm23
2. Cấu tạo sản phẩm.....6	Tắt nguồn để bảo quản26
Thành phần trong thùng sản phẩm6	Tần suất bảo trì và thay mới các bộ phận27
Các bộ phận sản phẩm7	6. Khắc phục các vấn đề thường gặp 27
3. Lắp đặt sản phẩm 11	7. Thay mới các phụ kiện..... 30
Các biện pháp an toàn trước khi sử dụng11	
Lắp đặt trước khi sử dụng.....12	
4. Hướng dẫn vận hành 15	
Tài Ứng dụng và truy cập Internet15	
Trước khi sử dụng lần đầu16	
Mô tả chức năng.....18	

1. Thông tin quan trọng về an toàn

■ Giới thiệu

Chúc mừng bạn đã mua sản phẩm Philips và chào mừng bạn đến với Philips! Để nhận được đầy đủ hỗ trợ từ Philips, vui lòng quét mã QR trên trang bìa của hướng dẫn này để đăng ký sản phẩm.

■ Quan trọng

Đọc kỹ toàn bộ hướng dẫn sử dụng. Làm theo các hướng dẫn sử dụng sản phẩm để tránh hỏng hóc do sử dụng không đúng cách.

Nguy hiểm

- Robot chỉ được thiết kế để sử dụng trong nhà (nhiệt độ từ 0 - 35°C). Không sử dụng robot ở nơi có nhiệt độ cao (trên 35°C), nhiệt độ quá lạnh (dưới 0°C), hoặc trong môi trường ẩm ướt, môi trường dễ cháy nổ hoặc môi trường gây ăn mòn.
- Không sử dụng robot để hút các vật có nhiệt độ cao (dầu lọc thuốc lá, que diêm chưa tắt, tro còn nóng...), các chất siêu mịn (bột vôi, xi măng, bột thạch cao, tro, bột than...), các chất độc hại (dung môi, chất tẩy cặn...), các chất hóa học (acid, chất vệ sinh...) và các chất khác mà bạn không rõ về tính chất vật lý.
- Không sử dụng robot để hút nước giặt, dầu hỏa, xăng, rượu, sơn hoặc nước hoa vì có thể khiến robot bị chập mạch, cháy, nổ.
- Không sử dụng robot để hút mực in, mực in dạng bột, hoặc các chất dễ cháy khác được sử dụng trong máy in laser và máy photocopy vì có thể gây cháy, nổ.
- Không sử dụng robot để hút bất kỳ đồ vật đang bốc khói hoặc đang cháy, như tro từ các nguồn nhiệt đang được sử dụng, thuốc lá hoặc que diêm đang cháy.
- Rút phích cắm ra khỏi ổ điện và tắt công tắc nguồn trước khi làm bảo dưỡng thiết bị. Không được chạm vào phích cắm điện hoặc robot bằng tay ướt, vì có thể bị điện giật.
- Không được nhúng robot hoặc củ sạc vào nước hoặc bất kỳ chất lỏng khác, hoặc tráng rửa chúng dưới vòi nước. Sau khi làm sạch các bộ phận có thể rửa được, để các bộ phận này khô ráo hẳn mới lắp lại để sử dụng.
- Không dùng khăn ướt, vải ướt hoặc tay ướt để lau chùi hoặc làm vệ sinh trực tiếp để tránh gây hỏng hóc.

Cảnh báo

- Robot này chỉ được thiết kế để làm vệ sinh sàn nhà, và có thể được sử dụng cho sàn gỗ, gạch sứ, thảm lông ngắn (cần tháo bông lau trước khi làm vệ sinh thảm). Không lắp đặt, sạc pin và sử dụng robot ngoài trời, trên không, trong môi trường nước, hoặc tại các cơ sở thương mại hoặc công nghiệp.
- Không sử dụng robot để hút các vật sắc nhọn như mảnh vỡ thủy tinh, đồ chơi nhỏ, kim băng, kẹp giấy, đá... Những đồ vật này có thể gây tắc nghẽn và làm hỏng robot.
- Không châm các dung dịch vệ sinh vào bình chứa nước. Không châm các dung dịch vệ sinh, chất khử trùng hoặc các chất phụ gia khác vào bình chứa nước vì có thể gây hỏng hóc nghiêm trọng cho robot và trạm. Hỏng hóc trong các trường hợp này sẽ được xem là "hỏng hóc do sử dụng không đúng cách" và sẽ không được bảo hành miễn phí.
- Không sử dụng robot trên không nếu thiếu hành lang bảo vệ để tránh rủi ro robot bị rơi, gây thương tích cho con người.
- Chỉ sử dụng robot này cùng với củ sạc, pin, dây điện nguồn và trạm được cung cấp kèm theo robot. Người sử dụng không được thay thế các phụ kiện này khi chưa được phép, vì có thể làm hỏng robot.
- Sử dụng robot với bất kỳ bộ chuyển nguồn nào khác sẽ làm mất hiệu lực bảo hành ngay lập tức và có thể gây nguy hiểm.
- Nếu dây nguồn bị hỏng, hãy liên hệ với bộ phận CSKH của chúng tôi để được thay dây mới nhằm tránh nguy hiểm.
- Không để quần áo hoặc bất kỳ bộ phận cơ thể nào (tóc, ngón tay...) chạm vào bàn chải cạnh, bánh xe, và các khe của robot. Chạm vào các bộ phận này có thể bị thương tích.
- Không được ngồi hoặc đứng lên robot hoặc trạm.
- Nếu phát hiện hỏng hóc trên thân robot và các phụ kiện đi theo sản phẩm, hãy liên hệ với kỹ thuật viên bảo trì được Philips chỉ định hoặc ủy quyền để yêu cầu sửa chữa. Không được tự ý tháo rời, sửa chữa hoặc chỉnh sửa sản phẩm.
- Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm năng lực thể chất, giác quan hoặc trí tuệ, hoặc thiếu kiến thức và kinh nghiệm vẫn có thể sử dụng thiết bị này nếu họ được giám sát hoặc được hướng dẫn sử

dụng thiết bị một cách an toàn và hiểu được các rủi ro liên quan. Không để trẻ em chơi đùa với thiết bị. Không để trẻ em làm vệ sinh hoặc bảo dưỡng thiết bị khi không có người lớn giám sát.

Thận trọng

- Không sử dụng robot để hút các chất bẩn có dầu mỡ, độ nhớt cao hoặc có tính bám dính mạnh ngoài phạm vi ứng dụng của robot như xi đánh giày, sơn hoặc thuốc nhuộm.
- Những người bị suy giảm năng lực thể chất, giác quan hoặc trí tuệ, hoặc thiếu kiến thức và kinh nghiệm liên quan vẫn có thể sử dụng thiết bị này nếu họ được giám sát hoặc được hướng dẫn sử dụng và hiểu được các rủi ro liên quan.
- Không để trẻ em chơi đùa với sản phẩm hoặc sử dụng, làm vệ sinh hoặc làm bảo dưỡng sản phẩm khi không có người lớn giám sát, không để trẻ em lại gần khi robot đang hoạt động.
- Không để trẻ em chơi đùa với bao bì sản phẩm, vì có thể gây ngạt thở.
- Đặt trạm tựa vào tường trên một bề mặt bằng phẳng. Không di dời trạm khi robot đang hoạt động để tránh làm ảnh hưởng đến chức năng của robot.
- Sắp xếp dây điện ngăn nắp trên sàn nhà trước khi sử dụng robot. Dây điện bị vướng víu có thể gây nguy hiểm.
- Dọn các đồ vật dễ vỡ để tránh va chạm với robot và bị hỏng trong quá trình robot hoạt động.
- Không để người hoặc thú cưng đến gần vị trí xoay của đầu bàn chải khi robot đang hoạt động để tránh bị thương tích.
- Cất giữ robot ở nơi khô, thoáng mát sau khi sử dụng xong. Nhiệt độ cao và môi trường ẩm ướt sẽ ảnh hưởng đến các khả năng cách điện và tuổi thọ của robot.
- Nếu bạn không định sử dụng robot trong một thời gian dài, hãy vệ sinh robot trước khi cất giữ để tránh mùi khó chịu. Rút phích cắm của trạm ra khỏi ổ điện. Sạc đầy pin cho robot trước khi cất giữ, tắt công tắc nguồn ở đáy của robot. Sạc pin cho robot hai tháng một lần để tránh tình trạng pin bị cạn kiệt.
- Không dùng ngược robot sau mỗi lần bảo dưỡng hàng ngày. Không cầm nắm vào ra-da, vỏ trước, cản chống va chạm, hoặc các bộ phận tương tự để di chuyển robot.
- Trước khi vận chuyển robot, đảm bảo robot trong trạng thái đã rút điện và tắt công tắc nguồn. Đổ hết nước và rác trong bình chứa nước và hộp chứa bụi, và làm vệ sinh robot trước khi đóng gói. Khuyến nghị sử dụng bao gói, thùng sản phẩm nguyên gốc.
- Chỉ sử dụng trạm được cung cấp kèm theo để sạc pin cho robot. Đối với robot XU6500, chỉ sử dụng Trạm Sạc XU6500 và củ sạc được cung cấp kèm theo để sạc pin cho thiết bị.
- Robot sử dụng pin Li-ion, loại cell LG INR21700M50LT, dung lượng bộ pin là 4550mAh(4S1P).
- Không sạc pin cho các loại pin không sạc.
- Giao diện kết nối WiFi của robot theo chuẩn 802.11 b/g/n, 2.4G, công suất phát tối đa 54mW EIRP.

■Điện từ trường (EMF)

Thiết bị này tuân thủ các tiêu chuẩn và quy định hiện hành về tiếp xúc điện từ trường.

