



ieGeek 4G LTE CELLULAR WIRELESS  
SECURITY CAMERA



## **USER MANUAL**

Sales Email: [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)  
Official website: <https://www.iegeek.com>

# CONTENTS

|            |  |    |
|------------|--|----|
| <b>0 1</b> | Istruzioni Importanti Prima Dell'uso.....  | 76 |
| <b>02</b>  | Carta SIM Scelta.....                      | 76 |
| <b>03</b>  | Introduzione alla Telecamera.....          | 78 |
| <b>04</b>  | Scarica e Registra l'APP .....             | 80 |
| <b>05</b>  | Inserisci la Scheda SIM .....              | 81 |
| <b>06</b>  | Accendi la Telecamera .....                | 81 |
| <b>07</b>  | Aggiungi la Telecamera al Telefono.....    | 82 |
| <b>08</b>  | Impostazioni APN .....                     | 87 |
| <b>09</b>  | Carica la Telecamera .....                 | 88 |
| <b>1 0</b> | Installa la Telecamera .....               | 89 |
| <b>1 1</b> | Gamma di Rilevamento del Sensore PIR ..... | 89 |
| <b>1 2</b> | Domande Frequenti .....                    | 90 |

# 01/ Istruzioni Importanti Prima Dell'uso

- ① Sebbene venga fatto ogni sforzo per rendere i manuali completi e accurati, potrebbero esserci alcune discrepanze dovute agli aggiornamenti del prodotto.
- ② Inserire o estrarre la scheda SIM solo quando la telecamera è spenta.
- ③ Per garantire che la telecamera possa ottenere una buona rete mobile, si consiglia di utilizzare la scheda SIM fornita con la telecamera.
- ④ La scheda SIM fornita con la telecamera fornisce solo 100 milioni di dati gratuitamente. Si prega di aggiungere il piano dati nell'APP in tempo dopo aver aggiunto correttamente la telecamera.
- ⑤ Per garantire l'uso continuo della telecamera, assicurarsi che la scheda SIM disponga di dati sufficienti e continuare a integrare il piano dati per la scheda SIM.
- ⑥ La telecamera è appositamente progettata per il rilevamento del movimento e non supporta lo streaming e la registrazione video 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- ⑦ Per garantire la durata della batteria, non è consigliabile puntare la telecamera direttamente sulla strada o in un luogo con molte persone/veicoli.

## 02/ Carta SIM Scelta

**Nella confezione della telecamera è inclusa una scheda SIM che supporta le principali reti di operatori del tuo paese.**

Presenta i vantaggi di una facile installazione e utilizzo, ricarica dei dati rapida e conveniente, forte compatibilità di rete, forte segnale 4G, forte compatibilità con la telecamera, nessuna necessità di firmare un accordo con l'operatore, ecc. Si consiglia di utilizzarlo.

**Nota:** questa scheda SIM è compatibile solo con questa telecamera, non inserirla in uno smartphone o altri prodotti elettronici.

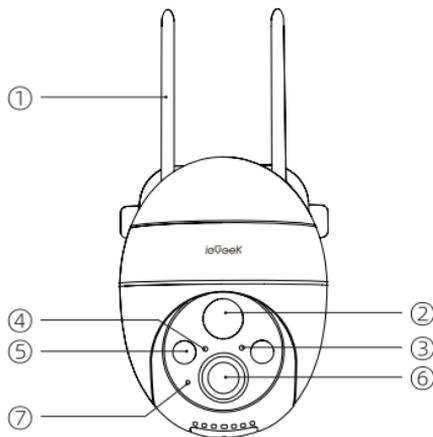
**Se è necessario configurare una scheda SIM di un operatore locale, fare riferimento al seguente elenco per scegliere:**

| Contrari                     | Corrieri Consigliati                         | Bande di Frequenza<br>3/4G Supportate<br>dalla Telecamera                  |
|------------------------------|--|--|
| United States                | Verizon/AT&T/<br>T-Mobile                    | LTE-FDD: B2/B4/B5/<br>B12/B13/B14/B66/B71<br>WCDMA: B2/B4/B5               |
| Unites Kingdom               | O2/Vodafone/EE/<br>Three                     | LTE-FDD: B1/B3/B5/<br>B7/B8/B20/B28<br>LTE-TDD: B38/B40<br>WCDMA: B1/B5/B8 |
| Germany                      | Telekom/Vodafone/<br>Telefónica              |  |
| France                       | Orange/Bouygue/<br>SFR/Free                  |  |
| Spain                        | Vodafone/Orange/<br>Movistar                 |  |
| Italy                        | Vodafone/TIM/<br>WindTre/Iliad               |  |
| Other Countries of<br>Europe | Choose from<br>local mainstream<br>operators |  |

