

# meross

MTS215

User Manual



## Safety Information

1. Make sure the power is OFF at the circuit breaker controlling the thermostat you are replacing.
2. The thermostat must be installed and used in accordance with your local electrical code. If you are unfamiliar with these codes, or feel uncomfortable performing the installation, please call a qualified electrician.
3. Do NOT install the thermostat with wet hands or when standing on wet or damp surfaces.
4. Compatible with high/line voltage(120-240 VAC) electric heating system only.

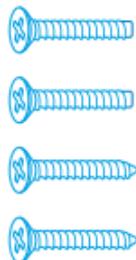
## Package Contents



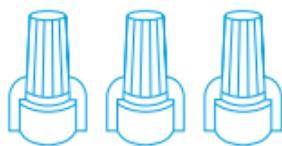
1 x Smart Wi-Fi Thermostat



1 x User Manual



4 x Screws

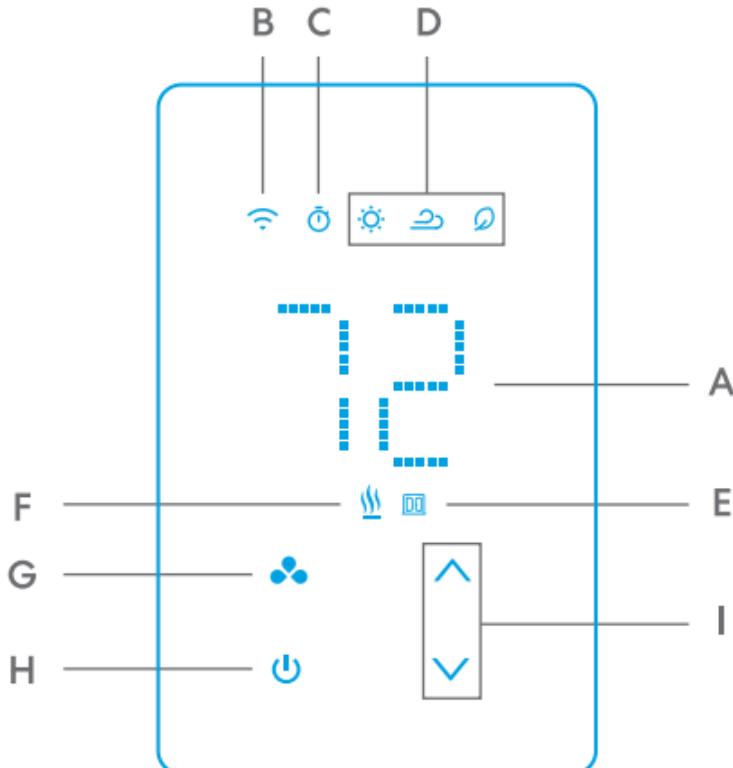


3 x Wire Nuts

Label the wires at your thermostat.			
L1(L)	L1(L)	L1(L)	L1(L)
L2(N)	L2(N)	L2(N)	L2(N)
Load	Load	Load	Load
L1(L)	L1(L)	L1(L)	L1(L)
L2(N)	L2(N)	L2(N)	L2(N)
Load	Load	Load	Load

1 x Wiring Sticker

## ■ Getting to know your thermostat



**Indicators:**

- A—Current temperature/Set temperature
- B—Wi-Fi
- C—Auto(Schedule) mode
- D—Temperature presets: Comfort, Sleep, Economy
- E—Open window detected\*<sup>1</sup>
- F—Heating

