



DS-1760WN

راهنمای کاربر

ویژگی‌های محصول

اصول اولیه اسکنر

مشخصات و بارگذاری اسناد

اسکن کردن

نگهداری

حل کردن مشکلات

درباره این دفترچه راهنما

- 7. مقدمه‌ای بر کتابچه‌های راهنما.
- 7. علائم و نشان‌ها.
- 7. توضیحات مورد استفاده در این دفترچه راهنما.
- 8. مراجع سیستم عامل.
- 8. حق نسخه‌برداری.
- 9. علایم تجاری.

دستورالعمل‌های مهم

- 11. دستورالعمل‌های ایمنی.
- 12. محدودیت‌های مربوط به تکثیر.
- 12. توصیه‌ها و هشدارها برای استفاده از صفحه لمسی.
- 13. توصیه‌ها و هشدارها برای اتصال به اینترنت.
- 13. محافظت از اطلاعات شخصی.
- 13. نکاتی در مورد رمز عبور سرپرست.
- 13. رمز عبور سرپرست اولیه.
- 13. عملیاتی که به رمز عبور سرپرست نیاز دارند.
- 14. تغییر رمز عبور سرپرست.
- 14. بازنشانی رمز عبور سرپرست.

ویژگی‌های محصول

- 16. برش خودکار برای چندین سند.
- 16. قابلیت اسکن انواع مختلف سند.
- فرستادن تصاویر اسکن شده به سادگی با استفاده از
- صفحه لمسی (اسکن به قابلیت‌ها).
- 17. محافظت از کاغذ برای کاهش صدمه به اصل سند.
- 18. اعلان گرد و غبار روی ADF.
- 19.

اصول اولیه اسکن

- 21. نام قطعات و عملکردها.
- 23. وارد کردن و خارج کردن درایو USB.
- 23. وارد کردن یک درایو USB.
- 23. جدا کردن یک درایو USB.
- 24. پانل کنترل.
- 24. دکمه‌ها و چراغ‌ها.
- 24. راهنمای صفحه LCD.
- 28. ثبت پیش‌تنظیمات.
- 31. رمز عبور سرپرست برای دستگاه.
- 31. رمز عبور سرپرست اولیه.
- 31. عملیاتی که به رمز عبور سرپرست نیاز دارند.
- 31. تغییر رمز عبور سرپرست.
- 31. بازنشانی رمز عبور سرپرست.
- 32. اطلاعاتی درباره برنامه‌ها.

برنامه‌ای برای اسکن کردن سندها (Document

- 32. (Capture Pro / Document Capture).
- 32. برنامه‌ای برای کنترل کردن اسکنر (Epson Scan 2).
- برنامه‌ای برای اسکن از دستگاه‌های هوشمند (Epson
- 33. (Smart Panel).
- برنامه‌ای برای به روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار
- 33. (EPSON Software Updater).
- 33. برنامه پیکربندی عملیات اسکنر (Web Config).
- نرم افزاری برای تنظیم دستگاه در شبکه (EpsonNet
- 35. (Config).
- نرم افزار مدیریت دستگاه‌ها در شبکه (Epson Device
- 36. (Admin).
- برنامه برای ایجاد بسته های درایور (EpsonNet
- 36. (SetupManager).
- 36. اطلاعات مربوطه به لوازم اختیاری و اقلام مصرفی.
- 36. کدهای کیت تمیزکاری.

مشخصات و بارگذاری اسناد

- 38. قرار دادن اسناد در داخل ADF.
- 38. مشخصات عمومی سندهایی که اسکن می‌شوند (ADF).
- 38. انواع اسنادی که نیاز به دقت دارند (ADF).
- 39. انواع اسنادی که نباید اسکن شوند (ADF).
- 40. مشخصات و بارگذاری اسناد (ADF).
- 51. قرار دادن سندها روی شیشه اسکنر.
- 52. قرار دادن سند.
- 53. قرار دادن سندهای ضخیم.
- 55. قراردادن همزمان چندین سند.
- 57. قرار دادن کارت شناسایی.
- 60. استفاده از ADF و شیشه اسکنر با هم در یک اسکن.

اسکن کردن

- 65. اسکن کردن از طریق پانل کنترل.
- 65. ذخیره کردن در رایانه.
- 67. ذخیره کردن در پوشه شبکه.
- 73. فرستادن از طریق ایمیل.
- 80. ارسال به فضای ذخیره ابری.
- 86. ذخیره کردن در درایو USB.
- 92. استفاده از عملکرد WSD.
- 93. ترکیب ویژگی‌ها و تنظیمات.
- اسکن کردن با استفاده از محتویات ثبت شده در پیش
- 95. تنظیمات.
- 96. اسکن از رایانه.
- اسکن کردن با استفاده از Document Capture Pro
- 96. (Windows).
- اسکن کردن با استفاده از Document Capture (Mac
- 103. OS).

144	پیشرفته.
145	تنظیمات سرویس وب.
145	مدیر مخاطبان.
145	سرپرست سیستم.
145	مدیر مخاطبان.
146	تنظیمات سرپرست.
146	رمزگذاری رمز عبور.
146	تأیید برنامه هنگام شروع به کار.
146	تحقیق مشتری.
146	تنظیمات WSD.
146	بازگرداندن تنظیمات اولیه.
146	به روز رسانی میان افزار.
146	اطلاعات دستگاه.
147	مراقبت و نگهداری از اسکنر.
147	تنظیمات هشدار تمیز کردن به طور منظم.

قابلیت‌های مفید

149	تنظیم قابلیت تشخیص لک سطح شیشه‌ای.
150	تنظیم قابلیت محافظت از سند.

نگهداری

153	تمیز کردن قسمت خارجی اسکنر.
153	تمیز کردن ADF.
	بازنشانی تعداد اسکن‌ها پس از تمیزکردن ADF (تمیز کردن مرتب).
157	تمیز کردن شیشه اسکنر.
158	صرفه جویی در انرژی.
160	حمل و نقل اسکنر.
161	به‌روزرسانی برنامه‌ها و سفت‌افزار (فریمور).
162	به‌روزرسانی ثابت‌افزار اسکنر با استفاده از پانل کنترل.
162	به‌روزرسانی ثابت‌افزار از طریق Web Config.
162	به‌روزرسانی ثابت‌افزار بدون اتصال به اینترنت.

حل کردن مشکلات

165	مشکلات موجود در اسکنر.
165	بررسی پیام‌های خطا صفحه کنترل.
	پیغامی مبنی بر انجام تمیز کردن (تمیز کردن مداوم)
166	نمایش داده می‌شود.
166	اسکنر روشن نمی‌شود.
166	اسکنر به طور غیرمنتظره خاموش می‌شود.
166	رمز عبور سرپرست خود را فراموش کرده اید.
167	مشکلات هنگام تهیه اسکن شبکه.
167	راهنمایی‌های حل کردن مشکلات.
167	عدم دسترسی به Web Config.
169	اشکالات شروع اسکن.
169	اسکن کردن از رایانه شروع نمی‌شود.

109	اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2.
114	قابلیت‌های نرم‌افزار برای تنظیم کیفیت تصویر.
114	استفاده از AirPrint.
114	اسکن کردن با استفاده از Chromebook.
115	تنظیم یک کار.
	ایجاد یک کار و تخصیص یک کار به پانل کنترل
115	(Windows).
115	ایجاد و ثبت کار (Mac OS).
116	تخصیص کار به پانل کنترل (Mac OS).
116	اسکن کردن از دستگاه هوشمند.
116	اسکن کردن با استفاده از Epson Smart Panel.
117	اسکن کردن با استفاده از Mopria Scan.

تنظیمات لازم برای اسکن کردن

119	اتصال اسکنر به شبکه.
119	انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل.
119	تنظیم اسکن کردن از پانل کنترل (اسکن به قابلیت‌ها).
120	ایجاد یک پوشه اشتراک‌گذاری.
127	ثبت دوباره یک سرور ایمیل.
129	بررسی اتصال سرور ایمیل.
130	ثبت یک مقصد برای مخاطبین.
131	مقایسه عملکرد با ابزار ثبت.
131	ثبت مقصد برای مخاطبین.
135	ثبت مقصدها به عنوان گروه از طریق Web Config.
136	گرفتن خروجی و واردکردن مخاطبین.
139	راه‌اندازی AirPrint.
139	ثبت اندازه‌های تعریف شده توسط کاربر Web Config.

گزینه‌های منو تنظیمات

141	صفحه شروع به کار.
141	تنظیمات اصلی.
141	روشنایی LCD.
141	صداها.
141	تایمر خواب.
141	تنظیم خاموش کردن.
142	تاریخ / تنظیمات زمان.
142	زبان / Language.
142	صفحه کلید.
142	وقفه عملیات.
142	اتصال رایانه از طریق USB.
142	درايو USB.
142	تنظیمات اسکنر.
143	تنظیمات کاربر.
143	تنظیمات شبکه.
143	نصب Wi-Fi.
144	تنظیم LAN سیم دار.
144	وضعیت شبکه.

200	قطع اتصال Wi-Fi Direct (Simple AP)
200	تغییر تنظیمات Wi-Fi Direct (Simple AP) مانند SSID
201	تنظیم مجدد اتصال شبکه.
201	هنگام تعویض روتر بی سیم.
202	هنگام تغییر رایانه.
203	تغییر دادن روش اتصال به رایانه.
204	انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل.
204	بررسی وضعیت اتصال شبکه.
204	بررسی وضعیت اتصال شبکه از پانل کنترل.
206	بررسی شبکه رایانه (Windows فقط).

اطلاعات سرپرست

208	اتصال اسکنر به شبکه.
208	قبل از برقراری اتصال شبکه.
210	تخصیص آدرس IP.
211	اتصال به اینترنت.
211	اتصال به LAN بی سیم (Wi-Fi).
214	تنظیم قابلیت‌های IEEE802.11k/v یا IEEE802.11r.
214	معرفی امکانات امنیتی محصول.
215	تنظیمات سرپرست سیستم.
215	پیکربندی رمز عبور سرپرست.
216	استفاده از تنظیم قفل برای پانل کنترل.
218	ورود به Web Config اسکنر از طریق یک رایانه.
219	محدود کردن اتصالات درایو USB و USB رایانه.
219	فعال کردن تأیید برنامه در راه‌اندازی.
220	غیرفعال کردن اسکنر شبکه از کامپیوتر شما.
220	فعال یا غیرفعال کردن WSD Scan.
221	پایش یک اسکنر راه دور.
221	بررسی اطلاعات برای یک اسکنر راه دور.
221	دریافت اعلان های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند.
222	استفاده از Web Config برای کنترل منبع تغذیه اسکنر.
222	پشتیبان‌گیری از تنظیمات.
223	استخراج کردن تنظیمات.
223	وارد کردن تنظیمات.
224	بازیابی تنظیمات پیش فرض.
224	تنظیمات امنیتی پیشرفته.
224	تنظیمات امنیتی و پیشگیری از خطر.
225	کنترل کردن با پروتکل‌ها.
228	استفاده از گواهی دیجیتالی.
233	ارتباط SSL/TLS با اسکنر.
234	ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP.
245	اتصال اسکنر به شبکه IEEE802.1X.
247	رفع مشکلات مربوط به امنیت پیشرفته.

مشخصات فنی

256	مشخصات عمومی اسکنر.
-----	-----------------------------

174	اسکن کردن از دستگاه هوشمند شروع نمی شود.
	ذخیره تصاویر اسکن شده در پوشه اشتراک‌گذاری امکان پذیر نمی باشد.
177	نمی توان تصاویر اسکن شده را به فضای ابری ارسال کرد.
178	نمی توان تصاویر اسکن شده را به ایمیل ارسال کرد.
179	مشکلات تغذیه کاغذ.
179	چندین سند اصل اغذیه می شوند (تغذیه دوبل).
179	خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر.
	گیرکردن کاغذ، خطاهای تغذیه کاغذ، و مشکلات حفاظت از اسناد اغلب رخ می دهد.
184	محافظت کاغذ به درستی کار نمی کند.
186	اسناد به طور مرتب خارج نمی شوند.
186	سندها کثیف می شوند.
186	سرعت اسکن کردن در زمان اسکن پیوسته کاهش می یابد
187	اسکن کردن خیلی طول می کشد.
187	مشکلات تصویر اسکن شده.
	رنگ های ناهموار، کثیفی، لکه و دیگر موارد هنگام اسکن از شیشه اسکنر نمایش داده می شوند.
187	خطوط اضافی هنگام اسکن از ADF ظاهر می شوند.
187	هشدار درباره لک های داخل اسکنر همچنان ظاهر می شود.
188	رنگ های در تصویر اسکن شده با ADF یکنواخت نیست.
	متن اسکن شده از ADF درهم ریخته، تار یا نامناسب به نظر می رسد.
188	گسترش یا جمع کردن تصویر اسکن شده با استفاده از ADF.
188	تصویر واقع در پشت اصل سند بر در تصویر اسکن شده دیده می شود.
189	متن یا تصویر اسکن شده موجود نیست یا تار است.
189	طرح های مویر (سایه های مشبک) نمایش داده می شود.
190	ناحیه درست را نمی توان در شیشه اسکنر نمود.
190	نمی توان چندین سند را همزمان اسکن کرد.
192	هنگام شناسایی خودکار اندازه سند، لبه سند اسکن نمی شود.
192	نویسه به درستی تشخیص داده نمی شود.
193	حاشیه های شیرازه یک کتابچه، خراب یا تار شده است.
193	برطرف کردن مشکلات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست.
194	مشکلات Document Capture Pro.
194	حذف و نصب برنامه ها.
194	حذف برنامه ها.
196	نصب برنامه های شما.

افزودن یا تعویض رایانه یا دستگاه‌ها

198	اتصال به یک اسکنر که به شبکه متصل شده است.
198	استفاده از یک اسکنر شبکه از رایانه دوم.
199	استفاده از یک اسکنر شبکه از دستگاه هوشمند.
	وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک اسکنر (Wi-Fi Direct).
199	درباره Wi-Fi Direct.
200	اتصال به یک دستگاه هوشمند با Wi-Fi Direct.

257	مشخصات شبکه.
257	مشخصات Wi-Fi.
258	مشخصات اترنت.
258	ویژگی های شبکه و پشتیبانی IPv4/IPv6.
259	پروتکل امنیتی.
259	سرویس های شخص ثالث پشتیبانی شده.
259	مشخصات درایو USB.
260	استفاده از درگاه برای اسکنر.
261	مشخصات ابعاد و وزن.
262	مشخصات الکتریکی.
263	مشخصات محیطی.
263	سیستم مورد نیاز.

استانداردها و تأییدیه ها

266	استانداردها و تأییدیه ها برای مدل های اروپا.
266	استانداردها و تأییدیه ها برای مدل های ایالات متحده و کانادا
266	استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل های آمریکای لاتین
266	Aviso para Argentina.
267	Aviso para México.
267	Aviso para Paraguay.
267	Aviso para Perú.

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

269	وب سایت پشتیبانی فنی.
269	تماس با پشتیبانی Epson.
269	قبل از تماس با Epson.
269	راهنمایی برای کاربران در کانادا.
270	راهنمایی برای کاربران در آمریکای لاتین.
271	راهنما برای کاربران در اروپا.
271	راهنما برای کاربران در تایوان.
272	راهنمایی برای کاربران در سنگاپور.
272	راهنمایی برای کاربران در تایلند.
273	راهنمایی برای کاربران در ویتنام.
273	راهنمایی برای کاربران در اندونزی.
273	راهنمایی برای کاربران در مالزی.
274	راهنمایی برای کاربران در هند.
274	راهنمایی برای کاربران در فیلیپین.

درباره این دفترچه راهنما

- 7 مقدمه‌ای بر کتابچه‌های راهنما.
- 7 علائم و نشان‌ها.
- 7 توضیحات مورد استفاده در این دفترچه راهنما.
- 8 مراجع سیستم عامل.
- 8 حق نسخه‌برداری.
- 9 علایم تجاری.

مقدمه‌ای بر کتابچه‌های راهنما

آخرین نسخه دفترچه‌های راهنمای زیر از وبسایت پشتیبانی Epson قابل دسترسی است. برای مشاهده کتابچه راهنمای کاربر به وبسایت زیر مراجعه کرده و مدل خود را جستجو کنید:

<https://epson.com/support> (ایالات متحده)

<https://epson.ca/support> (کانادا)

<https://latin.epson.com/support> (آمریکای لاتین)

<http://www.epson.eu/support> (اروپا)

<http://support.epson.net/> (دیگر مناطق)

❑ از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی)

اطلاعاتی در مورد راه‌اندازی اسکنر ارائه می‌دهد.

❑ این کتابچه راهنما «راهنمای کاربر» (کتابچه دیجیتالی)

دستورالعمل‌هایی در مورد استفاده از محصول، تعمیر و نگهداری و حل مشکلات ارائه می‌دهد.

علاوه بر راهنماهای بالا، راهنماها و راهنماهای مختلفی در برنامه‌ها گنجانده شده است.

علائم و نشان‌ها

 **احتیاط:**

دستورالعمل‌هایی که باید با دقت دنبال شود تا از آسیب بدنی جلوگیری شود.

 **مهم:**

دستورالعمل‌هایی که باید مورد توجه قرار گیرد تا از آسیب به تجهیزات جلوگیری شود.

نکته:

اطلاعات تکمیلی و مرجع ارائه می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

➔ به بخش‌های مربوطه پیوند می‌دهد.

توضیحات مورد استفاده در این دفترچه راهنما

❑ تصاویر صفحه نمایش مربوط به برنامه‌ها از Windows 10 یا macOS High Sierra گرفته شده‌اند. محتوای نمایش داده شده بر روی صفحه نمایش بسته به مدل و موقعیت متفاوت است.

❑ تصاویر مورد استفاده در این دفترچه راهنما تنها به‌عنوان نمونه است. اگرچه ممکن است این موارد اندکی با محصول واقعی تفاوت داشته باشند، اما شیوه کار آنها یکسان است.

مراجع سیستم عامل

Windows

در این دفترچه راهنما، عباراتی نظیر "Windows 11"، "Windows 10"، "Windows 8.1"، "Windows 8"، "Windows 7"، "Windows Server 2022"، "Windows Server 2019"، "Windows Server 2016"، "Windows Server 2012 R2"، "Windows Server 2008 R2"، "Windows Server 2008" به این سیستم عامل‌ها اشاره دارند. به علاوه "Windows" برای ارجاع به تمامی نسخه‌ها استفاده شده است.

- ☐ سیستم عامل Microsoft® Windows® 11
- ☐ سیستم عامل Microsoft® Windows® 10
- ☐ سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ سیستم عامل Microsoft® Windows® 8
- ☐ سیستم عامل Microsoft® Windows® 7
- ☐ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2022
- ☐ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

در این دفترچه راهنما، از "Mac OS" برای اشاره به Mac OS X 10.9 یا جدیدتر و همچنین macOS 11 یا نسخه جدیدتر استفاده می‌شود.

حق نسخه‌برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم‌های بازیابی یا انتقال هر بخش از آن به روش‌های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی‌پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت‌های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده) کوتاهی در رعایت دستورالعمل‌های بهره‌برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson و شرکت‌های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از استفاده از گزینه‌ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهند داشت.

شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابل‌های رابط غیر از آنهایی که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

© Seiko Epson Corporation 2025

محتوای این راهنما و مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

علائم تجاری

Microsoft, Windows, Windows Server, Microsoft Edge, and SharePoint are trademarks of the Microsoft group of companies. ☐

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, App Store, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. ☐

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. ☐

Chrome, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC. ☐

Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®. ☐

The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited. ☐

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries. ☐

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries. ☐

Evernote is a registered trademark or trademark of the Evernote Corporation in the United States. ☐

اطلاعیه عمومی: همه علائم تجاری دیگر متعلق به مالکان مربوطه هستند و فقط برای اهداف شناسایی استفاده می‌شوند. ☐

دستورالعمل‌های مهم

11 دستورالعمل‌های ایمنی.

12 محدودیت‌های مربوط به تکثیر.

12 توصیه‌ها و هشدارها برای استفاده از صفحه لمسی.

13 توصیه‌ها و هشدارها برای اتصال به اینترنت.

13 محافظت از اطلاعات شخصی.

13 نکاتی در مورد رمز عبور سرپرست.

دستورالعمل‌های ایمنی

برای استفاده ایمن از این محصول دستورالعمل‌ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید. همچنین، همه دستورالعمل‌ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این محصول را دنبال کنید.

❑ برخی از نمادهای استفاده شده در محصول شما برای حصول اطمینان از تأمین ایمنی و استفاده صحیح از محصول هستند. برای آشنایی با معنای نمادها، از وب سایت زیر بازدید نمایید.

<http://support.epson.net/symbols>

❑ محصول را در سطحی صاف و پایدار قرار دهید در تمام جهات فضای بیشتری نسبت به پایه محصول داشته باشد. اگر محصول را در کنار دیوار قرار می‌دهید، باید بین پشت محصول و دیوار بیش از 10 سم (3.94 اینچ) فاصله باشد.

❑ از مکانهایی که در معرض گرد و غبار، ارتعاشات و تکانهای زیاد می باشد پرهیز نمایید.

❑ محصول را نزدیک به کامپیوتر قرار دهید تا کابل رابط به راحتی به آن برسد. محصول یا سیم برق را در فضای باز، در نزدیکی گرد و غبار بیش از حد، منبع آب و حرارت یا در مکان‌های در معرض شوک، لرزش، درجه حرارت یا رطوبت بالا، نور مستقیم خورشید، منابع نور قوی یا دارای تغییرات سریع دما یا رطوبت قرار ندهد یا در این محل‌ها نگهداری نکنید.

❑ با دستان خیس از این محصول استفاده نکنید.

❑ محصول را در نزدیکی پرز برق قرار دهید تا سیم برق آن را بتوان به راحتی از برق کشید.

❑ سیم برق باید بگونه ای قرار بگیرد که از خراش، بریدگی، ساییده شدن، چین خوردگی و پیچ خوردگی جلوگیری شود. چیزی بر روی سیم برق قرار ندهید و اجازه ندهید کسی پا بر روی سیم بگذارد یا از روی آن رد شود. بسیار مراقب باشید که سیم در قسمت انتهایی آن صاف باشد.

❑ فقط از سیم برقی که به همراه محصول ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه‌ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم‌ها برای این محصول یا استفاده از سیم برق ارائه شده با سایر تجهیزات می تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش سوزی شود.

❑ فقط از نوع منبع تغذیه ذکر شده بر روی برچسب محصول استفاده کنید و همیشه برق را به طور مستقیم از پرز برق خانگی استاندارد تأمین کنید.

❑ در هنگام اتصال این محصول به کامپیوتر یا دستگاه‌های دیگر با استفاده از کابل، از صحیح بودن جهت اتصال‌ها اطمینان حاصل نمایید. هر اتصال تنها دارای یک جهت صحیح است. وارد کردن اتصال در جهت اشتباه ممکن است به هر دو دستگاه متصل شده با کابل آسیب برساند.

❑ از پرزهای مدارهای مربوط به دستگاه فتوکپی یا سیستم‌های کنترل هوا که به طور مرتب خاموش و روشن می‌شوند، استفاده نکنید.

❑ اگر از سیم رابط جهت محصول استفاده می‌کنید، مطمئن شوید که مجموع آمپر اسمی دستگاه‌های متصل به سیم رابط از میزان آمپر اسمی سیم تجاوز نکند. همچنین مطمئن شوید که مجموع آمپر اسمی تمام دستگاه‌های متصل به پرز دیوار از آمپر اسمی پرز دیوار تجاوز ننماید.

❑ هرگز شخصاً اقدام به جدا کردن قطعات، دستکاری یا تعمیر محصول یا لوازم جانبی محصول نکنید مگر اینکه این مسئله به طور مشخص در راهنمای محصول توضیح داده شده باشد.

❑ چیزی را وارد سوراخ‌های محصول نکنید زیرا ممکن است به نقاط دارای ولتاژ خطرناک برخورد کند یا موجب اتصال کوتاه قطعات شود. مراقب خطرات شوک الکتریکی باشید.

❑ اگر دوشاخه آسیب دیده است، سیم را عوض کنید یا با برقکار واجد شرایط مشورت نمایید. اگر دوشاخه دارای فیوز است، آنها را با فیوزهایی با اندازه و توان اسمی صحیح تعویض نمایید.

❑ در موارد زیر محصول و سیم برق را از برق بکشید و کار تعمیر را به پرسنل واجد شرایط بسپارید: سیم برق یا پرز آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد محصول یا سیم برق شده باشد؛ محصول یا سیم برق افتاده باشد یا قاب آن آسیب دیده باشد؛ محصول یا سیم برق به طور معمول کار نکند یا تغییرات واضحی در عملکرد آن مشهود باشد. (کنترل‌هایی که در دستورالعمل‌های اجرایی به آنها پرداخته نشده است را تنظیم نکنید.)

❑ قبل از تمیز کردن، محصول و سیم برق را از برق بکشید. تنها با یک پارچه مرطوب پاک کنید. از پاک‌کننده‌های مایع یا دارای ذرات معلق استفاده نکنید.

❑ اگر نمی‌خواهید برای مدت زمان طولانی از محصول و لوازم جانبی استفاده کنید حتما سیم برق را از پرز الکتریکی جدا کنید.

- ❑ اگر سیم برق همراه محصول شما دارای پین اتصال به زمین است، اسکر را به پریز متصل کنید. عدم رعایت این دستورالعمل ممکن است به آتش‌سوزی یا برق‌گرفتگی منجر شود.
- ❑ محصول باید حداقل 22 سم (8.66 اینچ) از ضربان‌ساز قلب دور نگهداشته شود. ممکن است امواج رادیویی این محصول بر عملکرد ضربان‌ساز قلب تأثیر نامطلوبی داشته باشد.
- ❑ از این محصول در داخل تأسیسات پزشکی یا در نزدیکی تجهیزات پزشکی استفاده نکنید. ممکن است امواج رادیویی این محصول بر عملکرد تجهیزات پزشکی الکتریکی تأثیر نامطلوبی داشته باشد.
- ❑ از این محصول در نزدیکی دستگاه‌های کنترل خودکار مانند درب‌های اتوماتیک یا اخطار آتش‌سوزی استفاده نکنید. ممکن است امواج رادیویی این محصول بر عملکرد این قبیل دستگاه‌ها تأثیر نامطلوبی داشته باشد و به دلیل عملکرد نادرست منجر به بروز حادثه شود.
- ❑ اگر صفحه LCD آسیب دیده است، با فروشنده خود تماس بگیرید. در ایالات متحده، کانادا و آمریکای لاتین، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر محلول کریستال مایع با دست شما تماس پیدا کرد، آنها را بطور کامل با آب و صابون بشویید. اگر محلول کریستال مایع با چشمان شما تماس پیدا کرد، فوراً آنها را با آب بشویید. اگر بعد از شستن کامل، چشمتان ناراحت است یا مشکل دید دارید فوراً به پزشک مراجعه کنید.
- ❑ اجسام سنگین را بر روی شیشه اسکر قرار ندهاده و شیشه آن را با نیروی بیش از حد فشار ندهید.

محدودیت‌های مربوط به تکثیر

- برای اطمینان از استفاده مسئولانه و قانونی از این محصول، محدودیت‌های زیر را رعایت کنید.
- تکثیر موارد زیر بر اساس قانون ممنوع است:
- ❑ صورت‌حساب‌های بانکی، اسکناس‌ها، اوراق بهادار دولتی قابل عرضه در بازار، اوراق قرضه دولتی و اوراق بهادار شهرداری
 - ❑ تمبرهای پستی استفاده نشده، کارت پستال‌های تمبردار و سایر اقلام رسمی پستی که هزینه پستی آنها معتبر است
 - ❑ تمبرهای درآمد دولتی و اوراق بهادار صادر شده بر اساس روال قانونی
- در هنگام تکثیر موارد زیر احتیاط کنید:
- ❑ اوراق بهادار خصوصی قابل عرضه در بازار (گواهی سهام، اوراق قابل معامله، چک‌ها و غیره)، مجوزهای ماهانه، بلیط امتیاز و غیره.
 - ❑ گذرنامه، گواهی‌نامه رانندگی، گواهی معاینه فنی خودرو، مجوز عبور از جاده، بن غذا، بلیت و غیره.
- نکته:**
- ممکن است تکثیر این موارد نیز بر اساس قانون ممنوع باشد.

استفاده مسئولانه از اقلام دارای حق تکثیر:

در صورت تکثیر نادرست مطالب دارای حق تکثیر، امکان سوء استفاده از محصولات وجود دارد. با کسب مجوز از دارنده حق تکثیر قبل از تکثیر نمودن مطالب منتشر شده (مگر در صورت مشاوره با یک وکیل آگاه) مسئولیت‌پذیری و احترام به حقوق دیگران را رعایت کنید.

توصیه‌ها و هشدارها برای استفاده از صفحه لمسی

- ❑ ممکن است صفحه LCD تعدادی نقاط روشن و تاریک داشته باشد و به دلیل عملکردهای خود روشنایی ناهمواری داشته باشد. این موارد عادی است و نشان دهنده این نیست که دستگاه آسیب دیده است.
- ❑ برای تمیز کردن فقط از یک پارچه خشک و نرم استفاده کنید. از تمیزکننده‌های شیمیایی یا مایعات استفاده نکنید.
- ❑ درپوش جلوی صفحه لمسی در صورت فشار سنگین روی آن می‌شکند. اگر سطح پانل حالت ترک یا ورقه شدن دارد با فروشنده خود تماس بگیرید و سعی نکنید قطعات شکسته را خارج کنید یا به آنها دست بزنید. در ایالات متحده، کانادا و آمریکای لاتین، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
- ❑ صفحه لمسی را به آرامی با انگشت خود لمس کنید.

- برای کار با صفحه LCD از یک شی نوک دار یا نوک تیز مانند قلم یا ناخن استفاده نکنید.
- تراکم ایجاد شده در صفحه لمسی که در نتیجه تغییرات ناگهانی دما و رطوبت ایجاد می شود می تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.

توصیه‌ها و هشدارها برای اتصال به اینترنت

این دستگاه را مستقیماً به اینترنت وصل نکنید. آن را به شبکه ای که با روتر یا فایروال محافظت می شود وصل کنید.

محافظت از اطلاعات شخصی

اگر می‌خواهید اسکنر خود را به شخص دیگری واگذار کنید یا دور بیندازید، همه اطلاعات شخصی موجود در حافظه اسکنر را با انتخاب منوهای پانل کنترل به شرح زیر پاک کنید.

تنظیم < سرپرست سیستم > بازگرداندن تنظیمات اولیه < همه تنظیمات

نکاتی در مورد رمز عبور سرپرست

این دستگاه به شما امکان می‌دهد رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید تا از دسترسی اشخاص ثالث غیرمجاز یا تغییر تنظیمات دستگاه یا تنظیمات شبکه ذخیره‌شده در دستگاه هنگام اتصال آن به شبکه جلوگیری کنید.

اگر رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید، هنگام تغییر تنظیمات در نرم‌افزارهای پیکربندی مانند Web Config باید رمز عبور را وارد کنید.

رمز عبور سرپرست اولیه روی اسکنر تنظیم شده است، اما می‌توانید آن را به هر رمز عبوری تغییر دهید.

رمز عبور سرپرست اولیه

رمز عبور سرپرست اولیه بسته به برچسب چسبانده‌شده به محصول متفاوت است. اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج‌شده روی برچسب را وارد کنید. اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده‌شده به پشت محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

توصیه می‌کنیم رمز عبور اولیه سرپرست را از تنظیمات پیش‌فرض تغییر دهید.

نکته:

هیچ نام کاربری به‌عنوان پیش‌فرض تنظیم نشده است.

عملیاتی که به رمز عبور سرپرست نیاز دارند

اگر در طی عملیات زیر در پیام‌واره‌ای از شما خواسته شد رمز عبور سرپرست را وارد کنید، رمز عبور سرپرست تنظیم‌شده روی محصول را وارد کنید.

□ هنگام ورود به تنظیمات پیشرفته Web Config

□ هنگام کار کردن با منویی در پانل کنترل که سرپرست قفل کرده است

□ هنگام تغییر تنظیمات دستگاه در برنامه

□ هنگام به‌روزرسانی ثابت‌افزار دستگاه

□ هنگام تغییر دادن یا بازنشانی رمز عبور سرپرست

تغییر رمز عبور سرپرست

می‌توانید از پانل کنترل محصول یا در Web Config تغییر دهید.
هنگام تغییر رمز عبور، رمز عبور جدید باید 8 تا 20 نویسه داشته باشد و فقط شامل نویسه‌ها و نمادهای الفبایی-عددی تک‌بایتی باشد.

اطلاعات مرتبط

← "پیکربندی رمز عبور سرپرست" در صفحه 215

بازنشانی رمز عبور سرپرست

می‌توانید رمز عبور سرپرست را از پانل کنترل محصول یا در Web Config به تنظیمات اولیه بازنشانی کنید. اگر رمز عبور را فراموش کرده اید و نمی‌توانید آن را به تنظیمات پیش‌فرض بازنشانی کنید، محصول باید تعمیر شود. با فروشنده محلی تماس بگیرید. در ایالات متحده، کانادا و آمریکای لاتین، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

نکته:

بازنشانی رمز عبور سرپرست، نام کاربری را نیز بازنشانی می‌کند.

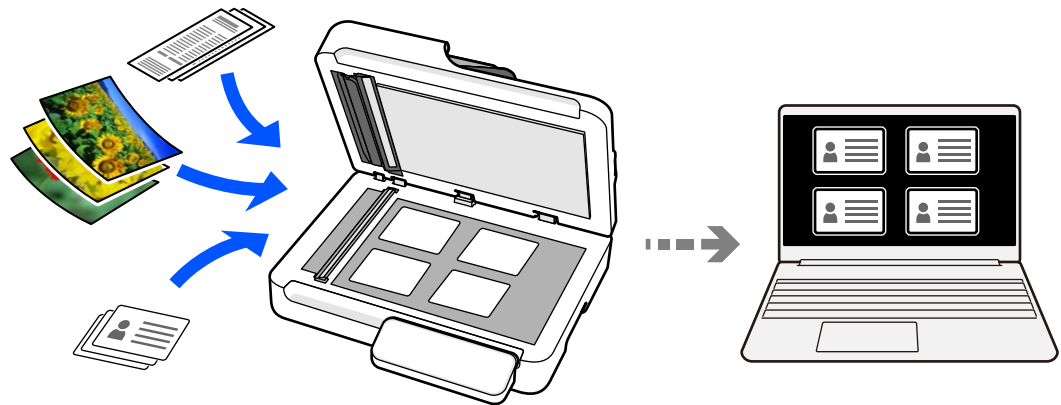
ویژگی‌های محصول

- 16 برش خودکار برای چندین سند.
- 16 قابلیت اسکن انواع مختلف سند.
- 17 فرستادن تصاویر اسکن شده به سادگی با استفاده از صفحه لمسی (اسکن به قابلیت‌ها).
- 18 محافظت از کاغذ برای کاهش صدمه به اصل سند.
- 19 اعلان گرد و غبار روی ADF.

برش خودکار برای چندین سند

هنگام اسکن کردن از روی شیشه اسکنر، می‌توانید بدون اینکه مجبور باشید آنها را یکی‌یکی اسکن کنید همزمان چندین سند اسکن کنید. آنها به طور خودکار در تصاویر جداگانه برش داده می‌شوند و ذخیره می‌شوند.

این ویژگی از اسناد با اندازه استاندارد و همچنین اقلام با شکل نامنظم مانند رسید، فاکتور و عکس در اندازه‌های مختلف پشتیبانی می‌کند.



اطلاعات مرتبط

← "قراردادن همزمان چندین سند" در صفحه 55

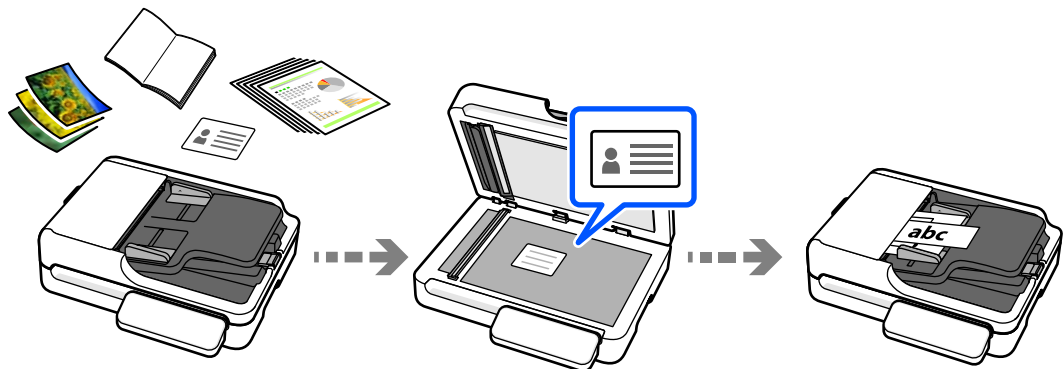
قابلیت اسکن انواع مختلف سند

برای اسکن انواع مختلف، دو روش سند موجود است: ADF (تغذیه‌کننده خودکار اسناد) و شیشه اسکنر.

☐ ADF: برای اسکن حجم زیادی از اسناد یا کاغذ طولانی مناسب است.

☐ شیشه اسکنر: برای اسناد حساس، عکس‌ها، کارت‌های شناسایی، کتابچه‌ها و سایر مواردی که با استفاده از ADF قابل اسکن نیستند مناسب است.

همچنین می‌توانید با ترکیب ADF و شیشه اسکنر پیوسته را انجام دهید. ویژگی تشخیص اندازه خودکار، سندها را به صورت یک فایل در اندازه مناسب ذخیره می‌کند و به شما امکان می‌دهد روش اسکن بهینه را برای هر سند به طور موثر انتخاب کنید.



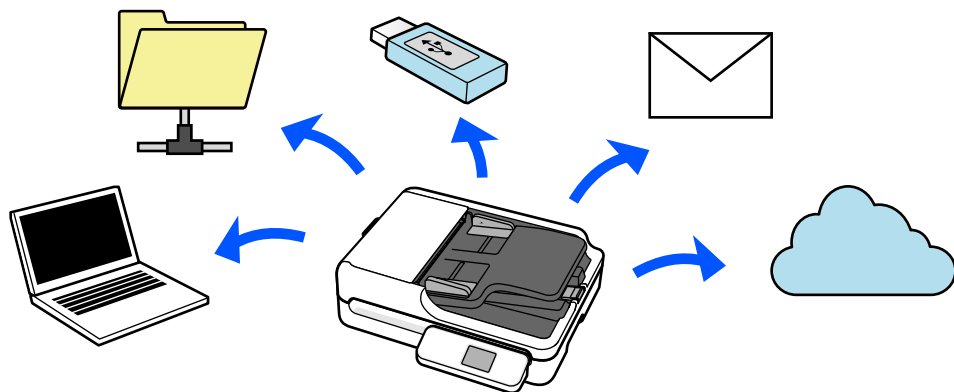
اطلاعات مرتبط

← "مشخصات و بارگذاری اسناد" در صفحه 37

← "استفاده از ADF و شیشه اسکنر با هم در یک اسکن" در صفحه 60

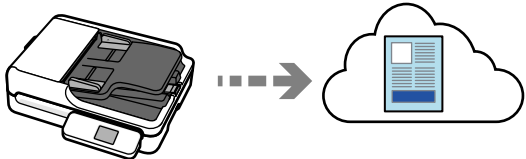
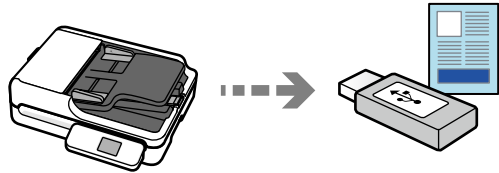
فرستادن تصاویر اسکن شده به سادگی با استفاده از صفحه لمسی (اسکن به قابلیت‌ها)

می‌توانید به سادگی با استفاده از صفحه لمسی روی محصول و بدون استفاده از یک کامپیوتر اسکن کنید. این امر نیاز به کار با رایانه را از بین می‌برد و گردش کار دیجیتالی را ساده می‌کند. این همچنین امنیت را بهبود می‌بخشد زیرا هیچ داده‌ای در رایانه ذخیره نمی‌شود. با استفاده از اسکن به قابلیت‌ها، می‌توانید تصویر اسکن شده را به مقصدهای منتخب (مانند پوشه شبکه، ایمیل، سرویس ابری یا درایو USB) ارسال کنید.



قابلیتی که استفاده می‌کنید، به مقصد تصویر اسکن شده بستگی دارد.

قابلیت مورد استفاده	مقصد تصاویر اسکن شده
قابلیت ذخیره اسکن در رایانه با راه‌اندازی نرم‌افزار (Document Capture Pro) نصب شده در کامپیوترتان از پانل کنترل اسکن کنید. "جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در رایانه" در صفحه 65	اگر می‌خواهید تصاویر را در کامپیوتر متصل ذخیره کنید
قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP باید یک پوشه اشتراک‌گذاری در شبکه‌ای که اسکنر در آن است بسازید. علاوه بر Network Folder (SMB)، باید FTP/FTPS و WebDAV ((HTTPS/HTTP را به عنوان مقصد تصاویر اسکن شده تعیین کنید. "جریان کار قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP" در صفحه 67	اگر می‌خواهید تصاویر را در پوشه‌ای در شبکه ذخیره کنید
دو قابلیت وجود دارد که به شما امکان می‌دهند تصاویر اسکن شده را به عنوان پیوست ایمیل بفرستید. برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید. "برای فرستادن با ایمیل" در صفحه 73	اگر می‌خواهید تصاویر اسکن شده را با کمک ایمیل مستقیماً از اسکنر ارسال کنید

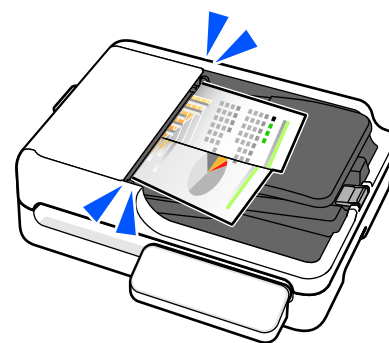
مقصد تصاویر اسکن شده	قابلیت مورد استفاده
اگر می‌خواهید تصاویر را مستقیماً از اسکنر به یک سرویس ابری بفرستید 	قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری با استفاده از سرویس ابری Epson به نام <i>Epson Connect</i> می‌توانید تصاویر اسکن شده را به یک آدرس ایمیل و سرویس ابری شرکت دیگر بفرستید. می‌توانید تصاویر را به سرویس‌های ابری مانند Evernote و Google Drive و Dropbox و نیز به یک آدرس ایمیل بفرستید. "جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری" در صفحه 80 نکته: سرویس‌های موجود ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کنند.
اگر می‌خواهید تصاویر اسکن شده را در یک درایو USB متصل به اسکنر ذخیره کنید 	قابلیت اسکن و ارسال به درایو USB "جریان کار قابلیت اسکن و ارسال به درایو USB" در صفحه 86
اگر می‌خواهید تصاویر را با استفاده از قابلیت WSD در کامپیوتر متصل به اسکنر ذخیره کنید	اسکن در WSD "جریان کار اسکن در WSD" در صفحه 92

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن از طریق پانل کنترل" در صفحه 65

محافظت از کاغذ برای کاهش صدمه به اصل سند

این اسکنر از ویژگی محافظ کاغذ برخوردار است. اگر حسگر خطایی را تشخیص دهد، مانند هنگام اسکن سند در ADF منگنه شده است، اسکنر را متوقف می‌کند تا از آسیب به سند که ممکن است در اثر گیرکردن کاغذ ایجاد شود، جلوگیری کند.



اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات اسکنر" در صفحه 142

← "تنظیم قابلیت محافظت از سند" در صفحه 150

اعلان گرد و غبار روی ADF

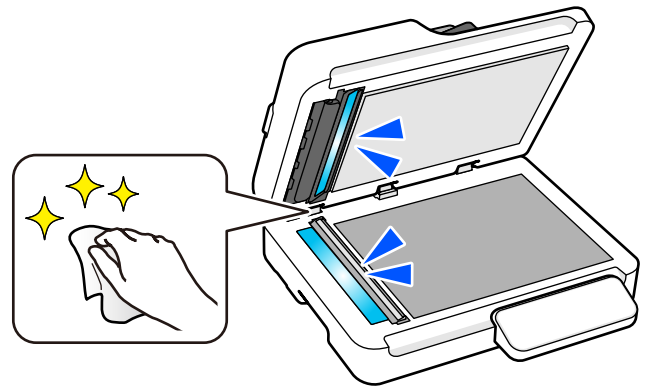
این اسکنر می‌تواند آلودگی روی سطح شیشه‌ای ADF (حسگر اسکن) را تشخیص دهد، و به شما اطلاع می‌دهد قبل از اینکه آلودگی باعث ایجاد خطوط در تصاویر اسکن شده شود، سطح شیشه را تمیز کنید.

محل هرگونه آلودگی در صفحه نمایش لمسی اسکنر نمایش داده می‌شود و شناسایی محل مورد نیاز برای تمیز کردن را آسان می‌کند.

به راحتی می‌توانید سطح شیشه را تمیز نگه دارید و از افت کیفیت تصویر خودداری کنید.

این ویژگی به طور پیش‌فرض خاموش است.

شما می‌توانید تنظیمات را از صفحه لمسی اسکنر یا از رایانه انجام دهید.



اطلاعات مرتبط

- ◀ "تنظیمات اسکنر" در صفحه 142
- ◀ "تنظیم قابلیت تشخیص لک سطح شیشه‌ای" در صفحه 149
- ◀ "تمیز کردن ADF" در صفحه 153

اصول اولیه اسکنر

21 نام قطعات و عملکردها.

23 وارد کردن و خارج کردن درایو USB.

24 پانل کنترل.

31 رمز عبور سرپرست برای دستگاه.

32 اطلاعاتی درباره برنامه ها.

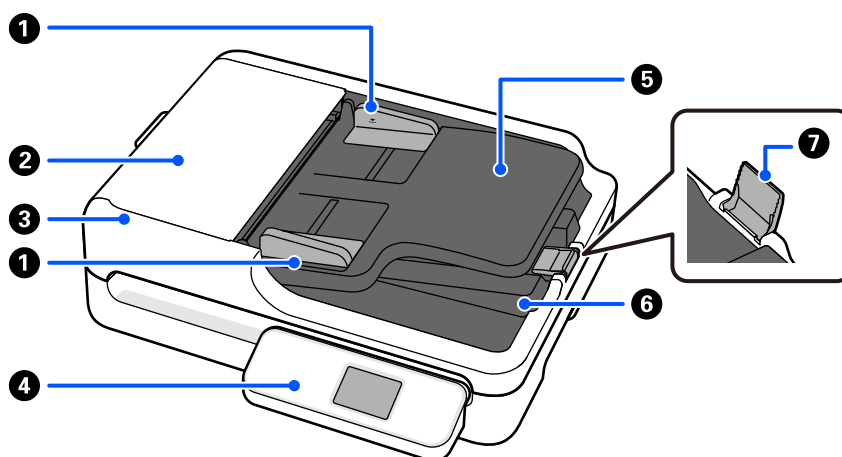
36 اطلاعات مربوطه به لوازم اختیاری و اقلام مصرفی.

نام قطعات و عملکردها

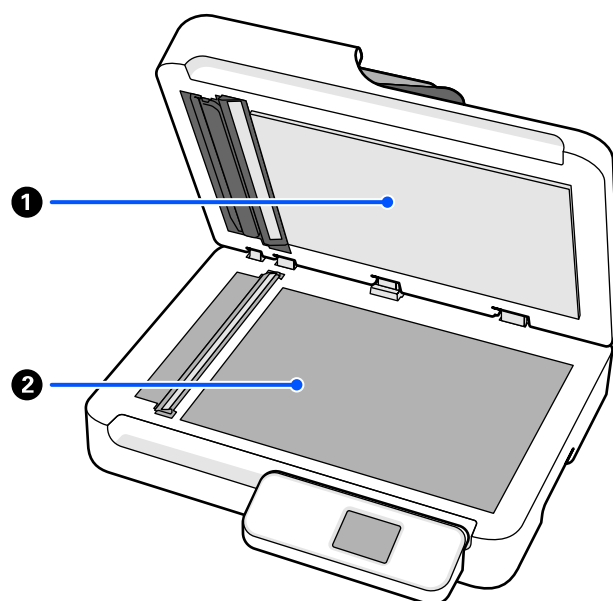
نکته:

برچسب به قسمت بالایی یا کناری محصول چسبانده شده است. تحت شرایط خاصی که توسط مقررات مجاز است، برچسب به پایین محصول یا زیر پوشش چسبانده می‌شود.

قسمت جلو

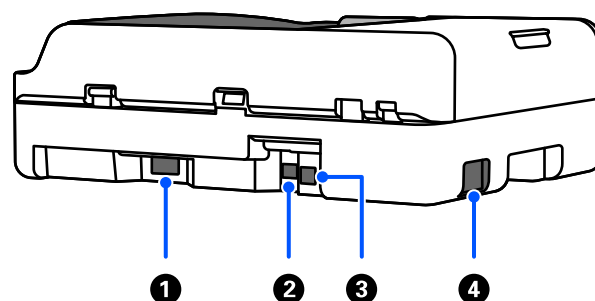


گیره‌های نگهدارنده لبه	1	از راهنما برای نگه داشتن سند در سینی ورودی و برای آسان‌سازی تغذیه استفاده کنید. به طرف لبه‌های اسناد بلغزانید.
درپوش ADF	2	هنگام تمیز کردن ADF یا زمان خارج کردن کاغذهای گیر کرده، آن را باز کنید.
ADF (تغذیه کننده خودکار سند)	3	اسناد بارگذاری شده را بطور خودکار تغذیه می‌کند.
پانل کنترل	4	وضعیت اسکنر را نشان می‌دهد و عملیات‌های اسکنر را اجرا می‌کند.
سینی ورودی	5	اسناد را بارگذاری می‌کند.
سینی خروجی	6	اسناد خارج شده از اسکنر را نگه می‌دارد.
متوقف کننده	7	از زمین افتادن اسناد اصلی خارج شده از سینی خروجی جلوگیری می‌کند.



1	درپوش سند	زمان اسکن کردن چراغ بیرونی را مسدود می کند.
2	شیشه اسکنر	سندهایی که با استفاده از ADF نمی توانید اسکن کنید را قرار دهید.

کنار/عقب



1	ورودی برق متناوب	سیم برق را وصل کنید.
2	درگاه LAN	کابل LAN را وصل کنید.
3	درگاه USB	کابل USB را وصل کنید.
4	درگاه USB رابط خارجی	یک درایو USB را وصل کنید.

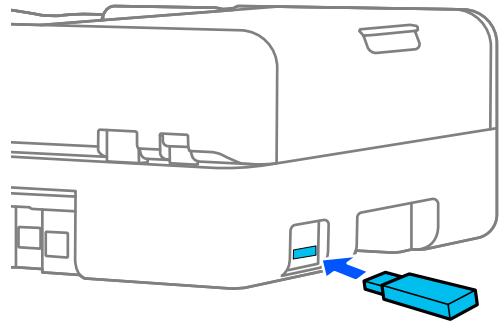
اطلاعات مرتبط

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 158

وارد کردن و خارج کردن درایو USB

وارد کردن یک درایو USB

یک دستگاه USB را در درگاه USB رابط خارجی وارد کنید.

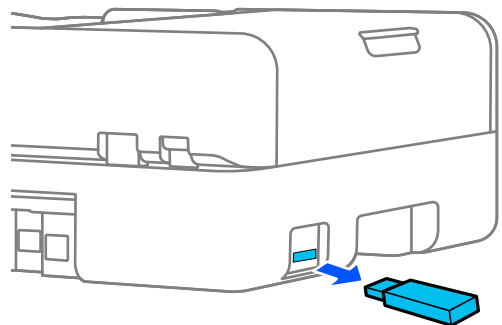


اطلاعات مرتبط

← "جریان کار قابلیت اسکن و ارسال به درایو USB" در صفحه 86

جدا کردن یک درایو USB

درایو USB را جدا کنید.



مهم!

- ☐ اگر دستگاه درایو USB را حین انتقال اطلاعات به اسکنر جدا کنید، ممکن است داده‌های روی درایو USB از دست بروند.
- ☐ در هنگام انتقال داده‌ها، یک پیام روی پانل کنترل نمایش داده می‌شود.

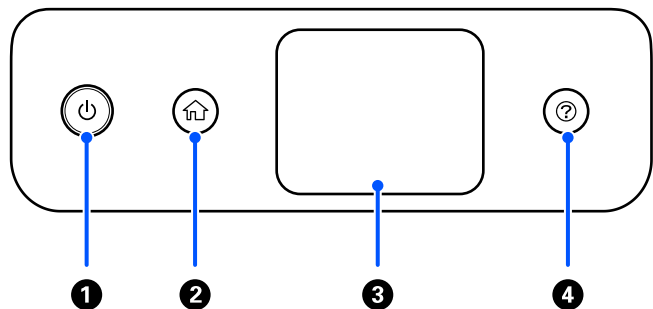
همچنین، در صورت لزوم از داده‌های موجود در دستگاه ذخیره سازی خارجی در رسانه دیگر نیز نسخه پشتیبان تهیه کنید. داده‌ها ممکن است مفقود شوند یا در موقعیت‌های زیر مخدوش گردند.

- ☐ هنگامی که تحت تأثیر الکتریسیته ساکن یا نویز الکتریکی قرار گیرد
- ☐ هنگام استفاده نادرست

- ❑ هنگام خراب شدن یا تعمیر
- ❑ هنگام آسیب با بلایای طبیعی

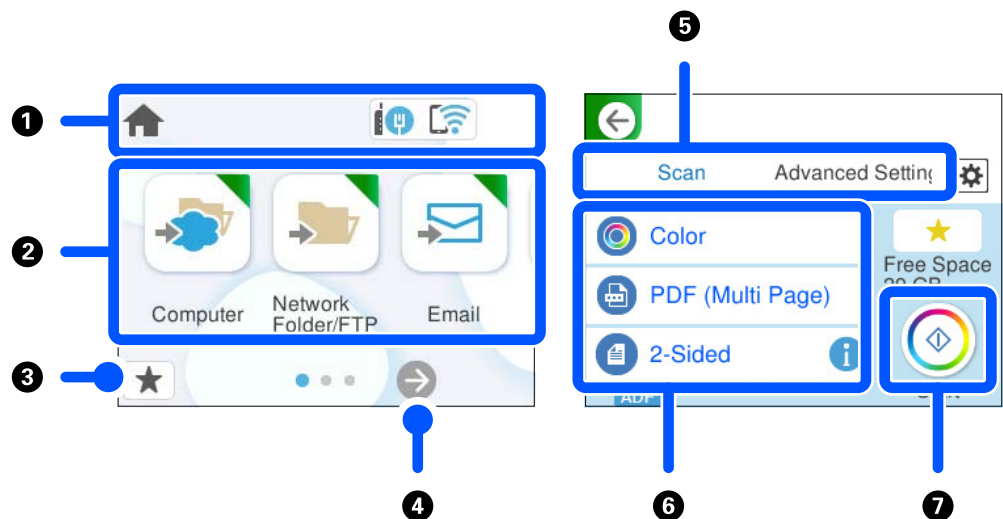
پانل کنترل

دکمه‌ها و چراغ‌ها



اسکنر را روشن و خاموش می‌کند. در مدت چشمک زدن این چراغ اسکنر را خاموش نکنید زیرا اسکنر در حال کار کردن یا پردازش اطلاعات است.	دکمه/چراغ برق		❶
صفحه اصلی را نشان می‌دهد.	دکمه صفحه اصلی		❷
برای انتخاب منوها یا انجام تنظیمات، روی صفحه ضربه بزنید.	صفحه LCD	-	❸
صفحه راهنما را نشان می‌دهد.	دکمه راهنما		❹

راهنمای صفحه LCD

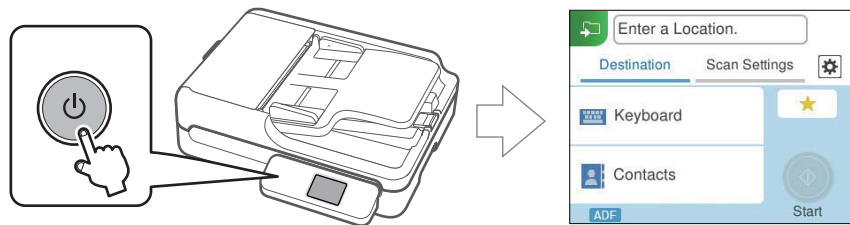


❶ وضعیت اسکنر را به عنوان آیکون نشان می‌دهد. برای بررسی تنظیمات فعلی یا دسترسی به هر کدام از منوهای تنظیمات این آیکون را انتخاب کنید.

2	هر منو را نمایش می‌دهد.
3	فهرست پیش‌تنظیمات شما را نمایش می‌دهد. می‌توانید پیش‌تنظیم‌های خود را بارگیری کرده و پیش‌تنظیم‌های جدید را ثبت کنید.
4	جابه‌جایی بین صفحات.
5	جابه‌جایی بین زبانه‌ها.
6	فهرست گزینه‌های تنظیم را نشان می‌دهد. برای تغییر تنظیمات، یک گزینه را انتخاب کنید. موارد خاکستری در دسترس نیستند.
7	اسکن را با استفاده از تنظیمات فعلی شروع می‌کند.

نکته:

شما می‌توانید صفحه نمایش اولیه نمایش داده شده در هنگام روشن بودن اسکنر را تغییر دهید. منوی تنظیم را در صفحه اصلی انتخاب کنید و تنظیمات را در صفحه شروع به کار انجام دهید.



آیکون‌های نمایش داده شده بر روی صفحه LCD

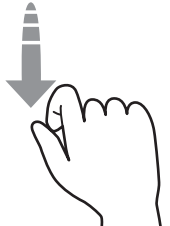
آیکون‌های زیر بسته به وضعیت اسکنر ظاهر می‌شوند.

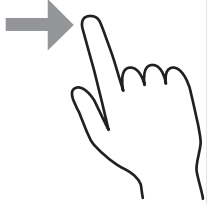
این آیکون نشان می‌دهد در صفحه اصلی هستید.	
زمانی ظاهر می‌شود که به‌روز رسانی یک ثابت‌افزار موجود است. آن را انتخاب کنید تا ثابت‌افزار را به‌روز کنید و قابلیت‌های اسکنر را بهبود بخشید. توصیه می‌کنیم از اسکنر دارای آخرین نسخه ثابت‌افزار استفاده کنید.	

وضعیت اتصال شبکه را نشان می دهد. برای بررسی و تغییر دادن تنظیمات جاری این آیکون را انتخاب کنید. این یک میانبر دسترسی به منوی زیر است. تنظیم > تنظیمات شبکه > نصب Wi-Fi	
اسکنر به یک شبکه با سیم (اترنت) متصل نیست یا آدرس آن را صفر کرده است.	
اسکنر به یک شبکه با سیم (اترنت) متصل است.	
اسکنر به یک شبکه بی سیم (Wi-Fi) متصل نیست.	
اسکنر در حال جستجوی SSID یا صفر کردن آدرس IP است یا جهت اتصال به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) با مشکل مواجه شده است.	
اسکنر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) متصل است. تعداد نوارها، قدرت سیگنال اتصال را نشان می دهند. هرچه تعداد نوارها بیشتر باشد، اتصال قوی تر خواهد بود.	
اسکنر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP) متصل نیست.	
اسکنر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP) متصل است.	
به صفحه قبلی باز می گردد.	
نشان می دهد که اطلاعات بیشتری در دسترس می باشند. آیکون مربوط به نمایش پیام را انتخاب کنید.	
نشان می دهد مشکلی در رابطه با این موارد وجود دارد. برای بررسی روش رفع مشکل، این آیکون را انتخاب کنید. ☐ پاک کردن شیشه: گرد و خاک روی سطح شیشه ی داخل اسکنر (حسگر اسکن ADF) تشخیص داده شد. ADF را تمیز کنید. پس از اتمام تمیزکاری، سند را دوباره در ADF قرار دهید. ☐ تمیز کردن مرتب: زمان تمیز کردن داخل اسکنر (ADF) فرا رسیده است.	
نشان می دهد که یک نسخه اصلی در ADF بارگذاری شده است. وقتی در ADF وجود نداشته باشد، (ADF) خاکستری می شود.	

عملیات صفحه لمسی

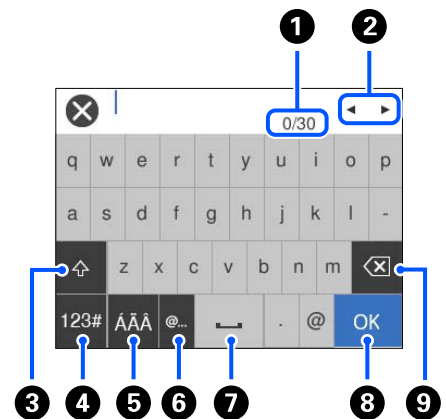
صفحه لمسی با عملکردهای زیر سازگار است.

گزینه ها یا آیکون ها را فشار دهید یا انتخاب کنید.		ضربه
صفحه را به سرعت پیمایش کنید.		تلمگر

لغزش		گزینه ها را نگه دارید و به اطراف حرکت دهید.
------	--	---

وارد کردن نویسه

با استفاده از صفحه کلید روی صفحه می توانید در هنگام ثبت مخاطب، انجام تنظیمات شبکه و موارد دیگر نویسه ها و آیکون ها را وارد کنید.



نکته:

آیکون های قابل استفاده به گزینه تنظیم بستگی دارد.

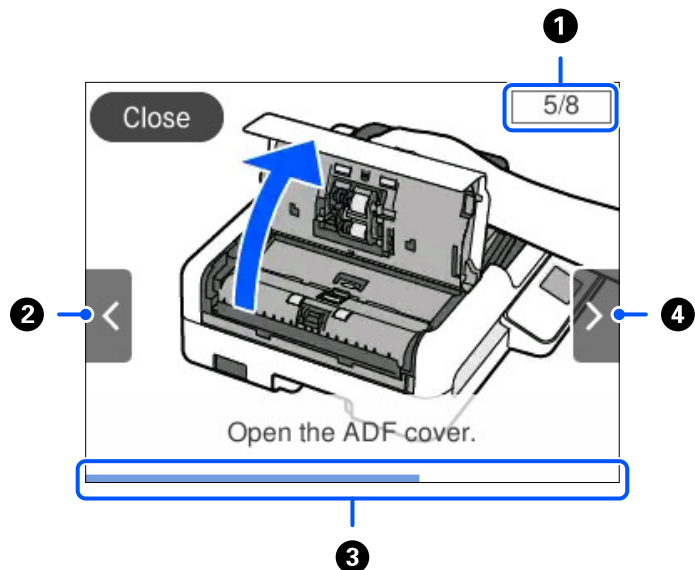
تعداد نویسه ها را نشان می دهد.	1
مکان نما را به موقعیت ورود منتقل می کند.	2
بین حالت های ورودی حروف بزرگ و کوچک یا اعداد و آیکون ها تغییر می کند.	3
نوع نویسه را تغییر می دهد. 123# : می توانید اعداد و آیکون ها را وارد کنید. ABC : می توانید حروف را وارد کنید.	4
نوع نویسه را تغییر می دهد. شما می توانید نویسه های الفبا-عددی و نویسه های خاص مانند ادغام ها و اکسان ها را وارد کنید.	5
نشانی دامنه های ایمیل یا URL های پرکاربرد را با انتخاب آنها وارد می کند.	6
فاصله وارد می کند.	7
نویسه های وارد شده را اصلاح می کند.	8
نویسه های وارد شده را حذف می کند.	9

مشاهده انیمیشن‌ها

صفحه پانل کنترل به شما امکان می‌دهد انیمیشن‌هایی را درباره چگونگی اجرای عملیات‌هایی مانند قرار دادن اسناد و انجام نگهداری ببینید.

☐ دکمه **?** پانل کنترل را فشار دهید: صفحه راهنما نمایش داده می‌شود. ابتدا **چگونه** و سپس موارد موردنظر برای مشاهده را انتخاب کنید.

☐ **مراقبت و نگهداری از اسکنر** را در صفحه اصلی پانل کنترل انتخاب کنید، و سپس **نحوه پاک کردن** را برای هر روش تمیز کردن انتخاب کنید: ویدیویی که مراحل تمیز کردن را نشان می‌دهد نمایش داده می‌شود.



1	تعداد کل مراحل و شماره مرحله جاری را نشان می‌دهد. مثال مرحله 5 از 8 را نشان می‌دهد.
2	به مرحله قبلی باز می‌گردد.
3	پیشرفت شما در مرحله جاری را نشان می‌دهد. با رسیدن نوار پیشرفت به انتها، پویانمایی تکرار می‌شود.
4	به مرحله بعد می‌رود.

ثبت پیش‌تنظیمات

می‌توانید تنظیمات اسکنر که اغلب استفاده می‌شوند را با گزینه **پیش‌تنظیمات ثبت** کنید. می‌توانید تا 24 مورد پیش‌تنظیم را ثبت کنید.
نکته:

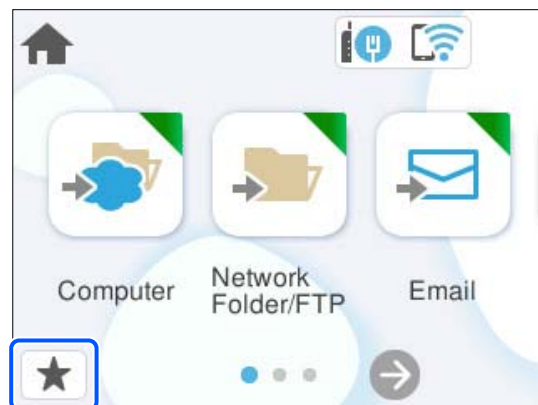
☐ تنظیمات جاری اسکنر را می‌توانید با انتخاب گزینه ★ در صفحه شروع اسکن ثبت کنید.

☐ می‌توانید **Presets** را در **Web Config** ثبت کنید.

زبان **Presets < Scan** را انتخاب کنید.

☐ اگر هنگام ثبت گزینه **ذخیره اسکن در رایانه** را انتخاب کنید قادر خواهید بود کار ایجاد شده را در بخش **Document Capture Pro** به عنوان **Presets** ثبت کنید. این تنها برای رایانه‌های متصل از طریق شبکه در دسترس می‌باشد. کار را از قبل در **Document Capture Pro** ثبت کنید.

1. گزینه پیش‌تنظیمات را در صفحه اصلی در پانل کنترل انتخاب کنید.



2. را انتخاب کنید. 



3. منوی مورد نظر برای ثبت یک تنظیم از پیش تعیین شده را انتخاب کنید.



4. هر مورد را تنظیم کنید و سپس  را انتخاب کنید.

نکته:

وقتی گزینه ذخیره اسکن در رایانه را انتخاب می‌کنید، رایانه‌ای را که در آن Document Capture Pro نصب است انتخاب کنید و سپس یک کار ثبت شده را انتخاب نمایید. این تنها برای رایانه‌های متصل از طریق شبکه در دسترس می‌باشد.

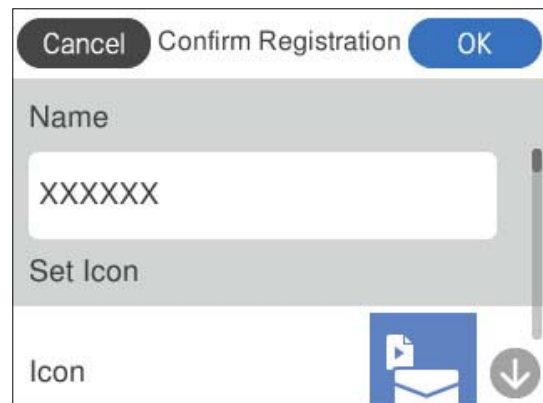
5. یک پیش تنظیم ثبت کنید.

☐ نام: نام را تنظیم کنید.

☐ تنظیم نماد: تصویر و رنگ آیکن مدنظر جهت نمایش را تنظیم کنید.

☐ تنظیم ارسال فوری: بلافاصله با انتخاب یک پیش تنظیم، اسکن بدون تأیید شروع می شود.

☐ فهرست مطالب: تنظیمات اسکن را بررسی کنید.



6.OK را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم یک کار" در صفحه 115

شرح منو پیش تنظیمات

➤ را برای هر پیش تنظیم انتخاب کنید تا محتویات ثبت شده پیش تنظیم را تغییر دهید یا تنظیمات اسکن را نمایش دهید.

تغییر نام:

نام پیش تنظیم را تغییر می دهد.

تغییر نماد:

تصویر آیکن و رنگ پیش تنظیم را تغییر می دهد.

تنظیم ارسال فوری:

بلافاصله با انتخاب تنظیمات از پیش تعیین شده، اسکن بدون تأیید شروع می شود.

تغییر محل:

ترتیب نمایش تنظیمات از پیش تعیین شده را تغییر می دهد.

حذف:

مورد پیش تنظیم را حذف می کند.

تأیید جزئیات:

تنظیمات پیش تنظیم اسکن را نمایش می دهد. با انتخاب گزینه استفاده از این تنظیمات، مورد پیش تنظیم را بارگیری کنید.

رمز عبور سرپرست برای دستگاه

این دستگاه به شما امکان می‌دهد رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید تا از دسترسی اشخاص ثالث غیرمجاز یا تغییر تنظیمات دستگاه یا تنظیمات شبکه ذخیره‌شده در دستگاه هنگام اتصال آن به شبکه جلوگیری کنید.

اگر رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید، هنگام تغییر تنظیمات در نرم‌افزارهای پیکربندی مانند Web Config باید رمز عبور را وارد کنید. رمز عبور سرپرست اولیه روی اسکتر تنظیم شده است، اما می‌توانید آن را به هر رمز عبوری تغییر دهید.

رمز عبور سرپرست اولیه

رمز عبور سرپرست اولیه بسته به برچسب چسبانده‌شده به محصول متفاوت است. اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج‌شده روی برچسب را وارد کنید. اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده‌شده به پشت محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

توصیه می‌کنیم رمز عبور اولیه سرپرست را از تنظیمات پیش‌فرض تغییر دهید.

نکته:

هیچ نام کاربری به‌عنوان پیش‌فرض تنظیم نشده است.

عملیاتی که به رمز عبور سرپرست نیاز دارند

اگر در طی عملیات زیر در پیام‌واره‌ای از شما خواسته شد رمز عبور سرپرست را وارد کنید، رمز عبور سرپرست تنظیم‌شده روی محصول را وارد کنید.

☐ هنگام ورود به تنظیمات پیشرفته Web Config

☐ هنگام کار کردن با منویی در پانل کنترل که سرپرست قفل کرده است

☐ هنگام تغییر تنظیمات دستگاه در برنامه

☐ هنگام به‌روزرسانی ثابت‌افزار دستگاه

☐ هنگام تغییر دادن یا بازنشانی رمز عبور سرپرست

تغییر رمز عبور سرپرست

می‌توانید از پانل کنترل محصول یا در Web Config تغییر دهید.

هنگام تغییر رمز عبور، رمز عبور جدید باید 8 تا 20 نویسه داشته باشد و فقط شامل نویسه‌ها و نمادهای الفبایی-عددی تک‌بایتی باشد.

اطلاعات مرتبط

← "پیکربندی رمز عبور سرپرست" در صفحه 215

بازنشانی رمز عبور سرپرست

می‌توانید رمز عبور سرپرست را از پانل کنترل محصول یا در Web Config به تنظیمات اولیه بازنشانی کنید. اگر رمز عبور را فراموش کرده اید و نمی‌توانید آن را به تنظیمات پیش‌فرض بازنشانی کنید، محصول باید تعمیر شود. با فروشنده محلی تماس بگیرید. در ایالات متحده، کانادا و آمریکای لاتین، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

نکته:

بازنشانی رمز عبور سرپرست، نام کاربری را نیز بازنشانی می‌کند.

اطلاعاتی درباره برنامه ها

این بخش محصولات برنامه موجود برای اسکنر شما را معرفی می کند. جدیدترین برنامه را می توانید از وب سایت Epson نصب کنید.

برنامه ای برای اسکن کردن سندها (Document Capture Pro / Document Capture)

Document Capture Pro* برنامه ای است که امکان اسکن کردن اسنادی مانند مدارک را فراهم می کند.

می توانید مجموعه ای از عملیات را مانند Scan — Save — Send به عنوان یک «کار» ثبت کنید. با ثبت پیشاپیش مجموعه ای از عملکردها به عنوان یک کار، می توانید همه این عملکردها را با انتخاب کار انجام دهید. با تخصیص دادن کار به پانل کنترل اسکنر می توانید کار را از پانل کنترل آغاز کنید (Button Assignment).

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره استفاده از برنامه، به راهنمای Document Capture Pro (Windows) یا Document Capture (Mac OS) مراجعه کنید.

* این نام مربوط به Windows است. برای Mac OS این نام Document Capture است.

شروع در Windows

Windows 11 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < Epson Software < Document Capture Pro را انتخاب کنید.

Windows 10 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Document Capture Pro < Epson Software را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 ☐

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب کنید.

Windows 7 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < Epson Software < Document Capture Pro را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامه ها < Epson Software < Document Capture را انتخاب کنید.

برنامه ای برای کنترل کردن اسکنر (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 درایور اسکنری است که امکان کنترل اسکنر را برایتان فراهم می کند. می توانید اندازه، وضوح، روشنایی، کنتراست و کیفیت تصویر اسکن شده را تنظیم کنید. شما می توانید این برنامه را از یک برنامه اسکن سازگار با TWAIN شروع کنید.

برای مشاهده اطلاعات بیشتر در خصوص استفاده از برنامه، به راهنمای Epson Scan 2 مراجعه کنید.

شروع در Windows

نکته:

برای سیستم های عامل Windows Server، اطمینان حاصل کنید ویژگی تجربه دسکتاپ را نصب می کنید.

Windows 11/Windows Server 2022 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس تمام برنامه ها < EPSON < Epson Scan 2 را انتخاب کنید.

Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 < EPSON را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 ☐

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه های همه برنامه ها یا برنامه ها < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامه ها < Epson Software < Epson Scan 2 را انتخاب کنید.

برنامه ای برای اسکن از دستگاه های هوشمند (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel برنامه ای که به شما امکان می دهد سندها را از طریق تلفن های هوشمند و تبلت اسکن کنید. اطلاعات اسکن شده را می توانید در دستگاه های هوشمند یا سرویس های ابری ذخیره کنید و توسط ایمیل ارسال نمایید.

حتی اگر یک مودم بی سیم ندارید، با Wi-Fi Direct می توانید دستگاه های هوشمند دارای قابلیت Wi-Fi را به صورت خودکار به اسکنر وصل کنید.

می توانید Epson Smart Panel را از Store یا Google play دانلود و نصب کنید.

برنامه ای برای به روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater برنامه ای است که نرم افزار جدید را نصب نموده و ثابت افزار را از طریق اینترنت به روزرسانی می کند. اگر در نظر دارید به طور مرتب اطلاعات به روزرسانی را بررسی کنید، فواصل زمانی برای بررسی به روز رسانی ها را می توانید در تنظیمات به روزرسانی خودکار EPSON Software Updater تعیین کنید.

نکته:

از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی شود.

شروع در Windows

Windows 11 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس All apps < Epson Software < EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

Windows 10 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Software < EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 ☐

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب کنید.

Windows 7 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < Epson Software < EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامه ها < Epson Software < EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

برنامه پیکربندی عملیات اسکنر (Web Config)

Web Config برنامه ای است که در مرورگرهای وب نظیر Microsoft Edge و Safari در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا می شود. می توانید وضعیت اسکنر را تأیید کنید یا سرویس شبکه و تنظیمات اسکنر را تغییر دهید. برای استفاده از Web Config، اسکنر و رایانه یا دستگاه را به شبکه یکسانی متصل کنید.

از مرورگرهای زیر پشتیبانی می‌شود. از جدیدترین نسخه استفاده کنید.

Microsoft Edge، Firefox، Chrome، Safari

نکته:

ممکن است هنگام استفاده از این دستگاه در پیام‌واره‌ای از شما خواسته شود رمز عبور سرپرست را وارد کنید. برای اطلاع از جزئیات بیشتر در مورد رمز عبور سرپرست، بخش زیر را ببینید.

"نکاتی در مورد رمز عبور سرپرست" در صفحه 13

اطلاعات مرتبط

◀ "عدم دسترسی به Web Config" در صفحه 167

اجرای Web Config در یک مرورگر وب

اسکنر، با نرم‌افزار یکپارچه به نام Web Config تحویل داده می‌شود (یک صفحه وب که در آن می‌توانید تنظیمات را انجام دهید). برای دسترسی به Web Config، کافی است آدرس IP یک اسکنر متصل به شبکه را در مرورگر خود وارد کنید.

1. آدرس IP اسکنر را بررسی کنید.

گزینه تنظیم < تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه را در پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید. سپس روش اتصال فعال (وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی یا وضعیت Wi-Fi Direct) را برای تأیید نشانی IP اسکنر انتخاب کنید.

آدرس IP نمونه: 192.168.100.201

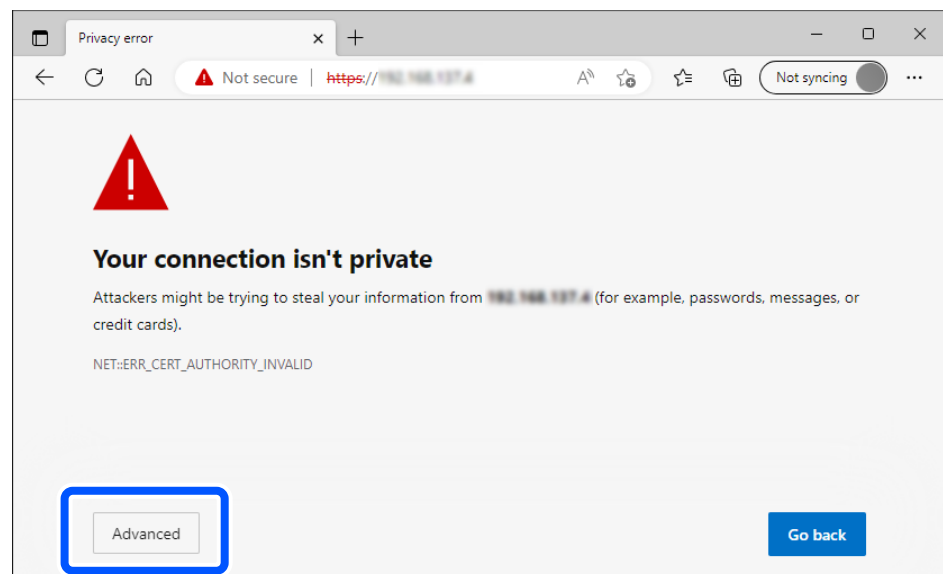
2. یک مرورگر را از کامپیوتر یا دستگاه هوشمند خود راه‌اندازی کنید و سپس آدرس IP اسکنر را در نوار آدرس وارد کنید.

فرمت: http://آدرس IP اسکنر/

مثال: http://192.168.100.201/

اگر یک صفحه هشدار در مرورگر ظاهر شد، می‌توانید با اطمینان هشدار را نادیده بگیرید و صفحه وب را نمایش دهید (Web Config). از آنجا که اسکنر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می‌کند وقتی Web Config را راه‌اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می‌شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می‌توانید از آن صرف‌نظر کنید. بسته به مرورگر، ممکن است لازم باشد روی تنظیمات پیشرفته کلیک کنید تا صفحه وب را ببینید.

مثال: برای Microsoft Edge



نکته:

❑ اگر یک صفحه هشدار ظاهر نشد، به مرحله بعد بروید.

❑ برای نشانی‌های IPv6، از فرمت زیر استفاده کنید.

فرمت: http://[نشانی IP اسکنر]/

مثال: http://[2001:db8::1000:1]/

3. برای تغییر تنظیمات اسکنر، باید به عنوان یک سرپرست Web Config وارد شوید.

روی **Log in** در گوشه بالا سمت راست صفحه کلیک کنید. **User Name** و **Current password** را وارد کنید و سپس روی **OK** کلیک کنید.

در بخش زیر، مقادیر اولیه برای اطلاعات سرپرست Web Config ارائه می‌شوند.