### Nota:

- La telecamera non garantisce la compatibilità delle schede SIM di operatori diversi da quelli elencati nell'elenco sopra, si prega di scegliere con attenzione. La telecamera utilizza solo il traffico dati e non utilizzerà servizi come chiamate/sms.
- Alcune carte hanno un codice PIN che puoi disattivare prima con il tuo smartphone. Non inserire una scheda SIM IOT o M2M nel tuo smartphone.
- Le videocamere acquistate in questo paese non possono essere utilizzate in altri paesi a causa delle diverse bande di frequenza 4G. Le telecamere acquistate in Europa sono supportate dai paesi contrassegnati sul manuale della scheda SIM.

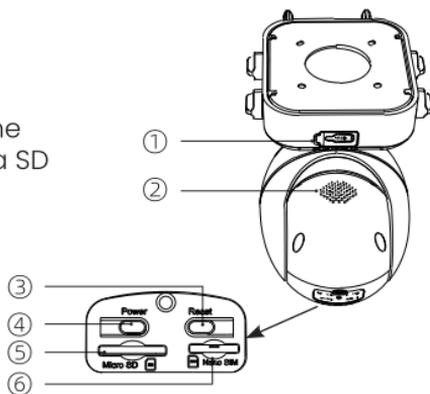
# 03/ Introduzione alla Telecamera



1. Antenna
2. Sensore PIR integrato
3. LED funzionante
4. LED di ricarica

5. Riflettore
6. Lente
7. Microfono

1. Porta di ricarica
2. Altoparlante
3. Chiave di ripristino
4. Tasto di accensione
5. Coagulo di scheda SD
6. Nano SIM coagulo



|                         |   |
|-------------------------|---|
| Tasto di Accensione     | Tenere premuto il pulsante di accensione per 5 secondi per accendere la telecamera  |
| Chiave di Ripristino    | Tieni premuto RESET per 5 secondi per ripristinare il dispositivo (se hai modificato le impostazioni, torneranno alle impostazioni predefinite di fabbrica)   |
| Slot per Scheda SD      | Supporta l'archiviazione su scheda SD locale (fino a 128G)  |
| Slot per Scheda SIM     | Supporta la scheda Nano SIM   |
| Potenza Luce            | Rosso significa che la ricarica è in corso<br>Blu significa che la ricarica è completa  |
| Sensore PIR             | Può rilevare oggetti in movimento fino a 10 metri di distanza   |
| Luce di Stato di Lavoro | Luce rossa fissa: rete della telecamera anomala<br>Luce rossa lampeggiante: in attesa di connessione alla rete<br>Le luci rosse e blu lampeggiano alternativamente: riconoscimento della scheda SIM non riuscito<br>Luce blu che lampeggia lentamente: il riconoscimento della carta SIM è andato a buon fine |
| Porta di Ricarica       | Utilizzare un alimentatore da 5 V/2 A per caricare la telecamera  |

# 04/ Scarica e Registra l'APP

## Scarica l'APP "ieGeek Cam"

Cerca "ieGeek Cam" in App Store o Google Play, oppure scansiona il codice QR qui sotto per scaricarlo e installarlo sul tuo smartphone.



**Nota:** per i vecchi utenti, aggiornare l'APP all'ultima versione.

## Impostazioni di Autorizzazione Dell'APP

Quando si utilizza l'applicazione per la prima volta, attivare le seguenti 2 autorizzazioni.

- ① Consenti a "ieGeek Cam" di accedere ai dati del cellulare mobile e alla WLAN, altrimenti non sarai in grado di aggiungere dispositivi.
- ② Consenti a "ieGeek Cam" di ricevere messaggi, altrimenti il telefono non riceverà notifiche push di avviso quando vengono attivati il rilevamento del movimento o gli avvisi acustici.

