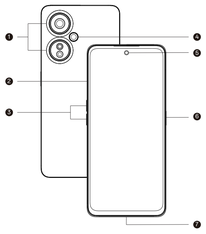
Welcome
Start Guide

OnePlus Nord N30 5G



Must Know

1. EN: Rear Camera
   FR: Appareil photo arrière
2. EN: SIM Card Tray
   FR: Plateau de carte SIM
3. EN: Volume buttons
   FR: Touches volume
4. EN: Flash
   FR: Flash
5. EN: Front Camera
   FR: Appareil photo avant
6. EN: Power button & Fingerprint sensor
   FR: Touche marche et lecteur d'empreintes digitales
7. EN: USB Port
   FR: Port USB

EN

Welcome

Welcome to the OnePlus family! We're thrilled you've chosen OnePlus. This guide will help you get the most out of your new device. Read through this quick guide carefully to ensure safe and proper use of your device.

Get Support

Please visit the oneplus.com/privacy-and-legal page to find more information on our warranty and return policy. You can also reach out to OnePlus Customer Support by visiting oneplus.com/support.

Regulatory

Steps to search Regulatory : Go to Settings - About device - Regulatory

Learn More

For more information, please download the complete guide on https://service.oneplus.com/global/user-manual.
This manual is for reference only; the actual product shall prevail.
The information is subject to change without notice.

Model: CPH2513

Safety & security information

Read all information before using the device to ensure safe and proper use.

- This mobile phone is suitable for working in an environment of 0°C to 35°C. Temperature outside the recommended 0°C to 35°C may affect its functionality. High or low temperatures may damage the mobile phone or reduce the battery's lifespan.
- When charging, please keep the device in a well-ventilated area. Please charge this mobile phone in an environment between 5°C and 35°C. If the phone has a flash charging function, it may not be able to enter the flash charging mode when the temperature is below 15°C or over 35°C. Stop charging if the device feels hot.
- The adapter, as the disconnect device from the mains, shall be installed near the device and easily accessible.
- Use only manufacturer-approved chargers, data cables, batteries and other accessories to prevent potential electric shock, fire, explosion or other hazards.
- Do not short-circuit the connectors.
- Do not replace, disassemble, modify, mechanically crush or cut the battery, as it may cause battery leakage, overheating, explosion or fire.
- Do not place the battery near or in heat sources, sunlight, near/inside sources of heat or in a low air pressure location, which may lead to an explosion or battery leakage.
- To prevent damage to your device's parts or internal circuits, do not use it in dusty, smoky, damp or dirty environments or near magnetic fields.
- If any part of the product is cracked or damaged, discontinue use immediately and contact the OnePlus Service Center.
- Power off your device in any area with a potentially explosive atmosphere, in blasting areas/ near blasting caps and comply with all signs and instructions.
- The battery can be charged and discharged hundreds of times at least, but it will eventually wear out.
- The battery must be recycled or disposed of separately from household waste. Mishandling the battery may cause fire or explosion.

⚠
- To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.
- Listening to a portable device at high volume may damage the user's ears and cause auditory disorders (temporary or permanent deafness, buzzing in the ears, tinnitus or hyperacusis). It is therefore strongly recommended not to use the portable device at full volume or more than one hour a day at medium volume.