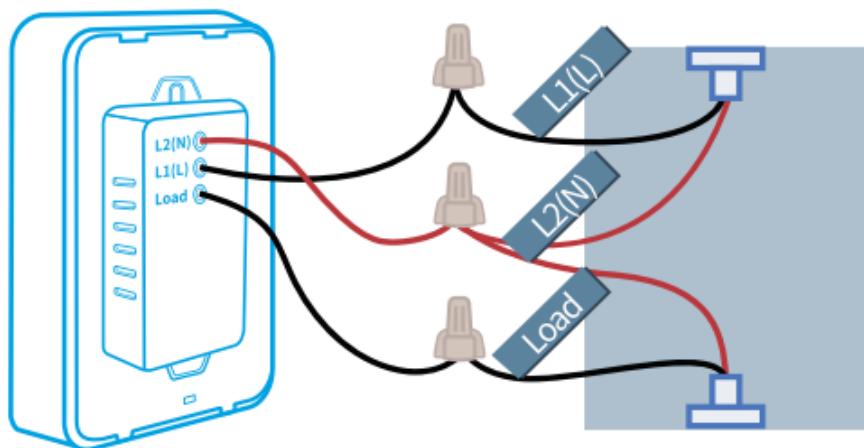
**Buttons:**

- G—Mode\*<sup>2</sup>
- H—Power\*<sup>3</sup>
- I—Up and Down\*<sup>4</sup>

1. The device will automatically stop heating when it detects a sudden temperature drop. This is usually caused by an opened window or door. The device will resume to its previous status after 30 minutes if no action is implemented. Or you can manually resume the device by pressing any button or via the guidance in Meross app.
2. Press the mode button to switch between Auto mode and three temperature presets. Long press the mode button for 3 seconds to temporarily unlock the child lock.
3. Tap to turn on/off. When powered off, press and hold for 3 seconds to restart the device.
4. Press and hold the up and down buttons at the same time for 5 seconds, the device will factory reset.

## ■ Wiring Diagram

The wiring diagram is shown below. Download and open the Meross app, it will guide you through the wiring process.



- L(L1) and Load: Black insulated wires.
- L2(N) : Red or White insulated wires.

## ■ Installation Guide

1. Download the Meross app.



OR



## 2. Set up the device

- (1) Connect your smartphone or tablet to a 2.4 GHz Wi-Fi network.
- (2) Make sure your smart device is covered by strong Wi-Fi signal.\*
- (3) Launch the Meross app and log in to your account, or if you are a new user, tap Sign up to create a new account.
- (4) Tap the "+" icon to select the type of smart device you want to add, then you can just follow the setup wizard to finish configuration.

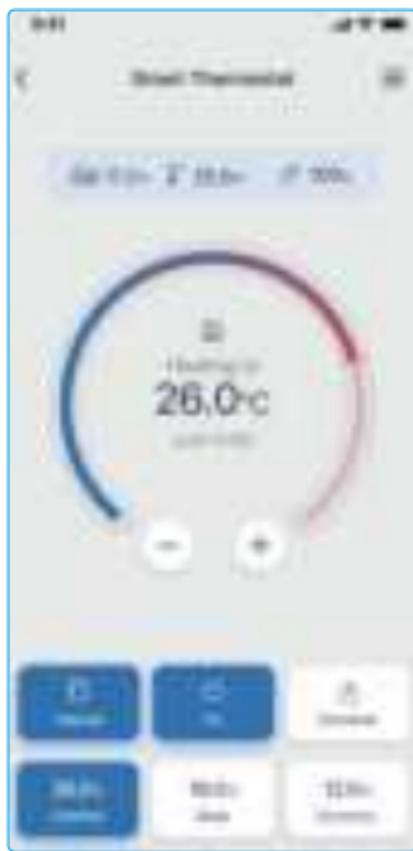
\* MTS200 only supports 2.4GHz Wi-Fi network.

Note:

- (1) If this is not the first time you've added this smart device, you'll have to reset it before going any further—press and hold the Up and Down buttons at the same time for 5 seconds until the Wi-Fi LED starts blinking.
- (2) Find more at <https://www.meross.com/support>.

## ■ How to Use

### (1) Device Control Page



On the Control page, you can check the current temperature, humidity, and outdoor temperature. Set the target temperature, and enable or disable the Schedule.

## (2) Device Settings

**Linked services:** Add or remove third-party smart home services compatible with Matter, such as Alexa, Apple Home, or Google Home. If you don't have a Matter Hub or don't use the Matter platform, you can still link the thermostat directly to voice assistants on the User page.

**Child lock:** Turn on/off the child lock. Press and hold the "Mode" button can temporarily unlock the child lock.

**Schedule:** View and edit daily schedules with target temperatures and times for different periods throughout the week.

**Preferences:** Customize switching differential, screen brightness, temperature presets, hold actions (temporary temperature overrides), and temperature units(°F / °C).

**Advanced:** Check and adjust the advanced settings, including calibration, open window detection, frost protection, and summer mode.

**Energy usage:** Track, and export the heating usage data.



## FAQ

At Meross, we strive to assure your satisfaction. Attached below is a non-exhaustive list of questions that users are mostly concerned about.