Di seguito è riportato uno screenshot del funzionamento del telefono cellulare IOS, il metodo di apertura delle autorizzazioni del telefono cellulare Android è sostanzialmente lo stesso di questo metodo.

## Registra un Account

I nuovi utenti devono registrarsi via e-mail, i passaggi concreti sono i seguenti:

- ① Clicca su "Registrati";
- ② Segui i passaggi per completare la registrazione del tuo account;
- ③ Accedi.

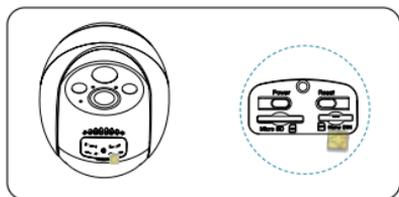
Consigli:

- ① Si prega di utilizzare l'e-mail corretta.
- ② Selezionare il prefisso internazionale corretto.

- ③ Quando ti registri per un nuovo account, seleziona la regione in cui ti trovi effettivamente. (Le telecamere non possono essere condivise tra diverse regioni di registrazione.)

## 05/ Inserisci la Scheda SIM

Lo slot della scheda SIM si trova nella copertura in gomma sotto l'obiettivo della telecamera, rimuovere prima la copertura in gomma.



Quando scegli una scheda SIM Nonna per inserirla nello slot della scheda SIM, ricorda: il lato con i contatti dorati è rivolto verso l'alto e devi spingere la tacca ritagliata nello slot della scheda SIM e premerla fino in fondo.

Se è difficile da usare, utilizzare le pinzette della scheda SIM nella confezione della telecamera.

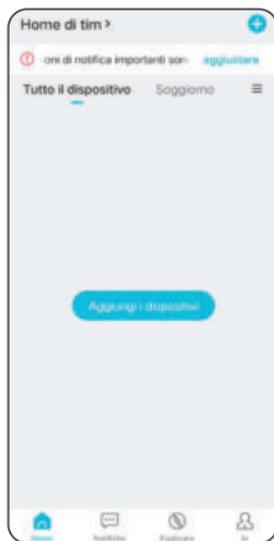
**Nota:** non inserire la scheda SIM nello slot della scheda al contrario. Farà in modo che la carta SIM non venga riconosciuta e la carta SIM sarà bloccata all'interno e non potrà essere estratta.

## 06/ Accendi la Telecamera

Dopo aver inserito la scheda SIM, tieni premuto il pulsante di accensione della telecamera per 5 secondi finché l'indicatore di funzionamento sul lato dell'obiettivo non si illumina in rosso, quindi rilascialo.

Attendi circa 30 secondi fino a quando l'indicatore di funzionamento non diventa blu lampeggiante, sentirai il messaggio vocale "In attesa di connessione", il che significa che la videocamera si è connessa correttamente alla rete 4G e il passaggio successivo è aggiungere la videocamera nell'APP.

# 07/ Aggiungi la Telecamera al Telefono



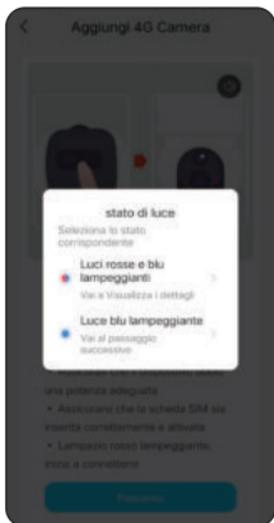
Tocca "+" per aggiungere dispositivo



Selezionare telecamera 4G



Accendere la telecamera



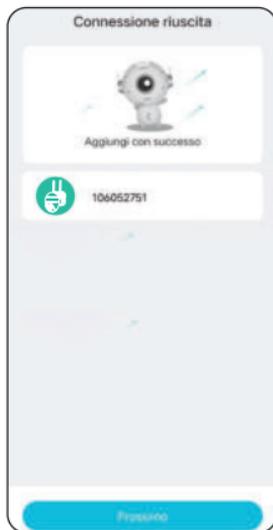
Attendere il riconoscimento della scheda SIM