- Precautions for using the device:
  Observe all safety instructions for any places, especially in hospital / health care facilities, service stations, schools, professional garages and in an aircraft.
  Do not use your device and adhere to all safety warnings/regulations regarding mobile device usage in your region.
  Persons with electronic implants (pacemakers, insulin pumps, neurostimulators, etc.) are recommended to place the mobile telephone 15 cm away from the implant or on the opposite side of the implant.
  Recommendations for use:
  1. To reduce the exposure to the use of a mobile telephone has been observed and this is purely a preventive measure.
  2. To reduce the level of exposure to radiation, you should use the mobile telephone:
  A. In good reception conditions when the signal indicator displays a full signal or the signal reception bar.
  B. With a hands-free kit or speaker.
  C. Giving priority to the use of data, SMS and MMS messages rather than calls.
  3. Pregnant women should keep the mobile phone away from their abdomen and teenagers should keep the mobile phone away from their lower abdomen.
  4. It is recommended to make reasonable use of the mobile phone by children and adolescents, and limit the time spent on the mobile phone. Use a hands-free kit to reduce the time of use.
- Do not leave your phone and its accessories within the reach of small children or allow them to play with it. They could hurt themselves or others, or may accidentally damage the phone.
- Your phone contains small parts with sharp edges that may cause an injury or which could become detached and create a choking hazard.
- Back up your personal information before installing or after the product software upgrade. Please back up your personal information before upgrading.
- The operating system of this product supports official system updates. If the user rooted the ROM system of any third party or modified the system file by cracking, it may lead to security risks of the system.OnePlus will not provide any support nor take any responsibility for the final loss of the user.
- To better understand how we protect your personal information, please see the privacy policy at OnePlus official website.
  For more information, please check the User Guide on your device.

FCC Regulatory Conformance

FCC Statement
This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference; and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications or changes to this equipment. Such modifications or changes could void the user's authority to operate the equipment.
NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful to part interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.
However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution
- Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
- The antenna(s) used for this transmitter must not be collocated or operate in conjunction with any other antenna or transmitter.
- The 5150-5250MHz band is for non-US model only and is not available for all US models. Per FCC regulation, all Wi-Fi products marketed in US must be fixed to US operation channels only.

RF Exposure Information (SAR)
- This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to Radio Frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government.
- The SAR limit set by the FCC is 1.6W/kg. The highest SAR value of this device type complies with the FCC limit: Head 0.79 W/kg, Body: 1.066 W/kg, Hotspot: 1.179 W/kg.
- Tests for SAR are conducted using standard operating positions accepted by the FCC with the device transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands.
- Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the device while operating can be well below the maximum value. This is because the device is designed to function at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output.
- While there may be differences between the SAR levels of various devices and at various positions, they all meet the government requirement.
- This device has also been tested and meets the FCC RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and positions the handset a minimum of 15mm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines. Position the handset a minimum of 15mm from your body when the device is switched on.
- Choose the belt clips, holsters, or other similar body-worn accessories which do not contain metallic components to support the minimum distance of body-worn operation. Cases with metallic components may alter the RF performance of the phone, to meet the minimum RF exposure guidelines, in a manner that has not been tested or certified, and use such accessories should be avoided.

Hearing Aid Compatibility (HAC) regulations for Mobile phones
- Your phone is compliant with the FCC Hearing Aid Compatibility requirements.
- The FCC has adopted HAC rules for digital wireless phones. These rules require certain phone to be tested and rated under the American National Standard Institute (ANSI) C63.19-2011 hearing aid compatibility standards.
- M4 rating: Rating for less radio frequency interference compatibility contains two types of ratings.
- M4 Rating: Rating for less radio frequency interference to enable acoustic coupling with hearing aids.
- T Rating: Rating for inductive coupling with hearing aids in tele-coil mode.
- Not all phones have been rated, a phone is considered hearing aid compatible under FCC rules if it is rated M3 or M4 for acoustic coupling and T3 or T4 for inductive coupling. These ratings range from one to four, where four is the most compatible. Your phone meets the M3/T3 level rating.
- However, hearing aid compatibility ratings don't guarantee that interference to your hearing aids won't happen. Results will vary, depending on the level of immunity of your hearing device and the degree of your hearing loss. If your hearing device happens to be vulnerable to interference, you may not be able to use a rated phone successfully. Trying out the phone with your hearing device is the best way to evaluate it for your personal needs.
- This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in various locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions regarding return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.
- Hearing devices may also be rated. Your hearing device manufacturer or hearing health professional may help you find this rating. For more information about FCC Hearing Aid Compatibility, please go to http://www.fcc.gov/cgb/dro.

