

## Prepping: Let's get started

## Installing: Gateway

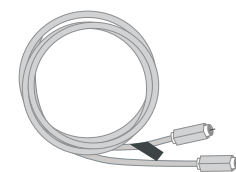
## Troubleshooting: We're here to help

Let's get you  
**connected.**

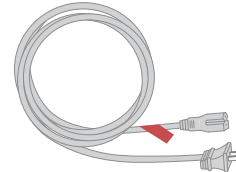
### Instructions for the Gateway



#### Your kit includes:



Coax cable



Power cord



Gateway

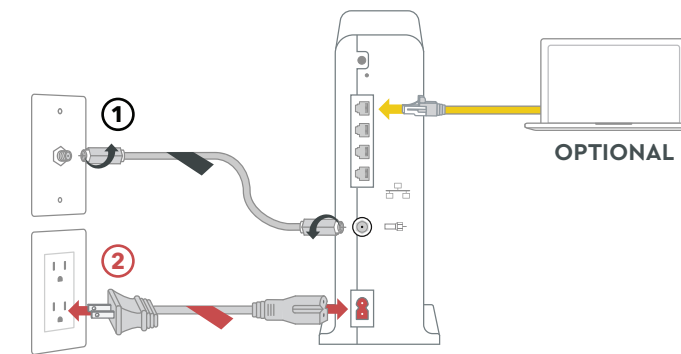


Ethernet cable  
(optional for install)

#### What you'll need:



Smartphone, tablet, or computer



#### Step 1: Plug in your Gateway

Connect the **coax cable** ① into an active cable outlet and to the coax port on the Gateway.

Then connect the **power cord** ② in to an electrical outlet and to the Gateway. It's important to connect the power cord second. Also, make sure the electrical outlet isn't connected to a dimmer.

Now that it's **powering on**, wait about 10 minutes for it to fully boot up. You'll know it's ready when the **"online" light**  is solid.

**OPTIONAL:** Use the **Ethernet cable** to connect your computer to the Gateway via a wire, rather than wirelessly.

#### Step 2: Connect to the network

Open the **wifi settings** on your smartphone, tablet, or computer. Connect to the network using the **Network Name (SSID)** and the **Preshared Key** (that's the password) from the label on the Gateway.

Once your device is connected, open a browser and surf the web to verify that you're good to go.

#### ★ Tips

- Place the Gateway at least 3 feet above ground and avoid cramped spaces for the **strongest wifi signal**.
- Your Gateway may reboot to download updates. The process is automated and only takes a few minutes.

#### ? FAQs

##### Why isn't my Gateway working?

Try rebooting – just unplug the power cord from the wall, wait 10 seconds, then plug it back in. It may take a few minutes to fully reset. Also, make sure all of the connections are tight and completely plugged in.

##### Which coax outlet should I use?

It needs to be an active outlet. It should be centrally located and not surrounded by metal. Inactive outlets are common, so try a different one if it's not working.

##### What's the Ethernet cable for?

It's an optional cable to connect your computer to the Gateway via a wire, rather than wirelessly.



Help us send zero waste to landfills by recycling the kit once you're finished. It's made with 100% recyclable materials.

📱 **APP:** Cox app has 24/7 support & helpful videos

💬 **CHAT:** live chat on [Cox.com/chat](https://Cox.com/chat)

🌐 **WEB:** [Cox.com/installhelp](https://Cox.com/installhelp) & [Cox.com/learn](https://Cox.com/learn)

☎ **CALL:** 1-888-556-1193

♿ **ACCESSIBILITY:** [Cox.com/accessibility](https://Cox.com/accessibility)

## Preparación: Comencemos

## Instalación: Gateway

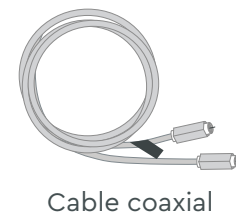
## Resolución de problemas: Estamos aquí para ayudarte

