



USER MANUAL

Model: U15 Series

01 INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

UNIQUEMENT POUR UN USAGE DOMESTIQUE

AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique, de blessures ou de dommages matériels lors de l'utilisation d'un appareil électrique, veuillez suivre les précautions de base suivantes :

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CET ASPIRATEUR :

1. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou n'ayant pas d'expérience et de connaissances, sauf si elles bénéficient de la surveillance ou des instructions d'une personne responsable concernant l'utilisation de l'appareil pour s'assurer qu'elles peuvent l'utiliser en toute sécurité.
2. Ne pas laisser l'utiliser comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsqu'il est utilisé par ou près des enfants. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
3. Utiliser uniquement tel que décrit dans le manuel d'utilisateur. Ne pas effectuer de maintenance autre que celle indiquée dans le manuel ou recommandée par l'équipe de support Ultenic.
4. Adapté uniquement à des endroits secs. Ne pas utiliser en extérieur ou sur des surfaces humides.
5. Ne pas manipuler une partie du chargeur ou de l'appareil avec des mains mouillées.
6. Ne pas utiliser avec un cordon ou une prise endommagés. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Ultenic, son agent de service ou une personne qualifiée de manière similaire afin d'éviter un danger.
7. Si l'appareil ne fonctionne pas comme il se doit, s'il a reçu un coup sévère, s'il a été tombé, endommagé, laissé à l'extérieur ou tombé dans l'eau, ne pas l'utiliser et contacter l'équipe de support Ultenic.
8. Contacter l'équipe de support Ultenic lorsqu'un service ou une réparation est nécessaire. Ne pas démonter l'appareil car une remise en place incorrecte peut entraîner un choc électrique ou un incendie.
9. Ne pas étirer le cordon ni le soumettre à une contrainte. Maintenir le cordon loin des surfaces chauffées. Ne pas fermer une porte sur le cordon, ni tirer le cordon autour d'arêtes ou de coins vifs. Organiser le cordon loin des zones de passage et là où il ne sera pas piétiné ou provoquer de chutes. Ne pas rouler sur le cordon.
10. NE PAS utiliser pour aspirer :
 - ① Des liquides
 - ② De gros objets
 - ③ Des objets durs ou pointus (verre, clous, vis ou pièces de monnaie)
 - ④ De grandes quantités de poussière (y compris le plâtre, les cendres de cheminée ou les braises).
 NE PAS utiliser comme accessoire pour les outils électriques pour la collecte de poussière.
 - ⑤ Des objets fumants ou brûlants (charbons ardents, mégots de cigarette ou allumettes)
 - ⑥ Des matériaux inflammables ou combustibles (liquide pour briquet, essence ou kérosène)
 - ⑦ Des matériaux toxiques (eau de Javel, ammoniac ou déboucheur de canalisation)
11. NE PAS utiliser dans les zones suivantes :
 - ① Les zones mal éclairées
 - ② Les surfaces mouillées ou humides
 - ③ Les zones extérieures
 - ④ Les espaces clos pouvant contenir des vapeurs ou des fumées explosives ou toxiques (liquide pour briquet, essence, kérosène, peinture, diluant pour peinture, substances anti-mites ou poussières inflammables)
12. Gardez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps éloignés des ouvertures et des pièces mobiles, telles que la brosse. Ne dirigez pas le tuyau, la canne ou les outils vers vos yeux ou vos oreilles et ne les mettez pas dans votre bouche.
13. Utilisez uniquement les accessoires et pièces de rechange recommandés par Ultenic.
14. Ne pas utiliser sans le bac transparent et les filtres en place.
15. Débranchez le chargeur lorsqu'il n'est pas utilisé pendant de longues périodes.
16. Débranchez le chargeur et déconnectez la batterie de l'appareil avant d'effectuer tout nettoyage ou entretien par l'utilisateur.