• نام کاربری: هیچ‌کدام (خالی)

• رمز عبور: بستگی به برچسب چسبانده شده به محصول دارد.

اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج شده روی برچسب را وارد کنید. اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده شده به پشت محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

نکته:

❑ اگر **Log out** در سمت راست بالای صفحه نمایش داده شود، شما قبلاً به عنوان سرپرست وارد سیستم شده‌اید.

❑ اگر تقریباً 20 دقیقه فعالیت نداشته باشید، به طور خودکار از سیستم خارج خواهید شد.

اطلاعات مرتبط

◀ "ثبت یک مقصد (Email)" در صفحه 131

◀ "ثبت یک مقصد (Network Folder (SMB))" در صفحه 132

◀ "ثبت یک مقصد (FTP)" در صفحه 133

◀ "ثبت یک مقصد (SharePoint(WebDAV))" در صفحه 134

نرم افزاری برای تنظیم دستگاه در شبکه (EpsonNet Config)

EpsonNet Config برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد نشانی‌ها و پروتکل‌های رابط شبکه را تنظیم کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به راهنمای عملکردهای EpsonNet Config یا راهنمای برنامه مراجعه کنید.

شروع در Windows

❑ Windows 11/Windows Server 2022

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه‌ها > EpsonNet > EpsonNet Config** را انتخاب کنید.

❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **EpsonNet > EpsonNet Config** را انتخاب کنید.

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب کنید.

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

روی دکمه شروع کلیک کرده و **همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config** را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو > برنامه‌ها > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config را انتخاب کنید.

نرم افزار مدیریت دستگاه ها در شبکه (Epson Device Admin)

نرم افزار Epson Device Admin یک برنامه چندمنظوره است که دستگاه متصل به شبکه را مدیریت می کند. عملکردهای زیر در دسترس می باشند.

- ☐ نظارت یا مدیریت تا حداکثر 2000 چاپگر یا اسکنر از طریق بخش موردنظر شبکه
- ☐ تهیه یک گزارش جامع مانند وضعیت محصول یا اقلام مصرفی
- ☐ بروزرسانی ثابت افزار محصول
- ☐ معرفی دستگاه به شبکه
- ☐ تنظیمات یکپارچه را برای چندین دستگاه اعمال کنید.

برنامه Epson Device Admin را می توانید از وبسایت پشتیبانی Epson دانلود کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر، به اسناد یا راهنمای Epson Device Admin مراجعه کنید.

برنامه برای ایجاد بسته های درایور (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager نرم افزاری برای ایجاد یک بسته برای نصب آسان اسکنر می باشد. مانند نصب درایور اسکنر و نصب. این نرم افزار به سرپرست اجازه می دهد تا بسته های نرم افزاری منحصر به فرد ایجاد کرده و بین گروه ها توزیع نماید. برای کسب اطلاعات بیشتر از وب سایت Epson بازدید کنید.

<http://www.epson.com>

اطلاعات مربوطه به لوازم اختیاری و اقلام مصرفی

کدهای کیت تمیزکاری

هنگام تمیز کردن داخل ADF از این استفاده کنید. این کیت از مایع تمیز کننده و یک دستمال مخصوص تشکیل شده است.

نام قطعه	کدها
کیت تمیزکاری	B12B819291

اطلاعات مرتبط

← "تمیز کردن ADF" در صفحه 153

مشخصات و بارگذاری اسناد

قرار دادن اسناد در داخل ADF 38

قرار دادن سندها روی شیشه اسکنر 51

استفاده از ADF و شیشه اسکنر با هم در یک اسکن 60

قرار دادن اسناد در داخل ADF

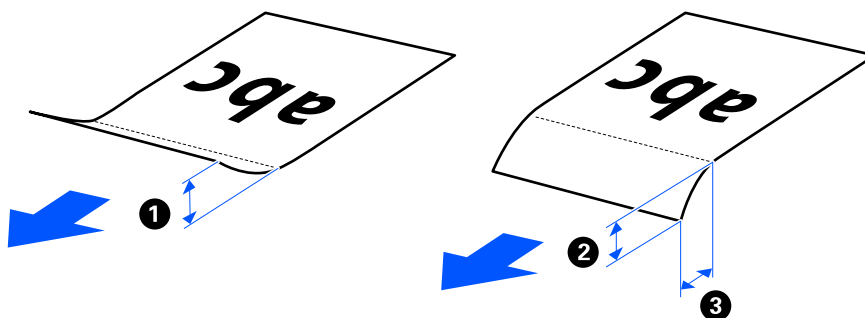
مشخصات عمومی سندهایی که اسکن می‌شوند (ADF)

- ☐ کاغذ ساده
- ☐ کاغذ نازک
- ☐ کاغذ بازیافتی
- ☐ کاغذ حرارتی

اندازه قابل بارگذاری بسته به نوع اسناد، وضوح اسکن و روش اسکن متفاوت است.

نکته:

- ☐ لبه جلویی همه سندها باید صاف باشد.
- ☐ اطمینان حاصل کنید که تاشدگی لبه جلویی سندها در داخل محدوده زیر باشد.
- ① باید 5 میلی‌متر ($in\ 0.2$) یا کمتر باشد.
- ② باید 3 میلی‌متر ($in\ 0.12$) یا کمتر باشد.
- اگر ① یا ② برابر با 1 میلی‌متر ($in\ 0.04$) یا کمتر باشد، ③ باید مساوی یا بزرگتر از ② باشد. اگر ① یا ② بزرگتر از 1 میلی‌متر ($in\ 0.04$) باشد، باید حداقل 10 برابر اندازه ② باشد.



- ☐ حتی اگر سند دارای مشخصات اسنادی باشد که می‌توان در ADF قرار داد، بسته به ویژگی‌ها یا کیفیت کاغذ، ممکن است نتوان آن را از ADF تغذیه کرد. علاوه بر این، ممکن است برخی اسناد کیفیت اسکن را کاهش دهند.
- برای این نوع سندها از شیشه اسکن استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

- ← "سندهای دارای اندازه استاندارد" در صفحه 40
- ← "کاغذ بلند" در صفحه 43
- ← "ترکیب سندهای مختلف" در صفحه 47

انواع اسنادی که نیاز به دقت دارند (ADF)

انواع سندهای زیر ممکن است با استفاده از ADF باموفقیت اسکن نشوند. در صورتی که با استفاده از ADF نمی‌توانید اسکن را انجام دهید، از شیشه اسکن استفاده کنید.

- ☐ سندهای دارای سطح ناصاف نظیر کاغذ سربریگ
- ☐ اسناد دارای خطوط چین و چروک یا تاشدگی

☐ اسناد پرفراژ شده

☐ سندهای دارای برچسب

☐ کاغذهای بدون نیاز به کاربن

☐ اسناد لوله شده

☐ کاغذ پوشش‌دار

مهم!

کاغذ غیرکربنی شامل مواد شیمیایی است که ممکن است به غلتک‌های درون اسکنر آسیب برساند. در صورت اسکن کاغذهای بدون نیاز به کاربن، ADF بطور منظم تمیز کنید.

نکته:

☐ اسناد چروک اگر پیش از اسکن کردن، چروک‌هایشان صاف شوند، ممکن است بهتر اسکن شوند.

☐ برای اسکن کردن سندهای ظریف یا سندهایی که به سادگی چروک می‌شوند، از شیشه اسکنر استفاده کنید.

☐ برچسب‌ها باید به طور محکم به سندها چسبیده باشند به طوری که چسب از آنها بیرون نزده باشد. هنگام اسکن کردن یک سند دارای برچسب یا برچسب‌هایی که به نظر می‌رسد ممکن است به راحتی جدا شوند، از شیشه اسکنر استفاده کنید.

☐ سعی کنید اسناد لوله شده را پیش از اسکن کردن صاف کنید.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن سندها روی شیشه اسکنر" در صفحه 51

انواع اسنادی که نباید اسکن شوند (ADF)

برای جلوگیری از آسیب دیدن سندها یا اسکنر، سندهای زیر را در ADF قرار ندهید. برای این نوع سندها از شیشه اسکنر استفاده کنید.

☐ عکس‌ها

☐ کتابچه‌ها

☐ سندهای غیر کاغذی (نظیر فایلهای شفاف، پارچه ای و فویل های فلزی)

☐ اسنادی که با چسب چسبیده اند

☐ سندهای دارای چین و چروک یا شدگی شدید

☐ سندهای شفاف نظیر فیلم OHP

☐ سندهای دارای کاغذ کربنی در پشت

☐ اسناد دارای جوهر خشک نشده

☐ اسناد دارای یادداشت‌های چسبان

☐ اسناد دارای سوزن منگنه یا گیره کاغذ

نکته:

☐ اثرهای هنری ارزشمند اصلی یا مدارک مهمی که نمی‌خواهید آسیب ببینند یا تغییر شکل دهند را به صورت مستقیم در ADF قرار ندهید. تغذیه نادرست ممکن است باعث ایجاد چین و چروک یا آسیب دیدن سند شود. برای این نوع سندها از شیشه اسکنر استفاده کنید.

☐ عکس‌ها یا اسناد دارای پارگی، چین و چروک شدید یا پیچ خوردگی قابل توجه را با قراردادن روی شیشه اسکنر اسکن کنید.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن سندها روی شیشه اسکنر" در صفحه 51

مشخصات و بارگذاری اسناد (ADF)

اگر سند درست قرار داده نشود، شناسایی نخواهد شد.

نکته:

با استفاده از *Epson Smart Panel* می‌توانید کاغذ بلند را اسکن کنید.

سند های دارای اندازه استاندارد

مشخصات سند های دارای اندازه استاندارد

اینها مشخصات کاغذ های دارای اندازه استاندارد است که می‌توانید با استفاده از ADF اسکن کنید.

مشخصات	اندازه	ضخامت (وزن)	نوع کاغذ	بارگذاری ظرفیت و ضخامت
قانونی	215.9×355.6 میلی‌متر (8/5×14 اینچ)	50 تا 120 g/m ²	کاغذ ساده کاغذ نازک کاغذ بازیافتی	ضخامت بسته کاغذ: زیر 6.6 میلی‌متر (0.26 in) (60 برگ: 80 گرم بر متر مربع) ظرفیت قرار دادن بسته به نوع کاغذ متفاوت است.
نامه	215.9×279.4 میلی‌متر (8/5×11 اینچ)			
A4	210×297 میلی‌متر (8/27×11.7 اینچ)			
B5	182×257 میلی‌متر (7/17×10/12 اینچ)			
A5	148×210 میلی‌متر (5/83×8/27 اینچ)			
A6	105×148 میلی‌متر (4/13×5/83 اینچ)			

نکته:

در صورتی که هیچ اندازه کاغذی با اندازه استاندارد مطابقت نداشت، می‌توانید اندازه کاغذ سفارشی را به عنوان اندازه تعریف شده توسط کاربر تنظیم کنید.

ضخامت کلی که می‌توانید تنظیم کنید تا 6.6 میلی‌متر (0.26 in) است، مانند کاغذ با اندازه استاندارد.

"ثبت اندازه‌های تعریف شده توسط کاربر *Epson Scan 2*" در صفحه 112

"ثبت اندازه‌های تعریف شده توسط کاربر *Web Config*" در صفحه 139

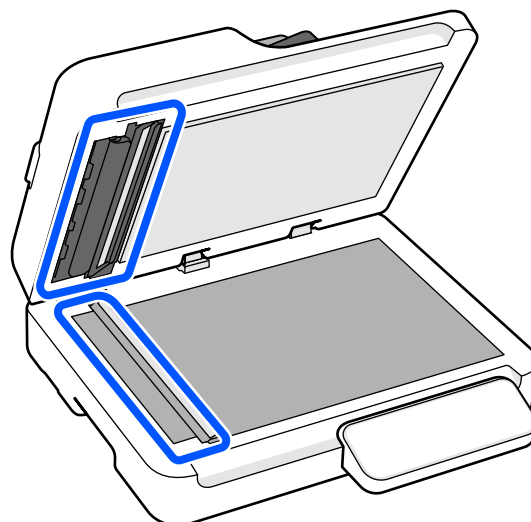
قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد

نکته:

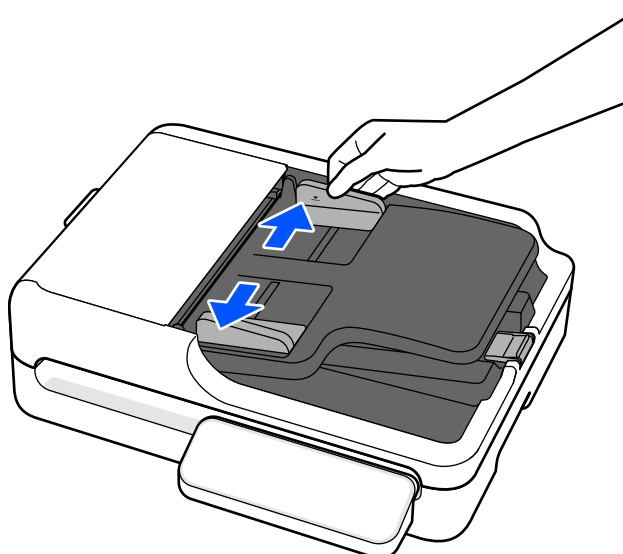
قبل از اسکن کردن، موارد زیر را بررسی کنید.

☐ دقت کنید که هیچ سندی روی شیشه اسکنر نباشد.

☐ اطمینان حاصل کنید که هیچ گرد و غبار یا کثیفی در مناطق نشان داده شده در تصویر زیر وجود ندارد.

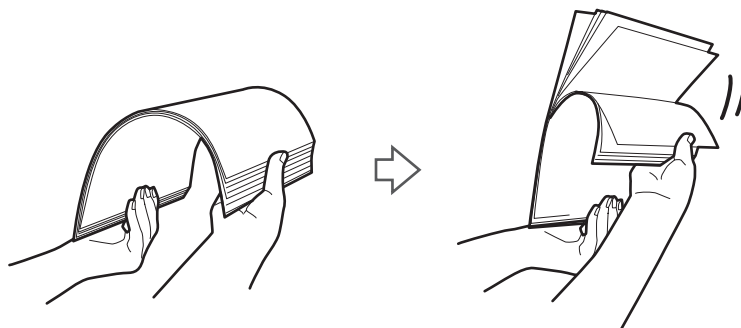


1. راهنماهای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.

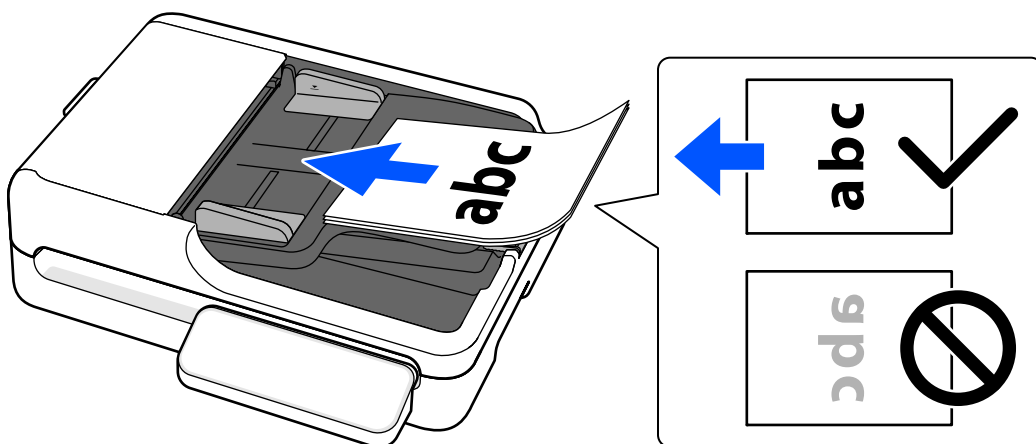


2. سندها را باد بزنید.

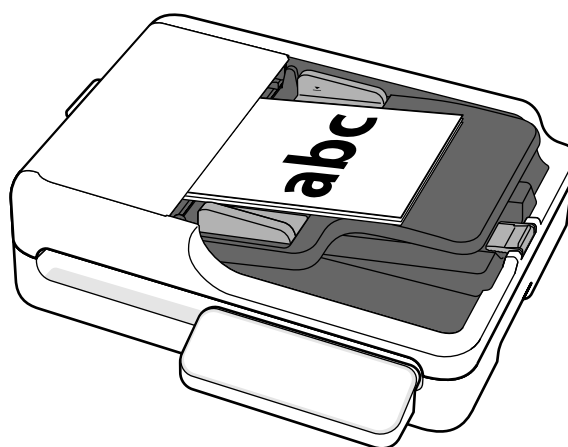
هر دو انتهای سندها را نگه دارید و چند دقیقه آنها را باد بزنید، سپس لبه های بالایی کاغذ را روی یک سطح صاف بزنید تا برگه ها منظم شوند.



3. سندها را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که رو به بالا باشند و لبه بالایی رو به ADF باشد.



سند را به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کند.



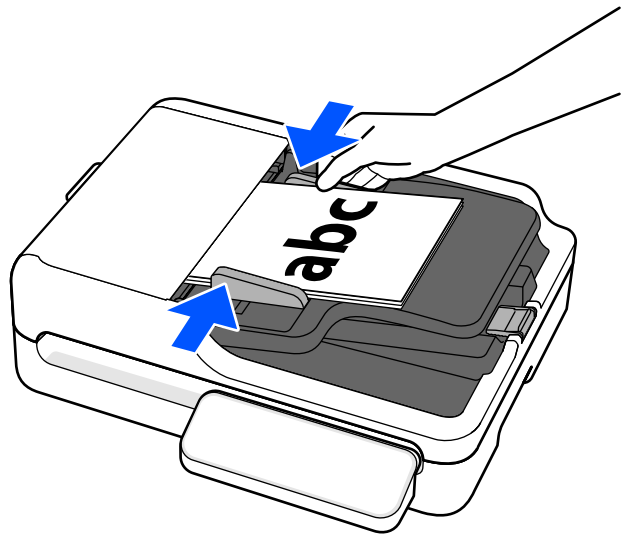
نکته:

هنگام قرار دادن اسناد دارای سوراخ های پانچ، مانند کاغذ با برگ، موارد زیر را بررسی کنید.

☐ هیچ سوراخی در فاصله 15 میلی متر (0.59 in.) در سمت چپ و راست مرکز سند (عرض 30 میلی متر (1.18 in.)) وجود ندارد.

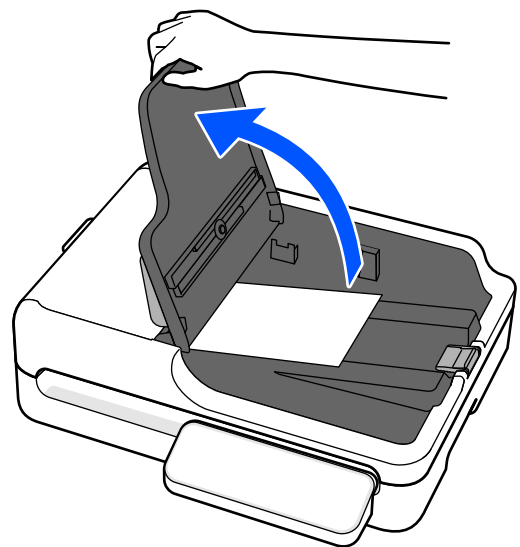
☐ در لبه های سوراخ های پانچ هیچ زائده یا پیچشی وجود ندارد.

4. گیره‌های نگهدارنده لبه را تنظیم کنید تا سند بدون هیچ‌گونه فاصله در جای خود قرار گیرند. درغیراین صورت ممکن است سندها به صورت کج تغذیه شوند.



نکته:

هنگام اسکن اسناد کوچک یا هنگام اسکن با درپوش بالا، سینی ورودی را بردارید تا اسناد اسکن‌شده را بردارید.



کاغذ بلند

مشخصات کاغذ بلند

در این بخش مشخصات کاغذ بلند که می‌توانید در ADF قرار دهید ارائه می‌شود.

نکته:

□ کاغذ بلند به معنای اسناد دارای طول 393.8 میلی‌متر (15.5 in) یا بیشتر است.

□ هنگام اسکن کردن کاغذ بلند، سرعت اسکن کاهش می‌یابد.

اندازه	ضخامت (وزن)	نوع کاغذ	ظرفیت بارگذاری
عرض: 105.0 میلی‌متر (in 4.13) تا 215.9 میلی‌متر (in 8.5) حداکثر طول: 5588.0 میلی‌متر (in 220)	50 تا 120 گرم بر متر مربع	کاغذ ساده کاغذ نازک کاغذ بازیافتی	1 برگ

حداکثر طول کاغذ بلند

جدول زیر حداکثر طول را با توجه به وضوح اسکن و روش اسکن نشان می‌دهد.

روش اسکن	وضوح اسکن	حداکثر طول
☐ اسکن از رایانه ☐ اسکن کردن از طریق پانل کنترل اسکنر با استفاده از ویژگی کامپیوتر	50 تا 200 dpi	5588.0 میلی‌متر (in 220)
	201 تا 300 dpi	5461.0 میلی‌متر (in 215)
	301 تا 600 dpi	1346.2 میلی‌متر (in 53)
اسکن کردن از طریق پانل کنترل اسکنر با استفاده از ویژگی‌های زیر: ☐ پوشه شبکه/FTP ☐ ایمیل ☐ اینترنتی ☐ درایو USB	50 تا 300 dpi	914.4 میلی‌متر (in 36)
	301 تا 600 dpi	کاغذ بلند پشتیبانی نمی‌شود
اسکن کردن از طریق پانل کنترل اسکنر با استفاده از ویژگی WSD	100 dpi 300 dpi	کاغذ بلند پشتیبانی نمی‌شود
اسکن با Epson Smart Panel	200 dpi 300 dpi 600 dpi	کاغذ بلند پشتیبانی نمی‌شود

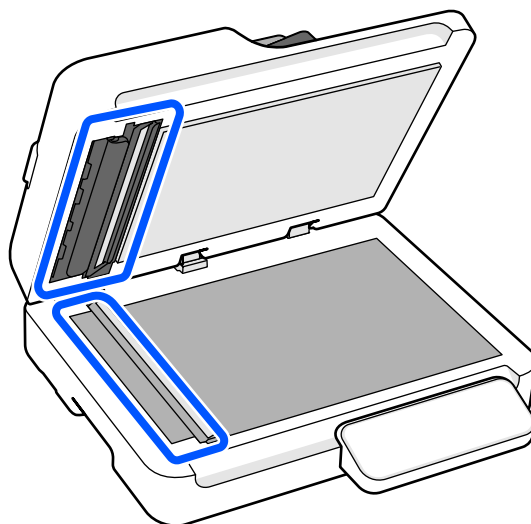
قرار دادن کاغذ بلند

نکته:

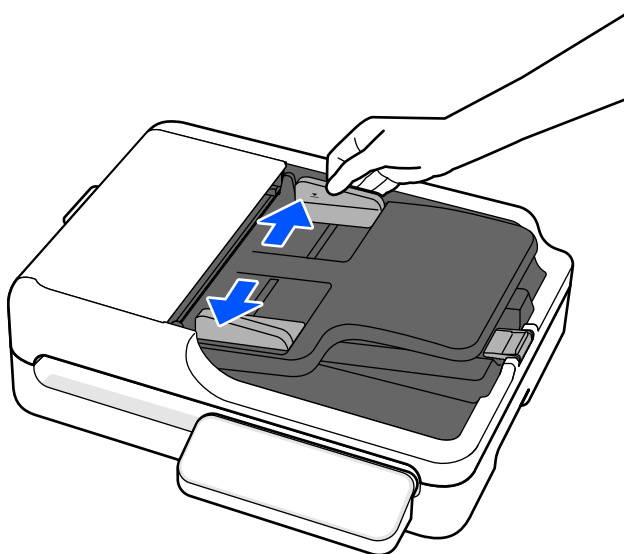
قبل از اسکن کردن، موارد زیر را بررسی کنید.

☐ دقت کنید که هیچ سندی روی شیشه اسکنر نباشد.

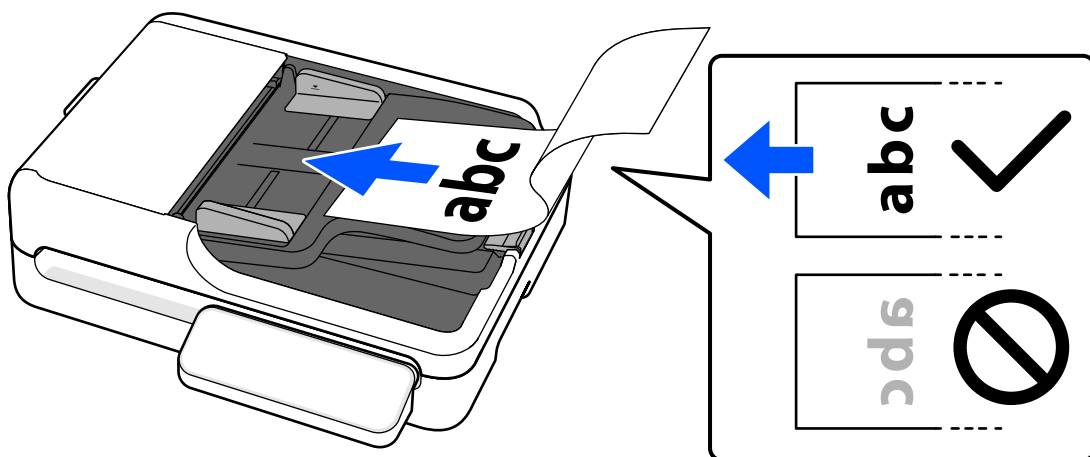
☐ اطمینان حاصل کنید که هیچ گرد و غبار یا کثیفی در مناطق نشان داده شده در تصویر زیر وجود ندارد.



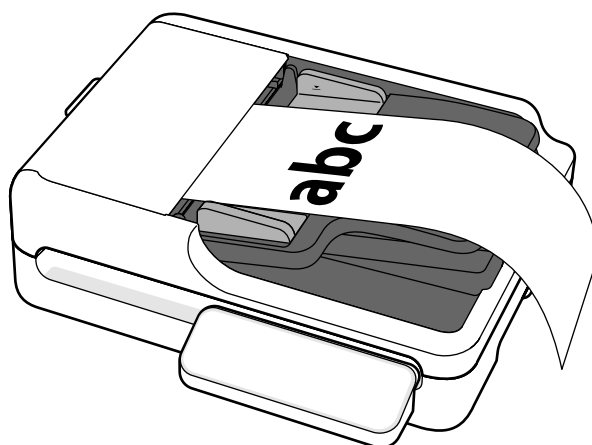
1. راهنماهای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.



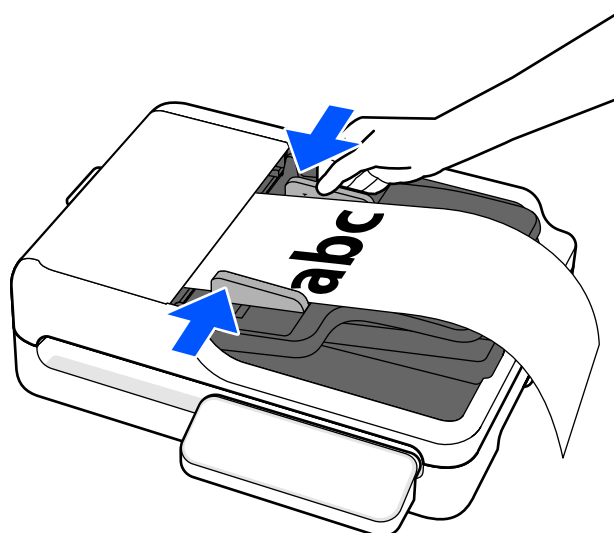
2. سند را مستقیم در داخل سینی ورودی قرار دهید به طوری که رو به بالا باشد و لبه بالایی رو به ADF باشد.



سند را به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کند.

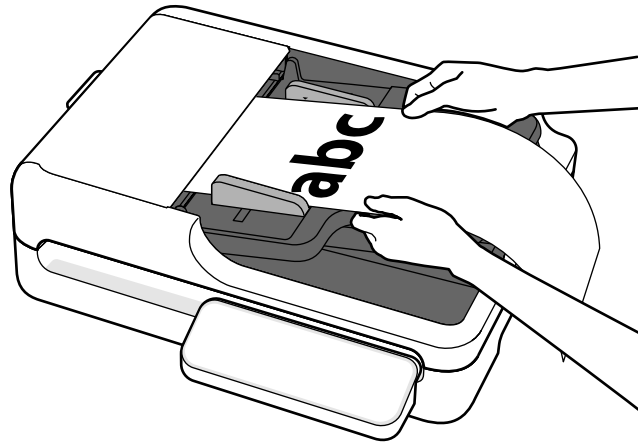


3. گیره‌های نگهدارنده لبه را تنظیم کنید تا سند بدون هیچ‌گونه فاصله در جای خود قرار گیرند. درغیراین صورت ممکن است سندها به صورت کج تغذیه شوند.



نکته:

کاغذ بلند را در قسمت ورودی نگه دارید تا از ADF بیرون نیفتد و همچنین قسمت خروجی طوری که کاغذ خارج شده، از سینی خروجی بیرون نریزد.



هنگام اسکن، اندازه سند را با توجه به طول سند تنظیم کنید.

هنگام اسکن از رایانه یا استفاده از ویژگی کامپیوتر در پانل کنترل

تنظیم سفارشی را از اندازه سند انتخاب کنید و طول سند را تنظیم کنید. اگر طول سند تا 3048.0 میلی‌متر (120 in.) باشد، می‌توانید با تنظیم اندازه سند روی تشخیص خودکار (کاغذ طویل) آن را اسکن کنید.

□ هنگام استفاده از Document Capture Pro/Document Capture: دکمه **Detailed Settings** را در صفحه تنظیمات اسکن فشار دهید تا صفحه Epson Scan 2 باز شود. در تنظیمات اصلی، را اندازه سند روی تشخیص خودکار (کاغذ طویل) یا تنظیم سفارشی تنظیم کنید.

□ هنگام استفاده از Epson Scan 2: در قسمت تنظیمات اصلی، را اندازه سند روی تشخیص خودکار (کاغذ طویل) یا تنظیم سفارشی تنظیم کنید.

"ثبت اندازه‌های تعریف شده توسط کاربر Epson Scan 2" در صفحه 112

هنگام استفاده از پوشه شبکه/FTP، ایمیل، اینترنتی یا درایو USB از پانل کنترل اسکنر

در تنظیمات اسکن، تعریف شده توسط کاربر را از قسمت اندازه سند انتخاب کنید و اندازه نسخه اصلی را تنظیم کنید.

نکته:

شما همچنین می‌توانید اندازه‌های تعریف شده توسط کاربر را در Web Config ثبت کنید.

می‌توانید از این اندازه‌های تعریف شده توسط کاربر در **Presets** یا **User Default Settings** در Web Config استفاده کنید. در **Scan Area**، گزینه **User defined** را انتخاب کنید و روی **Get from User-Defined Paper Size List(Original)** کلیک کنید تا تنظیمات بارگزاری شود.

"ثبت اندازه‌های تعریف شده توسط کاربر Web Config" در صفحه 139

ترکیب سندهای مختلف

قرار دادن ترکیبی از اسناد با اندازه‌های مختلف

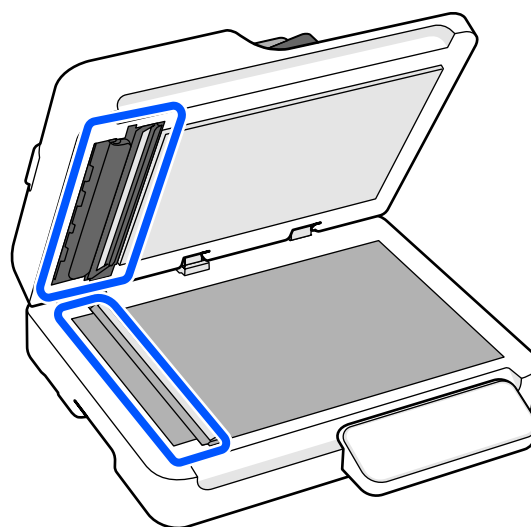
می‌توانید دسته‌های اسناد با سایزهای متفاوت 105.0×148.0 میلی‌متر (4.13×5.83 in.) تا A4 یا سایز نامه) تا ضخامت کل 6.6 میلی‌متر (0.26 in.) را اسکن کنید. همچنین می‌توانید ترکیبی از انواع کاغذ یا ضخامت را قرار دهید.

مهم:

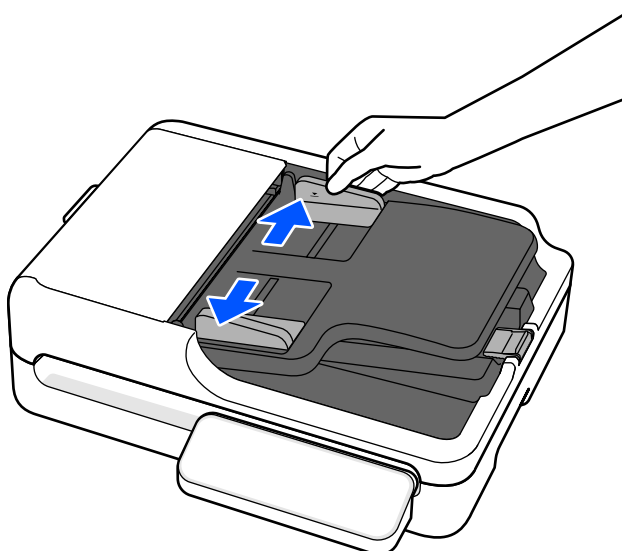
- ❑ هنگام قرار دادن و اسکن اسناد دارای اندازه‌های مختلف، ممکن است سندها به صورت کج اسکن شوند، زیرا گیره‌های نگهدارنده لبه از همه سندها پشتیبانی نمی‌کند.
- ❑ در صورتی که انواع مختلف یا اندازه بسیار متفاوت سندها را، مانند نمونه‌های زیر، تنظیم کنید، ممکن است آنها گیر کنند یا به صورت کج اسکن شوند.
 - کاغذ نازک و ضخیم
 - کاغذ اندازه A4 و کاغذ اندازه کوچک
 - ترکیبات کاغذ تاخوردۀ یا چروک
- اگر اسناد بصورت کج تغذیه می‌شوند، تصاویر اسکن شده را بررسی کنید. اگر تصویر کج است، تعداد اسناد بارگذاری شده را کم کنید و دوباره اسکن کنید.

نکته:

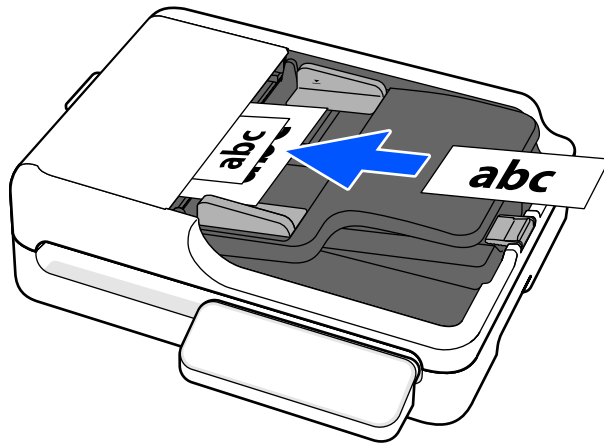
- قبل از اسکن کردن، موارد زیر را بررسی کنید.
- ❑ دقت کنید که هیچ سندی روی شیشه اسکنر نباشد.
- ❑ اطمینان حاصل کنید که هیچ گرد و غبار یا کثیفی در مناطق نشان داده شده در تصویر زیر وجود ندارد.



1. راهنماهای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.



2. اسناد را در مرکز سینی ورودی و به ترتیب نزولی اندازه کاغذ قرار دهید طوری که سمتی که قرار است اسکن شود رو به بالا و عریض ترین ها در عقب و نازک ترین ها در جلو قرار گیرند.



مهم!

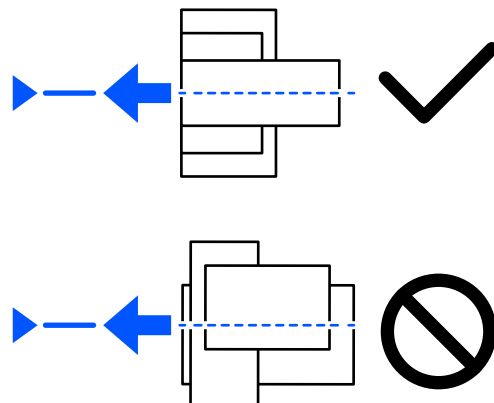
نکات زیر را در زمان تنظیم اندازه‌های مختلف اسناد بررسی کنید.

☐ اسناد را در حالی که لبه‌های آنها هم‌تراز است به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کند.

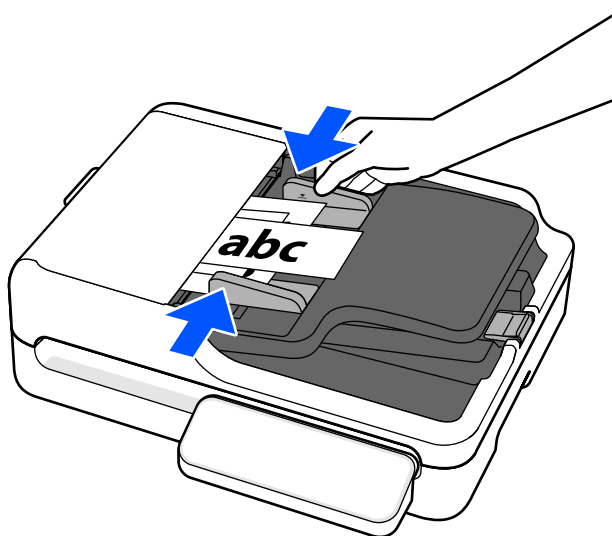
☐ اسناد را در وسط سینی ورودی قرار دهید.

☐ اسناد را به صورت مستقیم قرار دهید.

عدم انجام این کار می‌تواند باعث شود اسناد به صورت کج تغذیه شوند یا گیر کنند.



3. گیره‌های نگهدارنده لبه را با عریض‌ترین سند همراستا کنید.



هنگام اسکن، اندازه سند را روی شناسایی خودکار در صفحه تنظیمات اسکن تنظیم کنید.

☐ هنگام استفاده از Document Capture Pro/Document Capture از **Document Size** را در صفحه تنظیمات اسکن روی **Auto Detect** تنظیم کنید.

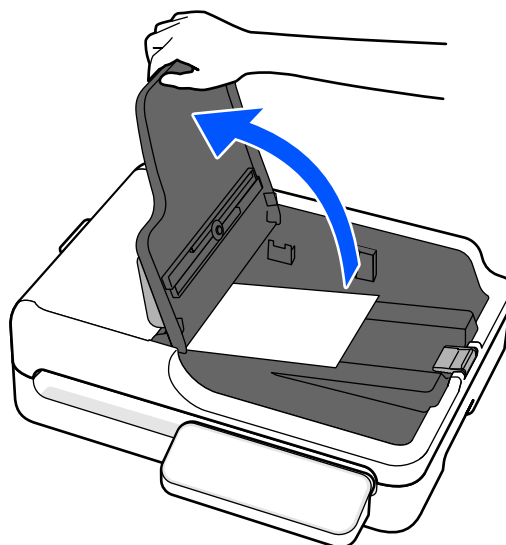
☐ هنگام استفاده از Epson Scan 2: در قسمت تنظیمات اصلی، اندازه سند را روی شناسایی خودکار تنظیم کنید.

☐ هنگام استفاده از کامپیوتر در پانل کنترل اسکن: هنگام ویرایش کارها در Document Capture Pro/Document Capture، اندازه سند را در تنظیمات اسکن روی شناسایی خودکار تنظیم کنید.

☐ هنگام استفاده از پوشه شبکه/FTP، ایمیل، اینترنتی، یا درایو USB در پانل کنترل اسکن: در تنظیمات، اندازه اصلی را روی شناسایی خودکار تنظیم کنید.

نکته:

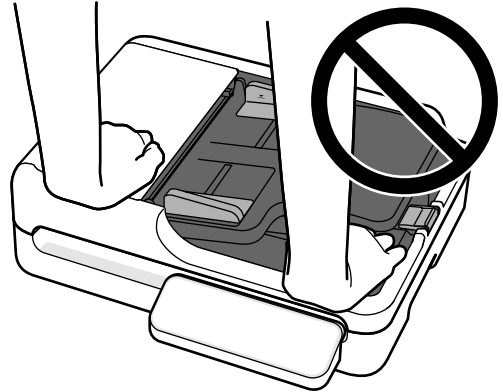
هنگام اسکن اسناد کوچک یا هنگام اسکن با درپوش بالا، سینی ورودی را بردارید تا اسناد اسکن‌شده را بردارید.



قرار دادن سندها روی شیشه اسکنر

مهم: 

❑ اجسام سنگین را بر روی شیشه اسکنر قرار نداده و شیشه آن را با نیروی بیش از حد فشار ندهید. در غیر این صورت، ممکن است اسکنر آسیب ببیند.

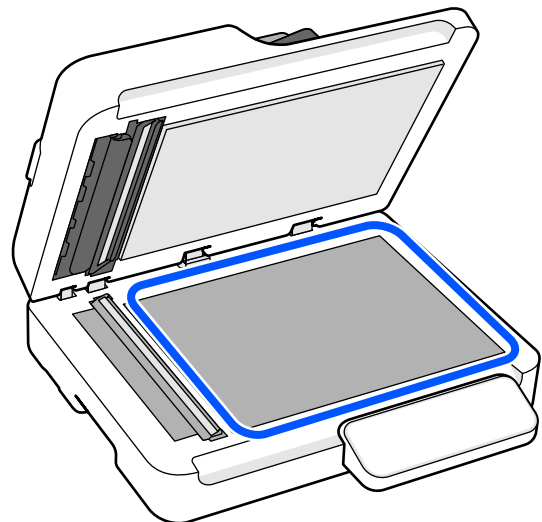


❑ درپوش سند را با زاویه بیش از 70 درجه باز نکنید. این کار می‌تواند به لولای آن صدمه بزند.

❑ پس از اسکن، سند را از دستگاه خارج کنید. اگر اسناد اصلی برای مدت طولانی روی شیشه اسکنر باقی بمانند، ممکن است به سطح شیشه بچسبند.

نکته:

❑ همیشه شیشه اسکنر را تمیز نگهدارید.

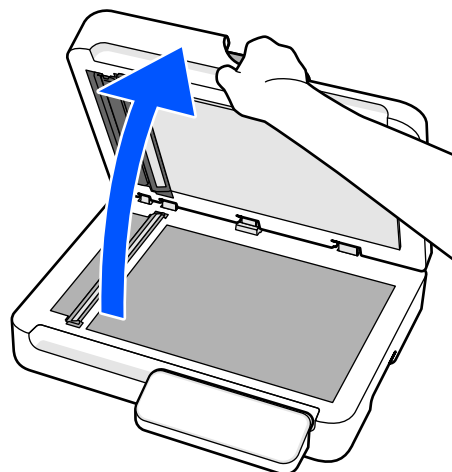


❑ اسکن از ADF زمانی اولویت دارد که اسناد هم در ADF و هم روی شیشه اسکنر وجود داشته باشد.

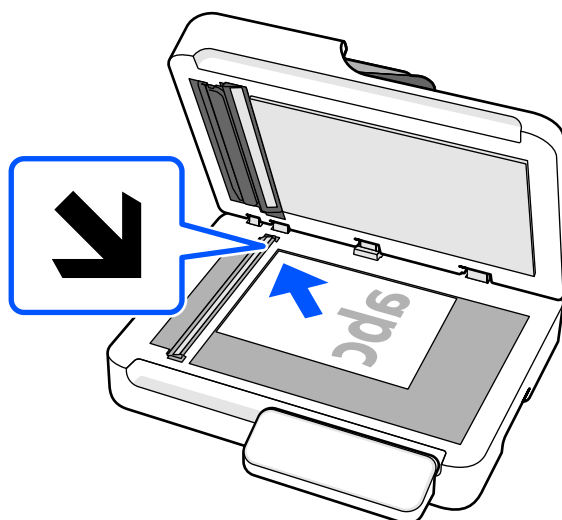
در صورت استفاده از Document Capture Pro/Document Capture یا Epson Scan 2، زمانی که منبع سند روی شناسایی خودکار تنظیم شده باشد، اعمال می‌شود.

قرار دادن سند

1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. سند را به صورت رو به پایین قرار دهید و آن را با گوشه تراز کنید.



نکته:

- ☐ حداکثر اندازه سندی که می توانید اسکن کنید، 215.9×297.1 میلی‌متر (8.5×11.7 in) است.
- ☐ قسمت‌هایی در لبه‌های بالا، پایین، چپ و راست شیشه اسکنر وجود دارد که قابل اسکن نیستند.

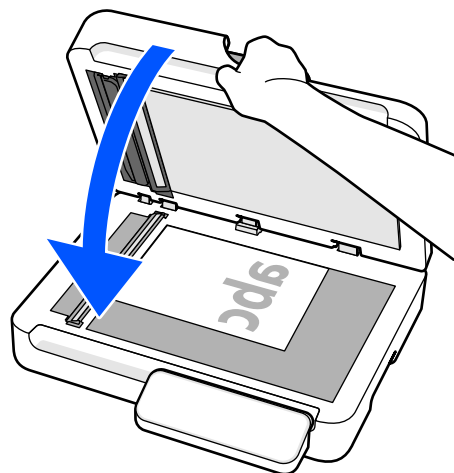
☐ سمت بالا: 1.5 میلی‌متر (0.06 in).

☐ سمت چپ: 1.5 میلی‌متر (0.06 in).

☐ سمت راست: 8 میلی‌متر (0.31 in).

☐ سمت پایین: 20 میلی‌متر (0.59 in).

3. درپوش سند را به آرامی ببندید تا اصل سند جابه‌جا نشود.



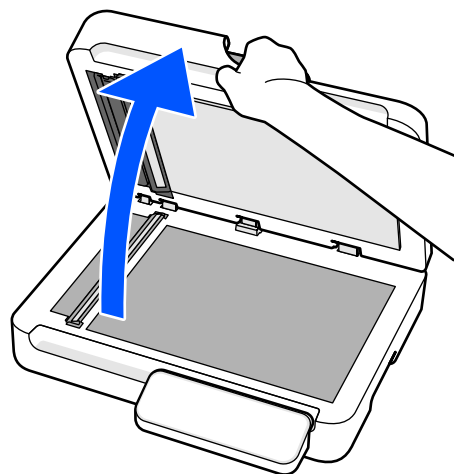
قرار دادن سندهای ضخیم

شیشه اسکنر می‌تواند اسناد تا ضخامت 30 میلی‌متر (1.18 in.) را در خود جای دهد.

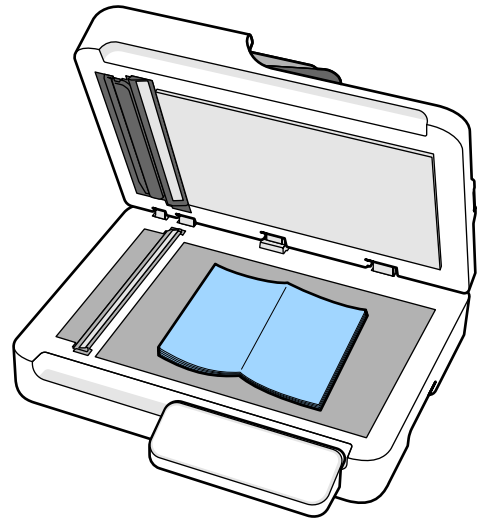
نکته:

هنگام اسکن اسناد ضخیم، همانند کتاب‌ها مطمئن شوید که نور بیرونی، مانند لامپ‌ها یا منابع دیگر، مستقیماً به شیشه اسکنر نمی‌تابد. تصاویر اسکن شده ممکن است دارای نویز باشند یا ممکن است تشخیص خودکار اندازه سند با مشکل مواجه شود.

1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. سند را طوری قرار دهید که روی آن به سمت پایین و در مرکز شیشه اسکنر باشد.



نکته:

- ☐ حداکثر اندازه سندی که می توانید اسکن کنید، 215.9×297.1 میلی متر (8.5×11.7 in) است.
- ☐ قسمت‌هایی در لبه‌های بالا، پایین، چپ و راست شیشه اسکنر وجود دارد که قابل اسکن نیستند.

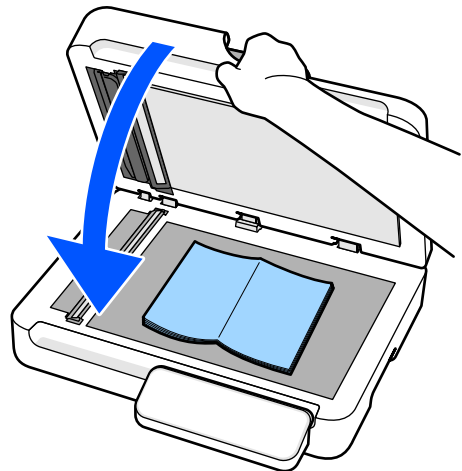
☐ سمت بالا: 1.5 میلی متر (0.06 in).

☐ سمت چپ: 1.5 میلی متر (0.06 in).

☐ سمت راست: 8 میلی متر (0.31 in).

☐ سمت پایین: 15 میلی متر (0.59 in).

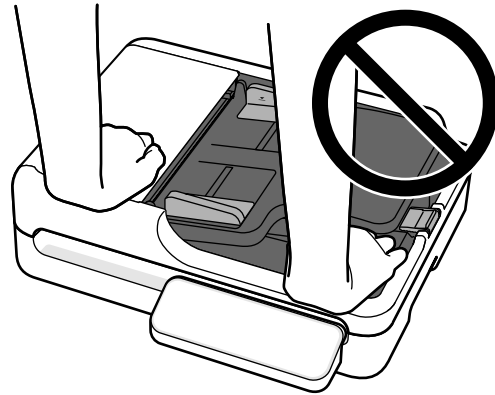
3. درپوش سند را به آرامی ببندید تا اصل سند جابه‌جا نشود.





مهم:

بیش از حد به شیشه اسکنر فشار نیاورید. در غیر این صورت، ممکن است اسکنر آسیب ببیند.



قراردادن همزمان چندین سند

هنگام اسکن کردن از روی شیشه اسکنر، می‌توانید بدون اینکه مجبور باشید آنها را یکی‌یکی اسکن کنید همزمان چندین سند اسکن کنید. آنها به طور خودکار در تصاویر جداگانه برش داده می‌شوند و ذخیره می‌شوند. این ویژگی از اسناد با اندازه استاندارد و همچنین اقلام با شکل نامنظم مانند رسید، فاکتور و عکس در اندازه‌های مختلف پشتیبانی می‌کند. این ویژگی در موارد زیر (هنگام اسکن در حین اتصال به رایانه) در دسترس است.

☐ هنگام اسکن با استفاده از Epson Scan 2 یا Document Capture (Mac OS X)/Document Capture Pro (Windows) در رایانه شما

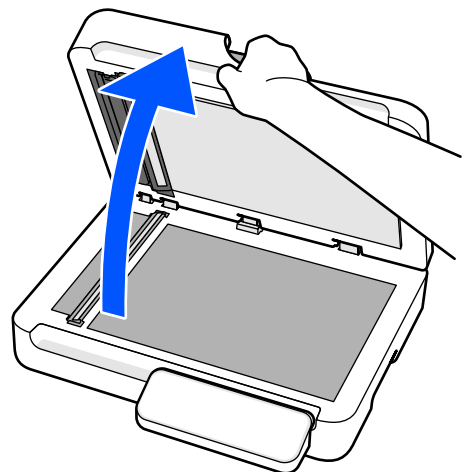
☐ هنگام اسکن با انتخاب کامپیوتر در پانل کنترل اسکنر

نکته:

☐ زمانی که پوشه شبکه/FTP، ایمیل، اینترنتی، یا درایو USB در پانل کنترل اسکنر انتخاب شده باشد، این ویژگی قابل استفاده نیست.

☐ هنگام اسکن اسناد ضخیم، مطمئن شوید که نور بیرونی، مانند لامپ‌ها یا منابع دیگر، مستقیماً به شیشه اسکنر نمی‌تابد. ممکن است برش خودکار تصویر انجام نشود.

1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. سند را طوری بر روی شیشه اسکنر قرار دهید که روی آن به سمت پایین باشد. اسناد را طوری قرار دهید که شرایط زیر را داشته باشند.

❑ هر سند را با فواصل زیر از لبه‌های شیشه اسکنر قرار دهید:

❑ بالا: 6 میلی‌متر (0.24 in.)

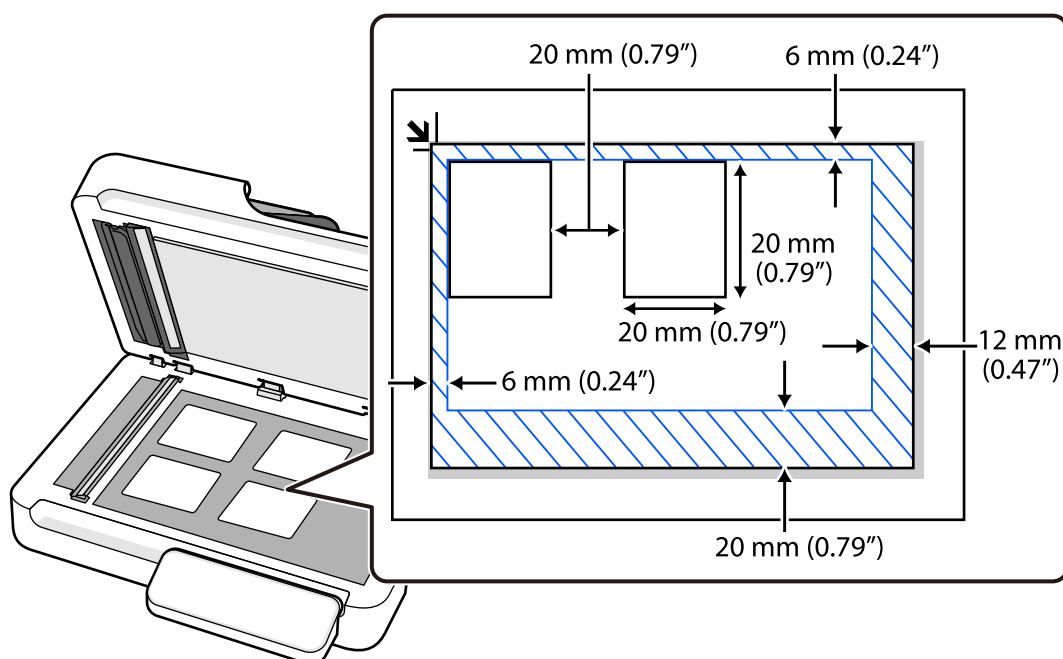
❑ سمت چپ: 6 میلی‌متر (0.24 in.)

❑ سمت راست: 12 میلی‌متر (0.47 in.)

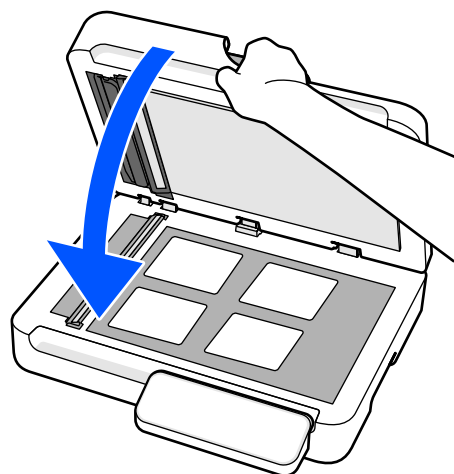
❑ پایین: 20 میلی‌متر (0.79 in.)

❑ اسناد را با فاصله حداقل 20 میلی‌متر (0.79 in.) از هم قرار دهید.

❑ اندازه سند باید حداقل 20×20 میلی‌متر (0.79×0.79 in.) باشد.



3. درپوش سند را به آرامی ببندید تا اصل سند جابه‌جا نشود.



هنگام اسکن، اندازه سند را روی شناسایی خودکار در صفحه تنظیمات اسکن تنظیم کنید.

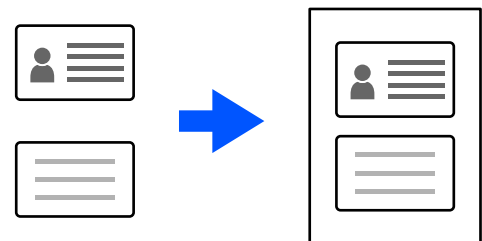
❑ هنگام استفاده از Document Capture Pro/Document Capture از **Document Size** را در صفحه تنظیمات اسکن روی **Auto Detect** تنظیم کنید.

❑ هنگام استفاده از Epson Scan 2: در قسمت **تنظیمات اصلی**، اندازه **سند** را روی **شناسایی خودکار** تنظیم کنید. هنگام پیش‌نمایش، کل ناحیه قابل اسکن نمایش داده می‌شود. توصیه می‌کنیم با انتخاب **افزودن/ویرایش بعد از اسکن** اسکن کنید و قبل از ذخیره، تصویر اسکن شده را در صفحه ویرایش بررسی کنید.

❑ هنگام استفاده از کامپیوتر در پانل کنترل اسکنر: هنگام ویرایش کارها در Document Capture Pro/Document Capture، اندازه **سند** را در تنظیمات اسکن روی **شناسایی خودکار** تنظیم کنید.

قرار دادن کارت شناسایی

شما می‌توانید جلو و پشت یک کارت شناسایی را به طور جداگانه اسکن کنید و آن‌ها را به صورت یک تصویر واحد ذخیره کنید که هر دو طرف آن در کنار هم نمایش داده شوند.



این ویژگی از پانل کنترل اسکنر در دسترس است. **کارت شناسایی** را در قسمت Scan Settings (تنظیمات اسکن) منوی زیر روی **On** قرار دهید.

❑ پوشه شبکه/FTP

❑ ایمیل

❑ اینترنتی

❑ درایو USB

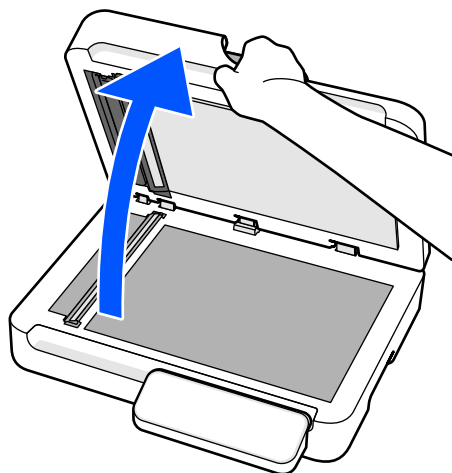
نکته:

این ویژگی در موارد زیر قابل استفاده نیست:

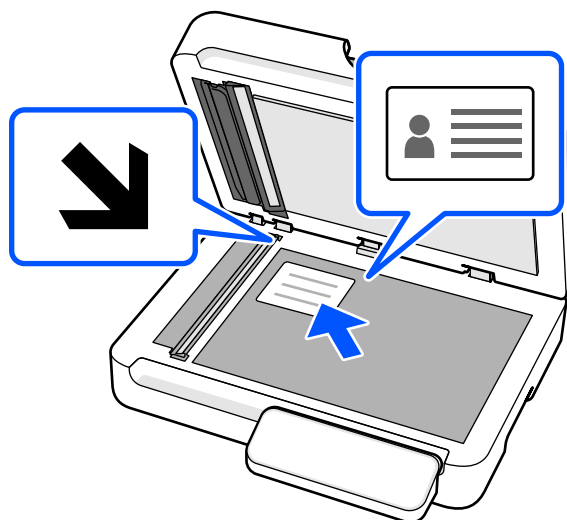
❑ هنگام اسکن از رایانه

❑ هنگامی که کامپیوتر در پانل کنترل اسکنر انتخاب شده است

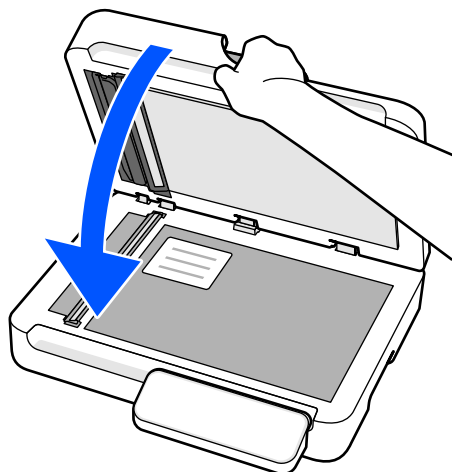
1. درپوش اسناد را باز کنید.



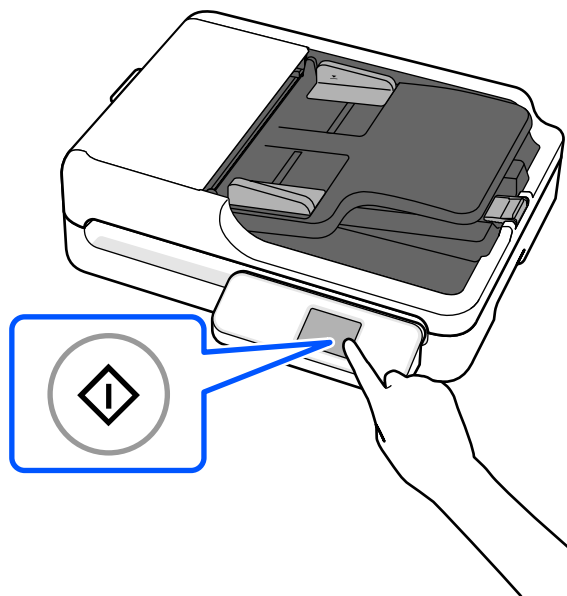
2. اسکن سمت جلویی. سند را رو به پایین و حداقل 6 میلی‌متر (0.24 in.) دورتر از گوشه قرار دهید.



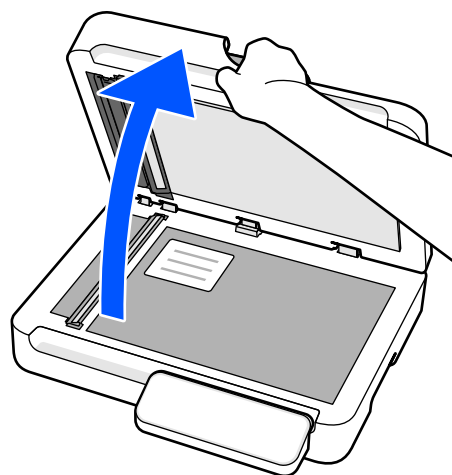
3. درپوش سند را به آرامی ببندید تا اصل سند جابه‌جا نشود.



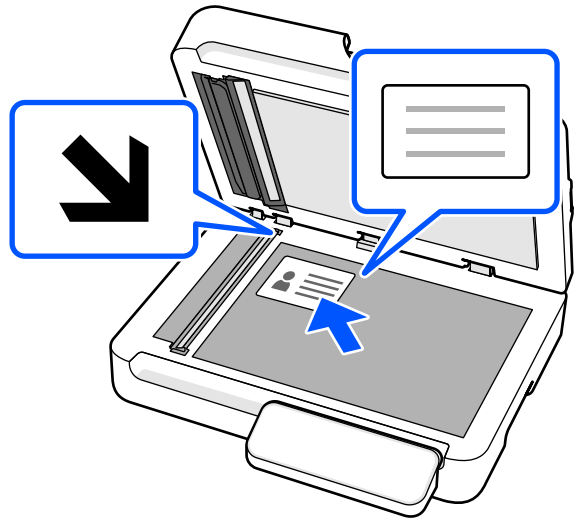
4. برای شروع اسکن روی  ضربه بزنید.



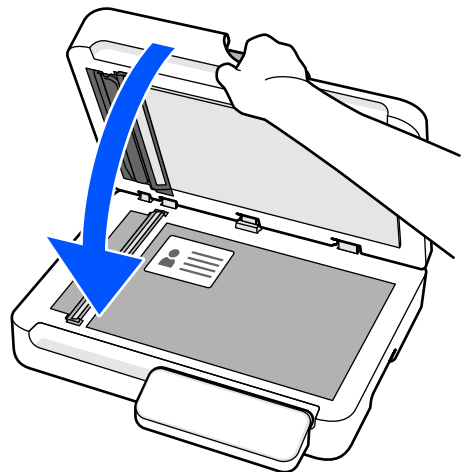
5. پس از اسکن سمت جلو، درپوش اسناد را باز کنید.



6. اسکن سمت پشتی. سند را رو به پایین و حداقل 6 میلی‌متر (0.24 in.) دورتر از گوشه قرار دهید.



7. درپوش سند را به آرامی ببندید تا اصل سند جابه‌جا نشود.



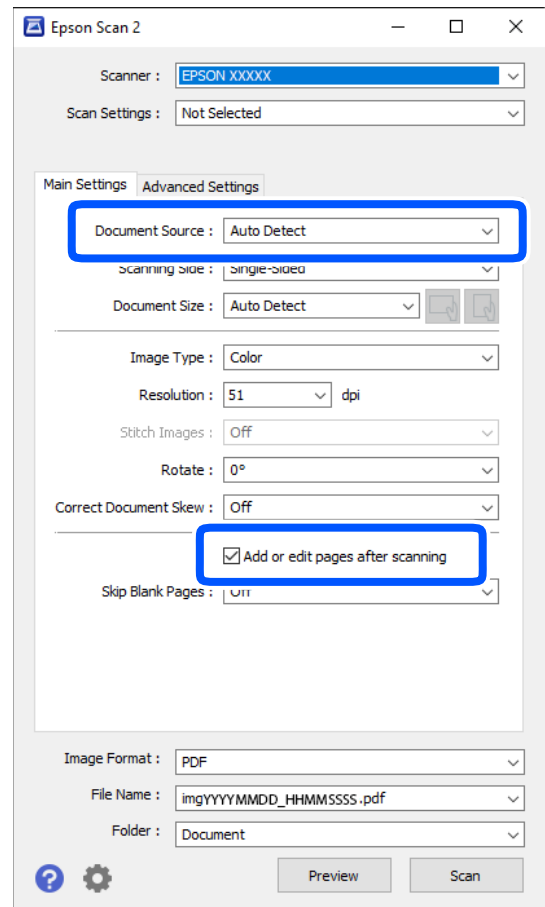
8. برای شروع اسکن، روی شروع اسکن ضربه بزنید.
پس از اسکن پشت، روی آخرین سند ضربه بزنید تا تصویر ذخیره شود.

استفاده از ADF و شیشه اسکنر با هم در یک اسکن

هنگام اسکن از ADF و شیشه اسکنر در یک عمل اسکن، اولین اسکن را کامل کنید و سپس اسناد اضافی را از منبع سند دیگری اسکن کنید.

هنگام استفاده از Epson Scan 2

شناسایی خودکار را از منبع سند انتخاب کنید و سپس افزودن/ویرایش بعد از اسکن را قبل از شروع اسکن انتخاب کنید.



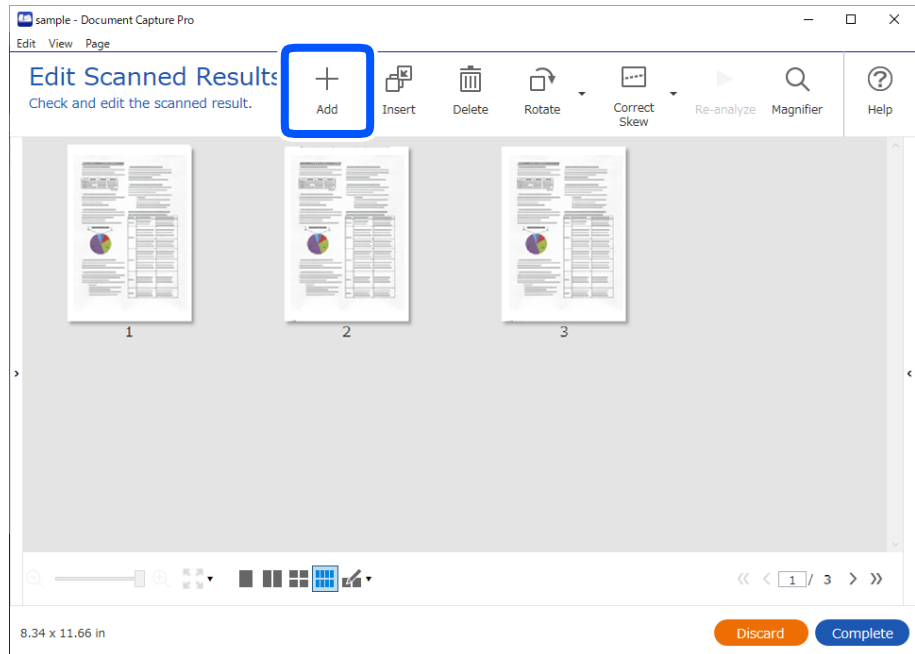
پس از اتمام اسکن، صفحه افزودن صفحه نمایش داده می‌شود. سند بعدی را قرار دهید و برای اسکن روی افزودن کلیک کنید.

نکته:

اسکن از ADF زمانی اولویت دارد که اسناد هم در ADF و هم روی شیشه اسکنر وجود داشته باشد.

هنگام استفاده از Document Capture Pro

وقتی اسکن کامل شد و صفحه **Edit Scanned Results** نمایش داده شد، سند بعدی را قرار دهید و سپس روی دکمه **Add** را کلیک کنید.



در صفحه تنظیمات اسکن، **Source** را انتخاب کنید و سپس روی **OK** کلیک کنید تا اسکن شروع شود.

نکته:

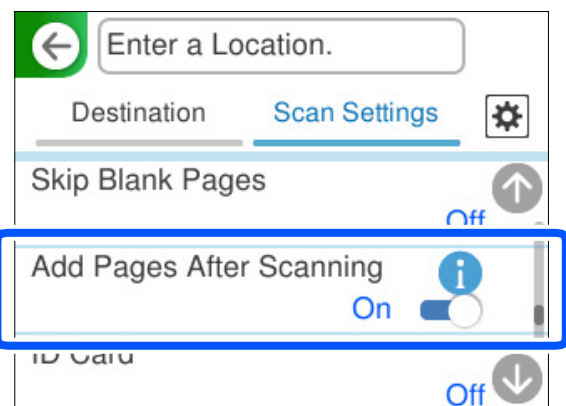
☐ اگر صفحه **Edit Scanned Results** هنگام اسکن روی یک کار نمایش داده نمی‌شود، **Show Edit Page dialog before saving** را در صفحه تنظیمات ذخیره از تنظیمات کار انتخاب کنید.

☐ همچنین می‌توانید از صفحه **Edit Scanned Results** صرف نظر کنید. در صفحه تنظیمات اسکن، **Auto Detect** را از **Source** انتخاب کنید، و سپس **Show the confirmation dialog after scanning** را قبل از شروع اسکن انتخاب کنید.

☐ هنگامی که **Auto Detect** انتخاب شده است و اسناد هم در **ADF** هم روی شیشه اسکنر وجود دارد، اسکن از **ADF** در اولویت قرار می‌گیرد.

هنگام اسکن کردن از پانل کنترل (اسکنر به قابلیت‌ها)

در تنظیمات اسکن، افزودن صفحه بعد از اسکن را روی **On** تنظیم کنید و سپس اسکن کنید.



پس از اتمام اسکن، صفحه اسکن کامل شد نمایش داده می‌شود. سند بعدی را قرار دهید و برای اسکن روی شروع اسکن ضربه بزنید.

نکته:

- ❑ هنگام استفاده از ویژگی ذخیره اسکن در رایانه، برای انجام تنظیمات کار به «هنگام استفاده از Document Capture Pro» مراجعه کنید.
- ❑ اسکن از ADF زمانی اولویت دارد که اسناد هم در ADF و هم روی شیشه اسکنر وجود داشته باشد.

هنگام استفاده از Epson Smart Panel

در تنظیمات اسکن، منبع سند را روی شناسایی خودکار تنظیم کنید و سپس اسکن کنید. زمانی که صفحه نتایج اسکن نمایش داده شد، سند بعدی را قرار دهید و برای ادامه اسکن روی +اسکن ضربه بزنید.



نکته:

اسکن از ADF زمانی اولویت دارد که اسناد هم در ADF و هم روی شیشه اسکنر وجود داشته باشد.

اسکن کردن

- 65 اسکن کردن از طریق پانل کنترل.
- 95 اسکن کردن با استفاده از محتویات ثبت شده در پیش تنظیمات.
- 96 اسکن از رایانه.
- 115 تنظیم یک کار.
- 116 اسکن کردن از دستگاه هوشمند.

اسکن کردن از طریق پانل کنترل

می توانید تصاویر اسکن شده را از پانل کنترل اسکنر به مقاصد زیر ارسال کنید.

کامپیوتر

می توانید تصویر اسکن شده را در رایانه متصل به اسکنر ذخیره کنید.

پوشه شبکه/FTP

می توانید تصویر اسکن شده را در یک پوشه شبکه از قبل پیکربندی شده ذخیره کنید.

ایمیل

می توانید تصویر اسکن شده را با ایمیل مستقیماً از اسکنر و از طریق سرور ایمیل پیکربندی شده ارسال کنید.

اینترنتی

شما می توانید تصویر اسکن شده را مستقیماً به سرویس های ابری که قبلاً ثبت شده اند، ارسال کنید.

درایو USB

تصویر اسکن شده را می توانید مستقیماً در درایو USB متصل به اسکنر ذخیره کنید.

WSD

می توانید تصویر اسکن شده را با استفاده از قابلیت WSD در رایانه متصل به اسکنر ذخیره کنید.

ذخیره کردن در رایانه

جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در رایانه

این بخش شرح می دهد که چگونه می توان تصاویر اسکن شده را در یک کامپیوتر متصل ذخیره کرد.

عملیات های ضروری	محل عملیات	توضیحات
1. نرم افزار را در کامپیوترتان نصب کنید و اسکنر را به کامپیوترتان وصل کنید. (اگر نرم افزار را در زمان راه اندازی نصب کرده باشید، نیازی به این کار نیست)	اسکنر و کامپیوتر	با استفاده از نصب کننده، عملیات های زیر را اجرا کنید. ☐ نرم افزار لازم را در کامپیوترتان نصب کنید ☐ اسکنر را به کامپیوتر وصل کنید برای دسترسی به نصب کننده به وب سایت زیر مراجعه کرده و مدل خود را جستجو کنید. https://epson.com/support (ایالات متحده) https://epson.ca/support (کانادا) https://latin.epson.com/support (آمریکای لاتین) https://epson.sn < تنظیم (سایر مناطق)

عملیات‌های ضروری	محل عملیات	توضیحات
2. یک کار در Document Capture Pro ایجاد کنید و آن را در پانل کنترل واگذار کنید.	کامپیوتر	یک کار پیش‌تنظیم وجود دارد که تصاویر اسکن شده را در قالب فایل‌های PDF ذخیره می‌کند. اگر می‌خواهید کارهای دیگری را ثبت کنید، پایین را ببینید. :Windows به آخرین نسخه Document Capture Pro به صورت دستی از URL زیر دسترسی پیدا کنید. https://support.epson.net/dcp/ :Mac OS "ایجاد و ثبت کار (Mac OS)" در صفحه 115 "تخصیص کار به پانل کنترل (Mac OS)" در صفحه 116
3. از پانل کنترل اسکن کنید	پانل کنترل اسکنر	اسکن کردن را از پانل کنترل انجام دهید. "ذخیره کردن در یک رایانه" در صفحه 66

ذخیره کردن در یک رایانه

تصویر اسکن شده را در یک رایانه متصل به اسکنر ذخیره می‌کند.

باید تنظیمات را از قبل انجام دهید. برای اطلاعات بیشتر درباره جریان کار انجام تنظیمات، لینک زیر را ببینید.

"جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در رایانه" در صفحه 65

1. سند را قرار دهید.

مثال: برای کاغذ استاندارد

"قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد" در صفحه 41

2. گزینه کامپیوتر را در صفحه اصلی در پانل کنترل انتخاب کنید.

3. برای انتخاب یک رایانه،  را انتخاب کنید.

نکته:

 پانل کنترل اسکنر تا حداکثر 111 رایانه را که Document Capture Pro در آنها نصب شده باشد نمایش می‌دهد.

 اگر رایانه‌ای را که می‌خواهید از آن استفاده کنید در پانل کنترل نمایش داده نمی‌شود یا مدت زمان زیادی طول می‌کشد تا ظاهر شود،

می‌توانید تنظیمات نمایش اولویت را در Document Capture Pro انجام دهید. برای شروع Document Capture Pro، روی دکمه  (Display on Panel) در بالا سمت راست کلیک کنید و سپس **Display your computer on the scanner** را انتخاب کنید.

4. اگر صفحه انتخاب کار نشان داده شد، کار را انتخاب کنید.

نکته:

در صورتی که تنها یک کار تنظیم کرده‌اید، نیازی به انتخاب کار نخواهید داشت. به مرحله بعدی بروید.

5. رایانه و کاری که انتخاب کردید را تأیید نمایید.

نکته:

برای ذخیره تنظیمات به عنوان پیش تنظیم، گزینه  را انتخاب کنید.

6.  را انتخاب کنید و تنظیمات اسکنر را بررسی کنید و در صورت لزوم آنها را تغییر دهید.

می‌توانید تنظیماتی مانند **محافظت کاغذ** را تغییر دهید.

7. روی گزینه 1 ضربه بزنید.

Document Capture Pro رایانه شما را راه اندازی کرده و شروع به اسکن می کند.

ذخیره کردن در پوشه شبکه

جریان کار قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP

این بخش از انجام تنظیمات برای پوشه شبکه (SMB) به عنوان یک مثال استفاده می کند.

عملیات های ضروری	محل عملیات	توضیحات
1. اسکنر را به شبکه وصل کنید (این کار در صورتی لازم است که در زمان راه اندازی به شبکه وصل شوید)	اسکنر و کامپیوتر	اسکنر را با نصب کننده به شبکه وصل کنید. برای دسترسی به نصب کننده به وب سایت زیر مراجعه کرده و مدل خود را جستجو کنید. https://epson.com/support (ایالات متحده) https://epson.ca/support (کانادا) https://latin.epson.com/support (آمریکای لاتین) https://epson.sn < تنظیم (سایر مناطق) هنگامی که صفحه انتخاب روش اتصال ظاهر شد، اینترنت بی سیم LAN (Wi-Fi) یا شبکه سیمی LAN (اترنت) را انتخاب کنید و دستورات روی صفحه را برای وصل شدن به شبکه دنبال کنید. نکته: ☐ اگر از برنامه نصب استفاده کنید، نرم افزار همزمان نصب می شود. ☐ آن را به صورت دستی نیز می توانید تنظیم کنید. (برای سرپرستان) "اتصال اسکنر به شبکه" در صفحه 208
2. یک پوشه شبکه ایجاد کنید	کامپیوتر	یک پوشه ایجاد کنید تا تصویر اسکن شده در آن ذخیره شود. یک پوشه در کامپیوتر ایجاد کنید و سپس پوشه را به نحوی تنظیم کنید که به اشتراک گذاشته شود. "ایجاد یک پوشه اشتراک گذاری" در صفحه 120
3. پوشه را در Contacts ثبت کنید	پانل کنترل کامپیوتر (Web Config) یا اسکنر	پوشه شبکه ایجاد شده را در Contacts ثبت کنید. این کار به شما امکان می دهد مقصد را از Contacts انتخاب کنید، بدون این که مجبور شوید مسیر پوشه مقصد را در هنگام اسکن کردن وارد کنید. "ثبت یک مقصد (SMB) (Network Folder)" در صفحه 132 نکته: گزینه های تنظیم FTP و SharePoint (WebDAV) را در پایین ببینید. "ثبت یک مقصد (FTP)" در صفحه 133 "ثبت یک مقصد (SharePoint(WebDAV))" در صفحه 134
4. از پانل کنترل اسکنر	پانل کنترل اسکنر	اسکن کردن را از پانل کنترل انجام دهید. "ذخیره کردن به یک پوشه شبکه" در صفحه 68

ذخیره کردن به یک پوشه شبکه

تصویر اسکن شده را در پوشه تعیین شده در یک شبکه ذخیره کنید.
باید تنظیمات را از قبل انجام دهید. برای اطلاعات بیشتر درباره جریان کار انجام تنظیمات، لینک زیر را ببینید.
["جریان کار قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP" در صفحه 67](#)

نکته:

پیش از اسکن کردن، مطمئن شوید تنظیمات اسکن تاریخ / زمان و اختلاف زمان صحیح هستند.
اگر لازم است تغییراتی انجام دهید، تنظیم > تنظیمات اصلی > تاریخ / تنظیمات زمان را در پانل کنترل انتخاب کنید.