■Hướng dẫn an toàn cho pin

1. Chỉ sử dụng sản phẩm này theo đúng mục đích sử dụng và tuân thủ các biện pháp an toàn và hướng dẫn liên quan đến pin trong tài liệu hướng dẫn sử dụng này. Sử dụng sai cách có thể bị điện giật, bỏng, gây cháy và các nguy cơ hoặc thương tích khác.
2. Sản phẩm này chỉ được thiết kế sử dụng với pin Philips gắn kèm sản phẩm. Sử dụng các loại pin khác có thể gây mất an toàn.
3. Tháo pin khỏi robot trước khi thải bỏ thiết bị. Người sử dụng không nên tự tháo pin mà hãy liên hệ với chuyên gia Philips trước.
4. Thực hiện những biện pháp an toàn cần thiết khi sử dụng các dụng cụ để tháo sản phẩm hoặc khi vứt bỏ pin.
5. Quy trình tháo pin:
 - A. Tắt nguồn thiết bị trước khi tháo pin.
 - B. Dùng tuốt-nơ-vít tháo các ốc, vít dưới đế robot rồi lần lượt mở cản trước chống va chạm và vỏ giữa.
 - C. Tháo nắp dây bộ mạch chủ và pin.
 - D. Tháo dây cáp kết nối giữa pin và robot.
 - E. Tháo pin ra.
6. Nếu bạn cần thay pin cho robot, vui lòng liên hệ với bộ phận CSKH của chúng tôi.
7. Khi tháo pin, không va đập pin để tránh gây đoản mạch hoặc rò rỉ pin. Nếu pin bị rò rỉ, hãy cẩn thận không để dung dịch từ pin dính vào da hoặc quần áo của bạn. Nếu lỡ tiếp xúc, hãy rửa ngay bằng nước sạch và đi khám bác sĩ nếu vẫn cảm thấy khó chịu.

8. Để tránh sợ ý gây chập mạch sau khi tháo pin khỏi robot, không để các điện cực pin tiếp xúc với vật kim loại (như đồng xu, kẹp tóc, nhẫn...). Không để pin ở nơi có nhiệt độ cao.
9. Xử lý pin đã sử dụng của sản phẩm đúng cách. Pin có chứa các chất độc hại cho môi trường. Hãy tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường tại địa phương và mang pin đến điểm tái chế được chỉ định

■Tái chế

- Biểu tượng này có nghĩa không được vứt bỏ sản phẩm này chung với rác thải sinh hoạt thông thường (2012/19/EU).
- Làm theo các quy định tại quốc gia của bạn về thu gom riêng các sản phẩm điện và điện tử. Tiêu hủy đúng cách sẽ giúp phòng tránh các tác động tiêu cực đến môi trường và sức khỏe con người.



■Chính sách bảo hành

Chính sách bảo hành miễn phí không áp dụng trong những trường hợp sau đây:

- A. Sản phẩm bị hỏng hóc do người sử dụng không vận hành và bảo quản đúng cách hoặc không tuân thủ tài liệu hướng dẫn sử dụng.
- B. Toàn bộ thiết bị và các bộ phận thiết bị đã hết thời hạn bảo hành miễn phí.
- C. Sản phẩm bị hỏng hóc do được tháo rời bởi những người không được Philips thuê mướn hoặc ủy quyền.
- D. Người sử dụng không cung cấp được chứng từ mua hàng hợp lệ.
- E. Mã số model trên phiếu bảo hành không khớp với số sêri của sản phẩm hoặc đã bị chỉnh sửa.
- F. Sản phẩm bị hỏng hóc do thiên tai và các yếu tố bất khả kháng khác, như tai nạn hoặc tác động của con người (bao gồm các lỗi vận hành, cắm điện/rút phích cắm sai cách, làm trầy xước, xử lý không đúng, gây va đập, sử dụng điện áp không thích hợp...) mà không phải do lỗi thiết kế, sản xuất, chất lượng sản phẩm...
- G. Pin nhanh cạn hơn do đã cũ hoặc được sử dụng không đúng cách.
- H. Sản phẩm bị cũ, mòn, rạn nứt và các vấn đề khác trong quá trình sử dụng bình thường, nhưng vẫn còn sử dụng được.

Thời hạn bảo hành: Bảo hành hai năm đối với robot (không bao gồm pin), bảo hành hai năm đối với dây nguồn và trạm, và bảo hành một năm đối với pin. Bông lau nhà, bàn chải cạnh, tấm lọc và bàn chải lăn là các vật tư tiêu hao không được bảo hành miễn phí.

Để biết thêm chi tiết về các điều khoản và điều kiện, vui lòng truy cập

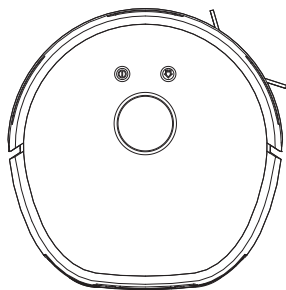
Singapore: <https://www.philips.com.sg/c-w/support-home/warranty/warranty-bl.html>

Malaysia: <https://www.philips.com.my/c-w/support-home/warranty/warranty-bl.html>

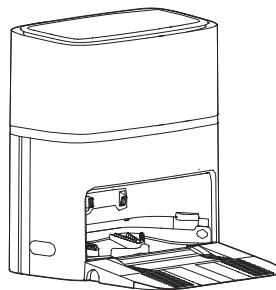
Việt Nam: <https://www.philips.com.vn/c-w/support-home/warranty/warranty-bl.html>