17. Soyez particulièrement prudent lors du nettoyage des escaliers.
18. Pour éviter un démarrage accidentel, veillez à garder vos mains et vos doigts éloignés de la gâchette d'alimentation jusqu'à ce que vous soyez prêt à commencer à aspirer, en particulier lorsque vous ramassez ou transportez l'appareil. Porter l'appareil avec le doigt sur la gâchette d'alimentation peut provoquer des accidents.
19. Utilisez uniquement le chargeur Ultenic pour charger cet appareil. Utilisez uniquement des batteries d'origine, car d'autres types pourraient exploser, causant des blessures et des dommages. Si l'une des pièces doit être remplacée, veuillez contacter et consulter l'équipe d'assistance Ultenic pour obtenir de l'aide.
20. Lors du retrait ou du remplacement d'une brosse motorisée, veillez à ne pas appuyer sur la gâchette d'alimentation avant que la tête de nettoyage n'ait été réassemblée.
21. Déconnectez la batterie de l'appareil avant de le ranger pendant de longues périodes.
22. Lorsque la batterie n'est pas utilisée, gardez-la à l'écart d'autres objets métalliques tels que des trombones, des pièces de monnaie, des clés, des clous, des vis ou d'autres petits objets métalliques qui pourraient établir une connexion entre les bornes. Un court-circuit des bornes de la batterie peut provoquer des brûlures ou un incendie.
23. N'utilisez pas une batterie ou un appareil endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter un comportement imprévisible entraînant un incendie, une explosion ou un risque de blessure. La batterie utilisée dans cet appareil peut présenter un risque d'incendie ou de brûlure chimique en cas de mauvaise utilisation. Ne placez pas l'appareil sur ou près d'une cuisinière ou de toute autre surface chaude et ne démontez pas ou ne court-circuitiez pas les bornes d'alimentation de la batterie. N'exposez pas la batterie ou l'appareil au feu ou à des températures excessives. Une exposition au feu ou à des températures supérieures à 60 °C (140 °F) peut provoquer une explosion.
24. Les batteries épuisées ou endommagées doivent être retirées de l'appareil avant de le jeter. Lors du retrait de la batterie, l'appareil doit être éteint. Éliminez la batterie en toute sécurité conformément aux ordonnances ou réglementations locales.
25. La batterie est une unité scellée et, dans des circonstances normales, ne pose aucun problème de sécurité. Dans le cas improbable où un liquide s'échapperait de la batterie, ne touchez pas le liquide car il pourrait provoquer une irritation ou des brûlures, et observez les précautions suivantes :
 - Contact cutané – peut provoquer une irritation. Lavez avec de l'eau et du savon.
 - Inhalation – peut provoquer une irritation respiratoire. Exposez-vous à l'air frais et consultez un médecin.
 - Contact avec les yeux – peut provoquer une irritation. Rincez immédiatement les yeux abondamment à l'eau pendant au moins 15 minutes. Consultez un médecin.
 - Élimination – portez des gants pour manipuler la batterie et éliminez-la immédiatement, conformément aux ordonnances ou réglementations locales.
26. Suivez toutes les instructions de charge du manuel d'utilisation. Ne chargez pas la batterie ou l'appareil en dehors de la plage de température spécifiée dans les instructions. Une charge incorrecte ou à des températures en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.
27. Toute maintenance doit être effectuée par Ultenic ou un agent de service agréé en utilisant uniquement des pièces de rechange Ultenic. Cela garantira que la sécurité de l'appareil est maintenue. Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil.
28. **AVERTISSEMENT D'INCENDIE** – Ne placez pas cet appareil sur ou près d'une cuisinière ou de toute autre surface chaude et ne l'incinerez pas même s'il est gravement endommagé. La batterie pourrait prendre feu ou exploser.
29. **AVERTISSEMENT D'INCENDIE** – N'appliquez aucun parfum ou produit parfumé sur les filtres de cet appareil. Les produits chimiques contenus dans ces produits sont connus pour être inflammables et peuvent provoquer un incendie de l'appareil.

Informations Supplémentaires

- Votre machine ne fonctionnera pas ou ne se chargera pas si la température ambiante est inférieure à 5°C (41°F). Ceci est conçu pour protéger le moteur et la batterie. La plage de température recommandée pour le stockage, le fonctionnement et la charge de votre machine est comprise entre 18°C (64°F) et 28°C (82°F).
- Pour prolonger la durée de vie de la batterie, évitez de la recharger immédiatement après une décharge complète. Laissez-la refroidir quelques minutes.
- Évitez d'utiliser la machine avec la batterie plaquée contre une surface. Cela permet à la machine de fonctionner plus cool et prolonge la durée de vie de la batterie.

Informations sur l'élimination

- Les produits Ultenic sont fabriqués à partir de matériaux recyclables de haute qualité. Recyclez dans la mesure du possible.
- La batterie doit être retirée de la machine avant son élimination.
- Éliminez ou recyclez la batterie conformément aux règlements locaux ou à la réglementation en vigueur.
- Éliminez l'unité de filtre usée conformément aux règlements locaux ou à la réglementation en vigueur.