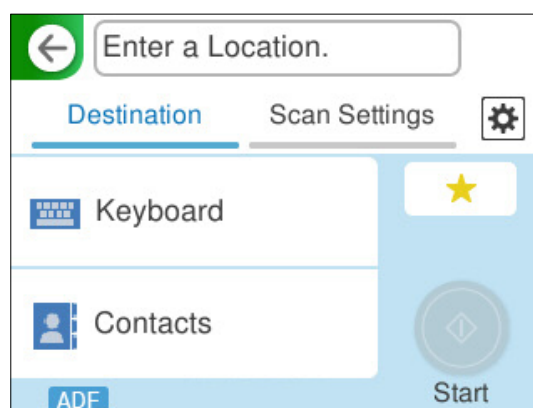
1. سند را قرار دهید.

مثال: برای کاغذ استاندارد

["قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد" در صفحه 41](#)

2. گزینه پوشه شبکه/FTP را در صفحه اصلی در پانل کنترل انتخاب کنید.

3. مقصد را در زبانه مقصد تعیین کنید.



□ برای وارد کردن با صفحه کلید: صفحه کلید را انتخاب کنید. برای گزینه‌های تنظیم مقصد، پایین را ببینید.

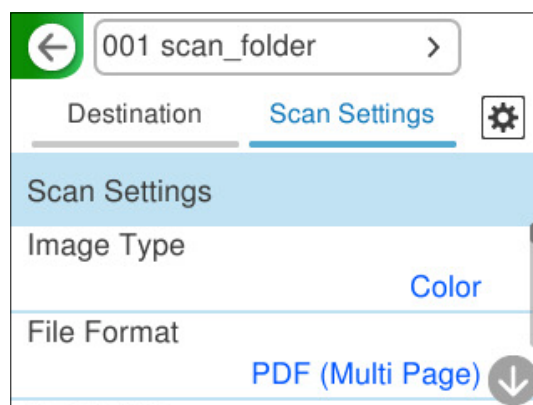
["گزینه‌های تنظیم برای ویرایش مقصد" در صفحه 69](#)

□ برای انتخاب از لیست مخاطبین: مخاطبین را انتخاب کنید، سپس یک مخاطب و در نهایت بستن را انتخاب کنید.

همچنین می‌توانید پوشه‌های ثبت‌شده را در کادر جستجو در بالای صفحه مخاطبین جستجو کنید.

4. زبانه تنظیمات اسکن را انتخاب کنید و سپس تنظیماتی مانند قالب ذخیره را بررسی کنید و در صورت لزوم تغییر دهید.

["گزینه‌های منوی اسکن برای اسکن کردن به پوشه" در صفحه 70](#)



5.  را انتخاب کنید و تنظیمات اسکن را بررسی کنید و در صورت لزوم آنها را تغییر دهید. می توانید تنظیماتی مانند **محافظت کاغذ** را تغییر دهید.

6. مجدداً زبانه **مقصد** را انتخاب کنید و سپس روی  ضربه بزنید.

نکته:

برای ذخیره تنظیمات به عنوان پیش تنظیم، گزینه  را انتخاب کنید.

تصاویر اسکن شده در پوشه شبکه مقصد ذخیره می شوند.

گزینه های تنظیم برای ویرایش مقصد

حالت ارتباطی:

حالت ارتباط را برای پوشه انتخاب کنید.

مکان (لازم است):

مسیر شبکه را برای پوشه مقصد در یک فرمت مناسب برای حالت ارتباطی انتخاب شده وارد کنید.

☐ پوشه شبکه (SMB): \نام پوشه\ (نام کامپیوتر) نام هاست

☐ FTP: ftp://نام پوشه\ (نام سرور) نام هاست

☐ FTPS: ftps://نام پوشه\ (نام سرور) نام هاست

☐ WebDAV (HTTPS): https://نام هاست/نام پوشه

☐ WebDAV (HTTP): http://نام هاست/نام پوشه

نکته:

اسکن کردن به پوشه شبکه **FTP** از پانل کنترل اسکنر، *SharePoint Online* را پشتیبانی نمی کند.

اگر می خواهید تصویر اسکن شده را در *SharePoint Online* ذخیره کنید، *SharePoint Online Connector* را در *Document Capture Pro* نصب کنید. برای اطلاع از جزئیات، به دفترچه راهنمای *Document Capture Pro* مراجعه کنید.

<https://support.epson.net/dcp/>

نام کاربر:

نام کاربری ورود را برای کامپیوتری که پوشه مقصد در آن ایجاد شد وارد کنید.

رمز عبور:

رمز ورود را برای کامپیوتری که پوشه مقصد در آن ایجاد شد وارد کنید.

حالت اتصال:

حالت اتصال را برای پوشه انتخاب کنید.

شماره پورت:

شماره درگاه را برای پوشه وارد کنید.

تنظیمات پروکسی سرور:

انتخاب کنید که آیا می خواهید از یک سرور پروکسی استفاده کنید یا خیر.

گزینه‌های منوی اسکن برای اسکن کردن به پوشه

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

نوع تصویر:

رنگ عکس خروجی را انتخاب کنید.

هنگام انتخاب موارد زیر، اسکنر به طور خودکار رنگ اسناد را تشخیص داده و با استفاده از رنگ های شناسایی شده، تصاویر را ذخیره می کند.

□ رنگ/سایه خاکستری/سیاه و سفید

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت، خاکستری 8 بیت یا تک‌رنگ (باینری سیاه و سفید) تبدیل می‌کند. وقتی این گزینه انتخاب شده است، حساسیت موردنظر را برای اینکه هنگام اسکن کردن یک سند غیر-رنگی تعیین شود آیا سند اصلی سایه خاکستری یا تک‌رنگ است تنظیم کنید.

□ رنگ/سیاه و سفید:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا تک رنگ (باینری سیاه و سفید) تبدیل می کند.

□ رنگ/مقیاس خاکستری:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا خاکستری 8 بیت تبدیل می کند.

انواع تصاویر موجود ممکن است بسته به قالب فایل انتخاب‌شده شما متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

"ترکیبات برای قالب فایل و نوع تصویر" در صفحه 93

قالب فایل:

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

وقتی می خواهید به عنوان PDF/A و PDF یا TIFF ذخیره کنید، انتخاب کنید آیا همه اسناد به عنوان یک فایل (چندصفحه ای) ذخیره شوند یا هر سند به صورت مجزا (تک صفحه ای) ذخیره شوند.

□ نسبت فشرده سازی:

میزان فشرده سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

□ تنظیمات PDF:

هنگام انتخاب PDF برای قالب ذخیره، از این تنظیمات برای محافظت از فایل های PDF استفاده کنید.

برای ایجاد فایل PDF که برای باز شدن نیاز به رمز عبور دارد، رمز عبور باز کردن سند را تنظیم کنید. برای ایجاد فایل PDF که برای چاپ یا ویرایش شدن به رمز عبور نیاز دارد، رمز عبور مجوزها را تنظیم کنید.

وضوح:

وضوح اسکن را انتخاب کنید.

جزئیات مربوط به سطوح وضوح قابل انتخاب را در زیر ببینید.

"وضوح‌های موجود" در صفحه 95

سمت اسکن شونده:

سمت موردنظر سند برای اسکن هنگام اسکن کردن از ADF.

□ جهت سند:

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

□ شیرازه(اصلی):

جهت صحافی سند را انتخاب کنید.

اندازه اصلی:

اندازه سندی که قرار داده‌اید را انتخاب کنید.

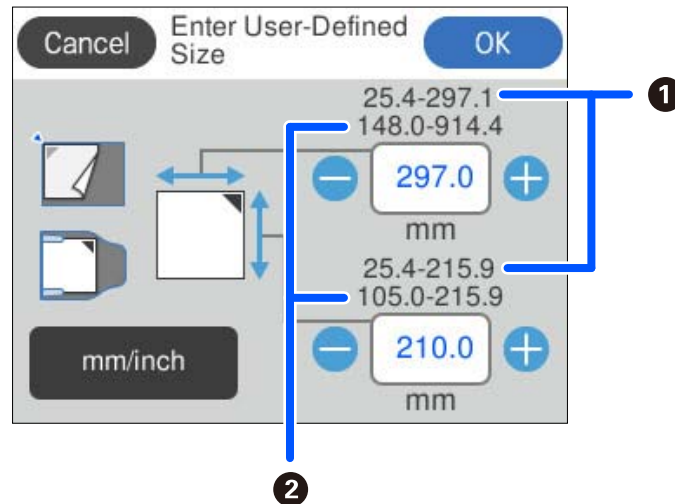
نکته:

می‌توانید اندازه اصلی سفارشی را در تعریف شده توسط کاربر تنظیم کنید.

اندازه سندی که می‌توانید تعریف کنید بسته به منبع سندی که در آن قرار داده شده است متفاوت است. مقادیر را بر اساس اعداد نمایش داده شده روی صفحه وارد کنید.

1: وقتی سند روی شیشه اسکنر قرار یگیرد

2: وقتی سند روی ADF قرار بگیرد



☐ جهت سند:

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

☐ برش حاشیه‌ها برای اندازه "خودکار":

محل برش را در هنگام انتخاب شناسایی خودکار تنظیم کنید.

جهت سند:

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

نکته:

تنظیمات جهت سند با تنظیمات سمت اسکن شونده و اندازه اصلی همگام‌سازی می‌شود. اگر تنظیمات هر یک از آنها را تغییر دهید، این تغییر برای همه آنها اعمال می‌شود.

ارتقای متن:

می‌توانید حروف تار در سند را واضح و خوانا کنید. همچنین می‌توانید انحراف یا ناهمواری پس زمینه را کاهش دهید.

☐ حروف کم رنگ شفاف شود/پس زمینه را بردارید:

می‌توانید میزان تصحیح میان متن و پس‌زمینه را تعیین کنید. هنگامی که نوار لغزنده را به حروف کم رنگ شفاف شود نزدیک می‌کنید، حروف روشن در تصویر اسکن شده برجسته می‌شوند. هنگامی که نوار لغزنده را به پس زمینه را بردارید نزدیک می‌کنید، رنگ پس‌زمینه، الگو، چروک‌ها، یا قسمت‌های خارج از محدوده در تصویر اسکن شده حذف می‌شوند.

☐ لکه‌های نقطه‌ای را پاک کنید:

می‌توانید نقاط سیاه در پس‌زمینه سند را که با روشن کردن پس‌زمینه قابل حذف نیستند، حذف کنید. می‌توانید سطح افکت را تنظیم کنید.

نکته:

هنگامی که این قابلیت را انتخاب می‌کنید، ممکن است نقاط کوچک و نیز نقاط سیاه پس‌زمینه را حذف کند.

چرخش:

تصویر اسکن شده را در جهت عقربه های ساعت بچرخانید. زاویه چرخش را بسته به سندی که می خواهید اسکن کنید، انتخاب نمایید.

تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

حذف پس زمینه:

رنگ پس زمینه اصلی اسناد اصلی را از تصویر اسکن شده خارج کنید.
برای استفاده از این قابلیت، رنگ پس زمینه سند باید روشن ترین رنگ سند و یکنواخت باشد. اگر پس زمینه طرحدار باشد یا سند حاوی متن یا شکلی روشن تر از پس زمینه باشد، این قابلیت به درستی کار نمی کند.

حذف سایه:

سایه های سند را که در تصویر اسکن شده ظاهر می شود، حذف کنید.

□ کادر:

سایه های لبه سند را حذف کنید.

تصحیح انحراف سند:

انحراف را در عکس اسکن شده، تصحیح کنید.
ممکن است این ویژگی نتواند سندهایی که بیش از حد کج وارد شده اند را تصحیح کند.

رد شدن از صفحه های خالی:

انتخاب کنید تا هنگام اسکن از ADF از صفحات خالی در سند صرف نظر شود.
اگر نتیجه چیزی نیست که انتظار داشتید، سطح تشخیص را تنظیم کنید.

نکته:

بعضی از صفحه ها ممکن است به صورت اشتباه به عنوان صفحه خالی رد شوند.

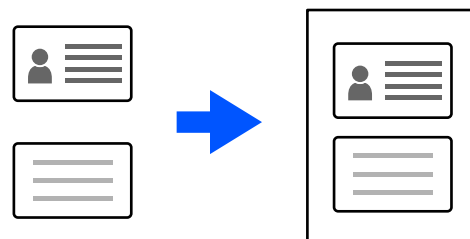
افزودن صفحه بعد از اسکن:

پس از یک بار اسکن، می توانید با استفاده از همان تنظیمات اسکن، اسناد اضافی را اسکن کنید. اگر فرمت فایل چند صفحه ای را انتخاب کرده اید، می توانید تمام تصاویر اسکن شده را به صورت یک فایل واحد ذخیره کنید.

وقتی اسکن کامل شد، سند بعدی را در ADF یا روی شیشه اسکن قرار دهید و سپس روی **شروع اسکن** ضربه بزنید.
پس از اسکن همه اسناد، روی **آخرین سند** ضربه بزنید تا تصویر ذخیره شود.

کارت شناسایی:

از شیشه اسکن برای اسکن جداگانه جلو و پشت کارت شناسایی استفاده کنید، سپس آن ها را به صورت یک تصویر واحد در کنار هم ذخیره کنید.



نکته:

تصویر اسکن شده به صورت خودکار با حاشیه ای در حدود 3 میلی متر (0.12 in) برش داده می شود.

مراحل زیر را دنبال کنید تا به ترتیب قسمت جلو و پشت را اسکن کنید.

"قرار دادن کارت شناسایی" در صفحه 57

□ طرح کلی:

در هنگام ذخیره تصویر طرح مورد نظر برای قسمت‌های جلو و پشت را انتخاب کنید.

نام فایل:

□ پیشوند نام فایل:

پیشوند نام تصاویر را به نویسه‌های حرفی عددی و نمادها وارد کنید.

□ افزودن تاریخ:

افزودن تاریخ به نام فایل.

□ افزودن زمان:

افزودن زمان به نام فایل.

پاک کردن همه تنظیمات

تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش‌فرض بازنشانی می‌کند.

فرستادن از طریق ایمیل

برای فرستادن با ایمیل

به سادگی با استفاده از پانل لمسی اسکنر، می‌توانید تصاویر اسکن شده را به عنوان پیوست‌های ایمیل بدون استفاده از کامپیوتر بفرستید. می‌توانید از یکی از روش‌های زیر استفاده کنید.

روش	به آسانی با استفاده از سرویس Epson بفرستید	با راه‌اندازی یک سرور ایمیل بفرستید
به چه چیز می‌خواهید انجام دهید؟	می‌خواهم با استفاده از تنظیمات ساده به آسانی ایمیل بفرستم.	□ می‌خواهم همزمان به چندین آدرس ایمیل بفرستم. □ می‌خواهم آدرس ایمیل فرستنده را انتخاب کنم.
راهنمای راه‌اندازی	"جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری" در صفحه 80 1. اسکنر را در Epson Connect* ثبت کنید که یک سرویس Epson است. 2. آدرس‌های ایمیل را به فهرست مقصدها اضافه کنید.	"جریان کار قابلیت اسکن در ایمیل" در صفحه 74 1. اطلاعات سرور ایمیل را کنترل کنید. 2. آدرس‌های سرور و اطلاعات دیگر سرور را در اسکنر ثبت کنید. 3. آدرس‌های ایمیل را در «مخاطبان» ثبت کنید (اختیاری).

* Epson Connect سرویسی است که به شما اجازه می‌دهد با اینترنت به اسکنرهایتان وصل شوید. به سادگی با ثبت کردن اسکنر و اطلاعات کاربر، می‌توانید داده‌های اسکن شده را به یک آدرس ایمیل مشخص یا یک سرویس ابری طرف سوم بفرستید. سرویس‌های Epson Connect ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کنند.

تفاوت‌های قابلیت‌های موجود

روش	به آسانی با استفاده از سرویس Epson بفرستید	با راه‌اندازی یک سرور ایمیل بفرستید
فرستنده	آدرس Epson Connect فقط برای فرستادن (قابل تغییر نیست)	هر آدرسی را تعیین کنید

روش	به آسانی با استفاده از سرویس Epson بفرستید	با راه اندازی یک سرور ایمیل بفرستید
تنظیمات مقصد	از قبل ثبت کنید (فهرست مقصد Epson Connect)	☐ از قبل ثبت کنید (Contacts در اسکر) ☐ هنگام اسکن کردن مقصد را مستقیماً و بدون ثبت قبلی وارد کنید
مقصدهای چندگانه انتخاب کنید	-	موجود همچنین می‌توانید مقصدها را به صورت یک گروه در Contacts ثبت کنید.
نام پیوست	-	موجود (در پانل کنترل ویرایش کنید)
موضوع ایمیل	موجود (با مقصد ویرایش کنید)	موجود (در پانل کنترل ویرایش کنید)
متن ایمیل	موجود (با مقصد ویرایش کنید)	-
حداکثر اندازه پیوست	-	موجود (در پانل کنترل ویرایش کنید)

جریان کار قابلیت اسکن در ایمیل

به دو روش می‌توانید تصاویر اسکن شده را به یک آدرس ایمیل مشخص بفرستید؛ با راه اندازی یک سرور ایمیل یا با استفاده از خدمات ابری Epson Connect.

"برای فرستادن با ایمیل" در صفحه 73

در زیر چگونگی راه اندازی یک سرور ایمیل برای فرستادن تصاویر اسکن شده با ایمیل توضیح داده می‌شود.

عملیات‌های ضروری	محل عملیات	توضیحات
1. اسکنر را به شبکه وصل کنید (این کار در صورتی لازم است که در زمان راه اندازی به شبکه وصل شوید)	اسکنر و کامپیوتر	اسکنر را با نصب کننده به شبکه وصل کنید. برای دسترسی به نصب کننده به وب سایت زیر مراجعه کرده و مدل خود را جستجو کنید. https://epson.com/support (ایالات متحده) https://epson.ca/support (کانادا) https://latin.epson.com/support (آمریکای لاتین) https://epson.sn < تنظیم (سایر مناطق) هنگامی که صفحه انتخاب روش اتصال ظاهر شد، اینترنت بی‌سیم LAN (Wi-Fi) یا شبکه سیمی LAN (اترنت) را انتخاب کنید و دستورات روی صفحه را برای وصل شدن به شبکه دنبال کنید. نکته: ☐ اگر از برنامه نصب استفاده کنید، نرم افزار همزمان نصب می شود. ☐ آن را به صورت دستی نیز می‌توانید تنظیم کنید. (برای سرپرستان) "اتصال اسکنر به شبکه" در صفحه 208
2. اطلاعات سرور ایمیل‌تان را در اسکنر ثبت کنید	پانل کنترل کامپیوتر یا (Web Config) اسکنر	قابلیت اسکن در ایمیل به شما اجازه می‌دهد تصاویر اسکن شده را از طریق یک سرور ایمیل بفرستید. اطلاعات سرور ایمیل را در اسکنر ثبت کنید. "ثبت دوباره یک سرور ایمیل" در صفحه 127

عملیات‌های ضروری	محل عملیات	توضیحات
3. کنترل اتصال سرور ایمیل	پانل کنترل کامپیوتر (Web Config) یا اسکتر	اتصال سرور ایمیل را تست کنید. "بررسی اتصال سرور ایمیل" در صفحه 129
4. آدرس ایمیل گیرنده را در Contacts ثبت کنید	پانل کنترل کامپیوتر (Web Config) یا اسکتر	آدرس ایمیل گیرنده را در Contacts ثبت کنید. این کار به شما امکان می دهد گیرنده را از Contacts انتخاب کنید، بدون این که مجبور شوید آدرس ایمیل او را در هنگام اسکن کردن وارد کنید. "ثبت یک مقصد (Email)" در صفحه 131
5. از پانل کنترل اسکن کنید	پانل کنترل اسکتر	اسکن کردن را از پانل کنترل انجام دهید. "اسکن اسناد و ارسال به ایمیل" در صفحه 75

اسکن اسناد و ارسال به ایمیل

به دو روش می‌توانید تصاویر اسکن شده را به یک آدرس ایمیل مشخص بفرستید. برای اطلاعات بیشتر درباره این دو روش، پایین را ببینید.

"برای فرستادن با ایمیل" در صفحه 73

برای اسکن کردن، لازم است تنظیمات را از قبل اعمال کنید. برای اطلاعات بیشتر درباره جریان کار انجام تنظیمات، لینک زیر را ببینید.

"جریان کار قابلیت اسکن در ایمیل" در صفحه 74

در زیر توضیحات مربوط به نحوه اسکن کردن با استفاده از یک سرور ایمیل را می‌بینید.

نکته:

پیش از اسکن کردن، مطمئن شوید تنظیمات اسکتر تاریخ / زمان و اختلاف زمان صحیح هستند.

اگر لازم است تغییراتی انجام دهید، تنظیم < تنظیمات اصلی > تاریخ / تنظیمات زمان را در پانل کنترل انتخاب کنید.

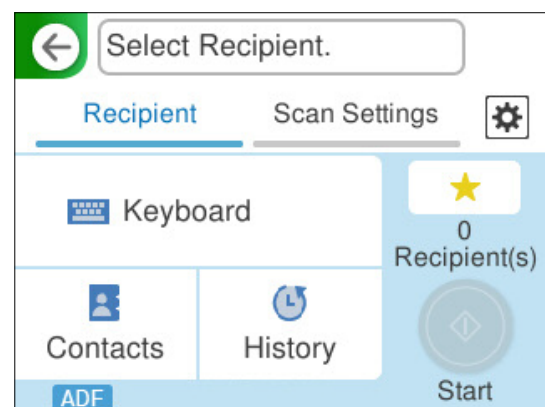
1. سند را قرار دهید.

مثال: برای کاغذ استاندارد

"قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد" در صفحه 41

2. گزینه ایمیل را در صفحه اصلی در پانل کنترل انتخاب کنید.

3. مقصد را در زبانه گیرنده تعیین کنید.



☐ برای وارد کردن با صفحه‌کلید: صفحه‌کلید را انتخاب کنید، مقصد را تایپ کنید و سپس **OK** را انتخاب کنید.

☐ برای انتخاب از لیست مخاطبین: مخاطبین را انتخاب کنید، سپس یک مخاطب و در نهایت **بستن** را انتخاب کنید.

همچنین می‌توانید آدرس‌های ثبت شده را در کادر جستجو در بالای صفحه مخاطبین جستجو کنید.

□ برای انتخاب از فهرست تاریخچه: **سابقه** را انتخاب کنید، سپس یک مخاطب و در نهایت **بستن** را انتخاب کنید.

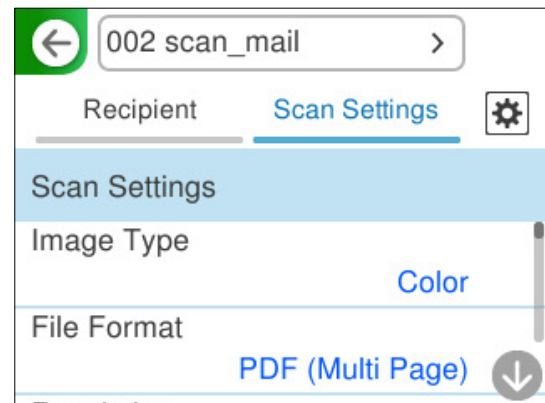
نکته:

□ تعداد گیرندگان انتخاب شده در سمت راست صفحه ظاهر می شود. می توانید به حداکثر 10 آدرس و گروه ایمیل بفرستید.

اگر گروه ها جزو گیرندگان باشند، می توانید مجموعاً 200 آدرس را با احتساب آدرس های درون گروه انتخاب کنید.

□ کادر آدرس در بالای صفحه را انتخاب کنید تا فهرست آدرس های انتخاب شده ظاهر شود.

4. گزینه **تنظیمات اسکن** را انتخاب کنید و سپس تنظیماتی مانند قالب ذخیره را بررسی کنید و در صورت لزوم تغییر دهید.
"گزینه های منو برای اسکن و ارسال به ایمیل" در صفحه 76



5. □ را انتخاب کنید و **تنظیمات اسکن** را بررسی کنید و در صورت لزوم آنها را تغییر دهید.
می توانید تنظیماتی مانند **محافظت کاغذ** را تغییر دهید.

6. مجدداً **زبانه گیرنده** را انتخاب کنید و سپس روی **ضربه بزنید** □
نکته:

برای ذخیره تنظیمات به عنوان پیش تنظیم، گزینه ★ را انتخاب کنید.

تصویر اسکن شده، به آدرس ایمیل گیرنده فرستاده می شود.

گزینه های منو برای اسکن و ارسال به ایمیل

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.

نوع تصویر:

رنگ عکس خروجی را انتخاب کنید.

هنگام انتخاب موارد زیر، اسکنر به طور خودکار رنگ اسناد را تشخیص داده و با استفاده از رنگ های شناسایی شده، تصاویر را ذخیره می کند.

□ رنگ/سایه خاکستری/سیاه و سفید

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت، خاکستری 8 بیت یا تک رنگ (بایزری سیاه و سفید) تبدیل می کند. وقتی این گزینه انتخاب شده است، حساسیت موردنظر را برای اینکه هنگام اسکن کردن یک سند غیر-رنگی تعیین شود آیا سند اصلی سایه خاکستری یا تک رنگ است تنظیم کنید.

□ رنگ/سیاه و سفید:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا تک رنگ (بایزری سیاه و سفید) تبدیل می کند.

□ رنگ/مقیاس خاکستری:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا خاکستری 8 بیت تبدیل می کند.

انواع تصاویر موجود ممکن است بسته به قالب فایل انتخاب شده شما متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

["ترکیبات برای قالب فایل و نوع تصویر" در صفحه 93](#)

قالب فایل:

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

وقتی می خواهید به عنوان PDF/A و PDF یا TIFF ذخیره کنید، انتخاب کنید آیا همه اسناد به عنوان یک فایل (چندصفحه ای) ذخیره شوند یا هر سند به صورت مجزا (تک صفحه ای) ذخیره شوند.

□ نسبت فشرده سازی:

میزان فشرده سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

□ تنظیمات PDF:

هنگام انتخاب PDF برای قالب ذخیره، از این تنظیمات برای محافظت از فایل های PDF استفاده کنید.

برای ایجاد فایل PDF که برای باز شدن نیاز به رمز عبور دارد، رمز عبور باز کردن سند را تنظیم کنید. برای ایجاد فایل PDF که برای چاپ یا ویرایش شدن به رمز عبور نیاز دارد، رمز عبور مجوزها را تنظیم کنید.

وضوح:

وضوح اسکن را انتخاب کنید.

جزئیات مربوط به سطوح وضوح قابل انتخاب را در زیر ببینید.

["وضوح های موجود" در صفحه 95](#)

سمت اسکن شونده:

سمت موردنظر سند برای اسکن هنگام اسکن کردن از ADF.

□ جهت سند:

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

□ شیرازه (اصلی):

جهت صحافی سند را انتخاب کنید.

اندازه اصلی:

اندازه سندی که قرار داده اید را انتخاب کنید.

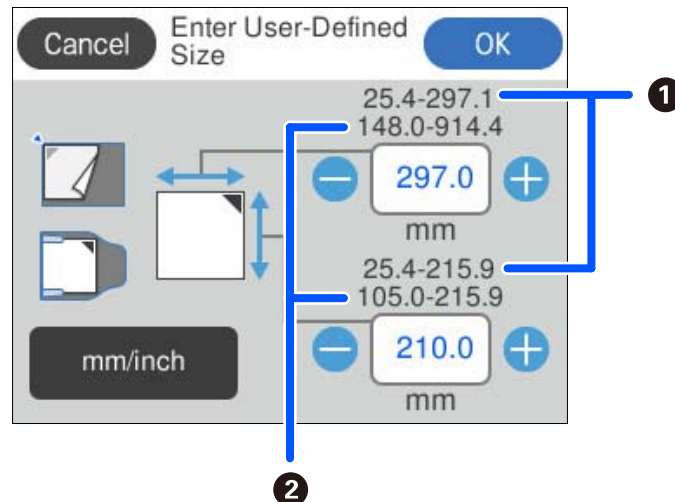
نکته:

می توانید اندازه اصلی سفارشی را در تعریف شده توسط کاربر تنظیم کنید.

اندازه سندی که می توانید تعریف کنید بسته به منبع سندی که در آن قرار داده شده است متفاوت است. مقادیر را بر اساس اعداد نمایش داده شده روی صفحه وارد کنید.

1. وقتی سند روی شیشه اسکنر قرار یگیرد

2. وقتی سند روی ADF قرار بگیرد



☐ جهت سند:

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

☐ برش حاشیه ها برای اندازه "خودکار":

محل برش را در هنگام انتخاب شناسایی خودکار تنظیم کنید.

جهت سند:

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

نکته:

تنظیمات جهت سند با تنظیمات سمت اسکن شونده و اندازه اصلی همگام سازی می شود. اگر تنظیمات هر یک از آنها را تغییر دهید، این تغییر برای همه آنها اعمال می شود.

ارتقای متن:

می توانید حروف تار در سند را واضح و خوانا کنید. همچنین می توانید انحراف یا ناهمواری پس زمینه را کاهش دهید.

☐ حروف کم رنگ شفاف شود/پس زمینه را بردارید:

می توانید میزان تصحیح میان متن و پس زمینه را تعیین کنید. هنگامی که نوار لغزنده را به حروف کم رنگ شفاف شود نزدیک می کنید، حروف روشن در تصویر اسکن شده برجسته می شوند. هنگامی که نوار لغزنده را به پس زمینه را بردارید نزدیک می کنید، رنگ پس زمینه، الگو، چروک ها، یا قسمت های خارج از محدوده در تصویر اسکن شده حذف می شوند.

☐ لکه های نقطه ای را پاک کنید:

می توانید نقاط سیاه در پس زمینه سند را که با روشن کردن پس زمینه قابل حذف نیستند، حذف کنید. می توانید سطح افکت را تنظیم کنید.

نکته:

هنگامی که این قابلیت را انتخاب می کنید، ممکن است نقاط کوچک و نیز نقاط سیاه پس زمینه را حذف کند.

چرخش:

تصویر اسکن شده را در جهت عقربه های ساعت بچرخانید. زاویه چرخش را بسته به سندی که می خواهید اسکن کنید، انتخاب نمایید.

تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

حذف پس زمینه:

رنگ پس زمینه اصلی اسناد اصلی را از تصویر اسکن شده خارج کنید.
برای استفاده از این قابلیت، رنگ پس زمینه سند باید روشن ترین رنگ سند و یکنواخت باشد. اگر پس زمینه طرحدار باشد یا سند حاوی متن یا شکلی روشن تر از پس زمینه باشد، این قابلیت به درستی کار نمی کند.

حذف سایه:

سایه های سند را که در تصویر اسکن شده ظاهر می شود، حذف کنید.

□ کادر:

سایه های لبه سند را حذف کنید.

تصحیح انحراف سند:

انحراف را در عکس اسکن شده، تصحیح کنید.
ممکن است این ویژگی نتواند سندهایی که بیش از حد کج وارد شده اند را تصحیح کند.

رد شدن از صفحه های خالی:

انتخاب کنید تا هنگام اسکن از ADF از صفحات خالی در سند صرف نظر شود.
اگر نتیجه چیزی نیست که انتظار داشتید، سطح تشخیص را تنظیم کنید.

نکته:

بعضی از صفحه ها ممکن است به صورت اشتباه به عنوان صفحه خالی رد شوند.

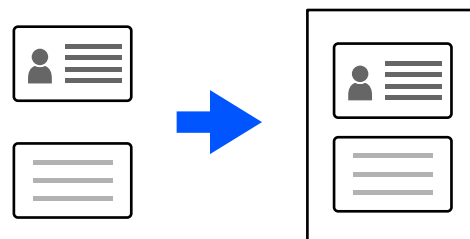
افزودن صفحه بعد از اسکن:

پس از یک بار اسکن، می توانید با استفاده از همان تنظیمات اسکن، اسناد اضافی را اسکن کنید. اگر فرمت فایل چند صفحه ای را انتخاب کرده اید، می توانید تمام تصاویر اسکن شده را به صورت یک فایل واحد ذخیره کنید.

وقتی اسکن کامل شد، سند بعدی را در ADF یا روی شیشه اسکن قرار دهید و سپس روی **شروع اسکن** ضربه بزنید.
پس از اسکن همه اسناد، روی **آخرین سند** ضربه بزنید تا تصویر ذخیره شود.

کارت شناسایی:

از شیشه اسکن برای اسکن جداگانه جلو و پشت کارت شناسایی استفاده کنید، سپس آن ها را به صورت یک تصویر واحد در کنار هم ذخیره کنید.



نکته:

تصویر اسکن شده به صورت خودکار با حاشیه ای در حدود 3 میلی متر (0.12 in) برش داده می شود.

مراحل زیر را دنبال کنید تا به ترتیب قسمت جلو و پشت را اسکن کنید.

"قرار دادن کارت شناسایی" در صفحه 57

□ طرح کلی:

در هنگام ذخیره تصویر طرح مورد نظر برای قسمت‌های جلو و پشت را انتخاب کنید.

سوژه:

موضوعی را برای ایمیل به نویسه‌های حرفی عددی و نمادها وارد کنید.

حداکثر اندازه فایل پیوست شده:

حداکثر اندازه فایل قابل پیوست به ایمیل را انتخاب کنید.

جزئیات مربوط به اندازه فایل‌های قابل ذخیره‌سازی را در زیر ببینید.

"سایزهای فایل که قابل ذخیره‌سازی هستند" در صفحه 95

نام فایل:

□ پیشوند نام فایل:

پیشوند نام تصاویر را به نویسه‌های حرفی عددی و نمادها وارد کنید.

□ افزودن تاریخ:

افزودن تاریخ به نام فایل.

□ افزودن زمان:

افزودن زمان به نام فایل.

پاک کردن همه تنظیمات

تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش‌فرض بازنشانی می‌کند.

ارسال به فضای ذخیره ابری

جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری

از سرویس ابری Epson به نام *Epson Connect* برای فرستادن تصاویر اسکن شده به مقصدهای ثبت شده استفاده کنید.

□ با ثبت یک آدرس ایمیل به عنوان مقصد، به آسانی می‌توانید تصاویر اسکن شده را با ایمیل بفرستید.

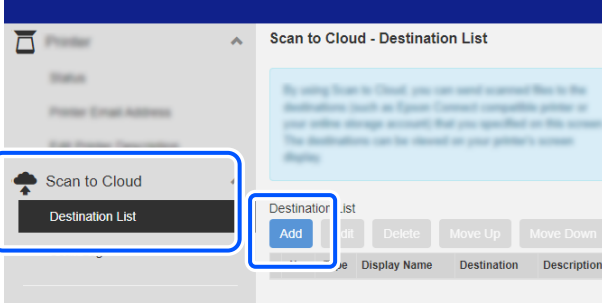
□ با ثبت سرویس‌های ذخیره آنلاین طرف سوم (Evernote, Google Drive, Dropbox و غیره) به عنوان مقصد، می‌توانید تصاویر اسکن شده را به آنها بفرستید. برای اطلاعات بیشتر درباره ثبت یک حساب، به وبسایت هر کدام از سرویس‌ها مراجعه کنید. سرویس‌های موجود ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کنند.

نکته:

برای اطلاعات بیشتر درباره خدمات *Epson Connect* به وبسایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

عملیات‌های ضروری	محل عملیات	توضیحات
1. اسکنر را به شبکه وصل کنید (این کار در صورتی لازم است که در زمان راه اندازی به شبکه وصل شوید)	اسکنر و کامپیوتر	اسکنر را با نصب‌کننده به شبکه وصل کنید. برای دسترسی به نصب‌کننده به وب سایت زیر مراجعه کرده و مدل خود را جستجو کنید. https://epson.com/support (ایالات متحده) https://epson.ca/support (کانادا) https://latin.epson.com/support (آمریکای لاتین) https://epson.sn < تنظیم (سایر مناطق) هنگامی که صفحه انتخاب روش اتصال ظاهر شد، اینترنت بی‌سیم LAN (Wi-Fi) یا شبکه سیمی LAN (اترنت) را انتخاب کنید و دستورات روی صفحه را برای وصل شدن به شبکه دنبال کنید. نکته: ☐ اگر از برنامه نصب استفاده کنید، نرم‌افزار همزمان نصب می‌شود. ☐ آن را به صورت دستی نیز می‌توانید تنظیم کنید. (برای سرپرستان) "اتصال اسکنر به شبکه" در صفحه 208
2. محصول را در Epson Connect ثبت کنید	پانل کنترل اسکنر و کامپیوتر وبسایت Epson (Connect)	محصولتان را در Epson Connect ثبت کنید و سرویس را فعال کنید. در پانل کنترل اسکنر، تنظیم < تنظیمات سرویس وب > خدمات اتصال Epson < ثبت را انتخاب کنید و سپس از دستورالعمل‌های روی صفحه نمایش پیروی کنید. نکته: اگر از شما خواسته شود یک کد تایید وارد کنید، به URL بروید و کد را وارد کنید. https://www.epsonconnect.com/activation
3. یک فهرست مقصد در صفحه کاربر Epson Connect ثبت کنید	کامپیوتر وبسایت Epson (Connect)	مقصدهایی را که می‌خواهید در فهرست مقصد به آنها بفرستید، در صفحه کاربر Epson Connect ثبت کنید. از URL زیر به صفحه کاربر بروید، روی ذخیره اسکن در فضای ابری < لیست مقصد > اضافه کنید* کلیک کنید و سپس از دستورالعمل‌های روی صفحه نمایش پیروی کنید. https://www.epsonconnect.com/user  نکته: هنگام ثبت یک آدرس ایمیل، آدرس ایمیل را به عنوان نوع مقصد انتخاب کنید.

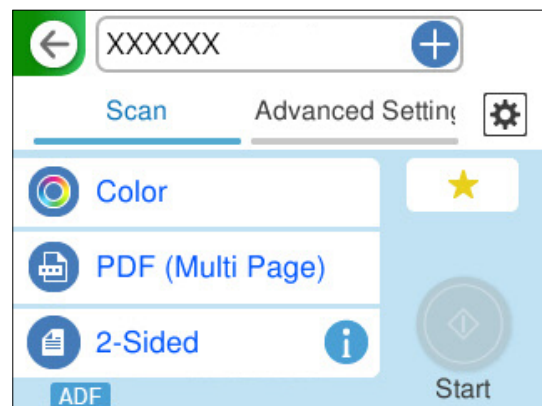
عملیات‌های ضروری	محل عملیات	توضیحات
4. از پانل کنترل اسکن کنید	پانل کنترل اسکنر	اسکن کردن را از پانل کنترل انجام دهید. "فرستادن به فضای ذخیره ابری" در صفحه 82

* سرویس‌های Epson Connect ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کنند.

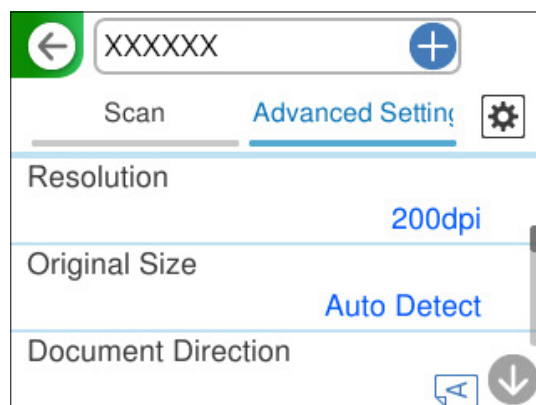
فرستادن به فضای ذخیره ابری

تصاویر اسکن شده را به مقاصد ثبت شده در *Epson Connect* بفرستید. باید تنظیمات را از قبل انجام دهید. برای اطلاعات بیشتر درباره جریان کار انجام تنظیمات، لینک زیر را ببینید.
"جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری" در صفحه 80

1. سند را قرار دهید.
مثال: برای کاغذ استاندارد
"قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد" در صفحه 41
2. گزینه اینترنتی را در صفحه اصلی در پانل کنترل انتخاب کنید.
3. گزینه  در بالای صفحه و سپس یک مقصد انتخاب کنید.
4. گزینه های زبانه اسکن مانند قالب ذخیره را تنظیم کنید.
"گزینه های تنظیم حافظه ابری برای اسکن" در صفحه 83



5. زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید، تنظیمات را کنترل کنید و سپس در صورت لزوم آنها را تغییر دهید.
"گزینه‌های منوی پیشرفته برای اسکن کردن در حافظه ابری" در صفحه 84



6. را انتخاب کنید و تنظیمات اسکن را بررسی کنید و در صورت لزوم آنها را تغییر دهید.
می‌توانید تنظیماتی مانند محافظت کاغذ را تغییر دهید.

7. مجدداً زبانه اسکن را انتخاب کنید و سپس روی ضربه بزنید.
نکته:

برای ذخیره تنظیمات به عنوان پیش تنظیم، گزینه را انتخاب کنید.

تصاویر اسکن شده به مقصد ثبت شده فرستاده می‌شوند.

گزینه های تنظیم حافظه ابری برای اسکن

نوع تصویر:

رنگ عکس خروجی را انتخاب کنید.

هنگام انتخاب موارد زیر، اسکنر به طور خودکار رنگ اسناد را تشخیص داده و با استفاده از رنگ های شناسایی شده، تصاویر را ذخیره می‌کند.

رنگ/مقیاس خاکستری:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا خاکستری 8 بیت تبدیل می‌کند.

انواع تصاویر موجود ممکن است بسته به قالب فایل انتخاب شده شما متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

"ترکیبات برای قالب فایل و نوع تصویر" در صفحه 93

قالب فایل:

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

وقتی می‌خواهید به عنوان PDF ذخیره کنید، انتخاب کنید آیا همه اسناد به عنوان یک فایل (چندصفحه ای) ذخیره شوند یا هر سند به صورت مجزا (تک صفحه ای) ذخیره شوند.

نسبت فشرده سازی:

میزان فشرده سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

سمت اسکن شونده:

سمت موردنظر سند برای اسکن هنگام اسکن کردن از ADF.

☐ جهت سند:

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

☐ شیرازه(اصلی):

جهت صحافی سند را انتخاب کنید.

گزینه‌های منوی پیشرفته برای اسکن کردن در حافظه ابری

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

وضوح:

وضوح اسکن را انتخاب کنید.

جزئیات مربوط به سطوح وضوح قابل انتخاب را در زیر ببینید.

["وضوح‌های موجود" در صفحه 95](#)

اندازه اصلی:

اندازه سندی که قرار داده‌اید را انتخاب کنید.

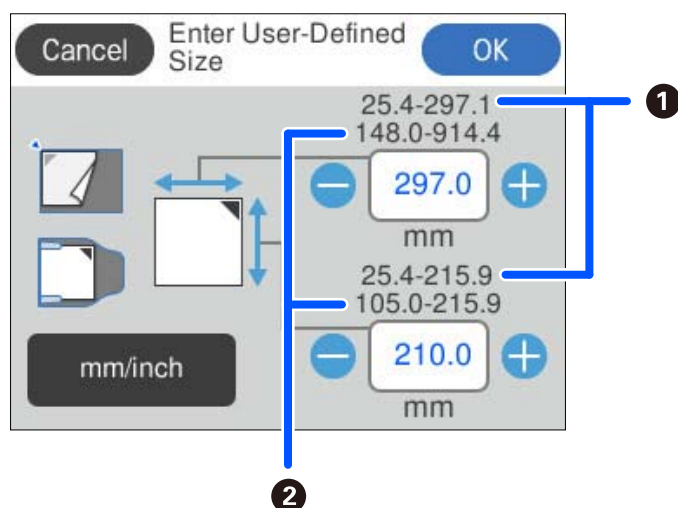
نکته:

می‌توانید اندازه اصلی سفارشی را در تعریف شده توسط کاربر تنظیم کنید.

اندازه سندی که می‌توانید تعریف کنید بسته به منبع سندی که در آن قرار داده شده است متفاوت است. مقادیر را بر اساس اعداد نمایش داده شده روی صفحه وارد کنید.

1: وقتی سند روی شیشه اسکنر قرار یگیرد

2: وقتی سند روی ADF قرار بگیرد



☐ جهت سند:

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

☐ برش حاشیه‌ها برای اندازه "خودکار":

محل برش را در هنگام انتخاب شناسایی خودکار تنظیم کنید.

جهت سند:

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

نکته:

تنظیمات جهت سند با تنظیمات سمت اسکن شونده و اندازه اصلی همگام سازی می شود. اگر تنظیمات هر یک از آنها را تغییر دهید، این تغییر برای همه آنها اعمال می شود.

ارتقای متن:

می توانید حروف تار در سند را واضح و خوانا کنید. همچنین می توانید انحراف یا ناهمواری پس زمینه را کاهش دهید.

□ حروف کم رنگ شفاف شود/پس زمینه را بردارید:

می توانید میزان تصحیح میان متن و پس زمینه را تعیین کنید. هنگامی که نوار لغزنده را به حروف کم رنگ شفاف شود نزدیک می کنید، حروف روشن در تصویر اسکن شده برجسته می شوند. هنگامی که نوار لغزنده را به پس زمینه را بردارید نزدیک می کنید، رنگ پس زمینه، الگو، چروک ها، یا قسمت های خارج از محدوده در تصویر اسکن شده حذف می شوند.

□ لکه های نقطه ای را پاک کنید:

می توانید نقاط سیاه در پس زمینه سند را که با روشن کردن پس زمینه قابل حذف نیستند، حذف کنید. می توانید سطح افکت را تنظیم کنید.

نکته:

هنگامی که این قابلیت را انتخاب می کنید، ممکن است نقاط کوچک و نیز نقاط سیاه پس زمینه را حذف کند.

چرخش:

تصویر اسکن شده را در جهت عقربه های ساعت بچرخانید. زاویه چرخش را بسته به سندی که می خواهید اسکن کنید، انتخاب نمایید.

تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

حذف پس زمینه:

رنگ پس زمینه اصلی اسناد اصلی را از تصویر اسکن شده خارج کنید.

برای استفاده از این قابلیت، رنگ پس زمینه سند باید روشن ترین رنگ سند و یکنواخت باشد. اگر پس زمینه طرحدار باشد یا سند حاوی متن یا شکلی روشن تر از پس زمینه باشد، این قابلیت به درستی کار نمی کند.

حذف سایه:

سایه های سند را که در تصویر اسکن شده ظاهر می شود، حذف کنید.

□ کادر:

سایه های لبه سند را حذف کنید.

تصحیح انحراف سند:

انحراف را در عکس اسکن شده، تصحیح کنید.

ممکن است این ویژگی نتواند سندهایی که بیش از حد کج وارد شده اند را تصحیح کند.

رد شدن از صفحه های خالی:

انتخاب کنید تا هنگام اسکن از ADF از صفحات خالی در سند صرف نظر شود.

اگر نتیجه چیزی نیست که انتظار داشتید، سطح تشخیص را تنظیم کنید.

نکته:

بعضی از صفحه ها ممکن است به صورت اشتباه به عنوان صفحه خالی رد شوند.

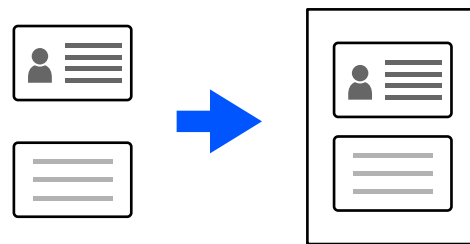
افزودن صفحه بعد از اسکن:

پس از یک بار اسکن، می‌توانید با استفاده از همان تنظیمات اسکن، اسناد اضافی را اسکن کنید. اگر فرمت فایل چند صفحه‌ای را انتخاب کرده‌اید، می‌توانید تمام تصاویر اسکن شده را به صورت یک فایل واحد ذخیره کنید.

وقتی اسکن کامل شد، سند بعدی را در ADF یا روی شیشه اسکنر قرار دهید و سپس روی **شروع اسکن** ضربه بزنید. پس از اسکن همه اسناد، روی **آخرین سند** ضربه بزنید تا تصویر ذخیره شود.

کارت شناسایی:

از شیشه اسکنر برای اسکن جداگانه جلو و پشت کارت شناسایی استفاده کنید، سپس آن‌ها را به صورت یک تصویر واحد در کنار هم ذخیره کنید.



نکته:

تصویر اسکن شده به صورت خودکار با حاشیه‌ای در حدود 3 میلی‌متر (*in 0.12*) برش داده می‌شود.

مراحل زیر را دنبال کنید تا به ترتیب قسمت جلو و پشت را اسکن کنید.

"قرار دادن کارت شناسایی" در صفحه 57

□ طرح کلی:

در هنگام ذخیره تصویر طرح مورد نظر برای قسمت‌های جلو و پشت را انتخاب کنید.

پاک کردن همه تنظیمات

تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش‌فرض بازنشانی می‌کند.

ذخیره کردن در درایو USB

جریان کار قابلیت اسکن و ارسال به درایو USB

این بخش شرح می‌دهد که چگونه می‌توان تصاویر اسکن شده را در یک درایو USB متصل به اسکنر ذخیره کرد.

عملیات‌های ضروری	محل عملیات	توضیحات
1. درایو USB را به اسکنر وصل کنید	اسکنر	یک دستگاه USB را در درگاه USB رابط خارجی اسکنر وارد کنید. "وارد کردن یک درایو USB" در صفحه 23
2. از پانل کنترل اسکنر کنید	پانل کنترل اسکنر	اسکن کردن را از پانل کنترل انجام دهید. "ذخیره کردن به یک درایو USB" در صفحه 86

ذخیره کردن به یک درایو USB

تصویر اسکن شده را می‌توانید در یک درایو USB ذخیره کنید.

1. سند را قرار دهید.

مثال: برای کاغذ استاندارد

"قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد" در صفحه 41

2. یک دستگاه USB را در درگاه USB رابط خارجی اسکنر وارد کنید.

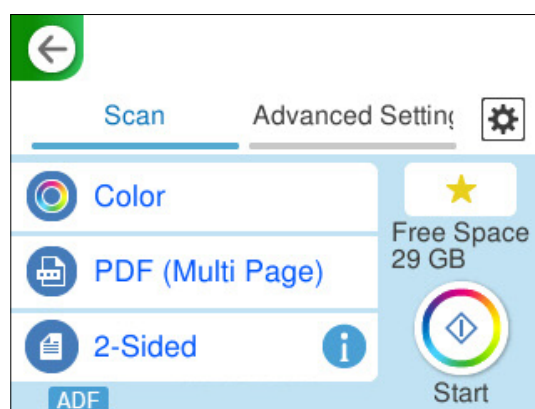
"وارد کردن یک درایو USB" در صفحه 23

3. گزینه **درایو USB** را در صفحه اصلی در پانل کنترل انتخاب کنید.

اگر صفحه منو اسکن که قبلاً نمایش داده شد، به مرحله بعدی بروید.

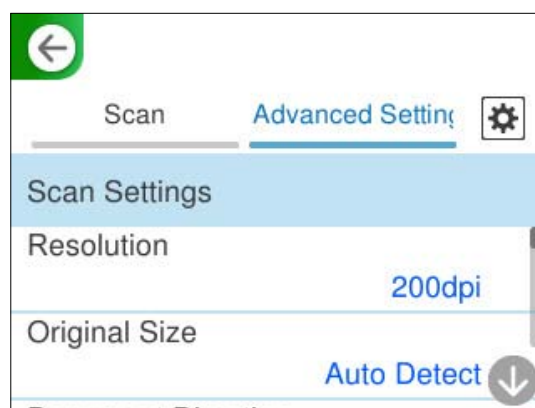
4. گزینه های زبانه **اسکن** مانند قالب ذخیره را تنظیم کنید.

"گزینه های تنظیم برای اسکن به یک درایو USB" در صفحه 88



5. زبانه **تنظیمات پیشرفته** را انتخاب کنید، تنظیمات را کنترل کنید و سپس در صورت لزوم آنها را تغییر دهید.

"گزینه های منوی پیشرفته برای اسکن کردن به درایو USB" در صفحه 89



6. را انتخاب کنید و **تنظیمات اسکنر** را بررسی کنید و در صورت لزوم آنها را تغییر دهید. می توانید تنظیماتی مانند **محافظت کاغذ** را تغییر دهید.

7. مجدداً زبانه **اسکن** را انتخاب کنید و سپس روی ضربه بزنید.

نکته:

برای ذخیره تنظیمات به عنوان پیش تنظیم، گزینه را انتخاب کنید.

تصاویر اسکن شده در درایو USB مقصد ذخیره می‌شوند.

گزینه‌های تنظیم برای اسکن به یک درایو USB

نکته:

برخی از موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

نوع تصویر:

رنگ عکس خروجی را انتخاب کنید.

هنگام انتخاب موارد زیر، اسکنر به طور خودکار رنگ اسناد را تشخیص داده و با استفاده از رنگ های شناسایی شده، تصاویر را ذخیره می‌کند.

□ رنگ/سایه خاکستری/سیاه و سفید

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت، خاکستری 8 بیت یا تک‌رنگ (باینری سیاه و سفید) تبدیل می‌کند. وقتی این گزینه انتخاب شده است، حساسیت موردنظر را برای اینکه هنگام اسکن کردن یک سند غیر-رنگی تعیین شود آیا سند اصلی سایه خاکستری یا تک‌رنگ است تنظیم کنید.

□ رنگ/سیاه و سفید:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا تک‌رنگ (باینری سیاه و سفید) تبدیل می‌کند.

□ رنگ/مقیاس خاکستری:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا خاکستری 8 بیت تبدیل می‌کند.

انواع تصاویر موجود ممکن است بسته به قالب فایل انتخاب‌شده شما متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

"ترکیبات برای قالب فایل و نوع تصویر" در صفحه 93

قالب فایل:

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

وقتی می‌خواهید به عنوان PDF/A و PDF یا TIFF ذخیره کنید، انتخاب کنید آیا همه اسناد به عنوان یک فایل (چندصفحه ای) ذخیره شوند یا هر سند به صورت مجزا (تک صفحه ای) ذخیره شوند.

□ نسبت فشرده سازی:

میزان فشرده سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

□ تنظیمات PDF:

هنگام انتخاب PDF برای قالب ذخیره، از این تنظیمات برای محافظت از فایل های PDF استفاده کنید.

برای ایجاد فایل PDF که برای باز شدن نیاز به رمز عبور دارد، رمز عبور باز کردن سند را تنظیم کنید. برای ایجاد فایل PDF که برای چاپ یا ویرایش شدن به رمز عبور نیاز دارد، رمز عبور مجوزها را تنظیم کنید.

سمت اسکن شونده:

سمت موردنظر سند برای اسکن هنگام اسکن کردن از ADF.

□ جهت سند:

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

□ شیرازه(اصلی):

جهت صحافی سند را انتخاب کنید.

گزینه‌های منوی پیشرفته برای اسکن کردن به درایو USB

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

وضوح:

وضوح اسکن را انتخاب کنید.

جزئیات مربوط به سطوح وضوح قابل انتخاب را در زیر ببینید.

"وضوح‌های موجود" در صفحه 95

اندازه اصلی:

اندازه سندی که قرار داده‌اید را انتخاب کنید.

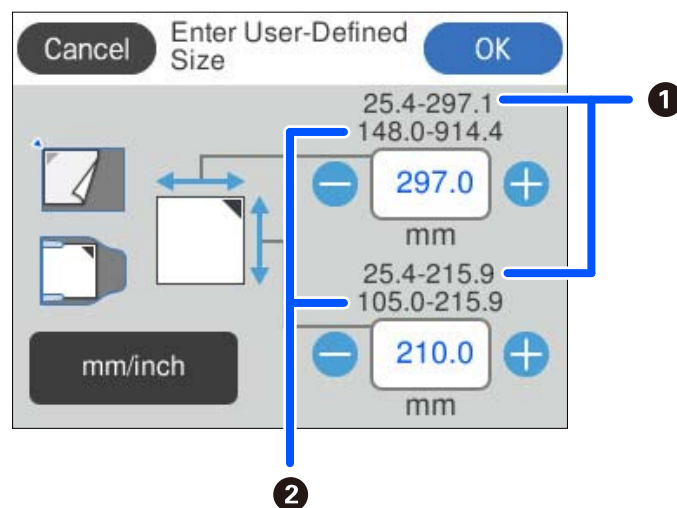
نکته:

می‌توانید اندازه اصلی سفارشی را در تعریف شده توسط کاربر تنظیم کنید.

اندازه سندی که می‌توانید تعریف کنید بسته به منبع سندی که در آن قرار داده شده است متفاوت است. مقادیر را بر اساس اعداد نمایش داده شده روی صفحه وارد کنید.

1. وقتی سند روی شیشه اسکنر قرار یگیرد

2. وقتی سند روی ADF قرار بگیرد



جهت سند: ☐

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

برش حاشیه‌ها برای اندازه "خودکار": ☐

محل برش را در هنگام انتخاب شناسایی خودکار تنظیم کنید.

جهت سند:

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

نکته:

تنظیمات جهت سند با تنظیمات سمت اسکن شونده و اندازه اصلی همگام‌سازی می‌شود. اگر تنظیمات هر یک از آنها را تغییر دهید، این تغییر برای همه آنها اعمال می‌شود.

ارتقای متن:

می‌توانید حروف تار در سند را واضح و خوانا کنید. همچنین می‌توانید انحراف یا ناهمواری پس زمینه را کاهش دهید.

□ حروف کم رنگ شفاف شود/پس زمینه را بردارید:

می‌توانید میزان تصحیح میان متن و پس‌زمینه را تعیین کنید. هنگامی که نوار لغزنده را به حروف کم رنگ شفاف شود نزدیک می‌کنید، حروف روشن در تصویر اسکن شده برجسته می‌شوند. هنگامی که نوار لغزنده را به پس‌زمینه را بردارید نزدیک می‌کنید، رنگ پس‌زمینه، الگو، چروک‌ها، یا قسمت‌های خارج از محدوده در تصویر اسکن شده حذف می‌شوند.

□ لکه های نقطه ای را پاک کنید:

می‌توانید نقاط سیاه در پس‌زمینه سند را که با روشن کردن پس‌زمینه قابل حذف نیستند، حذف کنید. می‌توانید سطح افکت را تنظیم کنید.

نکته:

هنگامی که این قابلیت را انتخاب می‌کنید، ممکن است نقاط کوچک و نیز نقاط سیاه پس‌زمینه را حذف کند.

چرخش:

تصویر اسکن شده را در جهت عقربه های ساعت بچرخانید. زاویه چرخش را بسته به سندی که می‌خواهید اسکن کنید، انتخاب نمایید.

تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

حذف پس زمینه:

رنگ پس زمینه اصلی اسناد اصلی را از تصویر اسکن شده خارج کنید.

برای استفاده از این قابلیت، رنگ پس زمینه سند باید روشن ترین رنگ سند و یکنواخت باشد. اگر پس زمینه طرح‌دار باشد یا سند حاوی متن یا شکلی روشن تر از پس زمینه باشد، این قابلیت به درستی کار نمی‌کند.

حذف سایه:

سایه های سند را که در تصویر اسکن شده ظاهر می‌شود، حذف کنید.

□ کادر:

سایه های لبه سند را حذف کنید.

تصحیح انحراف سند:

انحراف را در عکس اسکن شده، تصحیح کنید.

ممکن است این ویژگی نتواند سندهایی که بیش از حد کج وارد شده اند را تصحیح کند.

رد شدن از صفحه های خالی:

انتخاب کنید تا هنگام اسکن از ADF از صفحات خالی در سند صرف نظر شود.

اگر نتیجه چیزی نیست که انتظار داشتید، سطح تشخیص را تنظیم کنید.

نکته:

بعضی از صفحه ها ممکن است به صورت اشتباه به عنوان صفحه خالی رد شوند.

افزودن صفحه بعد از اسکن:

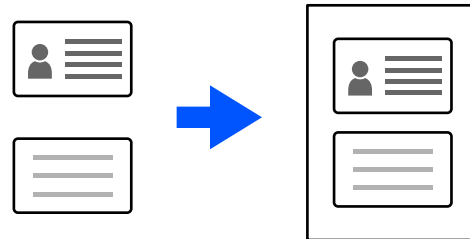
پس از یک بار اسکن، می‌توانید با استفاده از همان تنظیمات اسکن، اسناد اضافی را اسکن کنید. اگر فرمت فایل چند صفحه‌ای را انتخاب کرده‌اید، می‌توانید تمام تصاویر اسکن شده را به صورت یک فایل واحد ذخیره کنید.

وقتی اسکن کامل شد، سند بعدی را در ADF یا روی شیشه اسکن قرار دهید و سپس روی شروع اسکن ضربه بزنید.

پس از اسکن همه اسناد، روی آخرین سند ضربه بزنید تا تصویر ذخیره شود.

کارت شناسایی:

از شیشه اسکنر برای اسکن جداگانه جلو و پشت کارت شناسایی استفاده کنید، سپس آن‌ها را به صورت یک تصویر واحد در کنار هم ذخیره کنید.



نکته:

تصویر اسکن شده به صورت خودکار با حاشیه‌ای در حدود 3 میلی‌متر ($in 0.12$) برش داده می شود.

مراحل زیر را دنبال کنید تا به ترتیب قسمت جلو و پشت را اسکن کنید.

["قرار دادن کارت شناسایی" در صفحه 57](#)

❑ طرح کلی:

در هنگام ذخیره تصویر مورد نظر برای قسمت‌های جلو و پشت را انتخاب کنید.

نام فایل:

❑ پیشنهاد نام فایل:

پیشنود نام تصاویر را به نویسه‌های حرفی عددی و نمادها وارد کنید.

❑ افزودن تاریخ:

افزودن تاریخ به نام فایل.

❑ افزودن زمان:

افزودن زمان به نام فایل.

پاک کردن همه تنظیمات

تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش فرض بازنشانی می کند.

استفاده از عملکرد WSD

جریان کار اسکن در WSD

عملیات‌های ضروری	محل عملیات	توضیحات
1. اسکنر و رایانه را به شبکه وصل کنید (این کار در صورتی لازم است که در زمان راه اندازی به شبکه وصل شوید)	اسکنر و کامپیوتر	اسکنر را با نصب‌کننده به شبکه وصل کنید. برای دسترسی به نصب‌کننده به وب سایت زیر مراجعه کرده و مدل خود را جستجو کنید. https://epson.com/support (ایالات متحده) https://epson.ca/support (کانادا) https://latin.epson.com/support (آمریکای لاتین) https://epson.sn < تنظیم (سایر مناطق) هنگامی که صفحه انتخاب روش اتصال ظاهر شد، اینترنت بی‌سیم LAN (Wi-Fi) یا شبکه سیمی LAN (اترنت) را انتخاب کنید و دستورات روی صفحه را برای وصل شدن به شبکه دنبال کنید. نکته: ☐ اگر از برنامه نصب استفاده کنید، نرم‌افزار همزمان نصب می‌شود. ☐ آن را به صورت دستی نیز می‌توانید تنظیم کنید. (برای سرپرستان) "اتصال اسکنر به شبکه" در صفحه 208
2. از پانل کنترل اسکنر کنید	پانل کنترل اسکنر	اسکن کردن را از پانل کنترل انجام دهید. "اسکن کردن با استفاده از WSD" در صفحه 93 نکته: اگر رایانه مقصد نمایش داده نمی‌شود، مراحل زیر را برای افزودن دستگاه اسکنر WSD دنبال کنید. "افزافه کردن دستگاه اسکنر WSD" در صفحه 92

افزافه کردن دستگاه اسکنر WSD

بسته به محیط شما، ممکن است لازم باشد یک دستگاه اسکنر WSD را روی رایانه خود اضافه کنید.
روش زیر مثالی برای Windows 10 است. روال کار ممکن است بسته به محیط شما متفاوت باشد.

1. فهرست دستگاه‌ها را نمایش دهید.

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس تنظیمات < دستگاه‌ها < چاپگرها و اسکنرها را انتخاب کنید.

2. روی اضافه کردن چاپگر یا اسکنر کلیک کنید.

3. اسکنر خود را انتخاب و سپس روی افزودن دستگاه کلیک کنید.

نکته:

اگر نام دستگاه اسکنر خود را نمی‌دانید، می‌توانید نام آن را در پانل کنترل اسکنر بررسی کنید.

گزینه تنظیم < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه را در پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید، سپس وضعیت روش اتصال فعال را انتخاب کنید تا نام دستگاه را بررسی کنید.

هنگامی که اسکنر به فهرست اضافه شود، روند تکمیل می‌شود.

نکته:

❑ می‌توانید رویداد اسکن WSD را تغییر دهید. روی اسکنری که اضافه کرده‌اید کلیک کنید و سپس روی مدیریت > ویژگی‌های اسکنر > ویژگی‌ها > رویدادها کلیک کنید.

❑ می‌توانید دستگاه اسکن WSD را از «پانل کنترل Windows» اضافه کنید.

پانل کنترل > سخت‌افزار و صدا > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را انتخاب و سپس روی افزودن دستگاه کلیک کنید.

اسکن کردن با استفاده از WSD

نکته:

اگر رایانه مقصد نمایش داده نمی‌شود، مراحل زیر را برای افزودن دستگاه اسکن WSD دنبال کنید.

["اضافه کردن دستگاه اسکن WSD" در صفحه 92](#)

1. اسناد را قرار دهید.
2. منوی WSD را در صفحه اصلی پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید.
3. مقصدی را انتخاب کنید.
4. روی گزینه ❶ ضربه بزنید.
5. هنگامی که صفحه دستگاه اسکن WSD در رایانه شما نمایش داده می‌شود، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

ترکیب ویژگی‌ها و تنظیمات

ترکیبات برای قالب فایل و نوع تصویر

می‌توانید انواع تصاویر زیر را با توجه به قابلیتی که استفاده می‌شود و قالب فایل که تحت آن ذخیره خواهند شد انتخاب کنید.

قابلیت ذخیره اسکن در رایانه

بستگی به تنظیمات Document Capture Pro دارد.

قابلیت اسکن و ارسال به درایو USB و قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP

✓: می‌تواند انتخاب شود. - : نمی‌تواند انتخاب شود.

قالب فایل				نوع تصویر
TIFF (چند صفحه)	TIFF (تک صفحه)	PDF (صفحه تکی) PDF (چند صفحه) PDF/A (صفحه تکی) PDF/A (چند صفحه)	JPEG	
-	✓	✓	✓	رنگی
✓	✓	✓	-	سیاه و سفید
-	✓	✓	✓	خاکستری

قالب فایل				نوع تصویر
TIFF (چند صفحه)	TIFF (تک صفحه)	PDF (صفحه تکی) PDF (چند صفحه) PDF/A (صفحه تکی) PDF/A (چند صفحه)	JPEG	
-	✓	✓	-	رنگ/سایه خاکستری/سیاه و سفید
-	✓	✓	-	رنگ/سیاه و سفید
-	✓	✓	✓	رنگ/مقیاس خاکستری

قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری

✓ : می‌تواند انتخاب شود. - : نمی‌تواند انتخاب شود.

قالب فایل				نوع تصویر
TIFF (چند صفحه)	TIFF (تک صفحه)	PDF (صفحه تکی) PDF (چند صفحه)	JPEG	
-	-	✓	✓	رنگی
-	-	✓	-	سیاه و سفید
-	-	✓	✓	خاکستری
-	-	-	-	رنگ/سایه خاکستری/سیاه و سفید
-	-	-	-	رنگ/سیاه و سفید
-	-	✓	✓	رنگ/مقیاس خاکستری

قابلیت اسکن در ایمیل

✓ : می‌تواند انتخاب شود. - : نمی‌تواند انتخاب شود.

قالب فایل				نوع تصویر
TIFF (چند صفحه)	TIFF (تک صفحه)	PDF (صفحه تکی) PDF (چند صفحه) PDF/A (صفحه تکی) PDF/A (چند صفحه)	JPEG	
-	-	✓	✓	رنگی
✓	✓	✓	-	سیاه و سفید
-	-	✓	✓	خاکستری
-	-	✓	-	رنگ/سایه خاکستری/سیاه و سفید
-	-	✓	-	رنگ/سیاه و سفید

قالب فایل				نوع تصویر
TIFF (چند صفحه)	TIFF (تک صفحه)	PDF (صفحه تکی) PDF (چند صفحه) PDF/A (صفحه تکی) PDF/A (چند صفحه)	JPEG	
-	-	✓	✓	رنگ/مقیاس خاکستری

سایزهای فایل که قابل ذخیره‌سازی هستند

سایزهای زیر قابل ذخیره‌سازی هستند.

قابلیت‌ها	حداکثر ظرفیت
قابلیت ذخیره اسکن در رایانه	به حجم خالی مقصد بستگی دارد.
قابلیت اسکن و ارسال به درایو USB	به حجم خالی مقصد بستگی دارد. "مشخصات درایو USB" در صفحه 259
قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری	به حجم خالی در خدمات آنلاین، یا حداکثر اندازه فایل پیوست بستگی دارد که از سوی سرور ایمیل قابل دریافت است.
قابلیت اسکن در ایمیل	به حجم خالی سرور مقصد بستگی دارد. می‌توانید حداکثر اندازه فایل پیوست شده به ایمیل را روی 1 MB/2 MB/5 MB/10 MB/20 MB/30 MB تنظیم کنید.
قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP	به حجم خالی مقصد بستگی دارد.

وضوح‌های موجود

بسته به قابلیت مورد استفاده، وضوح‌های زیر موجود هستند.

قابلیت ذخیره اسکن در رایانه به تنظیمات Document Capture Pro بستگی دارد.

✓: می‌تواند انتخاب شود. -: نمی‌تواند انتخاب شود.

وضوح‌های موجود			قابلیت‌ها
dpi 600	dpi 300	dpi 200	
✓	✓	✓	قابلیت اسکن و ارسال به درایو USB
-	✓	✓	قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری
✓	✓	✓	قابلیت اسکن در ایمیل
✓	✓	✓	قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP

اسکن کردن با استفاده از محتویات ثبت شده در پیش‌تنظیمات

اسکن کردن با استفاده از محتویات ثبت شده از قبل در پیش‌تنظیمات شما.

1. برای بارگذاری **پیش‌تنظیمات** یکی از روش‌های زیر را استفاده کنید.
 - ☐ گزینه ★ را در صفحه اصلی پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید و سپس **پیش‌تنظیم** ثبت‌شده را از لیست انتخاب کنید.
 - ☐ گزینه ★ را در صفحه منوی اسکن انتخاب کنید، سپس **گزینه بارگذاری موارد از پیش تنظیم شده** و در انتها **پیش‌تنظیم** ثبت‌شده را از لیست انتخاب کنید.
- نکته: اگر ارسال فوری را فعال کرده باشید، اسکن کردن بلافاصله آغاز می‌شود و از ادامه مرحله صرف‌نظر می‌شود.
2. نام **پیش‌تنظیم** بارگذاری شده نمایش داده می‌شود. نام را کنترل کنید و سپس **بستن** را انتخاب کنید.
3. مقصدهای **پیش‌تنظیم** و **تنظیمات** اسکنر را کنترل کنید.
4. روی  ضربه بزنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "ثبت پیش‌تنظیمات" در صفحه 28

اسکن از رایانه

اسکن کردن با استفاده از Document Capture Pro (Windows)

- Document Capture Pro این امکان را برایتان فراهم می‌سازد تا اسناد و فرم‌ها را برای رفع نیازهای شما به راحتی و با کارایی بالا به نسخه دیجیتالی تبدیل کنید.
- با استفاده از Document Capture Pro عملکردهای زیر در دسترس می‌باشند.
- ☐ شما می‌توانید مجموعه‌ای از عملیات‌ها از قبیل اسکن و ذخیره کردن را به عنوان یک "کار" مدیریت کرده و اجرا نمایید.
 - ☐ شما می‌توانید یک "کار" پیکربندی کنید تا تصاویر اسکن شده را با قالب‌های مختلف (PDF/BMP/JPEG/JPEG2000/TIFF/Multi-) ذخیره کند (TIFF/PNG/DOCX/XLSX/PPTX).
 - ☐ با قرار دادن کاغذ تقسیم‌کننده بین اسناد یا با استفاده از اطلاعات بارکد روی اسناد می‌توانید اسناد را به طور خودکار مرتب کنید.
 - ☐ شما می‌توانید از اطلاعات اسکن کردن یا موارد لازم برای محتوای اسکن شده به صورت داده‌های فهرست راهنما خروجی بگیرید.
 - ☐ شما می‌توانید چندین مقصد تنظیم کنید.
 - ☐ شما می‌توانید با استفاده از عملیات‌های ساده بدون نیاز به ایجاد یک کار اسکن کنید.
- با استفاده از این عملکردها می‌توانید اسناد کاغذی را به نحو کارآمدتری دیجیتالی کنید، برای مثال، وقتی تعداد زیادی اسناد اسکن می‌کنید یا از آنها در یک شبکه استفاده می‌کنید.
- نکته: جهت کسب اطلاعات دقیق درباره نحوه کار با Document Capture Pro، به URL زیر مراجعه کنید:
- <https://support.epson.net/dcp/>
- ☐ Document Capture Pro سرور Windows را پشتیبانی نمی‌کند.

اسکن کار به چه معناست؟

با ثبت مجموعه‌ای از عملکردهای پرکاربرد به عنوان یک کار، می‌توانید همه این عملکردها را با انتخاب کار ثبت شده انجام دهید.

با تخصیص دادن کار به پانل کنترل اسکنر می‌توانید کار را از پانل کنترل نیز آغاز کنید.

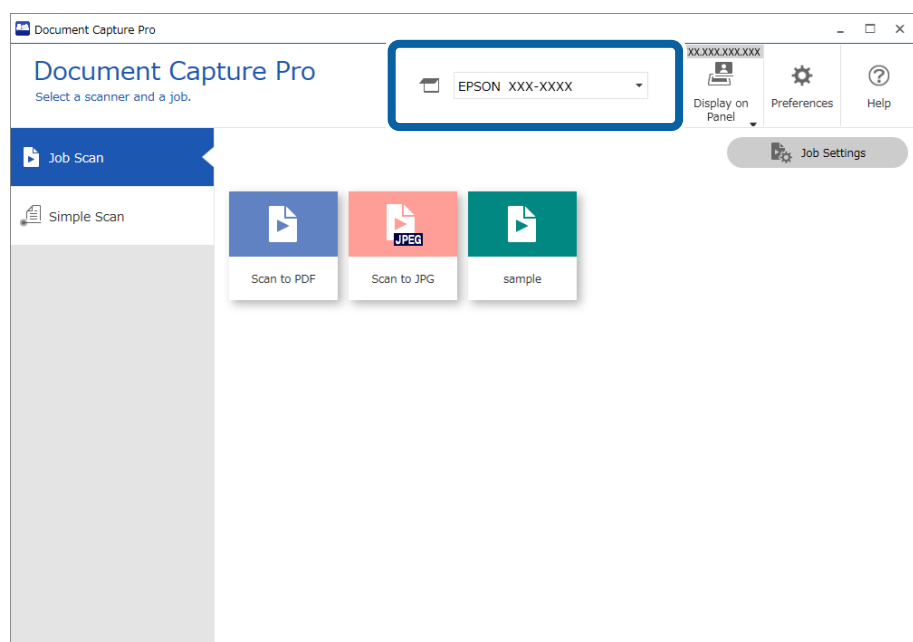
اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم یک کار" در صفحه 115

انجام یک اسکن کار

این بخش جریان کار اسکن با استفاده از یک کار موجود را شرح می‌دهد.

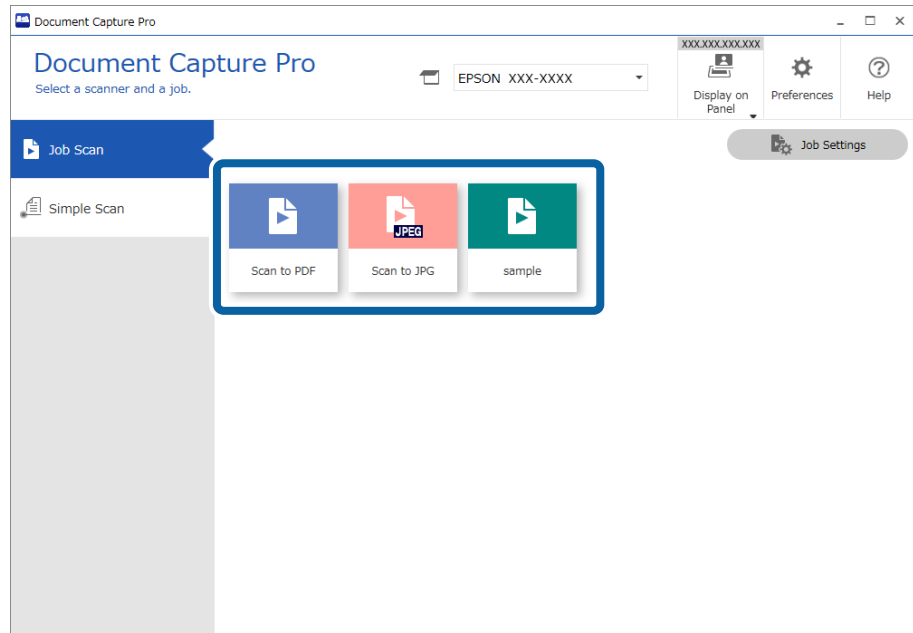
1. اسکنر مدنظر جهت استفاده را از صفحه بالای Document Capture Pro انتخاب کنید. وقتی نرم‌افزار را اجرا کنید، به طور به آخرین اسکنر استفاده شده متصل می‌شود.



نکته:

اگر این رایانه در پانل کنترل اسکنر نمایش داده نمی‌شود یا مدت زمان زیادی طول می‌کشد تا ظاهر شود، دکمه  (Display on Panel) در سمت راست بالا فشار دهید و سپس **Display your computer on the scanner** را انتخاب کنید.

2. روی زبانه **Job Scan** و سپس آیکن کاری که می‌خواهید انجام دهید، کلیک کنید.



کار انتخاب شده اجرا می‌شود.

وقتی کاری را اجرا می‌کنید که گزینه **Show the preview while scanning** در بخش تنظیمات اسکن برای آن انتخاب شده است، صفحه پیش‌نمایش در حین اسکن نشان داده می‌شود.

3. اگر کاری را اجرا کنید که حاوی عناصر زیر در تنظیمات نام فایل، تنظیمات، تنظیمات جداسازی یا نمایه تعریف شده توسط کاربر در تنظیمات ذخیره است و عناصر در صفحه اسکن شده تشخیص داده شوند، ناحیه تشخیص به صورت یک سایه روی تصویر نمایش داده می‌شود. در صورت نیاز، نتایج تشخیص را به صورت دستی تصحیح کنید یا ناحیه را تغییر دهید و عملکرد تشخیص را مجدداً اجرا کنید.