Scansiona il codice QR



Attendere la connessione



Dispositivo aggiunto

Aggiunta fallita? Fare riferimento a quanto segue per risolvere i problemi:

|  |   |
|--|---|
| <b>Messaggio Vocale della Telecamera :</b><br>Attendere il timeout della connessione   | <b>Soluzioni :</b><br>Premere il pulsante di accensione per riavviare |
| <b>Stato della Luce di Lavoro :</b><br>Spia spenta   |   |
| <b>Stato della Telecamera :</b><br>Se la rete non è configurata per molto tempo, il dispositivo andrà automaticamente in sospensione |   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Messaggio Vocale della Telecamera :</b><br>Scheda SIM non trovata                                      | <b>Soluzioni :</b><br>1. Verificare se la scheda SIM è inserita nella direzione corretta<br>2. Verificare se la scheda SIM non è completamente inserita e reinserirla |
| <b>Stato della Luce di Lavoro :</b><br>Le luci rossa e blu lampeggiano alternativamente e poi si spengono |   |
| <b>Stato della Telecamera :</b><br>La telecamera non riconosce questa scheda SIM                          |   |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Messaggio Vocale della Telecamera :</b><br/>La scheda SIM non può essere utilizzata</p>         | <p><b>Soluzioni :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare se la scheda SIM ha un codice PIN, inserire la scheda SIM nel telefono cellulare e disabilitare il PIN (non inserire la scheda SIM della telecamera nel telefono cellulare).</li><li>2. Controlla se la tua scheda SIM è stata attivata, in caso contrario, contatta l'operatore per attivare la scheda SIM (la telecamera viene fornita con una scheda SIM, contatta il personale del servizio clienti del marchio).</li><li>3. Controlla se i dati della tua carta SIM sono sufficienti</li><li>4. Il segnale potrebbe essere debole nella posizione corrente, spostare la telecamera in una posizione con un segnale migliore.</li></ol> |
| <p><b>Stato della Luce di Lavoro :</b><br/>Le luci rosse e blu lampeggiano alternativamente</p>       |   |
| <p><b>Stato della Telecamera :</b><br/>La telecamera non può registrarsi alla rete dell'operatore</p> |   |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Messaggio Vocale della Telecamera :</b><br/>Nessun segnale LTE</p>                                     | <p><b>Soluzioni :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controlla se il piano dati della tua scheda SIM è disponibile</li> <li>2. Il segnale 4G corrente è debole, sposta la videocamera in una posizione con segnale migliore o sostituisci la scheda SIM</li> </ol> |
| <p><b>Stato della Luce di Lavoro :</b><br/>La luce rossa continua a lampeggiare</p>                          |   |
| <p><b>Stato della Telecamera :</b><br/>La scheda SIM non ha un piano dati o una differenza di segnale 4G</p> |   |

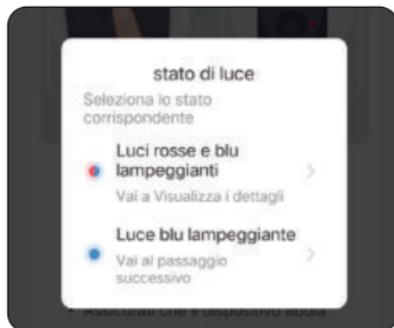
|   |  |
|---|--|
| <p><b>Messaggio Vocale della Telecamera :</b><br/>APN non corrispondente</p>                          | <p><b>Soluzioni :</b></p> <p>Si prega di importare l'APN della scheda SIM nella telecamera nell'APP (per i dettagli, fare riferimento al seguente contenuto)</p> |
| <p><b>Stato della Luce di Lavoro :</b><br/>Le luci rosse e blu lampeggiano alternativamente</p>       |  |
| <p><b>Stato della Telecamera :</b><br/>La telecamera non è compatibile con l'APN della scheda SIM</p> |  |

**Nota:** se provi ad aggiungere una videocamera più volte e ancora non riesci, invia un messaggio con l'ordine e il problema a [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)

# 08/Impostazioni APN

Solo utilizzando la scheda SIM locale, è probabile che l'APN non venga riconosciuto. È necessario importare manualmente le informazioni APN nella telecamera.