ISED Regulatory Conformance

ISED Statement
This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s).
Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause interference.
(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications.
CAN ICES-003(B)/ NMB-003(B)
This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Restrictions in 5GHz band:
- Operation is restricted to indoor use only; discontinue transmission in case of absence of information to transmit, or operational failure. Note that this is not intended to prohibit transmission of control or signaling information or the use of repetitive codes where required by the technology. The device for operation in the band 5150-5250MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

RF Exposure Information (SAR)
The SAR limit set by the ISED is 1.6W/kg. The highest SAR value of this device type complies with the limit.
This device has also been tested and meets the ISED RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and positions the handset a minimum of 15mm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with ISED RF exposure guidelines. Position the handset a minimum of 15mm from your body when the device is switched on.

OnePlus Device Warranty Information

OnePlus devices purchased on oneplus.com or authorized sales channels come with a limited warranty. The duration of this warranty is dependent on the original country or region of purchase and is only redeemable within the original country or region. Unless otherwise specified, this warranty covers defects in workmanship and materials under normal use and does not cover, or partially covers, software, consumable items, or accessories even if packaged or sold together with the product. The limited warranty only covers functional defects of product caused by workmanship or build materials. EEA models warranty is applicable only in EEA. If the device is bought from EEA but is different variant please contact retailer. For more details, please contact OnePlus Customer Support by visiting oneplus.com/support.

The limited warranty does not cover

1. Defects or damage resulting from accidents, neglect, misuse, or abnormal use; abnormal conditions or improper storage; exposure to liquid; moisture, dampness, sand or dirt; unusual physical or electrical stress.
2. Scratches, dents and cosmetic damage, unless caused by OnePlus.
3. Defects or damage resulting from excessive force or use of metallic objects on the touch screen.
4. Devices that have the serial number or the IMEI number removed, defaced, damaged, altered or made illegible.
5. Ordinary wear and tear.

Never
Settle

Version: 12.2

6. Defects or damage resulting from the use of the product in conjunction or connection with accessories, products, or ancillary/peripheral equipment not furnished or approved by OnePlus.
7. Defects or damage resulting from improper operation or improper or inadequate maintenance, installation, service, or adjustment not furnished or approved by OnePlus.
8. Defects or damage resulting from external causes such as collision with an object, fire, flooding, sand, exposure to weather, earthquake, exposure to weather conditions, theft, blown fuse, or improper use of any electrical source.
9. Defects or damage resulting from cellular signal reception or transmission, or viruses and 3rd party software problems introduced into the product.
10. Free warranty replacements and repairs are only valid in the country or region of purchase. Please contact OnePlus Customer Support for more details.

Return Policy (Limited to North America & Europe)

This policy is only applicable to the products purchased from OnePlus official website www.oneplus.com or OnePlus Exclusive Store (if any). For any product not purchased from OnePlus official website or OnePlus Exclusive Store, you may refer to the Return Policy of your original purchase channel.
If you are not satisfied with your OnePlus product for any reason, you may request a return at oneplus.com/support within 15 calendar days (or optimal duration based on local statutory rights) of delivery. Once we approve your return request and receive the product, we will perform a comprehensive check-up. If the product is in good condition, with all accessories and anything is missing, example charger, the charge amount will be deducted from refund amount.
We may choose not to accept returns in certain situations, including, without limitation, the following circumstances: (i) defects or damages caused by misuse, neglect, physical damage, tampering, incorrect adjustment, normal wear and tear or incorrect installation after purchase; or (ii) the product is beyond the return period or condition.
Please visit the oneplus.com/legal/terms-of-sales page to find more information on our warranty and return policy. You can also reach out to OnePlus Customer Support by visiting oneplus.com/support. Please visit the service.oneplus.com/global/user-manual page for user manuals.