Vamos a  
**conectarte.**

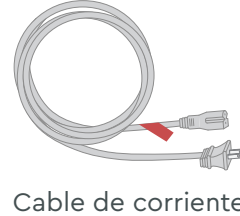
### Instrucciones para el Gateway

COX

#### Tu kit incluye:



Cable coaxial



Cable de corriente



Gateway

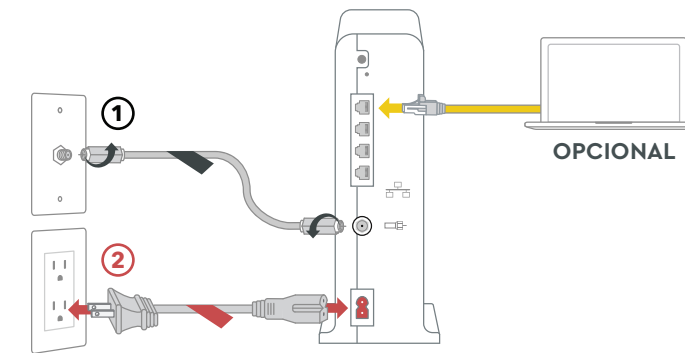


Cable de Ethernet  
(opcional para la instalación)

#### Lo que vas a necesitar:



Smartphone, tablet o computadora



#### Paso 1: Conecta tu Gateway

Conecta el **cable coaxial** ① a una toma de cable activa y al Gateway.

Después conecta el **cable de corriente** ② a una toma de corriente eléctrica y al Gateway. Es importante conectar el cable de corriente en segundo lugar. También asegúrate de que la toma de corriente eléctrica no esté conectada a un regulador.

Ahora que se está **encendiendo**, espera unos 10 minutos para que inicie completamente. Sabrás que está listo cuando la **luz "online"**  se vuelva estable.

**OPCIONAL:** Usa el **cable de ethernet** para conectar tu computadora al Gateway a través de un cable, en lugar de hacerlo de forma inalámbrica.

#### Paso 2: Conéctate a la red

Abre la **configuración del wifi** en tu *smartphone*, *tablet* o computadora. Conéctate a la red utilizando el **nombre de la red (SSID)** y la **"Preshared Key"** (contraseña) de la etiqueta de tu Gateway.

Una vez que tu equipo esté conectado, abre un navegador y navega por la web para verificar que tu internet está listo y funcionando.

#### ★ Consejos

- Ubica el Gateway al menos a 3 pies sobre el suelo y evita los espacios angostos para obtener una **señal wifi más fuerte**.
- El Gateway puede reiniciarse para descargar actualizaciones. Es automático y lleva unos minutos.

#### ? Preguntas Frecuentes

##### ¿Por qué mi Gateway no funciona?

Intenta reiniciarlo – desconecta el cable de corriente de la pared, espera 10 segundos y vuelve a conectarlo. Puede tardar unos minutos en reiniciarse por completo. Asegúrate de que todas las conexiones estén ajustadas y enchufadas.

##### ¿Cuál salida coaxial debo usar?

Tiene que ser una salida activa. Debe estar ubicado en el centro y no rodeado de metal. Las salidas inactivas son comunes, así que pruebe con otra si no funciona.

##### ¿Para qué sirve el cable de Ethernet?

Es un cable opcional para conectar tu computadora al Gateway a través de un cable, en lugar de hacerlo de forma inalámbrica.



Ayúdanos a enviar cero desperdicios a los basureros reciclando el kit una vez que hayas terminado. Está hecho con materiales 100% reciclables.

📱 APP: La app de Cox tiene soporte 24/7 y videos

💬 CHAT: chatea en vivo en [Cox.com/chat](https://Cox.com/chat)

🖥️ WEB: [Cox.com/installhelp](https://Cox.com/installhelp) & [Cox.com/learn](https://Cox.com/learn)

☎️ LLAMA: 1-888-556-1193

♿️ ACCESIBILIDAD: [Cox.com/accessibility](https://Cox.com/accessibility)