2. Cấu tạo sản phẩm

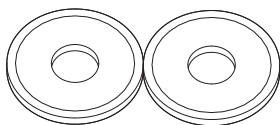
■Thành phần trong thùng sản phẩm



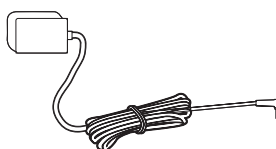
1 Robot



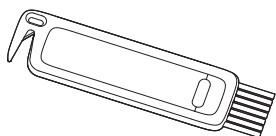
1 Trạm



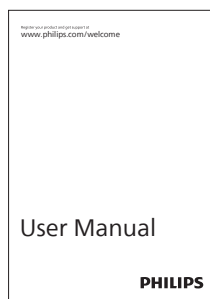
2 Bông lau nhà



1 dây nguồn cho trạm



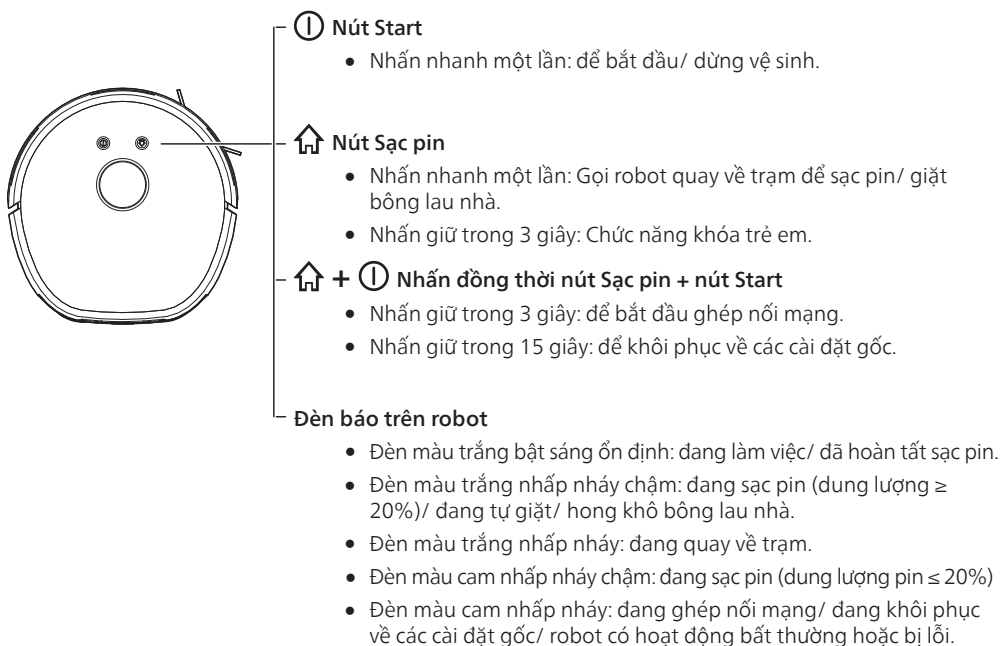
1 Bàn chải mở chim



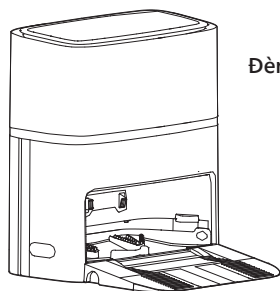
1 Tài liệu Hướng dẫn Sử dụng

■ Các bộ phận sản phẩm

Robot



Trạm

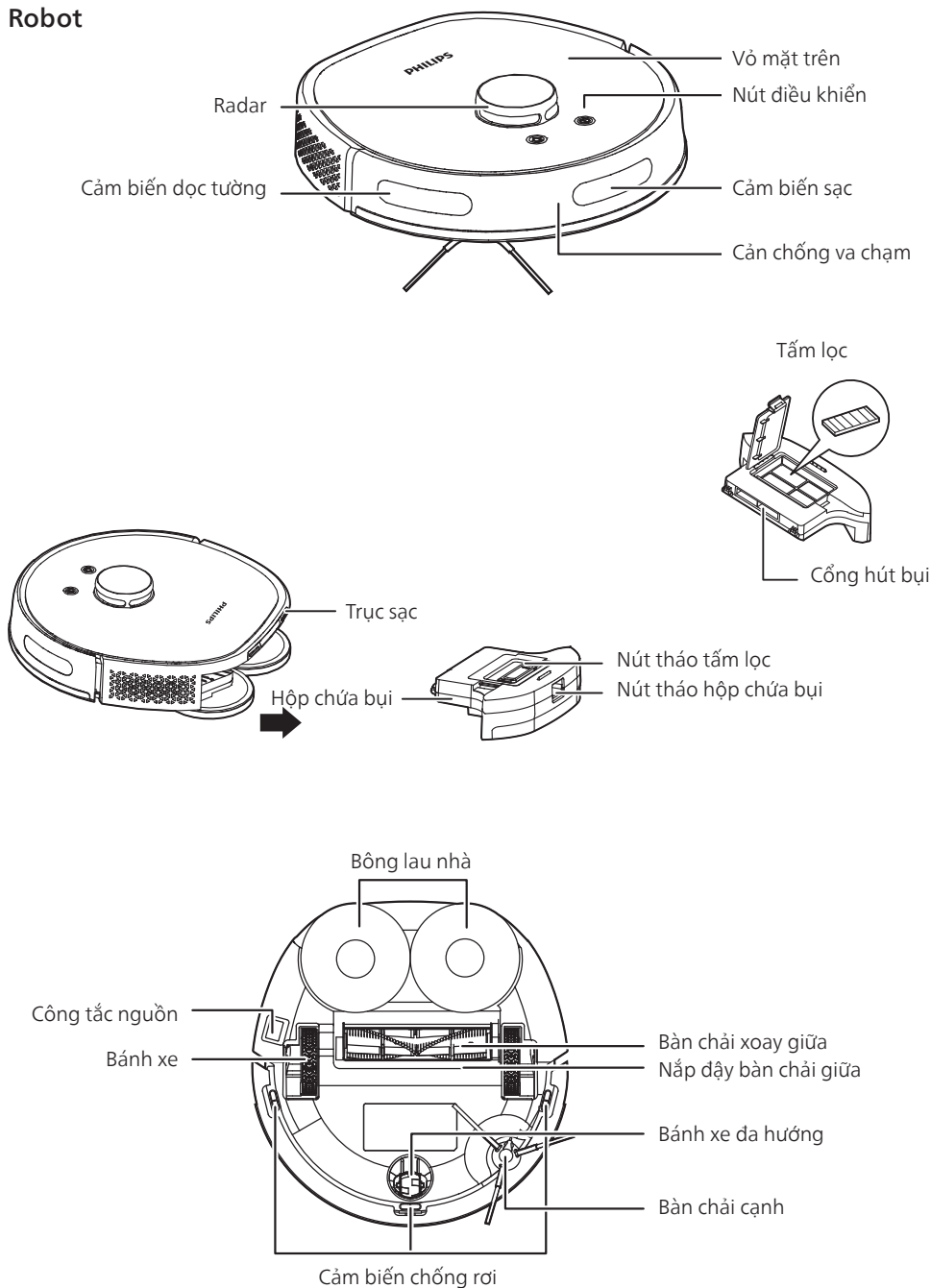


Đèn báo trên trạm

- Đèn màu trắng bật sáng ổn định: đang quay về trạm/ đang làm việc/ đang sạc pin/ sạc pin hoàn tất.
- Đèn xanh lá nhấp nháy chậm: đang tự giặt/ hong khô bông lau nhà.
- Đèn màu cam nhấp nháy: chưa lắp bình chứa nước/ ngăn chứa nước bẩn đã đầy/ robot có hoạt động bất thường hoặc bị lỗi.

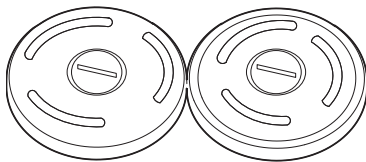
■ Các bộ phận sản phẩm

Robot

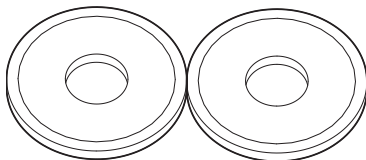


■ Các bộ phận sản phẩm

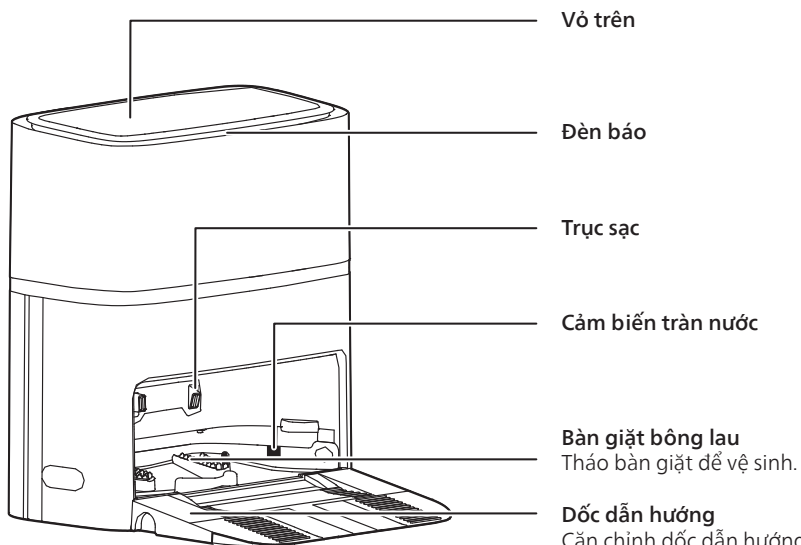
Bộ bông lau nhà



Bông lau nhà



Trạm



Vỏ trên

Đèn báo

Trục sạc

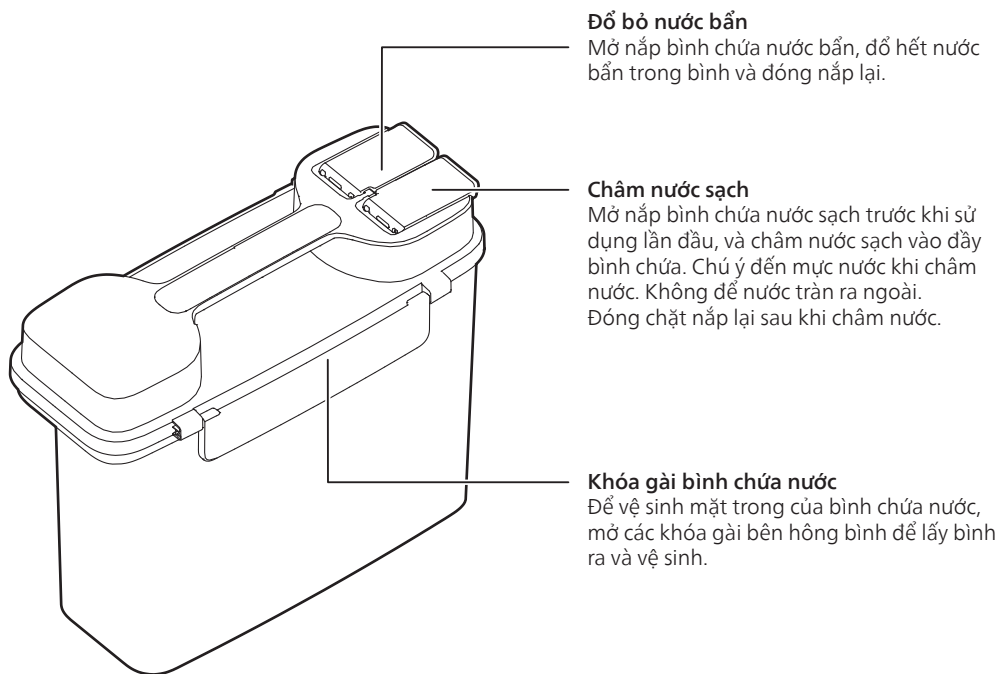
Cảm biến tràn nước

Bàn giặt bông lau
Tháo bàn giặt để vệ sinh.

Dốc dẫn hướng
Căn chỉnh dốc dẫn hướng và nhấn xuống. Có tiếng "tách" khi bộ phận này khớp vào trạm.
Nhấc dốc dẫn hướng lên để tháo ra và làm vệ sinh.

■ Các bộ phận sản phẩm

Bình chứa nước (bình chứa nước tất cả trong một)



Đổ bỏ nước bẩn

Mở nắp bình chứa nước bẩn, đổ hết nước bẩn trong bình và đóng nắp lại.

Châm nước sạch

Mở nắp bình chứa nước sạch trước khi sử dụng lần đầu, và châm nước sạch vào đầy bình chứa. Chú ý đến mực nước khi châm nước. Không để nước tràn ra ngoài. Đóng chặt nắp lại sau khi châm nước.

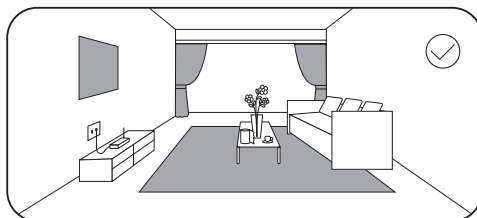
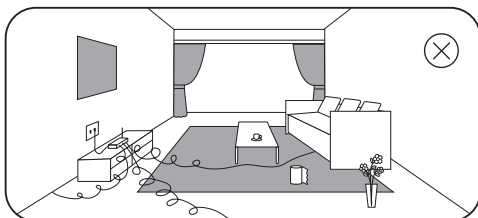
Khóa gài bình chứa nước

Để vệ sinh mặt trong của bình chứa nước, mở các khóa gài bên hông bình để lấy bình ra và vệ sinh.

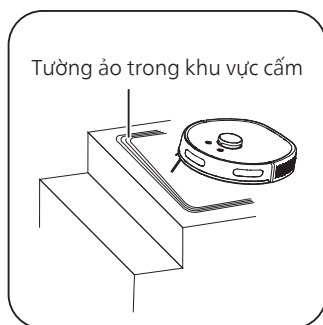
3. Lắp đặt sản phẩm

■ Các biện pháp an toàn trước khi sử dụng

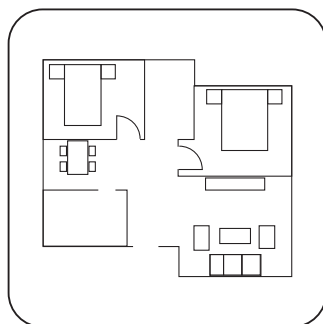
- Trước khi sử dụng robot, hãy xếp gọn bàn, ghế và các đồ đạc khác, thu dọn giày dép, dây điện và các vật dưới sàn nhà để tăng hiệu quả hoạt động cho robot.



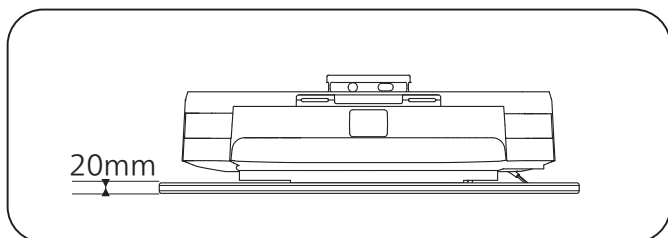
- Nếu sử dụng robot trong nhà thông tầng, đảm bảo có hành lang bảo vệ để robot không bị rơi.
Lưu ý: Sau khi lắp xong bản đồ làm vệ sinh, sử dụng Ứng dụng để thiết lập bức tường ảo tại mép cầu thang và những vị trí khác.