Service and Support

Company information: OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.
Address: 1902C, 1903B, 1904A, and 1905B, Shum Yip Terra Building, Binhe Avenue North, Futian District, Shenzhen, Guangdong, PRC.

SAR Values

The SAR values below are the highest values reported for this device:
FCC/ISED Highest SAR: Head: 1.179 W/kg(1g), Body: 1.066 W/kg(1g)

This manual is published by OnePlus. OnePlus may correct any imprints, errors, and inaccuracies in this manual, or update the content of this manual, due to typeset, printing, or necessary without any notice. Such changes will be applied in the later versions of this manual. All images in this manual are for reference only and may differ from the actual device and UI.

FR

Bienvenue

Bienvenue dans la famille OnePlus ! Nous sommes enchantés de votre choix de OnePlus. Ce guide vous permet de tirer le meilleur parti de votre nouvel appareil. Lisez attentivement ce guide de démarrage rapide pour une utilisation sûre et correcte de votre appareil.

Obtenir une assistance

Rendez-vous sur la page oneplus.com/privacy-and-legal pour plus d'informations sur nos politiques de garantie et de retours. Vous pouvez également contacter le service clients OnePlus en visitant oneplus.com/support.

Réglementation

Pour faire des recherches dans la réglementation :
Allez dans Paramètres - À propos de l'appareil - Réglementation

En savoir plus

Pour plus d'informations, veuillez télécharger le guide complet sur https://service.oneplus.com/global/user-manual.
Ce manuel est à titre indicatif uniquement, le produit fa foi.
Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Modèle: CPH2513

Informations de sécurité et de sûreté

Lire l'ensemble des informations avant d'utiliser l'appareil afin de garantir une utilisation sûre et appropriée.

- Ce téléphone mobile peut fonctionner à une température ambiante comprise entre 0°C et 35°C. Il doit être stocké à une température comprise entre -20° et 45 °C. Les températures excessivement élevées ou basses peuvent endommager le téléphone mobile ou réduire la durée de vie de la batterie.
- Pendant la mise en charge, gardez l'appareil dans un endroit bien aéré. Chargez ce téléphone mobile dans un environnement compris entre 5°C et 35°C. Si le téléphone dispose d'une fonction de charge rapide, celle-ci peut ne pas fonctionner si la température est inférieure à 15 °Cou supérieure à 35 °C. Arrêtez de charger si l'appareil semble chaud au bout de 2 heures.
- L'adaptateur permet de déconnecter l'appareil du secteur. Il doit donc être installé près de l'appareil et doit rester facilement accessible.
- Utilisez des chargeurs, câbles de données, batteries et autres accessoires approuvés par le fabricant pour éviter tout risque de choc électrique, d'incendie ou d'explosion ou autres dangers.
- Ne court-circuitez pas les connecteurs.
- Ne remplacez pas la batterie, ne la démontez pas, ne la modifiez pas et ne l'écrasez pas mécaniquement, au risque de provoquer une fuite, une surchauffe ou une explosion de celle-ci ou un départ de feu.
- Ne placez pas le téléphone ou la batterie en plein soleil, à proximité ou à l'intérieur de sources de chaleur ou dans un lieu à faible pression de l'air vel basse : ceci pourrait en effet entraîner une explosion ou une fuite de la batterie.
- Pour éviter d'endommager les composants ou les circuits internes de votre appareil, ne l'utilisez pas dans un environnement poussiéreux, enfumé, humide ou sale ni à proximité de champs magnétiques.
- Si une partie quelconque de l'appareil est fissurée ou endommagé, cessez immédiatement d'utiliser l'appareil et adressez-vous au centre de service OnePlus.
- Éteignez votre appareil en tout lieu où l'atmosphère est potentiellement explosive dans les zones de tir ou à proximité de détonateurs et conformez-vous à l'ensemble de la signalisation et des consignes qui vous sont données.
- La batterie peut être chargée et déchargée des centaines de fois au minimum mais elle finira par s'épuiser.
- La batterie ne doit pas être recyclée ou éliminée avec les déchets ménagers. Une mauvaise manipulation de la batterie peut provoquer un incendie ou une explosion.