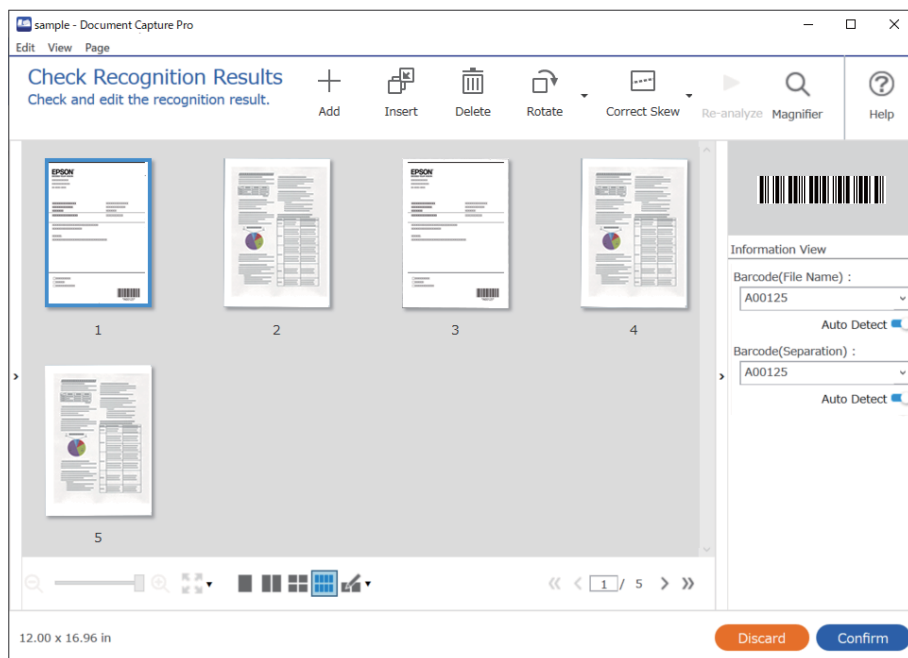
☐ OCR

☐ بارکد

☐ فرم

☐ MRZ یک پاسپورت

MRZ یک مدرک سفر

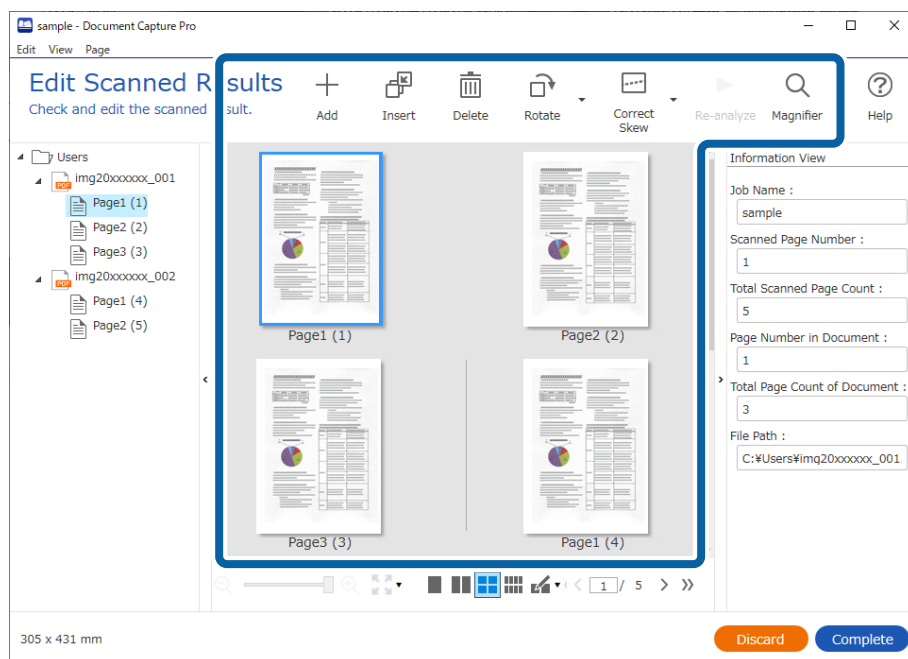


4. برای کارهایی که **Show Edit Page dialog before saving** در تنظیمات اسکن انتخاب شده‌اند، نتایج اسکن را بعد از اسکن در صفحه **Edit Scanned Results** بررسی کنید و سپس در صورت لزوم، اصلاح کنید. شما می‌توانید موارد زیر را در صفحه **Edit Scanned Results** بررسی و ویرایش کنید.

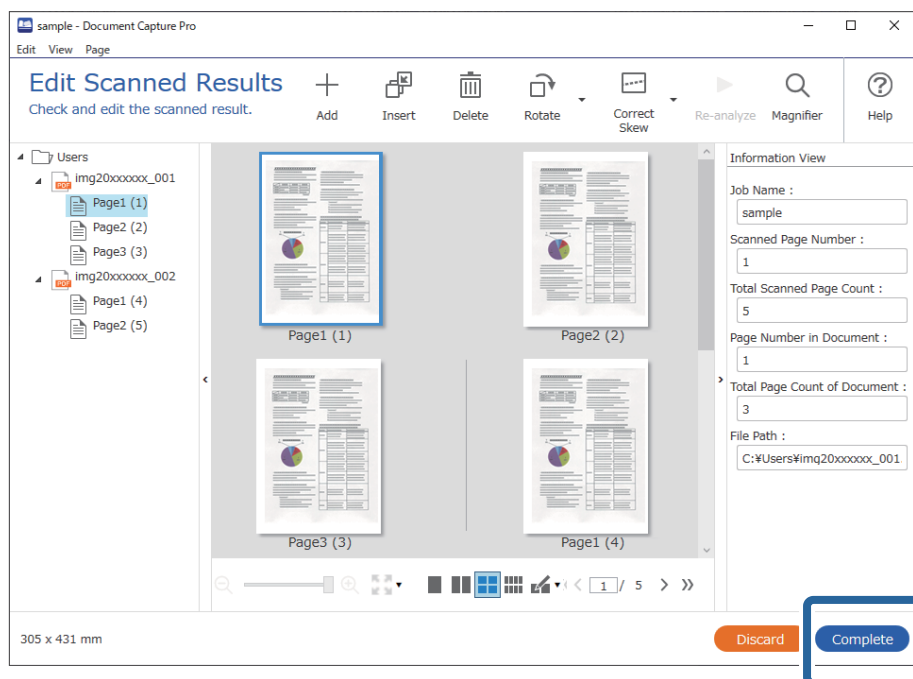
نتایج جداسازی

تصاویر اسکن شده

داده‌های فهرست راهنما



5. برای پایان اجرای یک اسکن کار، روی گزینه **Complete** کلیک کنید.



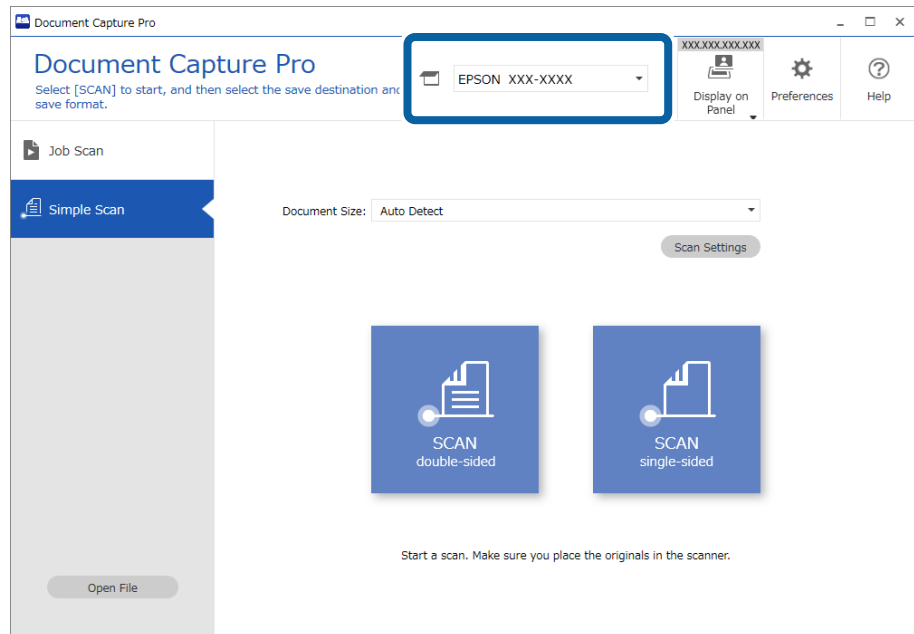
اسکن ساده به چه معناست؟

شما می‌توانید بدون ایجاد یک کار اسناد را اسکن کنید. نتایج را پس از اسکن بررسی کنید و سپس مقصد را ذخیره یا تنظیم کنید. با تخصیص دادن تنظیمات اسکن ساده به پانل کنترل اسکنر می‌توانید اسکن را از پانل کنترل نیز آغاز کنید.

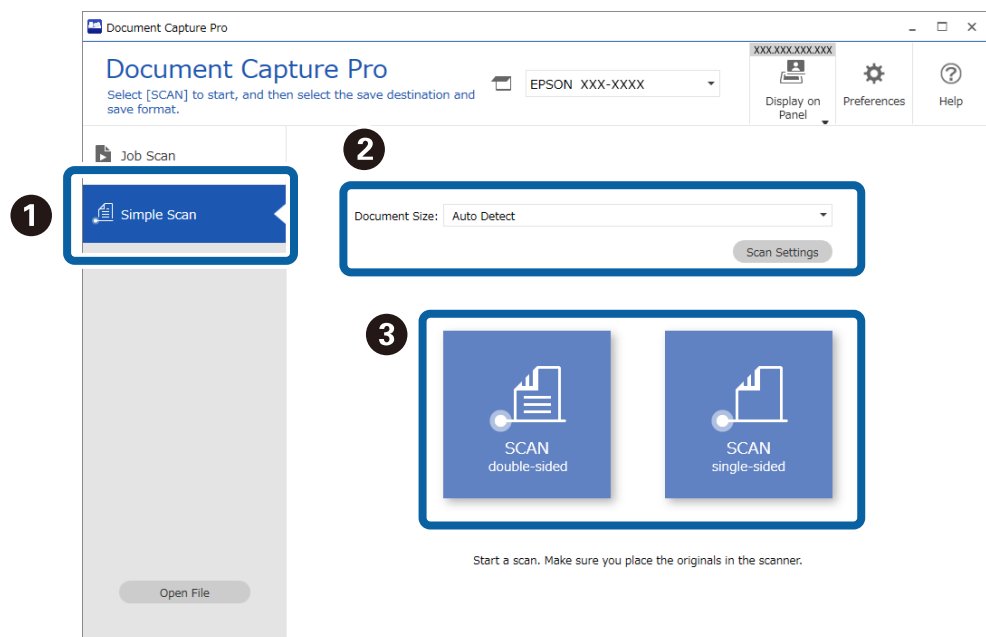
انجام یک اسکن ساده

این بخش جریان کار اسکن بدون استفاده از یک کار را شرح می‌دهد.

1. اسکنر مدنظر جهت استفاده را از صفحه بالای Document Capture Pro انتخاب کنید. وقتی نرم افزار را اجرا کنید، به طور به آخرین اسکنر استفاده شده متصل می شود.



2. روی زبانه Simple Scan کلیک کنید، گزینه Document Size را انتخاب کنید و سپس روی آیکن SCANDouble-sided یا SCANSingle-sided کلیک کنید.

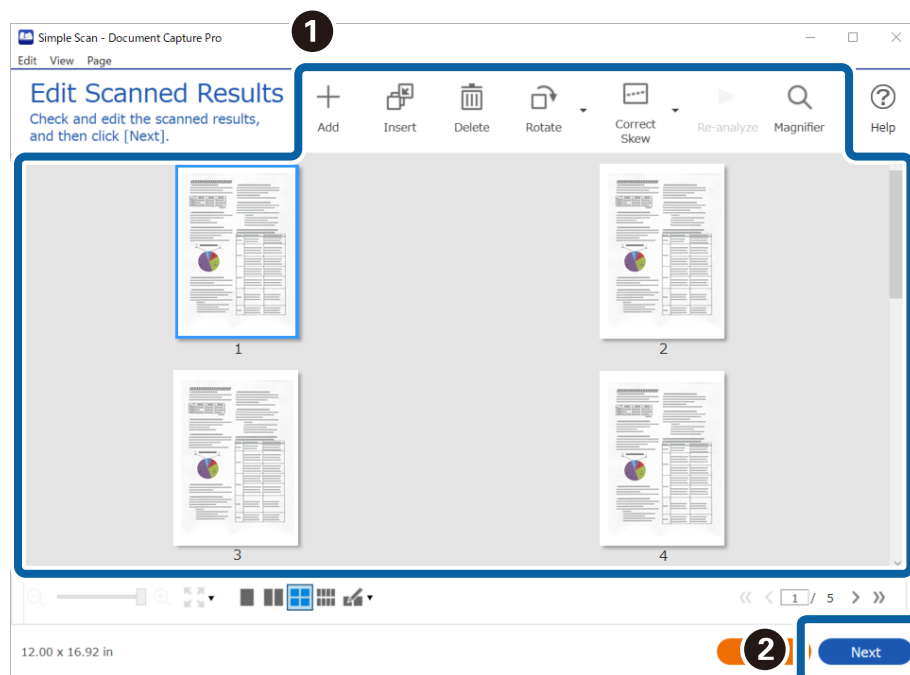


نکته:

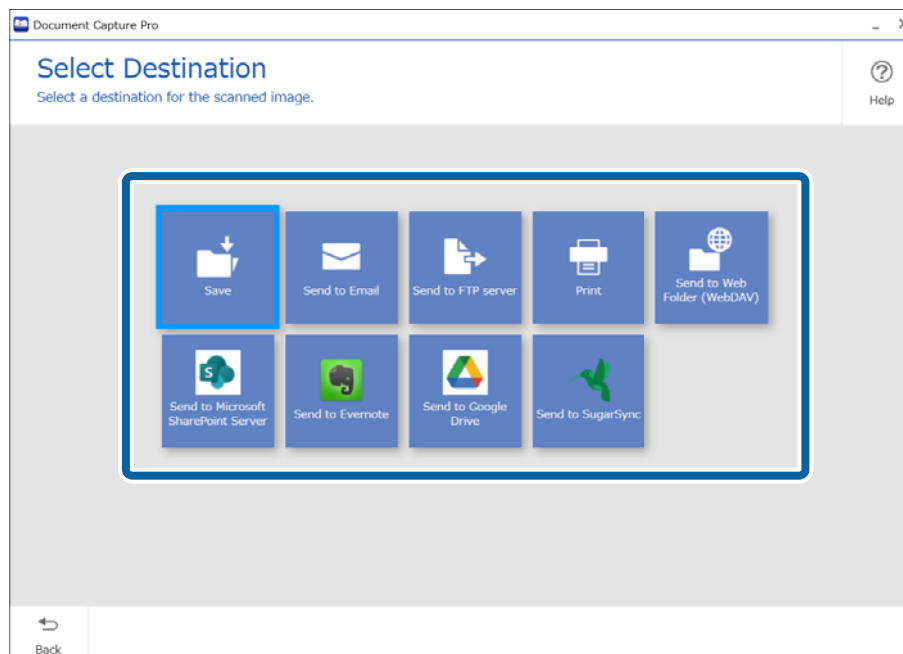
برای انتخاب وضوح روی گزینه Scan Settings کلیک کنید. تنظیمات دقیق تر را می توانید از طریق Epson Scan 2 انجام دهید.

تصویر در حال اسکن نمایش داده می شود.

3. روی نتایج اسکن در صفحه **Edit Scanned Results** کلیک کنید، موارد لازم را ویرایش نمایید و در نهایت روی گزینه **Next** کلیک کنید.



4. مقصد داده‌های اسکن‌شده را در صفحه **Select Destination** تنظیم کنید.



5. فایل موردنظر برای ذخیره کردن و قالب ذخیره سازی را در صفحه **Destination Settings** انتخاب کنید. همچنین، تنظیمات دقیق تر را می توانید مطابق با مقصد اعمال کنید. موارد نمایش یافته به مقصد بستگی دارند. وقتی گزینه **Save** انتخاب شده باشد، صفحه زیر نمایش داده می شود.

6. برای پایان اجرای یک اسکن ساده، روی گزینه **Complete** کلیک کنید.

اسکن کردن با استفاده از Document Capture (Mac OS)

این برنامه به شما اجازه می دهد کارهای مختلفی از جمله ذخیره کردن تصویر در کامپیوتر، ارسال آن از طریق ایمیل، چاپ و بارگذاری در سرور یا خدمات ذخیره سازی ابری را انجام دهید. همچنین می توانید تنظیمات اسکن مربوط به کاری را ذخیره کنید تا عملیات اسکن ساده تر شود.

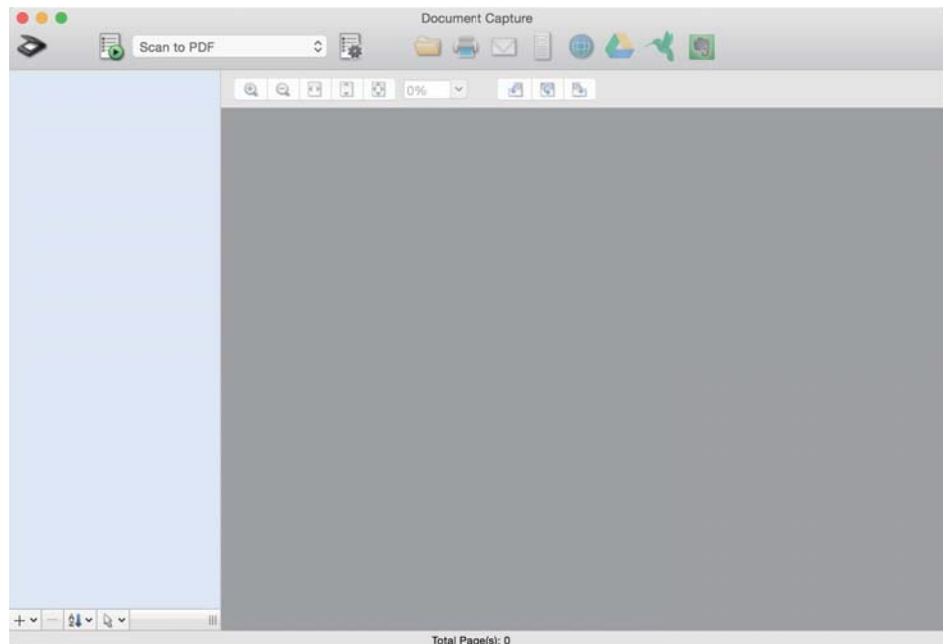
برای کسب اطلاعات بیشتر درباره قابلیت ها، به راهنمای Document Capture مراجعه کنید.

نکته:

در هنگام استفاده از اسکنر خود از عملکرد جابجایی سریع کاربر استفاده نکنید.

Document Capture 1. را آغاز کنید.

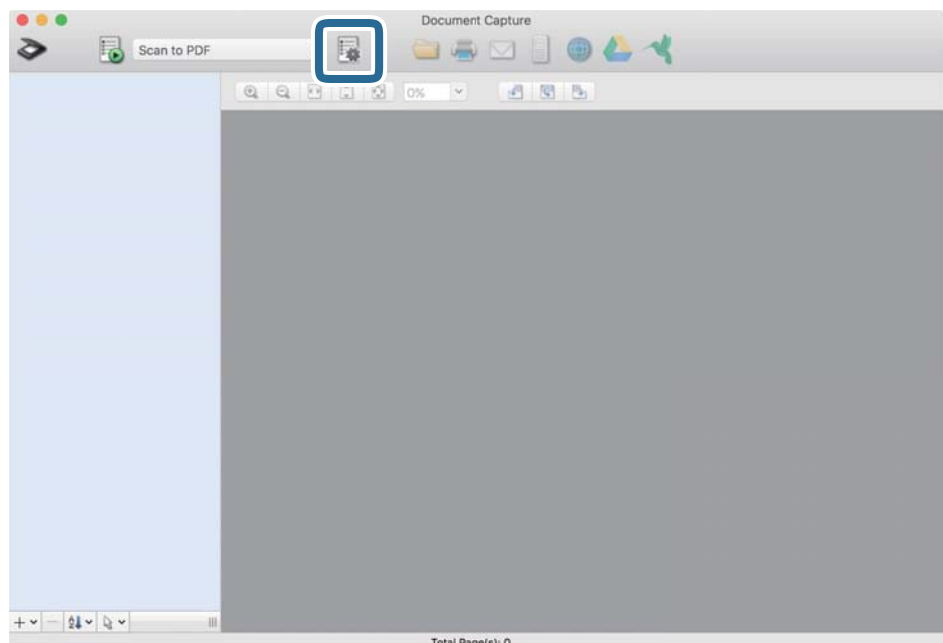
گزینه **Finder** < **برو** < **برنامه‌ها** < **Epson Software** < **Document Capture** را انتخاب کنید.



نکته:

ممکن است لازم باشد اسکنر مورد نظر جهت استفاده را از فهرست اسکنرها انتخاب نمایید.

2. روی  کلیک کنید.

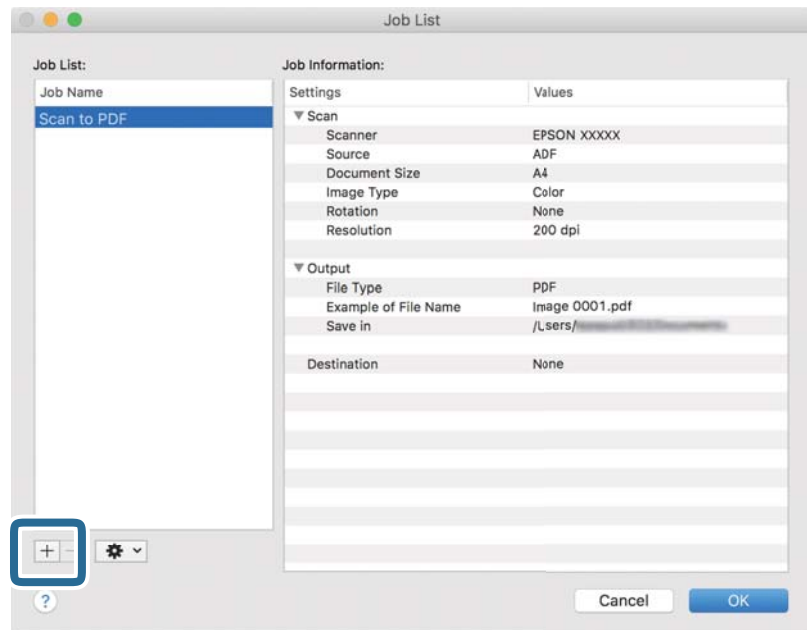


صفحه **Job List** نمایش داده می‌شود.

نکته:

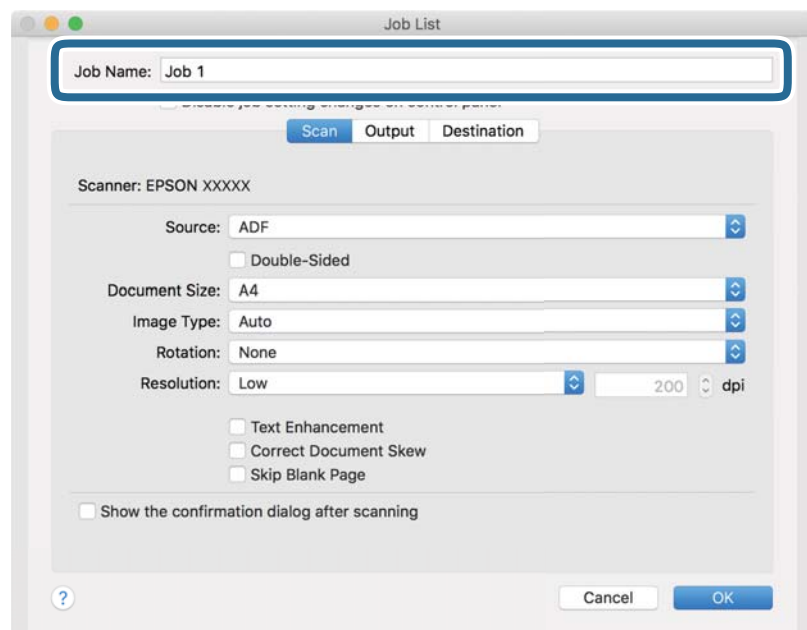
یک کار از پیش تنظیم شده وجود دارد که امکان ذخیره کردن تصاویر اسکن شده در قالب *PDF* را فراهم می‌کند. در صورت استفاده از این کار، این روال را نادیده بگیرید و به روال 10 بروید.

3. بر روی نماد + کلیک کنید.

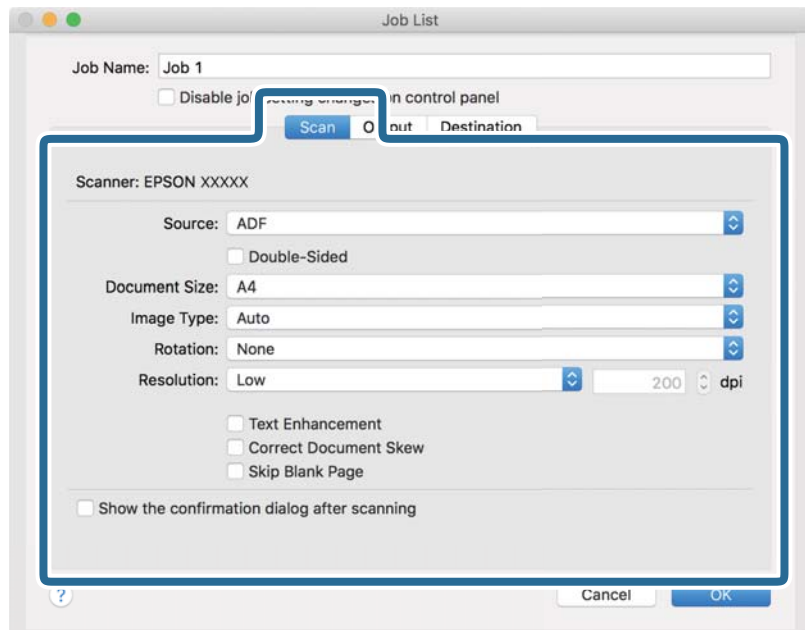


صفحه تنظیم کار نمایش داده می‌شود.

4. Job Name را تنظیم کنید.



5. تنظیمات اسکن را در زبانه **Scan** تغییر دهید.



☐ **Source:** منبعی که سند در آن قرار داده شده است را انتخاب کنید. برای اسکن کردن هر دو طرف سند، دو-رویه را انتخاب کنید.

☐ **Document Size:** اندازه سندی که قرار داده‌اید را انتخاب کنید.

☐ **Image Type:** رنگ مورد نظر برای استفاده در ذخیره‌سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

☐ **Rotation:** زاویه چرخش را بسته به سندی که می‌خواهید اسکن کنید، انتخاب نمایید.

☐ **Resolution:** رزولوشن را انتخاب کنید.

نکته:

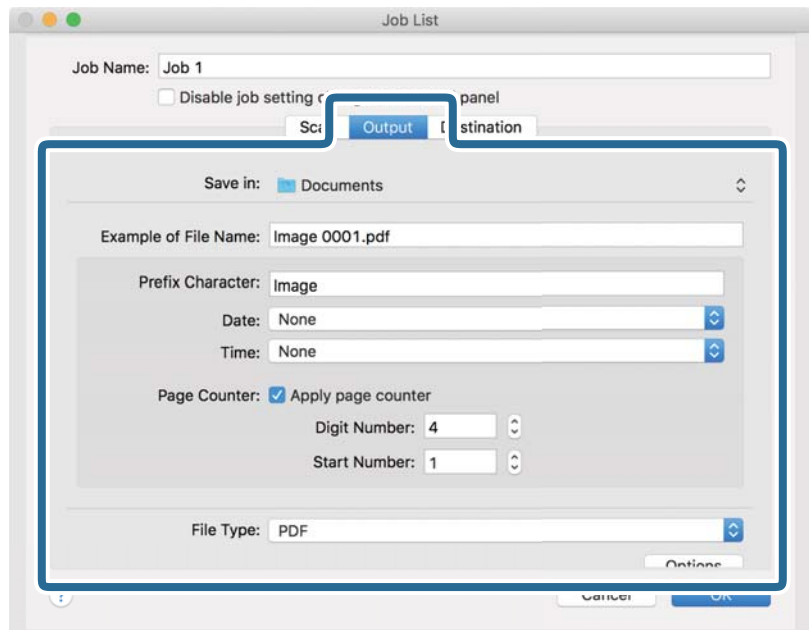
همچنین می‌توانید تنظیم را با استفاده از موارد زیر تنظیم کنید.

☐ **Text Enhancement:** انتخاب کنید تا حروف تار سند، واضح و خوانا شوند.

☐ **Correct Document Skew:** انتخاب کنید تا کجی سند تصحیح شود.

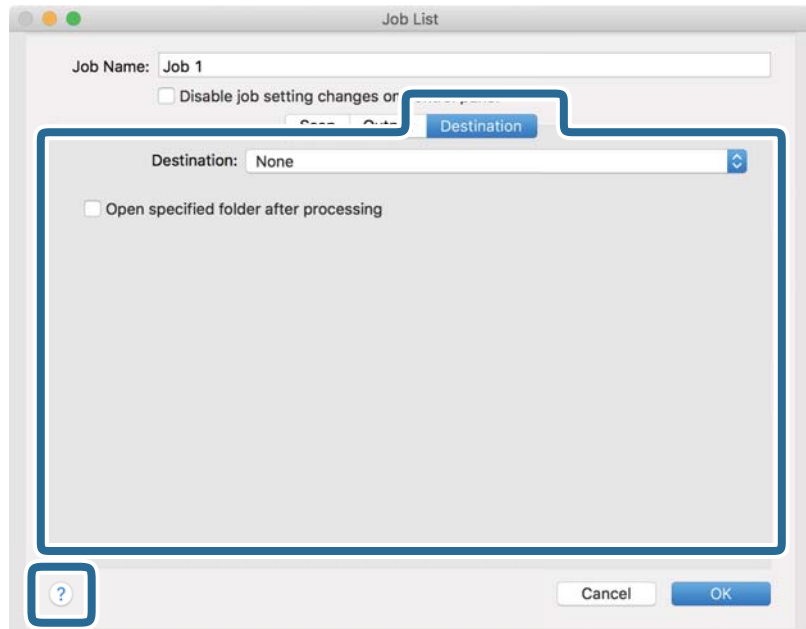
☐ **Skip Blank Page:** انتخاب کنید تا از صفحه‌های خالی در صورتی که در سندها وجود داشته باشد، صرف‌نظر گردد.

6. پس از کلیک کردن بر روی **Output** تنظیمات خروجی را اعمال کنید.



- ☐ **Save in**: پوشه ذخیره‌سازی برای تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.
- ☐ **Example of File Name**: نمونه‌ای از نام فایل ساخته شده با تنظیمات جاری را نشان می‌دهد.
- ☐ **Prefix Character**: برای نام فایل پیشوند تعیین کنید.
- ☐ **Date**: به نام فایل تاریخ اضافه کنید.
- ☐ **Time**: به نام فایل زمان اضافه کنید.
- ☐ **Page Counter**: به نام فایل شمارنده صفحه اضافه کنید.
- ☐ **File Type**: فرمت ذخیره‌سازی را از فهرست انتخاب کنید. برای اعمال تنظیمات دقیق برای فایل بر روی **Options** کلیک کنید.

7. روی **Destination** کلیک کنید، سپس **Destination** را انتخاب نمایید.
گزینه‌های تنظیم جداسازی بر حسب مقصد انتخابی نمایش داده می‌شود. سایر تنظیمات را در صورت لزوم اعمال کنید. برای مشاهده جزئیات هر گزینه بر روی ؟ (Help) کلیک کنید.



نکته:

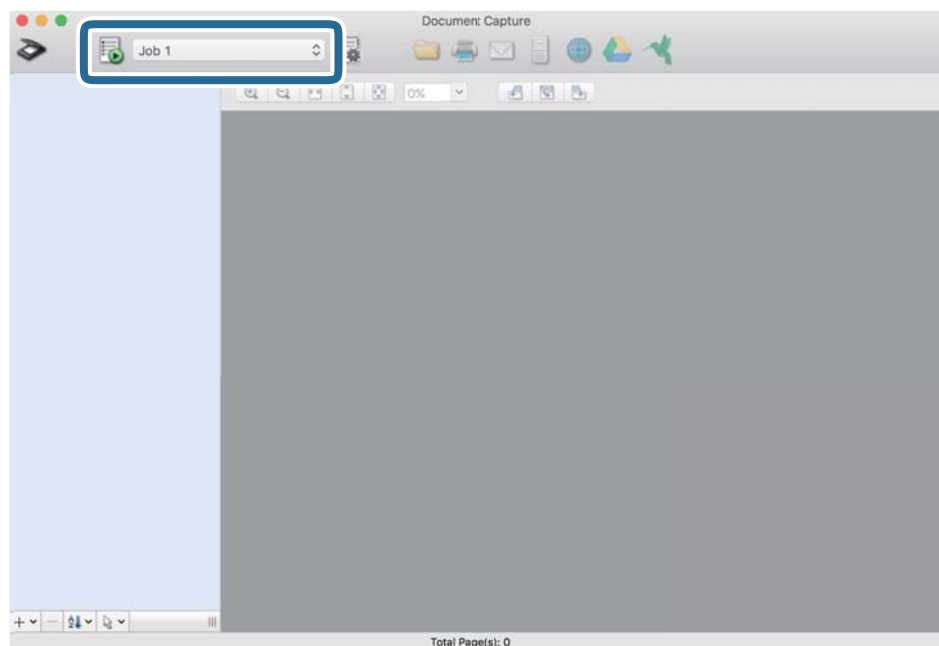
- ☐ اگر می‌خواهید آنها را بر روی خدمات ذخیره‌سازی ابری بارگذاری کنید، ابتدا لازم است حساب خود را در خدمات ذخیره‌سازی ابری مذکور ایجاد کنید.
- ☐ اگر می‌خواهید از *Evernote* به عنوان مقصد استفاده کنید، پیش از استفاده از این ویژگی، برنامه *Evernote* را از وبسایت *Evernote Corporation* دانلود کرده و آن را نصب کنید.

8. بر روی **OK** کلیک کنید تا صفحه تنظیمات کارها بسته شود.

9. بر روی **OK** کلیک کنید تا صفحه **Job List** بسته شود.

10. سند را قرار دهید.

11. کار را از فهرست کشویی انتخاب کنید و بر روی نماد  کلیک کنید.



کار انتخاب شده انجام می‌گیرد.

12. از دستورالعمل‌های روی صفحه نمایش پیروی کنید.

تصویر اسکن شده با استفاده از تنظیمات اعمال شده در کار ذخیره می‌شود.

نکته:

می‌توانید اسناد را اسکن کنید و تصویر اسکن شده را بدون استفاده از کار بفرستید. پس از کلیک کردن بر روی  تنظیمات را تغییر دهید و بر روی **Preview Scan** کلیک کنید. سپس، بر روی مقصد ارسال تصویر اسکن شده کلیک کنید.

اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2

می‌توانید اسندها را با استفاده از تنظیمات مفصل که برای اسندهای متنی مناسبند، اسکن کنید.

1. سند را قرار دهید.

2. Epson Scan 2 را راه‌اندازی کنید.

Windows 11 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson Scan 2 < EPSON < All apps** را انتخاب کنید.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson Scan 2 < EPSON** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان‌داده‌شده را انتخاب کنید.

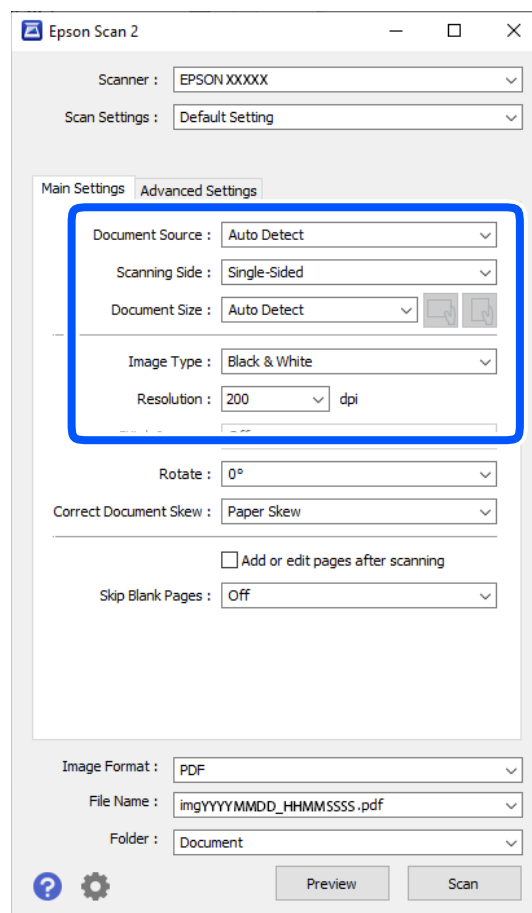
Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 

روی دکمه شروع کلیک کنید و **همه برنامه‌ها** یا **برنامه‌ها < Epson Scan 2 < Epson Scan 2** را انتخاب کنید.

Mac OS 

مسیر **برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2** را انتخاب کنید.

3. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیمات اصلی انجام دهید.



❑ منبع سند: منبعی که سند در آن قرار داده شده است را انتخاب کنید. هنگامی که شناسایی خودکار انتخاب شده است و اسناد هم در ADF هم روی شیشه اسکنر وجود دارد، اسکن از ADF در اولویت قرار می گیرد.

❑ طرف اسکن: هنگام اسکن کردن از ADF، روی سندی که می خواهید اسکن کنید را انتخاب کنید. برای اسکن کردن هر دو طرف سند، دو طرفه را انتخاب کنید.

❑ اندازه سند: اندازه سندی که قرار داده اید را انتخاب کنید.

هنگام بارگذاری اسناد با اندازه های غیر متعارف، برای انجام تنظیمات به موارد زیر مراجعه کنید.

❑ هنگام قرار دادن همزمان چندین سند روی شیشه اسکنر: شناسایی خودکار را انتخاب کنید.

❑ هنگام بارگذاری کاغذ بلند در ADF: تشخیص خودکار (کاغذ طویل) را انتخاب کنید یا اینکه برای ایجاد اندازه دلخواه، تنظیم سفارشی را انتخاب کنید.

❑ اگر اندازه سند مورد نظر برای اسکن کردن در فهرست وجود ندارد، شناسایی خودکار یا تنظیم سفارشی را انتخاب کنید و سپس اندازه را به صورت دستی ایجاد نمایید.

❑ دکمه های / (جهت نمایش سند اصلی): انتخاب جهت نمایش سند اصلی که بارگذاری کردید. با توجه به اندازه سند، ممکن است این مورد به صورت خودکار تنظیم شده و قابل تغییر نباشد.

❑ نوع تصویر: رنگ مورد نظر برای استفاده در ذخیره سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

❑ دقت تصویر: انتخاب وضوح تصویر.

نکته:

در زبانه تنظیمات اصلی می توانید تنظیمات زیر را نیز اعمال کنید.

- ☐ اتصال تصاویر به یکدیگر: برای وصله کردن تصاویر به جلو و عقب در هنگام اسکن کردن هر دو طرف سند این گزینه را انتخاب کنید.
 - ☐ چرخاندن: برای چرخاندن ساعتگرد سند و اسکن کردن آن این گزینه را انتخاب کنید.
 - ☐ تصحیح انحراف سند: انتخاب کنید تا کجی سند تصحیح شود.
 - ☐ افزودن/ویرایش بعد از اسکن: برای افزودن اسناد دیگر یا ویرایش (چرخاندن، حرکت دادن و حذف کردن) صفحات اسکن شده پس از اسکن کردن، این گزینه را انتخاب کنید.
 - ☐ عبور از صفحه های خالی: انتخاب کنید تا هنگام اسکن از ADF از صفحات خالی در سند صرف نظر شود.
- برخی از موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.

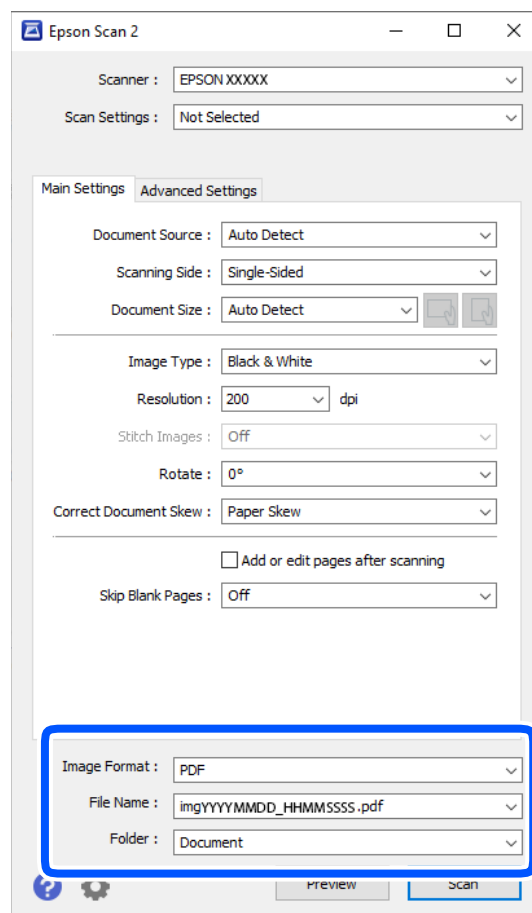
4. سایر تنظیمات اسکن را در صورت لزوم انجام دهید.

- ☐ می توانید پیش نمایش تصویر اسکن شده را با کلیک کردن روی دکمه پیش نمایش مشاهده نمایید. پنجره پیش نمایش باز می شود و پیش نمایش تصویر نشان داده می شود.
- وقتی با استفاده از ADF پیش نمایش را اجرا کردید، سند اصلی از ADF خارج می شود. سند خارج شده را دوباره قرار دهید.
- ☐ در زبانه تنظیمات پیشرفته می توانید تنظیمات تصویر را با استفاده از تنظیمات مفصل که برای سندهای متنی مناسبند، انجام دهید. مانند موارد زیر.
- ☐ حذف پس زمینه: پس زمینه اسناد را حذف می کند.
- ☐ ارتقای متن: می توانید حروف تار در سند را واضح و خوانا کنید.
- ☐ تقسیم بندی خودکار بخش ها: می توانید در زمان اجرای اسکن سیاه و سفید برای سندی که حاوی تصاویر است، حروف را واضح تر کرده و تصاویر را صاف تر کنید.
- ☐ حذف شدگی: می توانید رنگ مشخص شده در تصویر اسکن شده را حذف کرده و سپس آن را به صورت طیف خاکستری یا سیاه و سفید ذخیره نمایید. به طور مثال، می توانید علامت ها یا نکاتی را که توسط قلم رنگی در حاشیه ها نوشته اید هنگام اسکن کردن پاک کنید.
- ☐ تقویت رنگ: شما می توانید رنگ مشخص شده برای تصویر اسکن شده را تقویت و آن را به صورت خاکستری یا سیاه و سفید ذخیره کنید. مثلاً، می توانید حروف یا خطوط روشن را تقویت کنید.

نکته:

برخی از موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.

5. تنظیمات ذخیره فایل را انجام دهید.



❑ **قالب تصویر:** قالب فایل برای ذخیره تصویر اسکن شده را از فهرست انتخاب کنید. تنظیمات مفصل مربوط به هر فرمت فایل به غیر از PNG و BITMAP را انجام دهید. پس از انتخاب فرمت ذخیره سازی، گزینه ها را از فهرست انتخاب کنید.

❑ **نام فایل:** نام فایل نمایش یافته را تأیید کنید. می توانید تنظیمات مربوط به نام فایل را با انتخاب تنظیمات از فهرست، تغییر دهید.

❑ **پوشه:** پوشه ذخیره سازی برای تصویر اسکن شده را از فهرست انتخاب کنید. با انتخاب گزینه انتخاب از لیست می توانید پوشه دیگری را انتخاب کنید یا یک پوشه جدید ایجاد کنید.

6. روی اسکن کلیک کنید.

نکته:

با ضربه زدن  روی پانل کنترل اسکنر نیز می توانید اسکن را آغاز کنید.

تصویر اسکن شده در پوشه ای که تعیین کرده اید ذخیره می شود.

ثبت اندازه های تعریف شده توسط کاربر Epson Scan 2

در Epson Scan 2، می توانید اندازه های تعریف شده توسط کاربر را برای سندهایی که می خواهید اسکن کنید، ثبت کنید. هنگامی استفاده از Document Capture Pro، می توانید با فشار دادن دکمه Detailed Settings در صفحه Scan Settings، پنجره را باز کنید.

1. در Epson Scan 2، زبانه **تنظیمات اصلی** را انتخاب کنید و سپس **اندازه سند > تنظیم سفارشی** را انتخاب کنید.
 2. روی زبانه + در صفحه **اندازه سند** کلیک کنید.
 3. یک نام برای ذخیره اندازه تعریف شده توسط کاربر وارد کنید.
 4. **عرض و طول** اندازه مورد نظر خود برای ثبت کردن را وارد کنید.
وقتی طول کاغذ شناسایی طول کاغذ را انتخاب می‌کنید، اسکنر به صورت خودکار طول کاغذ سند را تشخیص می‌دهد. هنگام استفاده از این ویژگی، نمی‌توانید طول را وارد کنید.
- نکته:**
استفاده از شناسایی طول کاغذ ممکن است سرعت اسکن را کاهش دهد.
5. روی **تأیید** کلیک کنید.
- اندازه تعریف شده توسط کاربر ثبت شده به لیست **اندازه سند** اضافه می‌شود.

تنظیم وضوحی که متناسب با هدف اسکن باشد

مزایا و معایب افزایش وضوح

وضوح به معنای تعداد پیکسل‌ها (کوچک‌ترین محل یک تصویر) در هر اینچ (25.4 میلی‌متر) است و بر اساس واحد dpi (نقطه در اینچ) اندازه‌گیری می‌شود. مزایای افزایش وضوح این است که جزئیات تصویر دقیق‌تر هستند. عیب و اشکال آن این است که اندازه فایل بزرگ می‌شود.

- ☐ اندازه فایل بزرگ می‌شود
- (وقتی وضوح را دو برابر می‌کنید، اندازه فایل چهار برابر می‌شود.)
- ☐ اسکن کردن، ذخیره و خواندن تصویر، زمان بیشتری طول می‌کشد.
- ☐ ارسال و دریافت ایمیل‌ها یا ارسال فکس مدت زمان بیشتری طول می‌کشد.
- ☐ تصویر خیلی بزرگ می‌شود و در صفحه نمایش جا نمی‌گیرد یا به درستی روی صفحه چاپ نمی‌شود

فهرست وضوح‌های توصیه شده برای تأمین هدف شما

به جدول مراجعه کنید و وضوح متناسب برای تصویر اسکن شده خود را تنظیم کنید.

هدف	وضوح (مرجع)
نمایش روی یک صفحه ارسال به وسیله ایمیل	تا 200 dpi
استفاده از شناسایی نویسه نوری (OCR) ایجاد یک PDF با قابلیت جستجوی متن	200 تا 300 dpi
چاپ با استفاده از یک چاپگر ارسال به وسیله فکس	200 تا 300 dpi

قابلیت‌های نرم‌افزار برای تنظیم کیفیت تصویر

قابلیت Epson Scan 2 (درایور اسکنر) به شما اجازه می‌دهد کیفیت تصویر را در زمان اسکن کردن تنظیم کنید. هنگام استفاده از Document Capture Pro می‌توانید پنجره Epson Scan 2 را با کلیک کردن دکمه **Detailed Settings** در صفحه تنظیمات اسکن باز کنید.

با استفاده از ویژگی‌های موجود در زبانه **تنظیمات پیشرفته** می‌توانید کیفیت تصاویر اسکن شده را تنظیم کنید. برای اطلاعات بیشتر درباره هر قابلیت، به بخش راهنما در صفحه ظاهر شده بروید.

نکته:

برخی از موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

استفاده از AirPrint

AirPrint اسکن فوری از یک دستگاه Mac بدون نیاز به نصب درایورها یا دانلود نرم‌افزار را امکان‌پذیر می‌کند.



1. اسناد را بارگذاری کنید.
2. محصول را به همان شبکه‌ای وصل کنید که دستگاه Mac شما متصل است یا محصول خود را از طریق یک کابل USB به Mac وصل کنید.
3. در صفحه **ترجیحات سیستم** در دستگاه Mac خود، روی گزینه **چاپگرها و اسکنرها** کلیک کنید.
4. اسکنر خود را از فهرست انتخاب کنید و سپس بر روی گزینه **باز کردن اسکنر** کلیک کنید.
5. تنظیمات اسکن مورد نیاز را انتخاب کنید و سپس شروع به اسکن کنید.

نکته:

برای مشاهده اطلاعات بیشتر، راهنمای کاربری macOS خود را ببینید.

اسکن کردن با استفاده از Chromebook

شما می‌توانید از طریق Chromebook اسکن کنید.

1. اسناد اصلی را قرار دهید.
2. اسکنر را به شبکه‌ای که Chromebook به آن متصل است وصل کنید یا اسکنر را با استفاده از یک کابل USB به Chromebook متصل کنید.
3. برنامه اسکن را در Chromebook باز کنید.
- زمان را در سمت راست پایین صفحه انتخاب کنید دکمه < **تنظیمات** < **پیشرفته** < **چاپ و اسکن** < **اسکن**.
4. اسکنر خود را انتخاب کرده و سپس در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
5. از Chromebook خود در اسکنر اسکن کنید.

نکته:

جهت مشاهده جزئیات، پیوند <https://www.google.com/chromebook/> را بررسی کنید.

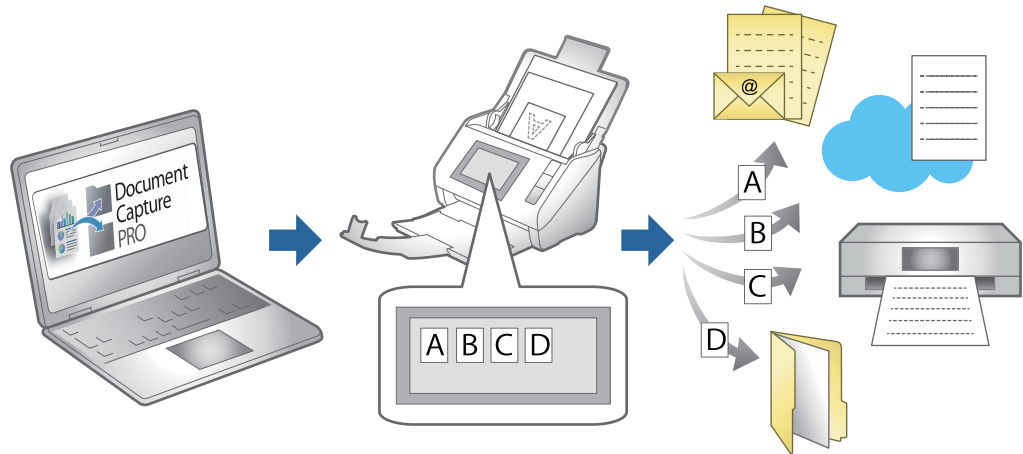
تنظیم یک کار

می‌توانید مجموعه ای از عملیات را مانند Send — Save — Scan به عنوان یک «کار» ثبت کنید.

با ثبت پیشاپیش مجموعه ای از عملکردها به عنوان یک کار با استفاده از Document Capture Pro (Windows) یا Document Capture (Mac OS) می‌توانید همه این عملکردها را با انتخاب کار انجام دهید.

نکته:

کار ثبت شده را می‌توانید به عنوان **Presets** در پانل کنترل اسکنر تنظیم کنید. این تنها برای رایانه‌های متصل از طریق شبکه در دسترس می‌باشد.



ایجاد یک کار و تخصیص یک کار به پانل کنترل (Windows)

برای اطلاعات بیشتر به دفترچه راهنمای Document Capture Pro مراجعه کنید. برای مشاهده تازه‌ترین دفترچه راهنما از URL زیر بازدید نمایید.

<https://support.epson.net/dcp/>

نکته:

یک کار پیش‌تنظیم وجود دارد که تصاویر اسکن شده را در قالب فایل‌های PDF ذخیره می‌کند.

ایجاد و ثبت کار (Mac OS)

روش تنظیم کار در Document Capture را شرح می‌دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره قابلیت‌ها، به راهنمای Document Capture مراجعه کنید.

1. Document Capture را آغاز کنید.

2. روی نماد  در پنجره اصلی کلیک کنید.

پنجره **Job List** نمایش داده می‌شود.

3. بر روی نماد + کلیک کنید.

پنجره **Job Settings** نمایش داده می‌شود.

4. تنظیمات کار را در پنجره **Job Settings** انجام دهید.

☐ **Job Name**: نام کاری را که می‌خواهید ثبت کنید وارد نمایید.

☐ **Scan**: تنظیمات اسکن مانند اندازه یا وضوح سند را تغییر دهید.

Output  مقصد ذخیره، قالب ذخیره، قوانین نامگذاری فایلها و... را تنظیم کنید.

Destination  مقصد تصویر اسکن شده را انتخاب کنید. می‌توانید آنها را با ایمیل بفرستید یا به سرور FTP یا سرور وب هدایت کنید.

5. بر روی **OK** کلیک کنید تا به پنجره **Job List** بازگردید.

کار ایجاد شده در **Job List** ثبت می‌شود.

6. بر روی **OK** کلیک کنید تا به پنجره اصلی بازگردید.

تخصیص کار به پانل کنترل (Mac OS)

روش تخصیص کار به پانل کنترل در Document Capture را شرح می‌دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره قابلیت‌ها، به راهنمای Document Capture مراجعه کنید.

1. Document Capture را آغاز کنید.

2. روی نماد  در پنجره اصلی کلیک کنید.
پنجره **Job List** نمایش داده می‌شود.

3. روی نماد  کلیک و **Event Settings** را انتخاب کنید.

4. کاری را که می‌خواهید در پانل کنترل اجرا شود از منو کشویی انتخاب کنید.

5. بر روی **OK** کلیک کنید تا به پنجره **Job List** بازگردید.

کار به پانل کنترل اسکن اختصاص داده می‌شود.

6. بر روی **OK** کلیک کنید تا به پنجره اصلی بازگردید.

اسکن کردن از دستگاه هوشمند

اسکن کردن با استفاده از Epson Smart Panel

برای اسکن کردن از دستگاه هوشمند خود، جستجو کرده و Epson Smart Panel را از App Store یا Google Play نصب کنید.

نکته:

قبل از اسکن کردن، اسکنر را به دستگاه هوشمند وصل کنید.

1. سند را قرار دهید.

2. Epson Smart Panel را آغاز کنید.

3. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای اسکن کردن دنبال کنید.

نکته:

اگر اندازه سند اصلی مورد نظر در لیست نمایش داده نمی‌شود، گزینه **Auto** را انتخاب کنید.

تصویر اسکن شده در دستگاه هوشمند شما ذخیره می‌شود. آن را به سرویس ابری یا به ایمیل ارسال کنید.

اسکن کردن با استفاده از Mopria Scan

Mopria Scan اسکن شبکه‌ای فوری از طریق تلفن‌های هوشمند یا تبلت‌های Android را میسر می‌سازد.



1. برنامه Mopria Scan را از Google Play نصب کنید.

2. اسناد اصلی را قرار دهید.

3. اسکنر خود را برای اسکن شبکه‌ای تنظیم کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.

"اتصال اسکنر به شبکه" در صفحه 208

4. دستگاه Android خود را از طریق یک اتصال بی‌سیم (Wi-Fi) به همان شبکه که اسکنر استفاده می‌کند وصل کنید.

5. از دستگاه خود در اسکنر اسکن کنید.

نکته:

جهت اطلاع از جزئیات بیشتر، از طریق آدرس <https://mopria.org> به وبسایت Mopria مراجعه کنید.

تنظیمات لازم برای اسکن کردن

- 119 اتصال اسکنر به شبکه.
- 119 انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل.
- 119 تنظیم اسکن کردن از پانل کنترل (اسکن به قابلیت‌ها).
- 120 ایجاد یک پوشه اشتراک‌گذاری.
- 127 ثبت دوباره یک سرور ایمیل.
- 130 ثبت یک مقصد برای مخاطبین.
- 139 راه‌اندازی AirPrint.
- 139 ثبت اندازه‌های تعریف شده توسط کاربر Web Config.

اتصال اسکنر به شبکه

اگر اسکنر به شبکه وصل نشده است، از اتصال دهنده برای اتصال اسکنر به شبکه استفاده کنید. برای دسترسی به نصب کننده به وب سایت زیر مراجعه کرده و مدل خود را جستجو کنید.

<https://epson.com/support> (ایالات متحده)

<https://epson.ca/support> (کانادا)

<https://latin.epson.com/support> (آمریکای لاتین)

<https://epson.sn> > تنظیم (سایر مناطق)*

* دستورالعمل‌های استفاده را می‌توانید در راهنمای ویدیوی وب ببینید. به آدرس اینترنتی (URL) پایین بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

شما می‌توانید بدون استفاده از نصب‌کننده، تنظیمات شبکه را به صورت دستی از پانل کنترل انجام دهید. به ادامه مطلب مراجعه کنید.

"قبل از برقراری اتصال شبکه" در صفحه 208

"تخصیص آدرس IP" در صفحه 210

"اتصال به اترنت" در صفحه 211

"اتصال به LAN بی سیم (Wi-Fi)" در صفحه 211

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 204

انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل

می‌توانید تنظیمات شبکه را به چندین روش از پانل کنترل اسکنر انجام دهید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.

اگر اطلاعات روتر بی سیم مانند SSID و رمز عبور را در اختیار داشته باشید، می‌توانید تنظیمات را به صورت دستی انجام دهید.

اگر روتر بی سیم از WPS پشتیبانی کند، می‌توانید تنظیمات را با راه اندازی دکمه فشاری انجام دهید.

پس از وصل کردن اسکنر به شبکه، از دستگاه مورد نظر برای استفاده (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و غیره) به اسکنر متصل شوید.

اطلاعات مرتبط

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 212

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 213

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی پین کد (WPS)" در صفحه 213

تنظیم اسکن کردن از پانل کنترل (اسکن به قابلیت‌ها)

برای استفاده از اسکن به قابلیت‌ها لازم است تنظیمات را از قبل اعمال کنید.

برای اطلاع از جریان کار تنظیم هر قابلیت، پایین را ببینید.

"جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در رایانه" در صفحه 65

"جریان کار قابلیت اسکن و ارسال به درایو USB" در صفحه 86

"جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری" در صفحه 80

"جریان کار قابلیت اسکن در ایمیل" در صفحه 74

"جریان کار قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP" در صفحه 67

"جریان کار اسکن در WSD" در صفحه 92

ایجاد یک پوشه اشتراک گذاری

یک پوشه شبکه در کامپیوترتان ایجاد کنید. کامپیوتر باید به همان شبکه‌ای که اسکنر متصل است وصل باشد. روش تنظیم پوشه شبکه، بسته به محیط متفاوت است. این مثالی است از ایجاد یک پوشه شبکه در دسکتاپ یک کامپیوتر در محیط زیر.

سیستم عامل: Windows 10

محل ایجاد پوشه اشتراک گذاری: دسکتاپ

مسیر پوشه: Users\xxxx\Desktop\scan_folder\C: (یک پوشه شبکه با نام «scan_folder» در دسکتاپ درست کنید)

1. در کامپیوتری که می‌خواهید پوشه شبکه را در آن ایجاد کنید، با یک حساب کاربری که اختیارات سرپرست را دارد وارد شوید.

نکته:

اگر نمی‌دانید کدام حساب کاربری اختیارات سرپرست را دارد، از سرپرست کامپیوترتان بپرسید.

2. مطمئن شوید که نام دستگاه (نام کامپیوتر) شامل کاراکترهای دوبایتی نیست. روی دکمه شروع Windows کلیک کنید و سپس  تنظیمات < سیستم > درباره را انتخاب کنید.

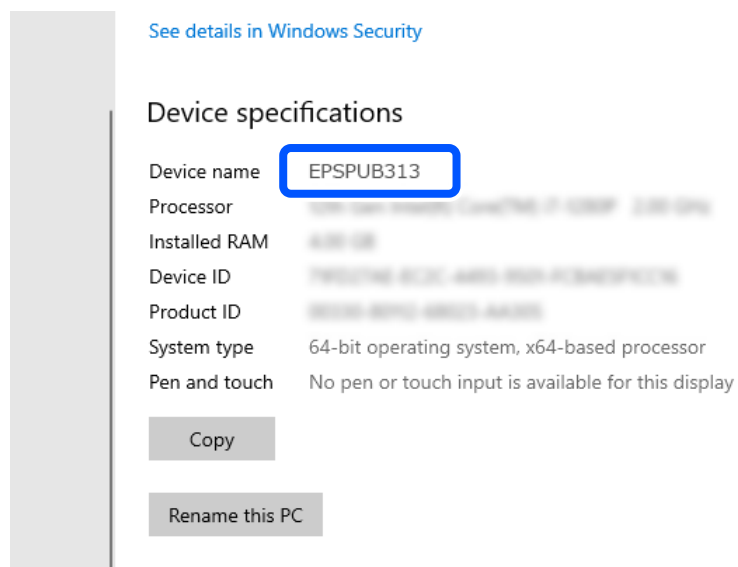
نکته:

اگر کاراکترهای دوبایتی در نام دستگاه وجود داشته باشند، ذخیره کردن فایل ممکن است ناموفق باشد.

3. کنترل کنید که ردیف ظاهر شده در مشخصات دستگاه < نام دستگاه شامل هیچ کاراکتر دوبایتی نباشد.

اگر نام دستگاه فقط دارای کاراکترهای یک‌بایتی باشد، مشکلی نباید وجود داشته باشد. صفحه را ببندید.

مثال: EPSPUB313



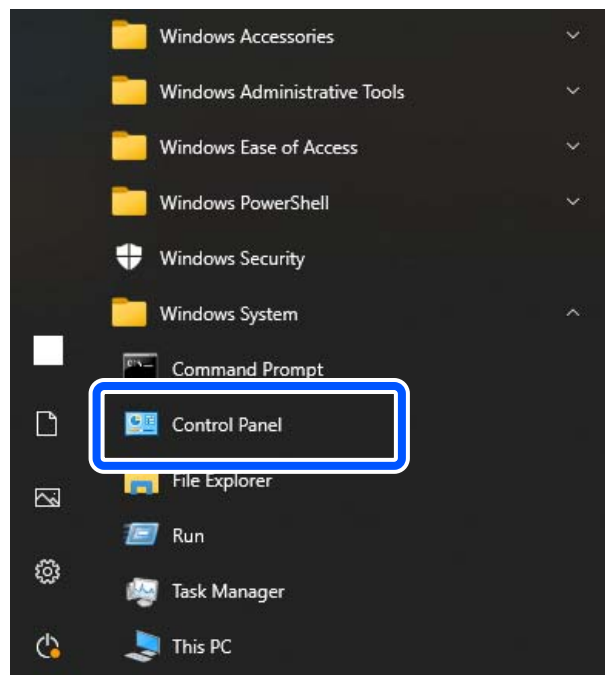


اگر نام دستگاه شامل کاراکترهای دوبایتی باشد، از کامپیوتری استفاده کنید که از کاراکترهای دوبایتی استفاده نمی‌کند یا نام دستگاه را عوض کنید.

اگر باید نام دستگاه را عوض کنید، حتماً قبلاً با سرپرست کامپیوترتان کنترل کنید، چون ممکن است بر مدیریت کامپیوتر و دسترسی به منابع تأثیر بگذارد.

سپس تنظیمات کامپیوترتان را کنترل کنید.

4. روی دکمه شروع Windows کلیک کنید و سپس سیستم Windows < پانل کنترل را انتخاب کنید.



5. در پانل کنترل، روی شبکه و اینترنت < شبکه و مرکز اشتراک گذاری < تنظیمات پیشرفته اشتراک گذاری را تغییر دهید کلیک کنید. پروفایل شبکه نمایش داده می‌شود.

6. مطمئن شوید که اشتراک گذاری فایل و چاپگر را روشن کنید در اشتراک گذاری فایل و چاپگر برای پروفایل شبکه (پروفایل جاری) انتخاب می‌شود.

در صورتی که از قبل انتخاب شده است، روی لغو کلیک کنید و پنجره را ببندید.

وقتی تنظیمات را تغییر دادید، روی ذخیره تنظیمات کلیک کنید و پنجره را ببندید.

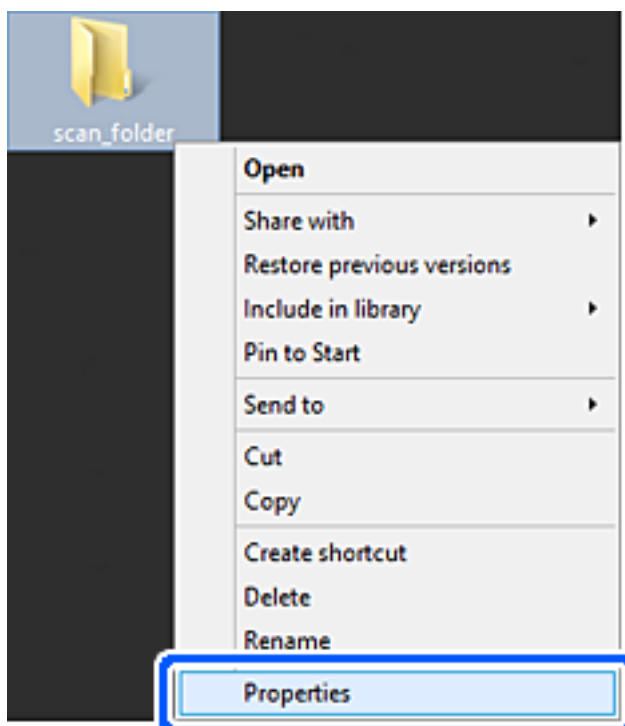
سپس یک پوشه شبکه ایجاد کنید.

7. یک پوشه در دسکتاپ خود ایجاد و نام گذاری کنید.

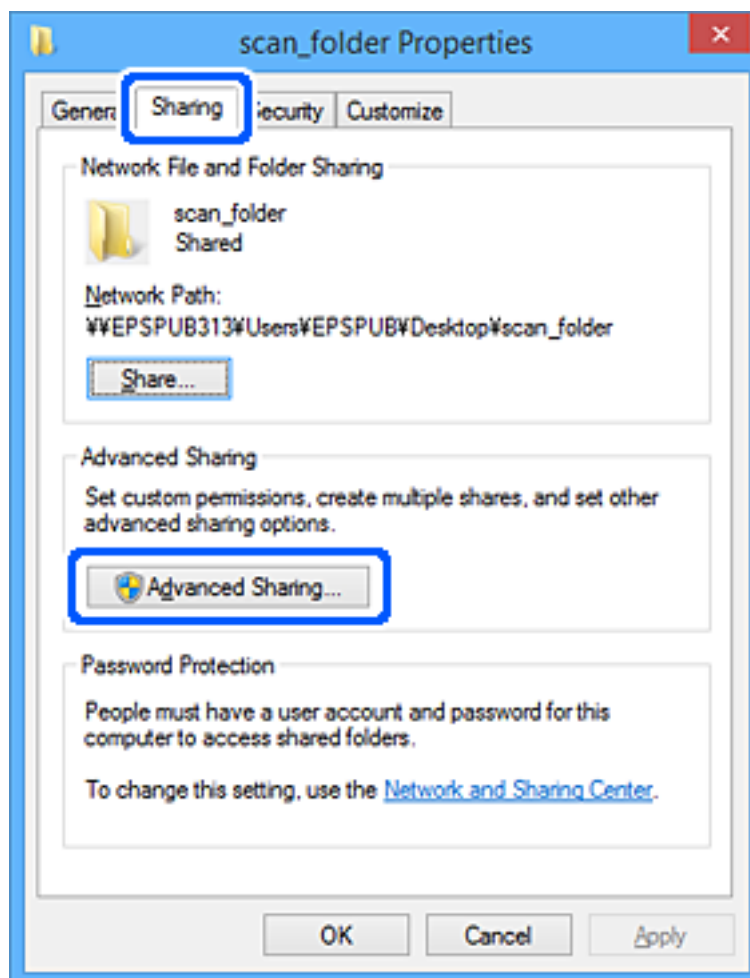
نام پوشه را با 1 تا 12 نویسه الفبایی عددی وارد کنید. در صورتی که تعداد نویسه‌ها از 12 مورد فراتر برود، بسته به سیستم شما ممکن است قادر به دسترسی به پوشه نباشید.

مثال: scan_folder

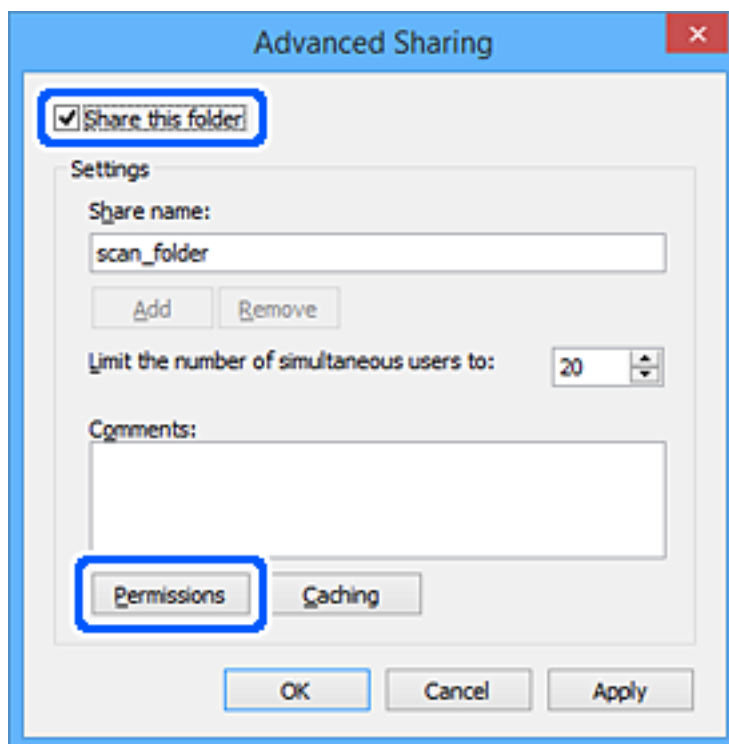
8. روی پوشه کلیک راست کرده و سپس ویژگی ها را انتخاب کنید.



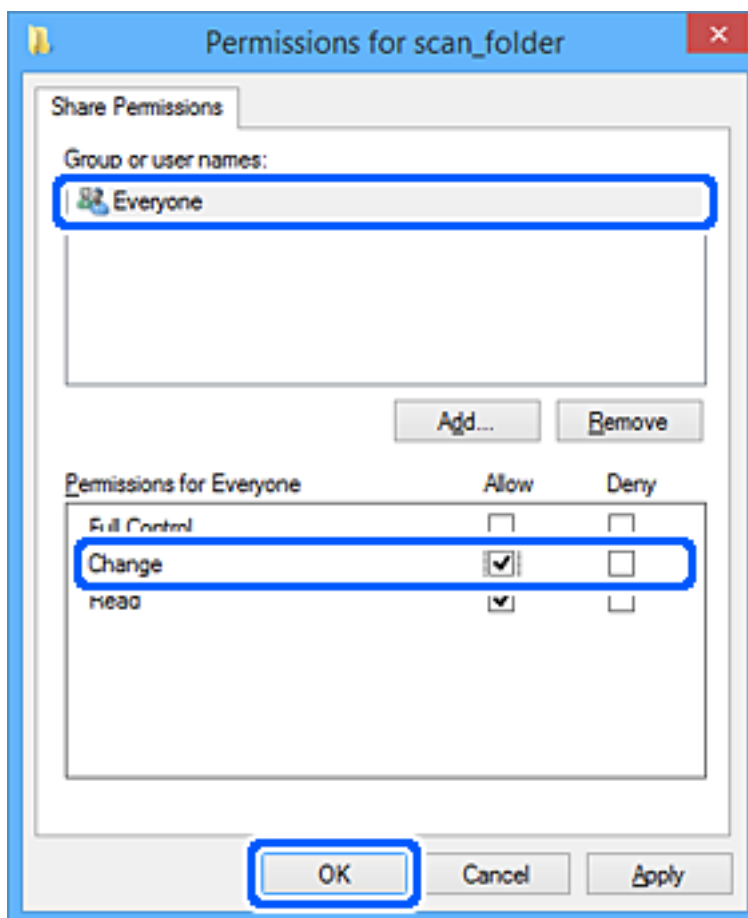
9. روی اشتراک گذاری پیشرفته در زبانه اشتراک گذاری کلیک کنید.



10. گزینه اشتراک گذاری این پوشه را انتخاب کنید و سپس روی مجوزها کلیک کنید.



11. گزینه همه در قسمت نام کاربران یا گروه ها را انتخاب کنید و سپس گزینه اجازه دادن در قسمت تغییر را برگزینید و روی OK کلیک کنید.

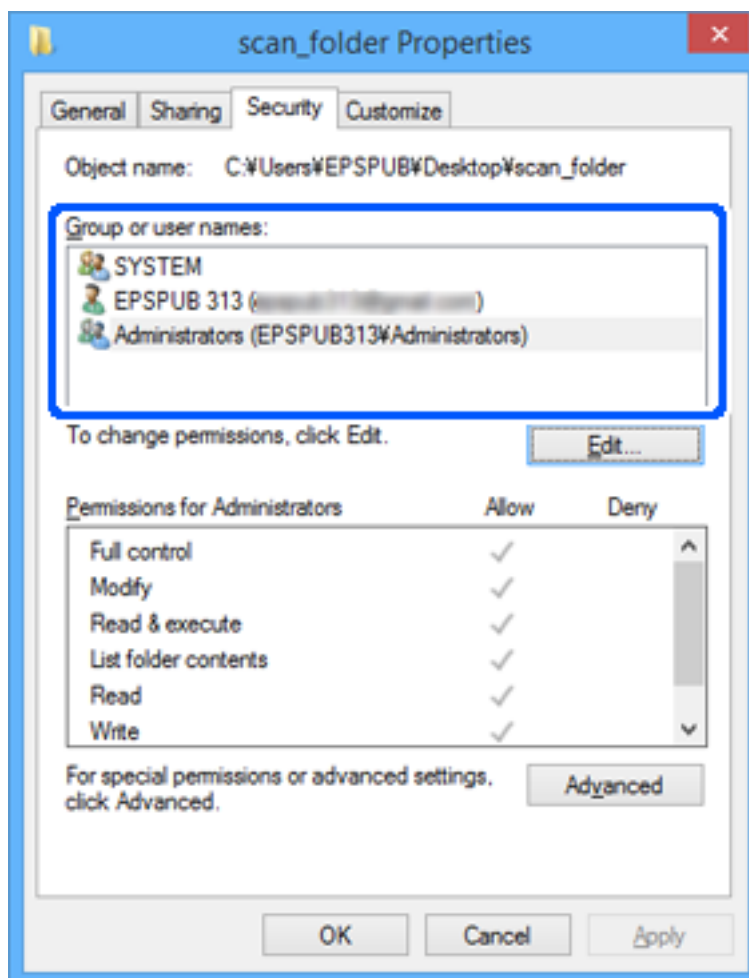


12. روی OK کلیک کنید تا صفحه را ببندید. و به پنجره «ویژگی‌ها» برگردید.

نکته:

می‌توانید کنترل کنید کدام گروه‌ها یا کاربران به پوشه شبکه در زبانه امنیت < نام گروه یا کاربران دسترسی دارند.

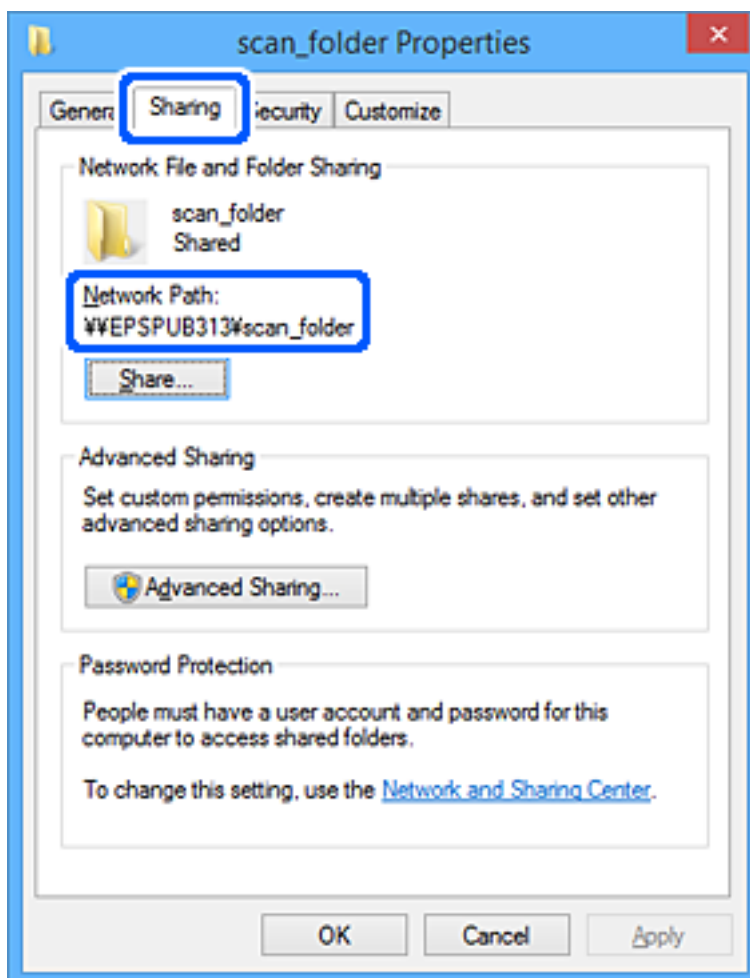
مثال: هنگامی که کاربر وارد کامپیوتر شده و سرپرستان نیز می‌توانند به پوشه شبکه دسترسی داشته باشند



13. زبانه اشتراک گذاری را انتخاب کنید.

مسیر شبکه مربوط به پوشه شبکه نمایش داده می‌شود. این مسیر هنگام ثبت در لیست مخاطبین اسکنر شما استفاده می‌شود. لطفاً آن را یادداشت کنید.

مثال: \\EPSPUB313\scan_folder\



14. برای بستن پنجره، روی بستن یا تایید کلیک کنید.

این کار، ایجاد یک پوشه شبکه را تکمیل می‌کند.

برای اطلاعات بیشتر درباره استفاده از قابلیت «اسکن در پوشه شبکه/FTP» روی لینک زیر کلیک کنید.

["جریان کار قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP" در صفحه 67](#)

ثبت دوباره یک سرور ایمیل

قبل از پیکربندی سرور ایمیل، موارد زیر را بررسی کنید.

☐ اسکنر به شبکه وصل باشد

☐ اطلاعات تنظیم برای سرور ایمیل

هنگام استفاده از یک سرور ایمیل مبتنی بر اینترنت، اطلاعات مربوط به تنظیمات را از ارائه‌دهنده یا وبسایت کنترل کنید.

نکته:

می‌توانید تصاویر اسکن شده را با ایمیل از طریق خدمات ابری *Epson* یعنی *Epson Connect*، بدون راه‌اندازی یک سرور ایمیل بفرستید. برای اطلاعات بیشتر، قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری را ببینید.

["جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری" در صفحه 80](#)

روش ثبت

به بخش Web Config وارد شوید و **Basic < Email Server < Network** را انتخاب کنید.

"اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل اسکنر نیز اعمال کنید. مسیر تنظیم < تنظیمات شبکه < پیشرفته < سرور ایمیل < تنظیمات سرور را انتخاب کنید.

موارد تنظیم سرور ایمیل

تنظیمات و توضیحات	مورد
روش تأیید اعتبار اسکنر برای دسترسی به سرور ایمیل را مشخص کنید.	Authentication Method
Off	
SMTP AUTH	
POP before SMTP	
اگر SMTP AUTH یا POP before SMTP را به عنوان Authentication Method انتخاب کنید، نام حساب معتبر را وارد کنید. حداکثر 0 تا 255 نویسه اسکی (0x20-0x7E) وارد کنید.	Authenticated Account
اگر SMTP AUTH یا POP before SMTP را به عنوان Authentication Method انتخاب کنید، رمز معتبر را وارد کنید. بین 0 تا 20 نویسه با قالب اسکی (0x20-0x7E) وارد کنید.	Authenticated Password
آدرس ایمیلی را که برای فرستادن ایمیل‌ها از اسکنر استفاده خواهد شد تعیین کنید. اگرچه می‌توانید از یک ایمیل موجود استفاده کنید، توصیه می‌کنیم یک آدرس ایمیل اختصاصی تعیین کنید تا از ایمیل‌هایی که از اسکنر فرستاده می‌شوند متمایز باشد. بین 0 تا 255 نویسه با فرمت اسکی (0x20-0x7E) به جز برای () < > [] ; ¥ وارد کنید. نقطه «.» نمی‌تواند اولین نویسه باشد.	Sender's Email Address
بین 0 تا 255 نویسه را با استفاده از A-Z a-z 0-9 وارد کنید. یا خط تیره (-). می‌توانید از فرمت IPv4 یا FQDN استفاده کنید.	SMTP Server Address
عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.	SMTP Server Port Number
روش اتصال ایمن را برای این سرور ایمیل مشخص کنید.	Secure Connection
None	
SSL/TLS	
STARTTLS	
زمانی که این فعال باشد گواهی تأیید می‌شود. توصیه می‌کنیم آن را روی Enable تنظیم کنید اگر Secure Connection روی گزینه‌ای غیر از None تنظیم شده است.	Certificate Validation (فقط Web Config)
اگر POP before SMTP را به عنوان Authentication Method انتخاب می‌کنید، آدرس سرور POP3 را وارد کنید. می‌توانید بین 0 تا 255 نویسه را با استفاده از A-Z a-z 0-9 وارد کنید. می‌توانید از فرمت IPv4 یا FQDN استفاده کنید.	POP3 Server Address
هنگامی که POP before SMTP را انتخاب می‌کنید، روی Authentication Method تنظیم کنید. عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.	POP3 Server Port Number

برای اطلاعات بیشتر درباره استفاده از قابلیت «اسکن در ایمیل» روی لینک زیر کلیک کنید.

