

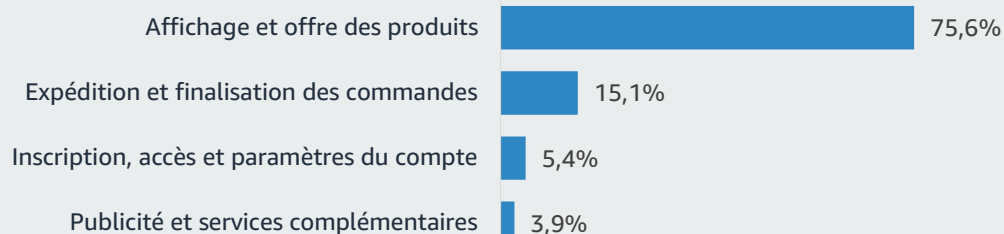
Rapport 2024 relatif aux vendeurs partenaires européens

Pour la période allant du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2024

7,1 %

de prises de contacts de vendeurs partenaires dans l'UE concernaient des réclamations

Réclamations des vendeurs partenaires par catégorie



Résolution et médiation

- Nous avons reçu **308.154 réclamations** dans l'UE.
- En moyenne, nous avons résolu ces réclamations en **5,6 jours**.
- **82 %** des réclamations dans l'UE ont été résolues à la satisfaction du vendeur partenaire.
- Dans l'UE, Amazon a reçu **172** demandes de médiation de la part de vendeurs partenaires, 0 ont fait l'objet d'une procédure de médiation.