⚠
- Pour éviter de possibles lésions auditives, n'écoutez pas à volume élevé sur de longues périodes.
- L'écoute d'un appareil portable à volume élevé peut occasionner des lésions de l'ouïe et des troubles auditifs chez l'utilisateur (surdité temporaire ou permanente, bourdonnement dans les oreilles, acouphènes ou hyperacusie). Par conséquent, il est vivement conseillé de ne pas utiliser l'appareil portable au niveau de volume maximum n'excédant plus d'une heure par jour à niveau moyen.

- Précautions d'utilisation de l'appareil :
  Observez l'ensemble des consignes de sécurité propres à chaque lieu, en particulier à l'hôpital ou dans les établissements de santé, les stations-services, les écoles, les garages professionnels et à bord d'un avion.
  N'utilisez pas votre appareil et respectez tous les avertissements/règlements de sécurité concernant l'utilisation des appareils mobiles au volant.
  Il est conseillé aux personnes porteuses d'implants électroniques (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateurs, etc.) de placer le téléphone mobile à une distance de 15 cm de l'implant ou du côté opposé à celui-ci.
  Recommandations d'utilisation :
  1. Il a été observé que l'utilisation d'un téléphone mobile n'a été constaté et cette mesure est purement préventive.
  2. Pour réduire le niveau d'exposition au rayonnement, vous devez utiliser le téléphone mobile :
  A. Dans de bonnes conditions de réception : lorsque l'indicateur de signal affiche un signal complet ou la barre de réception du signal.
  B. Avec un kit mains libres ou un haut-parleur.
  C. Donner la priorité à l'utilisation des données, des SMS et MMS, plutôt que des appels.
  3. Les femmes enceintes doivent tenir le téléphone mobile éloigné de leur abdomen et les adolescents doivent tenir le téléphone mobile éloigné de leur bas-ventre.
  4. Il est recommandé de veiller à ce que les enfants et adolescents aient un usage raisonnable du téléphone mobile et limiter le temps d'appels et leur durée tu en limitant l'utilisation nocturne de l'appareil.
- Ne laissez pas votre téléphone et ses accessoires à la portée d'enfants en bas âge et ne les laissez pas jouer avec. Ils pourraient se blesser ou blesser quelqu'un d'autre, ou encore endommager le téléphone.
- Votre téléphone comporte de petites pièces avec des bords tranchants qui peuvent occasionner des blessures ou qui pourraient se détacher et créer un risque d'étouffement.
- Toutes les informations à caractère personnel doivent être supprimées pendant ou après une mise à jour du produit. Sauvegardez vos informations à caractère personnel avant de procéder à une mise à niveau.
- Le système d'exploitation de ce produit prend en charge les mises à jour officielles du système. Si l'utilisateur accède au système ROM d'un tiers ou modifie le fichier système en le déplombant, des risques de sécurité pour le système peuvent s'ensuivre. Dans un tel cas, OnePlus ne fournira aucune assistance et déchiera toute responsabilité quant à l'utilisation finale de l'appareil.
- Pour mieux comprendre comment nous protégeons vos informations à caractère personnel, veuillez consulter la politique de confidentialité sur le site Web officiel de OnePlus.
- Pour en savoir davantage, veuillez consulter le Guide de l'utilisateur sur votre appareil.