"جریان کار قابلیت اسکن در ایمیل" در صفحه 74

بررسی اتصال سرور ایمیل

1. منوی تست اتصال را انتخاب کنید.

□ هنگام تنظیم از Web Config:

زبان Network سپس < Email Server < Connection Test < Start را انتخاب کنید.

□ هنگام تنظیم از پانل کنترل:

مسیر تنظیم < تنظیمات شبکه < پیشرفته < سرور ایمیل < بررسی اتصال را انتخاب کنید.

بررسی اتصال به سرور ایمیل شروع می شود.

2. نتایج تست را کنترل کنید.

□ این تست زمانی موفق است که پیام **Connection test was successful** ظاهر شود.

□ اگر یک پیام خطا ظاهر شود، دستورات موجود در پیام را دنبال کنید تا خطا را برطرف کنید.

"مرجع های بررسی اتصال سرور ایمیل" در صفحه 129

برای اطلاعات بیشتر درباره استفاده از قابلیت «اسکن در ایمیل» روی لینک زیر کلیک کنید.

"جریان کار قابلیت اسکن در ایمیل" در صفحه 74

مرجع های بررسی اتصال سرور ایمیل

پیام	علت
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	این پیام زمانی ظاهر می شود که □ اسکنر به شبکه وصل نباشد □ سرور SMTP فعال نباشد □ ارتباط با سرور در حین تبادل اطلاعات قطع شود □ داده ناقص دریافت شود
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	این پیام زمانی ظاهر می شود که □ اسکنر به شبکه وصل نباشد □ سرور POP3 فعال نباشد □ ارتباط با سرور در حین تبادل اطلاعات قطع شود □ داده ناقص دریافت شود
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	این پیام زمانی ظاهر می شود که □ ارتباط با سرور DNS برقرار نشود □ تفکیک نام برای سرور SMTP ناموفق باشد
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	این پیام زمانی ظاهر می شود که □ ارتباط با سرور DNS برقرار نشود □ تفکیک نام برای یک سرور POP3 ناموفق باشد
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	این پیام زمانی ظاهر می شود که تایید هویت سرور SMTP ناموفق باشد.

پیام	علت
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که تایید هویت سرور POP3 ناموفق باشد.
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که بخواهید با پروتکل‌های پشتیبانی نشده ارتباط برقرار کنید.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که ناسازگاری SMTP بین سرور و مشتری رخ بدهد، یا سرور از اتصال امن SMTP (اتصال SSL) پشتیبانی نکند.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که ناسازگاری SMTP بین سرور و مشتری رخ بدهد، یا سرور خواستار استفاده از اتصال SSL/TLS برای اتصال امن SMTP باشد.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که ناسازگاری SMTP بین سرور و مشتری رخ بدهد، یا سرور خواستار استفاده از اتصال STARTTLS برای اتصال امن SMTP باشد.
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که تنظیم تاریخ و ساعت اسکنر نادرست باشد یا گواهی منقضی شده باشد.
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که اسکنر فاقد گواهی ریشه متناظر با سرور باشد یا CA Certificate وارد نشده باشد.
The connection is not secured.	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که گواهی کسب شده آسیب دیده باشد.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که ناسازگاری روش تایید هویت بین سرور و مشتری رخ دهد. سرور از SMTP AUTH پشتیبانی می‌کند.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که ناسازگاری روش تایید هویت بین سرور و مشتری رخ دهد. سرور از SMTP AUTH پشتیبانی نمی‌کند.
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که نشانی ایمیل فرستنده معین نادرست باشد.
Cannot access the product until processing is complete.	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که اسکنر مشغول باشد.

ثبت یک مقصد برای مخاطبین

ثبت کردن مقصدها در لیست مخاطبین اسکنر به شما اجازه می‌دهد تا هنگام اسکن کردن به راحتی وارد مقصد شوید. شما می‌توانید انواع مقصدهای زیر را در لیست مخاطبین ثبت کنید. در مجموع تا 300 ورودی را می‌توانید ثبت کنید.

ایمیل	مقصد برای ایمیل. قبل از هر چیز باید تنظیمات سرور ایمیل را پیکربندی کنید.
پوشه شبکه	مقصد برای داده‌های اسکن. باید از قبل پوشه شبکه را آماده کنید.

مقایسه عملکرد با ابزار ثبت

سه عملکرد برای پیکربندی مخاطبین اسکنر وجود دارد: Web Config, Epson Device Admin و پانل کنترل. تفاوت های بین این سه ابزار در جدول زیر عنوان شده است.

✓: می توانید این تنظیم را انجام دهید. - : نمی توانید این تنظیم را انجام دهید.

عملکردها	Web Config*	Epson Device Admin	پانل کنترل اسکنر
ثبت یک مقصد	✓	✓	✓
ویرایش یک مقصد	✓	✓	✓
افزودن یک گروه	✓	✓	✓
ویرایش یک گروه	✓	✓	✓
حذف یک مقصد یا گروه ها	✓	✓	✓
حذف همه مقصدها	✓	✓	-
وارد کردن یک فایل	✓	✓	-
استخراج کردن به یک فایل	✓	✓	-

* برای اعمال تنظیمات به عنوان سرپرست به حساب خود وارد شوید.

ثبت مقصد برای مخاطبین

گزینه های تنظیم، بسته به Type مقصدی که می خواهید ثبت کنید متفاوت است.

ثبت یک مقصد (Email)

روش ثبت

وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Scan < Contacts** را انتخاب کنید. تعدادی را که می خواهید در مخاطبان شما ثبت شوند انتخاب کنید و روی **Edit** کلیک کنید.

"اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

تنظیمات را می توانید از طریق پانل کنترل اسکنر نیز اعمال کنید. مسیر **تنظیم < مدیر مخاطبان < افزودن/ویرایش/حذف < افزودن ورودی < افزودن مخاطب < ایمیل** را انتخاب کنید.

موارد تنظیم **Contacts**

مورد	تنظیمات و توضیحات
Number (شماره رجیستری)	تعداد مقاصد مورد نظر برای ثبت در مخاطبان شما را تعیین می کند.
Name	نامی را که در Contacts ظاهر خواهد شد، با 30 نویسه در قالب Unicode (UTF-16) وارد کنید. اگر نمی خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
کلمه شاخص	نامی را که برای دریافت و جستجوی Contacts استفاده خواهد شد، با 30 نویسه در قالب Unicode (UTF-16) وارد کنید. اگر نمی خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Type (فقط Web Config)	Email را انتخاب کنید.

تنظیمات و توضیحات	مورد
نشانی ایمیل آدرس ایمیل‌های مقصد را وارد کنید. از نویسه های فاصله کوتاه A-Z a-z 0-9 استفاده کنید! # \$ % & ' * - . / = ? ^ _ { } ~ @, و از 1 تا 255 نویسه وارد کنید.	
مقصد با استفاده از اطلاعاتی که وارد می‌کنید ثبت می‌شود.	دکمه Apply (فقط Web Config)
	دکمه OK (فقط پانل کنترل)

برای اطلاعات بیشتر درباره استفاده از قابلیت «اسکن در ایمیل» روی لینک زیر کلیک کنید.

["جریان کار قابلیت اسکن در ایمیل" در صفحه 74](#)

ثبت یک مقصد (Network Folder (SMB))

روش ثبت

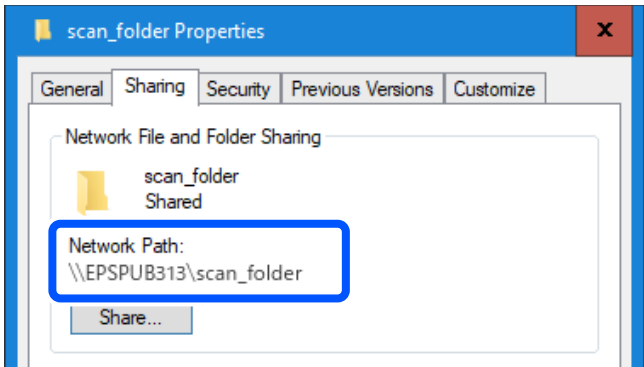
وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Scan < Contacts** را انتخاب کنید. تعدادی را که می‌خواهید در مخاطبان شما ثبت شوند انتخاب کنید و روی **Edit** کلیک کنید.

["اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34](#)

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل اسکنر نیز اعمال کنید. مسیر **تنظیم < مدیر مخاطبان < افزودن/ویرایش/حذف < افزودن ورودی < افزودن مخاطب < پوشه شبکه/FTP** را انتخاب کنید.

موارد تنظیم **Contacts**

تنظیمات و توضیحات	مورد
تعداد مقاصد مورد نظر برای ثبت در مخاطبان شما را تعیین می‌کند.	Number (شماره رجیستری)
نامی را که در Contacts ظاهر خواهد شد، با 30 نویسه در قالب Unicode (UTF-16) وارد کنید. زمانی که وارد کردید، می‌توانید یک Index Word نیز وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Name
نامی را که برای دریافت و جستجوی Contacts استفاده خواهد شد، با 30 نویسه در قالب Unicode (UTF-16) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.	کلمه شاخص
Network Folder (SMB) را انتخاب کنید.	Type (فقط Web Config)
	حالت ارتباطی (فقط پانل کنترل)

تنظیمات و توضیحات	مورد
مسیر برای پوشه شبکه مقصد را با 1 تا 253 نویسه با قالب (UTF-16) Unicode وارد کنید. «\» در آغاز مسیر قبل وارد شده است. نکته: مشخصات پوشه شبکه را باز کنید و مسیر شبکه را به صورتی که در زبانه اشتراک گذاری ظاهر می شود وارد کنید. مثال: <code>EPSPUB313\scan_folder\</code> 	Save to
نام کاربری ورود (حساب کاربری) را برای کامپیوتری که پوشه مقصد در آن ایجاد شد وارد کنید. نام کاربری را با 30 نویسه در قالب (UTF-16) Unicode وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه های کنترلی (0x00 تا 0x1f, 0x7F) استفاده کنید.	User Name
رمز ورود (رمز حساب کاربری) را برای کامپیوتری که پوشه مقصد در آن ایجاد شد وارد کنید. رمز عبور را با 0 تا 20 نویسه در قالب (UTF-16) Unicode وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه های کنترلی (0x00 تا 0x1f, 0x7F) استفاده کنید.	Password
مقصد با استفاده از اطلاعاتی که وارد می کنید ثبت می شود.	دکمه Apply (فقط Web Config) دکمه OK (فقط پانل کنترل)

برای اطلاعات بیشتر درباره استفاده از قابلیت «اسکن در پوشه شبکه/FTP» روی لینک زیر کلیک کنید.

["جریان کار قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP" در صفحه 67](#)

ثبت یک مقصد (FTP)

روش ثبت

وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Scan < Contacts** را انتخاب کنید. تعدادی را که می خواهید در مخاطبان شما ثبت شوند انتخاب کنید و روی **Edit** کلیک کنید.

["اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34](#)

تنظیمات را می توانید از طریق پانل کنترل اسکنر نیز اعمال کنید. مسیر **تنظیم < مدیر مخاطبان < افزودن/ویرایش/حذف < افزودن ورودی < افزودن مخاطب < پوشه شبکه/FTP** را انتخاب کنید.

موارد تنظیم **Contacts**

تنظیمات و توضیحات	مورد
تعداد مقاصد مورد نظر برای ثبت در مخاطبان شما را تعیین می کند.	Number (شماره رجیستری)

مورد	تنظیمات و توضیحات
Name	نامی را که در Contacts ظاهر خواهد شد، با 30 نویسه در قالب (UTF-16) Unicode وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
کلمه شاخص	نامی را که برای دریافت و جستجوی Contacts استفاده خواهد شد، با 30 نویسه در قالب (UTF-16) Unicode وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Type (فقط Web Config)	FTP را انتخاب کنید.
Secure Connection (فقط Web Config)	FTP یا FTPS را مطابق با پروتکل انتقال فایلی که سرور FTP پشتیبانی می‌کند انتخاب کنید. گزینه FTPS را انتخاب کنید تا به اسکتر اجازه دهید با معیارهای امنیتی ارتباط برقرار کند.
حالت ارتباطی (فقط پانل کنترل)	
Save to	نام سرور مقصد را با 1 تا 253 نویسه (غیر از «//:ftp» و «//:ftps») به صورت (UTF-16) Unicode وارد کنید.
User Name	نام کاربری برای دسترسی به سرور FTP را با حداکثر 30 نویسه (UTF-16) Unicode وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه‌های کنترلی (0x00 تا 0x1f, 0x7F) استفاده کنید. اگر سرور اتصالات بی نام را مجاز بداند، باید نام کاربری مانند Anonymous و FTP وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Password	برای دسترسی به سرور FTP، یک رمز از 0 تا 20 نویسه یا کمتر را به صورت (UTF-16) Unicode وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه‌های کنترلی (0x00 تا 0x1f, 0x7F) استفاده کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Connection Mode	حالت اتصال را از منو انتخاب کنید. اگر دیوار آتشی بین اسکتر و سرور FTP تنظیم شده است، Passive Mode را انتخاب کنید.
Port Number	شماره درگاه سرور FTP را از 1 تا 65535 وارد کنید.
Certificate Validation (فقط Web Config)	زمانی که این گزینه فعال باشد، گواهی سرور FTP تأیید می‌شود. این زمانی موجود است که FTPS برای Secure Connection انتخاب شده باشد. پیش از انجام دادن تنظیمات، لازم است CA Certificate را به اسکتر وارد کنید.
دکمه Apply (فقط Web Config)	مقصد با استفاده از اطلاعاتی که وارد می‌کنید ثبت می‌شود.
دکمه OK (فقط پانل کنترل)	

برای اطلاعات بیشتر درباره استفاده از قابلیت «اسکن در پوشه شبکه/FTP» روی لینک زیر کلیک کنید.

["جریان کار قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP" در صفحه 67](#)

ثبت یک مقصد (SharePoint(WebDAV))

روش ثبت

وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Scan < Contacts** را انتخاب کنید. تعدادی را که می‌خواهید در مخاطبان شما ثبت شوند انتخاب کنید و روی **Edit** کلیک کنید.

["اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34](#)

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل اسکتر نیز اعمال کنید. مسیر تنظیم < مدیر مخاطبان < افزودن/ویرایش/حذف < افزودن ورودی < افزودن مخاطب < پوشه شبکه/FTP را انتخاب کنید.

موارد تنظیم **Contacts**

مورد	تنظیمات و توضیحات
Number (شماره رجیستری)	تعداد مقاصد مورد نظر برای ثبت در مخاطبان شما را تعیین می‌کند.

مورد	تنظیمات و توضیحات
Name	نامی را که در Contacts ظاهر خواهد شد، با 30 نویسه در قالب (UTF-16) Unicode وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
کلمه شاخص	نامی را که برای دریافت و جستجوی Contacts استفاده خواهد شد، با 30 نویسه در قالب (UTF-16) Unicode وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Type (فقط Web Config)	SharePoint(WebDAV) را انتخاب کنید.
Secure Connection (فقط Web Config)	HTTPS (WebDAV (HTTPS)) یا HTTP (WebDAV (HTTP)) را مطابق با پروتکل انتقال فایلی که سرور پشتیبانی می‌کند انتخاب کنید. گزینه HTTPS را انتخاب کنید تا به اسکنر اجازه دهید با معیارهای امنیتی ارتباط برقرار کند.
حالت ارتباطی (فقط پانل کنترل)	
Save to	نام سرور مقصد را با 1 تا 253 نویسه (غیر از «http://» و «https://») به صورت (UTF-16) Unicode وارد کنید.
User Name	نام کاربری برای دسترسی به سرور را با حداکثر 30 نویسه (UTF-16) Unicode وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه های کنترلی (0x00 تا 0x1f, 0x7F) استفاده کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Password	برای دسترسی به سرور، یک رمز از 0 تا 20 نویسه یا کمتر را به صورت (UTF-16) Unicode وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه های کنترلی (0x00 تا 0x1f, 0x7F) استفاده کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Certificate Validation (فقط Web Config)	زمانی که این گزینه فعال باشد، گواهی سرور تأیید می‌شود. این زمانی موجود است که HTTPS برای Secure Connection انتخاب شده باشد. پیش از انجام دادن تنظیمات، لازم است CA Certificate را به اسکنر وارد کنید.
تنظیمات پروکسی سرور	انتخاب کنید که آیا می‌خواهید از یک سرور پروکسی استفاده کنید یا خیر.
دکمه Apply (فقط Web Config)	مقصد با استفاده از اطلاعاتی که وارد می‌کنید ثبت می‌شود.
دکمه OK (فقط پانل کنترل)	

نکته:

اسکن کردن به پوشه شبکه/FTP از پانل کنترل اسکنر، SharePoint Online را پشتیبانی نمی‌کند.

اگر می‌خواهید تصویر اسکن شده را در SharePoint Online ذخیره کنید، SharePoint Online Connector را در Document Capture Pro نصب کنید. برای اطلاع از جزئیات، به دفترچه راهنمای Document Capture Pro مراجعه کنید.

<https://support.epson.net/dcp/>

برای اطلاعات بیشتر درباره استفاده از قابلیت «اسکن در پوشه شبکه/FTP» روی لینک زیر کلیک کنید.

"جریان کار قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP" در صفحه 67

ثبت مقصدها به عنوان گروه از طریق Web Config

اگر نوع مقصد روی Email تنظیم شده باشد، می‌توانید مقصدها را به عنوان گروه ثبت کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه Scan < Contacts را انتخاب کنید.

"اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

2. عددی را که می‌خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید و سپس روی Edit کلیک کنید.

3. از Type یک گروه انتخاب کنید.

4. روی **Select for Group** کلیک کنید.

مقصدهای موجود نمایش داده می شود.

5. مقصدهایی را که می خواهید در گروه ثبت شوند انتخاب کنید و روی **Select** کلیک کنید.

نکته:

مقصدها را می توان در چندین گروه ثبت کرد.

6. **Name** و **Index Word** را وارد کنید.

7. روی **Apply** کلیک کنید.

گرفتن خروجی و وارد کردن مخاطبین

شما می توانید با استفاده از Web Config یا دیگر ابزارها، از مخاطبین خود خروجی بگیرید یا آنها وارد کنید.

برای Web Config

می توانید از تنظیمات اسکنر، از جمله مخاطبین خود، از طریق گرفتن خروجی آنها نسخه پشتیبان تهیه کنید. فایل خروجی یک فایل باینری است و قابل ویرایش نیست.

وقتی تنظیمات اسکنر را وارد می کنید که شامل فهرست مخاطبین است، مخاطبین رونویسی می شوند.

برای Epson Device Admin

شما می توانید فقط از مخاطبین خود از صفحه دارایی دستگاه خروجی بگیرید.

اگر موارد مرتبط با امنیت را استخراج نکنید، می توانید مخاطبین استخراج شده را ویرایش کرده و آنها را وارد کنید زیرا این را می توان به صورت یک فایل SYLK یا csv ذخیره کرد.

شما می توانید به طور همزمان تنظیمات را در چندین اسکنر ثبت کنید. این قابلیت در مواردی به کار می آید که در نظر دارید فقط از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کنید یا اسکنر را تعویض نمایید و مخاطبین را از دستگاه قدیمی به دستگاه جدید انتقال دهید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به دفترچه راهنما یا Epson Device Admin مراجعه کنید.

دریافت و وارد کردن مخاطبین از طریق Web Config

گرفتن خروجی مخاطبان از Web Config

در صورت اشکال در کارکرد اسکنر، ممکن است داده های مخاطبین حذف شوند. توصیه می کنیم در هنگام به روز رسانی داده ها، از آنها پشتیبان گیری کنید. Epson در مورد از دست دادن یا آسیب دیدن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازیابی داده و یا تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد.

می توانید از مخاطبین ذخیره شده در اسکنر با گرفتن خروجی شان به رایانه با استفاده از Web Config نسخه پشتیبان تهیه کنید.

1. به Web Config وارد شوید و سپس زبانه **Device Management < Export and Import Setting Value < Export** را انتخاب کنید.

2. کادر علامت گذاری **Contacts** در زیر دسته **Scan** را انتخاب کنید.

3. برای رمزنگاری فایل استخراج شده، رمز عبور وارد کنید.

برای وارد کردن فایل به رمز عبور نیاز دارید. اگر نمی خواهید فایل را رمزنگاری کنید، اینجا را خالی بگذارید.

4. روی **Export** کلیک کنید.

وارد کردن مخاطبین از طریق Web Config

اگر چاپگری دارید که اجازه می دهد از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کنید و با اسکنر جاری سازگار است، قادر خواهید بود به راحتی مخاطبین را با وارد کردن فایل پشتیبان ثبت کنید.

نکته:

برای مشاهده دستورالعمل های تهیه نسخه پشتیبان از مخاطبین اسکنر، دفترچه راهنمای ارائه شده به همراه اسکنر را مشاهده کنید.

برای وارد کردن داده های پشتیبان مراحل زیر را دنبال کنید.

1. به بخش Web Config وارد شوید و **Import < Export and Import Setting Value < Device Management** را انتخاب کنید.
2. فایل پشتیبان که در **File** ایجاد کرده اید را انتخاب کنید، رمز عبور را وارد کنید و سپس روی **Next** کلیک کنید.
3. **Contacts** را انتخاب کنید و سپس روی **Next** کلیک کنید.

استفاده از Epson Device Admin برای دریافت یا وارد کردن مخاطبین

گرفتن خروجی مخاطبان از Epson Device Admin

اطلاعات مخاطبین را در یک فایل ذخیره کنید.

فایل های ذخیره شده با قالب SYLK یا csv را می توانید با استفاده از برنامه های صفحه گسترده یا ویرایشگر متن ویرایش نمایید. شما می توانید پس از حذف یا افزودن اطلاعات، همه را با هم ثبت کنید.

می توانید اطلاعاتی را که شامل موارد امنیتی مانند رمزهای عبور و اطلاعات شخصی است به صورت یک فایل دودویی با یک رمز عبور ذخیره کنید. شما می توانید فایل را ویرایش کنید. این را می توان به عنوان فایل پشتیبان اطلاعاتی که شامل موارد امنیتی هستند، استفاده کرد.

1. Epson Device Admin را آغاز کنید.

2. گزینه **Devices** را در منوی نوار کارهای جانبی انتخاب کنید.

3. دستگاه موردنظر خود برای پیکربندی را از لیست دستگاه ها انتخاب کنید.

4. روی **Home** در زبانه **Device Configuration** از منوی روبان کلیک کنید.

پس از تنظیم رمز عبور سرپرست، رمز عبور را وارد کرده و روی **OK** کلیک کنید.

5. روی **Common < Contacts** کلیک کنید.

6. قالب استخراج را از طریق **Export < Export items** انتخاب کنید.

☐ All Items

فایل دودویی رمزنگاری شده را استخراج کنید. زمان هایی که در نظر دارید موارد امنیتی مانند رمز عبور و اطلاعات شخصی شامل شوند را انتخاب کنید. شما می توانید فایل را ویرایش کنید. اگر این مورد را انتخاب کنید، باید یک رمز عبور تنظیم کنید. روی **Configuration** کلیک کنید و یک رمز عبور با طول بین 8 تا 63 نویسه در ASCII وارد کنید. این رمز عبور برای وارد کردن فایل دودویی مورد نیاز می باشد.

☐ Items except Security Information

فرمت SYLK یا فایل های csv را استخراج کنید. مواردی که در نظر دارید اطلاعات فایل استخراج شده قابل ویرایش باشند را انتخاب کنید.

7. روی **Export** کلیک کنید.

8. محل مورد نظر برای ذخیره فایل و نوع فایل را انتخاب کنید و سپس روی **Save** کلیک کنید. پیام تکمیل تغییر رمز عبور نمایش داده می‌شود.

9. روی **OK** کلیک کنید. بررسی کنید آیا فایل در محل مشخص شده ذخیره می‌گردد.

وارد کردن مخاطبین از *Epson Device Admin*

اطلاعات مخاطبین را از فایل وارد کنید.

شما می‌توانید فایل‌های ذخیره شده با قالب SYLK، یا csv را وارد کنید یا از فایل دودویی که شامل موارد امنیتی است، نسخه پشتیبان تهیه کنید.

1. **Epson Device Admin** را راه‌اندازی کنید.

2. گزینه **Devices** را در منوی نوار کارهای جانبی انتخاب کنید.

3. دستگاه موردنظر خود برای پیکربندی را از لیست دستگاه‌ها انتخاب کنید.

4. روی **Home** در زبانه **Device Configuration** از منوی روبان کلیک کنید. پس از تنظیم رمز عبور سرپرست، رمز عبور را وارد کرده و روی **OK** کلیک کنید.

5. روی **Common < Contacts** کلیک کنید.

6. روی **Browse** از **Import** کلیک کنید.

7. فایلی را که می‌خواهید وارد کنید انتخاب کرده و سپس روی **Open** کلیک کنید. وقتی فایل دودویی را انتخاب می‌کنید، در قسمت **Password** همان رمزی که هنگام استخراج فایل تنظیم کرده بودید را وارد کنید.

8. روی **Import** کلیک کنید.

صفحه تأیید تنظیم ظاهر می‌شود.

9. روی **OK** کلیک کنید.

نتیجه تأیید نمایش داده می‌شود.

☐ Edit the information read

وقتی در نظر دارید اطلاعات را به صورت جداگانه ویرایش کنید، کلیک نمایید.

☐ Read more file

وقتی در نظر دارید چندین فایل را وارد کنید، کلیک نمایید.

10. روی **Import** و سپس **OK** در صفحه تکمیل وارد کردن کلیک کنید.

به صفحه مشخصات دستگاه برگردید.

11. روی **Transmit** کلیک کنید.

12. روی **OK** در پیام تأییدیه کلیک کنید.

تنظیمات به اسکنر ارسال می‌شوند.

13. در صفحه تکمیل ارسال، روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات چاپگر به روز می‌شوند.

مخاطبین خود را از طریق Web Config یا پانل کنترل اسکنر باز کنید و سپس بررسی کنید مخاطبین به روز شده باشند.

راه‌اندازی AirPrint

به بخش Web Config بروید، زبانه **Network** و سپس گزینه **AirPrint Setup** را انتخاب کنید.

موارد	توضیحات
Bonjour Service Name	یک نام سرویس Bonjour با استفاده از متن ASCII (0x20-0x7E) و تا حداکثر 41 نویسه وارد کنید.
Bonjour Location	توضیحات مربوط به موقعیت اسکنر را با استفاده از متن Unicode (UTF-8) و تا حداکثر 127 بایت وارد کنید.
Wide-Area Bonjour	مشخص کنید که آیا از Wide-Area Bonjour استفاده شود یا خیر. در صورت استفاده از آن، لازم است اسکنر در سرور DNS ثبت باشند تا جستجوی اسکنر از طریق بخش شبکه موردنظر ممکن باشد.
Enable AirPrint	Bonjour و AirPrint (سرویس اسکن) را فعال می‌کند. این دکمه فقط زمانی در دسترس است که AirPrint غیرفعال باشد. نکته: اگر AirPrint غیرفعال است، Mopria اسکن از <i>Chromebooks</i> ، <i>Windows</i> و برنامه <i>Mopria Scan</i> نیز غیرفعال می‌شود.

ثبت اندازه‌های تعریف شده توسط کاربر Web Config

در Web Config، می‌توانید اندازه‌های تعریف شده توسط کاربر را برای سندهایی که می‌خواهید اسکن کنید، ثبت کنید.

می‌توانید این اندازه‌های ثبت شده تعریف شده توسط کاربر را با کلیک کردن روی **Get from User-Defined Paper Size List(Original)** در **Presets** یا **User Default Settings** در Web Config بارگیری کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Scan < User-Defined Paper Size List(Original)** را انتخاب کنید.

2. عددی را که می‌خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Edit** کلیک کنید.

3. هر مورد را تنظیم کنید.

☐ نام ثبت شده: نامی را با 10 کاراکتر در Unicode (UTF-8) تنظیم کنید.

☐ واحدها: واحد اندازه گیری را انتخاب کنید.

☐ X: عرض سند را مشخص کنید.

☐ Y: طول سند را مشخص کنید.

4. روی **Apply** کلیک کنید.

گزینه‌های منو تنظیمات

141	صفحه شروع به کار.
141	تنظیمات اصلی.
142	تنظیمات اسکتر.
143	تنظیمات کاربر.
143	تنظیمات شبکه.
145	تنظیمات سرویس وب.
145	مدیر مخاطبان.
145	سرپرست سیستم.
146	اطلاعات دستگاه.
147	مراقبت و نگهداری از اسکتر.
147	تنظیمات هشدار تمیز کردن به طور منظم.

صفحه شروع به کار

گزینه‌های اولیه را که هنگام روشن شدن اسکنر یا در زمان فعال بودن وقفه عملیات روی نمایشگر LCD ظاهر می شوند تعیین کنید.

- ☐ صفحه اصلی
- ☐ پیش‌تنظیمات
- ☐ اسکن در پوشه شبکه/FTP
- ☐ اسکن در ایمیل
- ☐ ذخیره اسکن در فضای ابری
- ☐ اسکن و ارسال به درایو USB
- ☐ ذخیره اسکن در رایانه

تنظیمات اصلی

روشنایی LCD

روشنایی نمایشگر LCD را تنظیم کنید.

صداها

- ☐ فشردن دکمه: تنظیم بلندی صدای ضربه زدن روی گزینه‌های پانل کنترل.
- ☐ زنگ خطا: تنظیم بلندی صدا هنگام بروز خطا.

تایمر خواب

زمان انتظار ورود به حالت خواب (حالت صرفه‌جویی در مصرف برق) در صورت بیکار ماندن اسکنر را تنظیم کنید. صفحه LCD پس از سپری شدن مدت تنظیم‌شده تاریک می‌شود.

نکته:

از طریق *Web Config* نیز می‌توانید تعیین کنید. *Sleep Timer < Power Saving < Device Management* را انتخاب کنید.

تنظیم خاموش کردن

بسته به تاریخ تولید و محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی **زمان سنج خاموش کردن** را داشته باشد. اسکنر را به‌طور خودکار خاموش می‌کند.

- ☐ خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن

این تنظیم را انتخاب کنید تا اگر از اسکنر به‌مدت معینی استفاده نشود، به‌طور خودکار خاموش شود. هر گونه افزایش، روی بهره‌وری انرژی محصول تأثیر می‌گذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

- ☐ خاموش شدن در صورت قطع اتصال

این تنظیم را انتخاب کنید تا اسکنر پس از مدت زمان مشخصی که اتصال همه دستگاه‌ها از جمله درگاه USB قطع می‌شود خاموش شود. ممکن است بسته به منطقه این ویژگی وجود نداشته باشد. برای اطلاع از این مدت زمان مشخص، به وب‌سایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

نکته:

از طریق *Web Config* نیز می‌توانید تعیین کنید. مسیر *Power Off Timer < Power Saving < Device Management* را انتخاب کنید.

تاریخ / تنظیمات زمان

- ☐ تاریخ / زمان: تاریخ و زمان جاری را وارد کنید.
- ☐ ساعت تابستانی: تنظیم ساعت تابستانی منطقه خود را انتخاب کنید.
- ☐ اختلاف زمان: اختلاف بین ساعت محلی خود و UTC (زمان جهانی) را وارد کنید.

زبان/Language

کشور یا منطقه‌ای را که اسکنر در آن استفاده می‌شود انتخاب نمایید.

صفحه کلید

آرایش صفحه کلید را در صفحه LCD تغییر دهید.

وقفه عملیات

با انتخاب **On**، اگر در مدت مشخص شده کاری انجام نگیرد، به صفحه اصلی باز می‌گردد. این تنظیم زمانی اعمال می‌شود که هر صفحه‌ای به جز صفحه اصلی نمایش داده شود.

اتصال رایانه از طریق USB

می‌توانید استفاده از اتصال USB کامپیوتر را محدود کنید. اگر می‌خواهید آن را محدود کنید، **غیر فعال کردن** را انتخاب کنید.

درایو USB

وقتی این گزینه روی "از کار افتاده" تنظیم می‌شود، درایو USB حتی زمانی که به اسکنر وصل نیست شناسایی نمی‌شود. این گزینه را روی "از کار افتاده" بگذارید تا ذخیره داده‌ها در درایوهای USB محدود شود.

تنظیمات اسکنر

محافظت کاغذ

هنگام اسکن با استفاده از ADF و شرایط زیر، اسکنر بار بیش از اندازه روی ADF را تشخیص می‌دهد و بلافاصله اسکن را متوقف می‌کند تا آسیب به سند کاهش یابد.

☐ یک خطای تغذیه رخ داده است

☐ یک سند به صورت زاویه دار تغذیه می‌شود

برای فعال کردن این قابلیت، سطح تشخیص مورد استفاده‌تان را تعیین کنید. جدول زیر را برای اطلاع از جزئیات هر سطح مشاهده کنید.

سطح	توضیحات
روشن-پایین	حساسیت را کم کنید تا حتی کمترین انحراف از اسناد اصلی را تشخیص دهید.
روشن-متوسط	انحراف بسیار کم از اسناد پیوست شده را تشخیص دهید و انحرافی که روشن-پایین نتوانسته تشخیص دهد را پیدا کنید.
روشن-بالا	حساسیت را افزایش دهید تا حتی کمترین انحراف از اسناد اصلی را تشخیص دهید.

مهم:

- ☐ این قابلیت، از آسیب‌دیدگی همه اسناد جلوگیری نمی‌کند.
- ☐ بسته به شرایط اسنادی که تغذیه می‌شوند، خطاهای تغذیه کاغذ ممکن است تشخیص داده نشوند.

نکته:

- بسته به سند، شرایط تغذیه کاغذ و سطح تعیین شده، این قابلیت ممکن است به درستی کار نکند.
- ☐ اگر خطاهای قابل چشم‌پوشی مرتب تکرار می‌شوند، سعی کنید سطح را پایین انتخاب کنید.
- ☐ اگر شکل سند نامنظم باشد یا به صورت زاویه‌دار اسکن شود، ممکن است به اشتباه به عنوان خطای تغذیه کاغذ تشخیص داده شود.
- ☐ هنگام بارگذاری چندین سند، مطمئن شوید لبه جلویی اسناد همراستا هستند. اگر لبه‌های اسناد تراز نباشند، حتی اگر به درستی اسکن شوند، ممکن است به اشتباه به عنوان خطاهای تغذیه تشخیص داده شوند.
- ☐ مطمئن شوید که راهنماهای لبه با سند تراز هستند تا از اسکن شدن آن به صورت زاویه‌دار جلوگیری کنید.

تشخیص کثیفی شیشه

هنگام اسکن با استفاده از ADF، گردو خاک روی سطح شیشه‌ای داخل اسکنر (حسگر خواندن ADF) را تشخیص می‌دهد. شما می‌توانید سطح تشخیص را انتخاب کنید.

بسته به میزان گردو خاک، ممکن است این قابلیت به درستی کار نکند.

افزودن صفحات پس از اسکن زمان‌بندی خاتمه

هنگام استفاده از افزودن صفحه بعد از اسکن، مهلت زمانی را تنظیم کنید.

این تنظیم فقط زمانی قابل استفاده است که از "پوشه شبکه/FTP"، "ایمیل"، "ابر" یا "درایو <USB" اسکن کنید. وقتی "افزودن صفحه بعد از اسکن" را روی "روشن" تنظیم کرده اید، می‌توانید مدت زمان لازم برای تکمیل اسکن را به صورت خودکار تنظیم کنید.

تأیید گیرنده

می‌توانید مقصد را پیش از اسکن کردن بررسی کنید.

تنظیمات کاربر

می‌توانید تنظیمات اولیه اسکن را برای گزینه‌های زیر تغییر دهید.

- ☐ اسکن در پوشه شبکه/FTP
- ☐ اسکن در ایمیل
- ☐ ذخیره اسکن در فضای ابری
- ☐ اسکن و ارسال به درایو USB

تنظیمات شبکه

نصب Wi-Fi

تنظیمات شبکه بی سیم را تنظیم کنید یا تغییر دهید. روش اتصال را از میان گزینه های زیر انتخاب کرده و دستورالعمل هایی که در پانل کنترل نمایش داده می شوند را دنبال کنید.

روتر

☐ راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi

☐ راه اندازی پوش باتن (WPS)

☐ سایر موارد

☐ نصب کد PIN (WPS)

☐ اتصال خودکار Wi-Fi

☐ غیر فعال سازی Wi-Fi

شاید بتوانید با غیرفعال کردن تنظیم Wi-Fi یا انجام مجدد تنظیم Wi-Fi، مشکلات شبکه را برطرف کنید.

روی  روتر > تغییر تنظیمات > سایر موارد > غیر فعال سازی Wi-Fi > تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

Wi-Fi Direct

اطلاعات لازم برای اتصال به تلفن هوشمند را نمایش می‌دهد.

برای ایجاد تنظیمات بر روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

برای ایجاد تنظیمات زیر بر روی  ضربه بزنید.

☐ تغییر نام شبکه

☐ تغییر گذرواژه

☐ تغییر دامنه فرکانس

این تنظیم ممکن است برای برخی مناطق نمایش داده نشود.

☐ غیرفعال کردن Wi-Fi Direct

☐ بازگرداندن تنظیمات اولیه

تنظیم LAN سیم دار:

اتصال شبکه که یک کابل LAN یا روتر استفاده می‌کند را تنظیم نموده یا تغییر دهید. وقتی این گزینه استفاده شود، اتصالات Wi-Fi غیرفعال می‌شوند.

وضعیت شبکه

تنظیمات شبکه فعلی را برای موارد زیر نمایش می‌دهد.

☐ وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

☐ وضعیت Wi-Fi Direct

☐ وضعیت سرور ایمیل

پیشرفته

تنظیمات دقیق زیر را انجام دهید.

☐ نام دستگاه

☐ TCP/IP

☐ پروکسی سرور

☐ سرور ایمیل

☐ تنظیمات سرور

☐ بررسی اتصال

☐ آدرس IPv6

☐ سرعت پیوند و دوبلکس

☐ هدایت مجدد HTTP به HTTPS

☐ غیرفعال کردن IPsec/IP Filtering

☐ غیرفعال کردن IEEE802.1X

تنظیمات سرویس وب

خدمات اتصال Epson:

نمایش می‌دهد آیا اسکنر ثبت شده است و به Epson Connect وصل شده است یا خیر.
با انتخاب کردن ثبت و پیروی از دستورالعمل‌ها می‌توانید برای سرویس ثبت نام کنید.
پس از ثبت نام، می‌توانید تنظیمات زیر را تغییر دهید.

☐ تعلیق/از سرگیری

☐ لغو ثبت

برای مشاهده جزئیات، به وب سایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

مدیر مخاطبان

افزودن/ویرایش/حذف:

مخاطبین مربوط به قابلیت‌های اسکن در ایمیل و اسکن در پوشه شبکه/FTP را ثبت و/یا حذف کنید.

گزینه های جستجو:

روش جستجوی مخاطبین را تغییر دهید.

سرپرست سیستم

مدیر مخاطبان

افزودن/ویرایش/حذف:

مخاطبین مربوط به قابلیت‌های اسکن در ایمیل و اسکن در پوشه شبکه/FTP را ثبت و/یا حذف کنید.

گزینه های جستجو:

روش جستجوی مخاطبین را تغییر دهید.

تنظیمات سرپرست

☐ رمز عبور سرپرست: رمز عبور سرپرست را ثبت کنید که فقط سرپرست را مجاز به تغییر دادن تنظیمات می‌کند. رمز عبور شما باید 8 تا 20 نویسه داشته باشد.

☐ تنظیم قفل: تنظیمات اسکنر را قفل کنید تا از آنها در برابر تغییر یافتن از سوی کاربران دیگر محافظت کنید.

رمزگذاری رمز عبور

رمزنگاری کردن رمز عبور خود.

اگر حین راه اندازی مجدد سیستم آن را خاموش کنید، ممکن است داده ها دچار مشکل شوند و تنظیمات اسکنر به موارد پیش فرض بازگردانده شوند. در این حالت، اطلاعات رمز عبور را مجدداً تنظیم کنید.

تأیید برنامه هنگام شروع به کار:

هنگام راه‌اندازی، برنامه اسکنر را تأیید می‌کند.

هنگامی که این قابلیت فعال است، راه‌اندازی اسکنر ممکن است کمی طول بکشد.

تحقیق مشتری

برای ارائه اطلاعات مصرف دستگاه از قبیل تعداد اسکن ها به Seiko Epson Corporation، گزینه تأیید را انتخاب کنید.

تنظیمات WSD

قابلیت WSD (سرویس وب ویژه دستگاه ها) را فعال یا غیرفعال کنید.

اگر این غیرفعال باشد، آیکون WSD در صفحه اصلی پنهان می‌شود.

بازگرداندن تنظیمات اولیه

☐ تنظیمات شبکه: تنظیمات مربوط به شبکه را به وضعیت اولیه آنها بازگردانید.

☐ همه موارد بجز تنظیمات شبکه: همه تنظیمات غیر از تنظیمات مربوط به شبکه را به وضعیت اولیه آنها بازگردانید.

☐ همه تنظیمات: همه تنظیمات را به وضعیت زمان خرید بازگردانید.



مهم:

اگر گزینه همه تنظیمات را انتخاب کنید، همه داده‌های تنظیمات ثبت شده در اسکنر شامل مخاطبین حذف خواهند شد. شما می‌توانید تنظیمات حذف شده را بازیابی کنید.

به‌روز رسانی میان افزار:

شما می‌توانید اطلاعات ثابت‌افزار خود از قبیل نسخه فعلی و به‌روزرسانی‌های موجود را کسب نمایید.

به‌روز رسانی:

بررسی می‌کند که آیا آخرین نسخه نرم‌افزار داخلی در سرور شبکه آپلود شده است یا خیر. اگر به‌روزرسانی در دسترس باشد، می‌توانید انتخاب کنید که به‌روزرسانی شروع شود یا خیر.

اعلامیه:

برای دریافت اعلان وجود به‌روز رسانی نرم‌افزار داخلی On را انتخاب کنید.

اطلاعات دستگاه

شماره سریال

شماره سریال اسکنر را نمایش می‌دهد.

نسخه فعلی

نسخه ثابت افزار فعلی را نمایش می دهد.

تعداد کل اسکن ها (شیشه اسکنر)

تعداد کل اسکن‌های با استفاده از شیشه اسکنر را نمایش می‌دهد.

تعداد کل اسکن ها (ADF)

تعداد کل اسکن‌های با استفاده از ADF نمایش می دهد.

تعداد اسکن های 1 طرفه (ADF)

تعداد کل اسکن‌های یک طرفه با استفاده از ADF را نمایش می‌دهد.

تعداد اسکن های 2 طرفه (ADF)

تعداد کل اسکن‌های یک طرفه دو طرفه با استفاده از ADF را نمایش می‌دهد.

تعداد اسکن ها بعد از تمیز کردن مرتب

تعداد کل اسکن‌های پس از آخرین تمیز کردن منظم ADF را نشان می‌دهد.

(بازنشانی تعداد اسکن ها) 

پس از آخرین تمیز کردن منظم ADF، تعداد اسکن را بازنشانی می‌کند.

مراقبت و نگهداری از اسکنر

تمیز کردن مرتب

نحوه تمیز کردن منظم داخل اسکنر (ADF) را نشان می‌دهد. همچنین می‌توانید تعداد اسکن‌ها را پس از تمیز کردن منظم بازنشانی کنید.

پاک کردن شیشه

نحوه تمیز کردن سطح شیشه داخل اسکنر (حسگر اسکن ADF) را نشان می‌دهد.

تنظیمات هشدار تمیز کردن به طور منظم

تنظیمات هشدار

زمان تمیز کردن داخل اسکنر را به شما اطلاع می‌دهد (ADF).

تنظیم هشدار تعداد

شماره اسکن را هنگامی که اعلان تمیز کردن نمایش داده می‌شود تغییر می‌دهد.

قابلیت‌های مفید

149.تنظیم قابلیت تشخیص لک سطح شیشه‌ای.

150.تنظیم قابلیت محافظت از سند.

تنظیم قابلیت تشخیص لک سطح شیشه‌ای

به دلیل غبار یا آلودگی روی سطح شیشه‌ای داخل (حسگر اسکن ADF)، ممکن است در تصویر خطوط عمودی ظاهر شوند. هنگامی که شیشه کثیف است فعال است، اسکنر هرگونه لک روی سطح شیشه‌ای داخل اسکنر را تشخیص می‌دهد و پیامی را روی صفحه کامپیوتر شما نمایش می‌دهد. هنگام ظاهر شدن این پیام، سطح شیشه داخل اسکنر را با استفاده از کیت تمیزکاری اختصاصی یا یک دستمال نرم تمیز کنید. تنظیم پیش‌فرض خاموش است.

1. برنامه کاربردی Epson Scan 2 Utility را راه اندازی کنید.

Windows 11/Windows Server 2022 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها > EPSON > Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 10/Windows Server 2016 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس EPSON > Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 ☐

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان‌داده‌شده را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 ☐

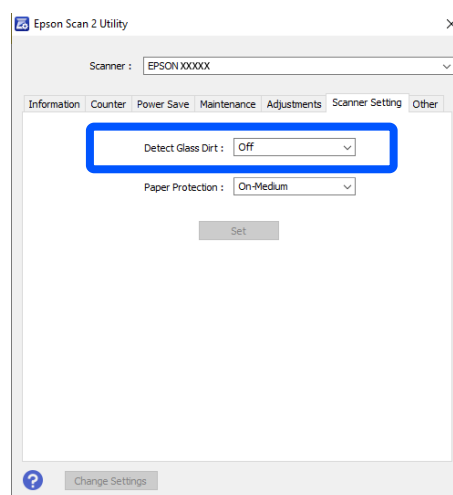
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Mac OS ☐

مسیر برو > برنامه‌ها > Epson Software > Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیم اسکنر انجام دهید.

شیشه کثیف است را روی روشن-کم یا روشن-زیاد تنظیم کنید.



نکته:

☐ بعضی لک‌ها ممکن است درست تشخیص داده نشوند.

☐ در صورتی که تشخیص به درستی کار نکرد، تنظیمات را تغییر دهید.

اگر هیچ لکی تشخیص داده نشد، روشن-زیاد را انتخاب کنید. اگر لک‌ها به درستی تشخیص داده نشدند، روشن-کم یا خاموش را انتخاب کنید.

3. برای اعمال تنظیمات در اسکنر، روی تنظیم کلیک کنید.

نکته:

در هنگام استفاده از پانل کنترل، روی تنظیم > تنظیمات اسکنر > تشخیص کثیفی شیشه ضربه بزنید و سپس میزان تشخیص را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات اسکنر" در صفحه 142

تنظیم قابلیت محافظت از سند

هنگام اسکن با استفاده از ADF و شرایط زیر، اسکنر بار بیش از اندازه روی ADF را تشخیص می‌دهد و بلافاصله اسکن را متوقف می‌کند تا آسیب به سند کاهش یابد.

☐ یک خطای تغذیه رخ داده است

☐ یک سند به صورت زاویه دار تغذیه می‌شود

تنظیم پیش‌فرض روشن-متوسط است.

مهم:

☐ این قابلیت، از آسیب‌دیدگی همه اسناد جلوگیری نمی‌کند.

☐ بسته به شرایط اسنادی که تغذیه می‌شوند، خطاهای تغذیه کاغذ ممکن است تشخیص داده نشوند.

1. برنامه کاربردی Epson Scan 2 Utility را راه اندازی کنید.

☐ Windows 11/Windows Server 2022

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها > EPSON > Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

☐ Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس EPSON > Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان‌داده‌شده را انتخاب کنید.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

☐ Mac OS

مسیر برو > برنامه‌ها > Epson Software > Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیم اسکنر انجام دهید.

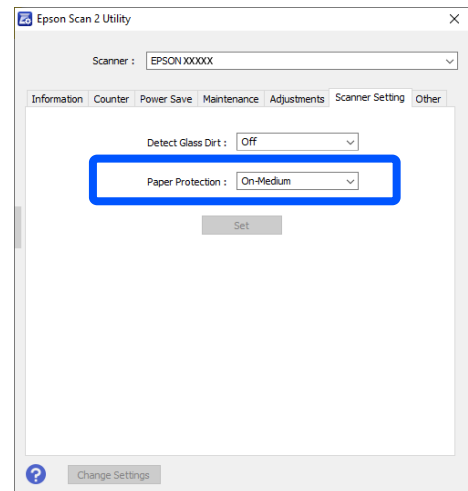
گزینه محافظ کاغذ را روی روشن-کم، روشن-متوسط یا روشن-زیاد تنظیم کنید.

برای فعال کردن این قابلیت، سطح تشخیص مورد استفاده‌تان را تعیین کنید. جدول زیر را برای اطلاع از جزئیات هر سطح مشاهده کنید.

سطح	توضیحات
روشن-کم	حساسیت را کم کنید تا حتی کمترین انحراف از اسناد اصلی را تشخیص دهید.
روشن-متوسط	انحراف بسیار کم از اسناد پیوست شده را تشخیص دهید و انحرافی که روشن-کم نتوانسته تشخیص دهد را پیدا کنید.

توضیحات	سطح
حساسیت را افزایش دهید تا حتی کمترین انحراف از اسناد اصلی را تشخیص دهید.	روشن-زیاد

همچنین می‌وانید این ویژگی را خاموش کنید.



نکته:

- ☐ بسته به سند، شرایط تغذیه کاغذ و سطح تعیین شده، این قابلیت ممکن است به درستی کار نکند.
- ☐ اگر خطاهای قابل چشم‌پوشی مرتب تکرار می‌شوند، سعی کنید سطح را پایین انتخاب کنید.
- ☐ اگر شکل سند نامنظم باشد یا به صورت زاویه‌دار اسکن شود، ممکن است به اشتباه به عنوان خطای تغذیه کاغذ تشخیص داده شود.
- ☐ هنگام بارگذاری چندین سند، مطمئن شوید لبه جلویی اسناد همراستا هستند. اگر لبه‌های اسناد تراز نباشند، حتی اگر به درستی اسکن شوند، ممکن است به اشتباه به عنوان خطاهای تغذیه تشخیص داده شوند.
- ☐ مطمئن شوید که راهنماهای لبه با سند تراز هستند تا از اسکن شدن آن به صورت زاویه‌دار جلوگیری کنید.

3. برای اعمال تنظیمات در اسکنر، روی **تنظیم** کلیک کنید.

نکته:

در هنگام استفاده از پانل کنترل، روی **تنظیم** < **تنظیمات اسکنر** < **محافظت کاغذ** ضربه بزنید و سپس میزان محافظت را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیمات اسکنر" در صفحه 142

نگهداری

153 تمیز کردن قسمت خارجی اسکنر.

153 تمیز کردن ADF.

158 تمیز کردن شیشه اسکنر.

160 صرفه جویی در انرژی.

160 حمل و نقل اسکنر.

161 به روزرسانی برنامه ها و سفت افزار (فریمور).

تمیز کردن قسمت خارجی اسکنر

هرگونه لکه روی روکش بیرونی را توسط یک پارچه خشک یا یک پارچه نمدار با پاک کننده ملایم و آب پاک کنید.

مهم: !

- ☐ هرگز از الکل، تینر یا هر حلال خورنده ای برای تمیز کردن اسکنر استفاده نکنید. انجام این کار ممکن است باعث تغییر شکل یا تغییر رنگ شود.
- ☐ اجازه ندهید آب به داخل محصول وارد شود. این امر سبب بروز نقص در کارکرد دستگاه می شود.
- ☐ هرگز قاب اسکنر را باز نکنید.

1. دکمه  را برای خاموش کردن اسکنر فشار دهید.

2. سیم برق را از اسکنر جدا کنید.

3. قاب بیرونی را با یک پارچه مرطوب شده با ماده شوینده ملایم و آب تمیز کنید.

نکته:

صفحه لمسی را با پارچه نرم و خشک تمیز کنید.

تمیز کردن ADF

پس از مدتی استفاده از اسکنر، ممکن است گرده کاغذ و گرد و غبار اتاق در مسیر کاغذ روی ADF و بخش های شیشه بنشینند و باعث بروز اشکال در تغذیه کاغذ یا کیفیت تصویر اسکن شده گردد. پس از هر 5,000 اسکن، ADF را تمیز کنید.

آخرین عدد اسکن ها را می توانید در پانل کنترل یا Epson Scan 2 Utility بررسی کنید.

اگر سطح به موادی که زدودن آنها دشوار است آغشته شده است، برای تمیز کردن آن از کیت تمیز کردن اصل Epson استفاده کنید. برای از بین بردن لکه ها از مقدار کمی پاک کننده روی دستمال تمیزکننده استفاده کنید.

! احتیاط:

هنگام تمیز کردن ADF مراقب باشید دست ها یا موهای شما در دنده ها یا غلتک ها گیر نکنند. ممکن است منجر به جراحت شود.

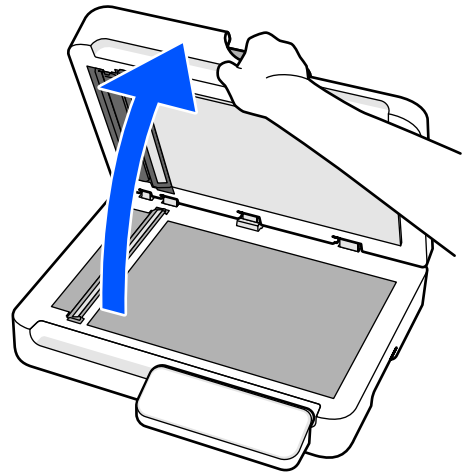
مهم: !

- ☐ هرگز از الکل، تینر یا هر حلال خورنده ای برای تمیز کردن اسکنر استفاده نکنید. انجام این کار ممکن است باعث تغییر شکل یا تغییر رنگ شود.
- ☐ هرگز هیچ گونه مایع یا روانکار را روی اسکنر نپاشید. آسیب دیدن تجهیزات یا مدارها ممکن است باعث عملکرد غیرعادی شود.
- ☐ هرگز قاب اسکنر را باز نکنید.

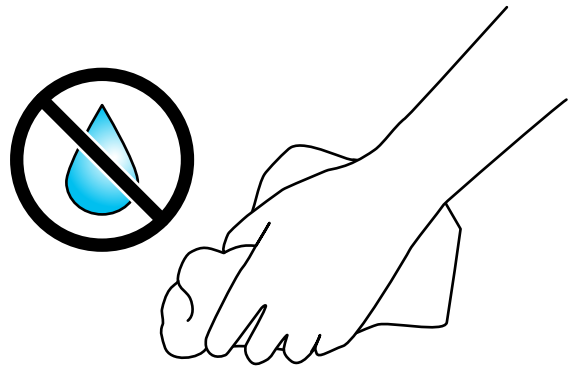
نکته:

می توانید یادآوری های زمان تمیزکاری پس از انجام اسکن هایی به تعداد مشخص را در پانل کنترل یا در Epson Scan 2 Utility تنظیم کنید. به صورت پیش فرض، پس از هر 5,000 اسکن، یک پیام یادآوری فرستاده می شود.

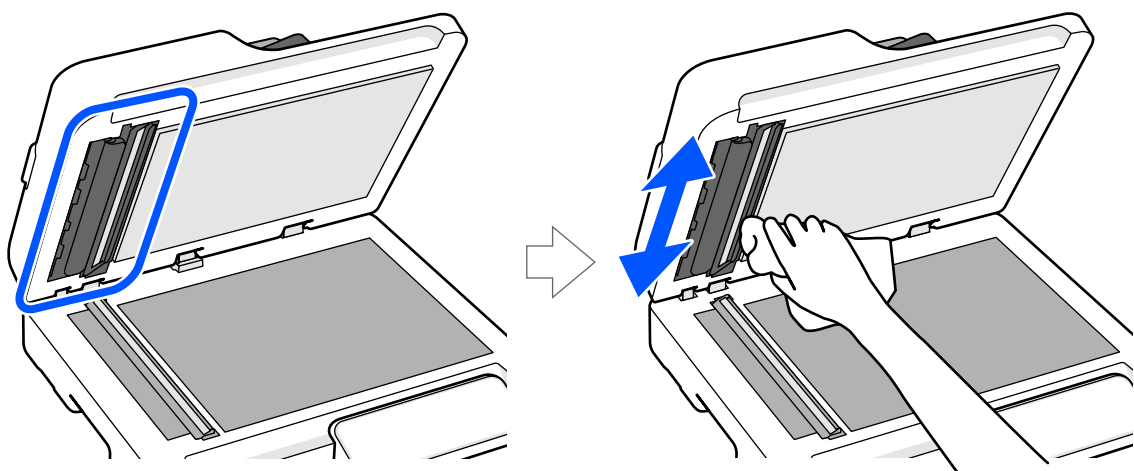
1. درپوش اسناد را باز کنید.



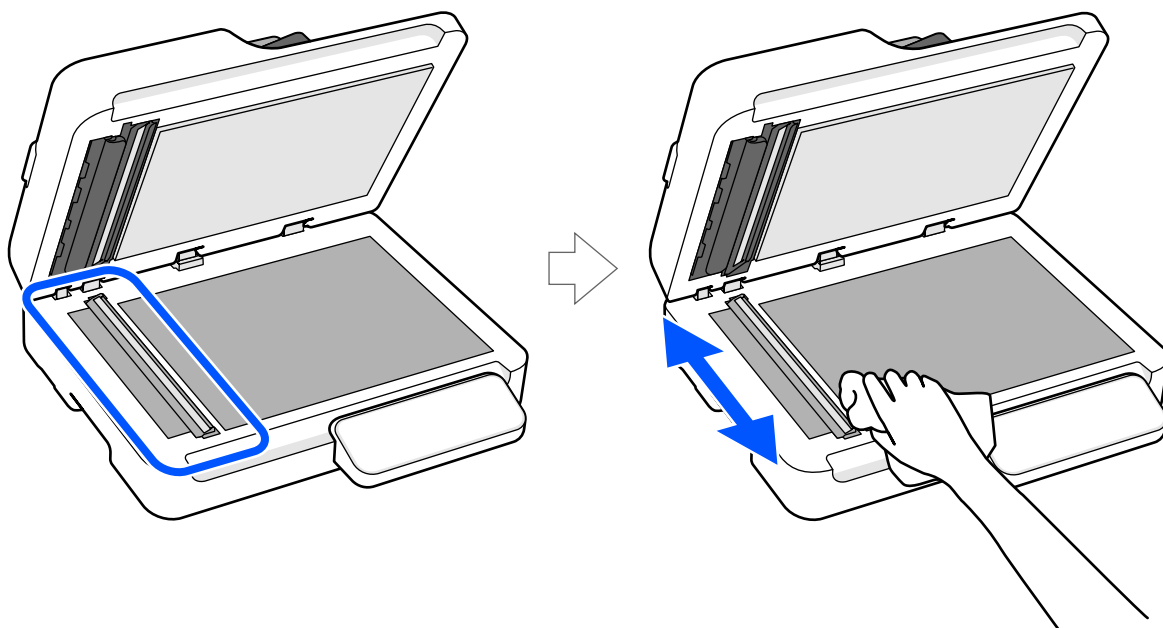
2. یک پارچه نرم و خشک آماده کنید.



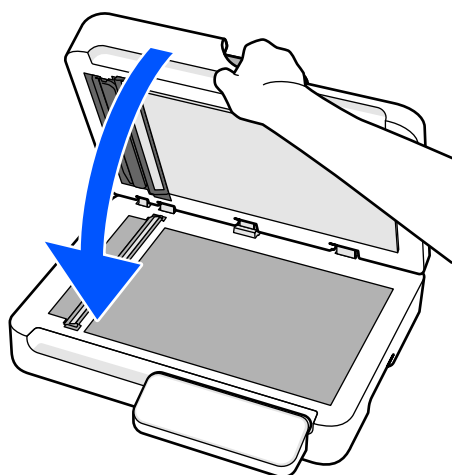
3. هرگونه لکه را از حسگر بالایی و مسیر کاغذ پاک کنید.



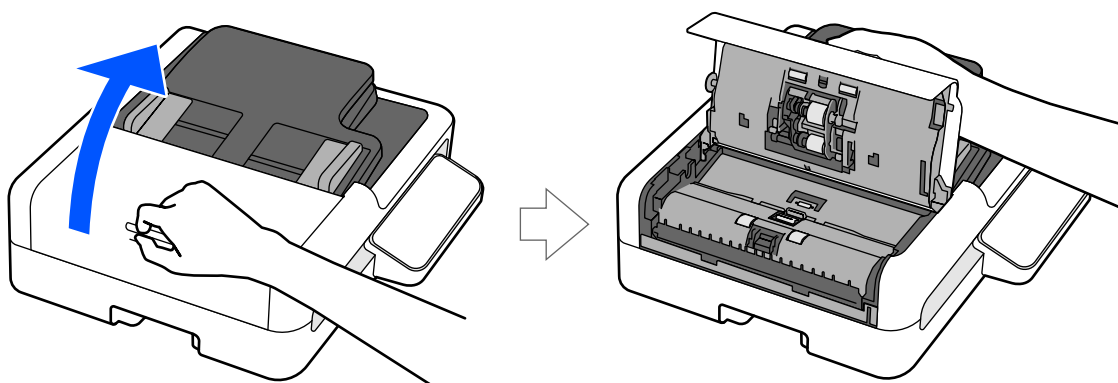
4. هرگونه لکه را از حسگر پایینی و مسیر کاغذ پاک کنید.



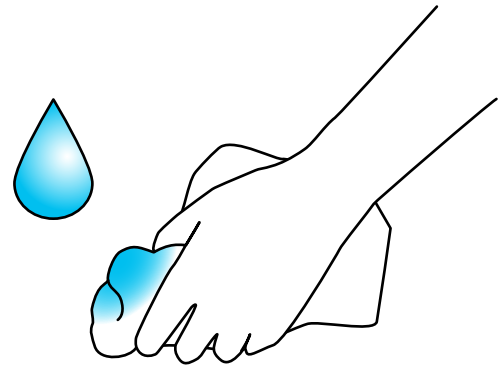
5. درپوش اسناد را ببندید.



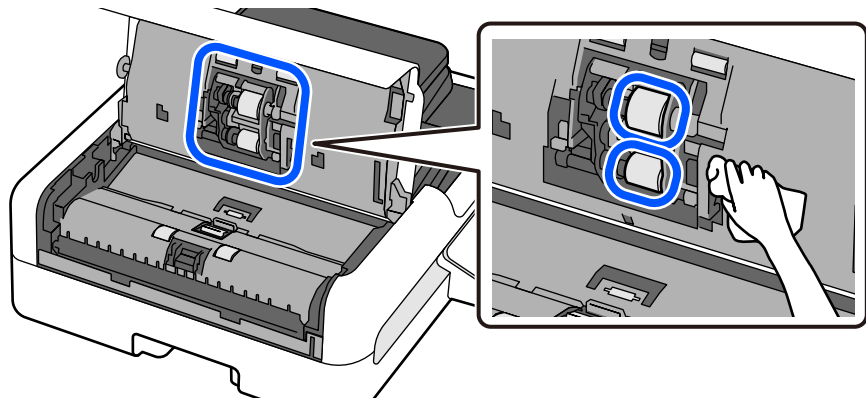
6. درپوش ADF را باز کنید.



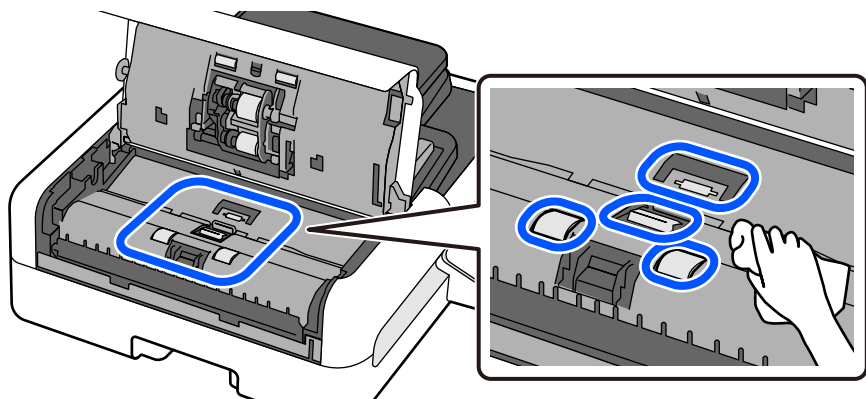
7. یک پارچه نرم مرطوب شده با آب آماده کنید.



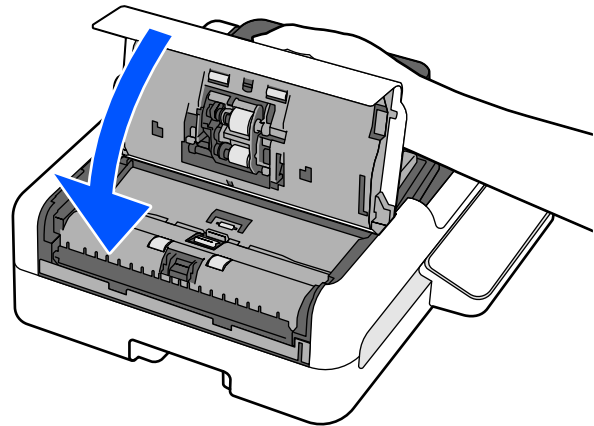
8. هر لکه‌ای را از غلتک‌های بالایی (دو مکان) پاک کنید.



9. هر لکه‌ای را از غلتک‌های پایینی (دو مکان) و پدها (دو مکان) پاک کنید.



10. درپوش ADF را ببندید.



11. تعداد اسکن را می‌توانید در پانل کنترل یا در Epson Scan 2 Utility بازنشانی کنید.

بازنشانی تعداد اسکن‌ها پس از تمیزکردن ADF (تمیز کردن مرتب)

پس از تمیز کردن ADF (تمیز کردن مرتب)، تعداد اسکن را با استفاده از کنترل پنل یا Epson Scan 2 Utility بازنشانی کنید. این بخش نحوه بازنشانی را با استفاده از پانل کنترل را شرح می‌دهد.

1. در صفحه اصلی، روی **مراقبت و نگهداری** از اسکنر ضربه بزنید.

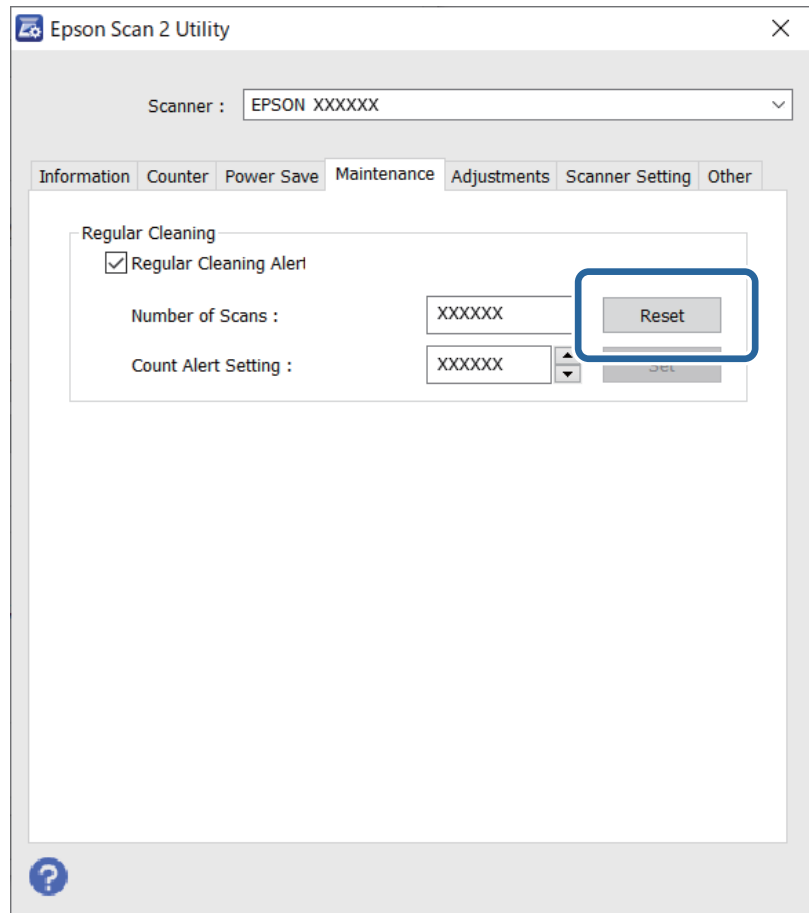
2. روی **تمیز کردن مرتب** ضربه بزنید.

3. روی **گزینه بازنشانی تعداد اسکن‌ها** ضربه بزنید.

4. روی **گزینه بله** ضربه بزنید.

نکته:

برای بازنشانی با استفاده از *Epson Scan 2 Utility*، نخست *Epson Scan 2 Utility* را روشن کنید، روی زبانه نگهداری کلیک کنید، سپس روی تنظیم مجدد در تمیز کردن مداوم کلیک کنید. اگر نمی‌توانید روی تنظیم مجدد کلیک کنید، گزینه هشدار تمیز کردن مداوم را انتخاب کنید.



تمیز کردن شیشه اسکنر

اگر در تصاویر اسکن شده خط افتادگی یا لکه دیده شود، شیشه اسکنر را تمیز کنید.

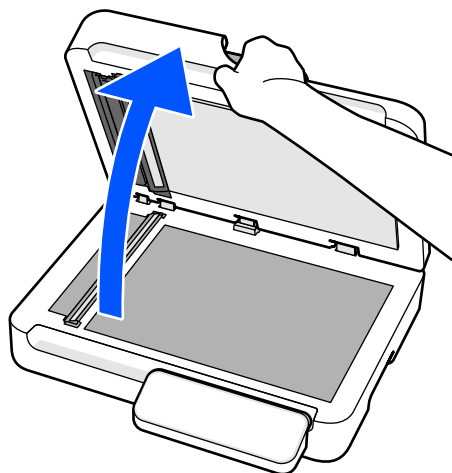
مهم:

☐ هرگز از الکل، تینر یا هر حلال خورنده‌ای برای تمیز کردن اسکنر استفاده نکنید. انجام این کار ممکن است باعث تغییر شکل یا تغییر رنگ شود.

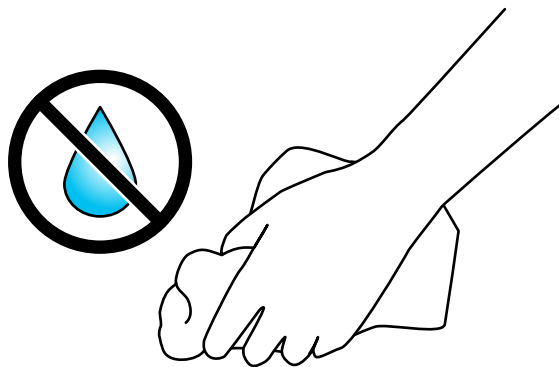
☐ هرگز هیچ گونه مایع یا روانکار را روی اسکنر نپاشید. آسیب دیدن تجهیزات یا مدارها ممکن است باعث عملکرد غیرعادی شود.

☐ هرگز قاب اسکنر را باز نکنید.

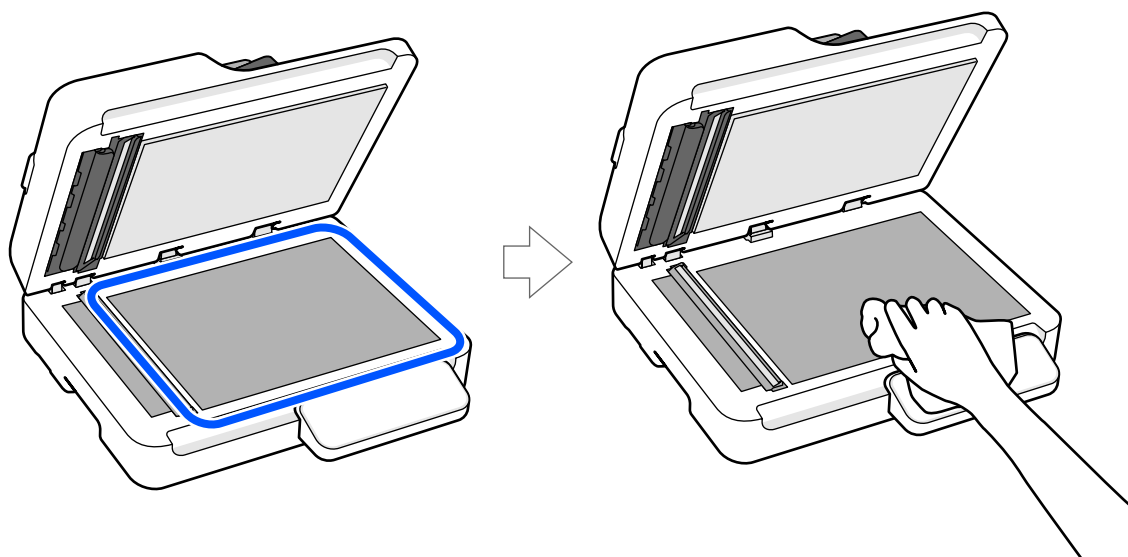
1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. یک پارچه نرم و خشک آماده کنید.



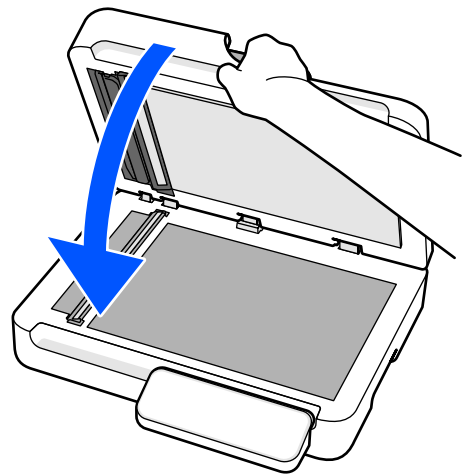
3. همه لک‌های روی شیشه اسکنر را با دستمال پاک کنید.



مهم:

- ☐ فشار خیلی زیاد روی سطح شیشه وارد نکنید.
- ☐ از برس یا ابزار سخت استفاده نکنید. ایجاد هرگونه خراش روی شیشه ممکن است بر کیفیت اسکن تأثیر بگذارد.
- ☐ اگر سطح شیشه به گریس یا مواد دیگری آغشته شده که پاک کردن آن دشوار است، برای از بین بردن آن از مقدار کمی شیشه پاک‌کن بر روی پارچه‌ای نرم استفاده کنید. پس از پاک کردن لکه‌ها، آن را کاملاً پاک کنید تا مطمئن شوید که رطوبتی باقی نمانده است.
- ☐ برای تمیز کردن شیشه اسکنر از کیت تمیزکننده Epson استفاده نکنید.

4. درپوش اسناد را ببندید.



صرفه جویی در انرژی

زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می‌توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

1. در صفحه اصلی، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.
2. تنظیمات اصلی را انتخاب کنید.
3. گزینه تایمر خواب یا تنظیم خاموش کردن را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را انجام دهید.

نکته:

ویژگی‌های موجود با توجه به محل خرید ممکن است متفاوت باشد.

حمل و نقل اسکنر

هنگامی که نیاز به حمل و نقل اسکنر به منظور جابجایی یا انجام تعمیرات دارید، مراحل زیر را برای بسته بندی اسکنر دنبال کنید.

احتیاط:

هنگام جابجایی اسکنر، دست‌های خود را زیر هر دو طرف اسکنر قرار دهید و سپس آن را در وضعیت افقی نگه دارید. اگر اسکنر هنگام جابجایی کج شود یا به صورت عمودی قرار بگیرد ممکن است ADF باز شود. ممکن است منجر به جراحات شود.

1. دکمه  را برای خاموش کردن اسکنر فشار دهید.
2. سیم برق را از اسکنر جدا کنید.
3. کابل USB را جدا کنید.
4. اطمینان حاصل کنید که هیچ سندی داخل اسکنر وجود نداشته باشد.
5. مواد بسته‌بندی که به همراه اسکنر ارائه شده است را سر جای خود قرار دهید و سپس اسکنر را در جعبه اصلی خود یا در جعبه ای محکم مجدداً بسته‌بندی نمایید.

به‌روزرسانی برنامه‌ها و سفت‌افزار (فریمور)

ممکن است با به‌روزرسانی برنامه‌ها و سیستم عامل بتوانید برخی مشکلات را از بین برده و باعث بهبود یا افزودن شدن به عملکردهای آنها شوید. اطمینان حاصل کنید که از جدیدترین نسخه برنامه‌ها و سیستم عامل استفاده می‌کنید.



مهم:

☐ در حین به روزرسانی کامپیوتر یا اسکنر را خاموش نکنید.

نکته:

وقتی اسکنر امکان اتصال به اینترنت را دارد، می‌توانید ثابت افزار را از طریق *Web Config* به روز کنید. زبانه *Device Management* را از < *Firmware Update* انتخاب کنید، پیام نمایش داده شده را بررسی کنید و سپس روی *Start* کلیک کنید.

1. مطمئن شوید که اسکنر و رایانه به هم متصل بوده و رایانه به اینترنت وصل شده باشد.

2. EPSON Software Updater را باز کرده و برنامه‌ها یا میان افزار را به روز رسانی کنید.

نکته:

از سیستم عامل های *Windows Server* پشتیبانی نمی‌شود.

☐ Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < *Epson Software* < *EPSON Software Updater* را انتخاب کنید.

☐ Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس *EPSON Software Updater* < *Epson Software* را انتخاب کنید.

☐ Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکون نشان داده شده را انتخاب نمایید.

☐ Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < *Epson Software* < *EPSON Software Updater* را انتخاب کنید.

☐ Mac OS

گزینه *Finder* < برو < برنامه‌ها < *Epson Software* < *EPSON Software Updater* را انتخاب کنید.

نکته:

اگر برنامه مورد نظر برای به‌روزرسانی را در لیست برنامه‌ها پیدا نمی‌کنید، می‌توانید از طریق *EPSON Software Updater* به‌روزرسانی را انجام دهید. وجود جدیدترین نسخه برنامه‌ها را در وب سایت *Epson* مربوط به کشور خود بررسی کنید.

<http://www.epson.com>

به روزرسانی ثابت افزار اسکنر با استفاده از پانل کنترل

اگر اسکنر امکان اتصال به اینترنت را دارد، ثابت افزار اسکنر را می توانید از طریق پانل کنترل به روزرسانی کنید. همچنین می توانید اسکنر را طوری تنظیم کنید که به طور منظم به روزرسانی های ثابت افزار را بررسی کرده و در صورت وجود، به شما اطلاع دهد.

1. در صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.

2. مسیر سرپرست سیستم < به روز رسانی میان افزار > به روز رسانی را انتخاب کنید.

نکته:

برای تنظیم اسکنر به طوری که به روزرسانی های ثابت افزار را به طور منظم بررسی کند، اعلامیه < On را انتخاب کنید.

3. پیام روی صفحه را بررسی کنید تا جستجوی به روزرسانی های موجود آغاز شود.

4. اگر پیامی روی صفحه LCD نمایش داده شد مبنی بر اینکه به روزرسانی نرم افزار داخلی موجود است، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید تا به روزرسانی شروع شود.

مهم:

❑ تا پایان به روزرسانی، اسکنر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید؛ در غیر این صورت ممکن است اسکنر دچار ایراد عملکردی شود.

❑ اگر به روزرسانی نرم افزار داخلی به اتمام نرسید یا ناموفق بود، اسکنر به صورت عادی شروع نمی کند و دفعه بعد که اسکنر روشن می شود، «Recovery Mode» روی صفحه LCD نمایش داده می شود. در این وضعیت، باید دوباره ثابت افزار را با استفاده از رایانه به روزرسانی کنید. اسکنر را توسط یک کابل USB به یک رایانه متصل کنید. درحالی که «Recovery Mode» در اسکنر نشان داده شده است، می توانید ثابت افزار را از طریق اتصال شبکه به روزرسانی کنید. در رایانه، به وبسایت Epson محلی خود وارد شوید و سپس جدیدترین ثابت افزار اسکنر را دانلود نمایید. برای اطلاع از مراحل بعدی، به دستورالعمل های ارائه شده در وبسایت مراجعه کنید.