- ① Quando la videocamera riproduce la voce di "APN non riconosciuto", aggiungi una pagina di "Videocamera 4G" nell'APP, fai clic su "Luci rosse e blu lampeggianti" → seleziona "Inserisci le informazioni APN della scheda SIM corrente" per accedere alla pagina di impostazione APN.



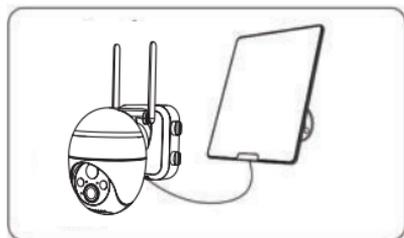
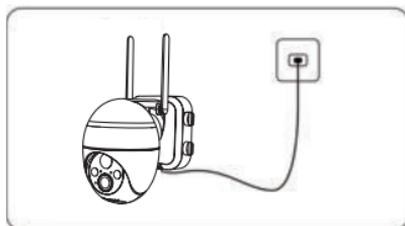
- ② Basta inserire le informazioni corrispondenti nelle prime tre colonne "MCC", "MNC" e "APN". Se non si conoscono le informazioni APN della carta SIM, consultare l'operatore della carta per assistenza. Oppure inserisci la scheda SIM nello smartphone e ottieni le informazioni APN nel sistema telefonico.

Dopo aver importato correttamente l'APN, aggiungi nuovamente la videocamera 4G.

## 09/ Carica la Telecamera

Si consiglia di caricare completamente la batteria della videocamera prima di installare la videocamera all'aperto.

Carica la telecamera con un alimentatore da 5 V standard e di alta qualità (non incluso).



Usa il pannello solare per caricare la telecamera.

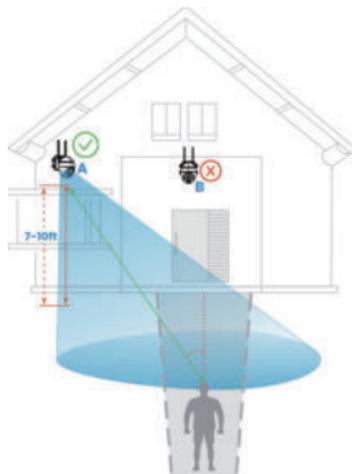
Indicatore di carica (in alto a sinistra dell'obiettivo):  
LED rosso: ricarica LED blu: ricarica completata

**Nota:** per una migliore resistenza agli agenti atmosferici, inserire la porta di ricarica del pannello solare nel tappo di gomma e il tappo di gomma copre completamente la porta di ricarica.

**Promemoria per la sicurezza:** non utilizzare un adattatore di alimentazione diverso da 5 V per caricare la telecamera e non caricare vicino a fuoco e riscaldatori. Se la batteria emette odore, calore, deformazione e altre condizioni anomale durante il processo di ricarica, interrompere la ricarica o utilizzarla immediatamente.

# 10/ Installa la Telecamera

Note prima dell'installazione:



- Installare la telecamera a 2-3 metri (7-10 piedi) dal suolo. Il campo di rilevamento di il sensore di movimento sarebbe massimizzato a tale altezza.
- Per un rilevamento del movimento efficace, installare la telecamera in modo angolare.

**NOTA:** se un oggetto in movimento si avvicina verticalmente al sensore PIR, la telecamera potrebbe non rilevare il movimento.

# 11/ Gamma di Rilevamento del Sensore PIR

Il raggio di rilevamento PIR può essere personalizzato per soddisfare le vostre esigenze specifiche. È possibile fare riferimento alla tabella seguente per configurarlo in Impostazioni dispositivo tramite l'app ieGeek Cam.

| Sensibilità         | Distanza di rilevamento (per oggetti in movimento e vivi) |
|---------------------|---|
| Livello 1-3 (basso) | Fino a 3-5 metri  |
| Livello 4-7 (medio) | Fino a 5-7 metri  |
| Livello 8-10 (alto) | Fino a 7-10 metri   |

# 12/ Domande Frequenti

Per domande frequenti più dettagliate, accedi all'APP, "Me"- "Hele"- "4G Camera".