Conformité avec la réglementation FCC

Déclaration FCC
Cet appareil est conforme avec la partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :
(1) Cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles ;
(2) cet appareil doit accepter les interférences reçues, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.
NOTE : Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou TV causées par des modifications ou des changements non autorisés de cet appareil. Ces modifications ou changements peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'appareil.
NOTE : À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, il n'existe aucune garantie qu'aucune interférence ne se produira dans une installation spécifique. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant puis en allumant l'appareil, l'utilisateur est invité à corriger ce problème en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :
- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la séparation entre l'appareil et le récepteur.
- Raccorder l'appareil à une prise d'un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Mise en garde de la FCC

- Toute modification ou toute modification n'ayant pas été expressément approuvée par la partie responsable de la conformité peut entraîner la révocation du droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.
- L'antenne ou les antennes utilisées pour cet émetteur ne doivent pas être placées au même endroit ou utilisées en association avec une quelconque autre antenne ou un quelconque autre émetteur.
- La sélection du code pays est réservée aux modèles non américains et n'est pas disponible pour tous les modèles américains. Conformément à la réglementation de la FCC, tous les produits Wi-Fi commercialisés aux États-Unis doivent être fixés sur les canaux de fonctionnement américains uniquement.

Information concernant l'exposition aux fréquences radio (DAS)

- Cet appareil est conçu et fabriqué de manière à ne pas dépasser les limites d'émissions pour l'exposition à l'énergie de radiofréquence (RF) définie par la Federal Communications Commission du gouvernement des États-Unis.
- La limite de DAS fixée par la FCC est de 1,6 W/kg. La valeur de DAS la plus élevée pour ce type d'appareil est conforme à cette limite.
- Les tests pour le DAS sont effectués au moyen des positions de fonctionnement standard acceptées par la FCC. l'appareil transmettant à son niveau de puissance certifié le plus élevé dans toutes les bandes de fréquence testées.
- Bien que le DAS soit déterminé au niveau de puissance certifié le plus élevé, le niveau réel de DAS de l'appareil en fonctionnement peut être bien inférieur à la valeur maximale. En effet, l'appareil est conçu pour fonctionner à plusieurs niveaux de puissance afin de n'utiliser que la puissance nécessaire pour atteindre le réseau. En général, plus vous êtes proche de l'antenne d'une station de base sans fil, plus la puissance de sortie est faible.
- Bien qu'il puisse y avoir des différences entre les niveaux de DAS de divers appareils et à diverses positions, ils répondent tous à l'exigence gouvernementale.
- Cet appareil a également été testé et répond aux directives de la FCC en matière d'exposition aux radiofréquences pour une utilisation avec un accessoire ne contenant aucun métal et plaçant le combiné à une distance minimale de 15 mm du corps. Le fait d'utiliser d'autres accessoires peut ne pas garantir la conformité aux directives de l'ISED en matière d'exposition aux radiofréquences. Placez le combiné à une distance minimale de 15 mm de votre corps lorsque l'appareil est allumé.
  Déclaration d'exposition aux radiations :
  Le produit est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour les États-Unis et le Canada établies pour un environnement non contrôlé. La conduction aux expositions RF maximales a été démontrée à un niveau de 1,6 W/kg sans contact avec le corps du fabricant ou que le dispositif est réglé sur la puissance de sortie la plus faible si une telle fonction est disponible. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 15mm de distance entre la source de rayonne.

Garantie des appareils OnePlus

Les appareils OnePlus achetés sur oneplus.com ou dans les canaux de vente agréés. Cette garantie limitée est valable dans le pays ou la région d'origine et n'est valable dans la région d'achat d'origine, et la garantie n'est utilisable que dans le pays ou la région d'origine. Sauf mention contraire, cette garantie couvre les composants matériels du produit tel que fourni à l'origine, et ne couvre pas, ou couvre en partie, les logiciels, les consommables ou les accessoires, même s'ils sont emballés ou vendus avec le produit. La garantie limitée ne couvre que les défauts fonctionnels du produit dus à la main-d'œuvre ou aux matériaux de construction. Les modèles de l'EEE ne s'appliquent que dans l'EEE. Si l'appareil est acheté dans l'EEE mais est une variante différente, veuillez contacter le point de vente. Pour plus de détails, veuillez contacter le service client OnePlus en vous rendant sur oneplus.com/support.