Ce symbole indique que cet appareil ne doit pas être jeté avec vos déchets ménagers ordinaires. Pour éviter des dommages possibles à l'environnement ou à la santé humaine causés par une gestion inappropriée des déchets, recyclez-le de manière responsable pour promouvoir le réemploi durable des ressources matérielles. Lorsque cet appareil a atteint la fin de sa vie utile, veuillez le ramener à un centre de collecte WEEE (Déchets Électriques et Électroniques) reconnu, comme votre site d'aménagement local, pour le recyclage. Votre autorité locale ou votre revendeur pourront vous informer du centre de recyclage le plus proche.

Garantie Limitée

Période de garantie : 1 an aux États-Unis, 2 ans dans l'UE/GB.

Ce qui est couvert

- La réparation ou le remplacement de votre machine (à la discrétion d'Uktenic) si elle est défectueuse en raison de matériaux, de fabrication ou de fonctionnement défectueux durant la période de garantie (si une pièce n'est plus disponible ou n'est plus fabriquée, Ultenic la remplacera par une pièce fonctionnelle de rechange).
- Cette garantie ne sera valide que si la machine est utilisée dans le pays où elle a été achetée, lorsque la machine est vendue en dehors de l'UE.

Ce qui n'est pas couvert

Nous ne garantissons pas la réparation ou le remplacement d'un produit où le défaut est le résultat de :

- Dommages accidentels, défauts causés par une utilisation ou un entretien négligent, un mauvais usage, une négligence, une utilisation ou une manipulation de la machine contraire au manuel utilisateur Ultenic. L'utilisation de la machine pour des fins autres que le ménage domestique normal.
- Utilisation de pièces non assemblées ou installées conformément aux instructions d'Uktenic.
- Utilisation de pièces et accessoires qui ne sont pas des composants Ultenic.

- Mauvaise installation (sauf si installée par Ultenic).
- Réparations ou modifications effectuées par des tiers autres qu'Ultenic ou ses agents autorisés.
- Bouchons - référer-vous au manuel utilisateur pour plus d'informations sur la manière de rechercher et de dégager les bouchons.
- L'usure normale (par exemple, fusible, barre de brosse, etc.).
- Utilisation de la machine sur des débris, des cendres, du plâtre.
- Réduction du temps de décharge de la batterie en raison de l'âge ou de l'utilisation de la batterie (lorsque cela s'applique).

Si vous avez des doutes quant à ce qui est couvert par votre garantie, veuillez contacter l'équipe de support Ultenic.

Résumé de la couverture

- La garantie prend effet à partir de la date d'achat (ou de la date de livraison si celle-ci est postérieure).
- Vous devez fournir une preuve de la livraison/achat (à la fois l'original et tout achat ultérieur) avant que tout travail ne soit effectué sur votre machine. Sans cette preuve, tout travail effectué sera facturé. Conservez votre reçu ou votre bon de livraison.
- Tout travail sera effectué par Ultenic ou ses agents autorisés.
- Toutes les pièces remplacées par Ultenic deviendront la propriété d'Ultenic.
- La réparation ou le remplacement de votre machine Ultenic sous garantie ne prolongera pas la période de garantie.
- La garantie fournit des avantages supplémentaires et n'affecte pas vos droits statutaires en tant que consommateur et s'applique que vous ayez acheté votre produit directement auprès d'Ultenic ou auprès d'un tiers.

Informations importantes sur la protection des données

Lors de l'enregistrement de votre machine :

- Vous devrez nous fournir des informations de contact de base pour enregistrer votre machine et nous permettre de prendre en charge votre garantie.
- Nous ne vendons jamais vos informations à des tiers et n'utilisons que les informations que vous partagez avec nous, conformément à nos politiques de confidentialité.

Specifications

Tension de fonctionnement	29.6V
Alimentation nominale de l'adaptateur	100-240V ~ 50/60Hz
Sortie nominale de l'adaptateur	36V --- 0.5A

Déclaration de Conformité UE

Nous, en tant que fabricant et entité responsable, déclarons que le produit conformément aux directives et normes de l'Union européenne suivantes :

- 2014/35/EU
- 2014/30/EU
- 2011/65/EU
- 2009/125/EC
- EC/1275/2008
- EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019 +A14:2019+A2:2019+A15:2021
- EN 60335-2-2:2010 + A11:2012 + A1:2013
- EN 55014-1:2017+A11:2020; EN IEC 55014-1:2021
- EN 55014-2:1997 + A1:2001 + A2:2008 + AC:1997; EN IEC 55014-2:2021
- EN 61000-3-2: 2014; EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021
- EN 61000-3-3:2013; EN 61000-3-3:2013 + A1:2019 + A2:2021
- EN 50564: 2011
- EN IEC 63000:2018
- EN 62233: 2008