- Trước khi sử dụng, hãy mở cửa phòng cần làm vệ sinh. Cất thảm (nếu có) trước cửa phòng để giúp robot lập và vẽ bản đồ hoàn chỉnh của toàn bộ ngôi nhà, và làm vệ sinh toàn bộ ngôi nhà.

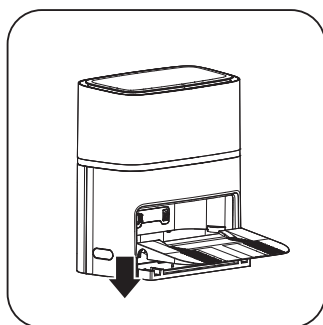


- Độ cao tối đa của vật cản mà robot có thể leo qua là 20mm. Nếu bậc cửa trước phòng khách hoặc các phòng khác cao hơn 20mm, robot có thể không vào được.

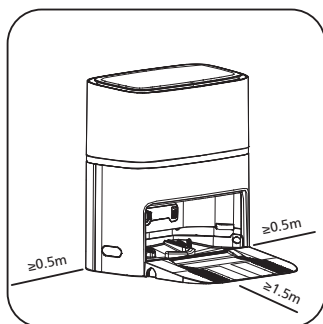


■ Lắp đặt trước khi sử dụng

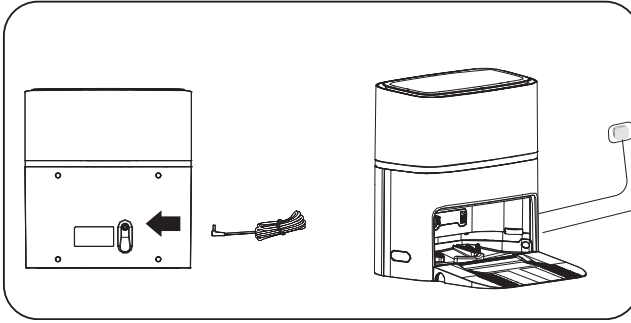
- **Lắp đặt dock dẫn hướng vào trạm:** Lấy dock dẫn hướng trong thùng sản phẩm và lắp vào điểm nối mâm dây ngay phía trước trạm, sau đó nhấn xuống cho đến khi bạn nghe một tiếng "tách". Để tháo dock dẫn hướng ra để vệ sinh, cầm vào tay nắm bên hông và nhấc lên.



- **Vị trí lắp đặt trạm:** Lắp đặt trạm trên một bề mặt bằng phẳng, tựa vào tường. Đảm bảo không có vật cản trong vòng 0,5m hai bên trái và phải và 1,5m phía trước trạm.



- **Cắm dây điện nguồn**

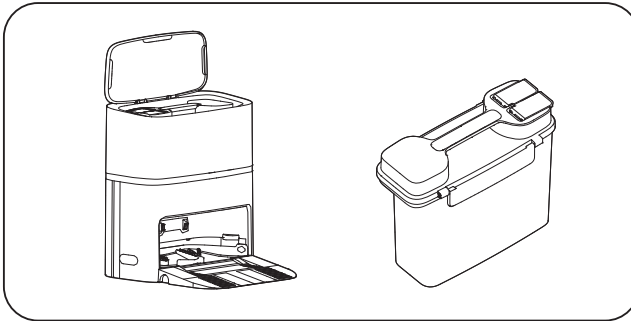


- **Châm nước sạch:** Tháo bình chứa nước ra khỏi trạm, mở nắp trên miệng bình, châm nước sạch vào qua miệng bình và lắp lại bình vào trạm.

Lưu ý: Khi châm nước, cần chú ý đến dung tích của bình không để nước tràn ra ngoài. Đóng chặt nắp lại sau khi châm nước.

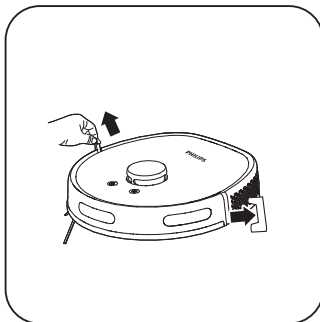
Không châm các dung dịch vệ sinh vào bình chứa nước. Không châm các dung dịch vệ sinh, chất khử nhiễm hoặc chất phụ gia khác vào bình nước vì có thể gây hư hỏng nghiêm trọng cho robot và trạm. Các hỏng hóc trong trường hợp này sẽ được xem là “hỏng hóc do sử dụng không đúng cách” và sẽ không được bảo hành miễn phí.

Không châm nước nóng (trên 60°C) vào bình.

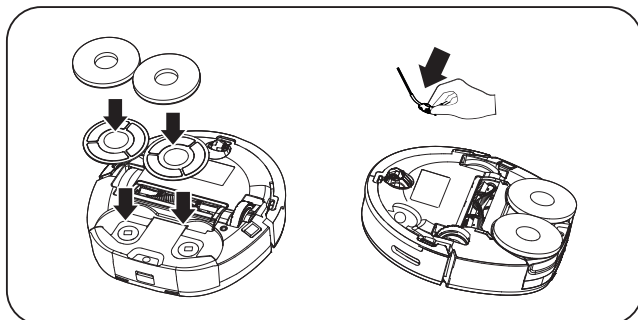


- **Bóc màng bảo vệ trên robot:** Bóc màng bảo vệ cản chống va chạm trước khi sử dụng robot.

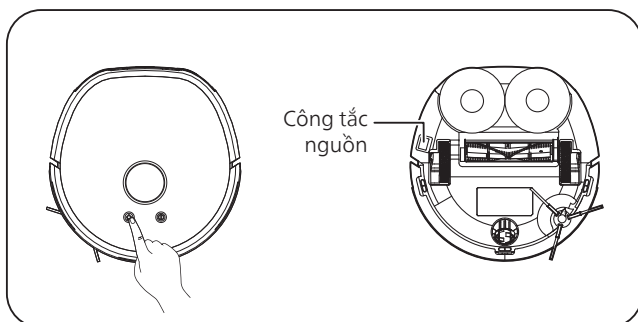
Lưu ý: Trước khi sử dụng, bóc lớp màng trong suốt bảo vệ trên cản chống va chạm, và bóc lớp màng trong suốt chống trầy trên trạm.



- **Lắp đặt bàn chải cạnh, kẹp bông lau, và bông lau:** Tra bàn chải cạnh vào lỗ ở đáy robot, nhấn nhẹ cho đến khi bạn nghe thấy một tiếng “tách” là bàn chải đã khớp vào vị trí. Để lắp bàn đồ ngôi nhà chính xác hơn, trước khi sử dụng lần đầu, bạn nên tháo bộ bông lau nhà ra khỏi robot, cho robot lập bản đồ và làm vệ sinh ở chế độ hút bụi. Sau khi lập bản đồ và hút bụi lần đầu, lắp bộ bông lau nhà vào để bắt đầu lau nhà và làm vệ sinh.



- **Bật nguồn và sạc pin:** Công tắc nguồn của robot nằm dưới đáy robot. Bật công tắc nguồn sang vị trí “I” trước khi sử dụng. Sau khi bật nguồn, nhấn nhanh nút Sạc pin trên robot để gọi robot quay về trạm. Robot cần phải được sạc đầy pin (mất khoảng 4 giờ) trước khi sử dụng lần đầu để đảm bảo hoạt động bình thường. Đèn báo sẽ nhấp nháy màu trắng khi robot đang sạc pin và sẽ bật sáng màu trắng ổn định sau khi pin được sạc đầy.



4. Hướng dẫn vận hành

■ Tải Ứng dụng và truy cập Internet

- **Tải Ứng dụng:** Tìm kiếm cụm từ "Philips Home run" trên cửa hàng di động và tải Ứng dụng về, hoặc quét mã QR bên dưới để tải về trực tiếp và tìm hiểu thêm thông tin về sản phẩm cũng như trải nghiệm thêm chức năng và dịch vụ. Sau đó làm theo các hướng dẫn sử dụng của Ứng dụng để hoàn tất các bước đăng ký, đăng nhập và ghép nối mạng. Đảm bảo điện thoại di động của bạn đã kết nối mạng Wi-Fi trước khi ghép nối mạng.



- **Ghép nối mạng:** Nhấn giữ cả hai nút "Home" và nút "Start" trong 3 giây cho đến khi bạn nghe thấy lời nhắc, đồng thời đèn báo trên robot sẽ nhấp nháy màu cam, và robot bắt đầu ghép nối mạng.
- **Thêm vào một thiết bị:** Mở Ứng dụng để tạo một tài khoản mới, và thực hiện theo các hướng dẫn trong Ứng dụng. Trước khi cài đặt Wi-Fi, đảm bảo robot và mạng Wi-Fi đáp ứng những yêu cầu bên dưới.
Lưu ý: Có thể kết nối robot vào mạng nhanh hơn thông qua Bluetooth. Bật Bluetooth để truy cập Internet.

A. Robot:

- * Phải sạc pin cho robot khi dung lượng pin xuống dưới mức tối thiểu 20%.

B. Mạng Wi-Fi:

- * Nhập đúng mật khẩu Wi-Fi.
- * Không sử dụng mạng VPN (mạng riêng ảo) hoặc máy chủ proxy.
- * Bộ định tuyến Wi-Fi hỗ trợ chuẩn 802.11b/g/n và giao thức IPv4.
- * Sử dụng bộ định tuyến 2.4GHz hoặc bộ định tuyến băng tần kép có hỗ trợ 2.4GHz. Robot không hỗ trợ băng tần 5GHz.
- * Nếu robot không thể kết nối với mạng Wi-Fi bằng tần kép 2.4/5GHz, hãy chuyển sang mạng 2.4GHz để cài đặt Wi-Fi. Chuyển lại băng tần sau khi hoàn tất cài đặt.
- * Khi kết nối với một mạng ẩn, đảm bảo nhập đúng tên mạng - SSID (có phân biệt chữ hoa và chữ thường) và kết nối với mạng 2.4GHz không dây.
- * Khi sử dụng thiết bị kích sóng/mở rộng sóng không dây, đảm bảo tên mạng (SSID) và mật khẩu đều giống với mạng chính.
- * Thiết lập tường lửa và cổng của bộ định tuyến Wi-Fi để robot có thể kết nối với máy chủ của Ứng dụng.