به روزرسانی ثابت افزار از طریق Web Config

وقتی اسکنر امکان اتصال به اینترنت را دارد، می توانید ثابت افزار را از طریق Web Config به روز کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Firmware Update < Device Management** را انتخاب کنید.

2. روی گزینه **Start** کلیک کنید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

فرآیند تأیید ثابت افزار آغاز می شود و در صورت وجود ثابت افزار به روز شده، اطلاعات مربوط به آن نمایش داده می شود.

نکته:

به روز رسانی ثابت افزار با استفاده از *Epson Device Admin* نیز امکان پذیر است. اطلاعات ثابت افزار را می توانید در لیست دستگاه ها مشاهده کنید. این امر زمانی سودمند است که در نظر داشته باشید چند ثابت افزار دستگاه را به روز کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Device Admin* مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه پیکربندی عملیات اسکنر (Web Config)" در صفحه 33

به روزرسانی ثابت افزار بدون اتصال به اینترنت

می توانید نرم افزار داخلی دستگاه را از وبسایت Epson بر روی رایانه خود بارگیری کنید و سپس دستگاه و رایانه را با کابل USB به هم وصل کنید تا به روز رسانی نرم افزار انجام بگیرد. اگر نتوانستید به روز رسانی را از طریق شبکه انجام دهید، این روش را امتحان کنید.

نکته:

پیش از به روز رسانی، مطمئن شوید که درایور اسکنر *Epson Scan 2* در کامپیوترتان نصب شده است. اگر *Epson Scan 2* نصب نیست، دوباره آن را نصب کنید.

1. آخرین به روزرسانی میان افزار را در وبسایت Epson جستجو کنید.

<http://www.epson.com>

☐ اگر میان افزاری برای اسکنر شما وجود دارد، آن را دانلود کنید و به مرحله بعدی بروید.

☐ اگر اطلاعات میان افزار در وبسایت موجود نیست، در این صورت شما از آخرین نسخه میان افزار استفاده می کنید.

2. رایانه حاوی میان افزار دانلود شده را با کابل USB به اسکنر وصل کنید.

3. بر روی فایل exe. دانلود شده دو بار متوالی کلیک کنید.

Epson Firmware Updater شروع می شود.

4. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

حل کردن مشکلات

165. مشکلات موجود در اسکنر.
167. مشکلات هنگام تهیه اسکن شبکه.
169. اشکالات شروع اسکن.
179. مشکلات تغذیه کاغذ.
187. مشکلات تصویر اسکن شده.
194. مشکلات Document Capture Pro.
194. حذف و نصب برنامه‌ها.

مشکلات موجود در اسکنر

بررسی پیام های خطا صفحه کنترل

اگر پیام خطایی روی پانل کنترل نمایش داده شود، دستورالعمل های روی صفحه یا راهکارهای زیر را برای برطرف کردن مشکل دنبال کنید.

نکته:

در صورت اسکن به پوشه شبکه، اگر پیام خطایی نمایش داده شد، موارد زیر را دنبال کنید.

"هنگام اسکن یک پوشه شبکه، پیام ها در پانل کنترل نمایش داده می شوند" در صفحه 177

پیام های خطا	راهکارها
برای محافظت از اسناد، دیگر کاغذی وارد نمی شود. درپوش اسکنر را باز کنید و آنها را خارج کنید.	سند را از ADF دربیابید و وضعیت سند را کنترل کنید. "خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر" در صفحه 179
سند در دستگاه گیر کرده است. درپوش اسکنر را باز کنید و سند را بیرون بیاورید.	سند را از ADF دربیابید. "خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر" در صفحه 179
اگر کامپیوتر پیدا نشد، موارد زیر را بررسی کنید. - اتصال بین اسکنر و کامپیوتر (USB یا شبکه) - نصب نرم افزارهای ضروری - منبع برق کامپیوتر - تنظیمات مربوط به فایروال و نرم افزار امنیتی - جستجوی مجدد برای اطلاع از جزئیات بیشتر به دفترچه راهنمای دستگاه مراجعه کنید.	☐ اطمینان حاصل کنید که اسکنر به درستی به رایانه وصل شده باشد. ☐ Document Capture Pro و Epson Scan 2 (یا Document Capture) را روی رایانه تان نصب کنید. ☐ آخرین نسخه برنامه را نصب کنید. ☐ اطمینان حاصل کنید که سیم برق به طور محکم به اسکنر و پریز برق متصل باشد. بررسی کنید که پریز برق سالم است. یک دستگاه دیگر را به پریز برق وصل کنید و بررسی کنید که روشن می شود یا خیر. ☐ تنظیمات دیوار آتش را برای نرم افزار Epson را بررسی کنید. ☐ یک گروه مشخص را برای اسکنر و رایانه تنظیم کنید. ☐ دوباره رایانه را جستجو کنید.
داخل اسکنر ممکن است چند لکه باشد. آن را تمیز کنید.	برای تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر (ADF)، بخش زیر را مشاهده نمایید. "تمیز کردن ADF" در صفحه 153
ممکن است سند لکه دار شده باشد یا داخل اسکنر لکه داشته باشد. لکه های روی سند را پاک کنید و داخل اسکنر را نیز تمیز کنید.	پس از اتمام تمیزکاری، سند را دوباره در ADF قرار دهید. اگر پس از انجام تمیزکاری مشکل ادامه یافت، با فروشنده محلی تان تماس بگیرید. در ایالات متحده، کانادا و آمریکای لاتین، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
ترکیب نشانی IP و ماسک زیرشبکه نامعتبر است. برای اطلاع از جزئیات بیشتر به اسناد دستگاه مراجعه کنید.	آدرس IP صحیح یا دروازه پیش فرض را وارد کنید. با فردی که شبکه را راه اندازی کرده است تماس بگیرید تا به شما کمک کند.
Recovery Mode	اسکنر در حالت بازیابی راه اندازی شده است، زیرا به روز رسانی نرم افزار انجام نشد. مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره نرم افزار داخلی به روز رسانی شود. 1. رایانه و اسکنر را با کابل USB به هم وصل کنید. (در حالت بازیابی، نمی توانید ثابت افزار را از طریق اتصال شبکه به روز رسانی کنید). 2. برای دستورالعمل های بیشتر به وب سایت محلی Epson مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "به روز رسانی برنامه ها و سفت افزار (فریمور)" در صفحه 161

◀ "خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر" در صفحه 179

◀ "نصب برنامه های شما" در صفحه 196

پیغامی مبنی بر انجام تمیز کردن (تمیز کردن مداوم) نمایش داده می شود

این پیام زمانی نمایش داده می شود که تنظیمات اعلان تمیز کردن مداوم فعال شده باشد و تعداد اسکن های تعیین شده به حد نصاب رسیده باشد.

ADF را تمیز کرده و سپس برای تنظیم مجدد تعداد اسکن پس از تمیز کردن از پانل کنترل یا Epson Scan 2 Utility استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تمیز کردن ADF" در صفحه 153

◀ "بازنشانی تعداد اسکن ها پس از تمیز کردن ADF (تمیز کردن مرتب)" در صفحه 157

اسکنر روشن نمی شود

□ اطمینان حاصل کنید که سیم برق به طور محکم به اسکنر و پریز برق متصل باشد.

□ بررسی کنید که پریز برق سالم است. یک دستگاه دیگر را به پریز برق وصل کنید و بررسی کنید که روشن می شود یا خیر.

اسکنر به طور غیرمنتظره خاموش می شود

در بخش تنظیم خاموش کردن تنظیمات را بررسی کنید. اگر تنظیم خاموش کردن فعال باشد، اسکنر پس از مدت زمان مشخصی به طور خودکار خاموش می شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "صرفه جویی در انرژی" در صفحه 160

رمز عبور سرپرست خود را فراموش کرده اید

شما به کمک از طرف متخصصین سرویس نیاز دارید. با فروشنده محلی تماس بگیرید. در ایالات متحده، کانادا و آمریکای لاتین، با پشتیبانی اپسون تماس بگیرید.

نکته:

در بخش زیر، مقادیر اولیه برای سرپرست Web Config ارائه می شوند.

□ نام کاربری: هیچ کدام (خالی)

□ رمز عبور: بستگی به برچسب چسبانده شده به محصول دارد.

اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج شده روی برچسب را وارد کنید.

اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده شده به پشت محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

اگر رمز عبور سرپرست را بازیابی کنید، به مقدار اولیه در زمان خرید بازنشانی می شود.

مشکلات هنگام تهیه اسکن شبکه

راهنمایی‌های حل کردن مشکلات

❑ بررسی پیام خطا

وقتی مشکلی رخ می‌دهد، ابتدا بررسی کنید آیا هیچ پیامی در رابطه با آن در پانل کنترل اسکتر یا صفحه درایور وجود دارد. اگر تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که هنگام وقوع رویداد اعلان ایمیلی ارسال شود، بلافاصله می‌توانید از وضعیت آن مطلع شوید.

❑ بررسی وضعیت ارتباط

وضعیت ارتباطات رایانه سرور یا رایانه سرویس‌گیرنده را با استفاده از فرمانی مانند ping و ipconfig بررسی کنید.

❑ تست اتصال

جهت بررسی اتصال بین اسکتر و سرور ایمیل، تست اتصال را از اسکتر انجام دهید. همچنین، اتصال رایانه سرویس‌گیرنده به سرور را نیز بررسی کنید تا وضعیت ارتباطی آنها نیز ارزیابی شود.

❑ مقداردهی اولیه تنظیمات

اگر وضعیت تنظیمات و ارتباطات هیچ خطایی را نشان ندهد، ممکن است قادر باشید مشکلات را با غیرفعال کردن یا مقداردهی اولیه تنظیمات شبکه اسکتر و سپس تنظیم مجدد آنها برطرف نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "ثبت دوباره یک سرور ایمیل" در صفحه 127

◀ "بررسی پیام‌های خطا صفحه کنترل" در صفحه 165

◀ "دریافت اعلان‌های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می‌افتند" در صفحه 221

عدم دسترسی به Web Config

■ آدرس IP به اسکتر تخصیص داده نشده است.

راهکارها

آدرس IP معتبر به اسکتر تخصیص داده نشده است. آدرس IP را از طریق پانل کنترل اسکتر پیکربندی کنید. می‌توانید از طریق پانل کنترل اسکتر، اطلاعات تنظیم فعلی را تأیید کنید.

◀ "تخصیص آدرس IP" در صفحه 210

■ مروگر وب از قدرت رمزنگاری برای SSL/TLS پشتیبانی نمی‌کند.

راهکارها

SSL/TLS دارای Encryption Strength است. شما می‌توانید Web Config را با استفاده از یک مروگر وب که از رمزنگاری دسته‌ای پشتیبانی می‌کند، مطابق با آنچه در ادامه نشان داده شده است باز کنید. بررسی کنید آیا از یک مروگر تحت پشتیبانی استفاده می‌کنید.

❑ 80 بیت: AES256/AES128/3DES

❑ 112 بیت: AES256/AES128/3DES

❑ 128 بیت: AES256/AES128

❑ 192 بیت: AES256

❑ 256 بیت: AES256

CA-signed Certificate منقضی شده است.

راهکارها

اگر مشکلی در رابطه با تاریخ انقضای گواهی وجود داشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام "گواهی منقضی شده است" نمایش داده می‌شود. اگر پیام قبل از تاریخ انقضای آن ظاهر شود، دقت کنید تاریخ اسکنر به درستی پیکربندی شده باشد.

نام مشترک گواهی و اسکنر مطابقت ندارد.

راهکارها

اگر نام مشترک گواهی و اسکنر مطابقت نداشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام «نام گواهی امنیتی مطابقت ندارد...» نمایش داده می‌شود. دلیل بروز این مشکل عدم مطابقت آدرس‌های IP زیر است.

□ آدرس IP اسکنر وارد شده برای نام مشترک به منظور ایجاد یک Self-signed Certificate یا CSR

□ آدرس IP وارد شده در مرورگر وب هنگام اجرای Web Config

در رابطه با Self-signed Certificate، گواهی را بروزرسانی کنید.

در رابطه با CA-signed Certificate، گواهی را مجدداً از اسکنر دریافت کنید.

تنظیمات سرور پروکسی آدرس محلی در مرورگر وب اعمال نشده‌اند.

راهکارها

وقتی تنظیمات اسکنر به گونه‌ای باشند که از یک سرور پروکسی استفاده نماید، مرورگر وب را به نحوی تنظیم کنید که از طریق سرور پروکسی به آدرس محلی متصل نشود.

□ Windows:

گزینه پانل کنترل > شبکه و اینترنت > گزینه‌های اینترنت > اتصالات > تنظیمات LAN > سرور پراکسی را انتخاب کنید و سپس پیکربندی کنید که از سرور پراکسی برای LAN (آدرس‌های محلی) استفاده نشود.

□ Mac OS:

گزینه ترجیحات سیستم (یا تنظیمات سیستم) > شبکه > پیشرفته > پراکسی‌ها را انتخاب کنید و سپس آدرس محلی برای نادیده گرفتن تنظیمات پراکسی برای این میزبان‌ها و دامنه‌ها را ثبت کنید.

مثال:

192.168.*: آدرس محلی XXX.192.168.1، پوشش زیر شبکه 255.255.255.0

*.192.168: آدرس محلی 192.168.XXX.XXX، پوشش زیر شبکه 255.255.0.0

DHCP در تنظیمات رایانه غیرفعال شده است.

راهکارها

اگر DHCP برای دریافت آدرس IP به طور خودکار در رایانه غیرفعال شده باشد، امکان دسترسی به Web Config را نخواهید داشت. DHCP را فعال کنید.

مثال مربوط به Windows 10:

پانل کنترل را باز کرده و روی گزینه‌های شبکه و اینترنت > مرکز شبکه و اشتراک‌گذاری > تغییر تنظیمات آداپتور کلیک کنید. صفحه ویژگی‌های اتصال مورد استفاده خود و در ادامه صفحه ویژگی‌های مربوط به پروتکل اینترنت نسخه 4 (TCP/IPv4) یا پروتکل اینترنت نسخه 6 (TCP/IPv6) را باز کنید. در صفحه نمایش یافته بررسی کنید گزینه دریافت خودکار آدرس IP انتخاب شده باشد.

اشکالات شروع اسکن

اسکن کردن از رایانه شروع نمی‌شود

مطمئن شوید رایانه و اسکنر به درستی متصل شده‌اند.
دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

بررسی وضعیت اتصال (Windows)

برای بررسی وضعیت اتصال از Epson Scan 2 Utility استفاده کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility برنامه ای است که به همراه نرم افزار اسکنر ارائه شده است.

1. برنامه کاربردی Epson Scan 2 Utility را راه اندازی کنید.

Windows 11 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 10 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب کنید.

Windows 7 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. روی صفحه Epson Scan 2 Utility لیست اسکنر را باز کنید و سپس روی تنظیمات کلیک کنید تا صفحه تنظیمات اسکنر را باز کنید.

اگر صفحه تنظیمات اسکنر قبلاً نمایش داده شد، به مرحله بعدی بروید.

3. اگر اسکنر روی صفحه نمایش تنظیمات اسکنر نشان داده نمی‌شود، اسکنر شما شناسایی نشده است.

روی فعال کردن ویرایش کلیک کنید تا امکان اعمال تغییرات در تنظیمات فراهم شود.

4. روی افزودن کلیک کنید، سپس اسکنر خود را به صفحه افزودن اسکنر شبکه اضافه کنید.

اگر اسکنر شما در جستجوی شبکه نمایش داده نمی‌شود، آدرس IP اسکنر را در آدرس را وارد کنید و وارد کنید. در یک محیط شبکه‌ای با اتصالات بی‌سیم و سیمی، اگر اسکنر در بخش دیگری باشد، ممکن است در جستجو نمایش داده نشود.

اگر نمی‌توانید اسکنر را جستجو کنید یا حتی در صورت انتخاب اسکنر صحیح، نمی‌توانید اسکن کنید، به اطلاعات مربوطه مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 170

◀ "اتصال اسکنر از طریق USB ممکن نیست" در صفحه 173

◀ "اسکن ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است" در صفحه 173

بررسی وضعیت اتصال (Mac OS)

برای بررسی وضعیت اتصال از Epson Scan 2 Utility استفاده کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility برنامه ای است که به همراه نرم افزار اسکنر ارائه شده است.

1. برنامه کاربردی Epson Scan 2 Utility را راه اندازی کنید.

برو > برنامه‌ها > Epson Software > Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. روی صفحه Epson Scan 2 Utility لیست اسکنر را باز کنید و سپس روی تنظیمات کلیک کنید تا صفحه تنظیمات اسکنر را باز کنید.

اگر صفحه تنظیمات اسکنر قبلاً نمایش داده شد، به مرحله بعدی بروید.

3. اگر اسکنر روی صفحه نمایش تنظیمات اسکنر نشان داده نمی‌شود، اسکنر شما شناسایی نشده است.

روی آیکون  کلیک کنید، سپس به نرم افزار اجازه دهید تغییرات را ایجاد کند.

4. روی آیکون  کلیک کنید، سپس اسکنر خود را به صفحه نمایش افزودن اسکنر شبکه اضافه کنید.

اگر اسکنر شما در جستجوی شبکه نمایش داده نمی‌شود، آدرس IP اسکنر را در آدرس را وارد کنید و وارد کنید. در یک محیط شبکه‌ای با اتصالات بی‌سیم و سیمی، اگر اسکنر در بخش دیگری باشد، ممکن است در جستجو نمایش داده نشود.

اگر نمی‌توانید اسکنر را جستجو کنید یا حتی در صورت انتخاب اسکنر صحیح، نمی‌توانید اسکن کنید، به اطلاعات مربوطه مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 170
- ◀ "اتصال اسکنر از طریق USB ممکن نیست" در صفحه 173
- ◀ "اسکن ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است" در صفحه 173

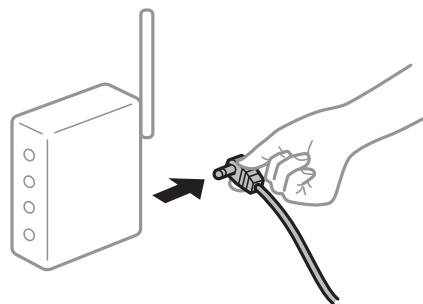
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

■ مشکلی در رابطه با دستگاه های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

راهکارها

دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس اسکنر. اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و اسکنر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

راهکارها

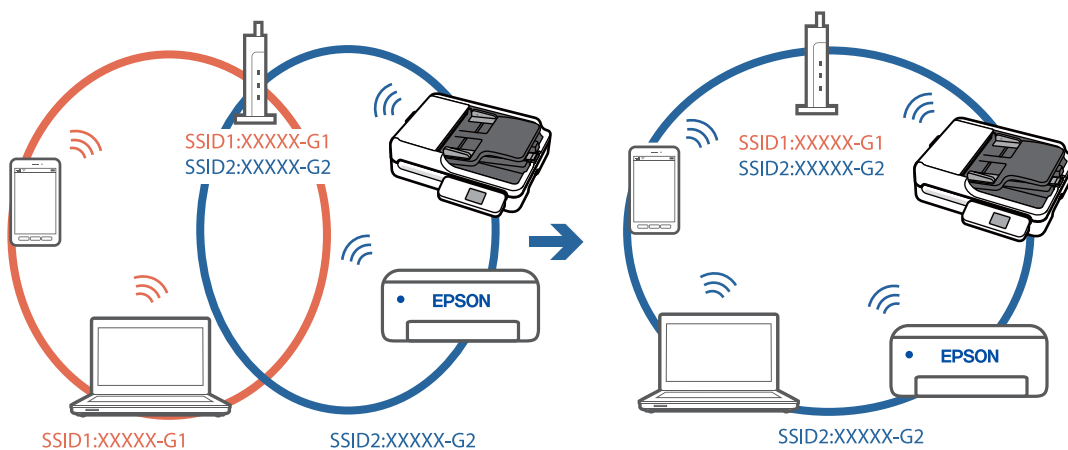
تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← ["هنگام تعویض روتر بی‌سیم" در صفحه 201](#)

SSID های متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی‌سیم به صورت همزمان استفاده می‌کنید یا روتر بی‌سیم چندین SSID دارد و دستگاه‌ها به SSID های متفاوتی متصل هستند، نمی‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که اسکنر متصل است وصل کنید.



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی‌سیم در دسترس می‌باشد.

راهکارها

اغلب روترهای بی‌سیم یک ویژگی جداکننده حریم خصوصی دارند که ارتباط بین دستگاه متصل را مسدود می‌کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی‌توانید بین اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، جدا کننده حریم خصوصی را روی روتر بی‌سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

راهکارها

اگر نشانی IP اسکنر XXX.XXX.169.254 و ماسک زیرشبکه 255.255.0.0 باشد، نشانی IP را نمی‌توان به درستی تخصیص داد.

تنظیم > تنظیمات شبکه > پیشرفته > TCP/IP را در پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به اسکنر را بررسی کنید.

روتر بی‌سیم را دوباره راه‌اندازی کنید یا تنظیمات شبکه اسکنر را بازنشانی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 201

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وب‌سایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی‌توانید به هیچ وب‌سایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد. اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

اسکنر توسط اترنت از طریق دستگاه‌هایی که IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) را پشتیبانی می‌کنند متصل است.

راهکارها

وقتی اسکنر را از طریق اترنت با استفاده از دستگاه‌های پشتیبانی‌کننده IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) متصل می‌کنید، ممکن است بسته به هاب یا روتر مورد استفاده مشکلات زیر بروز کنند.

□ اتصال دچار نوسان می‌شود، اسکنر بارها قطع و وصل می‌شود.

□ اتصال به اسکنر امکان‌پذیر نیست.

□ سرعت اتصال آهسته می‌شود.

برای غیرفعال کردن IEEE 802.3az مربوط به اسکنر، مراحل زیر را دنبال کنید و سپس متصل شوید.

1. کابل اترنت متصل به رایانه و اسکنر را جدا کنید.
2. وقتی IEEE 802.3az مخصوص رایانه فعال است، آن را غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.
3. رایانه و اسکنر را با کمک یک کابل اترنت به طور مستقیم به یکدیگر وصل کنید.
4. در اسکنر، تنظیمات شبکه را بررسی کنید.
5. نشانی IP اسکنر را بررسی کنید.
6. در رایانه، به Web Config وارد شوید. یک مرورگر وب را اجرا کنید و سپس آدرس IP اسکنر را وارد نمایید. "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34
7. زبانه **Wired LAN < Network** را انتخاب کنید.
8. گزینه **OFF** را برای IEEE 802.3az انتخاب کنید.
9. روی **Next** کلیک کنید.
10. روی **OK** کلیک کنید.
11. کابل اترنت متصل به رایانه و اسکنر را جدا کنید.
12. اگر IEEE 802.3az مخصوص رایانه را در مرحله 2 غیرفعال کردید، آن را فعال نمایید.

13. کابل های اترنت که در مرحله 1 جدا کرده بودید را به رایانه و اسکنر متصل کنید.
اگر مشکل هنوز باقی مانده است، ممکن است مشکل به دستگاه هایی غیر از اسکنر مربوط باشد.

■ اسکنر خاموش است.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که اسکنر روشن است.
همچنین منتظر بمانید تا چشمک زدن چراغ وضعیت تمام شود که این امر نشان می دهد اسکنر برای اسکن کردن آماده است.

اتصال اسکنر از طریق USB ممکن نیست
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کابل USB به شکل صحیح به پریز برق متصل نشده است.

راهکارها

کابل USB را به طور ایمن به اسکنر و رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید اسکنر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

■ اسکنر خاموش است.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که اسکنر روشن است.
همچنین منتظر بمانید تا چشمک زدن چراغ وضعیت تمام شود که این امر نشان می دهد اسکنر برای اسکن کردن آماده است.

اسکن ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است

■ برنامه های مورد نیاز در کامپیوتر شما نصب نیست.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که نرم افزارهای زیر نصب شده باشند:

Document Capture (Mac OS) یا Document Capture Pro (Windows) □

Epson Scan 2 □

در صورت نصب نبودن این نرم افزارها، آنها را دوباره نصب کنید.

← "نصب برنامه های شما" در صفحه 196

کار به پانل کنترل اسکنر اختصاص داده نمی شود.

راهکارها

بررسی کنید که در Document Capture Pro (Windows) یا Document Capture (Mac OS) تنظیم درست به پانل کنترل اسکنر اختصاص داده شده باشد.

← "ایجاد یک کار و تخصیص یک کار به پانل کنترل (Windows)" در صفحه 115

اگر از هرگونه برنامه سازگار با TWAIN استفاده می کنید، اسکنر صحیح به عنوان منبع انتخاب شده باشد. (Windows)

راهکارها

بررسی کنید اسکنر صحیح از لیست برنامه های تان انتخاب شده باشد.

تنظیمات اسکن شبکه غیرفعال هستند

راهکارها

در Web Config زبانه Scan < Network Scan را انتخاب کنید و سپس Enable scanning را در Epson Scan 2 انتخاب کنید.

AirPrint غیر فعال است.

راهکارها

تنظیمات AirPrint را در Web Config فعال کنید.

اسکن کردن از دستگاه هوشمند شروع نمی شود

مطمئن شوید دستگاه هوشمند و اسکنر به درستی متصل شده اند.

دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

بررسی وضعیت اتصال (دستگاه هوشمند)

برای بررسی وضعیت اتصال برای دستگاه هوشمند و اسکنر، می توانید از برنامه Epson Smart Panel استفاده کنید.

1. Epson Smart Panel را روی دستگاه هوشمند خود راه اندازی کنید.

2. بررسی کنید که آیا نام اسکنر در Epson Smart Panel نمایش داده می شود.

اگر نام اسکنر نمایش داده می شود، اتصال بین دستگاه هوشمند و اسکنر به درستی برقرار شده است.

اگر پیامی نمایش داده شود مبنی بر این که اسکنر انتخاب نشده است، اتصال بین دستگاه هوشمند و اسکنر برقرار نشده است. برای اتصال به اسکنر، دستورالعمل Epson Smart Panel را دنبال کنید.

اگر نمی توانید از طریق شبکه به اسکنر متصل شوید، اطلاعات مرتبط را بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 175

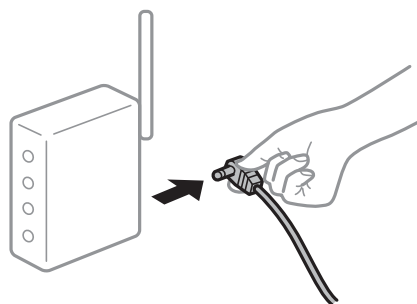
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

■ مشکلی در رابطه با دستگاه های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

راهکارها

دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس اسکنر. اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



■ دستگاه ها نمی توانند سیگنال ها را از روتر بی سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و اسکنر به نزدیکی روتر بی سیم، روتر بی سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

■ هنگام تغییر روتر بی سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

راهکارها

تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی سیم جدید مطابقت داشته باشند.

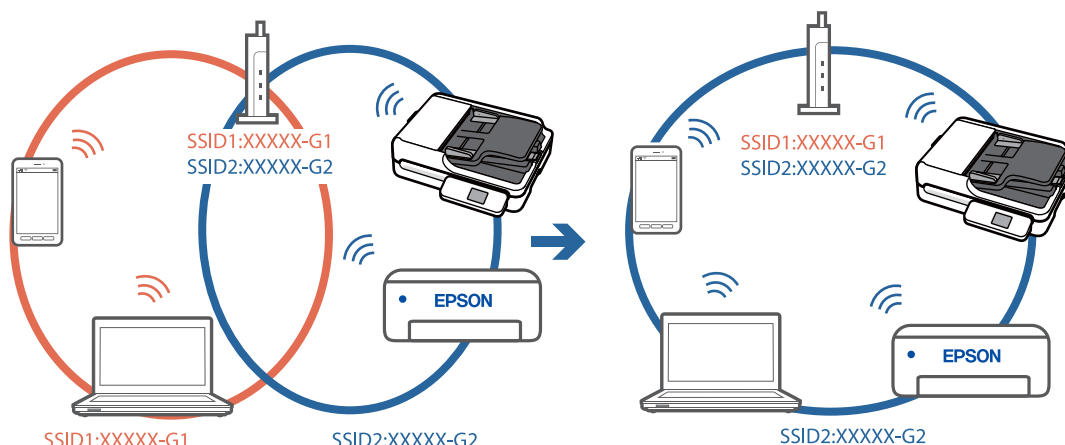
◀ "هنگام تعویض روتر بی سیم" در صفحه 201

■ SSID های متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی سیم به صورت همزمان استفاده می کنید یا روتر بی سیم چندین SSID دارد و دستگاه ها به SSID های متفاوتی متصل هستند، نمی توانید به روتر بی سیم وصل شوید.

رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که اسکنر متصل است وصل کنید.



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

راهکارها

اغلب روترهای بی سیم یک ویژگی جداکننده حریم خصوصی دارند که ارتباط بین دستگاه متصل را مسدود می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، جدا کننده حریم خصوصی را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

راهکارها

اگر نشانی IP اسکنر XXX.XXX.169.254 و ماسک زیرشبکه 255.255.0.0 باشد، نشانی IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

تنظیم > تنظیمات شبکه > پیشرفته > TCP/IP را در پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به اسکنر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه اسکنر را بازنشانی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 201

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در دستگاه هوشمند وجود دارد.

راهکارها

سعی کنید از طریق دستگاه هوشمند به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه دستگاه هوشمند شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رابطه با دستگاه هوشمند وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای اطلاع از جزئیات به مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند خود مراجعه کنید.

اسکنر خاموش است.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که اسکنر روشن است.

همچنین منتظر بمانید تا چشمک زدن چراغ وضعیت تمام شود که این امر نشان می دهد اسکنر برای اسکن کردن آماده است.

ذخیره تصاویر اسکن شده در پوشه اشتراک گذاری امکان پذیر نمی باشد

هنگام اسکن یک پوشه شبکه، پیام ها در پانل کنترل نمایش داده می شوند

هنگامی که پیام های خطا در پانل کنترل نمایش داده می شوند، پیام یا لیست زیر را برای مشاهده روش برطرف کردن مشکلات بررسی کنید.

پیام ها	راهکارها
خطای DNS. تنظیمات DNS را بررسی کنید.	اتصال به رایانه امکان پذیر نیست. موارد زیر را بررسی کنید. ☐ مطمئن شوید آدرس درج شده در لیست مخاطبین در اسکنر و آدرس پوشه اشتراک گذاری یکسان می باشند. ☐ در صورتی که آدرس IP رایانه شما ثابت است و به طور دستی تنظیم شده است، نام رایانه را در مسیر شبکه به آدرس IP تغییر دهید. مثال: \\EPSON02\SCAN به \\192.168.xxx.xxx\SCAN ☐ اطمینان حاصل کنید که رایانه روشن است و در حالت خواب نمی باشد. در صورتی که رایانه در حالت خواب باشد، نمی توانید تصاویر اسکن شده را در پوشه اشتراک گذاری ذخیره کنید. ☐ نرم افزار امنیتی و فایروال رایانه را به طور موقت غیرفعال کنید. در صورتی که خطا پاک شد، تنظیمات را در نرم افزار امنیتی بررسی کنید. ☐ اگر شبکه عمومی به عنوان مکان شبکه انتخاب شده باشد، نمی توانید تصاویر اسکن شده را در پوشه اشتراک گذاری ذخیره کنید. تنظیمات باز-ارسال را برای هر درگاه تنظیم کنید. ☐ در صورتی که از یک رایانه لپ تاپ استفاده می کنید و آدرس IP روی DHCP تنظیم شده است، ممکن است هنگام اتصال مجدد به شبکه آدرس IP تغییر یابد. آدرس IP را مجدداً به دست آورید. ☐ مطمئن شوید تنظیمات DNS صحیح است. در مورد تنظیمات DNS با سرپرست شبکه خود تماس بگیرید. ☐ نام رایانه و آدرس IP ممکن است در صورت به روز نبودن جدول مدیریت سرور DNS متفاوت باشند. با سرپرست سرور DNS خود تماس بگیرید.
خطای تأیید اعتبار. مکان، نام کاربر نام و گذرواژه را بررسی کنید.	اطمینان حاصل کنید نام کاربری و رمز عبور در رایانه و مخاطبین در اسکنر صحیح هستند. همچنین، مطمئن شوید رمز عبور منقضی نشده است.
خطای ارتباطی. اتصال شبکه Wi-Fi/n را بررسی کنید.	برقراری ارتباط با یک پوشه شبکه که در لیست مخاطبین ثبت شده است، امکان پذیر نیست. موارد زیر را بررسی کنید. ☐ مطمئن شوید آدرس درج شده در لیست مخاطبین در اسکنر و آدرس پوشه اشتراک گذاری یکسان می باشند. ☐ حقوق دسترسی برای کاربر در لیست مخاطبین باید در زبانه اشتراک گذاری و زبانه امنیت در ویژگی های پوشه اشتراک گذاری اضافه شده باشند. همچنین، اجازه های کاربر باید روی «مجاز» تنظیم شده باشند.
نام فایل قبلاً استفاده شده است. نام فایل را تغییر دهید و دوباره اسکن کنید.	تنظیمات نام فایل را تغییر دهید. در غیر این صورت، فایل ها را انتقال داده یا حذف کنید یا نام فایل را در پوشه اشتراک گذاری تغییر دهید.
فایل اسکن شده خیلی بزرگ است. فقط XX صفحه ارسال شده است. بررسی کنید مکان فضای کافی داشته باشد.	حافظه ذخیره سازی کافی در رایانه وجود ندارد. حافظه آزاد در رایانه را افزایش دهید.

بررسی موقعیت بروز خطا

هنگام ذخیره تصاویر اسکن شده در پوشه اشتراک گذاری، فرآیند ذخیره کردن به صورت زیر پیش می رود. شما می توانید موقعیت بروز خطا را بررسی کنید.

موارد	عملیات	پیام های خطا
اتصال	از طریق اسکنر به رایانه متصل شوید.	خطای DNS. تنظیمات DNS را بررسی کنید.
ورود به رایانه	با نام کاربری و رمز عبور به رایانه وارد شوید.	خطای تأیید اعتبار. مکان، نام کاربر نام و گذرواژه را بررسی کنید.
بررسی پوشه برای ذخیره	مسیر شبکه مربوط به پوشه اشتراک گذاری را بررسی کنید.	خطای ارتباطی. اتصال شبکه Wi-Fi/n را بررسی کنید.
بررسی نام فایل	بررسی کنید آیا فایل با نام یکسان با فایلی که در نظر دارید در پوشه ذخیره کنید وجود دارد.	نام فایل قبلاً استفاده شده است. نام فایل را تغییر دهید و دوباره اسکن کنید.
رایت کردن یک فایل	یک فایل جدید رایت کنید.	فایل اسکن شده خیلی بزرگ است. فقط XX صفحه ارسال شده است. بررسی کنید مکان فضای کافی داشته باشد.

ذخیره تصاویر اسکن شده مدت زیادی طول می کشد

پاسخ دادن تفکیک نام با «نام دامنه» و «آدرس IP» مدت زمان زیادی طول می کشد.

راهکارها

نکات زیر را بررسی کنید.

❑ مطمئن شوید تنظیمات DNS صحیح است.

❑ هنگام بررسی Web Config مطمئن شوید تمامی تنظیمات DNS صحیح هستند.

❑ مطمئن شوید نام دامنه DNS صحیح است.

نمی توان تصاویر اسکن شده را به فضای ابری ارسال کرد

❑ هنگام استفاده از ویژگی ذخیره اسکن در فضای ابری، برای اطلاع از جزئیات بیشتر، به صفحه عیب یابی در وبسایت Epson Connect مراجعه کنید.

برای سرویس های Epson Connect < <https://www.epsonconnect.com/> < Learn More در ویژگی ذخیره اسکن در فضای ابری < فهرست کشویی محتواها < عیب یابی

❑ هنگام ورود به سیستم، حتماً اطلاعات صحیح را وارد کنید.

❑ اطمینان حاصل کنید که سرویس در حال اجرا است. سرویس ممکن است به دلیل نگهداری سیستم از کار بیفتد. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت خدمات حسابداری مراجعه کنید.

نمی توان تصاویر اسکن شده را به ایمیل ارسال کرد

❑ اطمینان حاصل کنید که آدرس ایمیل وارد شده، فعال است.

❑ اطمینان حاصل کنید که تنظیمات سرور ایمیل صحیح است.

❑ برای اطمینان از عملکرد سرور با سرپرست سرور ایمیل تماس بگیرید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی اتصال سرور ایمیل" در صفحه 129

مشکلات تغذیه کاغذ

چندین سند اصل اغذیه می شوند (تغذیه دوبل)

در صورت بروز تغذیه دوبل موارد زیر را بررسی کنید.

- ☐ اگر سند گیر کرد، درپوش ADF را باز کنید و سند را بیرون بیاورید.
- ☐ تصویر اسکن شده را بررسی کنید و سپس در صورت لزوم آن را دوباره اسکن کنید.
- اگر چندین سند به دفعات تغذیه می شوند، موارد زیر را امتحان کنید.
- ☐ اگر اسناد پشتیبانی نشده را قرار دهید، ممکن است اسکنر چندین سند را یکباره تغذیه کند.
- ☐ تعداد اسنادی که در یک زمان قرار می‌دهید را کاهش دهید.
- ☐ ADF را تمیز کنید.

["تمیز کردن ADF" در صفحه 153](#)

اطلاعات مرتبط

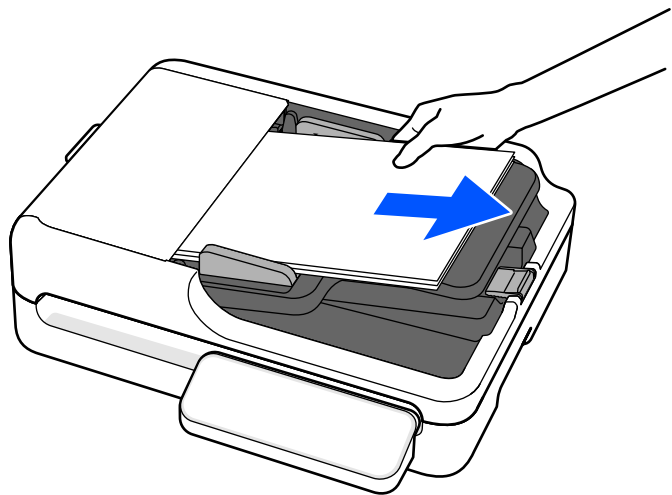
◀ ["تمیز کردن ADF" در صفحه 153](#)

◀ ["خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر" در صفحه 179](#)

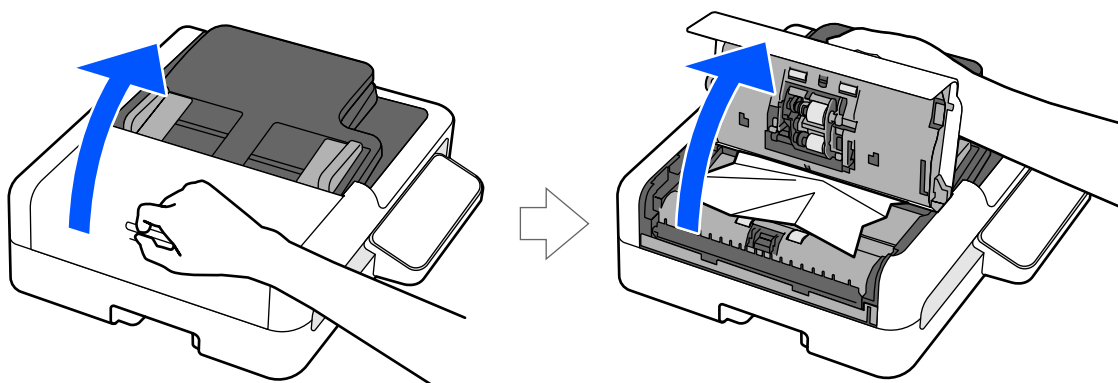
خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر

اگر یک سند داخل ADF گیر کرده است، مراحل زیر را برای خارج کردن آن دنبال کنید.

1. سندی را که تغذیه نشده است خارج کنید.

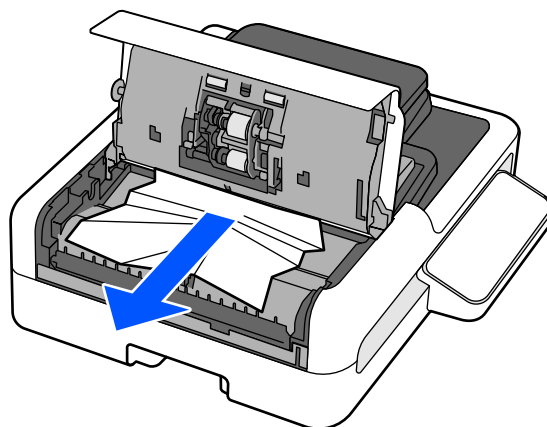


2. درپوش ADF را باز کنید.

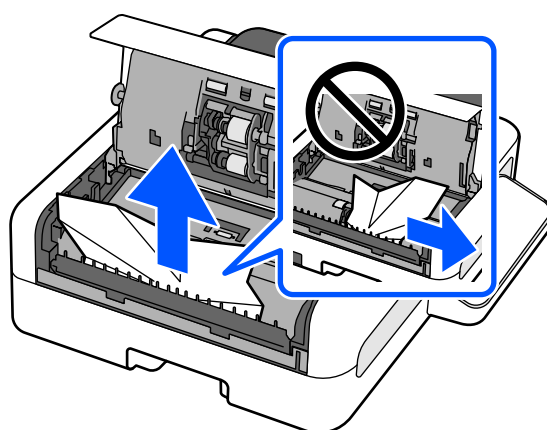


3. اسناد گیر کرده را خارج کنید.

❑ اگر در سمت سینی ورودی اسنادی وجود دارد، آنها را همانطور که در تصویر نشان داده شده است بیرون بکشید.



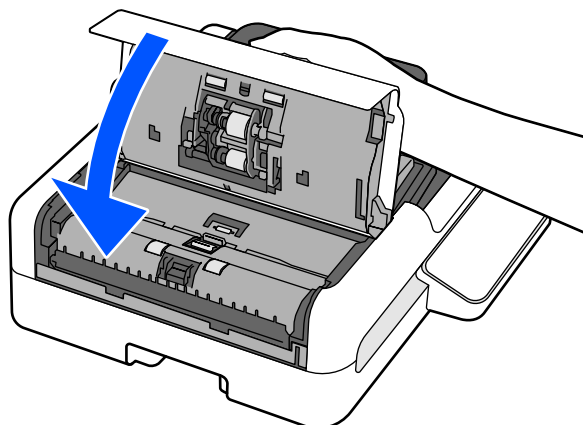
❑ اگر در سمت سینی خروجی اسنادی وجود دارد، آنها را همانطور که در تصویر نشان داده شده است بیرون بکشید.



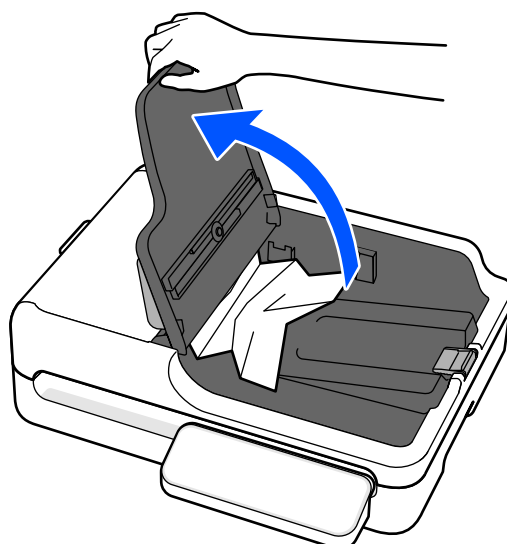
مهم: !

اسناد را از پهلوی بیرون نکشید. در غیر این صورت ممکن است سند یا ADF آسیب ببیند.

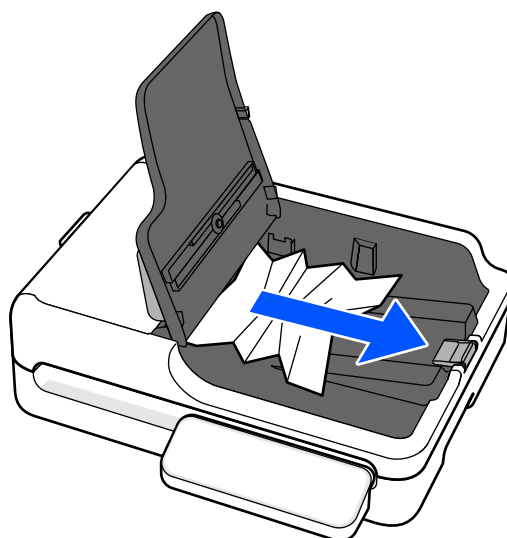
4. درپوش ADF را ببندید.



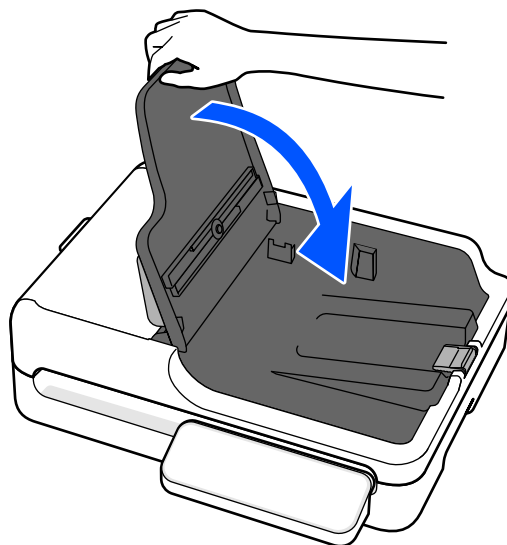
5. سینی ورودی را بلند کنید.



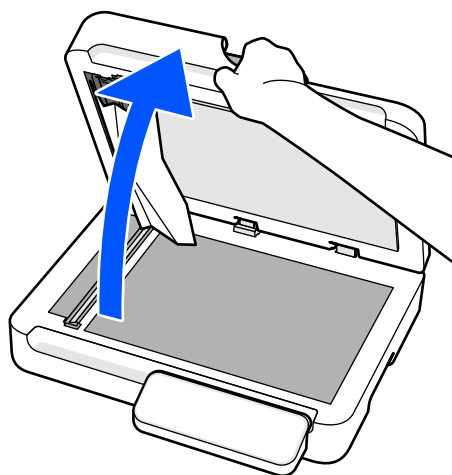
6. اسناد گیر کرده را خارج کنید.



7. سینی ورودی را پایین بیاورید.



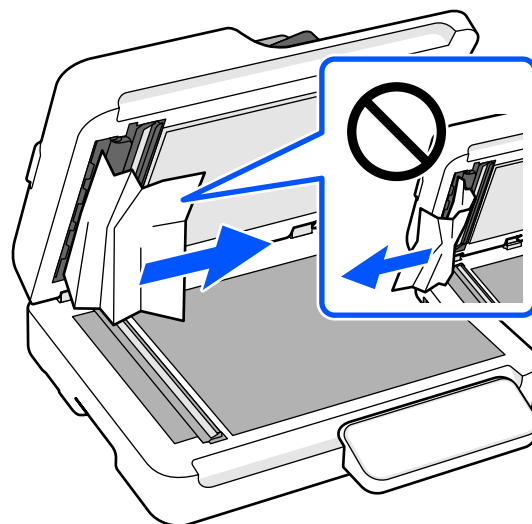
8. درپوش اسناد را باز کنید.



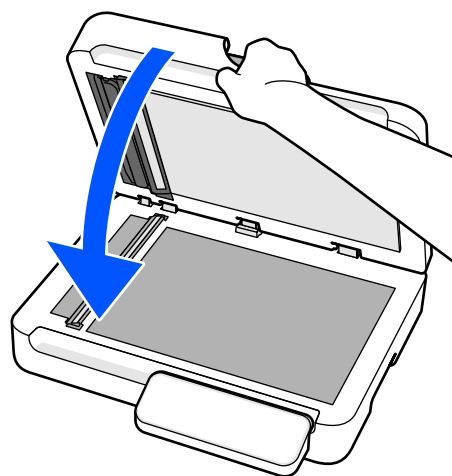
9. اسناد گیر کرده را خارج کنید.

مهم: !

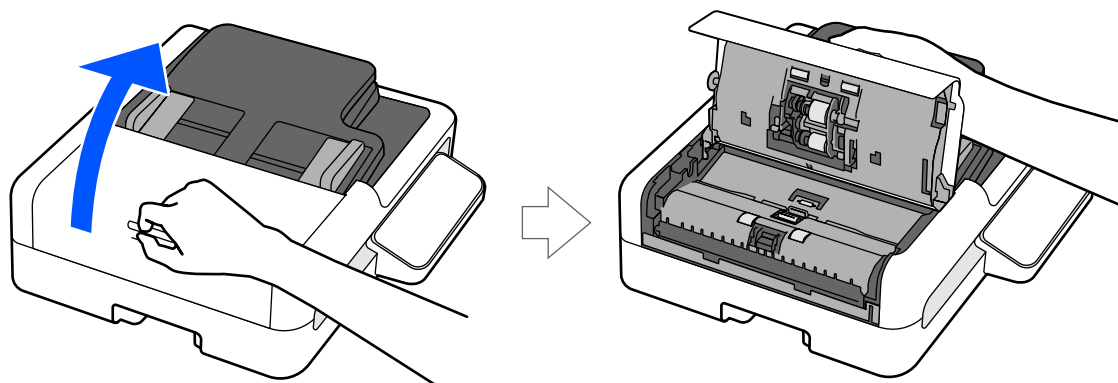
اسناد گیر کرده را در جهتی که در تصویر نشان داده شده است خارج کنید. در غیر این صورت ممکن است سند یا ADF آسیب ببیند.



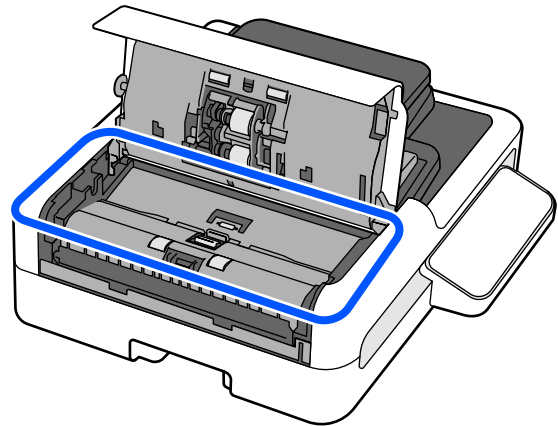
10. درپوش اسناد را ببندید.



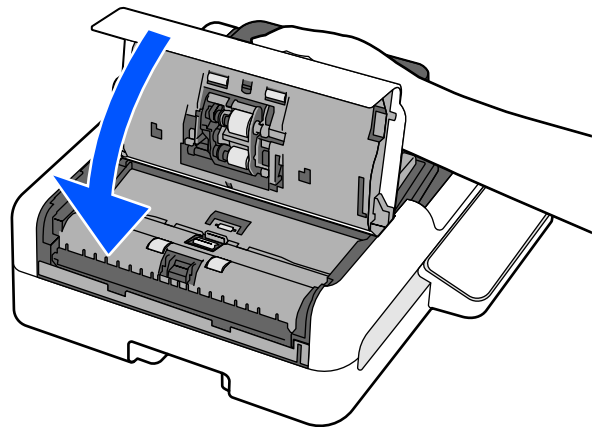
11. درپوش ADF را باز کنید.



12. دقت کنید که هیچ کاغذی (یا تکه‌های کاغذی) در قسمت‌های نشان داده شده در تصویر باقی نمانده باشد.



13. درپوش ADF را ببندید.



نکته:

❑ اگر پس از خارج کردن سند گیرکرده، خطا همچنان رخ می‌دهد، درپوش ADF را باز کرده و دوباره بررسی کنید تا مطمئن شوید هیچ تکه کاغذی باقی نمانده است.

❑ هنگام اسکن با استفاده از ADF، مطمئن شوید که اسناد به درستی قرار گرفته‌اند. همچنین، مطمئن شوید که اسناد برای اسکن با استفاده از ADF شرایط و نوع مورد نیاز را دارا می‌باشند.

اطلاعات مرتبط

- ❑ "چندین سند اصل اغذیه می شوند (تغذیه دابل)" در صفحه 179
- ❑ "گیرکردن کاغذ، خطاهای تغذیه کاغذ، و مشکلات حفاظت از اسناد اغلب رخ می‌دهد" در صفحه 184
- ❑ "محافظت کاغذ به درستی کار نمی کند" در صفحه 186
- ❑ "انواع اسنادی که نیاز به دقت دارند (ADF)" در صفحه 38
- ❑ "انواع اسنادی که نباید اسکن شوند (ADF)" در صفحه 39
- ❑ "مشخصات و بارگذاری اسناد (ADF)" در صفحه 40

گیرکردن کاغذ، خطاهای تغذیه کاغذ، و مشکلات حفاظت از اسناد اغلب رخ می‌دهد

در صورت بروز مشکلات زیر، سند و وضعیت اسکنر را بررسی کنید.

❑ اسناد مرتباً گیر می‌کنند

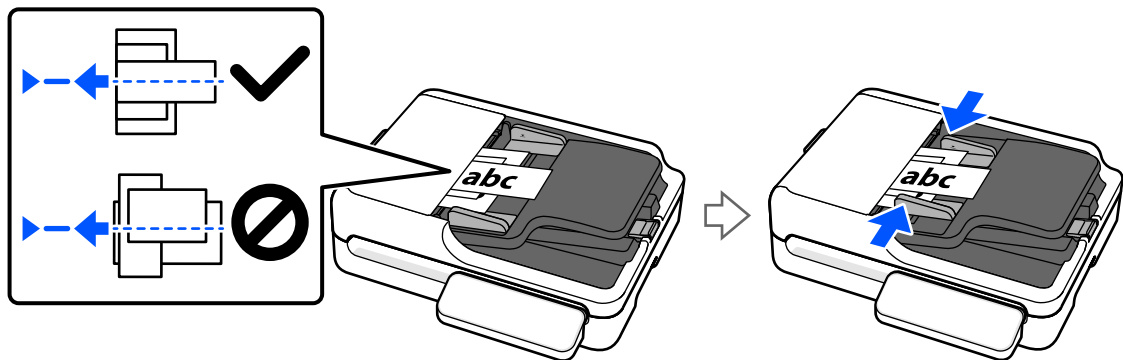
❑ خطاهای تغذیه کاغذ اغلب رخ می‌دهد

❑ مشکلات حفاظت از اسناد اغلب رخ می‌دهد

نکاتی که باید هنگام قراردادن اسناد بررسی شوند

❑ اسنادی را که تا شده یا چین‌خورده هستند قبل از قراردادن در دستگاه صاف کنید.

❑ هنگام قراردادن اسنادی که اندازه‌های مختلفی دارند، سندها را، درحالی‌که طرف موردنظر برای اسکن روبه‌بالا است، به ترتیب نزولی اندازه کاغذ قرار دهید طوری که عریض‌ترین‌ها در عقب و باریک‌ترین‌ها در مرکز سینی ورودی قرار گیرند. سپس، راهنماهای لبه را بلغزانید تا آنها را با عریض‌ترین اسناد تراز کنید.



"قرار دادن ترکیبی از اسناد با اندازه‌های مختلف" در صفحه 47

اگر مشکل حل نشد، اسناد هم‌اندازه را جداگانه اسکن کنید یا اسناد را یکی‌یکی اسکن کنید. هر بار که اسناد را قرار می‌دهید، راهنماهای لبه را با عرض آنها تراز کنید.

نکته:

می‌توانید با استفاده از روش‌های زیر، اسناد را چند بار جداگانه اسکن کنید و سپس آن‌ها را در یک فایل ذخیره کنید.

❑ هنگام استفاده از *Epson Scan 2*، کادر انتخاب افزودن/ویرایش بعد از اسکن را انتخاب و سپس سند را اسکن کنید. می‌توانید پس از اسکن، اسناد مختلف را اضافه کنید یا صفحات اسکن‌شده را ویرایش کنید (بچرخانید، جابه‌جا کنید و حذف کنید). برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

❑ هنگام استفاده از *Document Capture Pro*، می‌توانید در صفحه *Edit Scanned Results* اسناد را برای اسکن یا ویرایش صفحات اسکن شده (چرخش، جابجایی، یا حذف) اضافه کنید. از طرف دیگر، می‌توانید بدون تغییر تنظیمات، با انتخاب *Show the confirmation dialog after scanning* در صفحه تنظیمات اسکن، اسکن‌های اضافی را به سرعت انجام دهید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Document Capture Pro* مراجعه کنید.

❑ هنگام اسکن کردن از پانل کنترل (*Scan to Features*)، تنظیم افزودن صفحه بعد از اسکن روی *On* به شما این امکان را می‌دهد که پس از اتمام اسکن اولیه، سایر صفحات اصلی را اضافه و اسکن کنید.

❑ هنگامی که از *Epson Smart Panel* استفاده می‌کنید، سند بعدی را قرار دهید و پس از اسکن صفحه اول روی *+ اسکن* ضربه بزنید تا صفحه ویرایش نمایش داده شود. می‌توانید صفحات را در صفحه ویرایش بچرخانید، جابه‌جا کنید و حذف کنید.

❑ پس از اسکن، سند را از سینی خروجی خارج کنید.

نکاتی برای بررسی در اسکنر

ADF را تمیز کنید.

"تمیز کردن ADF" در صفحه 153

اطلاعات مرتبط

◀ "انواع اسنادی که نیاز به دقت دارند (ADF)" در صفحه 38

◀ "قرار دادن ترکیبی از اسناد با اندازه‌های مختلف" در صفحه 47

- ◀ "تمیز کردن ADF" در صفحه 153
- ◀ "چندین سند اصل اغذیه می شوند (تغذیه دوبل)" در صفحه 179
- ◀ "محافظة کاغذ به درستی کار نمی کند" در صفحه 186

محافظة کاغذ به درستی کار نمی کند

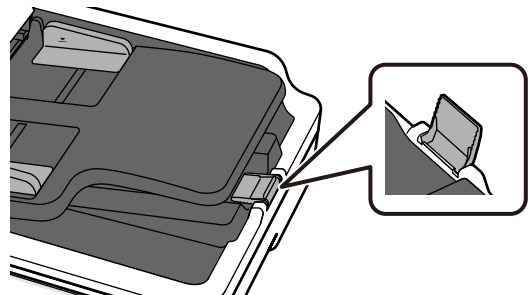
- با توجه به سندها و سطحی که تنظیم می کنید، ممکن این قابلیت به درستی کار نکند.
- ❑ اگر خطاهای قابل چشم پوشی مرتب تکرار می شوند، سعی کنید سطح را پایین انتخاب کنید.
- ❑ اگر سند اصلی شما خراب است، بررسی کنید که این ویژگی فعال باشد. اگر قبلاً فعال شده است، سطح محافظت این ویژگی را افزایش دهید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "تنظیمات اسکنر" در صفحه 142
- ◀ "تنظیم قابلیت محافظت از سند" در صفحه 150
- ◀ "خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر" در صفحه 179

اسناد به طور مرتب خارج نمی شوند

اگر اسناد اسکن شده نامرتب یا پراکنده شدند، یا اگر از سینی خروجی بیرون افتادند، متوقف کننده را بالا بیاورید.



سندها کثیف می شوند

قسمت داخلی اسکنر را تمیز کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "تمیز کردن ADF" در صفحه 153

سرعت اسکن کردن در زمان اسکن پیوسته کاهش می یابد

هنگام اسکن کردن پیوسته با استفاده از ADF، سرعت اسکنر کاهش می یابد تا از گرم شدن بیش از حد و آسیب دیدن مکانیزم اسکنر جلوگیری کند. با این حال، شما می توانید به اسکن ادامه دهید.

برای بازیابی سرعت طبیعی اسکن، با اسکنر به مدت حداقل 30 دقیقه کار نکنید. حتی اگر دستگاه خاموش باشد، سرعت اسکن بازیابی نمی شود.

اسکن کردن خیلی طول می‌کشد

❑ بسته به شرایط اسکن، مانند وضوح بالا، ویژگی‌های تنظیم تصویر، فرمت فایل، حالت ارتباط و غیره ممکن است سرعت اسکن کند شود.

❑ اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید اسکنر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

❑ هنگام استفاده از نرم‌افزار امنیتی، فایل TWAIN.log را از نظارت مستثنی کنید یا اینکه TWAIN.log را به عنوان یک فایل فقط-خواندنی تنظیم کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره عملکردهای نرم‌افزار امنیتی، به راهنما یا نظیر آن که همراه نرم‌افزار عرضه شده است مراجعه کنید. فایل TWAIN.log در محل‌های زیر ذخیره می‌شود.

C:\Users\ (نام کاربر) \AppData\Local\Temp\

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم وضوحی که متناسب با هدف اسکن باشد" در صفحه 113

مشکلات تصویر اسکن شده

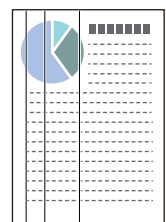
رنگ‌های ناهموار، کثیفی، لکه و دیگر موارد هنگام اسکن از شیشه اسکنر نمایش داده می‌شوند.

❑ شیشه اسکنر را تمیز کنید.

❑ هرگونه کثیفی یا خاشاک را از روی سند پاک کنید.

❑ روی سند یا پوشش سند زیاد فشار وارد نکنید. اگر زیاد فشار وارد کنید، ممکن است تصویر مات شود، کثیف یا لکه دار به نظر بیاید.

خطوط اضافی هنگام اسکن از ADF ظاهر می‌شوند



❑ ADF را تمیز کنید.

وقتی رسوبات یا گرد و خاک وارد ADF شود، ممکن است خطوط صاف روی تصویر نمایش داده شود.

❑ هرگونه گرد و خاک یا رسوبات روی سند را پاک کنید.

❑ وقتی از تشخیص کثیفی شیشه استفاده می‌شود، در صورت وجود کثیفی روی سطح شیشه اسکنر (حسگر اسکن ADF)، یک اعلان نمایش داده می‌شود.

تنظیم را در صفحه اصلی > تنظیمات اسکنر > تشخیص کثیفی شیشه انتخاب کنید و سپس روشن-پایین یا روشن-بالا را انتخاب نمایید. هنگام ظاهر شدن هشدار، سطح شیشه داخل اسکنر را با استفاده از کیت تمیزکردن اصل Epson یا دستمال نرم تمیز کنید.

"تمیز کردن ADF" در صفحه 153

نکته:

- ❑ بعضی لک‌ها ممکن است درست تشخیص داده نشوند.
- ❑ در صورتی که تشخیص به درستی کار نکرد، تنظیمات را تغییر دهید.
- اگر هیچ لکی تشخیص داده نشد، روشن-بالا را انتخاب کنید. اگر لک‌ها به درستی تشخیص داده نشدند، روشن-پایین یا *Off* را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "تمیز کردن ADF" در صفحه 153
- ◀ "تنظیم قابلیت تشخیص لک سطح شیشه‌ای" در صفحه 149

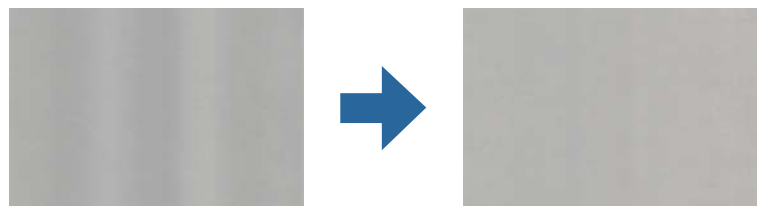
هشدار درباره لک‌های داخل اسکنر همچنان ظاهر می‌شود

چنانچه پس از تمیز کردن داخل اسکنر، هشدار کثیف بودن همچنان نمایش داده شد، سطح شیشه‌ای باید عوض شود. برای ترمیم، با فروشنده محلی تماس بگیرید. در ایالات متحده، کانادا و آمریکای لاتین، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "تمیز کردن ADF" در صفحه 153

رنگ‌های در تصویر اسکن شده با ADF یکنواخت نیست



در صورتی که نور شدیدی مانند نور مستقیم آفتاب به اسکنر می‌تابد، حسگر داخل اسکنر نور را اشتباه تشخیص می‌دهد و رنگ‌های داخل عکس اسکن شده یکنواخت نخواهد بود.

- ❑ محل اسکنر را تغییر دهید تا نور شدید روی ADF تابیده نشود.
- ❑ اسکنر را به مکانی ببرید که در معرض نور شدید قرار نداشته باشد.

متن اسکن شده از ADF درهم‌ریخته، تار یا نامناسب به نظر می‌رسد

- ❑ سعی کنید سند را وارونه قرار دهید و طرفی که قرار است اسکن شود رو به بالا باشد. این موضوع می‌تواند نتایج را بهبود بخشد.
- ❑ بسته به سند، ممکن است به وضوح از ADF اسکن نشود. سند را روی شیشه اسکنر قرار دهید.

گسترش یا جمع کردن تصویر اسکن شده با استفاده از ADF

هنگام گسترش یا جمع کردن تصویر اسکن شده با استفاده از ADF می‌توانید با استفاده از ویژگی تنظیم ها در Epson Scan 2 Utility نسبت گسترش را تنظیم کنید. این ویژگی تنها برای Windows وجود دارد.

نکته:

Epson Scan 2 Utility یکی از برنامه‌هایی است که در نرم افزار اسکنر ارائه شده است.

1. Epson Scan 2 Utility را راه اندازی کنید.

☐ Windows 11/Windows Server 2019/Windows Server 2022

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها > EPSON > Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

☐ Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility > EPSON را انتخاب کنید.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب کنید.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. زبانه تنظیم ها را انتخاب کنید.

3. از گسترش/کوچک کردن برای تنظیم نسبت گسترش تصویر اسکن شده استفاده کنید.

4. برای اعمال تنظیمات در اسکنر، روی تنظیم کلیک کنید.

تصویر واقع در پشت اصل سند بر در تصویر اسکن شده دیده می‌شود

ممکن است تصاویر موجود در پشت سند در تصویر اسکن شده نمایان شود.

☐ هنگام اسکن نسخه‌های اصلی نازک روی شیشه اسکنر، کاغذ سیاه را روی نسخه اصلی قرار دهید.

☐ وقتی خودکار، رنگ، یا طیف خاکستری به عنوان نوع تصویر انتخاب شده باشد:

☐ بررسی کنید حذف پس زمینه انتخاب شده باشد.

پانل کنترل: حذف پس زمینه را در تنظیمات اسکن فعال کنید.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): دکمه Detailed Settings را در صفحه Scan Settings فشار دهید تا صفحه Epson Scan 2 باز شود. در زبانه تنظیمات پیشرفته گزینه حذف پس زمینه را انتخاب کنید.

Epson Scan 2: در زبانه تنظیمات پیشرفته گزینه حذف پس زمینه را انتخاب کنید.

☐ روشنایی و چگالی را تنظیم کنید.

پانل کنترل: تراکم تنظیمات اسکن را تنظیم کنید.

Epson Scan 2: در زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید.

☐ هنگامی که سیاه و سفید را از نوع تصویر انتخاب می‌کنید:

بررسی کنید ارتقای متن انتخاب شده باشد.

پانل کنترل: ارتقای متن را در تنظیمات اسکن فعال کنید.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): در صفحه Scan Settings گزینه ارتقای متن را انتخاب کنید.

Epson Scan 2: در زبانه تنظیمات پیشرفته گزینه ارتقای متن را انتخاب کنید.

بسته به شرایط تصویر اسکن شده شما، روی تنظیمات کلیک کنید و سپس نوار لغزنده را به سمت حذف پس زمینه حرکت دهید.

متن یا تصویر اسکن شده موجود نیست یا تار است

می‌توانید شکل ظاهری تصویر یا متن اسکن شده را با افزایش وضوح یا تنظیم کیفیت تصویر تنظیم کنید.

- ❑ وضوح را تغییر دهید و دوباره اسکن کنید.
- ❑ وضوح متناسب برای تصویر اسکن شده خود را تنظیم کنید.
- ❑ بررسی کنید **ارتقای متن** انتخاب شده باشد.
- ❑ پانل کنترل: **ارتقای متن** را در تنظیمات اسکن فعال کنید.
- ❑ Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): در صفحه Scan Settings گزینه **ارتقای متن** را انتخاب کنید.
- ❑ Epson Scan 2: در زبانه **تنظیمات پیشرفته** گزینه **ارتقای متن** را انتخاب کنید.
- ❑ هنگامی که سیاه و سفید را به عنوان نوع تصویر انتخاب می کنید، بسته به شرایط تصویر اسکن شده، روی **تنظیمات کلیک** کنید و نوار لغزنده را برای **تمرکز روی حروف کمرنگ/حذف پس زمینه** تنظیم کنید، **حذف نقطه های پراکنده** را خاموش کنید، یا میزان آن را روی کم تنظیم کنید.
- ❑ اگر در قالب JPEG اسکن می کنید، سطح فشرده سازی را تغییر دهید.
- ❑ Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): روی **Option** در صفحه Save Settings کلیک کنید تا کیفیت JPEG را تغییر دهید.
- ❑ Epson Scan 2: روی **قالب تصویر > گزینه ها** کلیک کنید، سپس **کیفیت تصویر** را تغییر دهید.
- ❑ همچنین هنگام اسکن از روی شیشه اسکنر موارد زیر را بررسی کنید.
- ❑ اطمینان حاصل کنید که اصل سند به صورت کاملاً صاف روی شیشه اسکنر قرار گرفته باشد. همچنین مطمئن شوید که اصل سند چروکیده یا تاب خورده نباشد.
- ❑ مطمئن شوید که اصل سند یا اسکنر در حین اسکن کردن تکان نخورد.
- ❑ اطمینان حاصل کنید که اسکنر روی سطح صاف و پایداری قرار گرفته است.

اطلاعات مرتبط

❖ "تنظیم وضوحی که متناسب با هدف اسکن باشد" در صفحه 113

طرح های مویر (سایه های مشبک) نمایش داده می شود

- ❑ اگر سند از نوع سند چاپ شده است، الگوهای مویر (سایه های شبکه مانند) ممکن است روی تصویر اسکن شده نمایش داده شود.
- ❑ حذف طرح مویر را در تب **تنظیمات پیشرفته** در صفحه Epson Scan 2 انتخاب کنید.
- ❑ هنگام استفاده از Document Capture Pro، می توانید صفحه نمایش، صفحه Epson Scan 2 را با فشار دادن دکمه **Detailed Settings** در صفحه Scan Settings باز کنید. حذف طرح مویر در زبانه **تنظیمات پیشرفته** را انتخاب کنید.



- ❑ وضوح را تغییر دهید و دوباره اسکن کنید.

ناحیه درست را نمی توان در شیشه اسکنر اسکن نمود

- ❑ اطمینان حاصل کنید که سند به صورت درست در مقابل علائم ترازبندی قرار گرفته باشد.
- ❑ اگر لبه های تصویر اسکن شده بریده شده است، سند را کمی از لبه شیشه اسکنر دور کنید.

❑ اگر سند ضخیم است، آن را در مرکز شیشه اسکنر قرار دهید. مطمئن شوید که نور بیرونی، مانند لامپ‌ها یا منابع دیگر، مستقیماً به شیشه اسکنر نمی‌تابد.

❑ حداکثر اندازه سندی که می‌توانید اسکن کنید، 215.9×297.1 میلی‌متر (8.5×11.7 in) است.

❑ قسمت‌هایی در لبه‌های بالا، پایین، چپ و راست شیشه اسکنر وجود دارد که قابل اسکن نیستند.

❑ سمت بالا: 1.5 میلی‌متر (0.06 in).

❑ سمت چپ: 1.5 میلی‌متر (0.06 in).

❑ سمت راست: 8 میلی‌متر (0.31 in).

❑ سمت پایین: 15 میلی‌متر (0.59 in).

❑ در بخش **تصحیح لبه** تنظیمات را بررسی کنید. هنگام فعال کردن، لبه‌های تصویر اصلاح می‌شوند. سعی کنید تنظیمات را تغییر دهید.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): دگمه **Detailed Settings** را در صفحه Scan Settings فشار دهید تا صفحه Epson Scan 2 باز شود. در زبانه **تنظیمات پیشرفته**، گزینه **هیچکدام** را در **تصحیح لبه** انتخاب کنید.

Epson Scan 2: در زبانه **تنظیمات پیشرفته**، گزینه **هیچکدام** را از **تصحیح لبه** انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن سند" در صفحه 52

می‌توان چندین سند را هم‌زمان اسکن کرد

□ هنگام قرار دادن چندین سند روی شیشه اسکنر، اطمینان حاصل کنید که آن‌ها الزامات زیر را برآورده می‌کنند.

□ هر سند را با فواصل زیر از لبه‌های شیشه اسکنر قرار دهید:

□ بالا: 6 میلی‌متر (0.24 in.)

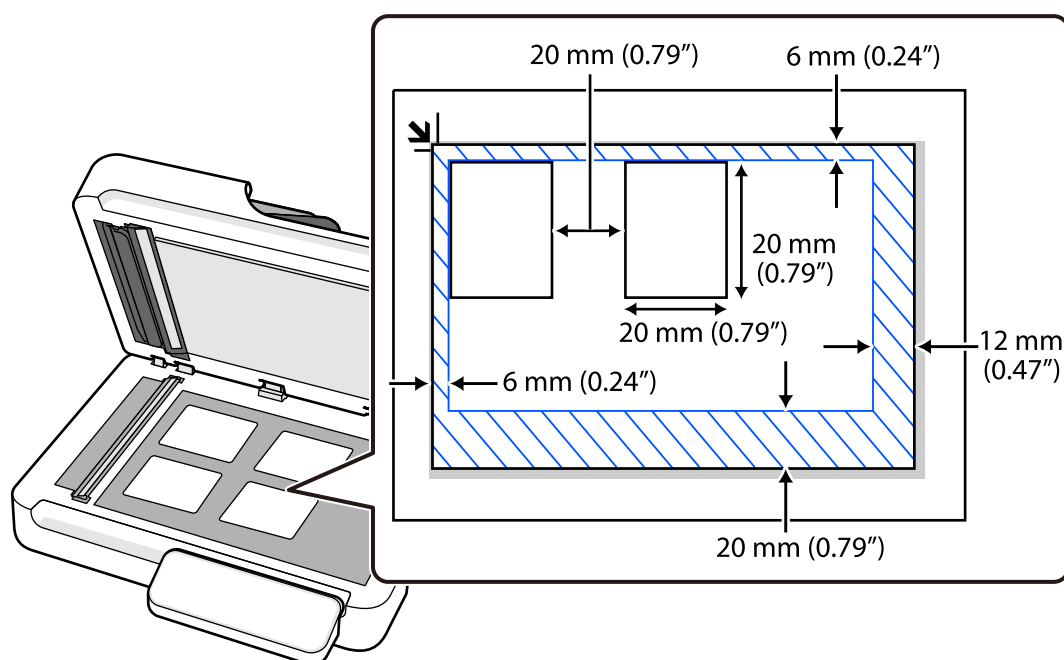
□ سمت چپ: 6 میلی‌متر (0.24 in.)

□ سمت راست: 12 میلی‌متر (0.47 in.)

□ پایین: 20 میلی‌متر (0.79 in.)

□ اسناد را با فاصله حداقل 20 میلی‌متر (0.79 in.) از هم قرار دهید.

□ اندازه سند باید حداقل 20×20 میلی‌متر (0.79×0.79 in.) باشد.



□ دقت کنید که اسناد کج قرار نگرفته باشند.

□ هنگام اسکن از رایانه شما تنها می‌توانید چندین سند را به عنوان تصاویر جداگانه ذخیره کنید.

هنگام اسکن، اندازه سند را روی شناسایی خودکار در صفحه تنظیمات اسکن تنظیم کنید.

□ بسته به سند، ممکن است نتوانید چندین نسخه اصلی سند را هم‌زمان اسکن کنید. این قبیل اسناد را یکی یکی اسکن کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قراردادن هم‌زمان چندین سند" در صفحه 55

هنگام شناسایی خودکار اندازه سند، لبه سند اسکن نمی‌شود

بسته به سند ممکن است زمانی که اندازه سند به صورت خودکار شناسایی می‌شود، لبه سند اسکن نشود.

❑ **برش حاشیه ها برای اندازه "خودکار"** را در صفحه 2 Epson Scan تنظیم کنید. هنگام استفاده از Document Capture Pro، می توانید صفحه نمایش، صفحه 2 Epson Scan را با فشار دادن دکمه **Detailed Settings** در صفحه Scan Settings باز کنید. روی زبانه **تنظیمات اصلی** > **اندازه سند** > **تنظیمات کلیک** کنید. در صفحه **تنظیم اندازه سند**، گزینه **برش حاشیه ها برای اندازه "خودکار"** را تنظیم کنید.

❑ **بسته به سند**، هنگام استفاده از ویژگی **شناسایی خودکار**، ممکن است ناحیه سند به صورت صحیح شناسایی نشود. اندازه مناسب سند را از فهرست **اندازه سند** انتخاب کنید.

نکته:

اگر اندازه سند مورد نظر برای اسکن کردن، در فهرست وجود ندارد، اندازه را به صورت دستی روی صفحه 2 Epson Scan ایجاد کنید. هنگام استفاده از Document Capture Pro، می توانید صفحه نمایش، صفحه 2 Epson Scan را با فشار دادن دکمه **Detailed Settings** در صفحه Scan Settings باز کنید.

روی زبانه **تنظیمات اصلی** > **اندازه سند** کلیک و سپس **تنظیم سفارشی** را انتخاب کنید.

نویسه به درستی تشخیص داده نمی شود

برای افزایش قدرت تشخیص OCR (تشخیص نویسه نوری)، موارد زیر را بررسی کنید.

❑ بررسی کنید که سند به صورت مستقیم قرار داده شده باشد.

❑ از یک سند با متن واضح استفاده کنید. ممکن است شناسایی متن برای انواع سندهای زیر انجام نشود.

❑ سندهایی که به دفعات زیاد کپی شده اند

❑ سندهایی که توسط فابریک دریافت شده اند (با وضوح پایین)

❑ سندهایی که فاصله نویسه ها یا خطوط در آنها خیلی کم است

❑ سندهای دارای خطوط یا زیرخط در متن

❑ سندهای دارای متن دست نویس

❑ سندهای دارای چین و چروک یا انحنا

❑ نوع کاغذی که از جنس کاغذ حرارتی است، مانند رسید، ممکن است به دلیل گذشت زمان یا ایجاد کشش و اصطکاک خراب شود. هرچه سریعتر آنها را اسکن کنید.

❑ وقتی در فایل های Microsoft® Office یا **Searchable PDF** ذخیره می کنید، بررسی کنید زبان صحیح را انتخاب کرده باشید.

❑ اگر نوع تصویر را روی رنگ یا طیف خاکستری در 2 Epson Scan تنظیم کنید، سعی کنید **ارتقای متن** را تنظیم کنید.

روی زبانه **تنظیمات پیشرفته** > **ارتقای متن** > **تنظیمات کلیک** کنید و سپس **تمرکز روی حروف کمرنگ برای OCR** را به عنوان حالت انتخاب کنید.

نکته:

برای ذخیره کردن در قالب **Searchable PDF**، نیاز به **EPSON Scan OCR component** دارید. این، هنگامی که اسکنر را با استفاده از نصب کننده راه اندازی می کنید، به صورت خودکار نصب می شود.

حاشیه های شیرازه یک کتابچه، خراب یا تار شده است

هنگام اسکن کردن یک کتابچه بر روی شیشه اسکنر، ممکن است نویسه ها به صورت خراب یا تار در حاشیه شیرازه نمایان شوند. در صورت بروز این اشکال، زمانی که تصویر اسکن شده را به عنوان **PDF قابل جستجو** ذخیره می کنید، متن به درستی شناسایی نمی شود.

برای کاهش خرابی یا تاری حاشیه شیرازه، هنگام اسکن کردن، جلد سند را به آرامی به سمت پایین فشار دهید و نگه دارید تا کتابچه مسطح شود. مطمئن شوید که کتابچه در حین اسکن کردن تکان نخورد.