Déclaration de Conformité FCC

Ce matériel a été testé et a été trouvé conforme aux limites applicables aux appareils numériques de classe B, conformément aux réglementations de la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation domestique. Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio, et s'il n'est pas installé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'est pas garanti que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si ce matériel cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant le matériel, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

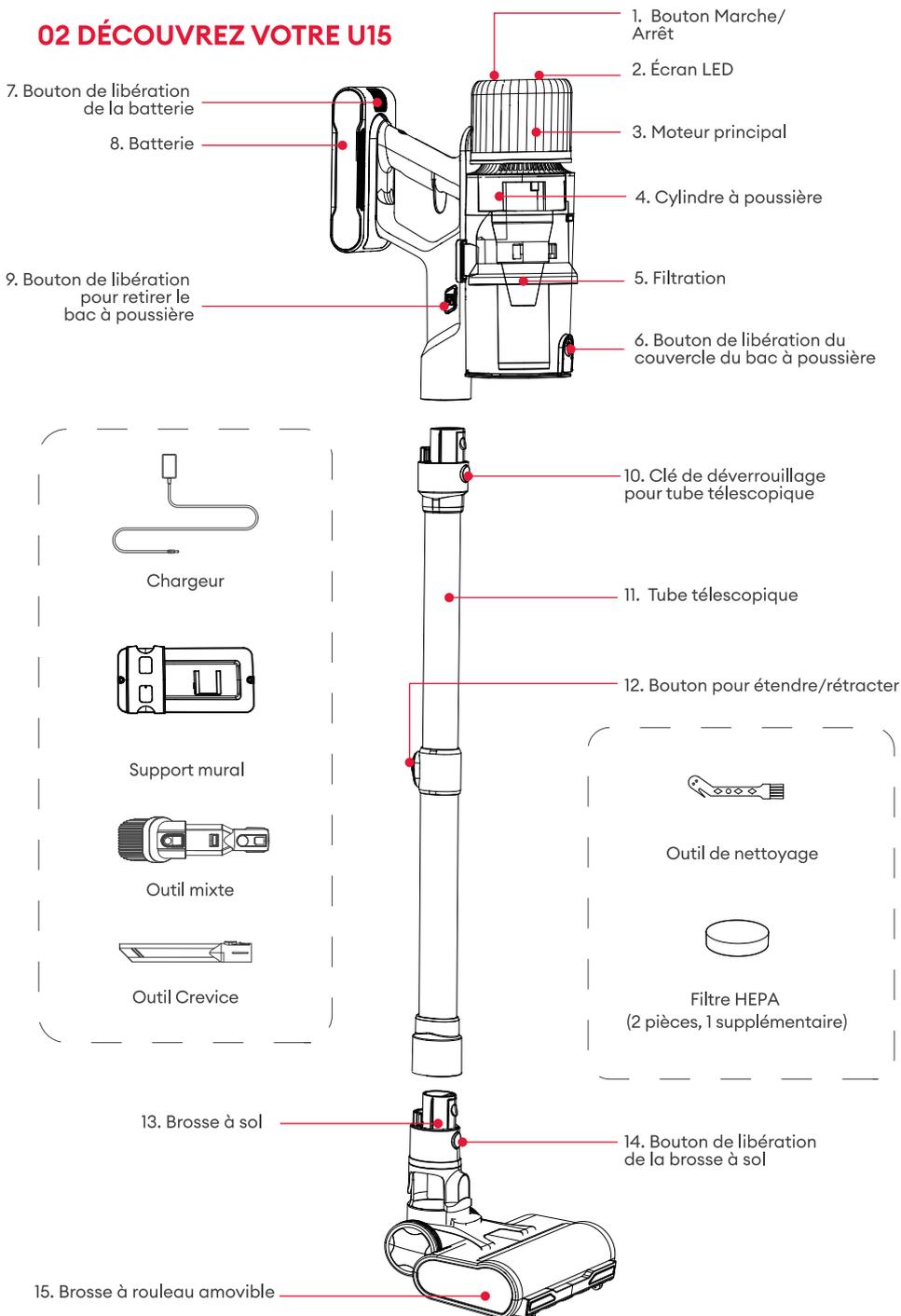
- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre le matériel et le récepteur.
- Connecter le matériel à une prise électrique sur un circuit différent de celui auquel est connecté le récepteur.
- Consulter le détaillant ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Ce dispositif est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

- Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
- Ce dispositif doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui peuvent provoquer un fonctionnement non souhaité.