C. Yêu cầu về an ninh mạng:

- * Kết nối với các mạng WPA và WPA2 được mã hóa TKIP, PSK, AES/CCMP.

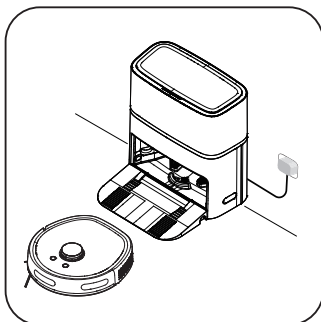
D. Lỗi kết nối Wi-Fi

Nếu bạn không thể điều khiển robot bằng điện thoại thông minh, hãy thử các giải pháp bên dưới. Nếu vấn đề tiếp diễn, hãy liên hệ với bộ phận CSKH của chúng tôi ngay.

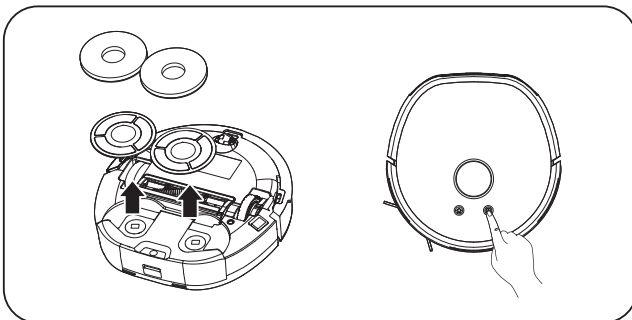
- * Nếu các chức năng hoạt động khác được kích hoạt trong lúc đang kết nối mạng, đèn báo sẽ thay đổi và robot vẫn tiếp tục kết nối mạng.
- * Nếu không thể kết nối robot với điện thoại thông minh, hãy khởi động lại mạng Wi-Fi để vào lại chế độ ghép nối mạng, sau đó thêm lại mạng.
- * Hãy thực hiện theo các hướng dẫn của Ứng dụng để vận hành thực tế trong trường hợp phiên bản có năng cấp và cập nhật.

■ Trước khi sử dụng lần đầu

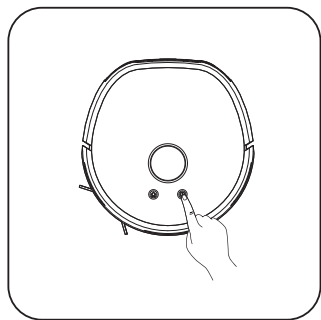
- **Sạc pin lần đầu:** Trước khi sử dụng lần đầu, hãy bật công tắc nguồn nằm ở đáy robot và đặt robot lên trạm để sạc đầy pin, nhằm đảm bảo robot có thể hoàn thành công việc vệ sinh lần đầu một cách bình thường.



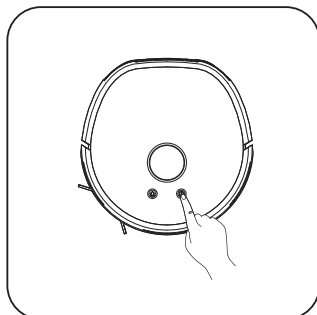
- **Trước khi sử dụng lần đầu:** Để lập bản đồ ngôi nhà hiệu quả hơn, bạn nên tháo bộ bông lau nhà trước khi sử dụng robot lần đầu. Đặt robot vào trạm, nhấn nút “Start” trên robot hoặc trong Ứng dụng để thiết lập bản đồ cho công việc vệ sinh. Sau khi đã lập bản đồ và làm vệ sinh lần đầu, hãy lắp bộ bông lau nhà vào robot, nhấn nút “Start” trên robot hoặc trong Ứng dụng để bật chế độ lau nhà. Trước khi chế độ lau nhà khởi động, trạm sẽ giặt bông lau nhà, sau đó robot sẽ bắt đầu lau nhà từ căn phòng xa nhất đến căn phòng gần nhất.



- **Tạm dừng vệ sinh:** Khi robot đang hoạt động, nhấn nút “Start” trên robot hoặc trong Ứng dụng để tạm dừng công việc.

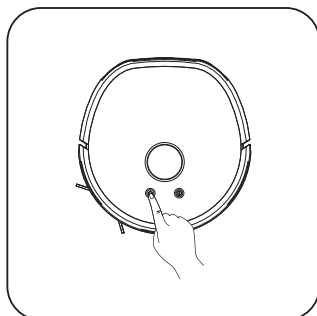


- **Tiếp tục quy trình vệ sinh/dánh thức robot:** Sau khi robot tạm dừng, nhấn nút “Start” trên robot hoặc trong Ứng dụng để tiếp tục quy trình vệ sinh. Nếu không hoạt động trong một thời gian dài (hơn 10 phút), robot sẽ chuyển sang chế độ ngủ (Sleep), và đèn báo nguồn trên robot sẽ giảm độ sáng. Nhấn nút Start trên robot để đánh thức robot. Robot sẽ tự động tắt máy nếu ở chế độ Sleep trong hơn 12 giờ. Cần phải khởi động lại robot để sử dụng.

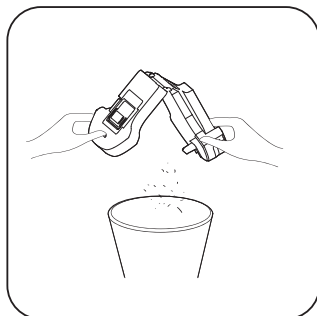


- **Quay về trạm & kết thúc tác vụ:** Để gọi robot quay về trạm, nhấn nút Sạc lại trên robot hoặc bật chức năng sạc lại trong Ứng dụng, robot sẽ quay về trạm/ giặt bông lau nhà và sạc pin. Theo mặc định, robot sẽ tự động quay về trạm để giặt bông lau nhà sau khi lau một diện tích nhất định. Sau đó, robot sẽ tiếp tục tác vụ của mình. Sau khi hoàn thành tác vụ, robot sẽ tự động quay về trạm để giặt và hong khô bông lau nhà, sạc pin, và thực hiện các công việc tương tự.

Lưu ý: Làm sạch hộp chứa bụi và bình chứa nước sau mỗi lần sử dụng.



- **Làm sạch hộp chứa bụi và bình chứa nước kịp thời:** Sau khi robot hoàn tất tác vụ vệ sinh, hãy đổ hết rác trong hộp chứa bụi của robot và nước bẩn trong bình chứa của trạm ngay để tránh mùi hôi và vi khuẩn sinh sôi do rác và nước bẩn tích tụ lâu ngày.



• Giới thiệu các chức năng nút

Nút (robot)	Thao tác	Chức năng
Nút Start 	Nhấn nhanh một lần	Bắt đầu/ tạm dừng vệ sinh
Nút Start 	Nhấn giữ trong 3 giây	Bật/ tắt nguồn
Nút Sạc pin 	Nhấn nhanh	Bắt đầu sạc pin
Nút Sạc pin 	Nhấn giữ trong 3 giây	Khóa trẻ em. Nhấn giữ lâu để tắt chức năng khóa trẻ em
Nút Start  + nút Sạc pin 	Nhấn giữ đồng thời hai nút trong 3 giây Nhấn giữ đồng thời hai nút trong 15 giây	Chế độ ghép nối mạng Khôi phục về các cài đặt gốc

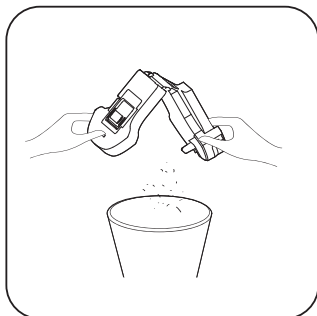
■ Mô tả chức năng

- Cài đặt lực hút (chỉ hỗ trợ cài đặt trong Ứng dụng):**
 Người sử dụng có thể cài đặt lực hút cho robot trong Ứng dụng như sau:
 - * Yên tĩnh (Quiet)
 - * Tiêu chuẩn (Standard)
 - * Trung bình (Medium)
 - * Mạnh mẽ (Powerful)
- Cài đặt mức nước lau nhà (chỉ hỗ trợ cài đặt trong Ứng dụng)**
 Theo mặc định, robot sẽ bắt đầu lau nhà với lượng nước ở mức thấp. Người sử dụng có thể cài đặt mức nước trong Ứng dụng.
- Tự động giặt bông lau nhà**
 Trước mỗi lần lau nhà, robot sẽ tự động giặt bông lau nhà. Theo mặc định, robot sẽ tự động quay về trạm để giặt bông lau sau khi lau xong diện tích 10 m². Sau khi hoàn tất công việc lau nhà, robot sẽ tự động quay về trạm để giặt, hong khô bông lau nhà và sạc pin.
 Lưu ý: Không mở nắp bình chứa nước khi robot đang giặt bông lau nhà vì có thể làm ảnh hưởng đến hoạt động của robot.
- Hong khô bông lau nhà**
 Sau khi hoàn tất tác vụ lau nhà, robot sẽ quay về trạm để giặt và hong khô bông lau nhà. Thời gian hong khô là 8 giờ. Hiệu quả hong khô phụ thuộc vào độ ẩm và nhiệt độ của môi trường trong nhà.

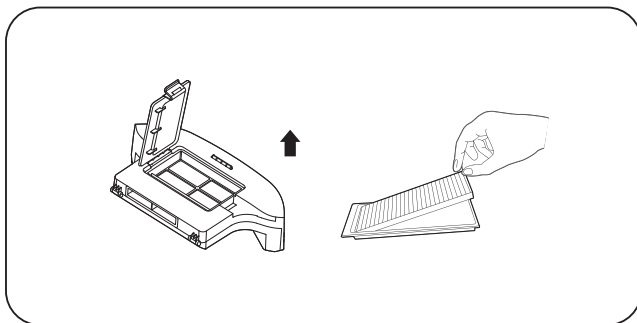
5. Bảo dưỡng các bộ phận

■ Bảo dưỡng hộp chứa bụi

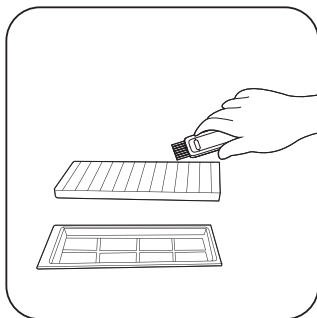
- Tháo hộp chứa bụi ra và đổ hết rác.