مهم: جلد سند را با بیش از حد فشار ندهید. در غیر این صورت ممکن است کتابچه یا اسکنر آسیب ببینند.

برطرف کردن مشکلات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست

اگر همه راه‌حل‌ها را امتحان کرده‌اید و مشکل هنوز برطرف نشده است، تنظیمات درایور اسکنر (Epson Scan 2) را با استفاده از Epson Scan 2 Utility مقداردهی اولیه کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility یکی از برنامه‌هایی است که در نرم‌افزار اسکنر ارائه شده است.

1. Epson Scan 2 Utility را راه‌اندازی کنید.

Windows 11/Windows Server 2019/Windows Server 2022 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها > EPSON > Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 10/Windows Server 2016 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس EPSON > Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 ☐

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Mac OS ☐

برو > برنامه‌ها > Epson Software > Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. زبانه سایر موارد را انتخاب کنید.

3. روی تنظیم مجدد کلیک کنید.

نکته:

اگر بازگرداندن به مقادیر اولیه مشکل را برطرف نکرد، درایور اسکنر (Epson Scan 2) را لغو نصب و دوباره نصب کنید.

مشکلات Document Capture Pro

در خصوص مشکلاتی که هنگام اسکن کردن از طریق Document Capture Pro ایجاد می‌شوند، به URL زیر مراجعه کرده و دفترچه راهنمای Document Capture Pro را بررسی نمایید.

<https://support.epson.net/dcp/>

حذف و نصب برنامه‌ها

حذف برنامه‌ها

ممکن است لازم باشد برای حل برخی مشکلات یا در صورت ارتقای سیستم عامل خود، مجبور شوید برنامه‌های خود را حذف کرده و مجدداً نصب نمایید. به عنوان مدیر وارد کامپیوتر خود شوید. در صورت نیاز، رمز عبور مدیر را در کامپیوتر وارد کنید.

لغو نصب برنامه‌ها در Windows

1. از همه برنامه‌های در حال اجرا خارج شوید.
2. اسکنر را از رایانه جدا کنید.
3. پانل کنترل را باز کنید:
☐ Windows 11/Windows Server 2022
روی دکمه شروع کلیک و سپس **همه برنامه‌ها > Windows ابزارها > پانل کنترل** را انتخاب کنید.
☐ Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **سیستم Windows > پانل کنترل** را انتخاب کنید.
☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
دسکتاپ > تنظیمات > پانل کنترل را انتخاب کنید.
☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2
روی دکمه شروع کلیک و سپس **پانل کنترل** را انتخاب کنید.
4. گزینه **لغو نصب برنامه** را در **برنامه‌ها** انتخاب کنید.
5. برنامه مورد نظر جهت لغو نصب را انتخاب کنید.
6. روی **لغو نصب/تغییر** یا **لغو نصب** کلیک کنید.
نکته:
اگر پنجره کنترل حساب کاربر ظاهر شد، روی ادامه کلیک کنید.
7. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.
نکته:
ممکن است پیغامی ظاهر شود و از شما بخواهد رایانه خود را مجدداً راه‌اندازی کنید. در صورت نمایش داده شدن آن، بررسی کنید که می‌خواهم رایانه‌ام اکنون راه‌اندازی مجدد شود انتخاب شده باشد، و سپس روی **پایان** کلیک کنید.

لغو نصب برنامه‌ها در Mac OS

- نکته:**
مطمئن شوید که *EPSON Software Updater* را نصب کرده‌اید.
1. Uninstaller را با استفاده از EPSON Software Updater دانلود کنید.
پس از اینکه Uninstaller را دانلود کردید، لازم است هر بار که برنامه را لغو نصب می‌کنید، آن را مجدداً دانلود نمایید.
 2. اسکنر را از رایانه جدا کنید.
 3. برای لغو نصب درایور اسکنر، **ترجیحات سیستم** را از منوی Apple > **چاپگرها و اسکنرها** (یا **چاپ و اسکن، چاپ و فکس**) انتخاب کنید و سپس اسکنر را از لیست اسکنرهای فعال حذف نمایید.
 4. از همه برنامه‌های در حال اجرا خارج شوید.
 5. مسیر **برو > برنامه‌ها > Epson Software > حذف نصب** کنید را انتخاب کنید.

6. برنامه مورد نظر را جهت لغو نصب انتخاب کنید و سپس روی لغو نصب کلیک کنید.



مهم:

Uninstaller تمام درایورهای اسکرین‌های Epson بر روی رایانه را حذف می‌کند. در صورتی که از چند اسکرین Epson استفاده می‌کنند و می‌خواهید بعضی از درایورها را حذف کنید، ابتدا همه آنها را حذف کنید، سپس درایورهای مربوط به اسکرین‌های ضروری را دوباره نصب نمایید.

نکته:

اگر نمی‌توانید برنامه مورد نظر جهت لغو نصب را در لیست برنامه‌ها پیدا کنید، نمی‌توانید با استفاده از Uninstaller کار لغو نصب را انجام دهید. در این صورت، مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software را انتخاب کنید، برنامه‌ای را که می‌خواهید لغو نصب کنید انتخاب کرده و سپس آن را به سطل زباله بکشید.

نصب برنامه‌های شما

برای نصب برنامه‌های لازم، مراحل زیر را دنبال کنید.

نکته:

❑ به عنوان مدیر وارد کامپیوتر خود شوید. در صورت نیاز، رمز عبور مدیر را در کامپیوتر وارد کنید.

❑ در هنگام نصب مجدد برنامه‌ها، ابتدا باید آنها را حذف کنید.

1. از تمام برنامه‌های در حال اجرا خارج شوید.

2. در هنگام نصب درایور اسکرین (Epson Scan 2)، اسکرین را موقتاً از کامپیوتر جدا کنید.

نکته:

تا زمانی که از شما خواسته نشده است، اسکرین و کامپیوتر را به هم وصل نکنید.

3. برای دسترسی به نصب کننده به وب سایت زیر مراجعه کرده و مدل خود را جستجو کنید.

<https://epson.com/support> (ایالات متحده)

<https://epson.ca/support> (کانادا)

<https://latin.epson.com/support> (آمریکای لاتین)

<https://epson.sn> < تنظیم (سایر مناطق)

افزودن یا تعویض رایانه یا دستگاه‌ها

198 اتصال به یک اسکنر که به شبکه متصل شده است.

199. وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک اسکنر (Wi-Fi Direct).

201 تنظیم مجدد اتصال شبکه.

204 بررسی وضعیت اتصال شبکه.

اتصال به یک اسکنر که به شبکه متصل شده است

وقتی یک اسکنر قبلاً به شبکه متصل شده است، یک رایانه یا دستگاه هوشمند را می‌توانید از طریق شبکه به آن اسکنر وصل کنید.

استفاده از یک اسکنر شبکه از رایانه دوم

توصیه می‌کنیم که از نصب کننده برای اتصال اسکنر به یک کامپیوتر استفاده کنید.
برای دسترسی به نصب کننده به وب سایت زیر مراجعه کرده و مدل خود را جستجو کنید.

<https://epson.com/support> (ایالات متحده)

<https://epson.ca/support> (کانادا)

<https://latin.epson.com/support> (آمریکای لاتین)

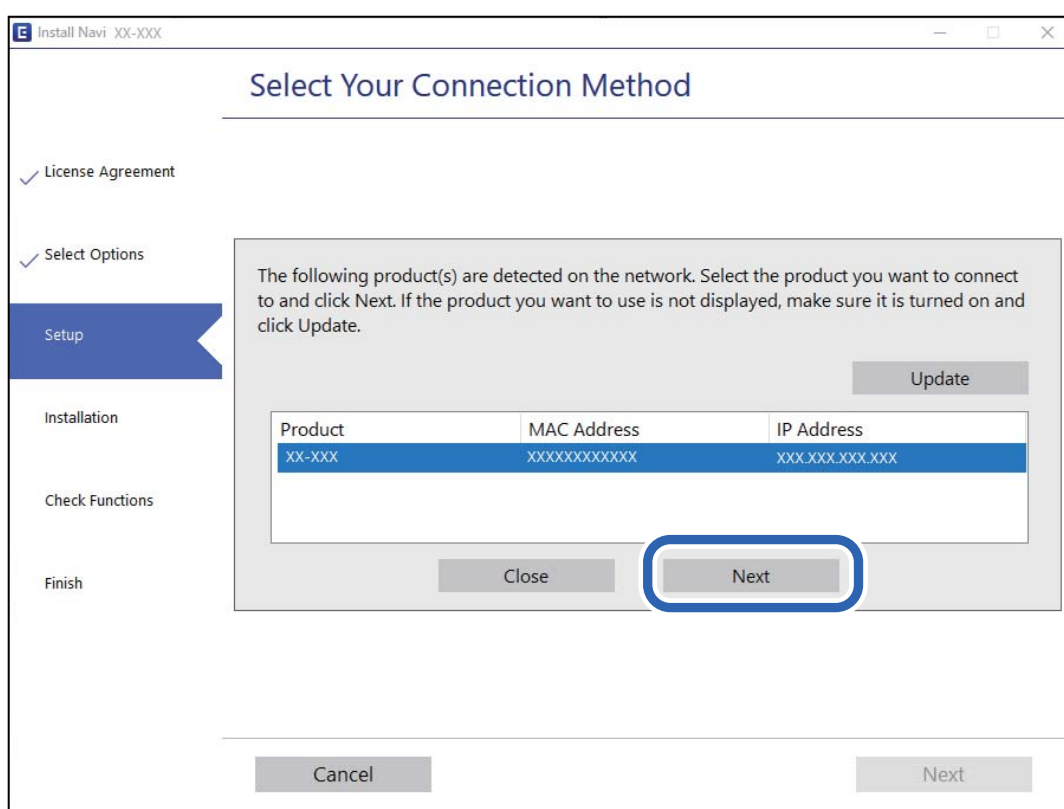
<https://epson.sn> < تنظیم (سایر مناطق)*

* دستورالعمل‌های استفاده را می‌توانید در راهنمای ویدیوی وب ببینید. به آدرس اینترنتی (URL) پایین بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

انتخاب اسکنر

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه زیر نمایش داده شود. نام اسکنری که می‌خواهید به آن وصل شوید را انتخاب کنید و در نهایت روی **بعدی** کلیک کنید.



دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

استفاده از یک اسکنر شبکه از دستگاه هوشمند

با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید یک دستگاه هوشمند را به اسکنر وصل کنید.

اتصال از طریق یک روتر بی سیم

دستگاه هوشمند را به همان شبکه Wi-Fi (SSID) که اسکنر وصل شده، متصل کنید.

برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

["اقدامات تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند" در صفحه 202](#)

اتصال از طریق Wi-Fi Direct

دستگاه هوشمند را به طور مستقیم و بدون استفاده از روتر بی سیم به اسکنر وصل کنید.

برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

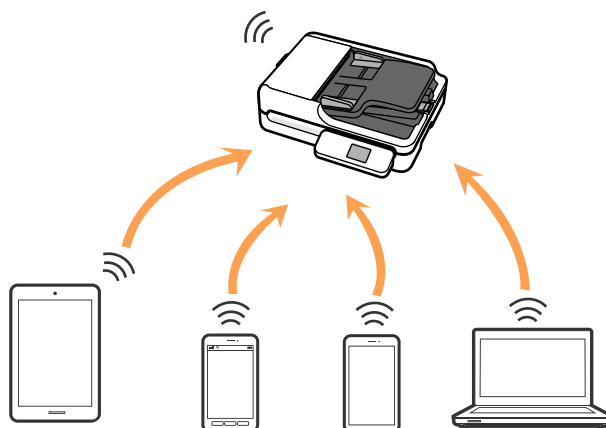
["وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک اسکنر \(Wi-Fi Direct\)" در صفحه 199](#)

وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک اسکنر (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) به شما امکان می‌دهد بدون استفاده از یک روتر بی سیم یک دستگاه هوشمند را مستقیماً به یک اسکنر وصل کنید و از طریق دستگاه هوشمند اسکن کنید.

درباره Wi-Fi Direct

از این روش اتصال زمانی استفاده کنید که از Wi-Fi در خانه یا محل کار استفاده نمی‌کنید، یا زمانی که می‌خواهید اسکنر و کامپیوتر یا دستگاه هوشمند را به صورت مستقیم به هم وصل کنید. در این حالت، اسکنر به عنوان یک روتر بی سیم عمل می‌کند و شما می‌توانید دستگاه‌ها را بدون نیاز به استفاده از روتر بی سیم، به اسکنر وصل کنید. با این وجود، دستگاه‌هایی که به صورت مستقیم به اسکنر متصل می‌شوند نمی‌توانند از طریق اسکنر با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.



اسکنر را می‌توانید با استفاده از Wi-Fi یا اینترنت و Wi-Fi Direct (Simple AP) به صورت همزمان وصل کنید. با این وجود اگر اتصال شبکه را در Wi-Fi Direct (Simple AP) شروع کنید و در همین حال اسکنر نیز با Wi-Fi وصل باشد، Wi-Fi موقتاً قطع می‌شود.

اتصال به یک دستگاه هوشمند با Wi-Fi Direct

این روش به شما امکان می‌دهد که اسکنر را به صورت مستقیم به دستگاه‌های هوشمند بدون روتر بی‌سیم متصل کنید.

1.  را در صفحه اصلی انتخاب کنید.

2. **Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.

3. **تنظیمات را شروع کنید** را انتخاب کنید.

4. **Epson Smart Panel** را روی دستگاه هوشمند خود راه اندازی کنید.

5. برای اتصال به اسکنر خود، دستورالعمل‌های نمایش داده شده روی **Epson Smart Panel** را دنبال کنید.

وقتی دستگاه هوشمند شما به اسکنر متصل است، به مرحله بعدی بروید.

6. در پانل کنترل اسکنر، گزینه **کامل** را انتخاب کنید.

قطع اتصال Wi-Fi Direct (Simple AP)

دو روش برای غیرفعال کردن اتصال **Wi-Fi Direct (Simple AP)** وجود دارد؛ می‌توانید همه اتصالات را از طریق پانل کنترل غیرفعال کنید یا هر اتصال را از طریق رایانه یا دستگاه هوشمند غیرفعال کنید.

هنگامی که در نظر دارید همه اتصالات را غیرفعال کنید، مسیر  **Wi-Fi Direct > تنظیمات را شروع کنید > ** غیرفعال کردن **Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.



هنگامی که اتصال **Wi-Fi Direct (Simple AP)** قطع می‌شود، اتصال همه رایانه‌ها و دستگاه‌های هوشمند متصل به اسکنر در اتصال **Wi-Fi Direct (Simple AP)** قطع می‌شود.

نکته:

اگر می‌خواهید اتصال خود دستگاه را قطع کنید، اتصال را به جای اسکنر، از دستگاه قطع کنید. یکی از روش‌های زیر را برای قطع اتصال **Wi-Fi Direct (Simple AP)** از دستگاه استفاده کنید.

☐ اتصال **Wi-Fi** به نام شبکه (**SSID**) اسکنر را قطع کنید.

☐ به یک نام شبکه (**SSID**) دیگر وصل شوید.

تغییر تنظیمات Wi-Fi Direct (Simple AP) مانند SSID

وقتی اتصال **Wi-Fi Direct (Simple AP)** فعال باشد، شما می‌توانید تنظیمات را از طریق مسیر  **Wi-Fi Direct > تنظیمات را شروع کنید > ** تغییر دهید و سپس گزینه‌های منوی زیر نمایش داده می‌شوند.

تغییر نام شبکه

نام شبکه (**SSID**) مربوط به **Wi-Fi Direct (Simple AP)** مورد استفاده برای اتصال به اسکنر را به نام مدنظر خود تغییر دهید. نام شبکه (**SSID**) را به صورت نویسه‌های اسکی وارد کنید که در صفحه کلید نرم افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند. می‌توانید تا حداکثر 22 نویسه وارد کنید.

هنگام تغییر نام شبکه (**SSID**)، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از نام شبکه (**SSID**) جدید استفاده کنید.

تغییر گذرواژه

رمز عبور Wi-Fi Direct (Simple AP) برای اتصال دادن اسکنر را به مقدار اختیاری تغییر دهید. شما می‌توانید رمز عبور را به صورت نویسه‌های اسکی وارد کنید که در صفحه کلید نرم افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند. می‌توانید 8 الی 22 نویسه وارد کنید. هنگام تغییر رمز عبور، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از رمز عبور جدید استفاده کنید.

تغییر دامنه فرکانس

دامنه فرکانس Wi-Fi Direct استفاده شده برای اتصال به اسکنر را تغییر دهید. شما می‌توانید 2.4 گیگاهرتز یا 5 گیگاهرتز را انتخاب کنید. هنگام تغییر دامنه فرکانس، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. دستگاه را مجدداً وصل کنید. توجه کنید که هنگام تغییر به فرکانس 5 گیگاهرتز، قادر نخواهید بود از طریق دستگاه‌هایی که دامنه فرکانس 5 گیگاهرتزی را پشتیبانی نمی‌کنند، مجدداً وصل شوید. این تنظیم ممکن است بسته به منطقه یا کشور شما نمایش داده نشود.

غیرفعال کردن Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct (Simple AP) را غیرفعال کنید. هنگامی که این گزینه غیرفعال شد، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد.

بازگرداندن تنظیمات اولیه

همه تنظیمات Wi-Fi Direct (Simple AP) را به مقادیر پیش فرض باز می‌گرداند. اطلاعات اتصال Wi-Fi Direct (Simple AP) دستگاه هوشمند ذخیره شده در اسکنر حذف می‌شوند. نکته: همچنین می‌توانید تنظیمات زیر را از طریق زبان **Wi-Fi Direct < Network** در **Web Config** اعمال نمایید.

☐ فعال یا غیرفعال کردن Wi-Fi Direct (Simple AP)

☐ تغییر نام شبکه (SSID)

☐ تغییر رمز عبور

☐ تغییر دامنه فرکانس

این تنظیم ممکن است بسته به منطقه یا کشور شما نمایش داده نشود.

☐ بازیابی تنظیمات Wi-Fi Direct (Simple AP)

تنظیم مجدد اتصال شبکه

این بخش نحوه اعمال تنظیمات اتصال شبکه و تغییر روش اتصال هنگام تعویض روتر بی سیم یا رایانه را شرح می‌دهد.

هنگام تعویض روتر بی سیم

هنگام تعویض روتر بی سیم، تنظیمات اتصال بین رایانه یا دستگاه هوشمند و اسکنر را اعمال کنید. اگر ارائه دهنده خدمات اینترنت خود و موارد مشابه را تغییر دهید، نیاز خواهید داشت این تنظیمات را اعمال کنید.

اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه

توصیه می‌کنیم که از نصب کننده برای اتصال اسکنر به یک کامپیوتر استفاده کنید.

برای دسترسی به نصب کننده به وب سایت زیر مراجعه کرده و مدل خود را جستجو کنید.

<https://epson.com/support> (ایالات متحده)

<https://epson.ca/support> (کانادا)

<https://latin.epson.com/support> (آمریکای لاتین)

<https://epson.sn> < تنظیم (سایر مناطق)*

* دستورالعمل‌های استفاده را می‌توانید در راهنمای ویدیوی وب ببینید. به آدرس اینترنتی (URL) پایین بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اعمال تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند

زمانی که چاپگر را به همان شبکه Wi-Fi (SSID) که دستگاه هوشمند متصل است وصل می‌کنید، می‌توانید از طریق یک دستگاه هوشمند از اسکنر استفاده کنید.



از آدرس اینترنتی (URL) یا کد QR زیر Epson Smart Panel را نصب کنید.

ایالات متحده، کانادا و آمریکای لاتین



دیگر مناطق

<https://support.epson.net/smpdl/>



روی Epson Smart Panel راه‌اندازی کنید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را برای تنظیم اسکنر دنبال کنید.

هنگام تغییر رایانه

هنگام تغییر رایانه، تنظیمات اتصال بین رایانه و اسکنر را اعمال کنید.

اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه

توصیه می‌کنیم که از نصب کننده برای اتصال اسکنر به یک کامپیوتر استفاده کنید.
برای دسترسی به نصب کننده به وب سایت زیر مراجعه کرده و مدل خود را جستجو کنید.

<https://epson.com/support> (ایالات متحده)

<https://epson.ca/support> (کانادا)

<https://latin.epson.com/support> (آمریکای لاتین)

<https://epson.sn> < تنظیم (سایر مناطق)*

* دستورالعمل‌های استفاده را می‌توانید در راهنمای ویدیوی وب ببینید. به آدرس اینترنتی (URL) پایین بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

تغییر دادن روش اتصال به رایانه

این بخش نحوه تغییر دادن روش اتصال هنگامی که رایانه و اسکنر متصل هستند را توضیح می‌دهد.

تغییر از اتصال USB به اتصال شبکه

از نصب کننده برای راه اندازی به روش اتصال متفاوت استفاده کنید.

برای دسترسی به نصب کننده به وب سایت زیر مراجعه کرده و مدل خود را جستجو کنید.

<https://epson.com/support> (ایالات متحده)

<https://epson.ca/support> (کانادا)

<https://latin.epson.com/support> (آمریکای لاتین)

<https://epson.sn> < تنظیم (سایر مناطق)

انتخاب تغییر روش های اتصال

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اتصال شبکه اتصال از طریق شبکه بی سیم (Wi-Fi) یا از طریق LAN سیم دار (اترنت) وصل شوید که در نظر دارید استفاده کنید را انتخاب نمایید و سپس روی بعدی کلیک کنید.

برای پایان یافتن نصب، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

تغییر اتصال شبکه از اترنت به Wi-Fi

از طریق پانل کنترل اسکنر، اتصال اترنت را به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. تغییر دادن روش اتصال اساساً به همان صورت اعمال تنظیمات اتصال Wi-Fi انجام می‌شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل" در صفحه 119

تغییر اتصال شبکه از Wi-Fi به اترنت

مراحل زیر را برای تغییر از اتصال Wi-Fi به اتصال اترنت دنبال کنید.

1. اطلاعات تنظیمات مورد نیاز برای اتصال را بررسی کنید.
"قبل از برقراری اتصال شبکه" در صفحه 208
2. تنظیم > تنظیمات شبکه > پیشرفته را در پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید و سپس بررسی کنید که رمز عبور مورد نیاز است.
"تخصیص آدرس IP" در صفحه 210
"تنظیم سرور پروکسی" در صفحه 211
3. تنظیمات شبکه > تنظیم LAN سیم دار را انتخاب کنید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را برای غیرفعال کردن اتصال LAN بی‌سیم دنبال کنید.
4. اسکنر را با استفاده از کابل LAN به شبکه وصل کنید و سپس اتصال را بررسی کنید.
"اتصال به اترنت" در صفحه 211

انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل

می‌توانید تنظیمات شبکه را به چندین روش از پانل کنترل اسکنر انجام دهید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.

اگر اطلاعات روتر بی‌سیم مانند SSID و رمز عبور را در اختیار داشته باشید، می‌توانید تنظیمات را به صورت دستی انجام دهید.
اگر روتر بی‌سیم از WPS پشتیبانی کند، می‌توانید تنظیمات را با راه اندازی دکمه فشاری انجام دهید.
پس از وصل کردن اسکنر به شبکه، از دستگاه مورد نظر برای استفاده (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و غیره) به اسکنر متصل شوید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 212
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 213
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی پین کد (WPS)" در صفحه 213

بررسی وضعیت اتصال شبکه

به روش زیر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.

بررسی وضعیت اتصال شبکه از پانل کنترل

از طریق آیکون شبکه یا اطلاعات شبکه در پانل کنترل اسکنر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.

بررسی وضعیت اتصال شبکه با استفاده از آیکن شبکه

با استفاده از آیکن شبکه روی صفحه اصلی اسکتر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه و قوت موج رادیویی را بررسی کنید.



وضعیت اتصال شبکه را نشان می‌دهد. برای بررسی و تغییر دادن تنظیمات جاری این آیکن را انتخاب کنید. این یک میانبر دسترسی به منوی زیر است. تنظیم < تنظیمات شبکه < نصب Wi-Fi		
اسکتر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) متصل نیست.		
اسکتر در حال جستجوی SSID یا صفر کردن آدرس IP است یا جهت اتصال به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) با مشکل مواجه شده است.		
اسکتر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) متصل است.		
تعداد نوارها، قدرت سیگنال اتصال را نشان می‌دهند. هرچه تعداد نوارها بیشتر باشد، اتصال قوی‌تر خواهد بود.		
اسکتر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP) متصل نیست.		
اسکتر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP) متصل است.		
اسکتر به یک شبکه با سیم (اترنت) متصل نیست یا آدرس آن را صفر کرده است.		
اسکتر به یک شبکه با سیم (اترنت) متصل است.		

نمایش اطلاعات کامل شبکه از پانل کنترل

زمانی که اسکتر به شبکه وصل است همچنین می‌توانید سایر اطلاعات مربوط به شبکه را با انتخاب منوهای شبکه مورد نظر برای بررسی مشاهده نمایید.

1. تنظیم را در صفحه اصلی انتخاب کنید.
 2. تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه را انتخاب کنید.
 3. برای بررسی اطلاعات، منوهای را که می‌خواهید بررسی نمایید انتخاب کنید.
- ☐ وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی
- اطلاعات شبکه (نام دستگاه، اتصال، قدرت سیگنال و غیره) را برای اتصال های اترنت یا Wi-Fi نشان می‌دهد.
- ☐ وضعیت Wi-Fi Direct
- فعال یا غیرفعال بودن Wi-Fi Direct و نیز SSID، رمز عبور و امثال آن را برای اتصال های Wi-Fi Direct نشان می‌دهد.
- ☐ وضعیت سرور ایمیل
- اطلاعات شبکه سرور ایمیل را نشان می‌دهد.

بررسی شبکه رایانه (Windows فقط)

با استفاده از خط فرمان، وضعیت اتصال رایانه و مسیر اتصال اسکنر را بررسی کنید. این منجر به برطرف شدن مشکلات می‌شود.

❑ فرمان `ipconfig`

وضعیت اتصال رابط شبکه ای که در حال حاضر توسط رایانه نمایش داده می‌شود را نمایش دهید.

با مقایسه اطلاعات تنظیمات ارتباط واقعی می‌توانید بررسی کنید آیا اتصال به درستی برقرار شده است. در مواردی که چندین سرور DHCP در یک شبکه واحد وجود دارد، شما می‌توانید آدرس واقعی تخصیص داده شده به رایانه، سرور DNS ارجاع داده شده و غیره را پیدا کنید.

❑ قالب: `ipconfig /all`

❑ مثال‌ها:

```

Administrator: Command Prompt

c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 Iaid . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_

```

❑ فرمان `pathping`

شما می‌توانید لیست مسیرهای عبور کننده از طریق میزبان مقصد و مسیردهی ارتباط را تأیید کنید.

❑ قالب: `pathping xxx.xxx.xxx.xxx`

❑ مثال‌ها: `pathping 192.0.2.222`

```

Administrator: Command Prompt

c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
   0          Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  1
   0          0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
   1  38ms      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_

```

اطلاعات سرپرست

208	اتصال اسکنر به شبکه.
214	معرفی امکانات امنیتی محصول.
215	تنظیمات سرپرست سیستم.
219	محدود کردن اتصالات درایو USB و USB رایانه.
219	فعال کردن تأیید برنامه در راه اندازی.
220	غیرفعال کردن اسکن شبکه از کامپیوتر شما.
220	فعال یا غیرفعال کردن WSD Scan.
221	پایش یک اسکنر راه دور.
222	پشتیبان گیری از تنظیمات.
224	بازیابی تنظیمات پیش فرض.
224	تنظیمات امنیتی پیشرفته.

اتصال اسکنر به شبکه

این بخش شیوه متصل کردن اسکنر به شبکه را از طریق پنل کنترل اسکنر شرح می دهد.

نکته:

اگر اسکنر و کامپیوتر شما در یک دسته هستند، با استفاده از نصب کننده نیز می توانید وصل کنید.

برای دسترسی به نصب کننده به وب سایت زیر مراجعه کرده و مدل خود را جستجو کنید.

<https://epson.com/support> (ایالات متحده)

<https://epson.ca/support> (کانادا)

<https://latin.epson.com/support> (آمریکای لاتین)

<https://epson.sn> < تنظیم (سایر مناطق)*

* دستورات عملی استفاده را می توانید در راهنمای ویدیوی وب ببینید. به آدرس اینترنتی (URL) پایین بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

قبل از برقراری اتصال شبکه

به منظور اتصال به شبکه، روش اتصال و تنظیم اطلاعات برای اتصال را از قبل تنظیم کنید.

جمع آوری اطلاعات درباره تنظیم اتصال

اطلاعات تنظیم ضروری برای اتصال را آماده کنید. اطلاعات زیر را از قبل بررسی کنید.

بخش ها	موارد	توجه
روش اتصال دستگاه	☐ اترنت ☐ Wi-Fi	روش اتصال اسکنر به شبکه را تعیین کنید. در رابطه با LAN سیمی به سوییچ LAN متصل می شود. در رابطه با Wi-Fi به شبکه (SSID) نقطه دسترسی متصل می شود.
اطلاعات اتصال LAN	☐ آدرس IP ☐ ماسک شبکه فرعی ☐ دروازه پیش فرض	آدرس IP موردنظر برای تخصیص به اسکنر را انتخاب کنید. وقتی آدرس IP ثابت تخصیص می دهید، وارد کردن همه مقادیر الزامی می باشد. وقتی آدرس IP پویا با استفاده از عملکرد DHCP تخصیص می دهید، لازم نیست این اطلاعات را وارد کنید زیرا به طور خودکار تنظیم می شوند.
اطلاعات اتصال Wi-Fi	☐ SSID ☐ رمز عبور	این موارد SSID (نام شبکه) و رمز عبور نقطه دسترسی هستند که اسکنر به آنها متصل می شود. اگر ویژگی فیلتر کردن آدرس MAC تنظیم شده است، آدرس MAC اسکنر را قبل از ثبت کردن اسکنر، ثبت نمایید. برای اطلاع از استانداردهای تحت پشتیبانی موارد زیر را ملاحظه کنید. "مشخصات شبکه" در صفحه 257
اطلاعات سرور DNS	☐ آدرس IP مربوط به DNS اولیه ☐ آدرس IP مربوط به DNS ثانویه	این موارد هنگام تعیین سرورهای DNS موردنیاز هستند. DNS ثانویه زمانی تنظیم می شود که سیستم از پیکربندی اضافی برخوردار است و یک سرور DNS ثانویه وجود دارد. اگر جزء یک سازمان کوچک هستید و سرور DNS را تنظیم نکرده اید، آدرس IP را برای روتر تنظیم کنید.

بخش ها	موارد	توجه
اطلاعات سرور پروکسی	☐ نام سرور پروکسی	این گزینه را زمانی تنظیم کنید که محیط شبکه شما از سرور پروکسی برای دسترسی به اینترنت از طریق اینترنت استفاده می کند و شما عملکردی که دسترسی مستقیم اسکتر به اینترنت را فراهم می کند را استفاده می کنید. در رابطه با عملکردهای زیر، اسکتر مستقیماً به اینترنت متصل می شود. ☐ خدمات Epson Connect ☐ خدمات ابری مربوط به سایر شرکت ها ☐ بروزرسانی ثابت افزار ☐ ارسال تصاویر اسکن شده به SharePoint(WebDAV)
اطلاعات شماره درگاه	☐ شماره درگاه موردنظر برای باز کردن	شماره درگاه مورد استفاده اسکتر و رایانه را بررسی کنید و سپس درگاهی که توسط فایروال مسدود شده است را در صورت نیاز باز کنید. برای مشاهده شماره درگاه مورد استفاده اسکتر، بخش زیر را مشاهده کنید. "استفاده از درگاه برای اسکتر" در صفحه 260

تخصیص آدرس IP

حالات مختلف تخصیص آدرس IP شامل موارد زیر می باشند.

آدرس IP ثابت:

آدرس IP اختصاصی از پیش تعیین شده را به صورت دستی به اسکتر (میزبان) اختصاص دهید.
اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت دستی تنظیم می شوند.
آدرس IP حتی وقتی دستگاه خاموش شود تغییر نمی کند، در نتیجه این تنظیم وقتی مفید است که در نظر دارید دستگاه ها را در محیطی تنظیم کنید که امکان تغییر آدرس IP را نخواهید داشت یا در نظر دارید دستگاه ها را از طریق آدرس IP مدیریت نمایید. توصیه می کنیم تنظیماتی برای اسکتر انتخاب کنید که بسیاری از رایانه ها بتوانند به آن دسترسی داشته باشند. همچنین، هنگام استفاده از قابلیت های امنیتی مانند فیلترگذاری IPsec/IP، یک آدرس IP ثابت تخصیص دهید تا از تغییر آن جلوگیری کنید.

تخصیص خودکار با استفاده از عملکرد DHCP (آدرس IP پویا):

با استفاده از عملکرد DHCP مربوط به سرور DHCP یا روتر، به طور خودکار یک آدرس IP به اسکتر (میزبان) تخصیص دهید.
اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت خودکار تنظیم می شوند، در نتیجه به راحتی قادر خواهید بود دستگاه را به شبکه وصل کنید.
اگر دستگاه یا روتر خاموش شود یا بستگی به تنظیمات سرور DHCP ممکن است آدرس IP در زمان اتصال مجدد تغییر یابد.
توصیه می کنیم از روش هایی غیر از آدرس IP برای مدیریت دستگاه ها استفاده کنید و با پروتکل هایی ارتباط برقرار کنید که قادر به دنبال کردن آدرس IP می باشند.

نکته:

وقتی از عملکرد رزرو آدرس IP قابلیت DHCP استفاده کنید، قادر خواهید بود آدرس IP یکسانی را در هر زمان به دستگاه ها تخصیص دهید.

سرور DNS و سرور پروکسی

سرور DNS دارای یک نام میزبان، نام دامنه آدرس ایمیل و موارد دیگر در ارتباط با اطلاعات آدرس IP است.
اگر طرف دیگر ارتباط با نام میزبان، نام دامنه و غیره ثبت شده باشد، هنگامی که رایانه یا اسکتر برای برقراری ارتباط از طریق IP تلاش می کند، ارتباط برقرار نخواهد شد.
سرور DNS را برای یافتن آن اطلاعات جستجو می کند و آدرس IP طرف مقابل را دریافت می کند. این فرآیند تحت عنوان «ترجمه نام» (name resolution) شناخته می شود.

بنابراین، دستگاه‌هایی مانند رایانه‌ها و اسکترها امکان برقراری ارتباط از طریق آدرس IP را کسب خواهند کرد.

وضوح نام برای ارتباط اسکتر با استفاده از عملکرد ایمیل یا عملکرد اتصال به اینترنت ضروری است.

وقتی این عملکردها را استفاده می‌کنید، تنظیمات سرور DNS را اعمال کنید.

وقتی آدرس IP اسکتر را با استفاده از عملکرد DHCP سرور DHCP یا روتر اختصاص می‌دهید، به طور خودکار تنظیم خواهد شد.

سرور پروکسی در دروازه بین شبکه و اینترنت قرار می‌گیرد و با رایانه، اسکتر و اینترنت (سرور مخالف) از طرف تک‌تک آنها ارتباط برقرار می‌کند. سرور مخالف فقط با سرور پروکسی ارتباط برقرار می‌کند. از این رو، اطلاعات اسکتر مانند نشانی IP و شماره درگاه خوانده نمی‌شود و سطح امنیت بالاتر می‌رود.

هنگامی که از طریق یک سرور پروکسی به اینترنت متصل می‌شوید، سرور پروکسی را در اسکتر پیکربندی کنید.

تخصیص آدرس IP

گزینه‌های ابتدایی مانند آدرس میزبان، ماسک زیرشبکه، دروازه پیش‌فرض را تنظیم کنید.

این بخش روش تنظیم یک آدرس IP ثابت را توضیح می‌دهد.

1. اسکتر را روشن کنید.

2. منوی تنظیم در صفحه اصلی پانل کنترل اسکتر را انتخاب کنید.

3. تنظیمات شبکه < پیشرفته < TCP/IP را انتخاب کنید.

4. گزینه دستی را برای بدست آوردن آدرس IP انتخاب کنید.

اگر آدرس IP را با عملکرد DHCP به طور خودکار تنظیم کرده باشید، باید خودکار را انتخاب کنید. در این صورت، نشانی IP، ماسک زیرشبکه، و دروازه پیش‌فرض در مراحل 5 تا 6 نیز به طور خودکار تنظیم می‌شود و باید به مرحله 7 بروید.

5. آدرس IP را وارد کنید.

وقتی  یا  را انتخاب کنید، فوکوس صفحه به قسمت جلو یا عقب مجزا شده توسط نقطه جابجا می‌شود.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

6. ماسک زیرشبکه و دروازه پیش‌فرض را تنظیم کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

مهم:

اگر ترکیب نشانی IP، ماسک زیرشبکه و دروازه پیش‌فرض نادرست باشد، تنظیمات را شروع کنید غیرفعال و اعمال تنظیمات غیرممکن می‌شود. مطمئن شوید که در ورود اطلاعات خطایی رخ نداده است.

7. آدرس IP سرور DNS اولیه را وارد کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

نکته:

اگر خودکار را برای تنظیمات تخصیص IP انتخاب کنید، می‌توانید تنظیمات سرور DNS را از دستی یا خودکار انتخاب کنید. اگر نمی‌توانید آدرس سرور DNS را به طور خودکار دریافت کنید، باید دستی را انتخاب و آدرس سرور DNS را وارد کنید. سپس، آدرس سرور DNS ثانویه را مستقیماً وارد کنید. اگر خودکار را انتخاب کرده‌اید، به مرحله 9 بروید.

8. آدرس IP سرور ثانویه DNS را وارد کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

9. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

تنظیم سرور پروکسی

اگر هر دو شرط زیر برقرار هستند، سرور پروکسی را تنظیم کنید.

□ سرور پروکسی برای اتصال اینترنتی تهیه شده است.

□ هنگام استفاده از عملکردی مانند سرویس Epson Connect یا سرویس های ابری شرکت که مستلزم اتصال مستقیم اسکتر با اینترنت می باشند.

1. تنظیم را در صفحه اصلی انتخاب کنید.
پس از انجام دادن تنظیمات پس از تنظیم کردن آدرس IP، صفحه پیشرفته ظاهر می شود. به مرحله 3 بروید.
2. تنظیمات شبکه > پیشرفته را انتخاب کنید.
3. پروکسی سرور را انتخاب کنید.
4. گزینه استفاده را برای تنظیمات پروکسی سرور انتخاب کنید.
5. آدرس سرور پروکسی را با قالب IPv4 یا FQDN وارد کنید.
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
6. شماره درگاه سرور پروکسی را وارد کنید.
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
7. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

اتصال به اترنت

اسکتر را با استفاده از کابل LAN به شبکه وصل کنید و سپس اتصال را بررسی کنید.

1. اسکتر و هاب (سوییچ LAN) را با کابل LAN به هم وصل کنید.
2. در صفحه اصلی، گزینه  را انتخاب کنید.
3. گزینه روتر را انتخاب کنید.
4. اطمینان حاصل کنید تنظیمات اتصال و نشانی IP صحیح هستند.
5. روی گزینه بستن ضربه بزنید.

اتصال به LAN بی سیم (Wi-Fi)

به چندین روش می توانید اسکتر را به LAN بی سیم (Wi-Fi) متصل کنید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.
اگر اطلاعات روتر بی سیم مانند SSID و رمز عبور را در اختیار داشته باشید، می توانید تنظیمات را به صورت دستی انجام دهید.
اگر روتر بی سیم از WPS پشتیبانی کند، می توانید تنظیمات را با راه اندازی دکمه فشاری انجام دهید.
پس از وصل کردن اسکتر به شبکه، از دستگاه مورد نظر برای استفاده (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و غیره) به اسکتر متصل شوید.

هنگام استفاده از اتصال Wi-Fi 5 گیگاهرتز توجه داشته باشید

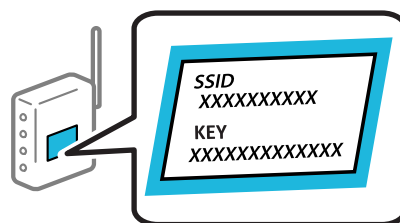
این محصول معمولاً هنگام اتصال به Wi-Fi Direct (AP ساده) از W52 (36ch) به عنوان کانال استفاده می کند. از آنجایی که کانال اتصال LAN بی سیم (Wi-Fi) به طور خودکار انتخاب می شود، کانال استفاده شده ممکن است هنگام استفاده همزمان با اتصال Wi-Fi Direct متفاوت باشد. اگر کانالها متفاوت باشند، ارتباط داده ها با اسکتر ممکن است کند باشد. اگر با استفاده تداخلی ایجاد نمی کند، به SSID در باند 2.4 گیگاهرتز متصل شوید. در باند فرکانسی 2.4 گیگاهرتز، کانالهای استفاده شده مطابقت دارند. هنگام تنظیم LAN بی سیم روی 5 گیگاهرتز، توصیه می کنیم Wi-Fi Direct را غیرفعال کنید.

انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور

با وارد کردن اطلاعات لازم برای اتصال به یک روتر بی سیم از طریق پانل کنترل اسکتر می توانید شبکه Wi-Fi را تنظیم کنید. برای انجام تنظیم به این روش، به SSID و رمز عبور روتر بی سیم نیاز دارید.

نکته:

اگر از روتر بی سیم با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می کنید، SSID و رمز عبور روی برچسب آن قرار دارند. اگر SSID و رمز عبور را نمی دانید، با شخصی که روتر بی سیم را راه اندازی کرده است تماس بگیرید، یا اسناد ارائه شده به همراه روتر بی سیم را ببینید.



1. در صفحه اصلی، روی ضربه بزنید.

2. روتر را انتخاب کنید.

3. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر تنظیمات، روی **به اتصال Wi-Fi تغییر دهید** یا **تغییر تنظیمات** ضربه بزنید.

4. راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi را انتخاب کنید.

5. برای انتخاب SSID، وارد کردن رمز عبور برای روتر بی سیم و شروع راه اندازی، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای اسکتر را پس از تکمیل راه اندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

نکته:

❑ اگر SSID را نمی دانید، بررسی کنید آیا روی برچسب روتر بی سیم نوشته شده است یا خیر. اگر از روتر بی سیم با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می کنید، از SSID درج شده روی برچسب استفاده نمایید. اگر هیچ اطلاعاتی پیدا نکردید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید.

❑ رمز عبور به بزرگ و کوچک بودن حروف حساس است.

❑ اگر رمز عبور را نمی دانید، بررسی کنید که آیا اطلاعات روی برچسب روتر بی سیم نوشته شده است یا خیر. ممکن است رمز عبور روی برچسب با عنوان های «Network Key» یا «Wireless Password» و موارد مشابه مشخص شده باشد. اگر از روتر بی سیم با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می کنید، از رمز عبور نوشته شده روی برچسب استفاده نمایید.

❑ اگر نمی توانید SSID را که می خواهید به آن متصل شوید، ببینید، از نرم افزار یا برنامه ای برای راه اندازی Wi-Fi از کامپیوتر یا دستگاه هوشمند خود، مانند تلفن هوشمند یا تبلت، استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 204

انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی دکمه فشاری (WPS)

با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی سیم می توانید شبکه Wi-Fi را بطور خودکار تنظیم کنید. در صورتی که شرایط زیر برقرار باشد، می توانید با استفاده از این روش تنظیم نمایید.

❑ روتر بی سیم با WPS (Wi-Fi Protected Setup) سازگار است.

❑ اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی سیم برقرار شده است.

نکته:

اگر می توانید دکمه را پیدا کنید یا با استفاده از نرم افزار تنظیم را انجام می دهید، به مستندات ارائه شده همراه روتر بی سیم مراجعه کنید.



1. در صفحه اصلی، روی ضربه بزنید.

2. روتر را انتخاب کنید.

3. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر تنظیمات، روی به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. یا تغییر تنظیمات ضربه بزنید.

4. راه اندازی پوش باتن (WPS) را انتخاب کنید.

5. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای اسکتر را پس از تکمیل راه اندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

نکته:

اگر اتصال برقرار نشد، روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید، آن را به اسکتر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 204

انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی پین کد (WPS)

با استفاده از یک پین کد می توانید به صورت خودکار به روتر بی سیم متصل شوید. در صورتی که روتر بی سیم مجهز به WPS (تنظیم محافظت شده Wi-Fi) باشد، می توانید از این روش برای تنظیم اتصال استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن پین کد به روتر بی سیم استفاده کنید.



1. در صفحه اصلی، روی ضربه بزنید.

2. روتر را انتخاب کنید.

3. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر تنظیمات، روی به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. یا تغییر تنظیمات ضربه بزنید.

4. سایر موارد < نصب کد PIN (WPS) را انتخاب کنید.

5. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای اسکنر را پس از تکمیل راه اندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

نکته:

برای جزئیات بیشتر درباره وارد کردن پین کد به مستندات عرضه شده همراه روتر بی سیم مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 204

تنظیم قابلیت های IEEE802.11k/v یا IEEE802.11r

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه Basic < Network را انتخاب کنید.

2. IEEE802.11k/v یا IEEE802.11r به حالت فعال یا غیرفعال تنظیم کنید.

3. روی Next کلیک کنید.

صفحه تایید تنظیم ظاهر می شود.

4. روی OK کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

معرفی امکانات امنیتی محصول

این بخش عملکرد امنیتی دستگاه های Epson را معرفی می کند.

نام قابلیت	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
پیکربندی رمز عبور سرپرست	تنظیمات سیستم، مانند تنظیم اتصال شبکه یا USB را قفل می کند.	سرپرست رمز عبور دستگاه را تنظیم می کند. تنظیمات یا تغییرات آنها را می توانید از طریق Web Config و همچنین پانل کنترل اسکنر انجام دهید.	مانع خواندن و تغییر دادن غیرمجاز اطلاعات ذخیره شده در دستگاه مانند شناسه، رمز عبور، تنظیمات شبکه و موارد مشابه می شود. همچنین، طیف گسترده ای از خطرهای امنیتی مانند نشت اطلاعات از محیط شبکه یا سیاست امنیتی را کاهش می دهد.
راه اندازی رابط خارجی	رابطی که به دستگاه وصل می شود را کنترل می کند.	رابط های زیر را فعال یا غیرفعال کنید. ☐ یک دستگاه USB را به درگاه USB رابط خارجی متصل کنید ☐ PC connection via USB	با ممنوع کردن اسکن بدون ورود به شبکه، مانع استفاده غیرمجاز از دستگاه می شود.

تنظیمات سرپرست سیستم

پیکربندی رمز عبور سرپرست

وقتی رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید، می‌توانید از تغییر تنظیمات مدیریت سیستم توسط کاربران جلوگیری کنید. مقادیر پیش‌فرض در زمان خرید تنظیم می‌شوند. در صورت لزوم، آنها را تغییر دهید.

نکته:

در بخش زیر، مقادیر پیش‌فرض برای اطلاعات سرپرست ارائه می‌شوند.

☐ نام کاربری (فقط برای Web Config استفاده می‌شود): هیچ‌کدام (خالی)

☐ رمز عبور: بستگی به برچسب چسبانده‌شده به محصول دارد.

اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج‌شده روی برچسب را وارد کنید. اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده‌شده به پشت محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

برای تغییر رمز عبور سرپرست می‌توانید از Web Config، پانل کنترل اسکنر یا Epson Device Admin استفاده کنید. هنگام استفاده از Epson Device Admin، راهنمای کاربری یا راهنمای Epson Device Admin را ملاحظه کنید.

تغییر رمز عبور سرپرست با استفاده از Web Config

رمز عبور سرپرست را در Web Config تغییر دهید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Product Security < Change Administrator Password** را انتخاب کنید.

2. اطلاعات ضروری را در **User Name**، **Current password** و **New Password** و **Confirm New Password** وارد کنید.

رمز عبور جدید باید 8 تا 20 نویسه داشته باشد و فقط شامل نویسه‌ها و نمادهای الفبایی-عددی تک‌بایتی باشد.

نکته:

در بخش زیر، مقادیر پیش‌فرض برای اطلاعات سرپرست ارائه می‌شوند.

☐ نام کاربری: هیچ‌کدام (خالی)

☐ رمز عبور: بستگی به برچسب چسبانده‌شده به محصول دارد.

اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج‌شده روی برچسب را وارد کنید. اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده‌شده به پشت محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

مهم:

حتماً رمز عبور سرپرستی را که تنظیم کرده‌اید به خاطر بسپارید. اگر رمز عبور خود را فراموش کنید، نمی‌توانید آن را بازنشانی کنید و باید از کارکنان خدمات درخواست کمک کنید.

3.OK را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "نکاتی در مورد رمز عبور سرپرست" در صفحه 13
- ◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

تغییر رمز عبور سرپرست از طریق پانل کنترل اسکنر

می‌توانید رمز عبور سرپرست را از طریق پانل کنترل اسکنر تغییر دهید.

1. گزینه تنظیم را در پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید.

2. سرپرست سیستم < تنظیمات سرپرست را انتخاب کنید.

3. رمز عبور سرپرست < تغییر را انتخاب کنید.

4. رمز عبور فعلی خود را وارد کنید.

نکته:

رمز عبور سرپرست اولیه (پیش فرض) در زمان خرید، بسته به برچسب چسبانده شده روی محصول متفاوت است. اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج شده روی برچسب را وارد کنید. اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده شده به پشت محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

5. رمز عبور جدید خود را وارد کنید.

رمز عبور جدید باید 8 تا 20 نویسه داشته باشد و فقط شامل نویسه‌ها و نمادهای الفبایی-عددی تک‌بایتی باشد.



مهم:

حتماً رمز عبور سرپرستی را که تنظیم کرده‌اید به خاطر بسپارید. اگر رمز عبور خود را فراموش کنید، نمی‌توانید آن را بازنشانی کنید و باید از کارکنان خدمات درخواست کمک کنید.

6. رمز عبور جدید را مجدداً برای تأیید وارد کنید.

پیام تکمیل نشان داده می‌شود.

استفاده از تنظیم قفل برای پانل کنترل

برای قفل کردن پانل کنترل به منظور جلوگیری از تغییر موارد مرتبط با تنظیمات سیستم می‌توانید از گزینه تنظیم قفل استفاده کنید.

تنظیم تنظیم قفل از پانل کنترل

1. تنظیم را انتخاب کنید.

2. سرپرست سیستم < تنظیمات سرپرست را انتخاب کنید.

هنگامی که تنظیم قفل تنظیم شد، از شما خواسته خواهد شد رمز عبور را وارد کنید.

3. On یا Off به عنوان تنظیم قفل انتخاب کنید.

تنظیم تنظیم قفل از طریق Web Config

1. زبانه Control Panel < Device Management را انتخاب کنید.

2. گزینه ON یا OFF را برای Panel Lock انتخاب کنید.

3. روی OK کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

گزینه‌های تنظیم قفل روی منوی تنظیم

این لیست گزینه‌هایی است که در منوی تنظیم در پانل کنترل با تنظیم قفل قفل می‌شوند.
 ✓ : باید قفل شود. - : لازم نیست قفل شود.

تنظیم قفل	منوی تنظیم
✓	صفحه شروع به کار
-	تنظیمات اصلی
-	روشنایی LCD
-	صداها
✓	تایمر خواب
✓	زمان سنج خاموش کردن
✓	تاریخ / تنظیمات زمان
✓	زبان/Language
-	صفحه کلید (ممکن است بسته به منطقه این ویژگی وجود نداشته باشد).
✓	وقفه عملیات
✓	اتصال رایانه از طریق USB
✓	درایو USB
-	تنظیمات اسکنر
✓	محافظت کاغذ
✓	تشخیص کثیفی شیشه
✓	افزودن صفحات پس از اسکن زمان بندی خاتمه
-	تأیید گیرنده
✓	تنظیمات کاربر
✓	تنظیمات شبکه
✓	تنظیمات سرویس وب
-	مدیر مخاطبان
✓	افزودن/ویرایش/حذف
-	گزینه های جستجو
✓	سرپرست سیستم
-	اطلاعات دستگاه

منوی تنظیم	تنظیم قفل
شماره سریال	-
نسخه فعلی	-
تعداد کل اسکن ها (شیشه اسکنر)	-
تعداد کل اسکن ها (ADF)	-
تعداد اسکن های 1 طرفه (ADF)	-
تعداد اسکن های 2 طرفه (ADF)	-
تعداد اسکن ها بعد از تمیز کردن مرتب	-
 بازنشانی تعداد اسکن ها	✓
مراقبت و نگهداری از اسکنر	
تمیز کردن مرتب	-
 بازنشانی تعداد اسکن ها	✓
پاک کردن شیشه	-
تنظیمات هشدار تمیز کردن به طور منظم	
	✓

ورود به Web Config اسکنر از طریق یک رایانه

برای تغییر تنظیمات اسکنر، باید به عنوان یک سرپرست Web Config وارد شوید.

1. نشانی IP اسکنر را در مرورگر وارد کنید تا Web Config اجرا شود.

2. روی **Log in** در گوشه بالا سمت راست صفحه کلیک کنید. **User Name** و **Current password** را وارد کنید و سپس روی **OK** کلیک کنید.

در بخش زیر، مقادیر اولیه برای اطلاعات سرپرست Web Config ارائه می‌شوند.

نام کاربری: هیچ‌کدام (خالی)

رمز عبور: بستگی به برچسب چسبانده شده به محصول دارد.

اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج شده روی برچسب را وارد کنید. اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده شده به پشت محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

هنگامی که به عنوان سرپرست وارد سیستم می‌شوید، موارد تنظیمات نمایش داده می‌شوند.

روی **Log out** در گوشه بالا سمت راست صفحه کلیک کنید تا از سیستم خارج شوید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "نکاتی در مورد رمز عبور سرپرست" در صفحه 13
- ◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

محدود کردن اتصالات درایو USB و USB رایانه

شما می توانید رابطی که برای اتصال دستگاه به اسکنر استفاده می شود را غیرفعال کنید. برای محدود کردن اسکن غیر از شبکه تنظیمات محدودیت را انجام دهید.

نکته:

تنظیمات را می توانید از طریق پانل کنترل اسکنر نیز اعمال کنید.

☐ Memory Device: تنظیم > تنظیمات اصلی > درایو USB

☐ اتصال رایانه از طریق USB: تنظیم > تنظیمات اصلی > اتصال رایانه از طریق USB

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Product Security > External Interface** را انتخاب کنید.

2. گزینه **Disable** را برای عملکردهایی که می خواهید تنظیم کنید انتخاب نمایید.

برای حذف محدودیت گزینه **Enable** را انتخاب کنید.

☐ Memory Device

از طریق درگاه USB رابط خارجی اسکنر را به درایوهای USB محدود می کند.

☐ PC connection via USB

اتصالات USB را به رایانه محدود می کند.

3. روی **OK** کلیک کنید.

4. بررسی کنید درگاه غیرفعال شده قابل استفاده نباشد.

☐ Memory Device

تأیید کنید هنگام اتصال درایو USB مانند به درگاه USB رابط خارجی پاسخی دریافت نمی شود.

☐ PC connection via USB

اگر درایور در رایانه نصب شده است

اسکنر را بوسیله یک کابل USB به رایانه متصل کنید و سپس تأیید نمایید که اسکنر قادر به اسکن نمی باشد.

اگر درایور در رایانه نصب نشده است

:Windows

منوی مدیر دستگاه را باز کنید و به همین صورت نگه دارید، اسکنر را از طریق کابل USB به رایانه وصل کنید و سپس تأیید نمایید که محتوای صفحه مدیر دستگاه بدون تغییر باقی می ماند.

:Mac OS

اسکنر را بوسیله یک کابل USB به رایانه متصل کنید و سپس تأیید نمایید نمی توانید اسکنر را از چاپگرها و اسکنرها اضافه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

فعال کردن تأیید برنامه در راه اندازی

اگر ویژگی تأیید هویت برنامه را فعال کنید، اسکنر در هنگام راه اندازی تأیید هویت را انجام می دهد تا بررسی کند که آیا اشخاص ثالث غیرمجاز برنامه را دست کاری کرده اند یا خیر. اگر مشکلی شناسایی شود، اسکنر شروع به کار نمی کند.

نکته:

فعال کردن این عملکرد زمان راه اندازی اسکنر را افزایش می دهد.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Program Verification on Start Up < Product Security** را انتخاب کنید.

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پنل کنترل اسکنر نیز اعمال کنید.

تنظیم < سرپرست سیستم > تأیید برنامه هنگام شروع به کار

2.ON را انتخاب کنید تا **Program Verification on Start Up** فعال شود.

3. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

غیرفعال کردن اسکن شبکه از کامپیوتر شما

می‌توانید تنظیمات زیر را در Web Config انجام دهید تا اسکن شبکه با استفاده از Epson Scan 2 را از کامپیوترتان غیرفعال کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Scan < Network Scan** را انتخاب کنید.

2. در **Epson Scan 2** علامت کادر **Enable scanning** را پاک کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

صفحه تأیید تنظیم ظاهر می‌شود.

4. روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

فعال یا غیرفعال کردن WSD Scan

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پنل کنترل اسکنر نیز اعمال کنید. تنظیم < سرپرست سیستم > تنظیمات **WSD** را انتخاب کنید.

می‌توانید اسکن WSD را فعال یا غیرفعال کنید.

اگر نمی‌خواهید کامپیوتر شما اسکنر را به‌عنوان دستگاه اسکن WSD پیکربندی کند، تنظیمات WSD را غیرفعال کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Protocol < Network Security** را انتخاب کنید.

2. در **WSD Settings**، کادر بررسی **Enable WSD** را تغییر دهید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

صفحه تأیید تنظیم ظاهر می‌شود.

4. روی **OK** کلیک کنید.

نکته:

اگر کامپیوتر شما همچنان اسکنر را به‌عنوان دستگاه اسکن WSD پیکربندی می‌کند، زبانه **Scan < Network Scan** را انتخاب کنید و سپس کادر بررسی **Enable scanning** را در **AirPrint** پاک کنید.

اگر **AirPrint** غیرفعال است، **Mopria** اسکن از **Windows**، **Chromebooks** و برنامه **Mopria Scan** نیز غیرفعال می‌شود.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

پایش یک اسکنر راه دور

بررسی اطلاعات برای یک اسکنر راه دور

می توانید این اطلاعات اسکنر را از **Status** با استفاده از Web Config بررسی کنید.

☐ Product Status

وضعیت، شماره دستگاه، نشانی MAC و غیره را بررسی کنید.

☐ Network Status

اطلاعات وضعیت اتصال شبکه، آدرس IP، سرور DNS و موارد مشابه را بررسی کنید.

☐ Usage Status

نخستین روز اسکن، تعداد اسکن و موارد مشابه را بررسی کنید.

☐ Hardware Status

وضعیت هر کدام از عملکردهای اسکنر را بررسی کنید.

☐ Panel Snapshot

یک عکس فوری از صفحه نمایش داده شده در پانل کنترل اسکنر را نشان می دهد.

دریافت اعلان های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند

درباره اعلان های ایمیلی

این عملکرد اعلانی است که وقتی رویدادهایی مانند توقف اسکن و خطای اسکن رخ دهند، پیام ایمیل به آدرس مشخص شده ارسال می گردد.

شما می توانید تا پنج مقصد را ثبت کنید و تنظیمات اعلان را برای هر مقصد تعیین نمایید.

برای استفاده از این عملکرد، لازم است سرور ایمیل را قبل از تنظیم اعلان ها تنظیم نمایید.

پیکربندی اعلان ایمیلی

اعلان ایمیل را از طریق Web Config پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Email Notification < Device Management** را انتخاب کنید.

2. عنوان اعلان ایمیلی را تنظیم کنید.

محتوای موردنظر برای نمایش در قسمت عنوان را از طریق دو منوی کشویی موجود انتخاب کنید.

☐ محتواهای انتخاب شده در کنار **Subject** نمایش داده می شوند.

☐ تنظیم محتوای یکسان در دو سمت چپ و راست امکان پذیر نمی باشد.

☐ وقتی تعداد نویسه ها در **Location** از 32 بایت فراتر می رود، نویسه های اضافه بر 32 بایت حذف خواهند شد.

3. آدرس ایمیل موردنظر برای ارسال ایمیل اعلان را وارد کنید.
از نویسه‌های زیر استفاده کنید 0-9 a-z A-Z ! \$ % & ' * + , - . / : ; = ? [\] ^ _ { | } ~ @ ، و از 1 تا 255 نویسه وارد کنید.

4. زبان را برای اعلان‌های ایمیل انتخاب کنید.

5. کادر علامت‌گذاری مربوط به رویدادی که مایلید اعلان آن را دریافت کنید را انتخاب کنید.
شماره **Notification Settings** با شماره مقصد مشخص شده در **Email Address Settings** مرتبط می‌باشد.
مثال:

اگر در نظر داشته باشید یک اعلان به آدرس ایمیلی که به عنوان شماره 1 در **Email Address Settings** تنظیم شده است، ارسال شود، وقتی رمز عبور سرپرست تغییر می‌کند، ستون کادر علامت‌گذاری 1 در خط **Administrator password changed** را انتخاب کنید.

6. روی **OK** کلیک کنید.
تأیید کنید در صورت وقوع مشکل، یک اعلان ایمیلی ارسال خواهد شد.
مثال: تغییر رمز عبور سرپرست را اطلاع می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

گزینه‌های مربوط به اعلان ایمیلی

تنظیمات و توضیحات	موارد
تغییر رمز عبور سرپرست را اطلاع می‌دهد.	Administrator password changed
وقوع خطای اسکنر را اطلاع می‌دهد.	Scanner error
وقوع خطای رابط LAN بی سیم را اطلاع می‌دهد.	ایراد Wi-Fi

استفاده از Web Config برای کنترل منبع تغذیه اسکنر

اگر کامپیوتر شما از اسکنر فاصله دارد، همچنان می‌توانید از Web Config برای خاموش‌کردن یا راه‌اندازی مجدد اسکنر استفاده کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Power < Device Management** را انتخاب کنید.

2. **Power Off** یا **Reboot** را انتخاب کنید.

3. روی **Execute** کلیک کنید.

پشتیبان‌گیری از تنظیمات

مجموعه مقدار تنظیم را می‌توانید از Web Config به فایل استخراج کنید. سپس می‌توانید آن را برای تهیه نسخه پشتیبان مقادیر تنظیمات، تعویض اسکنر و موارد مشابه استفاده کنید.

فایل استخراج شده قابل ویرایش نمی‌باشد زیرا به صورت یک فایل دودویی استخراج می‌شود.

استخراج کردن تنظیمات

تنظیمات اسکتر را استخراج کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Export < Export and Import Setting Value < Device Management** را انتخاب کنید.
2. تنظیماتی را که می‌خواهید استخراج کنید، انتخاب نمایید.
تنظیماتی را که می‌خواهید استخراج کنید، انتخاب نمایید. اگر دسته اصلی را انتخاب کنید، دسته‌های فرعی نیز انتخاب می‌شوند. با این حال دسته‌های فرعی که با تکیه در یک شبکه واحد باعث بروز خطا می‌شوند (مانند آدرس‌های IP و مانند آن) را نمی‌توان انتخاب کرد.
3. برای رمزنگاری فایل استخراج شده رمز عبور وارد کنید.
برای وارد کردن فایل به رمز عبور نیاز دارید. اگر نمی‌خواهید فایل را رمزنگاری کنید، اینجا را خالی بگذارید.
4. روی **Export** کلیک کنید.

مهم:

اگر می‌خواهید تنظیمات شبکه اسکتر مانند نام دستگاه و آدرس *IPv6* را استخراج کنید، **Enable to select the individual settings of device** را انتخاب کنید و موارد بیشتر را انتخاب کنید. برای اسکتر تعویضی فقط از مقادیر انتخاب شده استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

وارد کردن تنظیمات

فایل استخراج شده Web Config را وارد اسکتر کنید.

مهم:

هنگام وارد کردن مقادیری که شامل اطلاعات شخصی از قبیل نام اسکتر یا آدرس *IP* هستند، مطمئن شوید همان آدرس *IP* در همان شبکه وجود نداشته باشد.

1. به Web Config وارد شوید و زبانه **Import < Export and Import Setting Value < Device Management** را انتخاب کنید.
2. فایل استخراج شده را انتخاب کنید و سپس رمز عبور رمزنگاری شده را وارد کنید.
3. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
4. تنظیماتی را که می‌خواهید وارد کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Next** کلیک کنید.
5. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

تنظیمات به اسکتر اعمال می‌شوند.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

بازیابی تنظیمات پیش فرض

می‌توانید تنظیمات شبکه یا سایر تنظیمات ذخیره شده در اسکنر را انتخاب کنید تا آن‌ها را به حالت پیش فرض خود بازگردانید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Restore Default Settings < Device Management** را انتخاب کنید.

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پنل کنترل اسکنر نیز اعمال کنید.

تنظیم < سرپرست سیستم > بازگرداندن تنظیمات اولیه

2. مواردی را که می‌خواهید بازیابی کنید، انتخاب کنید.

3. روی **Execute** کلیک کنید.

در نهایت، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

تنظیمات امنیتی پیشرفته

این بخش قابلیت‌های امنیتی پیشرفته را توضیح می‌دهد.

تنظیمات امنیتی و پیشگیری از خطر

اگر اسکنر به شبکه متصل شود، می‌توانید از راه دور به آن دسترسی پیدا کنید. در ضمن، بسیاری از افراد می‌توانند اسکنر را به اشتراک بگذارند و کارایی و راحتی را افزایش دهند. هر چند، احتمال دسترسی غیرقانونی، استفاده غیرمجاز و دستکاری داده‌ها افزایش می‌یابد. اگر از اسکنر در محیط متصل به اینترنت استفاده کنید، مخاطرات بیشتر نیز می‌شوند.

برای اسکنرهای فاقد محافظ دسترسی خارجی، امکان خواندن مخاطبین مرتب شده در اسکنر از طریق اینترنت وجود دارد.

برای پیشگیری از این خطرها، اسکنرهای Epson از فناوری‌های امنیتی مختلفی بهره می‌گیرند.

در صورت لزوم اسکنر را بر اساس شرایط محیطی که در اطلاعات محیط مشتری گنجانده شده است تنظیم کنید.

نام	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
کنترل پروتکل	پروتکل‌ها و خدماتی را که قرار است بین اسکنر‌ها و رایانه‌ها به کار گرفته شود کنترل می‌کند و امکانات را فعال و غیرفعال می‌کند.	پروتکل یا سرویسی که روی قابلیت‌ها اعمال می‌شود، جداگانه مجاز یا غیرمجاز می‌گردد.	کاهش احتمال بروز خطرهای ناشی از استفاده ناخواسته از طریق جلوگیری از دسترسی کاربران به عملکردهای غیرضروری.
ارتباط SSL/TLS	در هنگام برقراری ارتباط بین سرور Epson و دستگاه در محیط اینترنت از اسکنر، برای مثال ارتباط با رایانه از طریق مرورگر وب، استفاده از Epson Connect و به روزرسانی ثابت افزار، محتوای ارتباطی با ارتباطات SSL/TLS رمزنگاری می‌شود.	یک گواهی دارای امضای CA بگیرید و آن را وارد اسکنر کنید.	پاک کردن شناسه اسکنر با گواهی دارای امضای CA مانع جعل هویت و دسترسی غیرمجاز می‌شود. در ضمن، محتوای ارتباط SSL/TLS محافظت می‌شود و بدین ترتیب از نشت محتویات مربوط به داده‌های اسکن و اطلاعات تنظیم جلوگیری می‌گردد.

نام	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
فیلترگذاری IPsec/IP	می توانید ترتیبی دهید که ارسال به سرور و قطع ارتباط داده هایی که از طرف سرویس گیرنده خاصی است یا نوع خاصی دارند، ممکن شود. از آنجا که IPsec با واحد بسته IP (رمزنگاری و تأیید هویت) از داده ها محافظت می کند، می توانید پروتکل را بدون خطر منتقل کنید.	سیاستی ابتدایی و سیاستی فردی ایجاد کنید و سرویس گیرنده یا نوع داده دارای قابلیت دسترسی به اسکتر را مشخص نمایید.	از دسترسی غیرمجاز و رهگیری داده های ارتباط با اسکتر جلوگیری کنید.
IEEE 802.1X	تنها به کاربران تأیید هویت شده اجازه می دهد به شبکه متصل شوند. فقط به کاربر مجاز اجازه استفاده از اسکتر را می دهد.	تنظیم تأیید هویت در سرور RADIUS (سرور تأیید هویت).	از دسترسی غیرمجاز و استفاده غیرمجاز از اسکتر جلوگیری کنید.

تنظیمات ویژگی امنیتی

هنگام تنظیم فیلترگذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X، توصیه می شود از طریق SSL/TLS به Web Config وارد شوید تا اطلاعات تنظیمات را به منظور کاهش خطرات امنیتی مانند دسترسی غیرمجاز یا استراق سمع مبادله کنید. قبل از تنظیم فیلترگذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X، مطمئن شوید رمز عبور سرپرست را پیکربندی می کنید.

کنترل کردن با پروتکلها

می توانید با استفاده از گذرگاه ها و پروتکل های مختلف اسکن کنید. همچنین، می توانید از تعداد نامشخص رایانه های شبکه از اسکن شبکه استفاده کنید.

می توانید با محدود کردن اسکن از گذرگاه های مشخص یا با کنترل عملکردهای موجود خطرات ناخواسته امنیتی را کاهش دهید.

کنترل پروتکل ها

تنظیمات پروتکل پشتیبانی شده توسط اسکتر را پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Protocol < Network Security** tab را انتخاب کنید.

2. هر مورد را پیکربندی کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

4. روی **OK** کلیک کنید.

تنظیمات به اسکتر اعمال می شوند.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

پروتکل‌هایی که می‌توانید فعال یا غیرفعال کنید

پروتکل	شرح
Bonjour Settings	می‌توانید مشخص کنید آیا از Bonjour استفاده شود یا خیر. Bonjour برای جستجوی دستگاه‌ها، اسکن و مانند این استفاده می‌شود.
SLP Settings	می‌توانید عملکرد SLP را فعال یا غیرفعال کنید. SLP برای اسکن و ارسال همزمان و جستجوی شبکه در EpsonNet Config استفاده می‌شود.
WSD Settings	می‌توانید عملکرد WSD را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، می‌توانید دستگاه‌های WSD را اضافه کنید و از طریق درگاه WSD اسکن کنید.
LLTD Settings	می‌توانید عملکرد LLTD را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، روی نقشه شبکه Windows نشان داده می‌شود.
LLMNR Settings	می‌توانید عملکرد LLMNR را فعال یا غیرفعال کنید. هنگامی که این فعال باشد، می‌توانید از وضوح نام بدون NetBIOS استفاده کنید حتی اگر می‌توانید از آن استفاده کنید. DNS.
SNMPv1/v2c Settings	می‌توانید مشخص کنید آیا SNMPv1/v2c فعال شود یا خیر. از این برای تنظیم دستگاه‌ها، کنترل و مانند این استفاده می‌شود.
SNMPv3 Settings	می‌توانید مشخص کنید آیا SNMPv3 فعال شود یا خیر. از این برای تنظیم دستگاه‌های رمزنگاری شده، پایش و غیره استفاده می‌شود.

موارد تنظیم پروتکل

Bonjour Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Use Bonjour	برای جستجو یا استفاده از دستگاه‌ها از طریق Bonjour این را انتخاب کنید.
Bonjour Name	نام Bonjour را نمایش می‌دهد.
Bonjour Service Name	نام سرویس Bonjour را نمایش می‌دهد.
Location	نام مکان Bonjour را نمایش می‌دهد.
Wide-Area Bonjour	مشخص کنید آیا از Wide-Area Bonjour استفاده شود.

SLP Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Enable SLP	برای فعال سازی عملکرد SLP این را انتخاب کنید. از این قابلیت برای جستجوی شبکه در EpsonNet Config استفاده می‌شود.

WSD Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Enable WSD	برای فعال کردن دستگاه‌ها با استفاده از WSD و اسکن از طریق درگاه WSD این را انتخاب کنید.

مورد	تنظیمات و توضیحات
Scanning Timeout (sec)	مقدار زمان پایان مهلت ارتباط برای اسکن WSD را بین 3 تا 3600 ثانیه وارد کنید.
Device Name	نام دستگاه WSD را نمایش می دهد.
Location	نام مکان WSD را نمایش می دهد.

LLTD Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Enable LLTD	این را انتخاب کنید تا LLTD فعال شود. اسکنر در نقشه شبکه Windows نمایش داده می شود.
Device Name	نام دستگاه LLTD را نمایش می دهد.

LLMNR Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Enable LLMNR	این را انتخاب کنید تا LLMNR فعال شود. هنگامی که این فعال باشد، می توانید از وضوح نام بدون NetBIOS استفاده کنید حتی اگر نمی توانید از آن استفاده کنید. DNS.

SNMPv1/v2c Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Enable SNMPv1/v2c	انتخاب کنید تا SNMPv1/v2c فعال شود.
Access Authority	وقتی SNMPv1/v2c فعال است، مرجع دسترسی را تنظیم کنید. گزینه Read Only یا Read/Write را انتخاب کنید.
Community Name (Read Only)	حداکثر 32 نویسه اسکی (0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Community Name (Read/Write)	حداکثر 32 نویسه اسکی (0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Allow access from Epson tools	تعیین کنید به نوشتن از ابزارهای Epson مانند Epson Device Admin اجازه می دهید یا نه.

SNMPv3 Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Enable SNMPv3	زمانی که کادر علامت داشته باشد، SNMPv3 فعال می شود.
User Name	بین 1 تا 32 نویسه با استفاده از نویسه های 1 بایتی وارد کنید.
Authentication Settings	

مورد		تنظیمات و توضیحات
	Algorithm	یک الگوریتم تأیید هویت برای SNMPv3 انتخاب کنید.
	Password	رمز عبور تأیید هویت را برای SNMPv3 وارد کنید. بین 8 تا 32 نویسه با قالب اسکی (0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
	Confirm Password	رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.
Encryption Settings		
	Algorithm	یک الگوریتم برای رمزگذاری انتخاب کنید.
	Password	رمز عبور رمزنگاری را وارد کنید. بین 8 تا 32 نویسه با قالب اسکی (0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
	Confirm Password	رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.
Context Name		با 32 نویسه در قالب Unicode (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید. تعداد نویسه‌های مجاز بسته به زبان فرق می‌کند.

استفاده از گواهی دیجیتال

درباره گواهی دیجیتال

CA-signed Certificate ☐

این یک گواهی امضا شده توسط CA (مرجع صدور گواهی) است. شما می‌توانید آن را برای اعمال به مرجع صدور گواهی به دست آورید. این گواهی تأیید می‌کند که اسکنر موجود است و برای برقراری ارتباط SSL/TLS استفاده می‌شود، در نتیجه می‌توانید درباره امنیت تبادل داده‌ها اطمینان حاصل کنید.

وقتی از آن برای ارتباط SSL/TLS استفاده می‌کنید، به عنوان گواهی سرور استفاده خواهد شد.

وقتی روی فیلترگذاری IPsec/IP یا ارتباط IEEE 802.1X تنظیم می‌شود، به عنوان گواهی سرویس گیرنده استفاده خواهد شد.

CA گواهی ☐

این یک گواهی است که در زنجیره CA-signed Certificate بکار برده می‌شود و گواهی CA حدواسط نیز نامیده می‌شود. این گواهی توسط مرورگر وب برای تأیید اعتبار مسیر گواهی اسکنر هنگام دسترسی سرور طرف مقابل یا Web Config استفاده می‌شود. در رابطه با گواهی CA، زمان تأیید اعتبار گواهی سرور تحت دسترسی از طریق اسکنر را تنظیم کنید. در رابطه با اسکنر، تنظیمات را برای تأیید مسیر CA-signed Certificate برای ارتباط SSL/TLS تنظیم کنید.

شما می‌توانید گواهی CA اسکنر را از طریق مرجع صدور گواهی که گواهی CA را صادر می‌کند به دست بیاورید.

همچنین، گواهی CA مورد استفاده برای تأیید اعتبار سرور طرف مقابل را می‌توانید از طریق مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate سرور دیگر را صادر کرده است، به دست بیاورید.

Self-signed Certificate ☐

این یک گواهی است که اسکنر امضا و صادر می‌کند. به آن «گواهی اصلی» نیز گفته می‌شود. از آنجا که صادر کننده خود تأیید کننده نیز می‌باشد، قابل اطمینان نمی‌باشد و قادر به جلوگیری از جعل هویت نمی‌باشد.

هنگام اعمال تنظیمات امنیتی و برقراری ارتباط SSL/TLS ساده بدون CA-signed Certificate، از آن را استفاده کنید.

اگر از این گواهی برای یک ارتباط SSL/TLS استفاده کنید، ممکن است یک هشدار امنیتی روی مرورگر نشان داده شود، زیرا گواهی در یک مرورگر وب ثبت نشده است. از Self-signed Certificate تنها برای ارتباط SSL/TLS استفاده کنید.

پیگیری یک CA-signed Certificate

دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA

برای دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA، یک CSR (درخواست امضای گواهی) ایجاد کنید و برای درخواست آن را برای مرجع صدور گواهی ارسال کنید. می توانید با استفاده از Web Config و رایانه یک CSR ایجاد کنید.

مراحل ایجاد CSR را دنبال کنید و با استفاده از Web Config یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت کنید. زمان ایجاد CSR با استفاده از Web Config، گواهی دارای فرمت PEM/DER است.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network Security را انتخاب کنید. سپس Certificate < SSL/TLS یا IPsec/IP Filtering یا Client Certificate < IEEE802.1X را انتخاب کنید.

هر کدام را انتخاب کنید، می توانید همان گواهی را به دست بیاورید و آن را به صورت مشترک استفاده کنید.

2. روی Generate از CSR کلیک کنید.

صفحه ایجاد CSR باز می شود.

3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

نکته:

طول کلید موجود و مخفف سازی ها بر اساس مرجع صدور گواهی فرق دارد. طبق قوانین مرجع صدور گواهی یک درخواست ایجاد کنید.

4. روی OK کلیک کنید.

یک پیام تکمیل نشان داده می شود.

5. زبانه Network Security را انتخاب کنید. سپس Certificate < SSL/TLS یا IPsec/IP Filtering یا Client Certificate < IEEE802.1X را انتخاب کنید.

6. طبق فرمت مشخص شده از طرف مرجع صدور گواهی برای دانلود CSR در رایانه، روی یکی از دکمه های دانلود CSR کلیک کنید.



دوباره یک CSR ایجاد نکنید. اگر اینکار را انجام دهید، ممکن است نتوانید CA-signed Certificate صادر شده را وارد کنید.

7. CSR را برای مرجع صدور گواهی ارسال کنید و یک CA-signed Certificate دریافت کنید.

قوانین مربوط به مرجع صدور گواهی برای شکل و روش ارسال را دنبال کنید.

8. CA-signed Certificate صادر شده را در رایانه متصل به اسکتر ذخیره کنید.

زمانی که گواهی را در مقصد ذخیره کنید دریافت CA-signed Certificate کامل است.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

گزینه های تنظیم CSR

تنظیمات و توضیحات	موارد
طول کلید را برای یک CSR انتخاب کنید.	Key Length

موارد	تنظیمات و توضیحات
Common Name	می توانید بین 1 تا 128 نویسه وارد کنید. اگر این یک آدرس IP است، باید یک آدرس IP ثابت باشد. شما می توانید 1 تا 5 آدرس IPv4، آدرس IPv6، نام میزبان و FQDN های وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید. نخستین جزء در کادر نام مشترک ذخیره می شود و سایر اجزاء در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می گردند. مثال: آدرس IP اسکتر: 192.0.2.123، نام اسکتر: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3, 192.0.2.123, EPSONA1B2C3.local
/Organizational Unit /Organization State/Province /Locality	می توانید بین 0 تا 64 نویسه با قالب ASCII (0x20-0x7E) وارد کنید. می توانید نام های متمایز را با ویرگول جدا کنید.
Country	یک کد کشور دو رقمی که توسط ISO-3166 تعیین شده وارد کنید.
Sender's Email Address	شما می توانید آدرس ایمیل فرستنده را برای تنظیمات سرور ایمیل وارد کنید. همان آدرس ایمیل Sender's Email Address را برای زبانه Basic < Email Server < Network وارد کنید.

وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

CA-signed Certificate کسب شده را به اسکتر وارد کنید.