Tout changement ou modification non expressément approuvé par l'entité responsable de la conformité peut rendre nulle l'autorisation de l'utilisateur à utiliser ce dispositif.

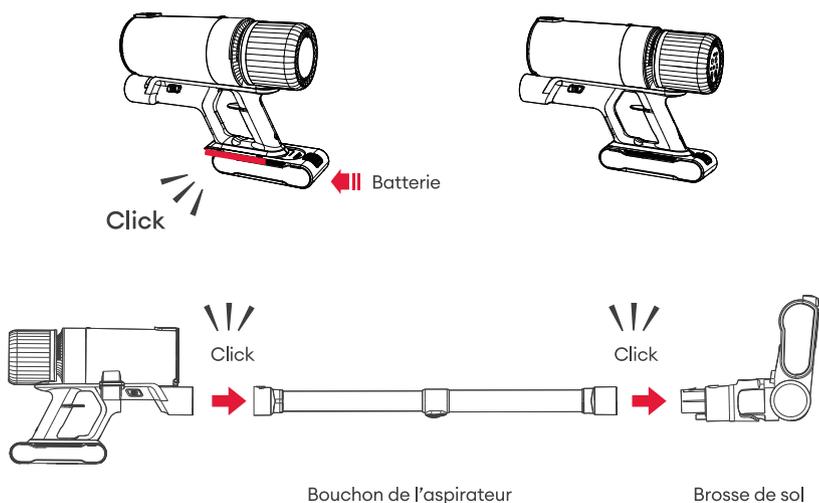
02 DÉCOUVREZ VOTRE U15



03 UTILISATION DE VOTRE U15

Préparation

1. Faites glisser la batterie sur la poignée jusqu'à ce qu'elle soit solidement verrouillée.
2. Alignez l'ouverture du bouchon de l'aspirateur avec le haut du tube flexible et glissez-le jusqu'à ce qu'il soit correctement placé.
3. Faites glisser le tube flexible sur le cou du bouchon de sol jusqu'à ce qu'il soit correctement installé. Pour un fonctionnement correct, assurez-vous que tous les composants sont complètement connectés et correctement fixés.



Recharge



Notes

Chargez complètement la batterie avant de l'utiliser pour la première fois.

Cela prend environ 4 heures.

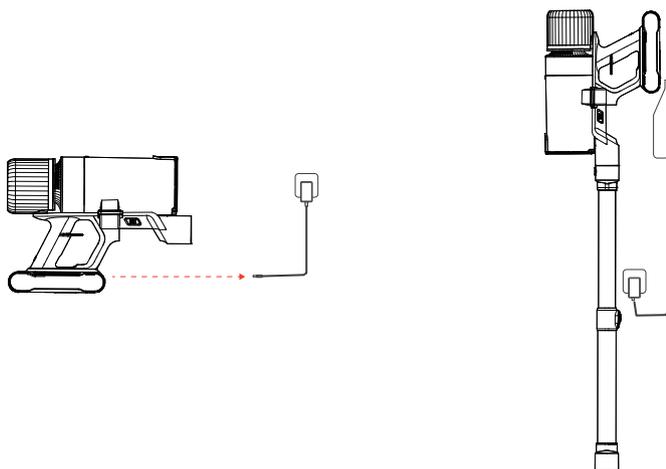
Il est important de charger complètement votre nouvel appareil avant de l'utiliser pour la première fois et après chaque nettoyage. Cela permet à l'algorithme du système de surveillance de la batterie d'apprendre au fil du temps, et une charge complète aide l'appareil à calculer et à afficher de façon plus précise le temps de fonctionnement restant.

Connectez l'appareil au chargeur directement ou sur le support mural.

Le voyant de la batterie clignotera pendant la charge.

Lorsque la batterie est complètement chargée, le voyant de la batterie reste blanc.

*Votre appareil ne fonctionnera ni ne se rechargera si la température ambiante est en dessous de 5°C (41°F). Ceci est conçu pour protéger à la fois le moteur et la batterie.