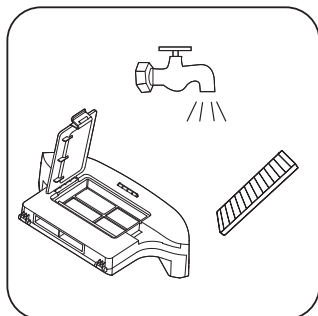
- Tháo tấm lọc.



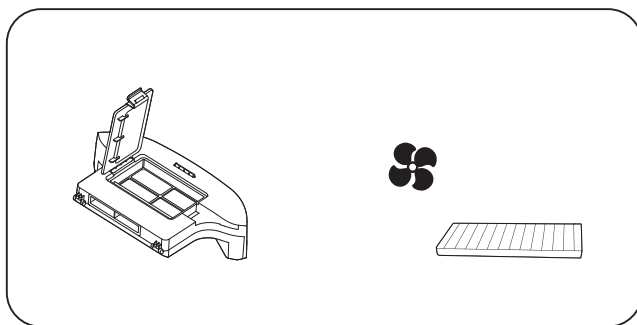
- Sử dụng bàn chải nhỏ để làm sạch tấm lọc và hộp chứa bụi.
Lưu ý: Sau khi làm sạch, để hộp chứa bụi và tấm lọc khô ráo hoàn toàn mới lắp vào robot và sử dụng.
Không làm vệ sinh tấm lọc bằng nước nóng hoặc nước giặt.



- Dùng nước sạch để tráng rửa sạch hộp chứa bụi và tấm lọc, sau đó giữ ráo nước trên hộp chứa bụi và tấm lọc. Lưu ý: Sau khi làm sạch, để hộp chứa bụi và tấm lọc khô ráo hoàn toàn mới lắp vào robot và sử dụng.

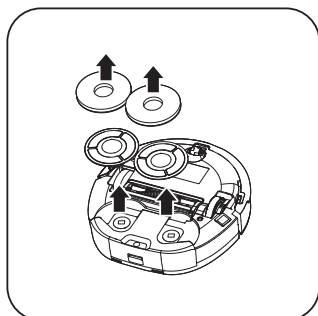


- hong khô hộp chứa bụi và tấm lọc sau khi giữ ráo nước.



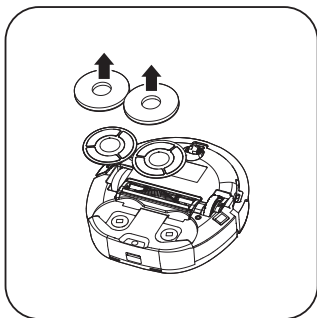
■ Bảo dưỡng bông lau nhà

- Tháo bộ bông lau nhà và lấy bông lau ra. Tráng rửa bộ bông lau bằng nước sạch. Không cọ rửa bông lau mạnh tay để tránh làm hỏng bông lau. Sau khi làm sạch, để bông lau khô ráo hoàn toàn mới lắp vào robot để sử dụng.

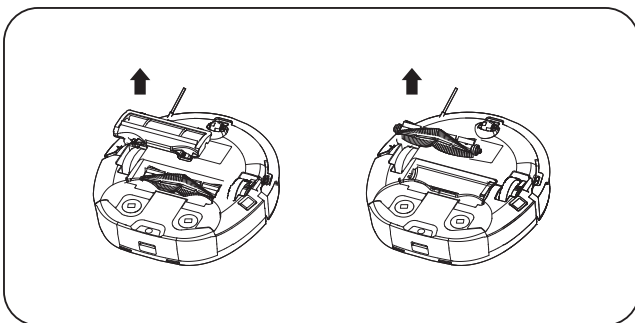


■Bảo dưỡng bàn chải giữa và bàn chải cạnh

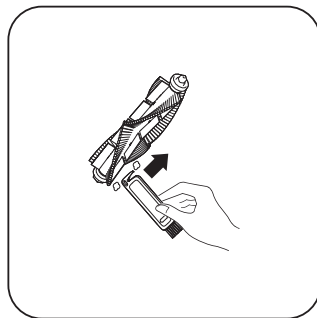
- Tháo bộ bông lau nhà ra.



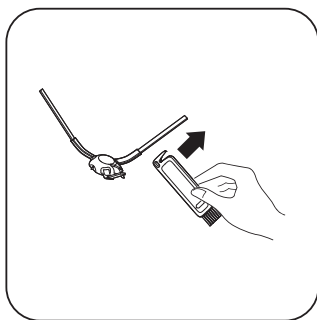
- Tháo nắp đẩy bàn chải giữa để lấy bàn chải ra.



- Dùng bàn chải mở chim để loại bỏ hết rác hoặc lông, tóc bám trên bàn chải xoay giữa.

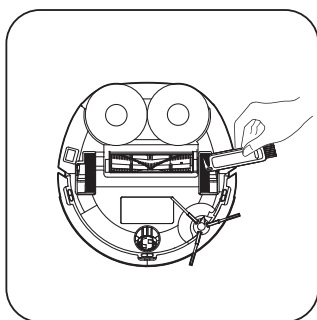


- Tháo bàn chải cạnh ra và loại bỏ lông, tóc bám trên bàn chải.

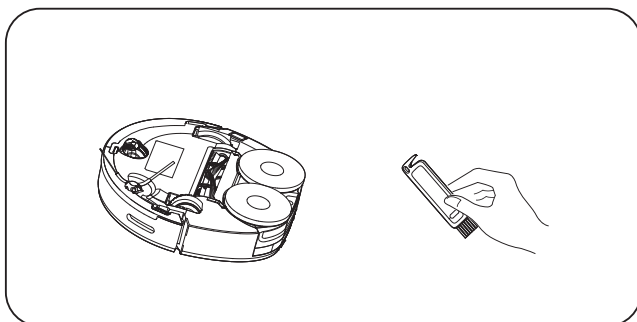


■ Bảo dưỡng bánh xe chính và bánh xe đa hướng

- Dùng bàn chải mở chim để loại bỏ chất bẩn và lông, tóc trên bánh xe chính.

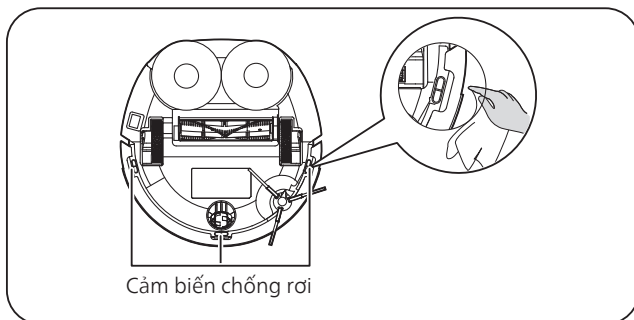


- Dùng bàn chải mở chim để loại bỏ chất bẩn và lông, tóc trên bánh xe đa hướng.

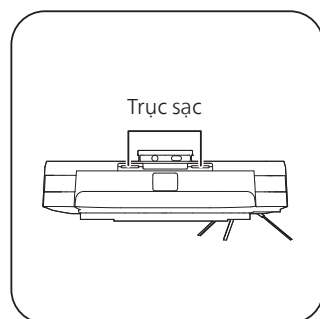


■ Vệ sinh các cảm biến và trục sạc

- Thường xuyên làm vệ sinh các cảm biến của robot. Dùng khăn khô hoặc bàn chải mềm để loại bỏ bụi trên các cảm biến.



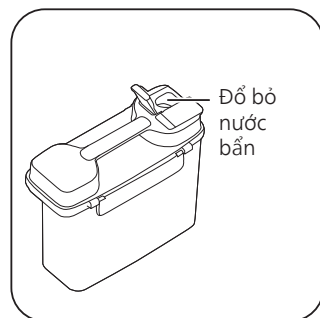
- Thường xuyên làm vệ sinh trục sạc của robot. Dùng khăn khô hoặc bàn chải mềm để loại bỏ bụi trên trục sạc.
Lưu ý: Không lau chùi trục sạc bằng khăn ướt để tránh gây hư hỏng.



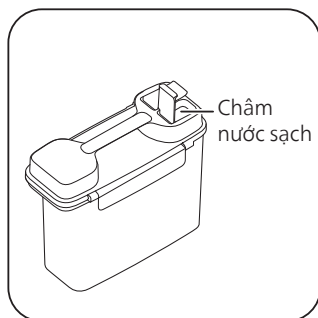
■ Vệ sinh bình chứa nước và trạm

Vệ sinh bình chứa nước

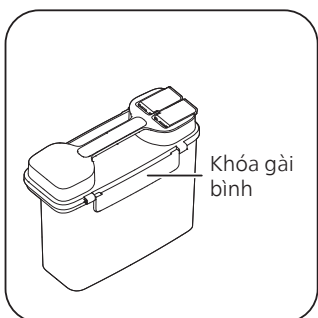
- Đổ bỏ nước bẩn. Mở nắp ngăn chứa nước bẩn và đổ bỏ hết nước bẩn trong ngăn chứa.



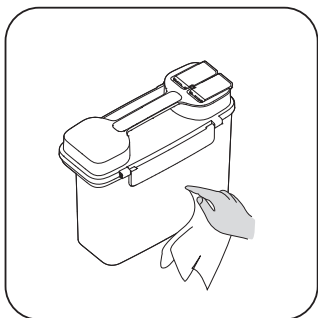
- Mở nắp ngăn chứa nước sạch. Đặt bình dưới vòi nước để châm nước sạch. Chú ý đến mực nước trong bình khi châm nước, không để nước tràn ra ngoài.



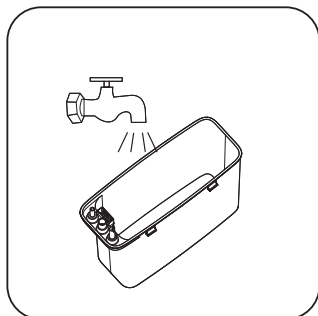
- Nếu bạn cần làm sạch bên trong bình chứa nước, hãy mở các khóa gài bên hông bình để lấy bình ra.