**What kind of heating system can MTS200 work with?**

MTS200 works with multiple high/line voltage(120-240 VAC) heating systems, such as Baseboard, Self-Contained Hydronic, Convector, Fan-Forced, and In-Ceiling Radiant. Does not work with 24VAC HVAC system.

## Warranty

Meross products are covered by a 24-month limited warranty from the date of purchase. Please visit <https://www.meross.com/support/warranty> for detailed warranty policy and product registration.

## Disclaimer

1. The function of this smart device is tested under a typical circumstance described in our specifications. Meross does NOT guarantee that the smart device shall perform exactly the same as described under all circumstances.
2. By using third-party services including but not limited to Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit and SmartThings, customers acknowledge that Meross shall not be held liable in any way for the data and private information collected by such parties. Meross's total liability is limited to what is expressly covered in its Privacy Policy.

3. Damages arising from ignorance of the SAFETY INFORMATION shall not be covered by Meross aftersales service, nor does Meross take any legal responsibility therefrom.

Customers acknowledge understanding of these articles clearly by reading this manual.

## ■ **FCC Compliance Information Statement**

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a

particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

# Français

## ■ Informations relatives à la sécurité

1. Assurez-vous que le courant est coupé au niveau du disjoncteur contrôlant le thermostat que vous remplacez.
2. Le thermostat doit être installé et utilisé conformément au code électrique local. Si vous n'êtes pas familier avec ces codes ou si vous ne vous sentez pas à l'aise pour effectuer l'installation, veuillez faire appel à un électricien qualifié.
3. N'installez pas le thermostat si vous avez les mains mouillées ou si vous vous trouvez sur des surfaces humides ou mouillées.
4. Compatible uniquement avec les systèmes de chauffage électrique à haute tension (120-240 VAC).

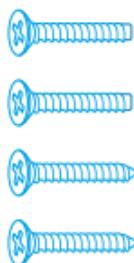
## ■ Contenu de l'emballage



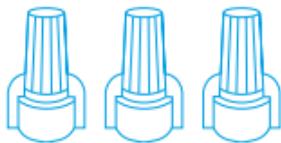
1 x Thermostat  
Wi-Fi intelligent



1 x Manuel de  
l'utilisateur



4 x Vis

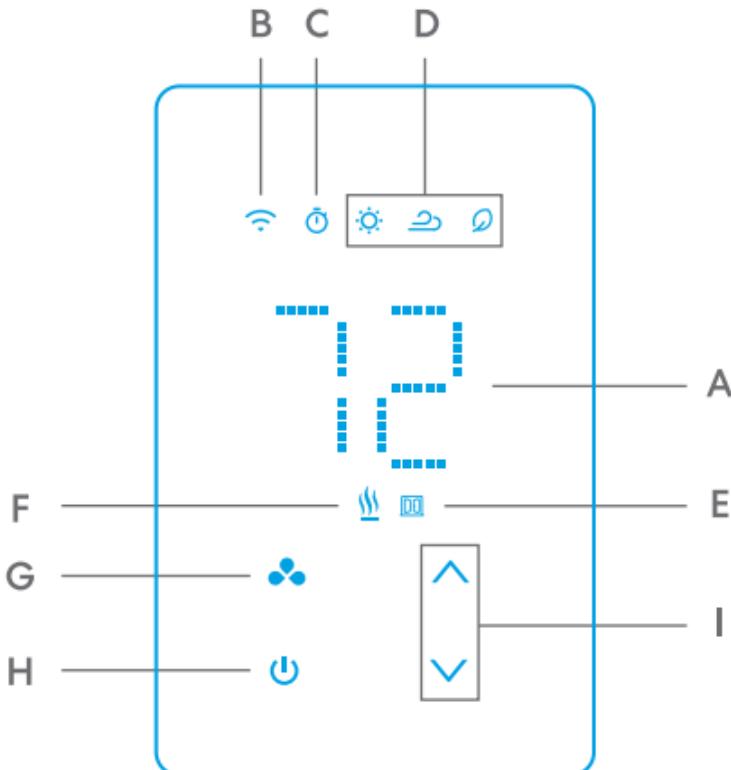


3 x Écrous serre-fil

Label the wires at your thermostat.			
L1(L)	L1(L)	L1(L)	L1(L)
L2(N)	L2(N)	L2(N)	L2(N)
Load	Load	Load	Load
L1(L)	L1(L)	L1(L)	L1(L)
L2(N)	L2(N)	L2(N)	L2(N)
Load	Load	Load	Load