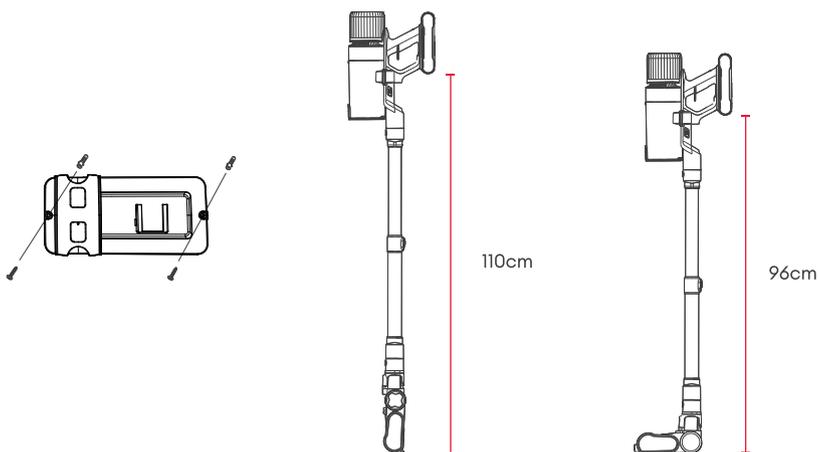


Comment fixer le support mural au mur ?

2 vis avec des chevilles d'expansion sont fournies pour fixer le support mural.

Vous aurez également besoin d'une visseuse rechargeable ou d'un perforateur (avec un diamètre de perçage de 6 mm). Selon le support mural, choisissez une distance de 110 cm (brosse de sol suspendue dans l'air) ou 96 cm (brosse de sol au sol) entre le bas du support mural et le sol.

Vous aurez besoin d'un emplacement approprié près d'une prise électrique libre pour fixer l'appareil au mur. Faites attention de ne pas endommager les câbles enfouis dans le mur.



Affichage et Contrôle

Mode de Puissance

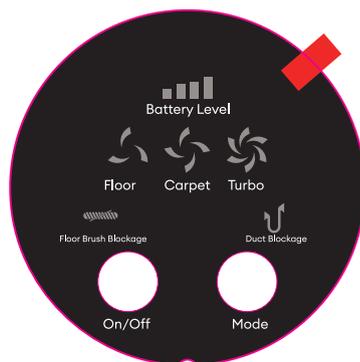
Votre appareil offre trois modes de puissance distincts, chacun adapté à des tâches de nettoyage spécifiques. Basculez entre les modes facilement en faisant pivoter la roue.

- **Mode Sol:** Équilibré pour les sols durs (55-60 minutes d'autonomie).
- **Mode Moquette:** Renforcé pour les moquettes à poils courts (30-35 minutes d'autonomie).
- **Mode Turbo:** Idéal pour les débris lourds ou les moquettes à poils longs de plus de 1,8 cm (20-25 minutes d'autonomie).



Conseils pour le nettoyage des moquettes :

- Utilisez le “Mode Moquette” pour les moquettes à poils courts et le “Mode Turbo” pour les moquettes à poils longs de plus de 1,8 cm.
- Déplacez-vous lentement pour permettre à la brosse de bien s'engager, surtout pour les moquettes avec des cheveux encastrés, afin d'assurer une agitation et un ramassage efficaces des cheveux et de la saleté.



Compte à rebours de l'autonomie

Pendant l'utilisation, l'écran affiche le compte à rebours en minutes.

Pendant la charge, il affiche le pourcentage de batterie.

Alertes

Les alertes que vous pourriez voir sont les suivantes :

- “  ” : Lorsque le niveau de charge descend en dessous de 10%, l'indicateur de charge clignote deux fois par seconde pour vous rappeler qu'une recharge est nécessaire.
- “  ” : La brosse de sol est bouchée et doit être retirée pour être nettoyée.
- “  ” : Le moteur principal ou le tube est bouché et doit être retiré pour être nettoyé.

Utilisation en tant qu'aspirateur à main

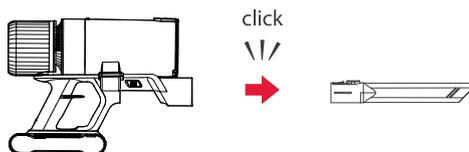
Outil mixte pour les tissus d'ameublement

Cet outil est soigneusement conçu pour soulever doucement la saleté et la poussière des tissus d'ameublement délicats, garantissant qu'il n'y ait ni dommage ni abrasion. Parfait pour les canapés, les chaises et autres meubles à surfaces délicates.



Outil Crevice

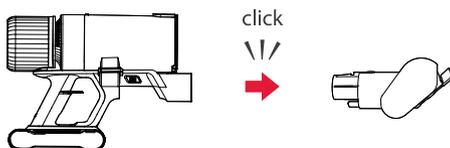
Précisément conçu pour un nettoyage approfondi dans les endroits étroits, tels que les bordures, les coins et les petits interstices. Suffisamment polyvalent pour être utilisé sur diverses surfaces, y compris les meubles, les intérieurs de voiture et les appareils électroménagers, ce qui en fait un outil indispensable pour un nettoyage complet.