**Q:** La telecamera non può essere accesa?

**A:**

- ① Assicurarsi che la telecamera sia completamente carica. Utilizzare l'adattatore di alimentazione da 5 V per caricare completamente la telecamera prima di accenderla.
- ② Se la telecamera è difettosa o è entrata dell'acqua, contattare il personale del servizio clienti del produttore del marchio per assistenza.

**Q:** Impossibile aggiungere la telecamera?

**A:**

Torna a pagina 9 per trovare soluzioni o contatta il personale del servizio clienti del marchio per assistenza.

**Q:** Dopo il primo utilizzo per un periodo di tempo, la telecamera non riesce a connettersi a Internet?

**A:**

- ① Se si utilizza la scheda SIM fornita con la telecamera, verrà fornito gratuitamente solo un piano dati da 100 milioni. Per evitare di esaurire i dati, ricaricare in tempo il piano dati nell'APP.
- ② Verificare se il piano dati della scheda SIM è normale, ad esempio arretrati, utilizzo eccessivo dei dati, ecc., e integrare regolarmente il piano dati per la scheda SIM.
- ③ Verificare se il segnale di rete 4G intorno alla telecamera è buono ed evitare interferenze di segnale.
- ④ Controllare se la scheda SIM è allentata.

**Q:** La telecamera cade frequentemente e non può essere collegata?

**A:**

- ① Verificare se il segnale di rete 4G intorno alla telecamera è buono ed evitare interferenze di segnale.
- ② Controllare se la scheda SIM è allentata.
- ③ Verificare se la rete 4G dell'operatore della carta SIM copre la posizione di installazione della telecamera. Si consiglia di provare la scheda SIM fornita con la telecamera.

**Q:** Il telefono cellulare non può ricevere il messaggio push di allarme?

**A:**

- ① Controlla se l'autorizzazione push dei messaggi dell'app è stata abilitata nelle impostazioni di sistema del telefono cellulare.
- ② Riavvia il telefono e il telefono Android proverà a svuotare la cache.
- ③ Controllare se la telecamera ha la funzione di rilevamento del movimento abilitata.
- ④ Controllare se la rete della telecamera e del telefono cellulare è buona.
- ⑤ Controlla se la videocamera è online e controlla se il piano dati della scheda SIM è normale, come arretrati, utilizzo eccessivo di dati, ecc.

**Q:** Rilevamento del movimento mancato allarme?

**A:**

- ① Aumentare la sensibilità di rilevamento del movimento della telecamera.
- ② Installare correttamente la telecamera per evitare che gli intrusi camminino verticalmente verso la telecamera. (Per la soluzione, fare riferimento al testo di "Installazione della telecamera" nel manuale).
- ③ Se è necessario rilevare veicoli o animali, disattivare la funzione "Rilevamento umanoide AI".

**Q:** La telecamera può connettersi al Wi-Fi?

**A:**

Il Wi-Fi non è supportato, è supportata solo la rete 4G.

**Q:** Quanti dati consuma la telecamera al mese?

**A:**

Il traffico consumato dalla telecamera dipende dalla risoluzione selezionata durante la visualizzazione. Maggiore è la risoluzione, maggiore è il consumo di traffico. Più lungo è il video di anteprima e il tempo di riproduzione del video, maggiore è il consumo di dati. Più volte viene attivato il sensore PIR, maggiore è la digestione del flusso. Ti consigliamo di abbonarti a un pacchetto di piano dati 2-4G/mese.

**Q:** Il pacchetto del piano dati in abbonamento non ha effetto o devo trasferire il pacchetto e rimborsare la tariffa?

**A:**

- ① Se si utilizza la scheda SIM della telecamera, contattare il personale del servizio clienti del produttore della telecamera per assistenza.
- ② Se si utilizza una scheda SIM locale, contattare l'operatore per assistenza.

Se hai provato tutti i passaggi, ma ancora senza successo, invia un messaggio con il tuo ordine e il problema a [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)

ieGeek



[www.iegeek.com](http://www.iegeek.com)

ieGeek and ieGeek logo are trademarks of Shenzhen Globalebuy Co., Ltd, registered in the United States and other countries. All right reserved.