La garantie limitée ne couvre pas

1. Les défauts ou dommages résultant d'accidents, d'une négligence, d'une utilisation abusive ou anormale ; de conditions anormales ou d'un entreposage inadapté ; d'une contrainte physique, électrique ou électronique inhabituelle.
2. Les rayures, éraflures et dommages esthétiques, sauf s'ils sont causés par OnePlus.
3. Les défauts ou dommages résultant d'une force excessive ou de l'utilisation d'objets métalliques sur l'écran tactile.
4. Les appareils dont le numéro de série ou le numéro IMEI a été retiré, dégradé, abîmé, altéré ou rendu illisible.
5. L'usure normale.
6. Les défauts ou dommages résultant de l'utilisation du produit conjointement à ou connecté à des accessoires, produits ou appareils auxiliaires/périphériques non fournis ou approuvés par OnePlus.
7. Les défauts ou dommage d'une caractéristique physique résultant d'erreurs, d'une utilisation, d'une maintenance, d'une installation, d'un entretien ou d'un ajustement incorrects non fournis ou approuvés par OnePlus.
8. Les défauts ou dommages résultant de causes externes telles que collision avec un objet, incendie, inondation, sable, tempête, foudre, sélenie, exposition aux conditions météo, vol, fusible grillé ou mauvaise utilisation de toute source électrique.
9. Les défauts ou dommages résultant de la réception ou la transmission du signal cellulaire, ou les virus et problèmes logiciels tiers introduits dans le produit.
10. Les remplacements et réparations sous garantie gratuits sont uniquement valables dans le pays ou la région d'achat. Veuillez contacter le service client OnePlus pour plus de détails.

Politique de retour (limitée à l'Amérique du Nord et à l'Europe)

Cette politique s'applique uniquement aux produits achetés sur le site Web officiel de OnePlus www.oneplus.com ou dans un magasin exclusif OnePlus (le cas échéant). Pour tout produit non acheté sur le site Web officiel de OnePlus ou dans un magasin exclusif OnePlus, référez-vous à la politique de retour de votre canal d'achat d'origine.
Si vous n'êtes pas satisfait(e) de votre produit OnePlus pour une raison quelconque, vous pouvez demander à le retourner sur oneplus.com/support dans les 15 jours (ou toute autre délai optimal conformé par les droits légaux locaux) suivant sa livraison. Une fois que nous aurons approuvé votre demande de retour et reçu le produit, nous procéderons à une inspection approfondie. Si le produit est en bon état, avec tous les accessoires et quelque chose manque, par exemple le chargeur, le montant du chargeur sera déduit du montant remboursé.
Nous pouvons choisir de ne pas accepter les retours dans certaines situations, par exemple, entre autres, dans les circonstances suivantes : (i) défauts ou dommages causés par une mauvaise utilisation, la négligence, des dommages physiques, l'altération de l'appareil, un réglage incorrect, l'usure normale ou une installation incorrecte après achat ; ou (ii) le délai ou les fluctuations de prix sont le seul motif du retour.
Rendez-vous sur la page oneplus.com/legal/terms-of-sales pour en savoir plus sur notre politique de garantie et de retour. Vous pouvez aussi contacter le service clients OnePlus en allant sur oneplus.com/support.
Veuillez consulter la page service.oneplus.com/global/user-manual pour les manuels d'utilisation.

Service et assistance

Informations sur l'entreprise : OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.
Adresse : 1902C, 1903B, 1904A, et 1905B, Shum Yip Terra Building, Binhe Avenue North, Futian District, Shenzhen, Guangdong, RPC.

Valeurs DAS

Les valeurs de DAS indiquées ci-dessous sont les valeurs les plus hautes constatées pour cet appareil. FCC/ISED DAS le plus élevé : Tête: 1179 W/kg(1g), Corps: 1066 W/kg(1g)

170.5±1mm

86±1mm