Brosse à lit (à acheter séparément)

Spécialement conçue pour traiter les emmêlements de cheveux et les résidus tenaces, grâce à son action de battage à haute fréquence de 5000 fois par minute. Parfaite pour nettoyer les matelas, les canapés et d'autres éléments d'ameublement. Un must pour les foyers avec des animaux de compagnie, garantissant à la fois l'hygiène et le confort.

Notes: Inscrivez votre produit sous garantie dès aujourd'hui et recevez un cadeau promotionnel limité !



Scannez ici

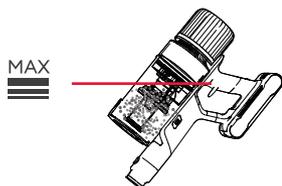
Inscrivez la Garantie de Votre Produit

- Scannez le code QR pour activer votre garantie et obtenir un accès à un support dédié auprès d'un spécialiste.
- Inscrivez-vous dans les 7 jours pour recevoir une offre spéciale limitée dans le temps : un accessoire supplémentaire à découvrir.

04 ENTRETIEN DE VOTRE U15

Nettoyage du bac à poussière et du filtre

Vérifiez régulièrement le niveau du bac à poussière et videz-le si nécessaire. Nettoyez le filtre toutes les 3 à 4 semaines, ou plus fréquemment en cas d'utilisation intensive.



Vidage du bac à poussière :

- Retirez le bac à poussière de l'appareil.
- Utilisez l'outil de nettoyage fourni pour retirer les cheveux et la poussière restante.
- Assurez-vous que le bac à poussière est parfaitement propre avant de le remonter.



Nettoyage du filtre HEPA :

- Secouez doucement le filtre pour éliminer les débris.
- Utilisez l'outil de nettoyage pour enlever les particules tenaces.
- Si nécessaire, rincez le filtre à l'eau et laissez-le sécher à l'air libre.
- Il est recommandé de remplacer le filtre tous les 3 mois pour garantir des performances optimales.

Note :

Le bac à poussière et le filtre sont tous deux lavables. Après le nettoyage, placez-les dans un endroit bien ventilé et chaud pour qu'ils sèchent complètement. Il est crucial que le filtre soit totalement sec avant de le réinstaller dans l'appareil. L'utilisation d'un filtre humide peut endommager l'appareil et réduire son efficacité.



Nettoyage de la brosse à sol

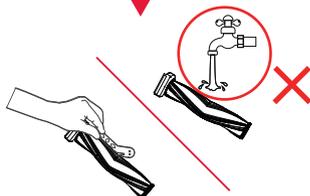
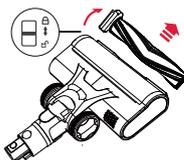
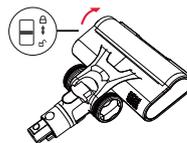
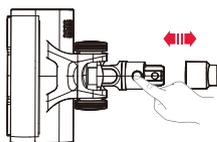
Pour garantir un rendement optimal, inspectez régulièrement la brosse à sol et retirez toute obstruction.

Assurez-vous que l'appareil est déconnecté du chargeur et que l'alimentation est éteinte.

Étapes :

1. Appuyez sur le bouton de déverrouillage situé à l'extrémité du tube. Retournez la brosse à sol.
2. Tournez la coiffe située à l'extrémité et retirez le rouleau de brosse de la tête de la brosse.
3. Utilisez l'outil de nettoyage fourni pour retirer les débris ou obstructions du rouleau de brosse.

Note : La tête de la brosse à sol et le rouleau de brosse ne sont pas lavables. Nettoyez-les en les essuyant avec un chiffon humide exempt de peluche.



Déblocage des obstructions

Avant de commencer, débranchez votre appareil du chargeur. Soyez prudent pour ne pas toucher la gâchette et évitez les objets pointus.

Étapes :

1. Vérifiez le corps principal de l'appareil

Retirez le bac de collecte et inspectez le corps principal de votre appareil pour repérer d'éventuelles obstructions. Assurez-vous que toutes les obstructions sont complètement retirées et que toutes les pièces sont correctement remises en place avant d'utiliser l'appareil.