 **مهم:**

☐ دقت کنید که تاریخ و زمان اسکتر به درستی تنظیم شده باشد. ممکن است گواهی نامعتبر باشد.

☐ اگر با استفاده از CSR که از Web Config ایجاد شده است یک گواهی دریافت کنید، می توانید هر بار یک گواهی وارد کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه Network Security را انتخاب کنید. سپس SSL/TLS < Certificate یا Client Certificate < IPsec/IP Filtering یا Client Certificate < IEEE802.1X را انتخاب کنید.

2. روی Import کلیک کنید

صفحه وارد کردن گواهی باز می شود.

3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید. هنگام تأیید مسیر گواهی در مرورگر وبی که به اسکتر دسترسی دارد، 1 CA Certificate و 2 CA Certificate را تنظیم کنید.

بسته به اینکه کجا یک CSR ایجاد می کنید و فرمت فایل گواهی، ممکن است تنظیمات مورد نیاز فرق داشته باشد. مقادیر را برای موارد مورد نیاز طبق شرایط زیر وارد کنید.

☐ یک گواهی با قالب PEM/DER از Web Config دریافت شد

☐ Private Key: پیکربندی نکنید زیرا اسکتر محتوی یک کلید خصوصی است.

☐ Password: پیکربندی نکنید.

☐ CA Certificate 1/CA Certificate 2: اختیاری

☐ یک گواهی با قالب PEM/DER از رایانه دریافت شده باشد

☐ Private Key: لازم است تنظیم کنید.

☐ Password: پیکربندی نکنید.

☐ CA Certificate 1/CA Certificate 2: اختیاری

□ یک گواهی با قالب PKCS#12 از رایانه دریافت شده باشد

□ **Private Key**: پیکربندی نکنید.

□ **Password**: اختیاری

□ **CA Certificate 1/CA Certificate 2**: پیکربندی نکنید.

4. روی **OK** کلیک کنید.

یک پیام تکمیل نشان داده می شود.

نکته:

روی **Confirm** برای تأیید اطلاعات گواهی کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

موارد تنظیم وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

موارد	تنظیمات و توضیحات
Client Certificate یا Server Certificate	فرمت گواهی را انتخاب کنید. در رابطه با اتصال SSL/TLS، وضعیت Server Certificate نمایش داده می شود. در رابطه با فیلترگذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X، وضعیت Client Certificate نمایش داده می شود.
Private Key	اگر با استفاده از یک CSR که از طریق رایانه ایجاد شده است، گواهی با قالب PEM/DER دریافت می کنید، یک فایل کلید خصوصی که با گواهی مطابقت دارد تعیین کنید.
Password	اگر قالب فایل Certificate with Private Key (PKCS#12) است، رمز عبور مربوطه برای رمزنگاری کلید خصوصی که هنگام دریافت گواهی تنظیم شده بود را وارد کنید.
CA Certificate 1	اگر قالب گواهی Certificate (PEM/DER) است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate مورد استفاده به عنوان گواهی سرور را صادر می کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.
CA Certificate 2	اگر قالب گواهی Certificate (PEM/DER) است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA Certificate 1 صادر می کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.

حذف گواهی امضاء شده از طریق CA

زمانی که گواهی منقضی شده است یا زمانی که دیگر به اتصال رمزگذاری شده نیازی نیست می توانید گواهی وارد شده را حذف کنید.

مهم!

اگر با استفاده از یک CSR که از Web Config ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، نمی توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید. در این حالت یک CSR ایجاد کرده و دوباره گواهی را دریافت کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security** را انتخاب کنید. سپس **Certificate < SSL/TLS یا IPsec/IP Filtering Client Certificate < IEEE802.1X یا Client Certificate < Client Certificate** را انتخاب کنید.

2. روی **Delete** کلیک کنید.

3. در پیام نشان داده شده، تایید کنید که می خواهید گواهی را حذف کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

به روزرسانی گواهی خود امضاء

از آنجا که Self-signed Certificate توسط اسکتر صادر می‌شود، در صورت انقضا یا تغییر محتوای تشریح شده قادر خواهید بود آن را به روز کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Certificate < SSL/TLS < Network Security** tab را انتخاب کنید.

2. روی گزینه **Update** کلیک کنید.

3. **Common Name** را وارد کنید.

شما می‌توانید تا 5 آدرس IPv4، آدرس IPv6، نام میزبان و FQDN های شامل 1 الی 128 نویسه را وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید. نخستین پارامتر در کادر نام مشترک ذخیره می‌شود و سایر موارد در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می‌گردند.

مثال:

آدرس IP اسکتر: 192.0.2.123، نام اسکتر: EPSONA1B2C3

نام مشترک: 192.0.2.123, EPSONA1B2C3.local, EPSONA1B2C3

4. یک دوره اعتبار برای گواهی مشخص کنید.

5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

6. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

اسکتر به روزرسانی می‌شود.

نکته:

اطلاعات گواهی را می‌توانید از طریق زبانه **Network Security** و سپس **Certificate < SSL/TLS < Self-signed Certificate** و در نهایت با کلیک روی گزینه **Confirm** بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

پی‌کردن یک CA Certificate

وقتی CA Certificate را تنظیم می‌کنید، می‌توانید اعتبار مسیر گواهی CA سروری که اسکتر به آن دسترسی دارد را ارزیابی کنید. این می‌تواند از جعل هویت جلوگیری کند.

CA Certificate را می‌توانید از طریق مرجع صدور گواهی صادر کننده CA-signed Certificate به دست بیاورید.

وارد کردن CA Certificate

CA Certificate را به اسکتر وارد کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **CA Certificate < Network Security** را انتخاب کنید.

2. روی **Import** کلیک کنید.

3. CA Certificate که می خواهید وارد کنید را مشخص کنید.

4. روی OK کلیک کنید.

وقتی وارد کردن تکمیل شد به صفحه CA Certificate بازگردانده می شود و CA Certificate وارد شده، نمایش داده می شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

حذف یک CA Certificate

می توانید CA Certificate وارد شده را حذف کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه CA Certificate < Network Security را انتخاب کنید.

2. روی Delete در کنار CA Certificate که می خواهید حذف کنید، کلیک کنید.

3. در پیام نشان داده شده، تأیید کنید که می خواهید گواهی را حذف کنید.

4. روی Reboot Network کلیک کنید و سپس بررسی کنید گواهی CA حذف شده در صفحه به روز شده لیست نشده است.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

ارتباط SSL/TLS با اسکتر

اگر گواهی سرور با ارتباط SSL/TLS (لایه سوکت امن/امنیت لایه حمل) با اسکتر تنظیم شود، می توانید مسیر ارتباط بین رایانه ها را رمزگذاری کنید. اگر می خواهید مانع دسترسی راه دور و غیرمجاز شوید، از این روش استفاده کنید.

پیکربندی تنظیمات SSL/TLS ساده

اگر اسکتر از قابلیت سرور HTTPS پشتیبانی می کند، شما می توانید از ارتباط SSL/TLS برای رمزنگاری مکاتبات استفاده کنید. ضمن اطمینان خاطر بابت امنیت، می توانید اسکتر را از طریق Web Config پیکربندی و مدیریت کنید.

قدرت رمزنگاری و قابلیت هدایت مجدد را پیکربندی کنید.

1. به بخش Web Config وارد شوید و Basic < SSL/TLS < Network Security را انتخاب کنید.

2. هر مورد را تنظیم کنید.

Encryption Strength ☐

سطح قدرت رمزنگاری را انتخاب کنید.

Redirect HTTP to HTTPS ☐

هدایت مجدد به HTTPS هنگامی که HTTP دسترسی می شود.

TLS1.0/TLS1.1/TLS1.2 ☐

فعال یا غیرفعال کردن هر نسخه را انتخاب کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.
صفحه تایید تنظیم ظاهر می‌شود.
4. روی **OK** کلیک کنید.
تنظیمات روی اسکران اعمال می‌شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

پیکربندی گواهی سرور برای اسکران

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Certificate < SSL/TLS < Network Security** را انتخاب کنید.
2. گواهی موردنظر برای استفاده در **Server Certificate** را مشخص کنید.
☐ Self-signed Certificate
 یک گواهی خود امضاء از طریق اسکران ایجاد شده است. اگر یک گواهی امضاء شده توسط CA را در اختیار ندارید، از این مورد استفاده کنید.
- ☐ CA-signed Certificate
 اگر یک گواهی امضاء شده توسط CA را از قبل کسب نموده یا وارد کرده اید، می‌توانید این را مشخص کنید.
3. روی **Next** کلیک کنید.
یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.
4. روی **OK** کلیک کنید.
اسکران به روزرسانی می‌شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP

درباره IPsec/IP Filtering

ترافیک داده‌ها را می‌توانید با استفاده از عملکرد فیلترگذاری IPsec/IP، بر اساس آدرس‌های IP، سرویس‌ها و درگاه فیلتر کنید. با ترکیب فیلترینگ، می‌توانید اسکران را برای پذیرفتن یا مسدود کردن سرویس‌گیرنده‌های تعیین شده و داده‌های تعیین شده پیکربندی کنید. علاوه بر این، می‌توانید سطح امنیتی را با استفاده از یک IPsec بهبود ببخشید.

نکته:

رایانه‌هایی که با Windows Vista یا نسخه جدیدتر یا Windows Server 2008 یا نسخه جدیدتر کار می‌کنند از IPsec پشتیبانی می‌کنند.

پیکربندی سیاست پیش‌فرض

برای فیلتر کردن ترافیک، سیاست پیش‌فرض را پیکربندی کنید. سیاست پیش‌فرض برای هر کاربر یا گروه متصل به اسکران اعمال می‌شود. برای کنترل دقیق‌تر کاربران و گروه‌های کاربران، سیاست‌های گروهی را پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security** را انتخاب کنید.
2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
3. روی **Next** کلیک کنید.
یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.
4. روی **OK** کلیک کنید.
اسکتر به روزرسانی می‌شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

موارد تنظیم **Default Policy****Default Policy**

موارد	تنظیمات و توضیحات
IPsec/IP Filtering	قابلیت فیلترگذاری IPsec/IP را می‌توانید فعال یا غیرفعال کنید.

Access Control ☐

یک روش کنترل برای ترافیک بسته های IP پیکربندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Permit Access	برای مجاز کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
Refuse Access	برای رد کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
IPsec	برای مجاز کردن عبور بسته های IPsec پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.

IKE Version

گزینه IKEv1 یا IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید. یکی از آنها را با توجه به دستگاه متصل به اسکنر انتخاب کنید.

IKEv1

اگر IKEv1 را برای IKE Version انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Authentication Method	برای انتخاب Certificate، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.
Pre-Shared Key	اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

IKEv2

اگر IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Local	Authentication Method برای انتخاب Certificate، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.
	ID Type اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب کنید، باید نوع شناسه اسکنر را انتخاب کنید.
	ID شناسه اسکنر را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. Distinguished Name: بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. IP Address: قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. FQDN: ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. Email Address: بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. Key ID: بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.
	Pre-Shared Key اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
	Confirm Pre-Shared Key کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
برای انتخاب Certificate ، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.	Authentication Method	Remote
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، باید نوع شناسه را برای دستگاهی که می خواهید تأیید کنید، انتخاب نمایید.	ID Type	
شناسه اسکزی را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. Distinguished Name : بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. IP Address : قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. FQDN : ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. Email Address : بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. Key ID : بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	ID	
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.	Pre-Shared Key	
کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	Confirm Pre-Shared Key	

Encapsulation

اگر IPsec را برای **Access Control** انتخاب می کنید، لازم است یک حالت بسته بندی پیکربندی کنید.

تنظیمات و توضیحات	موارد
اگر در LAN مشابه فقط از اسکزی استفاده می کنید، این را انتخاب کنید. بسته های IP لایه 4 یا لایه بالاتر رمزنگاری می شوند.	Transport Mode
اگر از اسکزی در شبکه دارای اینترنت مانند IPsec-VPN استفاده می کنید، این گزینه را انتخاب کنید. عنوان و داده های بسته های IP رمزنگاری می شوند. Remote Gateway(Tunnel Mode) : اگر گزینه Tunnel Mode را برای Encapsulation انتخاب می کنید، یک آدرس درگاه بین 1 و 39 نویسه وارد کنید.	Tunnel Mode

Security Protocol

اگر IPsec را برای **Access Control** انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

تنظیمات و توضیحات	موارد
برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید و داده ها را رمزنگاری کنید.	ESP
برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید. حتی اگر رمزنگاری داده ها ممنوع باشد، می توانید از IPsec استفاده کنید.	AH

Algorithm Settings

توصیه می شود گزینه Any را برای همه تنظیمات انتخاب کنید یا یک مورد غیر از Any برای هر تنظیم انتخاب نمایید. اگر Any را برای برخی از تنظیمات انتخاب کنید و موردی غیر از Any را برای تنظیمات دیگر انتخاب کنید، دستگاه ممکن است بسته به دستگاه دیگری که قصد تأیید آن را دارید ارتباط برقرار نکند.

موارد	تنظیمات و توضیحات
IKE	Encryption الگوریتم رمزنگاری را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.
	Authentication الگوریتم تأیید هویت را برای IKE انتخاب کنید.
	Key Exchange الگوریتم تبادل کلید را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.
ESP	Encryption الگوریتم رمزنگاری را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.
	Authentication الگوریتم تأیید هویت را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.
AH	Authentication الگوریتم رمزنگاری را برای AH انتخاب کنید. این زمانی موجود است که AH برای Security Protocol انتخاب شده باشد.

پیکربندی سیاست گروه

سیاست گروهی یک یا تعداد بیشتری از قوانین است که برای یک کاربر یا یک گروه کاربر اعمال می شود. اسکنر بسته های IP را که با سیاست های پیکربندی شده مطابقت دارند کنترل می کند. بسته های IP به ترتیب یک سیاست گروهی 1 تا 10 سپس یک سیاست پیش فرض تأیید می شوند.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic را انتخاب کنید.

2. روی زبانه عددی که می خواهید پیکربندی کنید کلیک نمایید.

3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

4. روی Next کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می شود.

5. روی OK کلیک کنید.

اسکنر به روزرسانی می شود.

موارد تنظیم Group Policy

موارد	تنظیمات و توضیحات
Enable this Group Policy	می توانید یک سیاست گروهی را فعال یا غیرفعال کنید.

Access Control

یک روش کنترل برای ترافیک بسته های IP پیکربندی کنید.

تنظیمات و توضیحات	موارد
برای مجاز کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.	Permit Access
برای رد کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.	Refuse Access
برای مجاز کردن عبور بسته های IPsec پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.	IPsec

Local Address (Scanner)

آدرس IPv4 یا آدرس IPv6 را انتخاب کنید که با محیط شبکه مطابقت داشته باشد. اگر یک آدرس IP به طور خودکار تعیین شود، می توانید **Use auto-obtained IPv4 address** را انتخاب کنید.

نکته:

اگر یک آدرس IPv6 به طور خودکار تعیین شود، ممکن است اتصال قابل دسترسی نباشد. یک آدرس IPv6 ثابت پیکربندی کنید.

Remote Address(Host)

برای کنترل دسترسی یک آدرس IP دستگاه وارد کنید. آدرس IP باید حداکثر 43 نویسه باشد. اگر آدرس IP وارد نکنید، همه آدرس ها کنترل می شوند.

نکته:

اگر یک آدرس IP به طور خودکار تعیین شود (مثلاً از طریق *DHCP* تعیین شود)، ممکن است اتصال قابل دسترسی نباشد. یک آدرس IP ثابت پیکربندی کنید.

Method of Choosing Port

روشی برای تعیین درگاه ها انتخاب کنید.

Service Name ☐

اگر **Service Name** را برای **Method of Choosing Port** انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

Transport Protocol ☐

اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** انتخاب می کنید، لازم است یک حالت بسته بندی پیکربندی کنید.

تنظیمات و توضیحات	موارد
برای کنترل انواع پروتکل ها این را انتخاب کنید.	Any Protocol
برای کنترل داده ها برای حالت تک بخشی این را انتخاب کنید.	TCP
برای کنترل داده ها برای پخش و حالت چند بخشی این را انتخاب کنید.	UDP
برای کنترل فرمان ping این را انتخاب کنید.	ICMPv4

Local Port ☐

اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** و **TCP** یا **UDP** را برای **Transport Protocol** انتخاب می کنید، شماره های درگاه را برای کنترل بسته های دریافتی وارد کرده و آنها را با ویرگول جدا نمایید. می توانید حداکثر تا 10 شماره درگاه وارد کنید.

مثال: 20, 80, 119, 5220

اگر شماره درگاه را وارد نکنید، همه درگاه ها کنترل می شوند.

Remote Port ☐

اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** و **TCP** یا **UDP** را برای **Transport Protocol** انتخاب می کنید، شماره های درگاه را برای کنترل ارسال بسته ها وارد کرده و آنها را با ویرگول جدا نمایید. می توانید حداکثر تا 10 شماره درگاه وارد کنید.

مثال: 25, 80, 143, 5220

اگر شماره درگاه را وارد نکنید، همه درگاه ها کنترل می شوند.

IKE Version

گزینه IKEv1 یا IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید. یکی از آنها را با توجه به دستگاه متصل به اسکنر انتخاب کنید.

IKEv1 ☐

اگر IKEv1 را برای IKE Version انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Authentication Method	اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش فرض همراه است.
Pre-Shared Key	اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

IKEv2

اگر IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Local	Authentication Method اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش فرض همراه است.
	ID Type اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب کنید، باید نوع شناسه اسکنر را انتخاب کنید.
	ID شناسه اسکنر را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. Distinguished Name: بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایته (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. IP Address: قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. FQDN: ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. Email Address: بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایته (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. Key ID: بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایته (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.
	Pre-Shared Key اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
	Confirm Pre-Shared Key کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.
	Authentication Method اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش فرض همراه است.
Remote	ID Type اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، باید نوع شناسه را برای دستگاهی که می خواهید تأیید کنید، انتخاب نمایید.
	ID شناسه اسکنری را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. Distinguished Name: بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایته (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. IP Address: قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. FQDN: ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. Email Address: بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایته (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. Key ID: بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایته (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.
	Pre-Shared Key اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
	Confirm Pre-Shared Key کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.
	Authentication Method اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش فرض همراه است.
	ID Type اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، باید نوع شناسه را برای دستگاهی که می خواهید تأیید کنید، انتخاب نمایید.

Encapsulation

اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، لازم است یک حالت بسته بندی پیکربندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Transport Mode	اگر در LAN مشابه فقط از اسکنر استفاده می کنید، این را انتخاب کنید. بسته های IP لایه 4 یا لایه بالاتر رمزنگاری می شوند.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Tunnel Mode	اگر از اسکتر در شبکه دارای اینترنت مانند IPsec-VPN استفاده می کنید، این گزینه را انتخاب کنید. عنوان و داده های بسته های IP رمزنگاری می شوند. Remote Gateway(Tunnel Mode): اگر گزینه Tunnel Mode را برای Encapsulation انتخاب می کنید، یک آدرس درگاه بین 1 و 39 نویسه وارد کنید.

Security Protocol

اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
ESP	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید و داده ها را رمزنگاری کنید.
AH	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید. حتی اگر رمزنگاری داده ها ممنوع باشد، می توانید از IPsec استفاده کنید.

Algorithm Settings

توصیه می شود گزینه Any را برای همه تنظیمات انتخاب کنید یا یک مورد غیر از Any برای هر تنظیم انتخاب نمایید. اگر Any را برای برخی از تنظیمات انتخاب کنید و موردی غیر از Any را برای تنظیمات دیگر انتخاب کنید، دستگاه ممکن است بسته به دستگاه دیگری که قصد تأیید آن را دارید ارتباط برقرار نکند.

موارد	تنظیمات و توضیحات
IKE	Encryption الگوریتم رمزنگاری را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.
	Authentication الگوریتم تأیید هویت را برای IKE انتخاب کنید.
	Key Exchange الگوریتم تبادل کلید را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.
ESP	Encryption الگوریتم رمزنگاری را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.
	Authentication الگوریتم تأیید هویت را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.
AH	Authentication الگوریتم رمزنگاری را برای AH انتخاب کنید. این زمانی موجود است که AH برای Security Protocol انتخاب شده باشد.

ترکیب Local Address (Scanner) و Remote Address(Host) در Group Policy

تنظیم Local Address (Scanner)			تنظیم Remote Address(Host)	
Any addresses ^{3*}	IPv6 ^{2*}	IPv4		
✓	–	✓	IPv4 ^{1*}	
✓	✓	–	IPv6 ^{1*} 2*	
✓	✓	✓	خالی	

1* اگر IPsec برای Access Control انتخاب شود، نمی توانید طول پیشوند را تعیین کنید.

2* اگر IPsec برای Access Control انتخاب شود می توانید یک آدرس لینک محلی (::fe80) انتخاب کنید ولی سیاست گروهی غیرفعال می شود.

3* به جز آدرس های لینک محلی IPv6.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

مرجع نام سرویس در سیاست گروهی

نکته:

سرویس هایی که موجود نباشند نمایش داده می شوند ولی قابل انتخاب نیستند.

نام سرویس	نوع پروتکل	شماره درگاه محلی	شماره درگاه راه دور	ویژگی های کنترل شده
Any	-	-	-	همه سرویس ها
ENPC	UDP	3289	هر درگاه	جستجو برای اسکتر از برنامه هایی مانند Epson Device Admin، و درایور اسکتر
SNMP	UDP	161	هر درگاه	دستیابی و پیکربندی MIB از برنامه هایی مانند Epson Device Admin و درایور اسکتر
WSD	TCP	هر درگاه	5357	کنترل WSD
WS-Discovery	UDP	3702	هر درگاه	جستجوی اسکترهای WSD
Network Scan	TCP	1865	هر درگاه	باز-ارسال داده های اسکن شده از Document Capture Pro
Network Push Scan	TCP	هر درگاه	2968	دریافت اطلاعات کار برای فرآیند اسکن و ارسال همزمان از طریق برنامه Document Capture Pro
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	هر درگاه	جستجوی رایانه از اسکتر
FTP Data (Remote)	TCP	هر درگاه	20	سرویس گیرنده FTP (باز-ارسال داده های اسکن شده) با این حال، این فقط می تواند یک سرور FTP را کنترل کند که از شماره درگاه راه دور 20 استفاده می کند.
FTP Control (Remote)	TCP	هر درگاه	21	سرویس گیرنده FTP (کنترل داده های اسکن شده باز-ارسال شده)
CIFS (Remote)	TCP	هر درگاه	445	سرویس گیرنده CIFS (باز-ارسال داده های اسکن شده به یک پوشه)
NetBIOS Name Service (Remote)	UDP	هر درگاه	137	سرویس گیرنده CIFS (باز-ارسال داده های اسکن شده به یک پوشه)
NetBIOS Datagram Service (Remote)	UDP	هر درگاه	138	
NetBIOS Session Service (Remote)	TCP	هر درگاه	139	

نام سرویس	نوع پروتکل	شماره درگاه محلی	شماره درگاه راه دور	ویژگی های کنترل شده
HTTP (Local)	TCP	80	هر درگاه	سرور HTTP (ارسال داده Web Config و WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	هر درگاه	
HTTP (Remote)	TCP	هر درگاه	80	سرویس گیرنده HTTP(S) (بروزرسانی ثابت افزار و گواهی اصلی)
HTTPS (Remote)	TCP	هر درگاه	443	

پیکربندی نمونه های IPsec/IP Filtering

صرفاً دریافت بسته های IPsec

این نمونه صرفاً برای پیکربندی یک سیاست پیش فرض است.

Default Policy:

IPsec/IP Filtering: Enable ☐

Access Control: IPsec ☐

Authentication Method: Pre-Shared Key ☐

Pre-Shared Key: تا حداکثر 127 نویسه وارد کنید.

Group Policy: پیکربندی نکنید.

دریافت داده های اسکن و تنظیمات اسکن

این نمونه اجازه تبادل داده های اسکن و پیکربندی اسکن از طریق خدمات مشخص شده را می دهد.

Default Policy:

IPsec/IP Filtering: Enable ☐

Access Control: Refuse Access ☐

Group Policy:

Enable this Group Policy: کادر را علامت بزنید. ☐

Access Control: Permit Access ☐

Remote Address(Host): آدرس IP یک سرویس گیرنده ☐

Method of Choosing Port: Service Name ☐

Service Name: کادر ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) و Network Scan را علامت بزنید. ☐

دریافت امکان دسترسی تنها از یک آدرس IP خاص

این نمونه اجازه دسترسی اسکن را به یک آدرس IP خاص می دهد.

Default Policy:

IPsec/IP Filtering: Enable ☐

Access Control: Refuse Access ☐

Group Policy:

Enable this Group Policy: کادر را علامت بزنید. ☐

Access Control: Permit Access ☐Remote Address(Host): آدرس IP یک سرویس گیرنده سرپرست ☐

نکته:

صرفنظر از پیکربندی سیاست، سرویس گیرنده قادر خواهد بود به اسکتر دسترسی داشته و آن را پیکربندی نماید.

پیکربندی گواهی برای فیلترگذاری IPsec/IP

گواهی سرویس گیرنده برای فیلترگذاری IPsec/IP را پیکربندی کنید. وقتی آن را تنظیم کنید، قادر خواهید بود گواهی را به عنوان یک روش تأیید هویت برای فیلترگذاری IPsec/IP انتخاب کنید. اگر می خواهید مرجع صدور گواهی را پیکربندی کنید به CA Certificate بروید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Client Certificate < IPsec/IP Filtering < Network Security** را انتخاب کنید.

2. گواهی را در **Client Certificate** وارد کنید.

اگر قبلاً یک گواهی نشر شده توسط مرجع صدور گواهی را وارد کرده اید، می توانید گواهی را کپی کنید و در فیلترگذاری IPsec/IP کپی کنید. برای کپی کردن، گواهی را از **Copy From** انتخاب کنید و سپس روی **Copy** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 34

اتصال اسکتر به شبکه IEEE802.1X

پیکربندی شبکه IEEE 802.1X

وقتی IEEE 802.1X را در اسکتر تنظیم می کنید، قادر خواهید بود از آن در شبکه متصل به یک سرور RADIUS، یک سویچ LAN با عملکرد تأیید هویت یا یک نقطه دسترسی استفاده کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Basic < IEEE802.1X < Network Security** را انتخاب کنید.

2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

اگر می خواهید از اسکتر روی شبکه Wi-Fi استفاده کنید، روی **Wi-Fi Setup** کلیک کنید و یک SSID انتخاب یا وارد کنید.

نکته:

می توانید تنظیمات را بین اترنت و Wi-Fi به اشتراک بگذارید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می شود.

4. روی **OK** کلیک کنید.

اسکتر به روزرسانی می شود.

موارد تنظیم شبکه IEEE802.1X

موارد	تنظیمات و توضیحات
IEEE802.1X (Wired LAN)	می توانید تنظیمات صفحه (Basic < IEEE802.1X) برای LAN (IEEE802.1X باسیم) را فعال یا غیرفعال کنید.

تنظیمات و توضیحات		موارد
وضعیت اتصال IEEE802.1X (Wi-Fi) نمایش داده می‌شود.		IEEE802.1X (Wi-Fi)
روش اتصال شبکه فعلی نشان داده می شود.		Connection Method
گزینه ای برای یک روش تأیید اعتبار بین اسکتر و سرور RADIUS انتخاب کنید.		EAP Type
شما باید یک گواهی امضاء شده توسط CA دریافت و وارد کنید.	EAP-TLS	
	PEAP-TLS	
شما باید یک رمز عبور پیکربندی کنید.	PEAP/MSCHAPv2	
	EAP-TTLS	
برای استفاده از تأیید اعتبار یک سرور RADIUS، یک شناسه پیکربندی کنید. بین 1 تا 128 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.		User ID
برای تایید اسکتر یک رمز عبور پیکربندی کنید. بین 1 تا 128 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. اگر از سرور Windows به‌عنوان سرور RADIUS استفاده می‌کنید، می‌توانید حداکثر 127 نویسه را وارد کنید.		Password
رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.		Confirm Password
می توانید یک شناسه سرور برای تأیید اعتبار با یک سرور RADIUS تعیین شده پیکربندی کنید. تأییدکننده بررسی می‌کند که آیا شناسه سرور در فیلد subject/subjectAltName گواهی سروری که از یک سرور RADIUS ارسال شده است وجود دارد یا خیر. بین 0 تا 128 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.		Server ID
اگر می‌خواهید Certificate Validation را با استفاده از IEEE802.1X (Wired LAN) اجرا کنید، Enable را انتخاب کنید. اگر فعال‌کردن را انتخاب کنید، اطلاعات مربوطه را ببینید و CA Certificate را وارد کنید. توجه داشته باشید که Certificate Validation همیشه در IEEE802.1X (Wi-Fi) فعال است. حتماً CA Certificate را وارد کنید.		LAN) Certificate Validation (سیم)
اگر PEAP-TLS یا PEAP/MSCHAPv2 را برای EAP Type انتخاب کنید، می‌توانید یک نام ناشناس را به‌جای شناسه کاربری برای فاز 1 تأیید هویت PEAP پیکربندی کنید. بین 0 تا 128 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.		Anonymous Name
می‌توانید یکی از موارد زیر را انتخاب کنید.		Encryption Strength
AES256/3DES	High	
AES256/3DES/AES128/RC4	Middle	

پیکربندی گواهی برای IEEE 802.1X

گواهی سرویس‌گیرنده برای IEEE802.1X را پیکربندی کنید. وقتی آن را تنظیم می‌کنید، قادر خواهید بود **EAP-TLS** و **PEAP-TLS** را به‌عنوان روش تأیید هویت IEEE 802.1X استفاده کنید. اگر می‌خواهید گواهی مرجع صدور گواهی را پیکربندی کنید به **CA Certificate** بروید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Client Certificate < IEEE802.1X < Network Security** را انتخاب کنید.

2. در **Client Certificate** یک گواهی وارد کنید.

اگر قبلاً یک گواهی نشر شده توسط مرجع صدور گواهی را وارد کرده‌اید، می‌توانید گواهی را کپی کنید و در IEEE802.1X استفاده نمایید. برای کپی کردن، گواهی را از **Copy From** انتخاب کنید و سپس روی **Copy** کلیک کنید.

رفع مشکلات مربوط به امنیت پیشرفته

راهنمایی‌های حل کردن مشکلات

❑ بررسی پیام خطا

وقتی مشکلی رخ می‌دهد، ابتدا بررسی کنید آیا هیچ پیامی در رابطه با آن در پانل کنترل اسکتر یا صفحه دراپور وجود دارد. اگر تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که هنگام وقوع رویداد اعلان ایمیلی ارسال شود، بلافاصله می‌توانید از وضعیت آن مطلع شوید.

❑ بررسی وضعیت ارتباط

وضعیت ارتباطات رایانه سرور یا رایانه سرویس‌گیرنده را با استفاده از فرمانی مانند ping و ipconfig بررسی کنید.

❑ تست اتصال

جهت بررسی اتصال بین اسکتر و سرور ایمیل، تست اتصال را از اسکتر انجام دهید. همچنین، اتصال رایانه سرویس‌گیرنده به سرور را نیز بررسی کنید تا وضعیت ارتباطی آنها نیز ارزیابی شود.

❑ مقداردهی اولیه تنظیمات

اگر وضعیت تنظیمات و ارتباطات هیچ خطایی را نشان ندهد، ممکن است قادر باشید مشکلات را با غیرفعال کردن یا مقداردهی اولیه تنظیمات شبکه اسکتر و سپس تنظیم مجدد آنها برطرف نمایید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "ثبت دوباره یک سرور ایمیل" در صفحه 127
- ◀ "بررسی پیام‌های خطا صفحه کنترل" در صفحه 165
- ◀ "دریافت اعلان‌های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می‌افتند" در صفحه 221

عدم دسترسی به Web Config

■ آدرس IP به اسکتر تخصیص داده نشده است.

راهکارها

آدرس IP معتبر به اسکتر تخصیص داده نشده است. آدرس IP را از طریق پانل کنترل اسکتر پیکربندی کنید. می‌توانید از طریق پانل کنترل اسکتر، اطلاعات تنظیم فعلی را تأیید کنید.

◀ "تخصیص آدرس IP" در صفحه 210

■ مروگر وب از قدرت رمزنگاری برای SSL/TLS پشتیبانی نمی‌کند.

راهکارها

SSL/TLS دارای Encryption Strength است. شما می‌توانید Web Config را با استفاده از یک مروگر وب که از رمزنگاری دسته‌ای پشتیبانی می‌کند، مطابق با آنچه در ادامه نشان داده شده است باز کنید. بررسی کنید آیا از یک مروگر تحت پشتیبانی استفاده می‌کنید.

❑ 80 بیت: AES256/AES128/3DES

❑ 112 بیت: AES256/AES128/3DES

❑ 128 بیت: AES256/AES128

❑ 192 بیت: AES256

❑ 256 بیت: AES256

CA-signed Certificate منقضی شده است.

راهکارها

اگر مشکلی در رابطه با تاریخ انقضای گواهی وجود داشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام "گواهی منقضی شده است" نمایش داده می‌شود. اگر پیام قبل از تاریخ انقضای آن ظاهر شود، دقت کنید تاریخ اسکنر به درستی پیکربندی شده باشد.

نام مشترک گواهی و اسکنر مطابقت ندارد.

راهکارها

اگر نام مشترک گواهی و اسکنر مطابقت نداشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام "نام گواهی امنیتی مطابقت ندارد..." نمایش داده می‌شود. دلیل بروز این مشکل عدم مطابقت آدرس های IP زیر است.

☐ آدرس IP اسکنر وارد شده برای نام مشترک به منظور ایجاد یک Self-signed Certificate یا CSR

☐ آدرس IP وارد شده در مرورگر وب هنگام اجرای Web Config

در رابطه با Self-signed Certificate، گواهی را بروزرسانی کنید.

در رابطه با CA-signed Certificate، گواهی را مجدداً از اسکنر دریافت کنید.

تنظیمات سرور پروکسی آدرس محلی در مرورگر وب اعمال نشده‌اند.

راهکارها

وقتی تنظیمات اسکنر به گونه‌ای باشند که از یک سرور پروکسی استفاده نماید، مرورگر وب را به نحوی تنظیم کنید که از طریق سرور پروکسی به آدرس محلی متصل نشود.

☐ Windows:

گزینه پانل کنترل < شبکه و اینترنت > گزینه‌های اینترنت < اتصالات > تنظیمات LAN < سرور پراکسی را انتخاب کنید و سپس پیکربندی کنید که از سرور پراکسی برای LAN (آدرس‌های محلی) استفاده نشود.

☐ Mac OS:

گزینه ترجیحات سیستم (یا تنظیمات سیستم) < شبکه > پیشرفته < پراکسی ها را انتخاب کنید و سپس آدرس محلی برای نادیده گرفتن تنظیمات پراکسی برای این میزبان ها و دامنه ها را ثبت کنید.

مثال:

192.168.*: آدرس محلی XXX.192.168.1، پوشش زیر شبکه 255.255.255.0

*.192.168: آدرس محلی 192.168.XXX.XXX، پوشش زیر شبکه 255.255.0.0

DHCP در تنظیمات رایانه غیرفعال شده است.

راهکارها

اگر DHCP برای دریافت آدرس IP به طور خودکار در رایانه غیرفعال شده باشد، امکان دسترسی به Web Config را نخواهید داشت. DHCP را فعال کنید.

مثال مربوط به Windows 10:

پانل کنترل را باز کرده و روی گزینه‌های شبکه و اینترنت < مرکز شبکه و اشتراک‌گذاری > تغییر تنظیمات آداپتور کلیک کنید. صفحه ویژگی‌های اتصال مورد استفاده خود و در ادامه صفحه ویژگی‌های مربوط به پروتکل اینترنت نسخه 4 (TCP/IPv4) یا پروتکل اینترنت نسخه 6 (TCP/IPv6) را باز کنید. در صفحه نمایش یافته بررسی کنید گزینه دریافت خودکار آدرس IP انتخاب شده باشد.

بازگرداندن تنظیمات امنیتی

اگر می‌خواهید محیطی بسیار امن مانند IPsec/فیلترینگ IP یا IEEE802.1X ایجاد کنید، تنظیمات نادرست یا بروز مشکل در دستگاه یا سرور ممکن است مانع ایجاد ارتباط با دستگاه‌ها شود. در این صورت، تنظیمات امنیتی را بازگردانید تا تنظیمات مربوط به دستگاه دوباره اعمال شود یا امکان استفاده موقت شما فراهم گردد.

غیرفعال کردن عملکرد امنیتی با استفاده از Web Config

می‌توانید IPsec/IP Filtering را با استفاده از Web Config غیر فعال کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security** را انتخاب کنید.

2. **IPsec/IP Filtering** را غیرفعال کنید.

مشکلات مربوط به استفاده از ویژگی‌های امنیت شبکه

فراموش کردن کلید از قبل اشتراک گذاشته شده

یک کلید از قبل اشتراک گذاشته شده را پیکربندی مجدد کنید.

برای تغییر کلید، به Web Config وارد شوید و زبانه **Default Policy < Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security** یا **Group Policy** را انتخاب کنید.

پس از تغییر دادن کلید پیش-مشترک، کلید پیش-مشترک را برای رایانه‌ها پیکربندی کنید.

فی‌توانید با IPsec Communication ارتباط برقرار کنید

الگوریتمی که اسکر یا رایانه پشتیبانی نمی‌کند را مشخص کنید.

اسکر از الگوریتم‌های زیر پشتیبانی می‌کند. تنظیمات رایانه را بررسی کنید.

روش‌های امنیتی	الگوریتم‌ها
الگوریتم رمزگذاری IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-256, 3DES, GCM-192
الگوریتم تایید هویت IKE	MD5, SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512
الگوریتم تبادل کلید IKE	DH, DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27, DH Group28, DH Group29, DH Group30
الگوریتم رمزگذاری ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-256, 3DES, GCM-192
الگوریتم تایید هویت ESP	MD5, SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512
الگوریتم تایید هویت AH	MD5, SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512

* فقط برای IKEv2 در دسترس است

عدم توانایی ارتباط ناگهانی

خطایی در گواهی وجود دارد.

تنظیمات تاریخ و زمان اسکنر ممکن است در صورت عدم تأمین برق به اسکنر برای مدت طولانی نادرست باشد. هنگامی که اسکنر با استفاده از گواهی مشتری برای فیلترینگ IPsec/IP یا IEEE 802.1X متصل می‌شود، اگر وقفه‌ای بین تاریخ و زمان اسکنر و دوره اعتبار گواهی رخ دهد، خطایی نشان داده می‌شود. زیرا اسکنر تشخیص می‌دهد که گواهی در دسترس نیست. می‌توانید این مشکل را با تصحیح تنظیمات تاریخ و زمان اسکنر حل کنید. اسکنر و رایانه را با استفاده از یک کابل USB وصل کنید، اسکنر را روشن کنید و سپس اسکنر را از طریق USB با استفاده از Epson Scan 2 Utility انجام دهید. اسکنر با رایانه همگام‌سازی می‌شود و تنظیمات تاریخ و زمان اصلاح می‌شوند. اسکنر وضعیت عادی را نشان می‌دهد. اگر نتوانید مشکل را حل کنید، تمام تنظیمات شبکه را با استفاده از پنل کنترل اسکنر بازنویسی کنید. اسکنر و رایانه را وصل کنید، تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید و سپس تنظیمات برای گواهی مشتری، فیلترینگ IPsec/IP یا IEEE 802.1X را انجام دهید.

آدرس IP اسکنر تغییر کرده است یا نمی‌توان از آن استفاده کرد.

هنگامی که آدرس IP ثبت شده در آدرس محلی روی Group Policy تغییر کرده است یا قابل استفاده نیست، ارتباط IPsec نمی‌تواند انجام شود.

IPsec را با استفاده از پنل کنترل اسکنر غیرفعال کنید.

اگر DHCP قدیمی است، راه‌اندازی مجدد یا آدرس IPv6 قدیمی است یا به‌دست نیامده است، ممکن است آدرس IP ثبت شده برای Web Config اسکنر (Network Security > زبان > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Local Address (Scanner)) پیدا نشود.

از یک آدرس IP استاتیک استفاده کنید.

آدرس IP رایانه تغییر کرده است یا نمی‌توان از آن استفاده کرد.

هنگامی که آدرس IP ثبت شده در آدرس از راه دور روی Group Policy تغییر کرده است یا قابل استفاده نیست، ارتباط IPsec نمی‌تواند انجام شود.

IPsec را با استفاده از پنل کنترل اسکنر غیرفعال کنید.

اگر DHCP قدیمی است، راه‌اندازی مجدد یا آدرس IPv6 قدیمی است یا به‌دست نیامده است، ممکن است آدرس IP ثبت شده برای Web Config اسکنر (Network Security > زبان > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Remote Address (Host)) پیدا نشود.

از یک آدرس IP استاتیک استفاده کنید.

بعد از پیکربندی IPsec/IP Filtering نمی‌توانید وصل شوید

ممکن است مقدار تنظیم صحیح نباشد.

با استفاده از EpsonNet Config یا Epson Device Admin، از یک رایانه دیگر مانند رایانه سرپرست، مطابق با آدرس MAC به اسکنر دسترسی بیابید. آدرس MAC را می‌توانید در برچسبی که روی اسکنر چسبانده شده است پیدا کنید.

در صورت دسترسی با استفاده از EpsonNet Config یا Epson Device Admin تنظیمات فیلترینگ IPsec/IP را انجام دهید.

در صورت دسترسی نداشتن، با استفاده از پانل کنترل اسکنر همه تنظیمات شبکه را بازنویسی کنید. اسکنر و رایانه را وصل کنید و تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید و سپس تنظیمات فیلترینگ IPsec/IP را انجام دهید.

بعد از پیکربندی **IEEE 802.1X** می توانید به دستگاه دسترسی داشته باشید

تنظیمات **IEEE 802.1X** نادرست می باشند.

از پانل کنترل اسکتر، **IEEE 802.1X** و **Wi-Fi** را غیرفعال کنید. اسکتر و رایانه را وصل کنید و سپس دوباره **IEEE 802.1X** را پیکربندی کنید.

مشکلات مربوط به استفاده از یک گواهی دیجیتالی

عدم موفقیت در وارد کردن **CA-signed Certificate**

CA-signed Certificate و اطلاعات ارائه شده در **CSR** مطابقت ندارند.

اگر **CA-signed Certificate** و **CSR** اطلاعات یکسانی نداشته باشند، **CSR** قابل وارد کردن نیست. موارد زیر را بررسی کنید:

- ☐ آیا می‌خواهید گواهی را در دستگاهی وارد کنید که اطلاعات مشابهی ندارد؟
- اطلاعات **CSR** را بررسی کنید و سپس گواهی را در دستگاهی که اطلاعات مشابه دارد وارد کنید.
- ☐ آیا بعد از ارسال **CSR** به مرجع صدور گواهی، **CSR** ذخیره شده در اسکتر را رونویسی کردید؟
- گواهی امضاء شده از طریق **CA** را دوباره از طریق **CSR** دریافت کنید.

حجم **CA-signed Certificate** بیش از 5 کیلوبایت است.

شما نمی‌توانید **CA-signed Certificate** را که بزرگ‌تر از 5 کیلوبایت است وارد کنید.

رمز عبور برای وارد کردن گواهی نادرست است.

رمز عبور صحیح را وارد کنید. اگر رمز عبور را فراموش کنید، نمی‌توانید گواهی را وارد کنید. **CA-signed Certificate** را مجدداً دریافت کنید.

می‌توانید گواهی خود امضاء را به روزرسانی کنید

Common Name وارد نشده است.

Common Name باید وارد شود.

نویسه‌های پشتیبانی نشده در کادر **Common Name** وارد شده‌اند.

بین 1 و 128 نویسه از **IPv4**، **IPv6**، نام میزبان یا فرمت **FQDN** در قالب **ASCII (0x20-0x7E)** وارد کنید.

یک ویرگول یا فاصله در کادر نام مشترک وارد شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، **Common Name** در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطایی روی می‌دهد.

می‌توانید **CSR** ایجاد کنید

Common Name وارد نشده است.

Common Name باید وارد شود.

نویسه‌های پشتیبانی نشده در **Common Name**، **Organization**، **Organizational Unit**، **Locality** و **State/Province** وارد شده اند.

نویسه‌هایی از IPv4، IPv6، نام میزبان یا قالب FQDN در قالب ASCII (0x20-0x7E) وارد کنید.

در کادر **Common Name** از ویرگول یا فاصله استفاده شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، **Common Name** در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطایی روی می‌دهد.

هشدار مربوط به یک گواهی دیجیتالی ظاهر می‌شود

پیام‌ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Enter a Server Certificate.	علت: فایلی را برای وارد کردن انتخاب نکرده اید. باید چه کاری انجام داد: یک فایل انتخاب کرده و روی Import کلیک کنید.
CA Certificate 1 is not entered.	علت: گواهی CA شماره 1 وارد نشده است و فقط گواهی CA شماره 2 وارد شده است. باید چه کاری انجام داد: ابتدا گواهی CA شماره 1 را وارد کنید.
Invalid value below.	علت: نویسه‌های پشتیبانی نشده‌ای در مسیر فایل و یا رمز عبور قرار دارد. باید چه کاری انجام داد: دقت کنید نویسه‌ها به طور صحیح برای مورد وارد شوند.
Invalid date and time.	علت: تاریخ و زمان اسکنر تنظیم نشده اند. باید چه کاری انجام داد: با استفاده از Web Config یا EpsonNet Config تاریخ و زمان را تنظیم کنید.
Invalid password.	علت: رمز عبور تنظیم شده برای گواهی CA و رمز عبور وارد شده مطابقت ندارند. باید چه کاری انجام داد: رمز عبور صحیح را وارد کنید.

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Invalid file.	علت: فایل گواهی با فرمت X509 وارد نمی کنید. باید چه کاری انجام داد: دقت کنید گواهی صحیحی را که از طرف مرجع مورد اعتماد صدور گواهی ارسال شده است انتخاب کنید.
	علت: فایلی که وارد کرده اید بسیار بزرگ است. حداکثر اندازه فایل 5 کیلوبایت است. باید چه کاری انجام داد: اگر فایل صحیح را انتخاب کرده اید، ممکن است گواهی خراب یا جعلی باشد.
	علت: زنجیره موجود در گواهی نامعتبر است. باید چه کاری انجام داد: برای اطلاعات بیشتر درباره گواهی، به وب سایت مرجع صدور گواهی مراجعه کنید.
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	علت: فایل گواهی با فرمت PKCS#12 بیشتر از 3 گواهی CA دارد. باید چه کاری انجام داد: هر گواهی را با تبدیل از فرمت PKCS#12 به فرمت PEM وارد کنید یا فایل گواهی با فرمت PKCS#12 وارد کنید که 2 گواهی CA دارد.
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on the product.	علت: تاریخ گواهی گذشته است. باید چه کاری انجام داد: ☐ اگر تاریخ گواهی گذشته است، گواهی جدیدی دریافت و وارد کنید. ☐ اگر گواهی تاریخ گذشته نیست، دقت کنید تاریخ و زمان اسکنر به درستی تنظیم شده باشند.
Private key is required.	علت: کلید خصوصی جفت شده ای با گواهی وجود ندارد. باید چه کاری انجام داد: ☐ اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایل کلید خصوصی را مشخص کنید. ☐ اگر گواهی فرمت PKCS#12 دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایلی ایجاد کنید که محتوی کلید خصوصی باشد.
	علت: گواهی PEM/DER دریافت شده از طریق CSR و با استفاده از Web Config را دوباره وارد کرده اید. باید چه کاری انجام داد: اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق Web Config دریافت شده باشد، فقط می توانید یک بار آن را وارد کنید.

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Setup failed.	علت: نمی توانید پیکربندی را تمام کنید زیرا ارتباط بین اسکتر و رایانه برقرار نشده است یا به دلیل خطاهایی، فایل قابل خواندن نیست. باید چه کاری انجام داد: بعد از بررسی فایل مشخص شده و ارتباط، دوباره فایل را وارد کنید.

حذف گواهی امضاء شده از طریق CA به اشتباه

هیچ فایل پشتیبان برای گواهی امضا شده توسط CA وجود ندارد.

اگر فایل پشتیبان دارید، دوباره گواهی را وارد کنید.

اگر با استفاده از یک CSR که از Web Config ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، نمی توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید. یک CSR ایجاد کنید و گواهی جدیدی دریافت کنید.

مشخصات فنی

- 256 مشخصات عمومی اسکتر.
- 257 مشخصات شبکه.
- 259 سرویس‌های شخص ثالث پشتیبانی شده.
- 259 مشخصات درایو USB.
- 260 استفاده از درگاه برای اسکتر.
- 261 مشخصات ابعاد و وزن.
- 262 مشخصات الکتریکی.
- 263 مشخصات محیطی.
- 263 سیستم مورد نیاز.

مشخصات عمومی اسکنر

نکته:

این مشخصات ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند.

نوع اسکنر	اسکنر رنگی تخت با ADF
دستگاه فتوالکتریک	CIS
پیکسل‌های عملکردی (scanner glass)	10, 14×200, 040 در 1, 200 dpi
منبع نور	RGB LED
وضوح نوری	ADF: dpi 600 (اسکن اصلی)، dpi 600 (اسکن فرعی) شیشه اسکنر: dpi 200, 1 (اسکن اصلی)، dpi 200, 1 (اسکن فرعی)
وضوح اسکن	50 تا dpi 200, 1 (در فواصل 1 dpi) ^{1*}
اندازه سند	ADF: حداکثر: 5×215.9, 588.0 میلی‌متر (8.5×220 اینچ)^{2*} حدافل: 0.148×105.0 میلی‌متر (4.13×5.83 اینچ) شیشه اسکنر: حداکثر 0.1297×215.9 میلی‌متر (8.5×11.7 اینچ)
ورودی کاغذ (ADF)	کاغذ رو به بالا
خروجی کاغذ (ADF)	خروج رو به پایین
ظرفیت کاغذ (ADF)	60 برگ کاغذ به ضخامت 80 گرم بر متر مربع
عمق رنگ	رنگ 30 بیت در هر پیکسل داخلی (10 بیت در هر پیکسل در هر رنگ داخلی) 24 بیت در هر پیکسل خارجی (8 بیت در هر پیکسل در هر رنگ خارجی) مقیاس خاکستری 10 بیت در هر پیکسل داخلی 8 بیت در هر پیکسل خارجی سیاه و سفید 10 بیت در هر پیکسل داخلی 1 بیت در هر پیکسل خارجی
رابط	USB پرسرعت USB پرسرعت (میزبان) IEEE 802.11a/b/g/n/ac یا IEEE 802.11b/g/n ^{3*} اترنت 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T

^{1*} این مقدار به حالت اسکن کردن با رایانه مربوط می‌شود. وضوح‌های موجود بسته به روش‌های اسکن متفاوت می‌باشند.

^{2*} حداکثر طول ممکن است بسته به روش اسکن و وضوح متفاوت باشد. برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

["حداکثر طول کاغذ بلند" در صفحه 44](#)

*3 رابدهای کاربری Wi-Fi موجود ممکن است بسته به منطقه متفاوت باشند.

مشخصات شبکه

مشخصات Wi-Fi

برای اطلاع از مشخصات Wi-Fi، جدول زیر را ملاحظه کنید.

کشورها یا مناطق غیر از موارد ذکر شده در لیست زیر	جدول A
چین تایوان کره جنوبی ایلات متحده کانادا آمریکای لاتین	جدول B

جدول A

استانداردها	IEEE 802.11b/g/n ^{1*}
دامنه فرکانس	2400-2483.5 مگاهرتز
حداکثر نیروی فرکانس رادیویی ارسال شده	20 dBm (EIRP)
کانالها	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
حالت های اتصال	زیرساخت، ^{2*3} Wi-Fi Direct (Simple AP)
پروتکل های امنیتی ^{4*}	WPA2/WPA3-Enterprise، WPA3-SAE (AES)، ^{5*} WPA2-PSK (AES)، WEP (64/128bit)

*1 تنها برای HT20 در دسترس می باشد.

*2 برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی شود.

*3 حالت های زیرساخت و Wi-Fi Direct یا یک اتصال اینترنت را می توان به صورت همزمان استفاده کرد.

*4 قابلیت Wi-Fi Direct تنها از WPA2-PSK (AES) پشتیبانی می کند.

*5 با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی برای WPA/WPA2 Personal مطابقت دارد.

جدول B

استانداردها	ac/ ^{1*} IEEE 802.11a/b/g/n
محدوده های فرکانس	IEEE 802.11b/g/n: 2.4 GHz، IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz

2.4 گیگاهرتز	2 ² /13 [*] 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12	Wi-Fi	کانال‌ها
5 گیگاهرتز ^{3*}	،(36/40/44/48) W52 ،(52/56/60/64) W53 ،(100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144) W56 (149/153/157/161/165) W58		
2.4 گیگاهرتز	2 ² /13 [*] 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12	Wi-Fi Direct	
5 گیگاهرتز ^{3*}	(36/40/44/48) W52 (149/153/157/161/165) W58		
زیرساخت، Wi-Fi Direct (AP ساده) ^{4*} ، ^{5*}			حالت‌های اتصال
WPA2/WPA3-Enterprise، WPA3-SAE (AES)، ^{7*} WPA2-PSK (AES)، WEP (64/128bit)			پروتکل های امنیتی ^{6*}

- 1* تنها برای HT20 در دسترس می باشد.
- 2* در تابوان ارائه نمی شود.
- 3* موجود بودن این کانال ها و استفاده از محصول در فضاهای باز از طریق این کانال ها بر اساس موقعیت متفاوت خواهد بود. جهت کسب اطلاعات بیشتر، <http://support.epson.net/wifi5ghz/> را ببینید
- 4* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی شود
- 5* حالت های زیرساخت و Wi-Fi Direct یا یک اتصال اترنت را می توان به صورت همزمان استفاده کرد.
- 6* Wi-Fi Direct تنها از WPA2-PSK (AES) پشتیبانی می کند.
- 7* با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی برای WPA/WPA2 Personal مطابقت دارد.

مشخصات اترنت

استانداردها	1*(10BASE-T) IEEE802.3i 1*(100BASE-TX) IEEE802.3u 1*(1000BASE-T) IEEE802.3ab 2*(ارنت کم-مصرف) IEEE802.3az
حالت ارتباط	خودکار، 10 Mbps فول دوپلکس، 10 Mbps نیمه دوپلکس، 100 Mbps فول دوپلکس، 100 Mbps نیمه دوپلکس
رابط	RJ-45

- 1* برای جلوگیری از بروز تداخل رادیویی از کابل STP (جفت تابیده غلاف دار) رده 5e یا بالاتر استفاده کنید.
- 2* دستگاه متصل باید با استاندارد IEEE802.3az سازگار باشد.

ویژگی های شبکه و پشتیبانی IPv4/IPv6

ویژگی‌های	پشتیبانی شده
Epson Scan 2	IPv6، IPv4

ویژگی‌های	پشتیبانی شده
Document Capture Pro/Document Capture	IPv4
Epson Connect (اسکن به حافظه ابری)	IPv4
AirPrint	IPv6, IPv4

پروتکل امنیتی

IEEE 802.1X ^{1*}	
IPsec/IP Filtering	
HTTPS Server/Client	SSL/TLS
1.0 ^{2*} , 1.1 ^{2*} , 1.2, 1.3	TLS Version
(SSL/TLS, STARTTLS) SMTPS	
SNMPv3	

1* : استفاده از دستگاه اتصال سازگار با IEEE 802.1X ضروری است.

2* : به طور پیش فرض غیرفعال است.

سرویس‌های شخص ثالث پشتیبانی شده

AirPrint	OS X Mavericks (10.9.5) یا جدیدتر
----------	-----------------------------------

* بهتر است از آخرین نسخه Mac OS استفاده کنید.

مشخصات درایو USB

دستگاه‌ها	حداکثر ظرفیت
دستگاه حافظه USB	2 ترابایت (فرمت شده با FAT، FAT32 یا exFAT)

می‌توانید از دستگاه‌های زیر استفاده کنید:

☐ درایوی که به یک درایور اختصاصی نیاز دارد

☐ یک درایو با تنظیمات امنیتی (رمز عبور، رمزنگاری و موارد مشابه)

Epson می‌تواند تمام عملکردهای درایوهای متصل خارجی را تضمین کند.

استفاده از درگاه برای اسکنر

اسکنر از درگاه زیر استفاده می کند. سرپرست شبکه می بایست در صورت لزوم، دسترسی به این درگاه ها را اجازه دهد.

وقتی فرستنده (سرویس گیرنده) اسکنر است

استفاده	هدف (سرور)	پروتکل	شماره درگاه
ارسال فایل (وقتی قابلیت اسکن و ارسال به پوشه شبکه از اسکنر استفاده شود)	سرور FTP/FTPS	FTP/FTPS (TCP)	20
			21
	سرور فایل	SMB (TCP)	445
		NetBIOS (UDP)	137
		NetBIOS (TCP)	138
			139
	سرور WebDAV	پروتکل HTTP (TCP)	80
		پروتکل HTTPS(TCP)	443
ارسال ایمیل (وقتی قابلیت اسکن و ارسال به ایمیل از اسکنر استفاده شود)	سرور SMTP	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
POP پیش از اتصال SMTP (وقتی قابلیت اسکن و ارسال به ایمیل در اسکنر استفاده شود)	سرور POP	POP3 (TCP)	110
در صورت استفاده از Epson Connect	سرور Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
کنترل WSD	رایانه سرویس گیرنده	WSD (TCP)	5357
جستجوی رایانه هنگام استفاده از قابلیت اسکن و ارسال همزمان از طریق یک برنامه	رایانه سرویس گیرنده	کشف اسکن و ارسال همزمان به شبکه	2968

وقتی فرستنده (سرویس گیرنده) رایانه سرویس گیرنده است

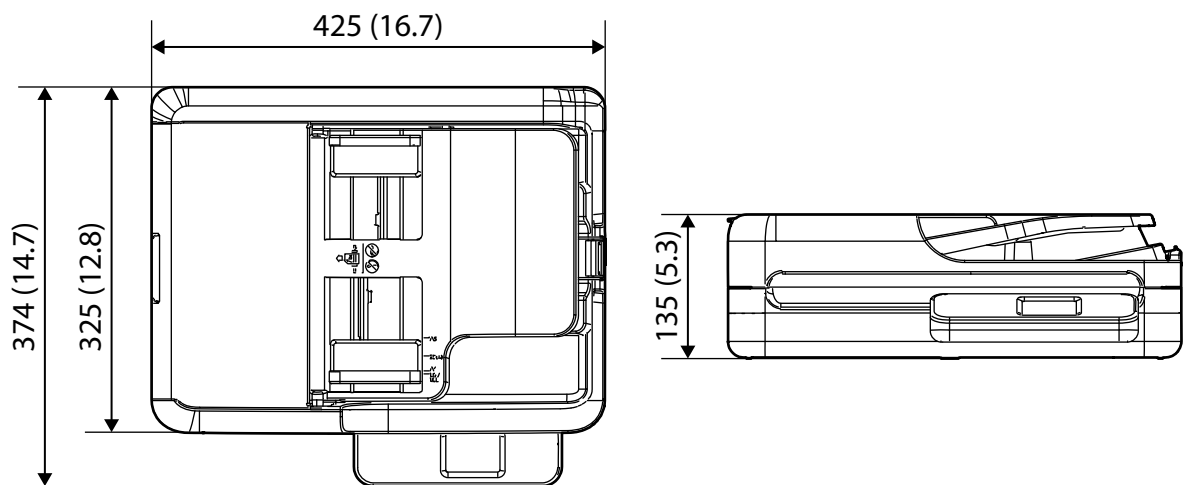
استفاده	هدف (سرور)	پروتکل	شماره درگاه
اسکنر را از برنامه ای مانند EpsonNet Config و درایور اسکنر کشف کنید.	اسکنر	ENPC (UDP)	3289
از برنامه ای مانند EpsonNet Config و درایور اسکنر، اطلاعات MIB را جمع آوری و تنظیم کنید.	اسکنر	SNMP (UDP)	161
جستجوی اسکترهای WSD	اسکنر	WS-Discovery (UDP)	3702
پیش-ارسال داده های اسکن از یک برنامه	اسکنر	اسکن شبکه (TCP)	1865
جمع آوری اطلاعات کار هنگام استفاده از قابلیت اسکن و ارسال همزمان از طریق یک برنامه	اسکنر	اسکن و ارسال همزمان به شبکه	2968

استفاده	هدف (سرور)	پروتکل	شماره درگاه
Web Config	اسکنر	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

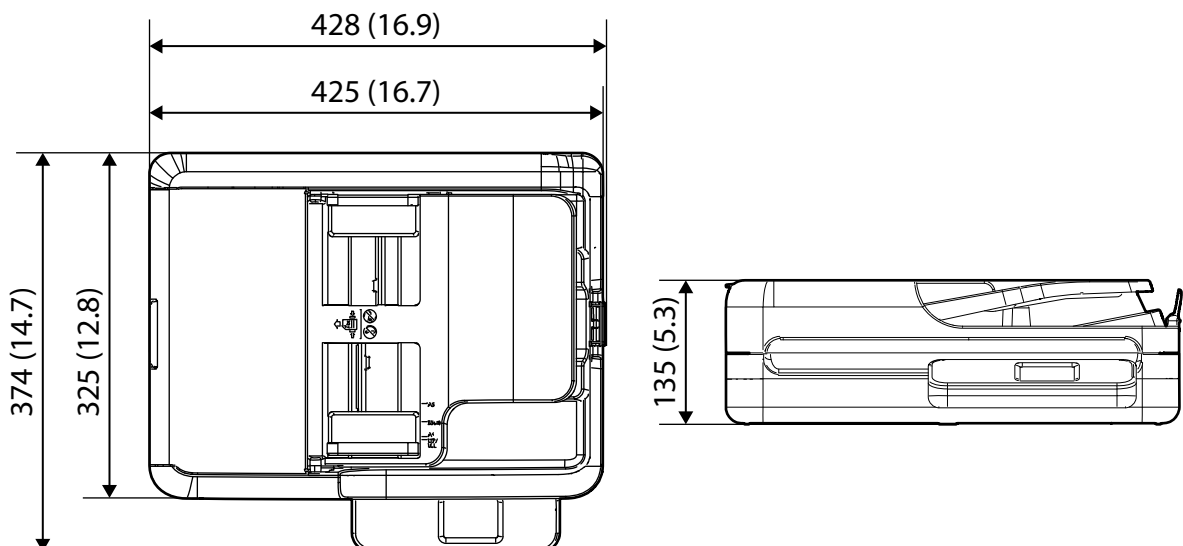
مشخصات ابعاد و وزن

ابعاد

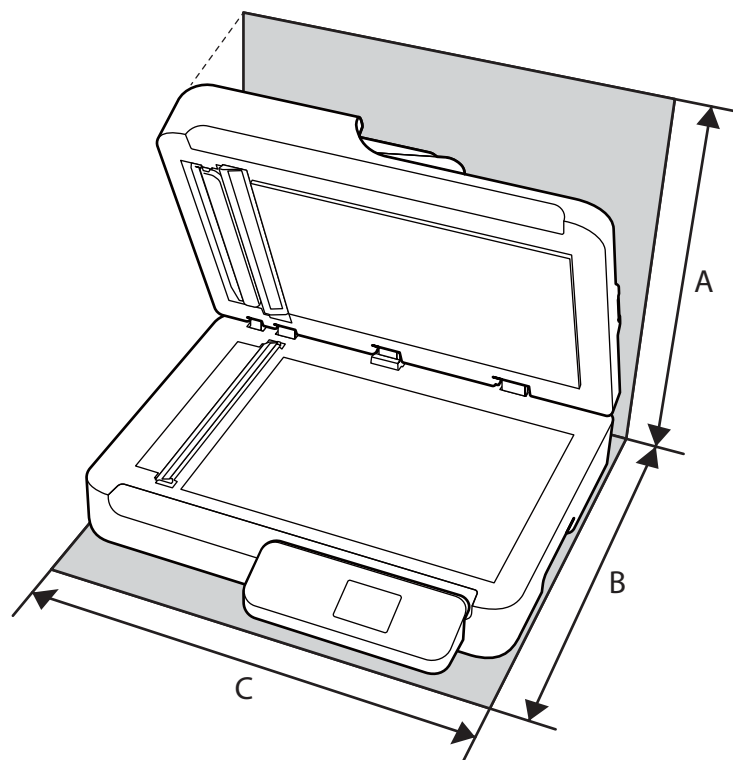
هنگامی که متوقف کننده جمع می شود (واحد: میلی متر (اینچ))



هنگامی که متوقف کننده کشیده می شود (واحد: میلی متر (اینچ))



فضای نصب (واحد: میلی‌متر (اینچ))



388 میلی‌متر (15.3 اینچ)	A
416 میلی‌متر (16.4 اینچ)	B
428 میلی‌متر (16.9 اینچ)	C

وزن

تقریباً 5.1 کیلوگرم (11.2 پوند)

مشخصات الکتریکی

مدل	مدل برق متناوب 240 100 ولت	مدل برق متناوب 240 220 ولت
دامنه فرکانس اسمی	50-60 هرتز	50-60 هرتز
جریان مجاز	0.3 آمپر	0.15 آمپر

مصرف برق	اتصال USB	اتصال USB
	☐ کارکرد: تقریباً 10.0 وات ☐ حالت آماده: حدود 4.7 وات ☐ حالت خواب: حدود 1.0 وات ☐ خاموش: حدود 0.1 وات	☐ کارکرد: تقریباً 10.0 وات ☐ حالت آماده: حدود 4.7 وات ☐ حالت خواب: حدود 1.0 وات ☐ خاموش: حدود 0.1 وات
	اتصال Wi-Fi ☐ کارکرد: تقریباً 11.0 وات ☐ حالت آماده: حدود 4.7 وات ☐ حالت خواب: حدود 1.3 وات ☐ خاموش: حدود 0.1 وات	اتصال Wi-Fi ☐ کارکرد: تقریباً 11.0 وات ☐ حالت آماده: حدود 4.7 وات ☐ حالت خواب: حدود 1.3 وات ☐ خاموش: حدود 0.1 وات
	اتصال اترنت ☐ کارکرد: تقریباً 11.0 وات ☐ حالت آماده: حدود 4.6 وات ☐ حالت خواب: حدود 1.1 وات ☐ خاموش: حدود 0.1 وات	اتصال اترنت ☐ کارکرد: تقریباً 11.0 وات ☐ حالت آماده: حدود 4.6 وات ☐ حالت خواب: حدود 1.1 وات ☐ خاموش: حدود 0.1 وات

نکته:

☐ برای بررسی ولتاژ به برچسب روی اسکنر مراجعه کنید.

☐ برای کاربران اروپایی، برای جزئیات بیشتر در مورد مصرف برق به وبسایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

مشخصات محیطی

دما	هنگام کارکرد 5 تا 35 درجه سانتی‌گراد (41 تا 95 درجه فارنهایت)
	هنگام نگهداری -25 تا 60 درجه سانتی‌گراد (-13 تا 140 درجه فارنهایت)
رطوبت	هنگام کارکرد 15 تا 80% (بدون میعان)
	هنگام نگهداری 15 تا 85% (بدون میعان)
شرایط کاری	شرایط عادی دفتر یا خانه. از اسکنر در زیر نور مستقیم خورشید، نزدیک یک منبع نور قوی یا در محیط‌های بسیار پر گرد و خاک استفاده نکنید.

سیستم مورد نیاز

سیستم عامل های پشتیبانی شده با توجه به برنامه ممکن است متفاوت باشند.

Windows 11 یا نسخه جدیدتر Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7 ز Windows Server 2008 یا نسخه جدیدتر ^{2*}	Windows
Mac OS X 10/9.5 یا نسخه جدیدتر، macOS 11 یا نسخه جدیدتر	^{1*} Mac OS

^{1*} قابلیت جابجایی سریع کاربر در Mac OS یا نسخه‌های جدیدتر پشتیبانی نمی‌شود.

^{2*} Document Capture Pro سرور Windows را پشتیبانی نمی‌کند.

استانداردها و تأییدیه‌ها

266. استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های اروپا.

266 استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های ایالات متحده و کانادا.

266 استانداردها و تأییدیه‌های مربوط به مدل‌های آمریکای لاتین.

استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های اروپا

مدل زیر دارای علامت CE/UKCA بوده و با الزامات قانونی مربوطه مطابقت دارد.
متن کامل بیانیه در مورد انطباق در وب سایت زیر وجود:

<https://www.epson.eu/conformity>

J451B



استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های ایالات متحده و کانادا

ایم‌سی	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1-07
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES (B)/NMB (B)

این تجهیزات شامل مدول بی سیم زیر می شود.

سازنده: Seiko Epson Corporation

نوع: J26H005

این محصول با بخش 15 از قوانین FCC و RSS از قوانین IC مطابقت دارد. Epson نمی‌تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی‌های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می‌شود مسئولیتی را بپذیرد. عملکرد دستگاه منوط به دو شرط زیر می‌باشد: (1) این دستگاه ممکن است تداخل مضر ایجاد نکند، و (2) این دستگاه باید هرگونه تداخل دریافتی را بپذیرد، از جمله تداخلی که ممکن است باعث عملکرد نامطلوب آن شوند.

برای جلوگیری از تداخل رادیویی تحت سرویس مجوزدار، این دستگاه برای کارکرد در داخل ساختمان و دور از پنجره‌ها در نظر گرفته شده تا حداکثر حالت محافظت ارائه شود. تجهیزاتی (یا آنتن انتقال) که در بیرون از ساختمان نصب شده تحت این مجوز قرار دارد.

این دستگاه با حدود میزان انتشار FCC/IC تعیین شده برای محیط کنترل نشده سازگار است و الزامات انتشار فرکانس رادیویی (RF) مربوط به FCC در متمم C از OET65 و RSS از قوانین انتشار فرکانس رادیویی (RF) IC را برآورده می‌کند. این دستگاه باید طوری نصب شده و مورد استفاده قرار بگیرد تا رادیاتور حداقل 7.9 اینچ (20 سم) یا بیشتر از بدن انسان دور باشد (بجز بخش‌های بیرونی بدن مثل دست، مچ، پاها و زانو).

استانداردها و تأییدیه‌های مربوط به مدل‌های آمریکای لاتین

Aviso para Argentina

DS-1760WN (J451C): Modelo del producto

J26H005: Modelo del módulo WLAN

®EPSON: Marca

CONTIENE RAMATEL C-23964

Aviso para México

es posible que este equipo o dispositivo no (1) :La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones incluyendo la que ,este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia (2) cause interferencia perjudicial y ,pueda causar su operación no deseada

J451C (DS-1760WN) :Modelo del producto

J26H005 :Modelo del módulo WLAN

EPSON :Marca

EPEPJ424-38301 :Nº de homologación IFT

Aviso para Paraguay

:Importado por

.S.A ,Fastrax

Paraguay ,Asunción ,Avda. Perú c/Río de Janeiro Casa #791 ,Avenida

.Sol Control S.R.L

Paraguay ,Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti Asunción

Aviso para Perú

DS-1760WN (J451C) :Modelo del producto

EPSON :Marca

:Este producto contiene el siguiente módulo WLAN

J26H005 :Modelo del módulo WLAN

BKMFBJ26H005 :ID de FCC

Seiko Epson Corporation :Fabricante del producto

Japón ,Nagano-Ken 392-8502 ,3-3-5 Owa Suwa-shi :Dirección

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

وب سایت پشتیبانی فنی. 269

تماس با پشتیبانی Epson. 269

وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین درایورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنما یا سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<https://support.epson.net>

<https://www.epson.eu/support> (اروپا)

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

تماس با پشتیبانی Epson

قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

☐ شماره سریال محصول

(برچسب شماره سریال معمولاً در پشت محصول است.)

☐ مدل محصول

☐ نسخه نرم افزار محصول

(روی **About**، **Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

☐ مارک و مدل رایانه خود

☐ نام و نسخه سیستم عامل رایانه

☐ نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید.

نکته:

بسته به محصول، داده لیست شماره گیری برای فابریک و یا تنظیمات شبکه ممکن است در حافظه محصول ذخیره شود. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، داده ها و یا تنظیمات از دست بروند. Epson در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازیابی داده و یا تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کنیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرده و یادداشت هایی بردارید.

راهنمایی برای کاربران در کانادا

در صورت نیاز به تماس با Epson برای خدمات پشتیبانی فنی، می توانید از گزینه های پشتیبانی زیر استفاده کنید.

پشتیبانی اینترنتی

از وب سایت پشتیبانی Epson به آدرس <https://epson.com/support> (ایالات متحده) یا <https://epson.ca/support> (کانادا) دیدن کنید و محصول خود را برای راه حل مشکلات رایج انتخاب کنید. می توانید درایورها و مستندات را دانلود کنید، سوالات متداول و مشاوره عیب یابی دریافت کنید، یا سوالات خود را از طریق ارسال ایمیل به Epson مطرح کنید.

با یک نماینده پشتیبانی صحبت کنید

قبل از تماس با پشتیبانی با Epson، لطفاً اطلاعات زیر را آماده کنید:

☐ نام محصول

☐ شماره سریال محصول (نوشته شده بر روی برچسب محصول)

☐ مدرک خرید (مانند رسید فروشگاه) و تاریخ خرید

☐ پیکربندی کامپیوتر

☐ شکل را شرح دهید

سپس تماس بگیرید:

☐ ایالات متحده: 4300-276 (562)، از 7 صبح تا 4 بعد از ظهر، به وقت اقیانوس آرام، از روز دوشنبه تا جمعه

☐ کانادا: 3839-709 (905)، از 7 صبح تا 4 بعد از ظهر، به وقت اقیانوس آرام، از روز دوشنبه تا جمعه

روزها و ساعات پشتیبانی ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند. عوارض یا هزینه های مسافت طولانی ممکن است اعمال شود.

خرید تجهیزات و لوازم جانبی

می توانید لوازم جانبی اصلی Epson را از سایت <https://epson.com> (فروش در ایالات متحده) یا <https://epson.ca> (فروش در کانادا) خریداری کنید. همچنین می توانید از نمایندگی مجاز Epson لوازم تهیه کنید. برای پیدا کردن نزدیکترین محل فروش، با GO-EPSON-800 (800-463-7766) در ایالات متحده یا 800-807-7766 در کانادا تماس بگیرید.

راهنمایی برای کاربران در آمریکای لاتین

در صورت نیاز به تماس با Epson برای خدمات پشتیبانی فنی، می توانید از گزینه های پشتیبانی زیر استفاده کنید.

پشتیبانی اینترنتی

از <https://latin.epson.com/support> دیدن کنید و محصول خود را برای حل مشکلات رایج انتخاب کنید. می توانید درایورها و مستندات را دانلود کنید، مشاوره عیب یابی دریافت کنید، یا سؤالات خود را از طریق ارسال ایمیل به Epson مطرح کنید.

با یک نماینده پشتیبانی صحبت کنید

قبل از تماس با پشتیبانی با Epson، لطفاً اطلاعات زیر را آماده کنید:

☐ نام محصول

☐ شماره سریال محصول (نوشته شده بر روی برچسب محصول)

☐ مدرک خرید (مانند رسید فروشگاه) و تاریخ خرید

☐ پیکربندی کامپیوتر

☐ شکل را شرح دهید

سپس تماس بگیرید:

کشور	تلفن
آرژانتین	0800-288-37766
بولیوی*	800-100-116

کشور	تلفن
برزیل	مراکز ایالتی و مناطق شهری: 3004-6627 مناطق دیگر: 0800-377-6627/0800-EPSONBR
شیلی	2484-3400 (56 2)
کلمبیا	بوگوتا: 601 602 4751 سایر شهرها: 01-8000-915235
کاستاریکا	800-377-6627
جمهوری دومینیکن*	1-888-760-0068
اکوادور*	1-800-000-044
السالوادور*	800-6570
گواتمالا*	1-800-835-0358
مکزیک	مکزیکو سیتی: 1323-2052 (52 55) سایر شهرها: 800-087-1080
نیکاراگوئه*	00-1-800-226-0368
پاناما*	00-800-052-1376
پاراگوئه	009-800-521-0019
پرو	لیما: 418-0210 (51 1) سایر شهرها: 0800-10126
اروگوئه	00040-5210067

* برای تماس رایگان با این شماره از طریق تلفن همراه با شرکت تلفن محلی خود تماس بگیرید.
اگر کشور شما در لیست موجود نیست، با دفتر فروش در نزدیکترین کشور تماس بگیرید. عوارض یا هزینه های مسافت طولانی ممکن است اعمال شود.

خرید تجهیزات و لوازم جانبی

می توانید لوازم جانبی اصلی Epson را از نمایندگی مجاز Epson خریداری کنید. برای یافتن نزدیکترین فروشنده، به آدرس <https://latin.epson.com> مراجعه کنید یا با نزدیکترین دفتر فروش Epson تماس بگیرید.

راهنما برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

راهنما برای کاربران در تایوان

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.tw>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: +886-2-2165-3138

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- ☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول
- ☐ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول
- ☐ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

مرکز سرویس تعمیر:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

شرکت TekCare یک مرکز خدمات مجاز Epson Taiwan Technology & Trading Ltd است.

راهنمایی برای کاربران در سنگاپور

منابع اطلاعات، پشتیبانی، و سرویس هایی که از Epson سنگاپور موجودند عبارتند از:

وب جهانی

<http://www.epson.com.sg>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ)، درخواست های مربوط به فروش و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن رایگان: 800-120-5564

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- ☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول
- ☐ سوالات مربوط به استفاده از محصول و رفع اشکال
- ☐ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمایی برای کاربران در تایلند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.th>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و ایمیل موجودند.

مرکز تماس Epson

تلفن: 66-2460-9699

ایمیل: support@eth.epson.co.th

کارکنان مرکز تماس ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- ☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول
- ☐ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول
- ☐ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمایی برای کاربران در ویتنام

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

مرکز سرویس Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

راهنمایی برای کاربران در اندونزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.id>

- ☐ اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود
- ☐ پرسش های متداول (FAQ)، اعلام های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

خط مشاوره Epson

تلفن: 1500-766 (Indonesia Only)

ایمیل: customer.care@ein.epson.co.id

تیم راهنمایی ما می تواند از طریق تلفن یا ایمیل در موارد زیر به شما کمک کنند:

- ☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول
- ☐ پشتیبانی فنی

راهنمایی برای کاربران در مالزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.my>

- ☐ اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود
- ☐ پرسش های متداول (FAQ)، اعلام های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

مرکز تماس Epson

تلفن: 1800-81-7349 (رایگان)

ایمیل: websupport@emsb.epson.com.my

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

☐ درخواست‌های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

Epson Malaysia Sdn Bhd (دفتر مرکزی)

تلفن: 603-56288288

فامبر: 603-5628 8388/603-5621 2088

راهنمایی برای کاربران در هند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.in>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست‌های مربوط به محصولات نیز موجودند.

خط تماس و راهنمایی رایگان

اگر درباره خدمات و اطلاعات محصول سؤال دارید، یا برای سفارش اقلام مصرفی -

با این شماره‌ها تماس بگیرید: 1800123001600 / 186030001600 / 18004250011 (9 صبح تا 6 عصر)

ایمیل:

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

راهنمایی برای کاربران در فیلیپین

برای دسترسی به پشتیبانی فنی و همینطور سایر سرویس‌های پس از فروش، کاربران می‌توانند با Epson Philippines Corporation بصورت تلفنی یا از طریق فامبر و آدرس ایمیل زیر تماس داشته باشند:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.ph>

اطلاعات مشخصات محصول، درایورهای موردنظر جهت دانلود، پرسش‌های متداول (FAQ) و اعلام‌های ایمیلی موجود هستند.

خدمات مشتریان Epson در فیلیپین

رایگان: 1-800-1069-37766 (PLDT)

تلفن رایگان: 1-800-3-0037766 (Digitel)

منطقه مانیل: +632-8441-9030

وبسایت: <https://www.epson.com.ph/contact>

ایمیل: customercare@epc.epson.com.ph

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

تیم پشتیبانی مشتری ما می تواند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

☐ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

Epson Philippines Corporation

خط اصلی: +632-8706-2609

فکس: +632-8706-2665 / +632-8706-2663