- Rửa bình chứa nước. Sau khi tháo bình chứa nước ra, dùng nước sạch tráng rửa vết bẩn trên mặt bình, hoặc dùng khăn để lau chùi. Không dùng bàn chải cọ rửa bình chứa mạnh tay vì có thể làm hỏng bình và làm ảnh hưởng đến chức năng sử dụng.

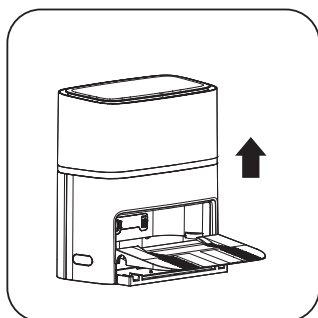


- Vệ sinh ngăn chứa nước bẩn. Tráng rửa bằng nước sạch hoặc dùng một bàn chải để cọ rửa mặt trong của ngăn chứa nước bẩn.

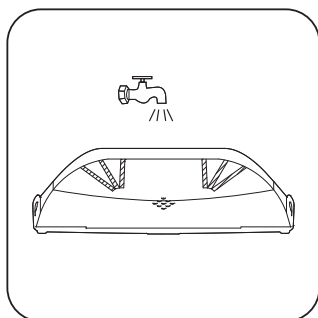


Vệ sinh trạm

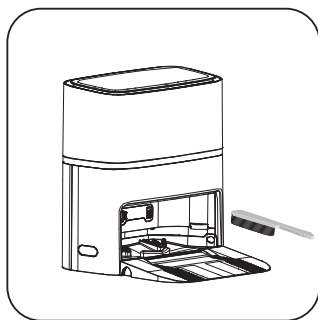
- Cầm vào tay nắm tròn ở hai bên dốc dẫn hướng, nhấn lên để tháo dốc dẫn hướng ra và làm vệ sinh. Sau đó nhấn dốc dẫn hướng xuống để lắp lại vào trạm.



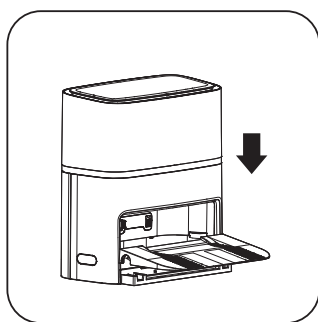
- Tháo bàn giặt bông lau ra khỏi trạm, tráng rửa sạch đất cát và vết bẩn bám trên bàn giặt.



- Sau khi tháo bàn giặt bông lau ra khỏi trạm, làm sạch hết chất bẩn bám bên trong trạm.

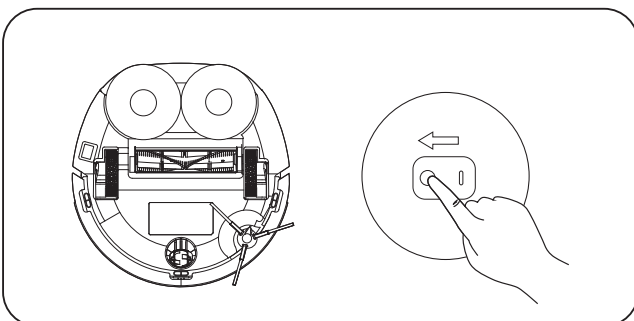


- Sau khi làm sạch dốc dẫn hướng, bàn giặt bông lau, và mặt trong của trạm, hãy để các bộ phận khô ráo hoàn toàn mới lắp lại để sử dụng.



■Tắt nguồn để bảo quản

- Nếu bạn không định sử dụng robot trong một thời gian dài, hãy thực hiện các quy trình đã nêu trên để làm sạch và hong khô các bộ phận trước khi lắp chúng lại. Trước khi cất giữ robot, hãy sạc đầy pin rồi tắt công tắc nguồn ở đáy robot. Nên sạc pin cho robot hai tháng một lần để tránh tình trạng pin bị cạn kiệt.



■ Tần suất bảo trì và thay mới các bộ phận

Để đảm bảo hiệu quả lau chùi và hiệu suất của thiết bị, bạn nên bảo dưỡng và thay mới các bộ phận của robot khi cần thiết hoặc theo tần suất như sau:

Bộ phận	Tần suất bảo dưỡng	Tần suất thay mới
Bông lau nhà	/	1 – 2 tháng/ lần
Bàn chải cạnh	2 tuần một lần	3 – 6 tháng/ lần
Bàn chải xoay giữa	Mỗi tuần	6 – 12 tháng/ lần
Nắp đáy bàn chải giữa	Vệ sinh khi cần thiết	6 – 12 tháng/ lần
Tấm lọc	Mỗi tuần	3 – 6 tháng /lần
Các cảm biến và trục sạc	2 tuần một lần	/
Bánh xe chính và bánh xe đa hướng	Vệ sinh khi cần thiết	/
Bình chứa nước	Vệ sinh khi cần thiết	/
Hộp chứa bụi	Vệ sinh khi cần thiết	/
Dốc dẫn hướng	Vệ sinh khi cần thiết	/
Bàn giặt bông lau	Vệ sinh khi cần thiết	/
Mặt đáy trạm	Vệ sinh khi cần thiết	/

6. Khắc phục các vấn đề thường gặp

Vấn đề	Nguyên nhân và cách khắc phục
Không thể bật robot.	- Pin yếu. Đặt robot lên trạm, khớp vào các trục sạc và bật công tắc nguồn ở đáy của robot sang vị trí "I". Robot sẽ tự động bật lên (nếu pin cạn hết, robot sẽ bật lên sau một lúc). - Nhiệt độ môi trường quá thấp (dưới 0°C) hoặc quá cao (trên 35°C). Chỉ sử dụng robot trong phạm vi nhiệt độ từ 0°C đến 35°C. - Đảm bảo đã bật công tắc nguồn ở đáy robot sang vị trí "I" (Lưu ý: Robot có thể sạc bình thường khi đã tắt công tắc nguồn, nhưng không thể lau sàn nhà và tự giặt bông lau nhà, hoặc thực hiện các hoạt động khác).
Không sạc pin được.	- Nhấc robot ra khỏi trạm. Kiểm tra đảm bảo đèn báo trên trạm đã bật sáng, và cả hai đầu của bộ cáp sạc đã được cắm chặt vào trạm và ổ điện. - Tiếp xúc ở điểm sạc không tốt. Hãy vệ sinh trục sạc trên trạm và robot. - Nếu bạn không sử dụng robot trong một thời gian dài, pin sẽ bị cạn. Chúng tôi khuyên bạn sạc đầy pin cho robot rồi tắt công tắc nguồn dưới đáy robot trước khi cất giữ robot trong một thời gian dài. Nên sạc pin cho robot hai tháng một lần. Nếu bạn không sạc pin được do không sử dụng robot trong một thời gian dài, hãy liên hệ với nhân viên CSKH.
Tốc độ sạc chậm.	- Đảm bảo dây nguồn của trạm đã được cắm chặt vào ổ điện để tránh kết nối chập chờn. - Vệ sinh bề mặt robot và các trục sạc trên trạm. - Nếu nhiệt độ môi trường quá cao hoặc quá thấp, thời gian sạc pin sẽ được kéo dài để duy trì tuổi thọ pin. Trong điều kiện bình thường, thời gian sạc pin từ mức 0% đến khi đầy hoàn toàn là khoảng 5,5 giờ.
Robot nhanh hết pin.	- Sử dụng lực hút càng mạnh càng hao pin. Chúng tôi khuyên bạn sử dụng lực hút tiêu chuẩn hoặc chế độ hút yên tĩnh. - Đảm bảo thiết bị hoạt động với pin được sạc đầy. Điện áp sẽ yếu khi pin yếu. Công suất sẽ thất thoát nhanh hơn khi robot sắp hết pin.

Vấn đề	Nguyên nhân và cách khắc phục
Robot không quay về trạm sạc/ không tìm được trạm.	1. Có quá nhiều vật cản gần trạm. Hãy di chuyển trạm đến một khu vực thông thoáng, đảm bảo không có vật cản trong vòng 0,5m hai bên trái, phải và 1,5m phía trước trạm. 2. Robot cách trạm quá xa. Thử đặt robot gần trạm hơn. 3. Trạm đã bị di dời hoặc tắt nguồn. 4. Lộ trình quay về trạm bị chặn, ví dụ như cửa phòng trong lộ trình bị đóng lại. Đảm bảo lộ trình quay về trạm thông thoáng. 5. Các bánh xe của robot bị trơn trượt. Dùng khăn khô để lau khô bề mặt bánh xe, và loại bỏ hết nước trên sàn nhà và dốc dẫn hướng của trạm.
Robot hoạt động bất thường.	1. Tắt nguồn và khởi động lại thiết bị. 2. Kiểm tra xem bánh xe có gì bất thường không, ví dụ như vỏ cao su bị lỏng lẻo. 3. Kiểm tra xem ra-da có bị tắc nghẽn hay không. Nếu có, vệ sinh ra-da trước khi sử dụng robot. 4. Sàn nhà trơn trượt do có nước. Lau khô sàn nhà. 5. Các bánh xe của robot bị trơn trượt. Dùng khăn khô lau chùi hết nước trên bánh xe, dốc dẫn hướng, và sàn nhà.
Có tiếng động lạ khi robot đang lau nhà.	Bàn chải xoay giữa, bàn chải cạnh, hoặc bánh xe có thể chưa được lắp đặt đúng cách, hoặc bị vướng dị vật. Tắt nguồn để kiểm tra và vệ sinh robot.
Khả năng lau nhà bị giảm hoặc bụi bị rò rỉ.	1. Kiểm tra đảm bảo tấm lọc, bàn chải xoay giữa và bàn chải cạnh đã được lắp đúng cách. 2. Hộp chứa bụi đã đầy. Làm sạch hộp chứa bụi và tấm lọc. 3. Cổng hút bụi bị tắc nghẽn do rác. Làm sạch cổng hút bụi. 4. Bàn chải xoay giữa, bàn chải cạnh và bông lau nhà bị vướng dị vật. Nhanh chóng làm sạch các bộ phận này. 5. Bàn chải xoay giữa, bàn chải cạnh, bông lau nhà, tấm lọc, hoặc nắp đáy bàn chải giữa đã hết hạn dùng. Thay mới những bộ phận liên quan.
Bàn chải cạnh và bông lau nhà dễ bị rơi ra.	1. Chưa lắp đặt bàn chải cạnh và bông lau nhà đúng cách. Có một tiếng “tách” khi các bộ phận này khớp vào vị trí. 2. Kẹp bông lau nhà bị kẹt dị vật. Nhanh chóng loại bỏ dị vật.
Không thể kết nối Wi-Fi.	1. Tín hiệu Wi-Fi yếu. Đảm bảo robot nằm trong vùng có tín hiệu Wi-Fi tốt. 2. Khởi động lại Wi-Fi nếu kết nối Wi-Fi bất thường. 3. Tải về sai Ứng dụng. Hãy quét mã QR của robot để tải về Ứng dụng di động mới nhất và thử lại. 4. Nhập sai tên người dùng và mật khẩu của bộ định tuyến. Đảm bảo nhập đúng tên người dùng và mật khẩu. 5. Robot không hỗ trợ băng tần 5GHz. Đảm bảo sử dụng băng tần 2.4GHz để kết nối mạng.
Không thể lập bản đồ trên Ứng dụng.	1. Robot không bắt đầu từ trạm. Khi lập bản đồ, đảm bảo robot bắt đầu làm vệ sinh từ trạm. 2. Robot bị di chuyển trong lúc đang lau nhà, nên không thể định vị. Không di chuyển robot khi robot đang làm vệ sinh. 3. Không thực hiện tác vụ vệ sinh tự động. Hãy để robot tự động quay về trạm sau khi làm vệ sinh.
Không thực hiện theo lịch trình vệ sinh.	1. Pin yếu. Lịch trình vệ sinh chỉ có thể bắt đầu khi mức pin còn lại cao hơn hoặc bằng 20%. Đảm bảo mức pin của robot cao hơn 20%. 2. Nếu bạn cài đặt lịch trình vệ sinh và chế độ không làm phiền cùng lúc, lịch trình vệ sinh sẽ không tác dụng. Không cài đặt đồng thời lịch trình vệ sinh và chế độ không làm phiền.