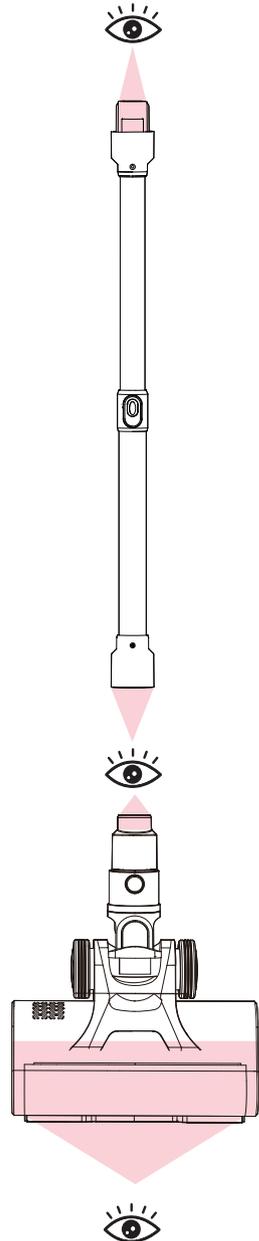
2. Vérifiez le tube flexible et la tête de la brosse à sol

Inspectez le tube flexible pour détecter d'éventuelles obstructions. Vérifiez également la tête de la brosse à sol. Suivez les instructions pour retirer le rouleau de brosse si nécessaire.

3. Reconstituez votre appareil

Rassemblez toutes les pièces et assurez-vous qu'elles sont solidement remises en place avant de réutiliser l'appareil.

Important : Le déblocage des obstructions n'est pas couvert par votre garantie.



05 DÉPANNAGE

ERREUR	RAISON	SOLUTION
L'appareil ne démarre pas	La batterie n'est pas correctement installée.	Veillez vérifier que la batterie est correctement fixée dans l'appareil.
	La batterie est déchargée.	Chargez la batterie complètement avant de l'utiliser.
L'aspirateur n'aspire plus ou l'aspiration diminue	Le bac à poussière est plein.	Videz le bac à poussière.
	Le tube ou la brosse à sol est bloqué.	Nettoyez le tube ou la brosse à sol pour supprimer tout blocage.
	Le bac à poussière ou le filtre HEPA n'est pas correctement installé.	Reinstallez correctement le bac à poussière et le filtre HEPA.
	Le filtre HEPA est bloqué.	Nettoyez le filtre HEPA, laissez-le sécher complètement, puis remettez-le en place.
La poussière s'échappe de la sortie d'air	Le filtre HEPA n'est pas correctement installé.	Installez correctement le filtre HEPA en vous référant au manuel d'instructions.
Le rouleau à brosse s'arrête de tourner et l'indicateur de blocage de la brosse à sol s'allume en rouge	Le rouleau à brosse est emmêlé ou coincé, déclenchant un mécanisme de protection.	Nettoyez tout emmêlement ou obstacle du rouleau à brosse, puis redémarrez la machine.
Impossible de ramasser les cheveux sur les tapis	Le tapis est trop épais ou la puissance de nettoyage est insuffisante.	Utilisez le mode turbo pour nettoyer lentement le tapis, en vous assurant que les poils de la brosse entrent en contact total et agitent efficacement le tapis.
 La première barre de l'indicateur de niveau de batterie clignote.	La batterie est en protection thermique (trop chaude ou trop froide).	Attendez que la batterie refroidisse ou utilisez l'appareil dans un environnement à température ambiante normale.
 Les quatre barres de l'indicateur de niveau de batterie clignent lentement (0,6 Hz) pendant 8 secondes, puis s'éteignent.	Courant excessif ou court-circuit dans le moteur principal.	Le moteur est défectueux. Veuillez contacter l'équipe du Service Support et fournir une vidéo pour une assistance plus approfondie.

Note:

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, veuillez contacter l'équipe de support Ultenic à l'adresse support@ultenic.com.

Customer Service

English	support@ultenic.com
Deutsch	service-de@ultenic.com
Français	service-fr@ultenic.com
Español	service-es@ultenic.com
Italiano	service-it@ultenic.com
日本語	service-jp@ultenic.com
Others	support@ultenic.com



www.ultenic.com



Ultenic



ultenic__official



UltenicOfficial



Ultenic



Ultenic_Global

Made in China

Manufacturer: Shenzhen Ultenic Technology Co., Ltd.

Add: 2110, Block B, Building 2, Zhongliangxiangyun, Ailian Community,
Longcheng Street, Longgang District, Shenzhen, 518172, China



Opinle Trading GmbH
Hans-Kohlmannstr. 8, 90425 Nürnberg
support@ultenic.com



KOVA ASSOCIATES LTD
72a Kingston Road, Portsmouth, Hampshire, PO2 7PA, United Kingdom
KOVA.Compliance@outlook.com