1 x Autocollant de câblage

## ■ Apprendre à connaître votre thermostat



**Indicateurs :**

A-Température actuelle/Température réglée

B-Wi-Fi

C-Mode automatique (programmation)

D-Préréglages de température : Confort, Sommeil,  
Économie

E-Fenêtre ouverte détectée\*1

F-Chauffage

**Boutons :**

G-Mode\*2

H-Puissance\*3

I-Haut et bas\*4

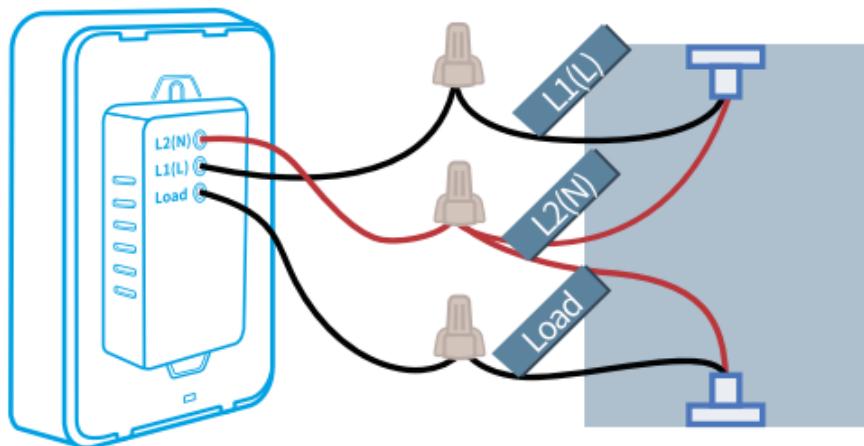
1. L'appareil arrête automatiquement de chauffer lorsqu'il détecte une chute soudaine de la température, généralement causée par l'ouverture d'une fenêtre ou d'une porte. L'appareil reprend son état antérieur au bout de 30 minutes si aucune action n'est mise en œuvre. Vous pouvez également relancer manuellement l'appareil en appuyant sur n'importe quel bouton ou en suivant les instructions de l'application Meross.
2. Appuyez sur le bouton de mode pour basculer entre le mode Auto et les trois préréglages de température. Appuyez longuement sur le bouton mode pendant 3 secondes pour déverrouiller temporairement la sécurité enfant.
3. Tippen zum Ein-/Ausschalten. Bei ausgeschaltetem Zustand 3 Sekunden lang gedrückt halten, um das Gerät neu zu starten.

4. Appuyez simultanément sur les boutons haut et bas pendant 5 secondes, l'appareil sera réinitialisé en usine.

## Schéma de câblage

Le schéma de câblage est présenté ci-dessous.

Téléchargez et ouvrez l'application Meross, elle vous guidera tout au long du processus de câblage.



- L(L1) et charge : fils noirs isolés.
- L2(N) : Fils isolés rouges ou blancs.

## Guide d'installation

1. Laden Sie das App Meross herunter.



## **2. Installez l'appareil**

- (1) Connectez votre smartphone ou tablette à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz.
- (2) Assurez-vous que votre appareil intelligent est couvert par un signal Wi-Fi puissant.\*
- (3) Lancez l'application Meross et connectez-vous à votre compte, ou si vous êtes un nouvel utilisateur, appuyez sur S'inscrire pour créer un nouveau compte.
- (4) Appuyez sur l'icône "+" pour sélectionner le type de périphérique intelligent que vous souhaitez ajouter, puis vous pouvez simplement suivre l'assistant de configuration pour terminer la configuration.

\* Le MTS200 ne prend en charge que le réseau Wi-Fi 2,4 GHz.

### **REMARQUE:**

- (1). Si ce n'est pas la première fois que vous ajoutez cet appareil intelligent, vous devrez le réinitialiser avant d'aller plus loin.
- (2). Pour en savoir plus, visitez <https://www.meross.com/support>.