Vấn đề	Nguyên nhân và cách khắc phục
Robot quay về trạm khi đang làm vệ sinh do pin yếu nhưng không tiếp tục công việc.	Nếu bạn dừng tác vụ vệ sinh theo cách thủ công hoặc đặt robot vào trạm, robot sẽ không tiếp tục làm vệ sinh.
Robot lặp lại cùng lộ trình hoặc bỏ sót một số lộ trình...	1. Các đồ vật như dây điện và giày dép trên sàn nhà sẽ gây cản trở hoạt động bình thường của robot. Trước khi cho robot hoạt động, hãy thu dọn, sắp xếp gọn gàng dây điện, giày dép và các đồ vật khác trên sàn nhà. 2. Bánh xe chính có thể bị trượt trên sàn khi robot leo lên các bậc thang và bậc cửa, khiến robot đánh giá không chính xác toàn bộ môi trường trong nhà. Chúng tôi khuyên bạn nên đóng cửa phòng và làm vệ sinh riêng từng phòng. 3. Sàn nhà mới được wax và đánh bóng sẽ làm giảm lực ma sát và khiến bánh xe robot bị trượt trên sàn, làm ảnh hưởng đến khả năng đánh giá toàn bộ môi trường trong nhà của robot. Bạn nên chờ đến khi sáp đánh bóng sàn nhà khô hoàn toàn mới sử dụng robot. 4. Ra-đa trên cùng bị bắn hoặc bị tắc nghẽn dị vật. Bạn nên dùng khăn mềm, sạch để lau chùi, loại bỏ vết bẩn và dị vật trên ra-đa. 5. Kiểm tra xem có thảm hoặc tấm lót sàn trong khu vực này hay không. Khi ở chế độ hút bụi + lau nhà / lau nhà, robot sẽ không làm vệ sinh khu vực này để tránh làm ướt thảm / tấm lót sàn. 6. Kiểm tra xem bậc cửa của khu vực này có cao hơn 20mm hay không. Nếu cao hơn 20mm, robot sẽ không vượt qua được. Bạn có thể đặt nẹp dốc để giúp robot vượt qua bậc cửa và tiếp tục công việc. 7. Không đi theo robot khi robot đang hoạt động để tránh việc robot bỏ sót khu vực do tránh chướng ngại vật. Nếu tất cả các cách trên vẫn không khắc phục được vấn đề, bạn có thể sử dụng chức năng tự xác định trong ứng dụng để chỉ định robot làm vệ sinh những khu vực bị bỏ sót.
Không đủ nước trong ngăn chứa nước sạch.	1. Châm thêm nước trước khi sử dụng robot nếu mực nước trong ngăn chứa nước sạch ở mức thấp. 2. Chỉ sử dụng các dung dịch vệ sinh hoặc chất khử nhiễm được Philips chỉ định. Các dung dịch vệ sinh, chất khử nhiễm hoặc phụ gia khác có thể tạo nhiều bọt, gây ra vấn đề này.
Mực nước bất thường trong khay giặt bông lau.	1. Tháo, kiểm tra và vệ sinh bàn giặt bông lau trước khi sử dụng. 2. Nhấn nhẹ vào bình chứa nước sau khi lắp vào để kiểm tra xem bình đã khớp vào vị trí hay chưa. 3. Kiểm tra xem khoen đệm của bình chứa nước có bị thiếu hoặc bị vênh hay không. Dùng tay chỉnh lại khoen đệm và lắp lại bình vào trạm. 4. Kiểm tra xem bề mặt của cảm biến tràn nước trong trạm có bị bám bẩn hay không. Nếu có, lau chùi sạch sẽ trước khi sử dụng. 5. Không sử dụng các dung dịch vệ sinh hoặc chất khử nhiễm.
Trạm không giặt bông lau nhà.	1. Nhấn nhẹ vào bình chứa nước sau khi lắp vào để kiểm tra xem bình đã khớp vào vị trí hay chưa. 2. Kiểm tra xem nắp bình chứa nước đã được đóng kín hay chưa. Đảm bảo bình đã được lắp đúng cách, đặt nắp lại và gài khóa bên hông bình. 3. Kiểm tra xem bình chứa nước có bị thiếu nước hay không. Châm thêm nước sạch nếu thiếu nước. 4. Kiểm tra xem lỗ thoát nước dưới đáy trạm có bị tắc nghẽn và kích hoạt cảnh báo tràn nước hay không. Nếu có, nhanh chóng dùng khăn lau hết nước.

Vấn đề	Nguyên nhân và cách khắc phục
Trạm hoạt động bất thường, ngăn chứa nước sạch đầy. Không thu được nước bẩn.	1. Nhấn nhẹ vào bình chứa nước sau khi lắp vào để kiểm tra xem bình đã khớp vào vị trí hay chưa. 2. Kiểm tra xem nắp bình chứa nước đã được đậy kín hay chưa. Đảm bảo bình đã được lắp đúng cách, đậy nắp lại và gài khóa bên hông bình. 3. Kiểm tra xem ngăn chứa nước bẩn có đầy không. Nếu đầy, hãy nhanh chóng đổ bỏ nước bẩn. 4. Kiểm tra xem lỗ thoát nước dưới đáy trạm có bị tắc nghẽn và kích hoạt cảnh báo tràn nước hay không. Nếu có, nhanh chóng dùng khăn lau hết nước.
Quạt hoạt động bất thường.	1. Kiểm tra xem cổng lau chùi giữa có bị chặn hay không. Nhanh chóng vệ sinh cổng nếu có. 2. Tháo bàn chải xoay giữa ra để kiểm tra xem ống dẫn khí có bị tắc nghẽn hay không. Vệ sinh nếu ống nếu có. 3. Kiểm tra xem tấm lọc có bị tắc nghẽn hoặc có nước hay không. Vệ sinh tấm lọc nếu có. Liên hệ với bộ phận CSKH nếu có nước.

Nếu vấn đề vẫn tiếp diễn sau khi bạn đã thực hiện theo các quy trình trên, hãy liên hệ với bộ phận CSKH của chúng tôi để được hỗ trợ.

7. Thay mới các phụ kiện

Nếu bạn cần thay mới một số bộ phận hoặc phụ kiện của sản phẩm, vui lòng quét mã QR trên trang bì a của hướng dẫn sử dụng này để truy cập vào giao diện WeChat của chúng tôi và nhấp chuột để đặt mua. Hoặc bạn có thể liên hệ với Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Philips tại quốc gia/khu vực của bạn (Tổng đài Chăm sóc Khách hàng tại Trung Quốc: 4008-800-008, người dùng chịu cước gọi nội hạt).

Nếu bạn cần thay mới một số bộ phận hoặc phụ kiện của sản phẩm, vui lòng liên hệ với tổng đài Chăm sóc Khách hàng.

Tổng đài CSKH Singapore: Gọi chúng tôi theo số +65 800 85 28 28 5 hoặc thêm số +65 631 19130 vào danh bạ của bạn để liên hệ với chúng tôi qua WhatsApp theo số này.

Tổng đài CSKH Malaysia: Gọi chúng tôi theo số +60 1800 1800 98 hoặc thêm số +60 327823275 vào danh bạ của bạn để liên hệ với chúng tôi qua WhatsApp theo số này.

Tổng đài CSKH Việt Nam: Gọi chúng tôi theo số 1800 400 183 hoặc tìm kiếm tên "PhilipsHomeLivingVN" trên Zalo để chat với đội ngũ CSKH của chúng tôi.

Các phụ kiện và model sản phẩm tương ứng:

- * Bông lau nhà XV1461/82
- * Bàn chải cạnh XV1462/82
- * Bàn chải xoay giữa XV1463/82
- * Tấm lọc XV1464/82

Mẹo: Xem mục "Tần suất bảo dưỡng và thay mới các bộ phận" trong tài liệu hướng dẫn này để kịp thời thay mới các bộ phận nhằm đảm bảo robot luôn đạt hiệu quả hoạt động tốt nhất.



Philips và biểu tượng tấm khiên Philips là các nhãn hiệu đã đăng ký của Koninklijke Philips N.V. và được sử dụng theo giấy phép. Versuni Holding B.V. chịu trách nhiệm sản xuất, phân phối và bảo hành sản phẩm này. 2023 © Versuni Holding B.V.

642001002992 (19/10/2023)