## ■ Mode d'emploi

### (1) Page de contrôle de l'appareil



Sur la page de contrôle, vous pouvez vérifier la température actuelle, la température extérieure et l'humidité, définir la température cible et activer ou désactiver la programmation.

## (2) Réglages de l'appareil

**Services liés:** Ajoutez ou supprimez des services domestiques intelligents tiers compatibles avec Matter, tels qu'Alexa, Apple Home ou Google Home. Si vous n'avez pas de Hub Matter ou si vous n'utilisez pas la plateforme Matter, vous pouvez toujours relier le thermostat directement aux assistants vocaux sur la page Utilisateur.

### Verrouillage enfant:

Activez/désactivez le verrouillage des enfants.

Une pression prolongée sur le bouton « Mode » peut déverrouiller temporairement le verrouillage enfant.

**Programme:** Affichez et modifiez les programmes quotidiens avec les températures et les heures cibles pour les différentes périodes de la semaine.

**Préférences:** Personnalisez le différentiel de commutation, la luminosité de l'écran, les préréglages de température, les actions de maintien (annulation temporaire de la température) et les unités de température (°F / °C).

**Avancé:** Vérifiez et réglez les paramètres avancés,



notamment l'étalonnage, la détection des fenêtres ouvertes, la protection contre le gel et le mode été. **Consommation d'énergie:** Suivez et exportez les données relatives à l'utilisation du chauffage.

## FAQ

Chez Meross, nous nous efforçons d'assurer votre satisfaction. Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive des questions qui préoccupent le plus les utilisateurs.

**Avec quel type de système de chauffage le MTS200 peut-il fonctionner ?**

Le MTS200 fonctionne avec plusieurs systèmes de chauffage à haute tension (120 - 240 VAC), tels que les plinthes, les systèmes hydroniques autonomes, les convecteurs, les ventilateurs et les systèmes radiants encastrés dans le plafond. Ne fonctionne pas avec les systèmes HVAC 24VAC.

## Garantie

Les produits Meross sont couverts par une garantie limitée de 24 mois à compter de la date d'achat. Veuillez consulter le site <https://www.meross.com/support/warranty> pour connaître la politique de garantie détaillée et l'enregistrement des produits.n.

## ■ **Avis de non-responsabilité**

1. Le fonctionnement de cet appareil intelligent est testé dans des circonstances typiques décrites dans nos spécifications. Meross ne garantit PAS que l'appareil intelligent fonctionnera exactement de la même manière que celle décrite dans toutes les circonstances.
2. En utilisant des services tiers, y compris, mais sans s'y limiter, Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit et SmartThings, les clients reconnaissent que Meross ne sera en aucun cas tenu responsable des données et des informations privées collectées par ces parties. La responsabilité totale de Meross est limitée à ce qui est expressément couvert dans sa politique de confidentialité.
3. Les dommages résultant de l'ignorance des INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ ne sont pas couverts par le service après-vente de Meross, et Meross n'assume aucune responsabilité légale à cet égard.

Le client reconnaît avoir bien compris ces articles en lisant ce manuel.

## ■ **Déclaration de conformité canadienne**

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:  
(1) This device may not cause interference.  
(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of

the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

The device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 6.6 of RSS 102 and compliance with RSS-102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance. Le dispositif rencontre l'exemption des limites courantes d'évaluation dans la section 6.6 de RSS 102 et la conformité à l'exposition de RSS-102 rf, utilisateurs peut obtenir l'information canadienne sur l'exposition et la conformité de rf.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 centimeters between the radiator and your body. Cet émetteur ne doit pas être Co-placé ou ne fonctionnant en même temps qu'aucune autre antenne ou émetteur. Cet équipement devrait être installé et actionné avec une distance minimum de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps.

# SIMPLE DEVICE SIMPLIFY YOUR LIFE

---

Support: [www.meross.com/support](http://www.meross.com/support)

Website: [www.meross.com](http://www.meross.com)

Email: [support@meross.com](mailto:support@meross.com)

CAN ICES-3 / NMB-3

MADE IN CHINA INDOOR USE ONLY

CONFIRMED TO UL 60730 & CAN/CSA E60730 C



Supervisor:

Chengdu Meross Technology Co., Ltd.

Floor 3, Building A5, Shijicheng Road No 1129, Gaoxin, Free Trade Trial Zone,  
Chengdu, Sichuan, China.